|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **卷 号** |  | | **卷内编号** |  | | **密 级** |  |   **项目编号: HD20180718SR001**  社区金融便民服务平台-恵家 E 站 |
| 四川华迪信息技术有限公司 | 软件需求规约  Version: 0.1.20180718  项 目 承 担 部 门：软件产品研发部  撰 写 人 (签名)： 陈嘉康  完 成 日 期： 2018-07-18  本文档 使用部门： ■项目组  评审负责人（签名）： 黄一桂  评 审 日 期： 2018-07-18 |
|  |

文档信息

|  |
| --- |
| 标题: 软件需求规约 |
| 作者: 陈嘉康 |
| 创建日期: 2018-07-18 |
| 上次更新日期: 2018-07-18 |
| 版本: 0.1.20180718 |
|  |
| 部门名称: 软件产品研发部 |

修订文档历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2018-07-18 | 0.1.20180718 | 初稿 | 陈嘉康 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

文档状态对应的版本号规则：

发布的版本号为 x.y.z 的方式，x.y为1.0以下为试行版本，z为修改日期。

# 1. 前言

## 1.1 目的

本文档主要写明本系统的需求，包括：系统所具备的所有功能，系统的处理流程， 系统的权限和安全需求。

本文档将作为软件系统设计的参考资料以及系统质量管理和变更控制的参考资料。

## 1.2 产品的范围

作为《软件系统构架设计说明书》 的编写依据，作为系统开发的软件需求基线，作为测试相关文档 的依据。

## 1.3 预期的读者和阅读建议

* 需求分析工程师
* 系统分析人员
* 参与项目的编码和设计人员
* 项目经理
* 项目其它干系人

## 1.4 术语、定义、符号及缩略语

FSPC：Financial service platform of the community 社区金融便民服务平台。

## 1.5 参考资料

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参考资料名称 | 作者 | 单位 | 出版日期 | 联系方式 |
| 社区金融便民服务平台项目商业计划 书 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 2. 综合描述

## 2.1 项目的背景

·三泰电子是中国领先的金融电子产品及服务提供商，专业从事金融电子设备及系统 软件的研发、生产、销售和服务，建立社区金融便民服务店有充足的支持和抗风险能力。

·线上与线下结合的 O2O 模式，二维码的出现和大尺寸触摸屏技术的成熟，社区门 店作为配送网点的形式形成一个巨大的本地化电商平台。

·“社区银行”发展模式已经被美国零售银行业证实成功，已经获得大面积推广，国 内多家银行拉开了社区银行建设序幕。

·政策利好：政府服务意识的增强，及十八大三中全会对“重点培育和优先发展城乡 社区服务类社会组织 ”的要求，政府对社区服务非常重视

## 2.2 用户类和特征

### 2.2.1 用户方组织图

空

### 2.2.2 用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 角色名称 | 角色描述 |
| 社区客户 | 浏览注册，下单，查询等 |
| 租网点店员 | 后台管理，新闻发布，订单处理，后台审核，会员卡注册和发放 |
| 加盟商 | 发布信息和服务，接收订单信息，并对具体业务作出响应，响应完成后实现账务结算 |
|  |  |
|  |  |

## 2.3 产品的功能

最终版本:

门户网站建立，完整内容包括：我的金惠家（我的信息，健康信息，体检信息，体检趋势，预

约挂号信息），惠家金融（金融产品信息，基金，理财，贵金属等信息），惠家健康（体检介绍， 预约挂号等），惠家生活（机票购买，家政服务，有机蔬菜配送等）。

## 2.4 应用模型

运用场合、环境：金惠家便民服务网点，社区客服浏览登录，加盟商信息接收和反馈。

# 2.5 运行环境

硬件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| 客户机 | |
| 中央处理器 | 英特尔双核 2.0G 以上 |
| 内存 | 2GB以上 |
| 硬盘 | 200GB以上，高速 |
| 网卡 | I00 兆自适应网卡 2 张以上 |
| 显示屏 | 1440\*968 以上 |

软件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| 客户端 | |
| 操作系统 | Windows10 |
| 浏览器 | IE7.0及以上 |
| Net框架 | Framwork4.0及以上 |
| JAVA 环境 | Jdk6.0以上 |
| Apache环境 | apache-tomcat-7.0.30以上 |

