

Cahier des Charge (CDC)

La rédaction du CDC se fait après que le client (interne ou externe) a mis en évidence un besoin et qu'une solution a été choisie (en général, après l'appel d'offre, voir après la réponse au client). Le CDC permet de reformuler le besoin du client et de délimiter le périmètre fonctionnel du projet. Il est rarement fourni par le client et doit être établi par les équipes projets (ou service spécialisé, s'il existe). C'est un document contractuel qui rend compte du point de vue du client, et qui doit être approuvé par ce dernier.

Introduction

Nom du projet, du produit et description sommaire.

Breizhibus souhaite informatiser la gestion de ses lignes de bus. La société souhaite proposer une appli qui permette aux usagers de consulter les lignes de bus et les arrêts, et qui permette à ses employés de mettre à jour simplement les données.

Motivations

Le client

Qui est-il, quelle est son activité.

Le client est une entreprise de transport nommée Breizhibus

Le problème

La problématique générale soumise à l'étude dans le cadre du projet.

Ils cherchent à créer une application pour gérer leurs réseau de transport aussi bien pour ses employées que pour les prestataires

L'existant

Comment le problème évoqué au-dessus est actuellement traité.

Un prestataire précédent à informatiser toutes les données sous la forme d'une base MySQL

Le besoin non satisfait

Les points qui posent un problème sur l'existant, et donc à résoudre par l'étude.

la mise à jour ne se fait qu'en requête SQL. Personne n'ayant cette compétence en interne, Breizhibus est obligé de passer par le prestataire, qui facture chaque intervention.

Les objectifs

Les points retenus à traiter dans le cadre du projet.

Avoir une indépendance au niveau de la mise à jour de la base de données

Contexte

Précisions sur le client

Précision sur le métier du client, s'il y a lieu, ou détail de l'environnement de travail pouvant influencer la compréhension du sujet.

C'est une entreprise qui gère les transports (bus)

Marché

L'environnement économique et les enjeux commerciaux.

L'enjeu commercial est de ne plus faire appel à un prestataire extérieur pour mettre à jour la base de données

Documentation

Terminologie métier

Vocabulaire spécifique au métier, dans le cadre du projet.

Ligne : nom du trajet qu'un même bus emprunte pour transporter ses usagés

Bibliographie succincte

Documentation indispensable à la réalisation du projet, s'il y a lieu.

Rappel bdd Breizhibus

Profil des utilisateurs finaux

En utilisation

Profil et compétences des futurs utilisateurs du système.

Particulier et chauffeurs de bus sans compétences particulières en informatique bdd etc

En exploitation

Profils et compétences des futurs responsables de l'exploitation du système.

Les futurs responsables de l'exploitation du système sont inconnus probablement le chef d'entreprise

Avoir besoin de compétences particulières pour être mis à jour

Contrainte du système

Contraintes matérielles

Configuration, machines de déploiement, compatibilité avec d'autres systèmes...

les utilisateurs doivent pouvoir consulter les lignes depuis chez eux

Contraintes fonctionnelles

Personnel, Ressources consommables, sécurité...

pas de contrainte fonctionnelles mais les données ne peuvent être changées par n'importe qui

Contraintes d'ergonomie

En relation avec les profils utilisateurs décrits plus haut.

Doit être intuitif et clair de lecture

Autres facteurs de qualité exigés par le client

Fiabilité, intégration, portabilité, maintenabilité...

Aspects contractuels

Délais et protocole de livraison

Echéances prévues, date de livraison, produits à fournir (sous quelles formes ?), documentation à fournir, conditionnement, délais de maintenance, formations prévues ?

à rendre pour jeudi 3 mars 2022

Aspect juridique et commerciaux

Confidentialité, droit sur les produits et la création, licence, copyright à déposer...

pas de licence ou de contrat juridique particulier