

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

无忧考培教育学院（www.51kpm.com）内部参考用书

2019 年最新版 V4.0

信息系统项目管理师

高项历年真题分类汇总、练习测试查缺补漏、针对错题突破瓶颈

辅导班内部核心葵花宝典

（葵花宝典之金色题库 05-18 年）

笔者亲历考生全程，梦过你的梦，痛过你的痛！
笔者一人整体的编写思路，更适合在考场一个
人应试的你！

紧扣考纲，瞄准考点，内容新颖，解析翔实，
并基于历年试题进行统计，科学做出应试指南，
并预测今后的命题动向，针对性强是本书
的一大特点。

最适合考生备考的丛书：

※真题精髓	一脉相承
※热点考点	一望可知
※分值统计	一看清晰
※学习秘诀	一练即透
※考场决胜	一挥而就

无忧考培教育学院内部资料，版权所有，侵权必究

作者：朱建军（江山老师）

www.51kpm.com QQ: 915446173

于 2019 年 2 月 8 日

朱建军讲师寄语：

当你决定了要考，最好是树立一次通过的决心和信心。因为这个考试实在很磨人，你不强势搞定它，它就慢慢消耗你，直至你绝望抓狂。把“想要通过”变成“一定要通过”。世间的事情，往往是“想要”不可得，“一定要”才可得。考试并不难，关键是心态和决心，希望大家认真学习，预祝大家顺利通过考试！



目录

前言（本书说明）	- 3 -
一、信息化与信息系统	- 1 -
第一部分、信息化基础知识	- 1 -
第二部分、计算机基础知识	- 9 -
第三部分、新一代网络技术	- 60 -
第四部分、服务管理（第三版教材没，没时间的可不看）	- 70 -
第五部分、监理知识	- 71 -
二、信息系统项目管理基础	- 75 -
三、项目立项管理	- 81 -
四、项目整体管理	- 87 -
五、项目范围管理	- 98 -
六、项目进度管理	- 110 -
七、项目成本管理	- 128 -
八、项目质量管理	- 141 -
九、项目人力资源管理	- 152 -
十、项目沟通管理和干系人管理	- 160 -
十一、项目风险管理	- 172 -
十二、项目采购管理	- 183 -
十三、项目合同管理	- 187 -
十四、信息文档管理和配置管理	- 191 -
十五、知识管理	- 199 -
十六、变更管理	- 201 -
十七、战略管理	- 201 -
十八、组织级项目管理	- 203 -
十九、流程管理	- 204 -
二十、项目集管理	- 207 -
二十一、项目组合管理	- 207 -
二十二、信息系统安全管理	- 207 -
二十三、信息系统综合测试与管理	- 223 -
二十四、项目管理成熟度模型	- 223 -
二十五、量化的项目管理	- 224 -
二十六、知识产权与标准规范	- 224 -
二十七、管理科学基础知识	- 277 -
二十八、上午涉及到的计算题	- 302 -
二十九、英语题	- 338 -
三十、参考答案	- 348 -

前言（本书说明）

本题库是删除了金色考点暨历年真题解析书籍内的题目答案和解析而来！江山老师发现，往往有一些人直接看答案和解析的话，不加思考的，往往答题技巧、易错点难以发现和提升！

往往大家复习的时候容易出现下面这个问题：

翻开书：马冬梅

合上书：什么冬梅？

翻开书：马冬梅

合上书：马冬什么？

翻开书：马冬梅

合上书：马什么梅？

翻开书：马冬梅

合上书：马冬梅

考试：回去看书吧

所以我单独编制了这本书，以方便大家练习使用！如果时间足够多，比较担心上午的，也可以适当做下中级系统集成项目管理工程师的题目，因为大部分知识点是一样的！

练习的好处：

- 1、发现自己逻辑错误、易错点，及时纠正
- 2、提升自己蒙猜的技巧，迅速提升自己的分数！
- 3、掌握相关的知识点，题目的陷阱等等

此部分的题目在我们第二阶段的讲课中会一一和大家讲解，此书中对应的答案解析可能有个别题目有错误，后期如有发现会及时勘误！



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫
加关注
抢先学
早拿证

一、信息化与信息系统

第一部分、信息化基础知识

1、国家信息化体系要素

【试题1】---2006 下真题 4

1、以下关于信息的论述中，不正确的是（1）。

（1）A. 信息化就是开发利用信息资源，促进信息交流和知识共享，提高经济增长 质量，推动经济社会发展转型的历史进程

B. 信息、材料和能源共同构成经济和社会发展的 3 大战略资源,并且他们之间不可以相互转化

C. 信息是"用以消除随机不确定的东西"

D. 信息资源是重要的生产要素

【试题2】---2009 下真题 5

2、在信息系统中，信息的处理不包括（5）。

（2）A. 信息的输入 B. 信息的删除 C. 信息的修改 D. 信息的统计

【试题3】---2010 上真题 5

3、在国家信息化体系六要素中，（3）是国家信息化的核心任务，是国家信息化建设取得实效的关键。

（3）A. 信息技术和产业 B. 信息资源的开发和利用

C. 信息人才 D. 信息化政策法规和标准规范

2、电子政务

【试题1】---2005 下真题 20

1、关于电子政务与传统政务的比较，以下论述不正确的是（1）。

（1）A. 办公手段不同 B. 与公众沟通方式存在差异

C. 业务流程一致 D. 电子政务是政务活动一种新的表现形式

【试题2】---2010 下真题 4

2、某市政府门户网站建立民意征集栏目，通过市长信箱、投诉举报、在线访谈、草案意见征集、热点调查、政风行风热线等多个子栏目，针对政策、法规、活动等事宜开展民意征集，接收群众的咨询、意见和建议和举报投诉，并由相关政府部门就相关问题进行答复，此项功能主要体现电子政务（2）服务的特性。

（2）A. 政府信息公开 B. 公益便民 C. 交流互动 D. 在线办事

【试题 3】---2014 上真题 4

- 3、国家电子政务总体框架主要包括：服务与应用；信息资源；（4）；法规、法则与标准化；管理体制。
- A.基础设施 B.过程管理 C.信息完全 D.信息共享

【试题 4】---2017 上真题 62

- 4、根据《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》的规定，电子政务项目实施机构应在电子政务项目竣工验收后（ ）个月内，根据建设单位档案管理管道，向建设单位或本机构的档案管理部门移交档案。
- A.6 B.1 C.2 D.3

3、企业资源规划（ERP）（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2006 下真题 23

- 1、以下叙述正确的是（1）。
- （1） A. ERP 软件强调事后核算，而财务软件强调及时调整
B. 财务软件强调事后核算，而 ERP 软件强调事前计划和及时调整
C. ERP 软件强调事后核算，而进销存软件比较关心每种产品的成本构成
D. 进销存软件强调事后核算，而财务软件强调及时调整

【试题 2】---2009 上真题 38

- 2、下面关于企业资源规划（ERP）的叙述，不正确的是（2）。
- （2） A. ERP 为组织提供了升级和简化其所用的信息技术的机会
B. 购买使用一个商业化的 ERP 软件，转化成本高，失败的风险也很大
C. 除了制造和财务，ERP 系统可以支持人力资源、销售和配送
D. ERP 的关键是事后监控企业的各项业务功能，使得诸如质量、有效性、客户满意度、工作成果等可控

【试题 3】---2009 下真题 6

- 3、下表是关于 ERP 的典型观点，综合考虑该表中列出的各种因素，选项（3）代表的观点是正确的。

观点 考虑的因素	观点 1	观点 2
ERP 选项	1、通用性产品	2、专业性产品
跟 ERP 供应商的关系	3、项目实施	4、产品购买
ERP 部署	5、分布实施	6、一步到位
ERP 定位	7、管理变革	8、技术革新

- （3） A. ①、③、⑤、⑦ B. ②、④、⑥、⑧
C. ①、③、⑥、⑧ D. ②、③、⑤、⑦

4、客户关系管理（CRM）（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题1】---2010上真题6

1、CRM 是基于方法学、软件和因特网的，以有组织的方法帮助企业管理客户关系的信息系统。以下关于 CRM 的叙述中，（1）是正确的。

- （1）A. CRM 以产品和市场为中心，尽力帮助实现将产品销售给潜在客户
- B. 实施 CRM 要求固化企业业务流程，面向全体用户采取统一的策略
- C. CRM 注重提高用户满意度，同时帮助提升企业获取利润的能力
- D. 吸引新客户比留住老客户能够获得更大利润是 CRM 的核心理念

【试题2】---2010上真题3

2、在客户关系管理（CRM）中，管理的对象是客户与企业之间的双向关系，那么在开发过程中，（2）是开发的主要目标。

- （2）A. 客户关系的生命周期管理
- B. 客户有关系的培育和维护
- C. 最大程度地帮助企业实现其经营目标
- D. 为客户扮演积极的角色，树立企业形象

5、电子商务

【试题1】---2010上真题5

1、电子商务是网络经济的重要组成部分。以下关于电子商务的叙述中，（1）是不正确的。

- （1）A. 电子商务涉及信息技术、金融、法律和市场等众多领域
- B. 电子商务可以提供实体化产品、数字化产品和服务
- C. 电子商务活动参与方不仅包括买卖方、金融机构、认证机构，还包括政府机构和配送中心
- D. 电子商务使用互联网的现代信息技术工具和在线支付方式进行活动，因此不包括网上做广告和网上调查活动

【试题2】---2011上真题7

2、团购是当前一种较为流行的电子商务模式，某团购网站通过自己强大的公关能力与企业合作，向用户提供价格较为低廉或折扣较高的产品，同时为方便用户使用，该团购网站也提供了用户之间的转让平台。根据上述描述，该团购网站涉及的电子商务类型是（2）。

- （2）A. B2B 和 B2C
- B. B2C 和 C2C
- C. B2B 和 C2C
- D. B2B、B2C 和 C2C

【试题3】---2011下真题4

3、企业通过网页安排向消费者提供记次收费性的网上信息浏览和信息下载的电子商务模式属于（3）。

- （3）A. B2B 的在线付费浏览模式
- B. B2C 的在线付费浏览模式
- C. C2C 的在线付费浏览模式
- D. 事物商品的消费模式

【试题4】---2011下真题5

4、电子钱包是电子商务购物活动中的（4）。

- （4）A. 电子货币
- B. 信用卡
- C. 一种支付工具
- D. 网络应用程序

【试题5】---2012 上真题 4

5、随着互联网的普及，电子商务已经进入到人们日常生活，下列（5）业务全部属于电子商务的范畴。

- ①网上客服 ②电视购物 ③网上营销 ④电话交易 ⑤商场广播 ⑥网上调查
(5) A. ①②③④⑤⑥ B. ①②③④⑤ C. ①②③④⑥ D. ①③④⑤⑥

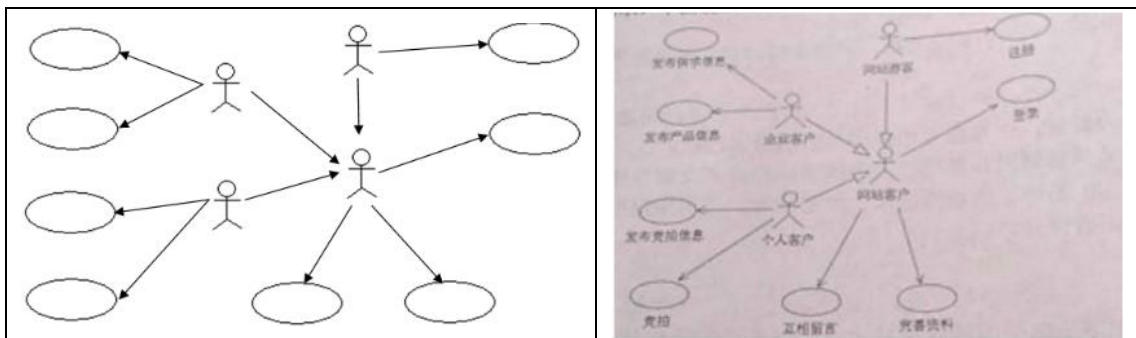
【试题6】---2012 下真题 3

6、电子商务有多种物流模式，在（6）模式下，物流供应商是一个供应链盒物流方案的集成商，它对公司内部和具有互补性的服务供应商所拥有的不同资源、能力和技术能进行整合和管理，并提供一整套供应链解决方案，也是货主的物流方案集成商。

- (6) A. 物流联盟 B. 第三方物流 C. 第四方物流 D. 物流一体化

【试题7】---2012 下真题 4

7、需求分析师为某电子商务网站制定的总体功能需求如下图所示，关于电子商务多网站的能共需求，下面说法不正确的是（7）。



- (7) A. 企业客户和个人客户在注册之后不可以完善资料和相互留言
B. 个人客户在注册后不可以发布产品信息和供求信息
C. 企业客户在注册后不可以发布竞拍信息并参与竞拍
D. 该电子商务网站同时提供B2B和B2C功能

【试题8】---2013 上真题 8

8、张某于2012年12月5日通过网银完成了四项支付，其中（8）的业务类型不同于其他三项。

- (8) A. 在网上商城购买了一台手机
B. 在某影音服务网站上注册后并观看了付费电影
C. 在税务征缴系统中申报并支付了本公司上月地税
D. 团购了一套实惠的二人套餐电影票

【试题9】---2014 上真题 6

9、（9）是指企业与政府机构之间进行电子商务活动。

- (9) A.B2A B.B2B C.B2C D.C2A

【试题 10】---2014 下真题 3

10、电子商务物流柔性化的含义是（10）

- (10) A. 物流配送中心根据消费者的需求变化灵活组织和实施物流作业
- B. 物流配送中心采用自动分配系统和人工分拣系统相结合
- C. 物流信息传递的标准化和实时化相结合
- D. 物流配送中心经营管理的决策支持与标准化支持

【试题 11】---2016 上真题 4

11、随着电子商务的业务规模不断增加，物流成为制约电子商务的一个瓶颈，而（）不能解决电子商务物流的瓶颈问题。

- (11) A. 构建新的电子商务平台
- B. 优化物流企业的业务流程
- C. 应用先进的物流管理技术
- D. 建立高效的物流信息管理系统

6、商业智能 BI （第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2007 下真题 4

1、商业智能（BI）的核心技术是逐渐成熟的数据仓库（DW）和（1）。

- (1) A. 联机呼叫技术
- B. 数据整理（ODS）技术
- C. 联机事务处理（OLTP）技术
- D. 数据挖掘（DM）技术

【试题 2】---2007 下真题 5

2、在选项（2）中，①代表的技术用于决策分析；②代表的技术用于从数据库中发现知识对决策进行支持；①和②的结合为决策支持系统（DSS）开辟了新方向，它们也是③代表的技术的主要组成。

- (2) A. ①数据挖掘，②数据仓库，③商业智能
- B. ①数据仓库，②数据挖掘，③商业智能
- C. ①商业智能，②数据挖掘，③数据仓库
- D. ①数据仓库，②商业智能，③数据挖掘

【试题 3】---2013 下真题 4

3、以下关于商业智能的说法中（3）是不恰当的

(3) A. 商业智能通过对组织中分散的，独立存在的大量数据进行分析，并转化为有用知识，帮助企业进行决策

- B. 商业智能是数据仓库，OLAP 和数据挖掘等技术的综合运用
- C. 商业智能中的数据挖掘技术可以取代传统的数据报表，来为决策支持
- D. 商业智能应能业务解决方案

