|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **卷 号** |  | | **卷内编号** |  | | **密 级** |  |   **项目编号: HD20180718SR001**  社区金融便民服务平台-恵家 E 站 |
| 四川华迪信息技术有限公司 | 软件需求规约  Version: 0.1.20180718  项 目 承 担 部 门：软件产品研发部  撰 写 人 (签名)： 陈嘉康  完 成 日 期： 2018-07-18  本文档 使用部门： ■项目组  评审负责人（签名）： 黄一桂  评 审 日 期： 2018-07-18 |
|  |

文档信息

|  |
| --- |
| 标题: 软件需求规约 |
| 作者: 陈嘉康 |
| 创建日期: 2018-07-18 |
| 上次更新日期: 2018-07-18 |
| 版本: 0.1.20180718 |
|  |
| 部门名称: 软件产品研发部 |

修订文档历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2018-07-18 | 0.1.20180718 | 初稿 | 陈嘉康 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

文档状态对应的版本号规则：

发布的版本号为 x.y.z 的方式，x.y为1.0以下为试行版本，z为修改日期。

Table of Contents

[1. 前言 5](#_Toc520123956)

[1.1 目的 5](#_Toc520123957)

[1.2 产品的范围 5](#_Toc520123958)

[1.3 预期的读者和阅读建议 5](#_Toc520123959)

[1.4 术语、定义、符号及缩略语 6](#_Toc520123960)

[1.5 参考资料 6](#_Toc520123961)

[2. 综合描述 6](#_Toc520123962)

[2.1 项目的背景 6](#_Toc520123963)

[2.2 用户类和特征 6](#_Toc520123964)

[2.2.1 用户方组织图 6](#_Toc520123965)

[2.2.2 用户特征 6](#_Toc520123966)

[2.3 产品的功能 6](#_Toc520123967)

[2.4 应用模型 6](#_Toc520123968)

[2.5 运行环境 7](#_Toc520123969)

[3. 恵家 E 站(门户网站)功能需求 7](#_Toc520123970)

[3.1 前台需求功能列表 7](#_Toc520123971)

[3.2 模块结构图 8](#_Toc520123972)

[3.3 我的金惠家 9](#_Toc520123973)

[3.3.1 用户注册 9](#_Toc520123974)

[3.3.2 我的主页 9](#_Toc520123975)

[3.3.3 用户实名认证 10](#_Toc520123976)

[3.3.4 我的账户信息 10](#_Toc520123977)

[3.3.5 我的订单信息 10](#_Toc520123978)

[3.3.6 我的理财信息 11](#_Toc520123979)

[3.3.7 我的惠家社区 11](#_Toc520123980)

[3.4 惠家新闻 12](#_Toc520123981)

[3.4.1 惠家网点开通新闻 12](#_Toc520123982)

[3.4.2 金融类业务开通新闻 12](#_Toc520123983)

[3.4.3 其他业务开通新闻 13](#_Toc520123984)

[3.4.4 社区活动类新闻 13](#_Toc520123985)

[3.5 惠家金融 14](#_Toc520123986)

[3.5.1 基金类业务 14](#_Toc520123987)

[3.5.2 证券类业务 14](#_Toc520123988)

[3.5.3 保险类业务 15](#_Toc520123989)

[3.5.4 贵金属类业务 16](#_Toc520123990)

[3.5.5 理财产品类业务 16](#_Toc520123991)

[3.6 惠家健康 17](#_Toc520123992)

[3.6.1 饮食健康资讯 17](#_Toc520123993)

[3.6.2 运动健康资讯 17](#_Toc520123994)

[3.6.3 养生健康资讯 18](#_Toc520123995)

[3.7 惠家生活 18](#_Toc520123996)

[3.7.1 家政洗衣业务 18](#_Toc520123997)

[3.7.2 家政服务业务 19](#_Toc520123998)

[3.7.3 家教服务业务 19](#_Toc520123999)

[3.7.4 社区租房服务 20](#_Toc520124000)

[3.7.5 家电维修服务 20](#_Toc520124001)

[3.7.6 电脑IT维修服务 21](#_Toc520124002)

[3.7.7 生活助理服务 21](#_Toc520124003)

[3.7.8 有机蔬菜配送服务 22](#_Toc520124004)

[3.8 联系客服 23](#_Toc520124005)

[3.8.1 在线客服业务 23](#_Toc520124006)

[3.9 关于金惠家 23](#_Toc520124007)

[3.9.1 入网介绍 23](#_Toc520124008)

[3.9.2 关于惠家金融E站 23](#_Toc520124009)

[3.9.3 关于惠家便民店 24](#_Toc520124010)

[3.10 加盟商登陆 24](#_Toc520124011)

[3.10.1 加盟商注册登陆 24](#_Toc520124012)

[3.10.2 加盟商实名认证 25](#_Toc520124013)

[3.10.3 加盟商信息发布 25](#_Toc520124014)

[3.10.4 加盟商订单查询 26](#_Toc520124015)

