

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2005 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I

（考试时间 13:30~15:00 共 90 分钟）

请按下述要求正确填写答题纸
---------------

1. 本试卷共三道题，全部为必答题，每题 25 分，满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
5. 解答时字迹务必清楚，字迹不清时，将不评分。

### 试题一（25 分）

阅读下列人力资源管理问题的叙述，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

#### 【说明】

M 是负责某行业一个大型信息系统集成项目的高级项目经理，因人手比较紧张，M 从正在从事编程工作的高手中选择了小张作为负责软件子项目的项目经理，小张同时兼任模块的编程工作，这种安排导致软件子项目失控。

#### 【问题 1】（4 分）

请用 150 字以内的文字，分析导致软件子项目失控的可能原因。

#### 【问题 2】（9 分）

请用 200 字以内的文字，说明你认为 M 事先应该怎么做才能让小张作为子项目的项目经理，并避免软件子项目失控？

#### 【问题 3】（12 分）

请用 400 字以内的文字，概述典型的系统集成项目团队的角色构成？叙述在组建项目团队、建设项目团队和管理项目团队方面所需的活动，结合实例说明。

### 试题二（25 分）

阅读以下关于变更的叙述，回答问题 1 至问题 3。

#### 【说明】

在一个正在实施的系统集成项目中出现了下述情况：一个系统的用户向他所认识的一个项目开发人员抱怨系统软件中的一项功能问题，并且表示希望能够进行修改。于是，该开发人员就直接对系统软件进行了修改，解决了该项功能问题。针对这样一种情况，请分析如下问题：

#### 【问题 1】（5 分）

请用 150 字以内的文字，说明上述情况中存在着哪些问题？

#### 【问题 2】（10 分）

请用 300 字以内的文字，说明上述情况可能会导致什么样的后果？

#### 【问题 3】（10 分）

请用 300 字以内的文字，说明配置管理中完整的变更处置流程。

### 试题三（25 分）

阅读以下叙述，从合同管理、过程控制、项目沟通管理的角度，回答问题 1 至问题 3。

#### 【说明】

假设某项目的主要工作已经基本完成，经核对项目的“未完成任务清单”后，终于可以提交客户方代表老刘验收了。在验收过程中，老刘提出了一些小问题。项目经理张斌带领团队很快妥善解决了这些问题。但是随着时间的推移，客户的问题似乎不断。时间已超过系统试用期，但是客户仍然提出一些小问题，而有些问题都是客户方曾经提出过，并实际上已经解决了的问题。时间一天一天地过去，张斌不知道什么时候项目才能验收，才能结项，才能得到最后一批款项。

#### 【问题 1】（9 分）

请用 200 字左右的文字，分析发生这件事情可能的原因？

#### 【问题 2】（7 分）

请用 200 字以内的文字，说明现在张斌应该怎么办？

#### 【问题 3】（9 分）

请用 200 字以内的文字，说明应当吸取的经验和教训？