# 3. 恵家 E 站(门户网站)功能需求

## 3.1 前台需求功能列表

需求编号命名规则：为前台需求（QTXQ）-我的金惠家（WDJHJ）-用户注册（001编号）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 恵家 E 站功能需求列表 | | | |
| 功能类别 | 需求编号 | 需求名称/用例名称 | 描述 |
| 我的金恵家 | QTXQ.WDJHJ.001 | 用户注册 | 用户注册，注册用户基本信息（用户名，手 机号码） |
| QTXQ.WDJHJ.002 | 我的主页 | 查看我添加的所有功能应用 |
| QTXQ.WDJHJ.003 | 用户实名认证 | 输入用户实名信息 |
| QTXQ.WDJHJ.004 | 我的账户信息 | 查看账户余额和账户充值 |
| QTXQ.WDJHJ.005 | 我的订单信息 | 当前订单，预约订单，订单查询 |
| QTXQ.WDJHJ.006 | 我的理财信息 | 理财购买，理财情况，理财分析 |
| QTXQ.WDJHJ.007 | 我的恵家社区 | 离我最近的恵家社区，恵家网点地图，社区情况介绍，最新活动等 |
| 恵家新闻 | QTXQ.HJXW.001 | 恵家网点开通新闻 | 网点开通和网点介绍，地图等信息 |
| QTXQ.HJXW.002 | 金融类业务开通新 闻 | 基金，理财产品，贵金属等产品 |
| QTXQ.HJXW.003 | 其他业务开通新闻 | 如有机蔬菜配送业务，积分对话业务 |
| QTXQ.HJXW.004 | 社区活动类新闻 | 社区电影，社区亲子活动，社区旅游活动， 社区金融讲座等，健康养生讲座 |
| 恵家金融 | QTXQ.HJJR.001 | 基金类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.002 | 证券类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.003 | 保险类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.004 | 贵金属类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| QTXQ.HJJR.005 | 理财产品类业务 | 信息发布显示，介绍，预约购买。 |
| 惠家健康 | QTXQ.HJJK.001 | 饮食健康资讯 | 健康饮食方面的分类、详细描 述、操作方法等介绍，表现形 式有文字、动画、图片等 |
| QTXQ.HJJK.002 | 运动健康资讯 | 健康运动方面的分类、详细描 述、操作方法等介绍，表现形 式有文字、动画、图片等 |
| QTXQ.HJJK.003 | 养生健康资讯 | 健康养生方面的分类、详细描 述、操作方法等介绍，表现形 式有文字、动画、图片等 |
| 惠家生活 | QTXQ.HJSH.001 | 家政洗衣业务 | 洗衣服务预订 |
| QTXQ.HJSH.002 | 家政服务业务 | 老人陪护，月嫂，保姆，育儿嫂，日常清洁， 钟点工 |
| QTXQ.HJSH.003 | 家教服务业务 | 业务介绍，大学生家教者注册登录 |
| QTXQ.HJSH.004 | 社区租房服务 | 社区出租房源登记，信息显示，接受租房者咨询看房。 |
| QTXQ.HJSH.005 | 家电维修服务 | 热水器、煤气灶、空调、电视、冰箱，洗衣 机，家庭电路等检修和维修服务 |
| QTXQ.HJSH.006 | 电脑IT维修服务 | 电脑网络等维修和维护 |
| QTXQ.HJSH.007 | 生活助理服务 | 米，面，油送到家，桶装水送水服务等。快 餐配送到家（早餐，中餐，晚餐） |
| QTXQ.HJSH.008 | 代收、发快递服务 | 业务介绍，费用说明（人工服务） |
| QTXQ.HJSH.009 | 有机蔬菜配送服务 | 与蔬菜基地合作，配送，预订 |
| QTXQ.HJSH.010 | 开锁服务 | 社区开锁服务（联系周边的开锁服务店，注 册并登记，服务） |
| 联系客服 | QTXQ.LXKF.001 | 留言、线下客服 | 线下客服，或者客服留言 |
| 关于金惠家 | QTXQ.GYJHJ.001 | 入网介绍 | 用户注册入网流程介绍，可享受服务和业务 介绍 |
| QTXQ.GYJHJ.002 | 关于惠家金融E站 | 网站说明，金投金融公司说明，联系电话等 信息 |
| QTXQ.GYJHJ.003 | 关于惠家便民店 | 网点介绍，网点业务介绍，金恵家网点地图 信息，并显示个网点人员信息 |
| 加盟商登陆 | QTXQ.JMSDL.001 | 加盟商注册登陆 | 加盟商加盟注册，登陆 |
| QTXQ.JMSDL.002 | 加盟商实名认证 | 上传自己的实名认证信息，并签订实名认证 协议 |
| QTXQ.JMSDL.003 | 加盟商信息发布 | 加盟商产品（服务）信息发布 |
| QTXQ.JMSDL.004 | 加盟商订单查询 | 订单查询和导出 |
| 搜索引擎 | QTXQ.SSYQ.001 | 搜索引擎 | 进行站内关键字搜索 |

## 3.2 模块结构图

模块结构明示：



最终阶段前台展现的模块应包括：

我的金恵家，恵家新闻，恵家金融，恵家健康，恵家生活，联系客服，关于金恵家，（七个大模块）。

## 3.3 我的金惠家

### 3.3.1 用户注册

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.001 | |
| 用例名称 | 用户注册 | |
| 用例阐述 | 客户浏览网站，注册自己的账号和信息，也可以直接将线下网点注册的信息同步到门户网站。 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 客户姓名（中文），手机号码，密码的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01用户注册，填写信息 |
| 05 注册通过 |
| 备选流 | 02 请实名认证 |
| 03后台审核 |
| 04 实名通过 |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户注册成功，并查看自己的信息的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.3.2 我的主页