[4. 恵家 E 站(后台管理)功能需求 26](#_Toc520124016)

[4.1 后台需求功能列表 26](#_Toc520124017)

[4.2 模块结构图 27](#_Toc520124018)

[4.3 账号管理 27](#_Toc520124019)

[4.3.1 网点机构管理 27](#_Toc520124020)

[4.3.2 用户账号管理 28](#_Toc520124021)

[4.4 审核管理 28](#_Toc520124022)

[4.4.1 用户实名审核 28](#_Toc520124023)

[4.4.2 新闻、健康资讯真实性审核 29](#_Toc520124024)

[4.4.3 金融店实名审核 29](#_Toc520124025)

[4.4.4 便民店实名审核 29](#_Toc520124026)

[4.5 订单管理 30](#_Toc520124027)

[4.5.1 用户订单管理 30](#_Toc520124028)

[4.5.2 加盟商订单管理 30](#_Toc520124029)

[4.6 信息管理 31](#_Toc520124030)

[4.6.1 新闻管理 31](#_Toc520124031)

[4.6.2 资讯管理 31](#_Toc520124032)

[4.6.3 业务管理 32](#_Toc520124033)

[5. 非功能需求 32](#_Toc520124034)

[5.1 用户文档与帮助系统需求 32](#_Toc520124035)

[6. 外部接口需求 32](#_Toc520124036)

[7. 附录 32](#_Toc520124037)

[7.1 附录A 需求编号说明 33](#_Toc520124038)

[7.2 附录B 《产品需求说明书》确认协议 33](#_Toc520124039)

# 1. 前言

## 1.1 目的

本文档主要写明本系统的需求，包括：系统所具备的所有功能，系统的处理流程， 系统的权限和安全需求。

本文档将作为软件系统设计的参考资料以及系统质量管理和变更控制的参考资料。

## 1.2 产品的范围

作为《软件系统构架设计说明书》 的编写依据，作为系统开发的软件需求基线，作为测试相关文档 的依据。

## 1.3 预期的读者和阅读建议

* 需求分析工程师
* 系统分析人员
* 参与项目的编码和设计人员
* 项目经理
* 项目其它干系人

## 1.4 术语、定义、符号及缩略语

FSPC：Financial service platform of the community 社区金融便民服务平台。

## 1.5 参考资料

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参考资料名称 | 作者 | 单位 | 出版日期 | 联系方式 |
| 社区金融便民服务平台项目商业计划 书 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 2. 综合描述

## 2.1 项目的背景

·三泰电子是中国领先的金融电子产品及服务提供商，专业从事金融电子设备及系统 软件的研发、生产、销售和服务，建立社区金融便民服务店有充足的支持和抗风险能力。

·线上与线下结合的 O2O 模式，二维码的出现和大尺寸触摸屏技术的成熟，社区门 店作为配送网点的形式形成一个巨大的本地化电商平台。

·“社区银行”发展模式已经被美国零售银行业证实成功，已经获得大面积推广，国 内多家银行拉开了社区银行建设序幕。

·政策利好：政府服务意识的增强，及十八大三中全会对“重点培育和优先发展城乡 社区服务类社会组织 ”的要求，政府对社区服务非常重视

## 2.2 用户类和特征

### 2.2.1 用户方组织图

空

### 2.2.2 用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 角色名称 | 角色描述 |
| 社区客户 | 浏览注册，下单，查询等 |
| 租网点店员 | 后台管理，新闻发布，订单处理，后台审核，会员卡注册和发放 |
| 加盟商 | 发布信息和服务，接收订单信息，并对具体业务作出响应，响应完成后实现账务结算 |
|  |  |
|  |  |

## 2.3 产品的功能

最终版本:

门户网站建立，完整内容包括：我的金惠家（我的信息，健康信息，体检信息，体检趋势，预

约挂号信息），惠家金融（金融产品信息，基金，理财，贵金属等信息），惠家健康（体检介绍， 预约挂号等），惠家生活（机票购买，家政服务，有机蔬菜配送等）。

## 2.4 应用模型

运用场合、环境：金惠家便民服务网点，社区客服浏览登录，加盟商信息接收和反馈。

# 2.5 运行环境

硬件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| 客户机 | |
| 中央处理器 | 英特尔双核 2.0G 以上 |
| 内存 | 2GB以上 |
| 硬盘 | 200GB以上，高速 |
| 网卡 | I00 兆自适应网卡 2 张以上 |
| 显示屏 | 1440\*968 以上 |

软件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| 客户端 | |
| 操作系统 | Windows10 |
| 浏览器 | IE7.0及以上 |
| Net框架 | Framwork4.0及以上 |
| JAVA 环境 | Jdk6.0以上 |
| Apache环境 | apache-tomcat-7.0.30以上 |

# 3. 恵家 E 站(门户网站)功能需求

需求编号命名规则：为前台需求（QTXQ）-我的金惠家（WDJHJ）-用户注册（001编号）

## 3.1 前台需求功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 恵家 E 站功能需求列表 | | | |
| 功能类别 | 需求编号 | 需求名称/用例名称 | 描述 |
| 我的金恵家 | QTXQ.WDJHJ.001 | 用户注册 | 用户注册，注册用户基本信息（用户名，手 机号码） |
| QTXQ.WDJHJ.002 | 我的主页 | 查看我添加的所有功能应用 |
| QTXQ.WDJHJ.003 | 用户实名认证 | 输入用户实名信息 |
| QTXQ.WDJHJ.004 | 我的账户信息 | 查看账户余额和账户充值 |
| QTXQ.WDJHJ.005 | 我的订单信息 | 当前订单，预约订单，订单查询 |
| QTXQ.WDJHJ.006 | 我的理财信息 | 理财购买，理财情况，理财分析 |
| QTXQ.WDJHJ.007 | 我的恵家社区 | 离我最近的恵家社区，恵家网点地图，社区情况介绍，最新活动等 |
| 恵家新闻 | QTXQ.HJXW.001 | 恵家网点开通新闻 | 网点开通和网点介绍，地图等信息 |
| QTXQ.HJXW.002 | 金融类业务开通新 闻 | 基金，理财产品，贵金属等产品 |
| QTXQ.HJXW.003 | 其他业务开通新闻 | 如有机蔬菜配送业务 |
| QTXQ.HJXW.004 | 社区活动类新闻 | 社区电影，社区亲子活动，社区旅游活动， 社区金融讲座等，健康养生讲座 |
| 恵家金融 | QTXQ.HJJR.001 | 基金类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.002 | 证券类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.003 | 保险类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.004 | 贵金属类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.005 | 理财产品类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| 惠家健康 | QTXQ.HJJK.001 | 饮食健康资讯 | 健康饮食方面的分类、详细描述、操作方法等介绍，表现形式有文字、动画、图片等 |
| QTXQ.HJJK.002 | 运动健康资讯 | 健康运动方面的分类、详细描 述、操作方法等介绍，表现形 式有文字、动画、图片等 |
| QTXQ.HJJK.003 | 养生健康资讯 | 健康养生方面的分类、详细描 述、操作方法等介绍，表现形 式有文字、动画、图片等 |
| 惠家生活 | QTXQ.HJSH.001 | 家政洗衣业务 | 洗衣服务预订 |
| QTXQ.HJSH.002 | 家政人工业务 | 老人陪护，月嫂，保姆，育儿嫂，日常清洁， 钟点工 |
| QTXQ.HJSH.003 | 家教服务业务 | 业务介绍，大学生家教者注册登录 |
| QTXQ.HJSH.004 | 社区租房服务 | 社区出租房源登记，信息显示，接受租房者咨询看房。 |
| QTXQ.HJSH.005 | 家电维修服务 | 热水器、煤气灶、空调、电视、冰箱，洗衣 机，家庭电路等检修和维修服务 |
| QTXQ.HJSH.006 | 电脑IT维修服务 | 电脑网络等维修和维护 |
| QTXQ.HJSH.007 | 生活助理服务 | 米，面，油送到家，桶装水送水服务等。快 餐配送到家（早餐，中餐，晚餐） |
| QTXQ.HJSH.008 | 有机蔬菜配送服务 | 与蔬菜基地合作，配送，预订 |
| 联系客服 | QTXQ.LXKF.001 | 留言、线下客服 | 线下客服信息，或者客服留言 |
| 关于金惠家 | QTXQ.GYJHJ.001 | 入网介绍 | 用户注册入网流程介绍，可享受服务和业务 介绍 |
| QTXQ.GYJHJ.002 | 关于惠家金融E站 | 网站说明，金投金融公司说明，联系电话等 信息 |
| QTXQ.GYJHJ.003 | 关于惠家便民店 | 网点介绍，网点业务介绍，金恵家网点地图 信息，并显示个网点人员信息 |
| 加盟商登陆 | QTXQ.JMSDL.001 | 加盟商注册登陆 | 加盟商加盟注册，登陆 |
| QTXQ.JMSDL.002 | 加盟商实名认证 | 上传自己的实名认证信息，并签订实名认证 协议 |
| QTXQ.JMSDL.003 | 加盟商信息发布 | 加盟商产品（服务）信息发布 |
| QTXQ.JMSDL.004 | 加盟商订单查询 | 订单查询和导出 |
| 搜索引擎 | QTXQ.SSYQ.001 | 搜索引擎 | 进行站内关键字搜索 |

## 3.2 模块结构图

模块结构明示：



最终阶段前台展现的模块应包括：

我的金恵家，恵家新闻，恵家金融，恵家健康，恵家生活，联系客服，关于金恵家，（七个大模块）。

## 3.3 我的金惠家

### 3.3.1 用户注册

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.001 | |
| 用例名称 | 用户注册 | |
| 用例阐述 | 客户浏览网站，注册自己的账号和信息，也可以直接将线下网点注册的信息同步到门户网站。 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 客户姓名（中文），手机号码，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01用户注册，填写信息 |
| 05 注册通过 |
| 备选流 | 02 申请实名认证 |
| 03后台审核 |
| 04 实名通过 |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户注册成功，并查看自己的信息的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.2 我的主页