【试题 4】---2017 下真题 4

4、商业智能将企业中现有的数据转化为知识，帮助企业做出明智的业务经营决策，包括数据预处理、建立数据模型、数据分析及数据展现 4 个阶段：其主要应用的 3 个关键技术是（4）

- A. 数据仓库/OLAP/数据挖掘
- B. ETL/OLAP/数据展现
- C. 数据仓库/OLTP/OLAP
- D. 数据集市数据挖掘据质量标准

【试题5】---2018 下真题 5

5、商业智能系统应具有的主要功能不包括（）

- A.数据仓库 B.数据 ETL C.分析功能 D.联机实务处理 OLTP

【答案】D

【解析】此题考察的是商业智能，必须掌握，高频考点

商业智能涉及数据量大，运作复杂，要实现数据仓库、ETL、数据统计、数据分析

【江山老师点评】多次考了，太简单了，虽然教材没有讲，但是连续2次考了，讲课强调过，送分题

7、信息化知识

【试题1】---2005 下真题 18

1、建立企业信息系统应该遵循一定的原则，以下原则不适当的是（1）。

- (1) A. 必须支持企业的战略目标 B. 应该自上而下的规划和实现
C. 应该支持企业各个管理层的需求 D. 应该向整个企业提供一致的信息

~~**【试题2】---2008 下真题 1**~~

~~2、(2)是企业信息系统的重要目标。~~

- ~~(2) A. 技术提升 B. 数据标准化 C. 企业需求分析 D. 信息共享和业务协同~~

~~**【试题3】---2008 下真题 2-3**~~

~~3、企业信息系统项目的基础是企业信息战略规划，规划的起点是将(2)与企业的信息需求转换成信息系统目标，实施信息系统项目是要为企业建立起数据处理中心，以满足各级管理人员关于信息的需求，它坚持以(3)为中心的原则。~~

- ~~(2) A. 事务处理 B. 现行人工和电算化混合的信息系统
C. 企业战略目标 D. 第一把手要求
(3) A. 数据 B. 过程 C. 功能 D. 应用~~

~~**【试题4】---2009 下真题 4**~~

~~4、根据信息服务对象的不同，企业中的管理专家系统属于(4)。~~

- ~~(4) A. 面向决策计划的系统 B. 面向管理控制的系统
C. 面向作业处理的系统 D. 面向具体操作的系统~~

【试题5】---2010 下真题 1

5、管理信息系统规划的方法有很多，最常使用的方法有三种：关键成功因素法（Critical Success Factors, CSF），战略目标集转化法（Strategy Set Transformation, SST）和企业系统规划法（Business System Planning, BSP）。U/C（Use/Create）矩阵法作为系统分析阶段的工具，主要在（1）中使用。

- (5) A. BSP B. CSF C. SST D. CSF 和 SST

【试题6】---2010 下真题 6

6、从信息系统的应用来看，制造企业的信息化包括管理体系的信息化、产品研发体系的信息化、以电子商务为目标的信息化。以下（6）不属于产品研发体系信息化的范畴。

- （6）A. CAD B. CAM C. PDM D. CRM

【试题7】---2013 上真题 7

7、现代企业信息系统的—个明显特点是，企业从依靠信息进行管理向（7）转化。

- （7）A. 知识管理 B. 管理信息 C. 管理数据 D. 决策管理

【试题8】---2013 下真题 2

8、企业信息化就是用现代信息技术来支撑企业经营战略、行为规范和业务流程的实现，企业信息化结构—般分为产品（服务）层、作业层、管理层和决策层。企业门户网站属于（8）层。

- （8）A. 产品（服务） B. 作业 C. 管理 D. 决策

【试题9】---2013 下真题 5

9、信息资源管理包括数据资源管理和信息处理管理，组织内部人员访问角色管理（9）

- （9）A. 不属于信息资源管理 B. 属于数据资源管理
C. 属于信息处理管理 D. 属于人事管理

【试题10】---2013 下真题 32

10、项目管理方法的核心是目标管理与（10）相结合

- （10）A. 技术管理 B. 质量管理 C. 投资管理 D. 风险管理

【试题11】---2014 下真题 1

11、为了防止航空公司在甲地—个售票点与在乙地另—售票点同时出售从城市 A 到城市 B 的某—航班的最后—张机票，航空公司订票系统必须是（11）

- （11）A. 实时信息系统 B. 批处理信息系统 C. 管理信息系统 D. 联网信息系统

【试题12】---2016 下真题 1

12、信息要满足—定的质量属性，其中信息（）指信息的来源、采集方法、传输过程是可以信任的，符合预期。

- （12）A.完整性 B.可靠性 C.可验证性 D.保密性

【试题13】---2016 下真题 2

13、以下关于信息化的叙述中，不正确的是（）。

- （13）A.信息化的主体是程序员、工程师、项目经理、质量管控人员
B.信息化的时域是—个长期的过程
C.信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具
D.信息化的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平

【试题 14】---2016 下真题 3

14、两化（工业化和信息化）深度融合的主攻方向是（）。

- (14) A.智能制造 B.数据挖掘 C.云计算 D.互联网+

【试题 15】---2016 下真题 4

15、以下关于信息系统运维工作的叙述中不正确的是（）。

- (15) A.运维工程师在运维工作中也可能会有软件开发的工作
B.运维工作的重要目的之一是保证系统的可用性和稳定性
C.运维工程师需要定期对运维对象进行巡检
D.运维工作量的结算是以运维工程师的统计作为依据的

【试题 16】---2017 上真题 1

16、信息系统是由计算机硬件、网络通讯设备、计算机软件，以及（）组成的人机一体化系统。

- A.信息资源、信息用户和规章制度
B.信息资源、规章制度
C.信息用户、规章制度
D.信息资源、信息用户和场地机房

【试题 17】---2017 上真题 2

17、企业信息化是指企业在作业、管理决策的各个层面利用信息技术，提高企业的智能化，自动化水平的过程。（）一般不属于企业信息信息化的范畴。

- A.在产品中添加了跟踪服务功能
B.实现了 OA 系统的扩展
C.引入了专家决策系统
D.第三方广告平台的更新

【试题 18】---2017 下真题 1

18、（18）是物联网应用的重要基础，是两化融合的重要技术之一。

- A.遥感和传感技术 B.智能化技术 C.虚拟计算技术 D.集成化和平台化

【试题 19】---2017 下真题 2

19、两化深度融合已经成为我国工业经济转型和发展的重要举措之一。对两化融合的含义理解正确的是（19）；

- A.工业化与现代化深度融合 B.信息化与现代化深度融合
C.工业化与信息化深度融合 D.信息化与社会化深度融合

【试题 20】---2018 下真题 1

20、信息技术发展的总趋势是从典型的技术驱动发展模式向应用驱动与技术驱动相结合的模式转变。（）不属于信息技术发展趋势和新技术的应用。

- A.集成化、平台化与智能化
- B.遥感与传感技术
- C.数据仓库与软交换通信技术
- D.感拟计算与信息安全

【试题 21】---2018 下真题 2

- 21、关于两化融合的描述，不正确的是（）
- A.虚拟经济与工业实体经济的融合
 - B.信息资源与材料、能源等工业资源的融合
 - C.工业化与自动化发展攻略的融合
 - D.IT 设备与工业装备的融合

第二部分、计算机基础知识

1、信息系统的生命周期

【试题 1】---2009 下真题 1~2

1、一般可以将信息系统的开发分成 5 个阶段，即总体规划阶段、系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统运行和评价阶段，在各个阶段中工作量最大的是（1）。在每个阶段完成后都要向下一阶段交付一定的文档，（2）是总体规划阶段交付的文档。

- （1）A. 总体规划阶段 B. 系统分析阶段 C. 系统设计阶段 D. 系统实施阶段
（2）A. 系统方案说明书 B. 系统设计说明书 C. 用户说明书 D. 可行性研究报告

【试题 2】---2010 上真题 1~2

2、信息系统的生命周期大致可分成 4 个阶段，即系统规划阶段、系统开发阶段、系统运行与维护阶段、系统更新阶段。其中以制定出信息系统的长期发展方案、决定信息系统在整个生命周期内的发展方向、规模和发展进程为主要目标的阶段是（1）。系统调查和可行性研究、系统逻辑模型的建立、系统设计、系统实施和系统评价等工作属于（2）。

- （1）A. 系统规划阶段 B. 系统开发阶段 C. 系统运行与维护阶段 D. 系统更新阶段
（2）A. 系统规划阶段 B. 系统开发阶段 C. 系统运行与维护阶段 D. 系统更新阶段

【试题 3】---2010 下真题 2

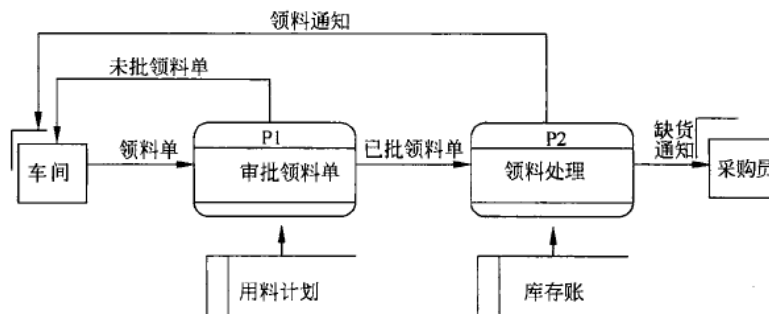
3、某商业银行启动核心信息系统建设，目前已完成信息系统的规划和分析，即将开展系统的设计与实施，此信息系统建设目前（3）。

- （3）A. 处于信息系统产生阶段 B. 处于信息系统的开发阶段
C. 即将进入信息系统运行阶段 D. 处于信息系统消亡阶段

【试题 4】---2010 下真题 3

4、某信息系统项目采用结构化方法进行开发，按照项目经理的安排，项目成员小张绘制了下图。此时项目处于（4）阶段。

- （4）A. 总体规划 B. 系统分析 C. 系统设计 D. 系统实施



【试题 5】---2013 下真题 1

5、信息系统的生命周期可以分为四个阶段:立项、开发、运维、消亡。企业的信息系统经常不可避免地会遇到系统更新改造，功能扩展，甚至报废重建等情况。应该在信息系统建立的（5）考虑到系统消亡的条件和时机。

（5）A. 初期 B. 中期 C. 末期 D. 试运行或验收期

【试题 6】---2014 下真题 2

6、以下关于信息系统生命周期开发阶段的叙述中，（6）是不正确的。

- （6）A. 系统分析阶段的目标是为系统设计阶段提供信息系统的逻辑模型
B. 系统设计阶段是根据系统分析的结果设计出信息系统的实现方案
C. 系统实施阶段是将设计阶段的成果部署在计算机和网络上
D. 系统验收阶段是通过试运行，以确定系统是否可以交付给最终客户

【试题 7】---2017 上真题 4

7、以下关于信息系统生命周期的叙述中，不正确的是（）。

- A.信息系统生命周期可分为立项、开发、运维和消亡四个阶段
B.立项阶段结束的里程碑是集成企业提交的立项建议书
C.广义的开发阶段包括系统实施和系统验收
D.在系统建设的初期就要考虑系统的消亡条件和时机

【试题 8】---2017 下真题 3

8、某种大型种植企业今年要建设一个构建在公有云上的企业招投标信息系统，项目经理称现在正在进行软件采购，按照信息系统的生命周期 5 阶段划分方法，当前处于（8）

- A. 系统规划 B. 系统分析 C. 系统设计 D. 系统实施

【试题 9】---2018 上真题 3

9、某快消品连锁企业委托科技公司 A 开发部署电子商务平台，A 公司根据系统设计任务书所确定的范围，确定系统的基本目标和逻辑功能要求，提出新系统的逻辑模型，这属于信息系统生命周期中（）阶段的工作。

- A.系统规划 B.系统分析 C.系统设计 D.系统实施

【试题 10】---2018 下真题 3

10、() 的任务是：根据系统说明书规定的功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案。

- A. 系统规划阶段 B. 系统分析阶段 C. 系统设计阶段 D. 系统实施阶段

2、信息系统的开发方法

【试题 1】---2007 下真题 7

1、原型化方法是一种动态定义需求的方法，(1) 不是原型化方法的特征。

- (1) A. 简化项目管理 B. 尽快建立初步需求
C. 加强用户参与和决策 D. 提供完整定义的需求

【试题 2】---2007 下真题 8

2、结构化分析方法 (SA) 的主要思想是 (2) 。

- (2) A. 自顶向下、逐步分解 B. 自顶向下、逐步抽象
C. 自底向上、逐步抽象 D. 自底向上、逐步分解

【试题 3】---2009 上真题 45

3、某软件公司欲开发一个图像处理系统，在项目初期开发人员对需求并不确定的情况下，采用 (3) 方法比较合适。

- (3) A. 瀑布式 B. 快速原型 C. 协同开发 D. 形式化

【试题 4】---2009 下真题 3

4、结构化系统分析和设计的主导原则是 (4) 。

- (4) A. 自底向上 B. 集中 C. 自顶向下 D. 分散平行

【试题 5】---2011 上真题 1

5、某异地开发的信息系统集成项目以程序流程图、数据流程图等为主要分析设计工具。由于用户身处异地，现场参与系统开发成本较高，因此项目组采用了先开发一个简化系统，待用户认可后再开发最终系统的策略。该信息系统集成项目的开发方法属于 (5)。

- (5) A. 结构化方法与原型法的组合应用 B. 结构化方法与面向对象方法的组合应用
C. 原型法与面向对象方法的组合应用 D. 原型法与形式化方法的组合应用

【试题 6】---2012 上真题 1

6、信息系统开发方法有很多种，开发人员可以根据项目的需要选择一种适合的开发方法，其中把整个系统的开发过程分为若干阶段，然后一步一步地依次进行开发的方法称为 (6)。

- (6) A. 结构化方法 B. 面向对象方法 C. 原型方法 D. 瀑布模型方法

【试题 7】---2012 下真题 1

7、某信息系统项目采用原型法开发，以下做法中不正确的是（7）

- (7) A. 前期花足够的时间与客户充分沟通，完全明确需求后再开发实现
- B. 系统分析、设计和实现工作之间不做严格的界限划分
- C. 动态响应用户的需求，逐步纳入用户的具体要求，逐步修改系统开发计划
- D. 本着开发人员对需求的初步理解，快速开发一个原型系统，再反复修改

【试题 8】---2013 下真题 10

8、常用的软件需求分析方法有很多，其中面向数据流分析方法是（8）。

- (8) A. 结构化分析方法 B. 统一建模语言 C. 对象分析方法 D. 状态迁移图法

【试题 9】---2014 上真题 1

9、结构化法是信息系统开发的常用方法之一，它将信息系统软件生命大致分为系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统维护 5 个阶段，每个阶段都有明确的工程任务，各阶段工作按顺序展开，下列任务中，（9）不属于系统规划或系统分析阶段。

- (9) A. 调查应用部门的环境，目标和应用系统
- B. 研究开发新系统的必要性和可行性
- C. 用形式化或半形式化的描述说明数据和处理过程的关系
- D. 用 ER 图建立数据模型

【试题 10】---2018 下真题 28

10、（）的设计方法满足了信息系统快速响应需求与环境的变化，组织内部、组织之间各种应用系统的互相关通要求，提高了系统可复用性、信息资源共享和系统之间的互操作性。

- A. 面向对象 B. 面向过程 C. 基于构件 D. 面向服务

3、软件需求

【试题 1】---2009 上真题 48-50

1、软件质量强调三个方面的内容：（48）是测试软件质量的基础；（49）定义了一组用于指导软件开发方式的准则；（50）间接定义了用户对某些特性的需求。

- (48) A. 软件需求 B. 软件分析 C. 软件设计 D. 软件实现
- (49) A. 开发文档 B. 开发标准 C. 维护手册 D. 用户手册
- (50) A. 功能需求 B. 非功能需求 C. 期望需求 D. 质量属性需求

【试题 2】---2009 下真题 7

2、在软件需求分析过程中，分析员要从用户那里解决的最重要的问题是（2）。

- (2) A. 要求软件做什么 B. 要给软件提供哪些信息
- C. 要求软件工作效率如何 D. 要求软件具有什么样的结构

【试题 3】---2010 上真题 7

3、软件需求可以分为功能需求、性能需求、外部接口需求、设计约束和质量属性等几类。以下选项中，(3)均属于功能需求。

- ①对特定范围内修改所需的时间不超过3秒。
- ②按照订单及原材料情况自动安排生产排序。
- ③系统能够同时支持1000个独立站点的并发访问。
- ④系统可实现对多字符集的支持，包括GBK、BIG5和UTF-8等。
- ⑤定期生成销售分析报表。⑥系统实行同城异地双机备份，保障数据安全。

(3) A. ①②⑤ B. ②⑤ C. ③④⑤ D. ③⑥

【试题4】---2011下真题9~10

4、软件需求分析所要做的工作是(9)，因此，进行需求分析时(10)。

- (9) A. 确定软件开发阶段的适用工具
B. 清晰描述软件的功能和性能
C. 为原始问题及目标软件建立物理模型
D. 不仅解决目标系统“做什么”，还要解决目标系统“怎么做”的问题
- (10) A. 应充分发挥分析人员的想象力
B. 应充分发挥分析人员和用户的想象力
C. 应注意一切信息与需求都是站在开发方的角度上考虑
D. 应注意一切信息与需求都是站在应用的角度上考虑

【试题5】---2012上真题7

5、软件需求可以分为几个类型，诸如处理速度、存储容量、信号速度等方面的需求属于(5)。

- (5) A. 功能需求 B. 性能需求 C. 外部接口需求 D. 设计约束

【试题6】---2012下真题60

6、软件项目需求开发的结果应该有项目视图和范围文档、用例文档、软件需求规格说明及相关分析模型。经评审批准，这些文档就定义了开发工作的需求基线，这个基线在客户和开发人员之间就构筑了计划产品(6)的一个约定。

- (6) A. 功能需求和设计约束 B. 功能需求和非功能需求
C. 功能需求 D. 功能需求和用户需求

【试题6】---2014下真题5

7、软件需求包括功能需求、非功能需求、设计约束三个主要部分，其中(7)属于功能需求内容。

- (7) A. 软件的可靠性 B. 软件运行的环境
C. 软件需要完成哪些事情 D. 软件的开发工具

【试题8】---2014下真题6

8、软件需求的基本特征是(8)。

- (8) A. 可验证性 B. 可度量性 C. 可替代性 D. 可维护性

【试题 9】---2015 上真题 6

9、软件需求包括三个不同的层次：业务需求、用户需求和功能需求。其中业务需求（）。

- A.反映了组织结构或客户对系统、产品高层次的目标要求。在项目视图与范围文档中予以说明
- B.描述了用户使用产品必须实现的软件功能
- C.定义了开发人员必须实现的软件功能
- D.描述了系统展现给用户的行为和执行的操作等

【试题 10】---2015 下真题 4

10、需求分析是软件定义阶段中的最后一步，在这个阶段确定系统必须完成哪些工作，对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求。一般来说，软件需求分析可分为（）三个阶段

- (10) A.需求分析，需求描述及需求评审 B.需求提出、需求描述及需求验证
- C.需求分析、需求评审及需求验证 D.需求提出、需求描述及需求评审

【试题 11】---2015 下真题 5

11、软件需求包括三个不同的层次，分别为业务需求、用户需求和功能及非功能需求。（）属于用户需求。

- (11) A.反应了组织机构或客户对系统、产品高层次的目标要求，其在项目视图范围文档中予以说明
- B.描述用户使用产品必须要完成的任务，其在使用实例文档或方案脚本说明中予以说明
- C.定义了开发人员必须实现的软件功能，使得用户能完成他们的任务，从中满足了业务需求
- D.软件产品为了满足用户的使用，对用户并发、处理速度、安全性能等方面需求

【试题 12】---2015 下真题 6

12、以下关于需求定义的叙述中，（）是正确的

(12) A.需求定义的目标是根据需求调查和需求分析的结果，进一步定义准确无误产品需求，形成《需求规格说明书》

- B.《需求规格说明书》将只交给甲方作为验收依据，乙方开发人员不需要了解
- C.需求定义的目的是对各种需求信息进行分析并抽象描述，为目标系统建立概念模型
- D.需求定义是指开发方和用户共同对需求文档评审，经双方对需求达成共识后做出书面承诺，使需求文档具有商业合同效果

【试题 13】---2016 上真题 6

13、（）不是软件需求分析的目的。

- (13) A. 检测 and 解决需求之间的冲突
- B. 发现软件的边界，以及软件与其环境如何交互
- C. 详细描述系统需求
- D. 导出软件需求

【试题 14】---2016 下真题 5

14、以下关于软件需求变更的叙述中，不正确的是（）。

- (14) A.每一个需求变更都必须能追溯到一个经核准的变更请求
B.变更控制过程本身应该形成文档
C.所有需求变更必须遵循变更控制过程
D.需求变更后，可以删除原始的需求文档

【试题 15】---2016 下真题 6

15、以下关于软件需求分析的叙述中，不正确的是（）。

- (15) A.软件需求分析阶段的任务是描述出软件架构及相关组件之间的接口
B.软件需求分析可以检测 and 解决需求之间的冲突
C.软件需求分析可以确定系统的边界
D.软件需求分析是软件工程中的一个关键过程

【试题 16】---2017 上真题 5

16、以下关于需求分析的叙述中，不正确的是（）

- A.需求分析的目的是确定系统必须完成哪些工作，对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求
B.完整的需求分析过程包括：获取用户需求、分析用户需求、编写需求说明书三个过程
C.根据项目的复杂程度，需求分析的工作可以由专门的系统分析人员来做，也可以由项目经理带领技术人员完成
D.软件需求分为三个层次：业务需求、用户需求、功能需求与非功能需求

【试题 17】---2017 上真题 6

17、（）不是获取需求的方法。

- A.问卷调查 B.会议讨论 C.获取原型 D.决策分析

【试题 18】---2018 下真题 7

18、软件需求是多层次的，包括业务需求、用户需求、系统需求,其中业务需求（）

- A.反应了企业或客户对系统高层次的目标需求
B.描述了用户具体目标或者用户要求系统必须完成的任务
C.从系统角度来说明软件的需求，包括功能需求、非功能需求和设计约束
D.描述了用户任务系统应该具备的功能和性能

4、软件设计

【试题 1】---2006 下真题 7

1、一个设计良好的软件系统应具有（1）的特征。

- (1) A. 低内聚、低耦合 B. 高内聚、低耦合 C. 高内聚、高耦合 D. 低内聚、高耦合

~~【试题 2】---2013 下真题 8~~

~~2、软件设计过程中，视图可以从不同角度描述软件结构，以下关于几个常见视图的说法中，（2）~~

是错误的

- (2) A. ~~逻辑视图从功能需求角色描述了软件结构~~
B. ~~组件视图从实现功能角度描述了软件结构~~
C. ~~过程视图从质量角度描述了软件结构~~
D. ~~部署视图从分布问题角色描述了软件结构~~

【试题 3】---2014 下真题 10

3、软件设计包括软件的结构设计、数据设计、接口设计和过程设计，其中结构设计是指 (3)

- (3) A. 定义软件系统各主要部件之间的关系
B. 将模型转换成数据结构的定义
C. 软件内部，软件和操作系统间以及软件和人之间如何通信
D. 系统结构部件转换成软件的过程描述

【试题 4】---2015 上真题 7

4、MVC 是模型 (model)-视图 (view)-控制器 (controller) 架构模式的缩写，以下关于 MVC 的叙述中，() 是不正确的。

- A. 视图是用户看到并与之交互的界面
B. 模型表示企业数据和业务规则
C. 使用 MVC 的目的是将 M 和 V 的代码分离，从而使同一个程序可以使用不同的表现形式
D. MVC 强制性地使应用程序的输入、处理和输出紧密结合

【试题 5】---2015 上真题 12

5、() 是软件系统结构中各个模块之间相互联系紧密程度的一种度量。

- A. 内聚性 B. 耦合性 C. 层次性 D. 并联性

【试题 6】---2017 上真题 7-8

6、软件设计过程是定义一个系统或组件 (1) 的过程，其中描述软件的结构和组织，标识各种不同组件的设计是 (2)

- (1) A. 数据和控制流 B. 架构和接口 C. 对象模型 D. 数据模型
(2) A. 软件详细设计 B. 软件对象设计 C. 软件环境设计 D. 软件架构设计

【试题 7】---2018 下真题 8

7、关于设计模式的描述，不正确的是 ()。

- A. 设计模式包括模式名称、问题、目的、解决方案、效果、实例代码和相关设计模式等基本要素
B. 根据处理范围不同，设计模式分为类模式和对象模式
C. 根据目的和用途不同，设计模式分为创建型模式、结构型模式和行为型模式
D. 对象模式处理对象之间的关系，这些关系通过继承建立，在编译的时刻就被确定下来，属于静态关

5、软件测试

【试题1】---2005 上真题 23

1、关于白盒测试，以下叙述正确的是（1）。

- (1) A. 根据程序的内部结构进行测试
- B. 从顶部开始往下逐个模块地加入测试
- C. 从底部开始往上逐个模块地加入测试
- D. 按照程序规格说明书对程序的功能进行测试，不考虑其内部结构

【试题2】---2008 下真题 18

2、在软件开发的 V 模型中，应该在（2）阶段制定单元测试计划。

- (2) A. 需求分析 B. 概要设计 C. 详细设计 D. 代码编写

【试题3】---2010 上真题 8

3、在软件测试中，假定 X 为整数， $10 \leq X < 100$ ，用边界值分析法，那么 X 在测试中应该取（3）边界值。

- (3) A. $X=9, X=10, X=100, X=101$ B. $X=10, X=100$
- C. $X=9, X=11, X=99, X=101$ D. $X=9, X=10, X=50, X=100$

【试题4】---2010 下真题 8

4、程序员在编程时将程序划分为若干个关联的模块。第一个模块在单元测试中没有发现缺陷，程序员接着开发第二个模块。第二个模块在单元测试中有若干个缺陷被确认。对第二个模块实施了缺陷修复后，（4）符合软件测试的基本原则。

- (4) A. 用更多的测试用例测试模块一；模块二暂时不需再测，等到开发了更多模块后再测。
- B. 用更多的测试用例测试模块二；模块一暂时不需再测，等到开发了更多模块后再测
- C. 再测试模块一和模块二，用更多的测试用例测试模块一
- D. 再测试模块一和模块二，用更多的测试用例测试模块二

【试题5】---2010 下真题 52

5、软件测试工具也是测试设备的一种。以下关于软件测试工具的叙述，正确的是（5）。

- (5) A. 所有软件测试工具在正常使用过程中都应定期确认
- B. 所有的软件测试工具都应送国家权威部门定期校准
- C. 软件测试工具可以采用验证或保持其适用性的配置管理来确认
- D. 新购买的软件测试工具在初次使用时可不对其进行校准

【试题6】---2011 下真题 8

6、因为在软件开发的每一环节都有可能产生意想不到的问题，所以（6）。

- (6) A. 应尽量由程序员或开发小组测试自己的程序
- B. 在设计测试用例时，只需要考虑合理的输入条件即可

- C. 在设计测试用例时，只需要考虑合理的输出条件即可
- D. 应该把软件验证与确认贯穿到整个软件开发的全过程中

【试题 7】---2012 上真题 13

7、在软件生存周期中的测试阶段及任何运行阶段，测试软件产品以评价某软件产品的质量，这样的测试称为（7）。

- (7) A. 内部测试 B. 外部测试 C. 运行测试 D. 系统测试

【试题 8】---2012 下真题 2

8、在软件产品即将面世前，为发现产品中的错误并及时修正，软件企业通常要组织内部人员模拟各类用户进行应用，即对该产品进行（8）。

- (8) A. Alpha测试 B. Beta测试 C. 冒烟测试 D. 静态测试

【试题 9】---2012 下真题 5

9、边界值分析是一种常用的黑盒测试法。某程序循环体最少执行0次，最多执行100次，采用边界值分析法，宜选择（9）作为测试用例。

- (9) A. 循环0次、循环1次、循环99次、循环100次
B. 循环0次、循环100次、循环49次、循环50次
C. 循环1次、循环99次、循环49次、循环50次
D. 循环0次、循环100次

【试题 10】---2013 下真题 9

10、软件测试不是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动。现在的软件测试被认为是一种应该在整个开发和维护过程中的活动，测试工作往往采用 V 模型来进行，可以从（10）阶段就开始编写测试计划。

- (10) A. 立项 B. 需求分析 C. 设计 D. 编码

【试题 11】---2014 下真题 11

11、在软件测试阶段，如果某个测试人员认为程序出现错误，他应（11）

- (11) A. 首先要对错误结果进行确认 B. 立刻修改错误以保证程序的正确运行
C. 重新设计测试用例 D. 撰写错误分析报告

【试题 12】---2015 上真题 10

12、软件测试是为评价和改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动，以下关于软件测试的叙述中，（）是不正确的。

- A. 软件测试是软件开发中一个重要的环节
- B. 软件测试被认为是一种应该包括在整个开发和维护过程中的活动
- C. 软件测试是在有限测试用例集合上，静态验证软件是否达到预期的行为
- D. 软件测试是检查预防措施是否有效的主要手段，也是识别由于某种原因预防措施无效而产生

生错误的主要手段

【试题 13】---2015 上真题 11

13、除了测试程序之外，黑盒测试还适用于测试（ ）阶段的软件文档。

- A.编码 B.总体设计 C.软件需求分析 D.数据库设计

【试题 14】---2015 下真题 9

14、软件测试是软件开发过程中的一项重要内容，将测试分为白盒测试、黑盒测试和灰盒测试主要是（ ）对软件测试进行分类。

- (14) A.从是否关心软件内部结构和具体实现的角度 B.从是否执行程序的角度
C.从软件开发阶段的细分角度 D.从软件开发复杂性的角度

【试题 15】---2015 下真题 10

15、软件项目中的测试管理过程包括（ ）

- (15) A.单元测试、集成测试、系统测试、验收测试
B.单元测试、集成测试、验收测试、回归测试
C.制定测试计划、开发测试工具、执行测试、发现并报告缺陷、测试总结
D.制定测试计划及用例、执行测试、发现并报告缺陷、修正缺陷、重新测试

【试题 16】---2015 下真题 11

16、（ ）指在软件维护阶段，为了检测由于代码修改而可能引入的错误所进行的测试活动

- (16) A.回归测试 B.修复测试 C.集成测试 D.冒烟测试

【试题 17】---2016 上真题 10

17、以下关于软件测试的叙述中，不正确的是（ ）。

- (17) A. 在集成测试中，软件开发人员应该避免测试自己开发的程序
B. 软件测试工作应该在需求阶段就开始进行
C. 如果软件测试完成后没有发现任何错误，那么应首先检查测试过程是否存在问题
D. 如果项目时间比较充裕，测试的时间可以长一些；如果项目时间紧张，测试时间可以少一些

【试题 18】---2017 上真题 11

18、以下关于软件测试的描述，不正确的是（ ）。

- A.是为评价和改进产品质量进行的活动
B.是必须在编码阶段完成后才开始的活动
C.是为识别产品的缺陷而进行的活动
D.一般分为单元测试、集成测试、系统测试等阶段

【试题 19】---2018 上真题 9

19、软件测试是实现软件错误（缺陷）的主要手段，软件测试方法可分为静态测试和动态测试，其中（ ）属于静态测试

A.代码走查 B.功能测试 C.黑盒测试 D.白盒测试

【试题 20】---2018 上真题 10

20、结束软件测试工作时，应按照软件配置管理的要求，将（ ）纳入配置管理。

A.全部测试工具 B.被测试软件 C.测试支持软件 D.以上都是

【试题 21】---2018 下真题 10

21、软件测试可分为单元测试、集成测试、确认测试、系统测试、配置测试、回归测试等类别。（ ）主要用于检测软件的功能、性能、和其他特性是否与用户需求一致。

A.单元测试 B.集成测试 C.确认测试 D.系统测试

6、软件维护（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2005 上真题 24~25

1、软件的维护并不只是修正错误。软件测试不可能揭露旧系统所有潜伏的错误，所以这些程序在使用过程中还可能发生错误，诊断和更正这些错误的过程称为（24）；为了改进软件未来的可能维护性或可靠性，或者后为了给未来的改进提供更好的基础而对软件进行修改，这类活动称为（25）

（24）A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

（25）A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

【试题 2】---2008 下真题 10~12

2、软件的维护并不只是修正错误。为了满足用户提出的修改现有功能、增加新功能以及一般性的改进要求和建议，需要进行（10），它是软件维护工作的主要部分；软件测试不可能发现系统中所有潜在的错误，所以这些程序在使用过程中还可能发生错误，诊断和更正这些错误的过程称为（11）；为了改进软件未来的可维护性或可靠性，或者为了给未来的改进提供更好的基础而对软件进行修改，这类活动称为（12）。

（10）A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

（11）A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

（12）A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

【试题 3】---2010 上真题 9

3、软件公司经常通过发布更新补丁的方式，对已有软件产品进行维护，并在潜在错误成为实际错误前，监测并更正它们，这种方式属于（3）。

（3）A. 更正性维护 B. 适应性维护 C. 完善性维护 D. 预防性维护

【试题 4】---2010 下真题 9

4、下面关于软件维护的叙述中，不正确的是（4）。

（4）A. 软件维护是在软件交付之后为保障软件运行而要完成的活动

B. 软件维护是软件生命周期中的一个完整部分

C. 软件维护包括更正性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护等几种类型

D. 软件维护活动可能包括软件交付后运行的计划和维护计划，以及交付后的软件修改、培训和提供帮助资料等

【试题5】---2012 上真题 9

5、人们根据软件维护的性质不同，将软件维护分为更正性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护等四类，（5）是这四类软件维护的共同特征。

（5）A. 发现原产品中存在问题后采取的补救措施 B. 交付软件产品后进行的修改

C. 测试发现问题之后的应对措施

D. 软件产品交付前进行的质量管理活动

【试题6】---2012 下真题 6

6、在设计和实现软件系统的功能模块时，（6）最不利于软件维护；

（6）A. 系统的主要功能应该由一个模块实现

B. 一个模块应该只实现一个主要功能

C. 模块之间的相互作用和耦合应尽量小

D. 一个模块应该只有一个控制入口和控制出口

【试题7】---2016 上真题 11

7、某软件系统交付后，开发人员发现系统的性能可以进一步优化和提升，由此产生的软件维护属于（）。

（7）A. 更正性维护 B. 适应性维护 C. 完善性维护 D. 预防性维护

【试题8】---2016 下真题 11

8、软件维护工作包括多种类型，其中（）的目的是检测并更正软件产品中的潜在错误，防止它们成为实际错误。

（8）A.更正性维护

B.适应性维护

C.完善性维护

D.预防性维护

7、软件复用

【试题1】---2011 上真题 9

1、一般来说，可复用的构件相对于在单一应用中使用的模块具有较高的质量保证，其主要原因是（1）。

（1）A. 可复用的构件在不断复用过程中，其中的错误和缺陷会被陆续发现，并得到及时排除

B. 可复用的构件首先得到测试

C. 可复用的构件一般规模较小

D. 第三方的构件开发商能提供更好的软件维护服务

8、软件质量保证和质量评价（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题1】---2013 上真题 3

1、（1）的目的是提供关于软件产品及过程的可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价。

- (1) A. 软件审计 B. 软件配置 C. 软件质量保证 D. 软件功能确认

【试题2】---2013 下真题 12

2、某新来的配置人员写了配置管理方法，想让老同事帮忙检查存在哪些问题，这种质量保证与评价方法属于（2）。

- (2) A. 管理评审 B. 技术评审 C. 审计 D. 同行评审

【试题3】---2014 下真题 7

3、软件工程管理继承了过程管理和项目管理的内容。包括启动和范围定义、软件项目计划、软件项目实施、(3)、关闭、软件工程度量等六个方面。

- (3) A. 项目监控 B. 评审和评价 C. 软件项目部署 D. 软件项目发布

【试题4】---2014 下真题 8

4、以下关于软件质量保证的描述中，(4)是不正确的。

- (4) A. 软件质量保证应构建以用户满意为中心，能防患于未然的质量保证体系
B. 软件质量保证是一系列活动，这些活动能够提供整个软件产品的适用性证明
C. 在质量保证过程中，产品质量将与可用的标准相比较，也与不一致产生时的行为相比较
D. 软件质量保证是一个审查与评估的活动，用以验证与计划、原则及过程的一致性

【试题5】---2014 下真题 9

5、根据 SJ/T11235-2001 《软件能力成熟度模型》要求，“过程和产品质量保证”的目的是（5）

- (5) A. 证明产品或产品构件被置于预定环境中时适合于其预定用途
B. 维护需求并且确保能把对需求的更改反映到项目计划，活动和工作产品中
C. 开发、设计和实现满足需求的解决方案
D. 使工作人员和管理者能客观了解过程和相关的工作产品

【试题6】---2015 下真题 7

6、软件工程管理集成了过程管理和项目管理，以下关于软件工程管理过程的描述中，（ ）最为准确和完整。

- (6) A.范围定义、项目计划、项目实施、评审和评价、软件工程度量
B.需求分析、设计、测试、质量保证、维护
C.需求分析、设计、测试、质量保证、软件复用
D.需求分析、设计、测试、验证与确认、评审和评价、维护

【试题7】---2015 下真题 8

7、软件项目质量保证中的审计指的是（ ）

- (7) A.评价软件产品以确定其对使用意图的适合性
B.检查和识别软件产品的某个部分的异常，并记录到文档
C.监控软件项目进展，决定计划和进度的状态
D.评价软件产品和过程对于设定规则、标准、流程等的遵从性

【试题8】---2016 上真题 9

8、软件开发过程中：技术评审的目的是（）。

- (8) A. 评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性，表明产品是否满足要求
- B. 监控项目进展的状态，评价管理方法的有效性
- C. 从第三方的角度给出开发过程对于规则、标准、指南的遵从程度
- D. 评价软件开发使用的技术是否适用于该项目

【试题9】---2016 下真题 8

9、以下关于软件质量管理过程的叙述中，不正确的是（）。

- (9) A. 验证过程的目的是确保活动的输出产品满足活动的规范说明
- B. 确认过程的目的是确保产品满足其特定的目标
- C. 技术评审的目的之一是评价所用管理方法的有效性
- D. 审计是正式组织的活动

【试题10】---2017 上真题 9

10、软件工程中，（）的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性。

- A. 审计 B. 技术评审 C. 功能确认 D. 质量保证

【试题11】---2017 上真题 10

11、（）的目的是提供软件产品和过程对于可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价。

- A. 软件审计 B. 软件质量保证 C. 软件过程管理 D. 软件走查

9、面向对象

【试题1】---2007 下真题 6

1、在面向对象软件开发过程中，设计模式的采用是为了（1）。

- (1) A. 允许在非面向对象程序设计语言中使用面向对象的概念
- B. 复用成功的设计和体系结构
- C. 减少设计过程创建的类的个数
- D. 保证程序的运行速度达到最优值

【试题2】---2007 下真题 12~13

2、在面向对象方法中，对象可看成属性（数据）以及这些属性上的专用操作的封装体。封装是一种（12）技术。类是一组具有相同属性和相同操作的对象之集合，类的每个对象都是这个类的一个（13）。

- (12) A. 组装 B. 产品化 C. 固化 D. 信息隐蔽
- (13) A. 例证 B. 用例 C. 实例 D. 例外

【试题3】---2007 下真题 14~15

3、类之间共享属性和操作的机制称为（14）。一个对象通过发送（15）来请求另一个对象为其服务。

(14) A. 多态 B. 动态绑定 C. 静态绑定 D. 继承

(15) A. 调用语句 B. 消息 C. 命令 D. 口令

【试题4】---2009 下真题 10

4、(4) 表达的不是类之间的关系。

(4) A. 关联 B. 依赖 C. 创建 D. 泛化

【试题5】---2011 上真题 26

5、假设 ICBCA_ACCOUNT 和 CBCA_ACCOUNT 是用计算机语言定义的两个不同的类。前者代表工商银行账户，后者代表建设银行账户。ZhangSan_ICBCAccount 和 LiSi_ICBCAccount 是用 ICBCA_ACCOUNT 类定义的两个对象；ZhangSan_CBCAccount 是用 CBCA_ACCOUNT 类定义的一个对象。下列说法中错误的是 (5)。

- (5) A. ZhangSan_ICBCAccount 是 ICBCA_ACCOUNT 类的一个实例
B. ZhangSan_ICBCAccount 和 LiSi_ICBCAccount 总具有相同的属性
C. ZhangSan_ICBCAccount 和 LiSi_ICBCAccount 总具有相同的状态
D. ZhangSan_CBCAccount 和 LiSi_ICBCAccount 总具有不同的操作

【试题6】---2013 上真题 2

6、面向对象开发方法主要分为分析、设计和实现三个阶段。下面属于分析阶段主要工作的是 (6)。

(6) A. 定义子系统接口参数 B. 编写代码 C. 改进系统的性能 D. 建立用例模型

【试题7】---2013 下真题 25

7、在面向对象开发方法中 (7) 是指同一消息 发送给不同的对象，有不同的响应；

(7) A. 抽象 B. 多继承 C. 动态 D. 多态

【试题8】---2014 下真题 25

8、对象的多态性是指 (8)。

- (8) A. 两个或多个属于不同类的对象，对于同一个消息（方法调用）作出不同响应的方式
B. 两个或多个属于不同类的对象，对于同一个消息（方法调用）作出相同响应的方式
C. 两个或多个属于同一类的对象，对于同一个消息（方法调用）作用于不同类型的数据，作出不同响应的方式
D. 两个或多个属于同一类的对象，对于不同消息（方法调用）作用于相同类型的数据，作出不同响应的方式

【试题9】---2015 上真题 25

9、以下关于面向对象的叙述中，() 是不正确的。

- A. 通过消息传递，各个对象之间实现通信 B. 每个对象都属于特定的类
C. 面向对象软件开发可以实现代码的重用 D. 一个对象可以是两个以上类的实例

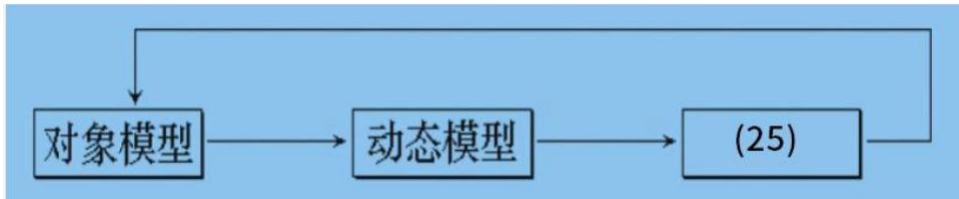
【试题10】---2015 下真题 10

10、以下关于类和对象关系的叙述中，（ ）是不正确的

- (10) A.对象是类的实例 B.类是对象的抽象
C.类是静态的，对象是动态的 D.类和对象必须同时存在

【试题 11】---2016 上真题 25

11、对象模型技术 OMT 把需求分析时收集的信息构造在三类模型中，即对象模型、动态模型和（ ）。下图显示了这三个模型的建立次序。



- (11) A. 信息模型 B. 功能模型 C. 关系模型 D. 静态模型

【试题 12】---2016 下真题 25

12、在人事管理系统中，计算企业员工的报酬可以利用面向对象的（ ）技术，使系统可以用有相同名称、但有不同核算方法的对象来计算专职员工和兼职员工的报酬。

- (12) A.多态 B.继承 C.封装 D.复用

【试题 13】---2017 上真题 25

13、为了将面向对象的分析模型转化为设计模型，设计人员必须完成以下任务：设计用例实现方案、设计技术支撑设施、（ ）、精化设计模型。

- A.设计用例实现图 B.设计类图 C.设计用户界面 D.软件测试方案

【试题 14】---2017 下真题 25

14、面向对象软件开发方法的主要优点包括（14）。

- ①符合人类思维习惯
②普适于各类信息系统的开发
③构造的系统复用性好
④适用于任何信息系统开发的全生命周期
A. ①③④ B. ①②③ C. ②③④ D. ①②④

【试题 15】---2018 上真题 25

15、在面向对象的基本概念中，（ ）体现对象间的交互，通过它向目标对象发送操作请求。

- A.继承 B.多态 C.接口 D.消息

【试题 16】---2018 下真题 26

16、关于面向对象方法的描述，不正确的是（ ）

- A.相比于面向过程设计方法，面向对象方法更符合人类思维习惯
B.封装性、继承性、模块性是面向对象的三大特征

- C.面向对象设计中，应把握高内聚、低耦合的原则
- D.使用面向对象方法构造的系统具有更好的复用性

10、UML

【试题1】---2005 上真题 1

- 1、在关于用例（use case）的描述中，错误的是（1）。
- (1) A. 用例将系统的功能范围分解成许多小的系统功能陈述
 - B. 一个用例代表了系统的一个单一的目标
 - C. 用例是一个行为上相关的步骤序列
 - D. 用例描述了系统与用户的交互

【试题2】---2005 上真题 2~3

- 2、在用例建模的过程中，若几个用例执行了同样的功能步骤，这时可以把这些公共步骤提取成独立的用例，这种用例称为（2）。在 UML 的用例图上，将用例之间的这种关系标记为（3）。
- (2) A. 扩展用例 B. 抽象用例 C. 公用用例 D. 参与用例
 - (3) A. association B. extends C. uses D. inheritances

【试题3】---2005 上真题 4~6

- 3、UML 提供了 4 种结构图用于对系统的静态方面进行可视化、详述、构造和文档化。其中（4）是面向对象系统规模中最常用的图，用于说明系统的静态设计视图；当需要说明系统的静态实现视图时，应该选择（5）；当需要说明体系结构的静态实施视图时，应该选择（6）。
- (4) A. 构件图 B. 类图 C. 对象图 D. 部署图
 - (5) A. 构件图 B. 协作图 C. 状态图 D. 部署图
 - (6) A. 协作图 B. 对象图 C. 活动图 D. 部署图

【试题4】---2006 下真题 16

- 4、（4）是专业的建模语言。
- (4) A. XML B. UML C. VC++ D. JAVA

【试题5】---2006 下真题 17

- 5、（5）是信息系统开发的过程方法。
- (5) A. EGP B. RUP C. RIP D. BGP

【试题6】---2007 下真题 6

- 6、在面向对象开发方法中，用 UML 表示软件体系架构，用到 5 个视图：逻辑视图、构件视图、部署视图、（6）。
- (6) A. 使用视图和动态视图 B. 用例视图和动态视图
 - C. 用例视图和进程视图 D. 静态视图和动态视图

【试题7】---2007 下真题 16~17

7、在 UML 提供的图中，(16) 用于描述系统与外部系统及用户之间的交互；(17) 用于按时间顺序描述对象间的交互。

- (16) A. 用例图 B. 类图 C. 对象图 D. 部署图
(17) A. 网络图 B. 状态图 C. 协作图 D. 序列图

【试题 8】---2008 下真题 13

8、统一建模语言 (UML) 是面向对象开发方法的标准化建模语言。采用 UML 对系统建模时，用 (13) 模型描述系统的功能，等价于传统的系统功能说明。

- (13) A. 分析 B. 设计 C. 用例 D. 实现

【试题 9】---2008 下真题 17

9、某软件公司欲开发一个在线交易系统。为了能够精确表达用户与系统的复杂交互过程，应该采用 UML 的 (9) 进行交互过程建模。

- (9) A. 类图 B. 序列图 C. 部署图 D. 对象图

【试题 10】---2008 下真题 25

10、RUP 是信息系统项目的生命周期模型之一，"确保软件结构、需求、计划足够稳定;确保项目风险已经降低到能够预计完成整个项目的成本和日程的程度。针对项目的软件结构上的主要风险已经解决或处理完成"是该模型 (10) 阶段的主要任务。

- (10) A. 构造 B. 细化 C. 初始 D. 移交

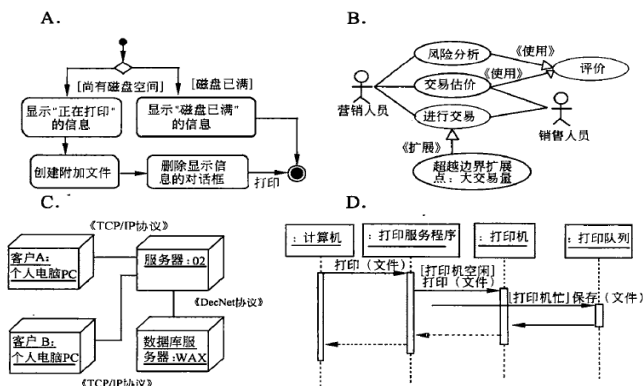
【试题 11】---2009 下真题 11

11、以下关于 UML 的叙述，错误的是 (11)

- (11) A. UML 是一种面向对象的标准化的统一建模语言
B. UML 是一种图形化的语言
C. UML 不能独立于系统开发过程
D. UML 还可以处理与软件的说明和文档相关的问题，如需求说明等

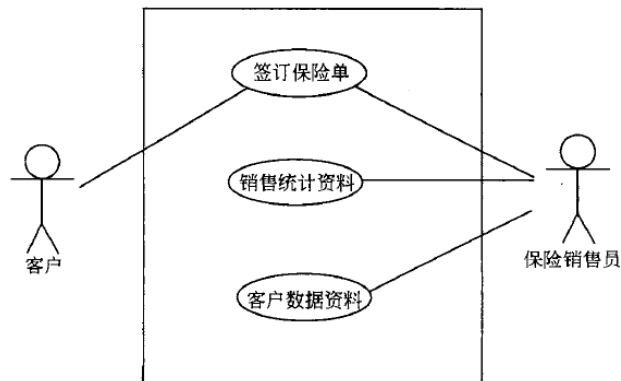
【试题 12】---2011 上真题 27

12、UML 部署图定义了系统中软硬件的物理构架。在下列图中，(12) 是一个 UML 部署图。



【试题 13】---2011 下真题 15

13、在开发某保险商务系统时，项目组人员绘制了如下所示的模型图。

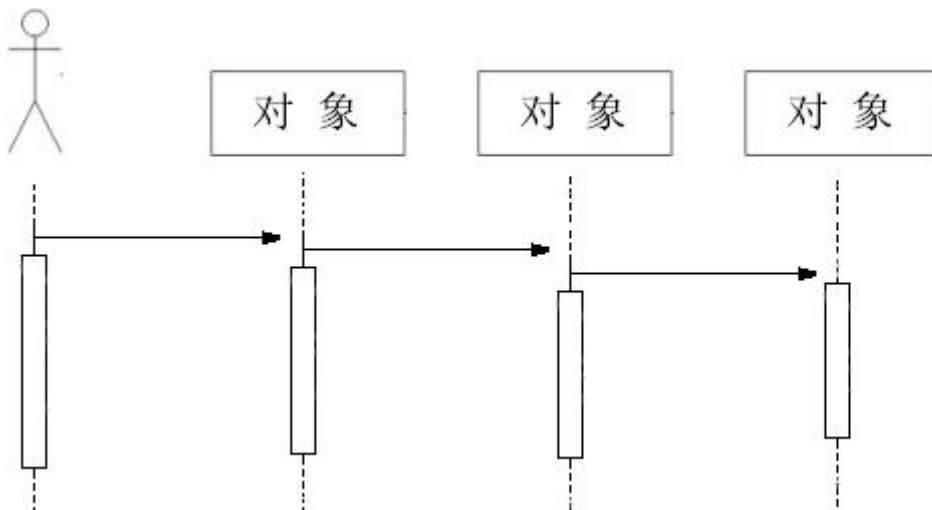


关于该保险商务系统和模型图，下列说法正确的是（13）。

- (13) A. 此模型图是 UML 类图，它描述了保险商务系统的总系统动态行为
B. 此模型图是 UML 部署图，它描述了保险商务系统中的构件及其依赖关系
C. 此模型图是 UML 协作图，它描述了保险商务系统用户之间的协作和交互
D. 此模型图是 UML 用例图，它描述了外部参与者及其与保险商务系统的交互

【试题 14】---2013 上真题 21~22

14、统一建模语言（UML）是一种定义良好的可视化建模语言，其中（21）是对一组动作序列的描述，系统执行这些动作将产生一个对特定的参与者有价值而且可观察的结果。关于下面的 UML 图，正确的说法是（22）。



- (21) A. 用例图 B. 类图 C. 包图 D. 组件图
(22) A. 它是一个 UML 对象图，反映了系统的静态结构
B. 它是一个 UML 顺序图，反映了系统的动态行为
C. 它是一个 UML 用例图，反映了系统的功能需求
D. 它是一个 UML 状态图，反映了系统的状态变化

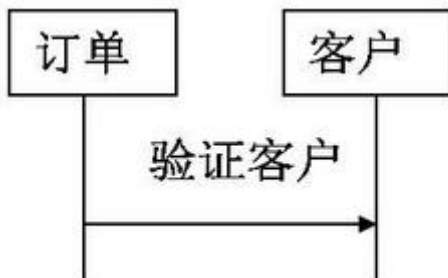
【试题 15】---2013 下真题 26

15、UML 是一种标准的建模方法，UML 标准并没有定义一种标准的开发过程，它虽然可以支持现有的大部分软件开发过程，但还是比较适用于（15）开发过程

（15）A. 瀑布式 B. 原型式 C 迭代式 D. 分布式

【试题 16】---2013 下真题 27

16. 下图为一个 UML 序列图的一部分，正确的理解是（16）

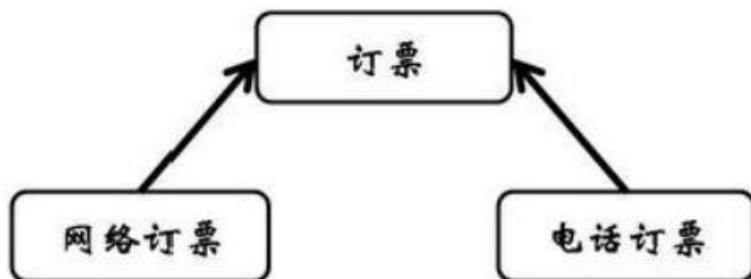


（1）订单类发消息给客户类（2）客户类发消息给订单类（3）订单类调用客户类中的验证关系（4）客户类调用订单类中的验证关系

（16）A. （2）（4） B. （1）（4） C. （2）（3） D. （1）（3）

【试题 17】---2014 上真题 11

17、用例图主要用来描述用户与系统功能单元之间的关系，它展示了一个外部用户能够观察到的系统功能模型图。在一个订票系统中，下图表现的是（17）关系。



（17）A. 泛化 B. 继承 C. 扩展 D. 依赖

【试题 18】---2014 下真题 26

18、当采用标准 UML 构建系统类模型（ClassModel）时，若类 B 除具有类 A 的全部特性外，还可以定义新的特性以及置换类 A 的部分特性，那么类 B 与类 A 具有（18）关系。

（18）A. 聚合 B. 泛化 C. 传递 D. 迭代

【试题 19】---2014 下真题 27

19、在 UML 图形上，把一个泛化关系画成（19）。

（19）A. 一条带有空心箭头的虚线 B. 一条带有空心箭头的实线，它指向父元素

- C.一条可能有万向的虚线 D.一条实线

【试题 20】---2015 上真题 20

20、以下关于 UML 的叙述中，（ ）是正确的。

- A.UML 是一种标准的图形化建模语言 B.UML 是一种可视化的程序设计语言
C.UML 是一种开发工具的规格说明 D.UML 是程序设计方法的描述

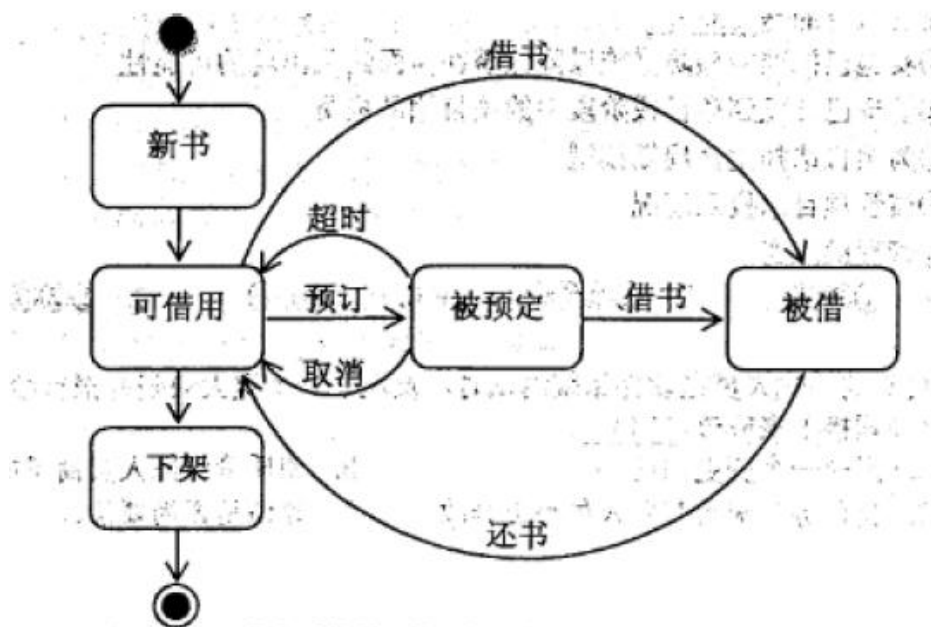
【试题 21】---2015 下真题 26

21、在统一建模语言中（ ）的主要目的是帮助开发团队以一种可视化的方式了解系统的功能需求，包括基于基本流程的“角色”关系等。

- (21) A.用例图 B.类图 C.序列图 D.状态图

【试题 22】---2015 下真题 27

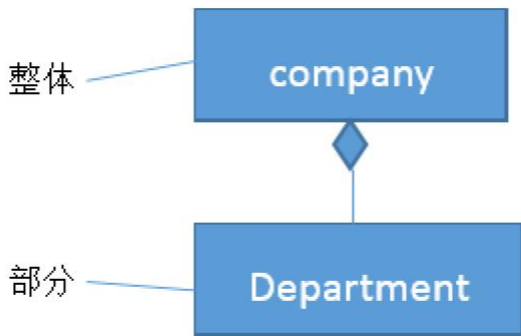
22、UML 提供了各种图案来描述建模过程，下图所示的 UML 图是一个（ ）



- (22) A.活动图 B.状态图 C.用例图 D.序列图

【试题 23】---2016 上真题 26

23、使用 UML 对系统进行分析设计时，需求描述中的“包含”、“组成”、“分为.....部分”等词常常意味着存在（ ）关系。下图表示了这种关系。



(26) A. 关联 B. 聚集 C. 泛化 D. 依赖

【试题 24】---2016 上真题 27

24、在用 UML 对信息系统建模过程中，() 来描述用户需求，主要从用户的角度描述系统的功能。

(24) A. 用例图 B. 类图 C. 对象图 D. 部署图

【试题 25】---2016 下真题 26

25、以下关于 UML 的叙述中，不正确的是 ()。

(25) A.UML 适用于各种开发方法 B.UML 适用于软件生命周期的各个阶段
C.UML 是一种可视化的建模语言 D.UML 也是一种编程语言

【试题 26】---2016 下真题 27

26、在面向对象系统中，() 关系表示一个较大的“整体”类包含一个或多个“部分”类。

(26) A. 概化 B. 合成 C. 泛化 D. 聚合

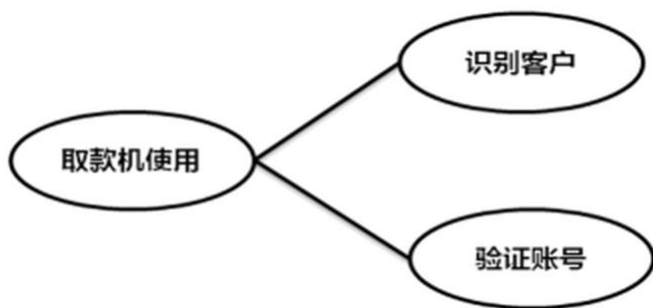
【试题 27】---2017 上真题 26

27、以下关于 UML (Unified Modeling Language, 统一建模语言) 的叙述中，不正确的是：()。

A.UML 适用于各种软件开发方法
B.UML 适用软件生命周期和各个阶段
C.UML 不适用于迭代式的开发过程
D.UML 不是编辑语言

【试题 28】---2017 上真题 27

28、面向对象的软件开发过程是用例驱动的，用例是 UML 的重要部分，用例之间存在着一定的关系，下图表示的是用例之间的 () 关系。



- A.泛化 B.包含 C.扩展 D.等同

【试题 29】---2017 下真题 26

29、UML 中共包括 14 种图，其中（）属于交互图。

- A. 类图 B. 定时图 C. 状态图 D. 对象图

【试题 30】---2017 下真题 27

30、（）有称为设计视图，它表示了设计模型中在架构方面具有重要意义的一部分，即类、子系统、包和用例实现的子集。

- A. 逻辑视图 B. 进程视图 C. 实现视图 D. 用例视图

【试题 31】---2018 上真题 26

31、关于 UML 的描述，不正确的是（）

- A.UML 是一种可视化编程语言
B.UML 适用于各种软件开发方法
C.UML 用于对软件进行可视化描述
D.UML 造用于软件生命周期的各个阶段

【试题 32】---2018 上真题 27

32、UML 图不包括（）。

- A.用例图 B.序列图 C.组件图 D.继承图

【试题 33】---2018 下真题 27

33、UML 的（）描述了一个特定对象的所有可能状态以及由于各种事件的发生而引起的状态之间的转移。

- A.控制图 B.状态图 C.协作图 D.序列图

11、软件架构

【试题 1】---2005 下真题 1

1、为了使构件系统更切合实际、更有效地被复用，构件应当具备（1），以提高其通用性。

- （1）A. 可继承性 B. 可变性 C. 可封装性 D. 可伸缩性

【试题 2】---2011 下真题 17

2、下列描述中，（2）不是软件体系结构研究的内容。

- （2）A. 软件体系结构描述语言及工具 B. 软件体系结构分析、设计及验证
C. 软件开发过程中应遵守的政策和法规 D. 特定领域的体系结构

【试题 3】---2011 下真题 18

3、用一系列软件的修改来评价软件体系结构的易修改性，属于基于（3）的软件体系结构评估方式。

- （3）A. 调查问卷或检查表 B. 场景 C. 度量 D. 实际运行

【试题 4】---2015 下真题 24

4、软件架构是软件开发过程中的一项重要工作，（ ）不属于软件架构设计的主要工作内容。

- （4）A. 制定技术规格说明 B. 编写需求规格说明书 C. 技术选型 D. 系统分解

【试题 5】---2017 下真题 24

5、研究软件架构的根本目的是解决软件的复用、质量和维护问题，软件架构设计是软件开发过程中关键的一步，因此需要对其进行评估，在这一活动中，评估人员关注的是系统的（5）属性。

- A. 功能 B. 性能 C. 质量 D. 安全

【试题 6】---2018 上真题 7

6、老于是某银行的系统架构师，他为银行投资管理系统设计的软件架构包括进程通信和事件驱动的系统，该软件架构风格属于（6）

- A. 数据流风格 B. 独立构件风格 C. 仓库风格 D. 虚拟机风格

12、软件改进、数据流图、软件过程等（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2005 上真题 21~22

1、下列要素中，不属于 DFD 的是（21）。当使用 DFD 对一个工资系统进行建模时，（22）可以被认定为外部实体。

- （21）A. 加工 B. 数据流 C. 数据存储 D. 联系
（22）A. 接收工资单的银行 B. 工资系统源代码程序
C. 工资单 D. 工资数据库的维护

【试题2】---2009 下真题 8

2、在描述复杂关系时，图形比文字叙述优越得多，下列四种图形工具中，不适合需求分析阶段使用的是（2）

- (2) A. 层次方框图 B. 用例图 C. IPO 图 D. N__S 图

【试题3】---2011 上真题 10

3、系统集成项目完成了需求分析阶段的工作并开发了原型系统，承建方应组织本方项目经理、建设方代表和相关干系人完成（3）工作。

- (3) A. 代码走查 B. 桌面检查 C. 同行评审 D. 阶段评审

【试题4】---2011 上真题 18

4、软件过程管理涉及启动、计划、实施等六个方面的内容，以下说法不正确的是（4）。

- (4) A. 从管理的角度，软件项目计划是指进行为软件工程做准备而要采取的活动
B. 软件项目实施是指进行软件工程过程中发生的各种软件工程管理活动
C. 评审和评价是指软件工程项目完成后进行的活动
D. 软件工程度量是指在软件工程组织中有效地进行开发和实现度量的程序

【试题5】---2011 上真题 24

5、基于各个阶段对信息的需求不同，软件开发工具可分为：计划工具、分析工具、设计工具、集成开发工具等。代码生成器属于（5）。

- (5) A. 设计工具 B. 分析工具 C. 计划工具 D. 集成开发工具

【试题6】---2011 下真题 7

6、关于软件过程改进原则，描述不正确的是（6）。

- (6) A. 问题的解决过程是改进的核心 B. 改进是受知识驱动的
C. 改进是项目开发人员的主要工作 D. 改进应该是一个不断持续的过程

【试题7】---2012 下真题 7

7、某软件主要由操作系统程序和数据库程序组成。受前任项目经理的安排，甲正在开发该软件的数据库程序。乙和丙都在开发软件的操作系统。新任项目经理曾和甲、乙、丙共事，统计过他们开发类似程序的缺陷率水平。如下表所示，为保证该软件的代码质量，新任项目经理应（7）。

程序类型	缺陷率		
	甲	乙	丙
操作系统程序	高	低	高
数据库程序	低	高	高

- (7) A. 调换甲、丙的工作，各自在对方编写的代码基础上继续开发
B. 维持开发任务分工不变，同时让乙培训丙
C. 维持开发任务分工不变，同时让甲培训丙
D. 维持开发任务分工不变，同时让甲培训乙，乙培训丙

【试题8】---2014 上真题 3

8、软件过程改进（software process improvement, SPI）是帮助软件企业对其软件（制作）过程的改变（进）进行计划、实施的过程，根据相关标准，软件过程改进一般从（8）开始。

- （8）A.计划变更 B.领导建议 C.问题分析 D.知识创新

【试题9】---2014 上真题 10

9、软件过程管理一般包括：启动和范围定义，软件项目计划，（9）评审和评价，关闭和软件工程进度量

- （9）A.需求管理 B.软件项目实施 C.项目测试 D.变更管理

【试题10】---2016 上真题 12

10、绘制数据流图是软件设计过程的一部分，用以表明信息在系统中的流向。数据流图的基本组成部分包括（）。

- （10）A. 数据流、加工、数据存储和外部实体
B. 数据流的源点和终点、数据存储、数据文件和外部实体
C. 数据的源点和终点、加工、数据和数据流文件
D. 数据、加工和数据存储

13、软件中间件

【试题1】---2009 下真题 24

1、下列技术规范中，（1）不是软件中间件的技术规范。

- （1）A. EJB B. COM C. TPM 标准 D. CORBA

【试题2】---2011 下真题 16

2、关于数据访问中间件的作用，下列说法错误的是（2）。

- （2）A. 为了建立数据应用资源互操作的模式，对异构环境下的数据库和文件系统实现联接
B. 用来屏蔽掉各种平台及协议之间的差异，进行互相通信，实现应用程序之间的协同
C. 在分布、异构的网络计算环境中，可以将各种分布对象有机地结合在一起，完成系统的快速集成，实现对象重用
D. 使调用远端的过程像调用本地过程一样

【试题3】---2016 下真题 7

3、中间件可以分为数据库访问中间件、远程过程调用中间件、面向消息中间件、事务中间件、分布式对象中间件等多种类型。Windows 平台的 ODBC 和 Java 平台的 JDBC 属于（）。

- （3）A.数据库访问中间件 B.远程过程调用中间件 C.面向消息中间件 D.事务中间件

14、数据库和数据仓库

【试题1】---2005 下真题 21

1、詹姆斯·马丁将计算机的数据环境分成四种类型，并认为清楚地了解它们之间的区别是很重要的。这四种类型按照管理层次从低到高排列，正确的是（1）。

- (1) A. 数据文件、应用数据库、主题数据库、信息检索数据库
- B. 数据文件、主题数据库、应用数据库、数据仓库
- C. 元数据库、主题数据库、应用数据库、数据仓库
- D. 元数据库、应用数据库、主题数据库、信息检索数据库

【试题2】---2006 下真题 10

2、关于数据仓库说法正确的是（2）。

- (2) A. 数据仓库的用户是一线的员工，并且数据仓库的数据应保持不变
- B. 数据仓库的用户是管理层，并且数据仓库的数据随业务持续增长
- C. 数据仓库的用户是一线的员工，并且数据仓库的数据随业务持续增长
- D. 数据仓库的用户是管理层，但数据仓库的数据应保持不变

【试题3】---2009 下真题 9

3、以下关于数据库设计中范式的叙述，不正确的是（3）。

- (3) A. 范式级别越高，数据冗余程度越小
- B. 随着范式级别的提高，在需求变化时数据的稳定性越强
- C. 范式级别越高，存储同样的数据就需要分解成更多张表
- D. 范式级别提高，数据库性能（速度）将下降

【试题4】---2010 下真题 27

4、数据仓库的系统结构通常包括四个层次，分别是数据源，（4），前端工具。

- (4) A. 数据集市、联机事务处理服务器
- B. 数据建模、数据挖掘
- C. 数据净化、数据挖掘
- D. 数据的存储与管理、联机分析处理服务器

【试题5】---2013 下真题 6

5、以下关于数据的叙述中，（5）是不恰当的

- (5) A. 大数据是仅靠现有数据库管理工具或传统数据焉得系统很难处理的大型而复杂的数据集
- B. 大数据具有数据体量巨大、数据类型繁多、处理速度快等特性
- C. 大数据的战略意义是实现数据的增值
- D. 大数据的研究中，数据之间的因果关系比关联关系更重要

【试题6】---2015 上真题 1

6、以下关于大数据的叙述中，（）是不正确的。

- A. 大数据不仅是技术，更是思维方式、发展战略和商业模式
- B. 缺少数据资源和数据思维，对产业的未来发展会有严重影响
- C. 企业的价值与其数据资产的规模、活性、解释并运用数据的能力密切相关
- D. 大数据中，各数据价值之和远远大于数据之和的价值

15、Web Service 技术（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2006 下真题 6

1、（1）不属于 Web Service 直接涉及到的协议或技术

- （1）A. SOAP B. XML C. XHTML D. UDDI

【试题 2】---2007 下真题 10

2、如果某 IT 项目客户的业务部署在其 Internet 网站上，客户的供应商、经销商等合作伙伴的业务也部署在各自的 Internet 网站上。客户要求自己的 IT 系统能通过 Internet 和其合作伙伴集成起来，开发者首先要考虑的技术是（2）。

- （2）A. COM 和 Cache B. WEB Service 和 XML C. C/S D. ADSL

【试题 3】---2009 上真题 37

3、Web Service 体系结构中包括服务提供者、（3）和服务请求者三种角色。

- （3）A. 服务认证中心 B. 服务注册中心 C. 服务协作中心 D. 服务支持中心

【试题 4】---2009 下真题 26

4、形成 Web Service 架构基础的协议不包括（4）

- （4）A. SOAP B. DHCP C. WSDL D. UDDI

【试题 5】---2009 下真题 27

5、以下有关 Web Service 技术的示例中，产品和语言对应关系正确的是（5）

- （5）A. NET Framework---C# B. Delphi6---Pascal
C. WASP---C++ D. GLUE---JAVA

【试题 6】---2010 下真题 24

6、某开发团队由多个程序员组成，需要整合先前在不同操作系统平台上各自用不同编程语言编写的程序，在 Windows 操作系统上集成构建一个新的应用系统。该开发团队适合在 Windows 操作系统上选择（6）作为开发平台。

- （6）A. J2EE B. . NET C. COM+ D. Web Services

【试题 7】---2010 下真题 26

7、张三开发的 EJB 构件在本地 Linux 操作系统上运行，李四开发的 DCOM 构件在异地的 Windows 操作系统上运行。利用（7）技术可使张三开发的构件能调用李四开发的构件所提供的接口。

- （7）A. ADO. NET B. JCA C. Web Services D. 本地 API

【试题 8】---2011 上真题 8

8、信息标准化是解决信息孤岛的重要途径，也是不同的管理信息系统之间数据交换和互操作的基础。作为信息化标准的一项关键技术，目前流行的（8）以开放的自我描述方式定义了数据结构，在描述数据内容的同时能突出对结构的描述，从而体现出数据之间的关系。这样组织的数据对于

应用程序和用户都是友好的、可操作的。

- (8) A. 可扩展标记语言 (XML) B. 超文本标记语言 (HTML)
C. 通用标记语言 (GML) D. Web 服务描述语言 (WSDL)

【试题 9】---2012 上真题 24

9、UDDI、SOAP、WSDL、XML 等是构成Web Service 的重要技术，在CORBA体系中与SOAP 对应的是 (9)。

- (9) A. ORPC B. IIOP C. SOA D. EJB

【试题 10】---2012 下真题 30

10、随着Web service技术的兴起，出现了许多域 workflow 技术相关的Web服务规范，其中 (10) 的作用是将一组现有的服务组合起来，从而定义一个新的Web服务。

- (10) A. 业务流程执行语言BPEL B. Web服务描述语言WSDL
C. 超文本标记语言HTML D. 可扩展标记语言XML

【试题 11】---2015 上真题 4

11、许多企业在信息化建设过程中出现了诸多问题，如：信息孤岛多，信息不一致，难以整合共享，各应用系统之间，企业上下级之间，企业与上下游伙伴之间业务难以协同，信息系统难以适应快捷的业务变化等。为解决这些问题，企业信息化建设采用 () 架构已是流行趋势。

- A.面向过程 B.面向对象 C.面向服务 D.面向组件

16、J2EE 和 .NET 技术（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2009 下真题 25

1、以下关于 .NET 的描述，错误的是 (1)

- (1) A. Microsoft .NET 是一个程序运行平台
B. .NET Framework 管理和支持 .NET 程序的执行
C. Visual Studio .NET 是一个应用程序集成开发环境
D. 编译 .NET 时，应用程序被直接编译成机器代码

【试题 2】---2010 下真题 25

2、下图是某架构师在 J2EE 平台上设计的一个信息系统集成方案架构图，图中的 (1)、(2) 和 (3) 分别表示 (2)。



江山老师答疑微信

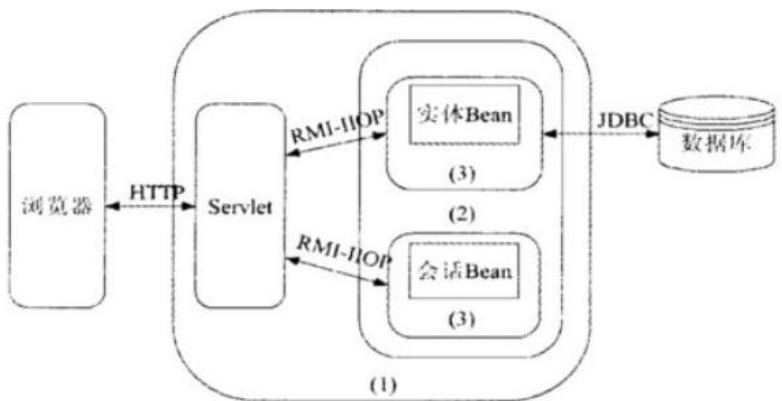


无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫
加关注
抢先学
早拿证



- (2) A. 应用服务器、EJB 容器和 EJB B. EJB 服务器、EJB 容器和 EJB
C. 应用服务器、EJB 服务器和 EJB 容器 D. EJB 服务器、EJB 和 EJB 容器

【试题 3】---2011 上真题 25

3、模型-视图-控制器（MVC）模式是专门针对交互系统提出的。J2EE 支持用 MVC 模式构建应用系统。“视图”是应用系统的表示界面，可由 JSP 页面产生和实现；“控制器”是提供应用的处理过程控制，一般通过一个 Servlet 实现；“模型”代表的是应用的业务逻辑，在 J2EE 中通过（3）实现。

- (3) A. JMS B. JDBC C. RMI-IIOP D. EJB

【试题 4】---2012 上真题 23

4、有关.NET 框架的描述，（4）是错误的。

- (4) A. Visual Studio.NET 是.NET 平台的开发工具
B. NET 是ASP.NET 的一个应用实例，是ASP.NET 的一部分
C. NET 框架兼容了COM/DCOM 基础结构
D. 通过 Web Service 技术可以实现.NET 与 J2EE 的互操作

【试题 5】---2012 下真题 28

5、在J2EE架构中，访问数据库的应用程序编程接口采用（5）效率最高。

- (5) A. ADO.NET B. JDBC C. ODBC D. JSP

【试题 6】---2012 下真题 29

6、WEB 组件是WEB开发过程中常用的一个软件单元，有些组件是为了完成一个特定功能而存在于WEB页面或服务上的，而（6）不属于WEB组件。

- (6) A. java applet B. ASP C. Realpalyer插件 D. VB脚本

【试题 7】---2013 上真题 23

7、在 J2EE 模型中，中间层的业务功能通过①构件实现，使用②实现业务逻辑处理结果的动态发布，构成动态的 HTML 页面，中间层也可以使用 Servlet 实现更为灵活的动态页面。①和②应填入

(7)。

(7) A. Web Services 和 EJB B. EJB 和 JSP C. JSP 和 EJB D. JNDI 和 JSP

17、 workflow 技术（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2008 上真题 3

1、(1) 是一种能够实现过程集成的技术，一般用于用户的业务流程经常发生改变的场合。

(1) A. 业务流 B. 控制流 C. 流媒体 D. 工作流

【试题 2】---2010 上真题 27

2、在软件开发中采用 workflow 技术可以 (2)。

- ①降低开发风险 ②提高工作效率 ③提高对流程的控制与管理
④提升开发过程的灵活性 ⑤提高对客户响应的预见性

(2) A. ①③④⑤ B. ①②④⑤ c. ①②③④ D. ①②③⑤

【试题 3】---2012 上真题 25

3、workflow 是针对工作中具有固定程序的常规活动，通过将其分解成定义良好的任务、角色、规则和过程来进行执行和监控，达到提高生产组织水平和工作效率的技术。下面有关 workflow 技术描述。

(3) 是错误的。

- (3) A. 一个 workflow 包括一组活动，但不包括它们之间的相互顺序关系
B. workflow 包括过程及活动的启动和终止条件
C. workflow 包括对每个活动的描述

D. workflow 管理系统与 workflow 执行者交互，推进 workflow 实例的执行，并监控 workflow 的运行状态

【试题 4】---2013 上真题 24

4、workflow (Workflow) 就是工作流程的计算模型，即将工作流程中的工作如何前后组织在一起的逻辑和规则在计算机中以恰当的模型表示并对其实施计算。workflow 属于 (4) 的一部分，它是普遍地研究一个群体如何在计算机的帮助下实现协同工作的。

(4) A. CSCW B. J2EE C. Web Service D. .NET

18、 构件（第三版教材没，没时间的可不看）

【试题 1】---2015 上真题 26

1、组件是软件系统中可替换的、物理的组成部件，它封装了实现体。并提供了一组 () 的实现方法。

A. 所有的属性和操作 B. 接口 C. 实现体 D. 一些协作的类的集

19、 企业应用集成

【试题 1】---2017 下真题 11

1、关于企业应用集成 (EAI) 技术，描述不正确的是 (1)

- A. EAI 可以实现表示集成、数据集成、控制集成、应用集成等
- B. 表示集成和数据集成是白盒集成，控制集成是黑盒集成
- C. EAI 技术适用于大多数实施电子商务的企业以及企业之间的应用集成
- D. 在做数据集成之前必须首先对数据进行标识并编成目录

【试题 2】---2018 上真题 11

- 2、企业应用集成技术（EAI）可以消除信息孤岛，将多个企业信息系统连接起来，实现无缝集成。EAI 包括多个层次和方面，其中在业务逻辑层上对应用系统进行黑盒集成的，属于（）
- A.数据集成 B.控制集成 C.表示集成 D.业务流程集成

20、大项目的特点等新增考点

【试题 1】---2018 上真题 22

- 1、大型信息系统具备的特点包括（）。
- ①规模庞大，包含的独立运行和管理的子系统多
 - ②跨地域性，系统分布广阔，部署不集中
 - ③提供的业务种类繁多，业务的处理逻辑复杂
 - ④采用虚拟化技术管理软硬件环境
 - ⑤采用国际领先的软硬件设备
 - ⑥处理的业务和信息量大，存储的数据复杂、内容多且形式多样
- A.①②③⑥ B.②③⑤⑥ C.②③④⑤ D.①②③④⑤⑥

【试题 2】---2018 上真题 23

- 2、企业系统规划（BusinessSystem,BSP）办法包含一定的步骤，完成准备工作后，需要进行的四个步骤依次是：（）。
- A.定义企业过程，识别定义数据类，确定管理部门对系统的要求，分析现有系统
- B.识别定义数据类，定义企业过程，确定管理部门对系统的要求，分析现有系统
- C.定义企业过程，识别定义数据类，分析现有系统，确定管理部门对系统的要求
- D.识别定义数据类，定义企业过程，分析现有系统，确定管理部门对系统的要求

【试题 3】---2018 上真题 24

- 3、在信息系统的规划工具中，下表是（）

人事		总经理	财务总监	业务总监
	人员培训	√	*	
	招聘培训			
	合同支付	√	*	+
说明：“√”代表负责和决策，“*”代表过程主要涉及，“+”代表过程涉及，空白代表过程不涉及				

- A.过程/组织矩阵 B.资源/数据矩阵 C.优先矩阵 D.过程/数据矩阵

【试题4】---2018下真题 23

- 4、大型信息系统是以信息技和（）为支撑的大系统，具有规模庞大、分布厂阔、采用多级网络结构、提供多种类型应用等特征
- A.通信技术 B.安全技术 C.数据处理技术 D.虚拟化技术

【试题5】---2018下真题 24

- 5、企业系统规划（ESP）是通过全面调查分析企业信息需求，制定信息系统总体方案的一种方法，其活动步骤顺序是：（）

①准备工作②识别定义数据类③确定管理部门对系统的要求④成果报告⑤分析现有系统
⑥制订建议书和开发计划⑦定义企业过程

- A.①⑦②③⑤⑥④ B.①②⑦⑥⑤③④ C.①⑦②⑤③⑥④ D.①②⑦③⑤⑥④

【试题6】---2018下真题 25

- 6、信息系统规划工具中，（）可以反映数据类型和企业过程之间的关系

- A.过程/组织（P/D）矩阵 B.SWOT 矩阵
C.资源数据（R/D）矩阵 D.创建/用户（C/U）矩阵

21、信息安全部分考点

【试题1】---2017下真题 15

- 1、GB/T22240-2008<信息安全技术信息系统安全等级保护指南>标准将信息系统的安全保护等级分为五级。“信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害”是（1）的特征。

- A. 第二级 B. 第三级 C. 第四级 D. 第五级

【试题2】---2017下真题 16

- 2、针对信息系统，安全可以划分为四个层次，其中不包括（2）。

- A. 设备安全 B. 人员安全 C. 内容安全 D. 行为安全

【试题3】---2017下真题 17

- 3、以下网络安全防御技术中，（3）是一种较早使用、实用性很强的技术，它通过逻辑隔离外部网络与受保护的内部网络的方式，使用本地系统免于受到威胁。

- A. 防火墙技术 B. 入侵检测与防护技术 C. VPN 技术 D. 网络蜜罐技术

【试题4】---2017下真题 18

- 4、按照行为方式，可以将针对操作系统的安全威胁划分为:切段、截取、篡改、伪造四种。其中（4）是对信息完整性的威胁。

- A. 切段 B. 截取 C. 篡改 D. 伪造

【试题5】---2018上真题 15

5、信息系统设备安全是信息系统安全的重要内容，其中设备的（5）是指设备在一定时间内不出故障的概率

- A.完整性 B.稳定性 C.可靠性 D.保密性

【试题6】---2018上真题 16

6、信息系统安全技术中，关于信息认证、加密、数字签名的描述，正确的是（6）

- A.数字签名具备发送方不能抵赖、接收方不能伪造的能力
B.数字签名允许收发双方互相验证其真实性，不准许第三方验证
C.认证允许收发双方和第三方验证
D.认证中用来鉴别对象真实性的数据是公开的

【试题7】---2018上真题 17

7、在网络安全防护中，（7）注重对网络安全状况的监管，通过监视网络或系统资源，寻找违反安全策略的行为或攻击迹象，并发出报警。

- A.防火墙 B.蜜罐技术 C.入侵检测系统 D.入侵防护系统

【试题8】---2018上真题 18

8、不属于网页防篡改技术。

- A.时间轮询 B.事件触发 C.文件过滤驱动 D.反间谍软件

21、计算机网络

【试题1】---2005上真题 61

1、用路由器把一个网络分段，这样做的好处是（1）——

- ~~A. 网络中不再有广播通信，所有的数据都通过路由转发器转发~~
~~B. 路由器比交换机更有效率~~
~~C. 路由器可以对分组进行过滤~~
~~D. 路由器可以减少传输延迟~~

【试题2】---2005上真题 62

2、划分虚拟局域网（VLAN）有多种方式，以下划分方式中，不正确的是（2）

- （2）A. 基于交换机端口划分 B. 基于网卡地址划分
C. 基于用户名划分 D. 基于网络层地址划分

【试题3】---2005上真题 63

3、在距离矢量路由协议中，防止路由循环的技术是（63）——

- ~~A. 使用生成树协议删除回路~~ ~~B. 使用链路状态公告（LSA）发布网络的拓扑结构~~
~~C. 利用水平分裂法阻止转发路由信息~~ ~~D. 利用最短通路优先算法计算最短通路~~

【试题 4】---2005 下真题 11

- 4、按照国际标准化组织制定的开放系统互联参考模型，实现端用户之间可靠通信的协议层是（4）。
（4） A. 应用层 B. 会话层 C. 传输层 D. 网络层

【试题 5】---2005 下真题 12

- 5、某业务员需要在出差期间能够访问公司局域网中的数据，与局域网中的其他机器进行通信，并且保障通信的机密性。但是为了安全，公司禁止 Internet 上的机器随意访问公司局域网。虚拟专用网使用（5）协议可以解决这一需求。
（5） A. PPTP B. RC-5 C. UDP D. Telnet

【试题 6】---2005 下真题 3

- 6、根据统计显示，80%的网络攻击源于内部网络，因此，必须加强对内部网络的安全控制和防范。下面的措施中，无助于提高同一局域网内安全性的措施是（6）。
（6） A. 使用防病毒软件 B. 使用日志审计系统
C. 使用入侵检测系统 D. 使用防火墙防止内部攻击

【试题 7】---2005 下真题 61

- 7、在 ISO OSI/RM 中，（7）实现数据压缩功能。
（7） A. 应用层 B. 表示层 C. 会话层 D. 网络层

【试题 8】---2005 下真题 62

- 8、以下联网设备中，工作于网络层的设备是（8）。
（8） A. 调制解调器 B. 以太网交换机 C. 集线器 D. 路由器

【试题 9】---2005 下真题 63

- 9、100BaseFX 采用的传输介质是（9）。
（9） A. 双绞线 B. 光纤 C. 无线电波 D. 同轴电缆

【试题 10】---2005 下真题 64-65

- 10、在下列网络服务中，（64）是远程登录服务，Internet 中域名与 IP 地址之间的翻译是由（65）来完成的。
（64） A. WWW B. FTP C. BBS D. Telnet
（65） A. 域名服务器 B. 代理服务器 C. FTP 服务器 D. Web 服务器

【试题 11】---2006 下真题 25

- 11、关于 TCP 和 UDP 的说法，（11）是错误的。
（11） A. TCP 和 UDP 都是传输层的协议 B. TCP 是面向连接的传输协议
C. UDP 是可靠的传输协议 D. TCP 和 UDP 都是以 IP 协议为基础的

【试题 12】---2006 下真题 9

12、(12) 不属于网络接入技术

- (12) A. HFC B. xDSL C. NetBEUI D. DDN

【试题 13】---2006 下真题 11

13、关于网络设备叙述正确的是 (13) 。

- (13) A. 用中继器可以将采用不同网络协议的局域网互联
B. 用网桥可以将采用不同网络协议的局域网互联
C. 用网关可以将采用不同网络协议的局域网互联
D. 用路由器可以将采用不同网络协议的局域网互联

【试题 14】---2006 下真题 12

14、iSCSI 和 SAN 适用的协议分别为 (14) 。

- (14) A. TCP/IP, SMTP B. TCP/IP, FC C. UDP, SMTP D. UDP, FC

【试题 15】---2006 下真题 19

15、802.11 标准定义了 3 种物理层通信技术，这 3 种技术不包括 (15) 。

- (15) A. 直接序列扩频 B. 跳频扩频 C. 窄带微波 D. 漫反射红外线

【试题 16】---2006 下真题 20

16、内部网关协议是指在一个 (16) 内部路由器使用的路由协议。

- (16) A. 内联网 B. 独立系统 C. 光纤网 D. 自治系统

【试题 17】---2007 下真题 2

17、以下不具有容错功能的是 (17) 。

- (17) A. RAID 0 B. RAID 1 C. RAID 3 D. RAID 5

【试题 18】---2007 下真题 18

18、在层次化网络设计方案中，通常在 (18) 实现网络的访问策略控制。

- (18) A. 应用层 B. 接入层 C. 汇聚层 D. 核心层

【试题 19】---2007 下真题 19

19、建设城域网的目的是要满足几十公里范围内的大量企业、机关、公司的 (19)。

- (19) A. 多个计算机互联的需求 B. 多个局域网互联的需求
C. 多个广域网互联的需求 D. 多个 SDH 网互联的需求

【试题 20】---2007 下真题 20

20、网络安全设计是保证网络安全运行的基础，以下关于网络安全设计原则的描述，错误的是 (20)。

- (20) A. 网络安全系统应该以不影响系统正常运行为前提
B. 把网络进行分层, 不同的层次采用不同的安全策略
C. 网络安全系统设计应独立进行, 不需要考虑网络结构
D. 网络安全的“木桶原则”强调对信息均衡、全面地进行保护

【试题 21】 ---2007 下真题 21

21、在进行金融业务系统的网络设计时，应该优先考虑（21）原则。

- (21) A. 先进性 B. 开放性 C. 经济性 D. 高可用性

【试题 22】---2007 下真题 22

22、局域网交换机有很多特点。下面关于局域网交换机的论述，不正确的是（22）。

- (22) A. 低传输延迟 B. 高传输带宽
C. 可以根据用户的级别设置访问权限 D. 允许不同速率的网卡共存于一个网络

【试题 23】 ---2007 下真题 23

23、关于 FTP 和 TFTP 的描述，正确的是 (23) 。

- (23) A. FTP 和 TFTP 都是基于 TCP 协议
B. FTP 和 TFTP 都是基于 UDP 协议
C. FTP 基于 TCP 协议、TFTP 基于 UDP 协议
D. FTP 基于 UDP 协议、TFTP 基于 TCP 协议

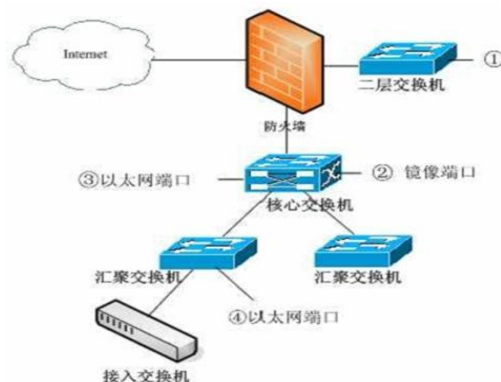
【试题 24】 ---2008 上真题 15

24、TCP/IP 是 Internet 采用的协议标准，它是一个协议系列，由多个不同层次的协议共同组成。其中 (24) 是属于网络层的低层协议，主要用途是完成网络地址向物理地址的转换。

