

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2008 年上半年 信息系统管理工程师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

例题

● 2008 年上半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是

____(88)____ 月 ____ (89) ____ 日。

(88) A. 4

B. 5

C. 6

D. 7

(89) A. 21

B. 22

C. 23

D. 24

因为考试日期是“5 月 24 日”，故 (88) 选 B，(89) 选 D，应在答题卡序号 88 下对 B 填涂，在序号 89 下对 D 填涂（参看答题卡）。

● 在计算机体系结构中，CPU 内部包括程序计数器 PC、存储器数据寄存器 MDR、指令寄存器 IR 和存储器地址寄存器 MAR 等。若 CPU 要执行的指令为：MOV R0, #100（即将数值 100 传送到寄存器 R0 中），则 CPU 首先要完成的操作是（1）。

- (1) A. 100→R0 B. 100→MDR C. PC→MAR D. PC→IR

● 使用（2）技术，计算机微处理器可以在完成一条指令前就开始执行下一条指令。

- (2) A. 迭代 B. 流水线 C. 面向对象 D. 中间件

● 内存按字节编址，地址从 90000H 到 CFFFFH，若用存储容量为 16K×8bit 的存储器芯片构成该内存，至少需要（3）片。

- (3) A. 2 B. 4 C. 8 D. 16

● 在计算机中，数据总线宽度会影响（4）。

- (4) A. 内存容量的大小 B. 系统的运算速度
C. 指令系统的指令数量 D. 寄存器的宽度

● 在计算机中，使用（5）技术保存有关计算机系统配置的重要数据。

- (5) A. Cache B. CMOS C. RAM D. CD-ROM

● 利用高速通信网络将多台高性能工作站或微型机互连构成集群系统，其系统结构形式属于（6）计算机。

- (6) A. 单指令流单数据流（SISD） B. 多指令流单数据流（MISD）
C. 单指令流多数据流（SIMD） D. 多指令流多数据流（MIMD）

● 内存采用段式存储管理有许多优点，但（7）不是其优点。

- (7) A. 分段是信息逻辑单位，用户可见
B. 各段程序的修改互不影响
C. 内存碎片少
D. 便于多道程序共享主存的某些段

● 操作系统的任务是（8）。

- (8) A. 把源程序转换为目标代码
B. 管理计算机系统上的软、硬件资源
C. 负责存取数据库中的各种数据
D. 负责文字格式编排和数据计算

● 若进程 P1 正在运行，操作系统强行终止 P1 进程的运行，让具有更高优先级的进程 P2 运行，此时 P1 进程进入（9）状态。

- (9) A. 就绪 B. 等待 C. 结束 D. 善后处理

● 在 Windows 文件系统中，一个完整的文件名由 (10) 组成。

(10) A. 路径、文件名、文件属性

B. 驱动器号、文件名和文件的属性

C. 驱动器号、路径、文件名和文件的扩展名

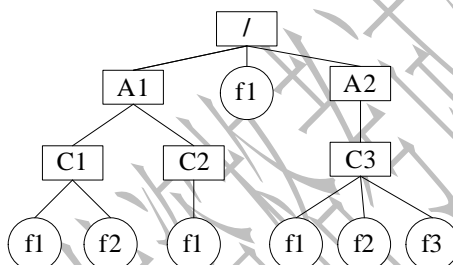
D. 文件名、文件的属性和文件的扩展名

● 在下图所示的树型文件系统中，方框表示目录，圆圈表示文件，“/”表示路径中的分隔符，“/”在路径之首时表示根目录。假设当前目录是 A2，若进程 A 以如下两种方式打开文件 f2：

方式① `fd1=open(" (11) /f2",o_RDONLY);`

方式② `fd1=open("/A2/C3/f2",o_RDONLY);`

那么，采用方式①比采用方式②的工作效率高。



(11) A. /A2/C3

B. A2/C3

C. C3

D. f2

● 虚拟存储管理系统的基础是程序的 (12) 原理，其基本含义是指程序执行时往往会不均匀地访问主存储器单元。根据这个原理，Denning 提出了工作集理论。工作集是进程运行时被频繁地访问的页面集合。在进程运行时，如果它的工作集页面都在 (13) 内，能够使该进程有效地运行，否则会出现频繁的页面调入/调出现象。

(12) A. 全局性

B. 局部性

C. 时间全局性

D. 空间全局性

(13) A. 主存储器

B. 虚拟存储器

C. 辅助存储器

D. u 盘

● 由于软硬件故障可能造成数据库中数据被破坏，数据库恢复就是 (14)。可用多种方法实现数据库恢复，如：定期将数据库作备份；在进行事务处理时，对数据更新（插入、删除、修改）的全部有关内容写入 (15)。

(14) A. 重新安装数据库管理系统和应用程序

B. 重新安装应用程序，并将数据库做镜像

C. 重新安装数据库管理系统，并将数据库做镜像

D. 在尽可能短的时间内，将数据库恢复到故障发生前的状态

(15) A. 日志文件

B. 程序文件

C. 检查点文件

D. 图像文件

● 某公司的部门（部门号，部门名，负责人，电话）、商品（商品号，商品名称，单价，库存量）和职工（职工号，姓名，住址）三个实体之间的关系如表 1、表 2 和表 3 所示。假设每个部门有一位负责人和一部电话，但有若干名员工；每种商品只能由一个部门负责销售。

表 1

部门号	部门名	负责人	电话
001	家电部	E002	1001
002	百货部	E026	1002
003	食品部	E030	1003

表 2

商品号	商品名称	单 价	库存量
30023	微机	4800	26
30024	打印机	1650	7
...
30101	毛巾	10	106
30102	牙刷	3.8	288

表 3

职工号	姓 名	住 址
E001	王 军	南京路
E002	李晓斌	淮海路
E021	柳 烨	江西路
E026	田 波	西藏路
E028	李晓斌	西藏路
E029	刘丽华	淮海路
E030	李彬彬	唐山路
E031	胡慧芬	昆明路
E032	吴 昊	西直门
E033	黎明明	昆明路
...

- a. 若部门名是唯一的，请将下述部门 SQL 语句的空缺部分补充完整。

```
CREATE TABLE 部门 (部门号 CHAR(3) PRIMARY KEY,
                    部门名 CHAR(10) (16),
                    负责人 CHAR(4),
                    电话 CHAR(20))
                    (17);
```

- (16) A. NOT NULL B. UNIQUE
C. UNIQUE KEY D. PRIMARY KEY
(17) A. PRIMARY KEY (部门号) NOT NULL UNIQUE
B. PRIMARY KEY (部门名) UNIQUE
C. FOREIGN KEY (负责人) REFERENCES 职工(姓名)
D. FOREIGN KEY (负责人) REFERENCES 职工(职工号)

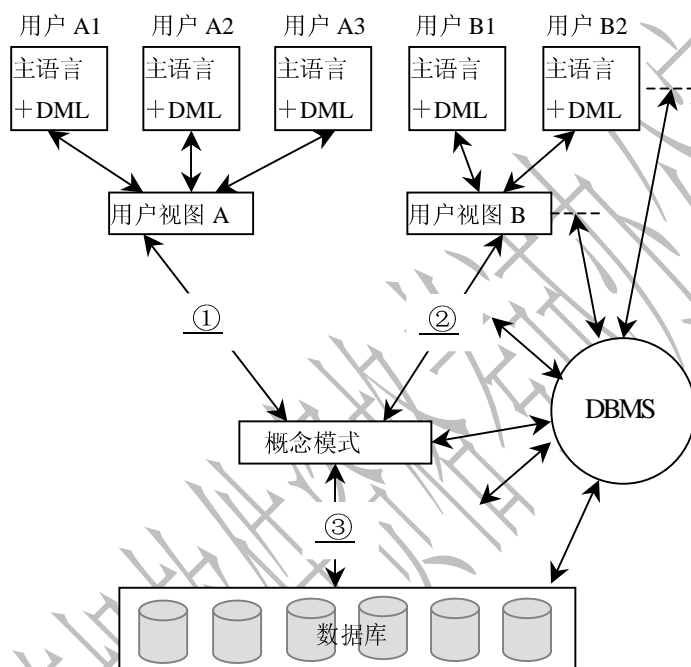
- b. 查询各部门负责人的姓名及住址的 SQL 语句如下：

```
SELECT 部门名, 姓名, 住址 FROM 部门, 职工 (18);
```

- (18) A. WHERE 职工号=负责人 B. WHERE 职工号='负责人'
C. WHERE 姓名=负责人 D. WHERE 姓名='负责人'

● 站在数据库管理系统的角度看，数据库系统一般采用三级模式结构，如下图所示。图中①②处应填写 (19)，③处应填写 (20)。

- (19) A. 外模式 / 概念模式
B. 概念模式 / 内模式
C. 外模式 / 概念模式映象
D. 概念模式 / 内模式映象
- (20) A. 外模式 / 概念模式
B. 概念模式 / 内模式
C. 外模式 / 概念模式映象
D. 概念模式 / 内模式映象



● 依据我国著作权法的规定，(21) 属于著作人身权。

- (21) A. 发行权
B. 复制权
C. 署名权
D. 信息网络传播权

● 李某大学毕业后在 M 公司销售部门工作，后由于该公司软件开发部门人手较紧，李某被暂调到该公司软件开发部开发新产品，2 月后，李某完成了该新软件的开发。该软件产品著作权应归 (22) 所有。

- (22) A. 李某
B. M 公司
C. 李某和 M 公司
D. 软件开发部

● 根据信息系统定义，下列说法错误的是 (23)。

- (23) A. 信息系统的输入与输出为一一对应关系
B. 处理意味着转换与变换原始输入数据，使之成为可用的输出信息
C. 反馈是进行有效控制的重要手段
D. 计算机并不是信息系统所固有的

● 在结构化程序设计中，（34）的做法会导致不利的程序结构。

- (34) A. 避免使用 GOTO 语句
B. 对递归定义的数据结构尽量不使用递归过程
C. 模块功能尽可能单一，模块间的耦合能够清晰可见
D. 利用信息隐蔽，确保每一个模块的独立性

● 在调试中，调试人员往往分析错误的症状，猜测问题的位置，进而验证猜测的正确性来找到错误的所在。该方法是（35）。

- (35) A. 试探法 B. 回溯法 C. 归纳法 D. 演绎法

● 下面关于可视化编程技术的说法错误的是（36）。

- (36) A. 可视化编程的主要思想是用图形化工具和可重用部件来交互地编制程序
B. 可视化编程一般基于信息隐蔽的原理
C. 一般可视化工具有应用专家或应用向导提供模板
D. OOP 和可视化编程开发环境的结合，使软件开发变得更加容易

● 下面关于测试的说法错误的是（37）。

- (37) A. 测试是为了发现错误而执行程序的过程
B. 测试的目的是为了证明程序没有错误
C. 好的测试方案能够发现迄今为止尚未发现的错误
D. 测试工作应避免由原开发软件的人或小组来承担

● 人们常说的 α 、 β 测试，属于（38）。

- (38) A. 模块测试 B. 联合测试 C. 验收测试 D. 系统测试

● P3E (Primavera Project Planner for Enterpriser) 是在 P3 的基础上开发的企业集成项目管理工具。P3E 的企业项目结构 (EPS) 使得企业可按多重属性对项目进行随意层次化的组织，使得企业可基于 EPS 层次化结构的任一点进行项目执行情况的（39）。

- (39) A. 进度分析 B. 计划分析 C. 成本分析 D. 财务分析

● 系统管理预算可以帮助 IT 部门在提供服务的同时加强成本/收益分析，以合理利用资源、提高 IT 投资效益。在 IT 企业的实际预算中，所需硬件设备的预算属于（40），故障处理的预算属于（41）。

- (40) A. 组织成本 B. 技术成本 C. 服务成本 D. 运作成本
(41) A. 组织成本 B. 技术成本 C. 服务成本 D. 运作成本

● 在实际应用中，对那些业务规模较大且对 IT 依赖程度较高的企业而言，可将其 IT 部门定位为（42）。

- (42) A. 成本中心 B. 技术中心 C. 核算中心 D. 利润中心

● IT 系统管理工作是优化 IT 部门各类管理流程的工作，在诸多的系统管理工作中，ERP 和 CRM 是属于（43）。

- (43) A. 网络系统 B. 运作系统 C. 信息系统 D. 设施及设备管理系统

● 能够较好地适应企业对 IT 服务需求变更及技术发展需要的 IT 组织设计的原则是（44）。

- (44) A. 清晰远景和目标的原则 B. 目标管理的原则
C. 部门职责清晰化原则 D. 组织的柔性化原则

● 企业信息系统的运行成本，也叫做可变成本，如 IT 工作人员在工作中使用的打印机的墨盒，该项成本跟业务量增长之间的关系是（45）。

- (45) A. 负相关增长关系 B. 正相关增长关系
C. 等比例增长关系 D. 没有必然联系

● 在 TCO 总成本管理中，TCO 模型面向的是一个由分布式计算、应用解决方案、运营中心以及电子商务等构成的 IT 环境。TCO 总成本一般包括直接成本和间接成本。下列各项中直接成本是（46），间接成本是（47）。

- (46) A. 终端用户开发成本 B. 本地文件维护成本
C. 外部采购成本 D. 解决问题的成本
(47) A. 软硬件费用 B. 财务和管理费用
C. IT 人员工资 D. 中断生产、恢复成本

● 在常见的软件生命周期中，适用于项目需求简单清楚，在项目初期就可以明确所有需求，不需要二次开发的软件生命周期模型是（48）；适用于项目事先不能完整定义产品所有需求，计划多期开发的软件生命周期模型是（49）。

- (48) A. 瀑布模型 B. 迭代模型 C. 快速原型开发 D. 快速创新开发
(49) A. 快速原型开发 B. 快速创新开发
C. 瀑布模型 D. 迭代模型

● （50）是软件生命周期中时间最长的阶段。

- (50) A. 需求分析阶段 B. 软件维护阶段
C. 软件设计阶段 D. 软件系统实施阶段

● 信息资源管理（IRM）是对整个组织信息资源开发利用的全面管理。那么，信息资源管理最核心的基础问题是（51）。

- (51) A. 人才队伍建设 B. 信息化运营体系架构
C. 信息资源的标准和规范 D. 信息资源管理规划

● 企业信息化的最终目标是实现各种不同业务信息系统间跨地区、跨行业、跨部门的(52)。

- (52) A. 信息共享和业务协同 B. 技术提升
C. 信息管理标准化 D. 数据标准化

● 运行管理作为管理安全的重要措施之一，是实现全网安全和动态安全的关键。运行管理实际上是一种(53)。

- (53) A. 定置管理 B. 过程管理 C. 局部管理 D. 巡视管理

● 企业的 IT 管理工作，既是一个技术问题，更是一个管理问题。在企业 IT 管理工作的层级结构中，IT 管理流程属于(54)。

- (54) A. IT 战略管理 B. IT 系统管理
C. IT 技术管理 D. IT 运作管理

● 常见的一些计算机系统的性能指标大都是用某种基准程序测量出的结果。在下列系统性能的基准测试程序中，若按评价准确性的顺序排列，(55)应该排在最前面。

- (55) A. 浮点测试程序 Linpack B. 整数测试程序 Dhrystone
C. 综合基准测试程序 D. 简单基准测试程序

● IT 系统能力管理的高级活动项目包括需求管理、能力测试和(56)。

- (56) A. 应用评价 B. 应用分析 C. 应用选型 D. 应用诊断

● 安全管理是信息系统安全能动性的组成部分，它贯穿于信息系统规划、设计、运行和维护的各阶段。在安全管理中的介质安全是属于(57)。

- (57) A. 技术安全 B. 管理安全 C. 物理安全 D. 环境安全

● 人们使用计算机经常会出现“死机”，该现象属于安全管理中介质安全的(58)。

- (58) A. 损坏 B. 泄露 C. 意外失误 D. 电磁干扰

● 某软件计算职工的带薪年假天数，根据国家劳动法规定，职工累计工作已满 1 年不满 10 年的，年休假为 5 天；已满 10 年不满 20 年的，年休假为 10 天；已满 20 年的，年休假为 15 天。该软件的输入参数为职工累计工作年数 X 。根据等价类划分测试技术， X 可以划分为(59)个等价类。

- (59) A. 3 B. 4 C. 5 D. 6

● (60)是项目与其他常规运作的最大区别。

- (60) A. 生命周期的有限性 B. 目标的明确性
C. 实施的一次性 D. 组织的临时性

● Object-oriented analysis (OOA) is a semiformal specification technique for the object-oriented paradigm. Object-oriented analysis consists of three steps. The first step is (71). It determines how the various results are computed by the product and presents this information in the form of a (72) and associated scenarios. The second is (73), which determines the classes and their attributes, then determines the interrelationships and interaction among the classes. The last step is (74), which determines the actions performed by or to each class or subclass and presents this information in the form of (75).

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| (71) A. use-case modeling | B. class modeling |
| C. dynamic modeling | D. behavioral modeling |
| (72) A. collaboration diagram | B. sequence diagram |
| C. use-case diagram | D. activity diagram |
| (73) A. use-case modeling | B. class modeling |
| C. dynamic modeling | D. behavioral modeling |
| (74) A. use-case modeling | B. class modeling |
| C. dynamic modeling | D. behavioral modeling |
| (75) A. activity diagram | B. component diagram |
| C. sequence diagram | D. state diagram |