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.002 | |
| 用例名称 | 我的主页 | |
| 用例阐述 | 用户登录之后进入我的主页，查看我的所有应用，如家政服务，金融理财，健康资讯等。 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 账号，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01输入账号（姓名，手机号码，身份证号，）密码，登录 |
| 02登录成功，进入我的主页 |
| 03 查看我的所有应用服务的信息 |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.3 用户实名认证

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.003 | |
| 用例名称 | 用户实名认证 | |
| 用例阐述 | 用户登录之后进入我的主页，如果没有实名认证，提醒用户实名认证 | |
| 前置条件 | 注册时或登陆后 | |
| 起点 | 身份证号码，住址，手机号码，年龄，生日 | |
| 事件流 | 基本流 | 01用户输入信息 |
| 02等待后台审核通过 |
| 03 审核通过 |
| 04 信息发送到前台 |
| 备选流 | 03 审核不通过，标志审核失败 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.4 我的账户信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.004 | |
| 用例名称 | 我的账户信息 | |
| 用例阐述 | 我的账户信息，手机号码，身份证号等关联信息 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 用户名，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的账户信息 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.5 我的订单信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.005 | |
| 用例名称 | 我的订单信息 | |
| 用例阐述 | 我的订单信息，包括订单名称，订单号，订单说明，订单价格，订单进度等情况。 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 用户名，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的订单信息，订单进度等 |
| 03 订单完成确认 |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的订单显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.6 我的理财信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.006 | |
| 用例名称 | 我的理财信息 | |
| 用例阐述 | 我购买的理财产品数量和收益，当前利率等情况 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 用户名，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的应用-我的理财信息 |
| 03 显示我购买的理财产品和收益情况 |
| 04 可以再次购买新产品，完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.7 我的惠家社区

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.007 | |
| 用例名称 | 我的恵家社区 | |
| 用例阐述 | 显示我注册登记的恵家社区，以及该社区网点介绍，地图位置，以及 社区最新的活动，和我报名参加的活动等信息。 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 用户名，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的恵家社区 |
| 03 便民网点位置，介绍，业务范围，人员介绍，最新活动 |
| 04 报名参加活动 |
| 05 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

## 3.4 惠家新闻

### 3.4.1 惠家网点开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.001 | |
| 用例名称 | 惠家网点开通新闻 | |
| 用例阐述 | 恵家 E 站，站内新闻，包括网点开通类新闻，金融类业务开通新闻，其他类 业务开通新闻，社区活动类新闻。 | |
| 前置条件 | 网点工作人员已登陆 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等） | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.4.2 金融类业务开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.002 | |
| 用例名称 | 金融类业务开通新闻 | |
| 用例阐述 | 基金，理财产品，贵金属等产品 | |
| 前置条件 | 金融机构已登陆 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等） | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.4.3 其他业务开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.003 | |
| 用例名称 | 其他业务开通新闻 | |
| 用例阐述 | 如有机蔬菜配送业务 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等） | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.4.4 社区活动类新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.004 | |
| 用例名称 | 社区活动类开通新闻 | |
| 用例阐述 | 社区电影，社区亲子活动，社区旅游活动， 社区金融讲座等，健康养生讲座 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等） | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 3.5 惠家金融

### 3.5.1 基金类业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJR.001 | |
| 用例名称 | 基金类服务 | |
| 用例阐述 | 01后台发布基金类业务，前台显示业务，可以根据后台设置的优先级排序 显示 | |
| 02 显示业务信息的同时，可以进行业务下单，购买操作 | |
| 03 不同的实体店应用不同的产品，如北京和成都的实体店卖的产品应该是不一样 | |
| 前置条件 | 金融机构已登陆 | |
| 起点 | 产品名称，产品编号，产品说明，所属机构（所属银行），产品类别，投资类型、投资风格、风险评估、产品代码 、产品期限、年化收益率、认购起点、预期收益值、发行开始日期、发行结束日期，浏览次数、被购买次数， 可售卖的网点（多选） | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布信息（数据可手动输入，也可以由金融子系统导入） |
| 02审核通过 |
| 03前台显示主题信息 |
| 04 点击进入现实详细信息 |
| 05 客户下单购买（或者到网点现场购买） |
| 06 支付结算 |
| 07 支付完成，流程结束 |
| 08 实时查看订单信息，包括当前价位，当前市值等 |
| 09 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 恵家金融主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.5.2 证券类业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJR.002 | |
| 用例名称 | 证券类服务 | |
| 用例阐述 | 后台发布业务介绍，前台显示，证券类业务代办，开通介绍。用户在线下单 或者到线下网点下单，由我方恵家 E 站进入，实现证券开户业务。 | |
| 前置条件 | 金融机构已登陆 | |
| 起点 | 证券开户公司名称，说明，费率，售后保障等，代办网点等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布信息（数据可手动输入，也可以由金融子系统导入） |
| 02审核通过 |
| 03前台显示主题信息 |
| 04 点击进入现实详细信息 |
| 05 客户下单购买（或者到网点现场购买） |
| 06 支付结算 |
| 07 支付完成，流程结束 |
| 08 实时查看订单信息，包括当前价位，当前市值等 |
| 09 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 恵家金融主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.5.3 保险类业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJR.003 | |
| 用例名称 | 保险类服务 | |
| 用例阐述 | 后台发布业务介绍，前台显示，保险类业务代办，开通介绍。 | |
| 前置条件 | 金融机构已登陆 | |
| 起点 | 保险开户公司名称，保险名称，保险说明，保率等，代办网点等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布信息（数据可手动输入，也可以由金融子系统导入） |
| 02审核通过 |
| 03前台显示主题信息 |
| 04 点击进入现实详细信息 |
| 05 客户下单购买（或者到网点现场购买） |
| 06 支付结算 |
| 07 支付完成，流程结束 |
| 08 实时查看订单信息，包括当前价位，当前市值等 |
| 09 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 恵家金融主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.5.4 贵金属类业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJR.003 | |
| 用例名称 | 贵金属类服务 | |
| 用例阐述 | 后台发布业务介绍，前台显示，业务代办，开通介绍。 | |
| 前置条件 | 金融机构已登陆 | |
| 起点 | 产品名称，产品编号，产品说明，所属机构（所属银行），产品类别，投资类型、投资风格、风险评估、产品代码 、产品期限、年化收益率、认购起点、预期收益值、发行开始日期、发行结束日期，浏览次数、被购买次数， 可售卖的网点（多选） | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布信息（数据可手动输入，也可以由金融子系统导入） |
| 02审核通过 |
| 03前台显示主题信息 |
| 04 点击进入现实详细信息 |
| 05 客户下单购买（或者到网点现场购买） |
| 06 支付结算 |
| 07 支付完成，流程结束 |
| 08 实时查看订单信息，包括当前价位，当前市值等 |
| 09 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 恵家金融主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.5.5 理财产品类业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJR.003 | |
| 用例名称 | 理财产品类服务 | |
| 用例阐述 | 后台发布业务介绍，前台显示，业务代办，开通介绍。 | |
| 前置条件 | 金融机构已登陆 | |
| 起点 | 产品名称，产品编号，产品说明，所属机构（所属银行），产品类别，投资类型、投资风格、风险评估、产品代码 、产品期限、年化收益率、认购起点、预期收益值、发行开始日期、发行结束日期，浏览次数、被购买次数， 可售卖的网点（多选） | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布信息（数据可手动输入，也可以由金融子系统导入） |
| 02审核通过 |
| 03前台显示主题信息 |
| 04 点击进入现实详细信息 |
| 05 客户下单购买（或者到网点现场购买） |
| 06 支付结算 |
| 07 支付完成，流程结束 |
| 08 实时查看订单信息，包括当前价位，当前市值等 |
| 09 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 恵家金融主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 3.6 惠家健康

### 3.6.1 饮食健康资讯

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJK.001 | |
| 用例名称 | 饮食健康资讯 | |
| 用例阐述 | 对中老年人关心的吃、卫生、健康方面入手，突出健康、环保、绿色主题， 形式可以多样化。 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 资讯标题，资讯内容，资讯类别，来源，作者等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01 后台发布新闻 |
| 02 等待审核 |
| 03 前台显示 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 有关健康知识的分类、介绍；当下社会上关注的健康知识的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.2 运动健康资讯

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJK.002 | |
| 用例名称 | 运动健康资讯 | |
| 用例阐述 | 对中老年人关心的“生命在于运动”主题入手，突出运动带来健康，形式可 以多样化。 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 资讯标题，资讯内容，资讯类别，来源，作者等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01 后台发布新闻 |
| 02 等待审核 |
| 03 前台显示 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 有关健康知识的分类、介绍；当下社会上关注的健康知识的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.3 养生健康资讯

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJK.003 | |
| 用例名称 | 养生健康资讯 | |
| 用例阐述 | 以新闻为主，有关中老年人健康、养老、生活、保健等有关的积极的新闻动 态，可以是报纸、电视、杂志、短讯等 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 资讯标题，资讯内容，资讯类别，来源，作者等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01 后台发布新闻 |
| 02 等待审核 |
| 03 前台显示 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 有关健康知识的分类、介绍；当下社会上关注的健康知识的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

## 3.7 惠家生活

### 3.7.1 家政洗衣业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.001 | |
| 用例名称 | 家政洗衣业务 | |
| 用例阐述 | 后台发布家政洗衣业务，前台排序显示，并可以在线下单，或者网点下单， 下单后提供服务，完成后结算。  1， 接收家政公司登记，并签订合作协议。  2， 发布家政信息到网站  3， 接收客户订单  4，系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家政服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，并进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.7.2 家政服务业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.002 | |
| 用例名称 | 家政人工业务 | |
| 用例阐述 | 包括老人陪护，月嫂，保姆，育儿嫂，日常清洁，钟点工。  1， 接收家政公司登记，并签订合作协议。  2， 发布家政信息到网站  3， 接收客户订单  4，系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家政服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，并进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.7.3 家教服务业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.003 | |
| 用例名称 | 家教服务业务 | |
| 用例阐述 | 系统后台对大学生志愿者注册，注册后将个人家教信息发布到前台，前台排 序显示，并可以在线下单 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 家教老师姓名，介绍，收费标准，时间等信息 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家教服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，并进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.7.4 社区租房服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.004 | |
| 用例名称 | 社区租房业务 | |
| 用例阐述 | 用户发布房屋出租信息，可以线上发布，网点工作人员核实后发布到前台网站。 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 房屋地址，大小，照片，家具设施说明，其他说明，费用，房主姓名，发布日期，是否已出租。 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览租房服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，现场看房，并签订三方协议，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.7.5 家电维修服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.005 | |
| 用例名称 | 家电维修服务 | |
| 用例阐述 | 热水器、煤气灶、空调、电视、冰箱，洗衣机，家庭电路等检修和维修服务。 1.接收维修公司登记，并签订合作协议。  2.发布家政信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家电维修服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.7.6 电脑IT维修服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.006 | |
| 用例名称 | 电脑IT维修服务 | |
| 用例阐述 | 电脑，网络等检修和维护。  1.接收 IT 公司登记，并签订合作协议。  2.发布服务信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览电脑IT维修服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.7.7 生活助理服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.007 | |
| 用例名称 | 生活助理服务 | |
| 用例阐述 | 米，面，油送到家，桶装水送水服务等。快餐配送到家（早餐，中餐，晚餐）。  1.接收粮油公司、送水公司、快餐店铺登记，并签订合作协议  2.发布服务信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览生活助理服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.7.8 有机蔬菜配送服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.008 | |
| 用例名称 | 有机蔬菜配送服务 | |
| 用例阐述 | 与蔬菜基地合作，配送，预订。  1.和有机蔬菜公司签订配送协议  2.发布服务信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，蔬菜类别，说明，产地，价格，配送时间，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览生活助理服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

## 3.8 联系客服

### 3.8.1 在线客服业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.LXKF.001 | |
| 用例名称 | 在线客服业务 | |
| 用例阐述 | 线下客服信息，客服电话，和客服联系方式介绍，或者客服留言 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 客服介绍，客服电话，客服 QQ，客户邮箱等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02浏览在线客服信息 |
| 03 线上联系 |
| 04 完成退出 |
|  |
| 备选流 | 03 线下联系 |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

## 3.9 关于金惠家

### 3.9.1 入网介绍

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.GYJHJ.001 | |
| 用例名称 | 入网介绍 | |
| 用例阐述 | 介绍金恵家网点的入网流程和可以享受到的服务等 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 文件、图片、说明等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02浏览入网介绍信息 |
| 03 浏览结束，退出 |
|  |
|  |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 惠家生活首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.9.2 关于惠家金融E站

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.GYJHJ.002 | |
| 用例名称 | 关于惠家金融E站 | |
| 用例阐述 | 关于惠家 E 站介绍和金投金融介绍 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 网站说明，公司介绍，业务介绍，加盟商入网流程说明等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02浏览惠家金融信息 |
| 03 浏览结束，退出 |
|  |
|  |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 惠家生活首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.9.3 关于惠家便民店

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.GYJHJ.003 | |
| 用例名称 | 关于惠家便民店 | |
| 用例阐述 | 便民店业务说明 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 便民店说明，公司介绍，业务介绍，加盟商入网流程说明等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02浏览惠家便民店信息 |
| 03 浏览结束，退出 |
|  |
|  |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 惠家生活首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 3.10 加盟商登陆

### 3.10.1 加盟商注册登陆

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.JMSDL.001 | |
| 用例名称 | 加盟商注册登陆 | |
| 用例阐述 | 加盟商登陆注册业务流程说明，所需资料说明，协议说明等 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 加盟商账号，密码，加盟商类型 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02 加盟商功能：注册登陆 |
| 03浏览基本信息和业务信息 |
| 04 退出 |
|  |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.10.2 加盟商实名认证

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.JMSDL.002 | |
| 用例名称 | 加盟商实名认证 | |
| 用例阐述 | 输入自己的实名认证信息，包括加盟商姓名，身份证号码，电话号码，经营 业务范围，具体业务。 输入完成后签订在线协议。 | |
| 前置条件 | 加盟商已注册登陆 | |
| 起点 | 输入自己的实名认证信息，包括加盟商姓名，身份证号码，电话号码，经营 业务范围，具体业务。 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02加盟商功能：实名认证，输入实名信息 |
| 03 等待审核 |
| 04 审核通过 |
| 05 返回个人信息页 |
| 备选流 | 04 审核不通过 |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.10.3 加盟商信息发布

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.JMSDL.003 | |
| 用例名称 | 加盟商信息发布 | |
| 用例阐述 | 加盟商发布自己的信息和服务，后台审核通过后显示到网站首页。 | |
| 前置条件 | 加盟商已注册登陆 | |
| 起点 | 加盟商名称，加盟商类型，产品名称，产品说明，产品类型 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02加盟商功能：信息发布 |
| 03 等待审核 |
| 04 审核通过 |
| 05 返回个人信息页 |
| 备选流 | 04 审核不通过 |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.10.4 加盟商订单查询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.JMSDL.003 | |
| 用例名称 | 加盟商订单查询 | |
| 用例阐述 | 查询自己的订单，并作出反应 | |
| 前置条件 | 加盟商已注册登陆 | |
| 起点 | 加盟商号，加盟商名称，加盟商类型，订单号，订单产品，订单类型，订单说明，订单当前状态 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02加盟商功能：订单查询 |
| 03 显示订单 |
| 04 查询订单信息，状态 |
| 05 返回个人信息页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

# 4. 恵家 E 站(后台管理)功能需求

## 4.1 后台需求功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 恵家 E 站功能需求列表 | | | |
| 功能类别 | 需求编号 | 需求名称/用例名称 | 描述 |
| 账号管理 | HTXQ.ZHGL.001 | 网点机构管理 | 管理网点机构的数据，包括网点地理位置，网 点营业人员，网点业务范围等。 |
| HTXQ.ZHGL.002 | 用户账号管理 | 登入系统的后台管理员权限管理，超级管理员可以管理所有项目，网点管理员智能管理和发布本网点的信息 |
| 审核管理 | HTXQ.SHGL.001 | 用户实名审核 | 用户认证审核和通过 |
| HTXQ.SHGL.002 | 新闻、健康资讯  真实性审核 | 信息真实性的审核和通过 |
| HTXQ.SHGL.003 | 加盟商审核：  金融店实名审核 | 加盟商认证审核和通过 |
| HTXQ.SHGL.004 | 加盟商审核：  便民店实名审核 | 加盟认证审核和通过 |
| 订单管理 | HTXQ.DDGL.001 | 用户金融、便民订单管理 | 按订单号，客户名称，订单名称，订单服务类型，加盟商名称，订单日期等查询订单详细情况 |
| HTXQ.DDGL.002 | 加盟商订单管理 | 按订单号，客户名称，订单名称，订单服务类型，加盟商名称，订单日期等查询订单详细情况 |
| 信息管理 | HTXQ.XXGL.001 | 新闻管理 | 所有新闻显示，分类排序进行编辑 |
| HTXQ.XXGL.002 | 资讯管理 | 所有资讯显示，分类排序进行编辑 |
| HTXQ.XXGL.003 | 业务管理 | 所有业务显示，分类排序进行编辑 |

## 4.2 模块结构图

模块结构明示：



最终阶段后台展现的模块应包括：

账号管理、订单管理、信息管理、审核管理（四个大模块）。

## 4.3 账号管理

### 4.3.1 网点机构管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.ZHGL.001 | |
| 用例名称 | 网点机构管理 | |
| 用例阐述 | 管理网点机构的数据，包括网点地理位置，网点营业人员，网点业务范围等 | |
| 前置条件 | 网点管理员已登陆 | |
| 起点 | 机构编号、机构名称、机构类型、联系电话、机构状态，地址等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入账号管理主菜单 |
| 03 点击网点机构管理子菜单 |
| 04 编辑维护网点机构信息 |
| 05 保存后返回网点机构管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 网点机构管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.3.2 用户账号管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.ZHGL.002 | |
| 用例名称 | 用户账号管理 | |
| 用例阐述 | 登入系统的后台管理员权限管理，超级管理员可以管理所有项目，网点管理 员智能管理和发布本网点的信息 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 用户姓名、账号、手机号码、电子邮箱、所属机构、角色等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入账号管理主菜单 |
| 03 点击用户账号管理子菜单 |
| 04 编辑维护用户账号信息 |
| 05 保存后返回用户账号管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户账号管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 4.4 审核管理

### 4.4.1 用户实名审核

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.SHGL.001 | |
| 用例名称 | 用户实名审核 | |
| 用例阐述 | 对自主在惠家 E 站注册的客户进行认证审核和通过 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 用户姓名、账号、手机号码、电子邮箱、所属机构、角色等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入审核管理主菜单 |
| 03 点击用户实名审核子菜单 |
| 04 审核用户实名信息 |
| 05 审核后返回用户实名审核管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户实名审核管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.4.2 新闻、健康资讯真实性审核

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.SHGL.002 | |
| 用例名称 | 新闻、健康资讯审核 | |
| 用例阐述 | 对加盟商发布的新闻、资讯进行真实性审核和通过 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 用户姓名、账号、手机号码、电子邮箱、所属机构、角色等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入审核管理主菜单 |
| 03 点击新闻、健康资讯审核子菜单 |
| 04 审核新闻、健康资讯信息 |
| 05 审核后返回新闻、健康资讯管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻、健康资讯管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.4.3 金融店实名审核