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.002 | |
| 用例名称 | 我的主页 | |
| 用例阐述 | 用户登录之后进入我的主页，查看我添加的所有应用，如家政服务， 缴费充值，金融理财，健康服务等。 | |
| 前置条件 | 已经登陆 | |
| 起点 | 账号，密码的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01输入账号（姓名，手机号码，卡号，身份证号，）密码，登录 |
| 02登录成功，进入我的主页 |
| 03 查看我添加的所有应用服务的信息 |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.3.3 用户实名认证

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.003 | |
| 用例名称 | 用户实名认证 | |
| 用例阐述 | 用户登录之后进入我的主页，如果没有实名认证，提醒用户实名认证 | |
| 前置条件 | 注册时或登陆后 | |
| 起点 | 身份证号码，住址，手机号码，年龄，生日的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01用户输入信息 |
| 02等待后台审核通过 |
| 03 审核通过 |
| 04 信息发送到前台 |
| 备选流 | 03 审核不通过，标志审核失败 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.3.4 我的账户信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.004 | |
| 用例名称 | 我的账户信息 | |
| 用例阐述 | 我的账户信息，手机号码，身份证号等关联信息 | |
| 前置条件 | 已经登陆 | |
| 起点 | 用户名，密码的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的账户信息 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.3.5 我的订单信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.005 | |
| 用例名称 | 我的订单信息 | |
| 用例阐述 | 我的订单信息，包括订单名称，订单号，订单说明，订单价格，订单进度等情况。 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 用户名，密码的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的订单信息，订单进度等 |
| 03 订单完成确认 |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的订单显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.3.6 我的理财信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.006 | |
| 用例名称 | 我的理财信息 | |
| 用例阐述 | 我购买的理财产品数量和收益，当前利率等情况 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 用户名，密码的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的应用-我的理财信息 |
| 03 显示我购买的理财产品和收益情况 |
| 04 可以再次购买新产品，完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.3.7 我的惠家社区

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.007 | |
| 用例名称 | 我的恵家社区 | |
| 用例阐述 | 显示我注册登记的恵家社区，以及该社区网点介绍，地图位置，以及 社区最新的活动，和我报名参加的活动等信息。 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 用户名，密码的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的恵家社区 |
| 03 便民网点位置，介绍，业务范围，人员介绍，最新活动 |
| 04 报名参加活动 |
| 05 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

## 3.4 惠家新闻

### 3.4.1 惠家网点开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.001 | |
| 用例名称 | 惠家网点开通新闻 | |
| 用例阐述 | 恵家 E 站，站内新闻，包括网点开通类新闻，金融类业务开通新闻，健康类 业务开通新闻，便民类业务开通新闻，社区活动类新闻。 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等）的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.4.2 金融类业务开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.002 | |
| 用例名称 | 金融类业务开通新闻 | |
| 用例阐述 | 基金，理财产品，贵金属等产品 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等）的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.4.3 其他业务开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.003 | |
| 用例名称 | 其他业务开通新闻 | |
| 用例阐述 | 如有机蔬菜配送业务，积分对话业务 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等）的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.4.4 社区活动类新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.004 | |
| 用例名称 | 社区活动类开通新闻 | |
| 用例阐述 | 社区电影，社区亲子活动，社区旅游活动， 社区金融讲座等，健康养生讲座 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 图片，文字，WORD 文档（新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等）的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

## 3.5 惠家金融

### 3.5.1 基金类业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJR.001 | |
| 用例名称 | 基金类服务 | |
| 用例阐述 | 01后台发布基金类业务，前台显示业务，可以根据后台设置的优先级排序 显示 | |
| 02 显示业务信息的同时，可以进行业务下单，购买操作 | |
| 03 不同的实体店应用不同的产品，如北京和成都的实体店卖的产品应该是不一样 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 产品名称，产品编号，产品说明，所属机构（所属银行），产品类别，投资 类型、投资风格、风险评估、产品代码 、产品期限、年化收益率、认购起 点、预期收益值、发行开始日期、发行结束日期，浏览次数、被购买次数， 可售卖的网点（多选）的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布信息（数据可手动输入，也可以由金融子系统导入） |
| 02审核通过 |
| 03前台显示主题信息 |
| 04 点击进入现实详细信息 |
| 05 客户下单购买（或者到网点现场购买） |
| 06 支付结算 |
| 07 支付完成，流程结束 |
| 08 实时查看订单信息，包括当前价位，当前市值等 |
| 09 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 恵家金融主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |

### 3.5.2 证券类业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJR.002 | |
| 用例名称 | 证券类服务 | |
| 用例阐述 | 后台发布业务介绍，前台显示，证券类业务代办，开通介绍。用户在线下单 或者到线下网点下单，由我方恵家 E 站进入，下单后链接到证券后台。 实现证券开户业务。 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 证券开户公司名称，说明，费率，售后保障等，代办网点等的输入界面 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布信息（数据可手动输入，也可以由金融子系统导入） |
| 02审核通过 |
| 03前台显示主题信息 |
| 04 点击进入现实详细信息 |
| 05 客户下单购买（或者到网点现场购买） |
| 06 支付结算 |
| 07 支付完成，流程结束 |
| 08 实时查看订单信息，包括当前价位，当前市值等 |
| 09 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 恵家金融主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |