

## **БД.**

БД на облачном PostgreSQL AWS. Есть три таблицы: Работники, Запросы, Очередь.

*Работник.* Имеет поля: Имя сотрудника, Тип сотрудника (0 - operator, 1 - manager, 2 - director)

*Запросы.* Имеет поля: Имя клиента, Статус обращение (0 - новый, 1 - в процессе, 2 - передан, 3 - обработан, 4 – отменен. По умол. - 0), Дата запроса, Эл. Почта клиента, телефон клиента, Текст обращения.

*Событий.* Имеет поля: Id сотрудника, Id обращения, Текущий статус обработки обращения (1 - в процессе, 2 - передан, 3 - обработан, 4 – отменен.), Время начала работы над обращением, Время завершения работы над обращением.

---

Новый поступивший запрос может автоматически назначаться тому или иному сотруднику согласно условиям задания. Сотрудник может завершить, отменить, либо передать обращение другому свободному сотруднику. В таком случае ему назначается новое обращение, если такое есть.

## **Веб-интерфейс**

Для создания обращения добавлена простая веб-форма.

На странице «Статистика» выводятся списки всех сотрудников, новых запросов, обработанных запросов.

Сотрудника можно редактировать. Запрос можно отменять.

## **Реализация.**

Для работы с данными используется Entity Framework.

В проектировании использовано внедрение зависимостей (Dependency Injection).

Для работы с перечислениями добавлены методы расширения (extension).

Параметры Tm и Td заданы в Web.config.

При завершении той или иной операции выводится alert окно об успешном, либо неудачном завершении.

Для ожидания времени Tm и Td используются таймеры посредством Task.Delay.

## **Комментарии.**

Веб-интерфейс требует конечно не совсем пригляден, но в целом работает корректно.

При изменении данных, возможно следует использовать блокировки для избежания конфликтов. Добавить веб-сервис немного не хватило времени. Но добавлена форма содания запросов. Есть некоторые готовые записи в бд в результате тестирований.