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.SHGL.003 | |
| 用例名称 | 金融店实名审核 | |
| 用例阐述 | 金融店加盟商可以信息注册后，后台管理员进行审核。 审核通过后才能进入金恵家平台。 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 加盟商详细资料 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入审核管理主菜单 |
| 03 点击金融店审核子菜单 |
| 04 审核金融店实名信息 |
| 05 审核后返回金融店审核管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 金融店审核管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.4.4 便民店实名审核

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.SHGL.004 | |
| 用例名称 | 便民店实名审核 | |
| 用例阐述 | 便民店加盟商可以信息注册后，后台管理员进行审核。 审核通过后才能进入金恵家平台。 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 加盟商详细资料 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入审核管理主菜单 |
| 03 点击便民店审核子菜单 |
| 04 审核便民店实名信息 |
| 05 审核后返回便民店审核管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 便民店审核管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 4.5 订单管理

### 4.5.1 用户订单管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.DDGL.001 | |
| 用例名称 | 用户订单管理 | |
| 用例阐述 | 可根据条件查看所有订单，按实际排序 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入订单管理主菜单 |
| 03 点击用户订单管理子菜单 |
| 04 编辑用户订单信息 |
| 05 保存后返回用户订单管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户订单管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.5.2 加盟商订单管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.DDGL.002 | |
| 用例名称 | 加盟商订单管理 | |
| 用例阐述 | 可根据条件查看所有订单，按实际排序 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入订单管理主菜单 |
| 03 点击加盟商订单管理子菜单 |
| 04 编辑加盟商信息 |
| 05 保存后返回加盟商管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 4.6 信息管理

### 4.6.1 新闻管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.XXGL.001 | |
| 用例名称 | 新闻管理 | |
| 用例阐述 | 管理员登入系统后，管理已发布的加盟商新闻等 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入信息管理主菜单 |
| 03 点击新闻管理子菜单 |
| 04 编辑新闻信息 |
| 05 保存后返回新闻管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.6.2 资讯管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.XXGL.002 | |
| 用例名称 | 健康资讯管理 | |
| 用例阐述 | 管理员登入系统后，管理已发布的健康资讯等 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入信息管理主菜单 |
| 03 点击资讯管理子菜单 |
| 04 编辑健康资讯 |
| 05 保存后返回资讯管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 资讯管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.6.3 业务管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.XXGL.003 | |
| 用例名称 | 金融、便民业务管理 | |
| 用例阐述 | 管理员登入系统后，管理已发布的业务信息 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入信息管理主菜单 |
| 03 点击业务管理子菜单 |
| 04 编辑业务信息 |
| 05 保存后返回业务管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 业务管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

# 5. 非功能需求

## 5.1 用户文档与帮助系统需求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求编号 | FGNXQ.YHWDYBZXTXQ.001 |
| 用例名称 | 用户文档与帮助系统需求 |
| 用例阐述 | 帮助客户了解产品使用流程，一些问题解决办法 |
| 验收准则 | 用户文档完善帮助文档完善 |
| 优先级 | 高 |

# 6. 外部接口需求

# 7. 附录

## 7.1 附录A 需求编号说明

编号的格式为 TYPE.NAME.NNN。

TYPE 是需求的类型，为该需求类型拼音首字母构成，可以分为：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求类型 | 编号 | 说明 |
| 前台需求 | QTXQ | 门户网站功能需求 |
| 后台需求 | HTXQ | 后台管理功能需求 |

NAME是具体需求的名称，为该具体需求拼音首字母构成。

NNN是需求在该需求类型中的编号。

## 7.2 附录B 《产品需求说明书》确认协议

**《产品需求说明书》确认协议**

甲方：XX

乙方：XX

*在甲方的大力配合与支持下，乙方制作了该《软件需求说明书》；甲方对该《软件需求说*

*明书》经过详细审核，已确认该《软件需求说明书》中的各项内容翔实全面，该《软件需求说*

*明书》中的内容已完全包括了《项目开发委托合同》中的《用户需求说明书》部分中关于软件*

*产品的需求。经过甲乙双方友好协商，达成如下协议：*

1． 该《软件需求说明书》是《项目开发委托合同》的补充文件，与《项目开发委托合同》

具有同等的法律效力；

2． 该《软件需求说明书》是《项目开发委托合同》中\_\_\_\_\_条\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_款软件产品最终

验收的唯一标准；

3． 甲方在《项目开发委托合同》中\_\_\_\_\_条\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_款软件产品最终验收前可提出对该

《软件需求说明书》中的内容进行变更（包括增加、修改、删除），双方应就此签署《软

件产品需求更改备忘录》或补充协议；

4． 甲方同意乙方根据该《软件需求说明书》进行《项目开发委托合同》中\_\_\_\_\_条

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_款软件产品的开发；

5． 本协议一式二份，甲乙双方各执一份；

6． 本协议自甲乙双方签字之日起生效。

甲方委托人（签字）： 乙方委托人（签字） ：

甲方单位（盖章）： 乙方单位（盖章） ：

年 月 日 年 月 日