- (24) A. RARP B. ARP C. IGMP D. ICMP

【试题 25】 ---2008 上真题 16~20

25、服务器的部署是网络规划的重要环节。某单位网络拓扑结构如下图所示，需要部署 VOD 服务器、Web 服务器、邮件服务器，此外还需要部署流量监控服务器对单位内部网络流量进行监控。



——VOD 服务器应部署在位置 (16)，Web 服务器应部署在位置 (17)，流量监控服务器应部署在位置 (18)。——上述服务器中，流出流量最大的是 (19)，流入流量最大的是 (20)。

~~(16) A. ① B. ② C. ③ D. ④~~

~~(17) A. ① B. ② C. ③ D. ④~~

~~(18) A. ① B. ② C. ③ D. ④~~

~~(19) A. VOD 服务器 B. Web 服务器 C. 流量监控服务器 D. 邮件服务器~~

~~(20) A. VOD 服务器 B. Web 服务器 C. 流量监控服务器 D. 邮件服务器~~

【试题 26】---2008 下真题 4

26、TCP/IP 在多个层引入了安全机制，其中 TLS 协议位于 (26)。

(26) A. 数据链路层 B. 网络层 C. 传输层 D. 应用层

【试题 27】---2008 下真题 16

27、根据《电子计算机机房设计规范 (GB50174-1993)》，计算机网络机房应选择采用四种接地方式。(27) 接地系统是将电源的输出零电位端与地网连接在一起，使其成为稳定的零电位。要求该接地的地线与大地直接相通，其接地电阻要求小于 1Ω 。

(27) A. 交流工作 B. 线槽 C. 直流工作 D. 防雷

【试题 28】---2008 下真题 21

28、(28) 不属于网络接入技术范畴。

(28) A. ADSL B. 802.11 C. UDDI D. Cable Modem

【试题 29】---2009 上真题 13

29、假设需要把 25 盒磁带数据 (每盒磁带数据量 40GB) 从甲地转送到乙地，甲、乙相距 1km，可以采用的方法有汽车运输和 TCP/IP 网络传输，网络传输介质可选用双绞线、单模光纤、多模光纤等。通常情况下，采用 (29) 介质，所用时间最短。

(29) A. 汽车 B. 双绞线 C. 多模光纤 D. 单模光纤

【试题 30】---2009 上真题 40

30、下列有关广域网的叙述中，正确的是 (30)。

(30) A. 广域网必须使用拨号接入 B. 广域网必须使用专用的物理通信线路
C. 广域网必须进行路由选择 D. 广域网都按广播方式进行数据通信

【试题 31】---2009 下真题 19

31、应用 (31) 软件不能在 Windows 环境下搭建 WEB 服务器。

(31) A. IIS B. Serv-U C. WebSphere D. WebLogic

【试题 32】---2009 下真题 20

32、下列接入网类型和相关技术的术语中，对应关系错误的是 (32)。

- (32) A. ADSL----对称数字用户环路 B. PON----无源光网络
C. CDMA----码分多址 D. VDSL----甚高速数字用户环路

【试题 33】---2009 下真题 21

33、(33) 不属于网络存储结构或方式。

- (33) A. 直连式存储 B. 哈希散列表存储 C. 网络存储设备 D. 存储网络

【试题 34】---2009 下真题 22

34、(34) 不是结构化综合布线的优点。

- (34) A. 有利于不同网络协议间的转换 B. 移动、增加和改变配置容易
C. 单点故障隔离 D. 网络管理简单易行

【试题 35】---2009 下真题 23

35、ADSL Modem 和 HUB 使用双绞线进行连接时，双绞线两端的 RJ45 端头需要 (35)。

- (35) A. 两端都按 568A 线序制作 B. 两端都按 568B 线序制作
C. 一端按 568A 线序制作，一段按 568B 线序制作 D. 换成 RJ11 端头才能进行连接

【试题 36】---2010 上真题 19

36、IEEE 802 系列规范、TCP 协议、MPEG 协议分别工作在 (36)。

- (36) A. 数据链路层、网络层、表示层 B. 数据链路层、传输层、表示层
C. 网络层、网络层、应用层 D. 数据链路层、传输层、应用层

【试题 37】---2010 上真题 20

37、一个网络协议至少包括三个要素，(37) 不是网络协议要素。

- (37) A. 语法 B. 语义 C. 层次 D. 时序

【试题 38】---2010 上真题 21

38、以下网络存储模式中，真正实现即插即用的是 (38)。

- (38) A. DAS B. NAS C. open SAN D. 智能化 SAN

【试题 39】---2010 上真题 22

39、依照 EIA/TIA-568A 标准的规定，完整的综合布线系统包括 (39)。

- ①建筑群子系统 ②设备间子系统 ③垂直干线子系统
④管理子系统 ⑤水平子系统 ⑥工作区子系统

- (39) A. ①②③④⑤⑥ B. ①②③④⑥ C. ①②④⑥ D. ②③④⑤⑥

【试题 40】---2010 上真题 23

40、某承建单位根据《电子信息系统机房设计规范》中电子信息系统机房 C 级标准的要求，承担了某学校机房的施工任务。在施工中，(40) 行为是不正确的。

- (40) A. 在机房防火方面遵守了二级耐火等级

- B. 在机房内设置了洁净气体灭火系统，配置了专用空气呼吸器
- C. 将所有设备的金属外壳、各类金属管道、金属线槽、建筑物金属结构等进行等电位连结并接地
- D. 将安全出口的门设为向机房内部开启

【试题 41】---2010 下真题 19

41、第三代移动通信技术 3G 是指支持高速数据传输的蜂窝移动通讯技术。目前 3G 主要存在四种国际标准，其中（41）为中国自主研发的 3G 标准。

- (41) A. CDMA 多载波
- B. 时分同步 CDMA
- C. 宽频分码多重存取
- D. 802.16 无线城域网

【试题 42】---2010 下真题 20

42、在以下几种网络交换技术中，适用于计算机网络、数据传输可靠、线路利用率较高且经济成本较低的是（42）。

- (42) A. 电路交换
- B. 报文交换
- C. 分组交换
- D. ATM 技术

【试题 43】---2010 下真题 21

43、某公司的办公室分布在同一大楼的两个不同楼层，楼高低于 50 米，需要使用 15 台上网计算机（含服务器），小张为该公司设计了一个星型拓扑的以太网组网方案，通过一个带宽为 100Mb/s 的集线器连接所有计算机，每台计算机配备 100Mb/s 网卡，与集线器通过非屏蔽双绞线连接，该公司技术部门负责人认为该方案不合理，主要是因为（43）。

- (43) A. 15 台计算机同时上网时每台计算机获得的实际网络带宽显著低于 100Mb/s
- B. 总线型拓扑比星型拓扑更适合小规模以太网
- C. 计算机与集线器之间的距离超过有关标准规定的最大传输距离
- D. 集线器应该通过屏蔽双绞线与计算机上的网卡相连

【试题 44】---2010 下真题 22

44、某园区的综合布线系统中专门包含一个子系统用于将终端设备连接到信息插座，包括装配软线、连接器和连接所需的扩展软线。根据 EIA/TIA-568A 综合布线国际标准，该子系统是综合布线系统中的（44）。

- (44) A. 水平子系统
- B. 设备子系统
- C. 工作区子系统
- D. 管理子系统

【试题 45】---2010 下真题 23

45、某单位的公共服务大厅为客户提供信息检索服务并办理相关行政审批事项，其信息系统运行中断将造成重大经济损失并引起服务大厅严重的秩序混乱。根据《电子信息系统机房设计规范 GB 50174-2008》，该单位的电子信息系统机房的设计应该按照（45）机房进行设计和施工。

- (45) A. A 级
- B. B 级
- C. C 级
- D. D 级

【试题 46】---2011 上真题 19

46、按照分布范围对网络进行划分，北京到上海之间的网络属于（46）。

(46) A. LAN B. MAN C. Intranet D. WAN

【试题 47】---2011 上真题 19

47、AP 接入点 (ACCESS POINT) 是用于无线网络的无线 HUB，是无线网络的核心。它是移动计算机用户进入有线以太网骨干的接入点，AP 可以简便地安装在天花板或墙壁上，它在开放空间最大覆盖范围可达 (47) 米，无线传输速率可以高达 11Mbps。

(47) A. 3 B. 30 C. 300 D. 3000

【试题 48】---2011 上真题 19

48、某公司拟配置存储容量不少于 9TB 的磁盘阵列用于存储数据。假设只能购买每块存储容量为 2TB 的磁盘，以下说法正确的是 (48)。

(21) A. 如果配置 RAID5 的磁盘阵列，需要购买 6 块磁盘。在使用过程中当任何一块磁盘出现故障时，数据的完整性不受影响

B. 如果配置 RAID0 的磁盘阵列，需要购买 5 块磁盘，在使用过程中当任何一块磁盘出现故障时，数据的完整性不受影响

C. 如果配置 RAID0+1 的磁盘阵列，需要购买 7 块磁盘，在使用过程中当任何两块磁盘出现故障时，数据的完整性不受影响

D. 如果配置 RAID1+0 的磁盘阵列，需要购买 9 块磁盘，在使用过程中当任何两块磁盘出现故障时，数据的完整性不受影响

【试题 49】---2011 上真题 19

49、综合布线系统是楼宇和园区范围内，在统一的传输介质上建立的可以连接电话、计算机、会议电视和监视电视等设备的结构化信息传输系统。根据 EIA/TIA -568A 标准，(49) 中列出的各项全部属于综合布线系统的子系统。

(49) A. 建筑群子系统、独立建筑子系统、设备间子系统

B. 设备间子系统、工作区子系统、管理子系统

C. 垂直干线子系统、水平子系统、交叉布线子系统

D. 建筑群子系统、设备间子系统、交叉布线子系统

【试题 50】---2011 上真题 19

50、针对以下情况 (50)，能够依据《大楼通信布线系统》D/T926 进行综合布线。

(50) A. 大楼跨越距离 2500 米，建筑总面积 80 万平方米，区域人员 20 万人

B. 大楼跨越距离 3500 米，建筑总面积 80 万平方米，区域人员 20 万人

C. 大楼跨越距离 1500 米，建筑总面积 60 万平方米，区域人员 60 万人

D. 大楼跨越距离 2500 米，建筑总面积 40 万平方米，区域人员 4 万人

【试题 51】---2011 下真题 19

51、在 INTRENET 上浏览时，浏览器和 WWW 服务器之间传输网页使用的协议是 (51) 协议。

(51) A. HTTP B. WWW C. FTP D. SMP

【试题 52】---2011 下真题 20

52、WLAN 技术使用的传输介质是（52）。

- （52） A. 双绞线 B. 光纤 C. 同轴电缆 D. 无线电波

【试题 53】---2011 下真题 21

53、下列不符合综合布线产品选择原则的是（53）。

- （53） A. 选择的线缆、接插件、电气设备应具有良好的物理和电气性能，而且价格适中
B. 设计、选择的系统应满足用户在现在和未来 10 至 15 年内对通信线路的要求
C. 有统一标识，方便配线、跳线
D. 选择目前市场最优产品

【试题 54】---2011 下真题 22

54、根据 GB50174 - 93 标准要求，电子计算机机房接地装置不满足要求的是（54）。

- （54） A. 交流工作接地，接地电阻不大于 1 欧姆
B. 安全保护接地，接地电阻不大于 4 欧姆
C. 防静电接地，接地电阻不大于 4 欧姆
D. 防雷接地，接地电阻不大于 4 欧姆

【试题 55】---2011 下真题 23

55、若一个网络系统中有 270 个信息点，按照 EIA/TIA586 标准进行结构化布线时，一般需要 RJ45 头的总量是（55）个。

- （55） A. 1080 B. 1107 C. 1242 D. 1188

【试题 56】---2011 下真题 24

56、系统工程师小李希望查询到中国计算机职业技术资格网（<http://www.rkb.gov.cn>）的 web 服务器的 IP 地址，他在一台连接到互联网的工作站上用命令行方式进行查询，下列命令中的（56）无法让小李查询到该网站的 IP 地址。

- （56） A. `ipconfig www.rkb.gov.cn` B. `nslookup www.rkb.gov.cn`
C. `tracert www.rkb.gov.cn` D. `ping www.rkb.gov.cn`

【试题 57】---2012 上真题 19

57、网络的可用性是指（57）。

- （57） A. 网络通信能力的大小 B. 用户用于网络维修的时间
C. 网络的可靠性 D. 网络可供用户使用的时间百分比

【试题 58】---2012 上真题 20

58、在无线局域网中，AP 的作用是（58）。

- （58） A. 无线接入 B. 用户认证 C. 路由选择 D. 业务管理

【试题 59】---2012 上真题 21

59、根据《电子信息系统机房设计规范》，按照工作人员计算新风量，每人为（59） M³/h，该值与“维持室内正压所需风量”相比较取其最大值作为空调系统的新风量。

（59） A. 20 B. 30 C. 40 D. 50

【试题 60】---2012 上真题 22

60、机房室外安装的安全防范监控系统设备应采取防雷电保护措施，电源线、信号线应采用屏蔽电缆，避雷装置和电缆屏蔽层应接地，且接地电阻不应大于（60） 欧姆。

（60） A. 10 B. 50 C. 20 D. 1

【试题 61】---2012 下真题 20

61、小李发现其计算机无法连接网络，而办公室其它计算机网络访问正常，为了诊断故障，小李在其计算机操作系统中执行了若干命令，得到的结果如下表所，根据命令执行结果，小李首先应（61）。

C:\>ipconfig Ethernet adapter 本地连接: IP Address:172.16.20.106 Subnet Mask:255.255.255.0 Default Gateway:172.16.20.254	C:\>ping 127.0.0.1 Reply from 127.0.0.1:bytes Reply from 127.0.0.1:bytes	C:\>ping 172.16.20.254 Request timed out Packets:sent=4, Recefwed=0
--	--	--

- （61） A. 检查本机网络操作系统是否安装配置正确
B. 检查本机TCP/IP协议软件是否安装配置正确
C. 检查本机到服务器的连接是否正常
D. 检查交换机和路由器的配置是否正常

【试题 62】---2012 下真题 21

62、在网络数据流中适当的位置插入同步点，当传输出现中断时，可以从同步点的位置开始重新传输，该网络功能的控制和管理属于（62）

（62） A. 网络层 B. 会话层 C. 表示层 D. 传输层

【试题 63】---2012 下真题 22

63、双绞线的一端按照TIA/EIA568A 线序排列，另一端按照TIA/EIA568B线序排列，两端装好RJ45水晶头，这样的线可用于（63）的连接

（63） A. 网卡到集线器 B. 网卡到交换机 C. 交换机到交换机 D. 交换机到路由器

【试题 64】---2012 下真题 23~25

64、某实验室准备建立一个由20台计算机组成的局域网，为节约费用，适宜采用通用的（23）技术，采用交换机式HUB和双绞线进行组网，其网络拓扑结构为（24），HUB与微机工作站之间的最长距离为（25）米

- (23) A. 以太网 B. 令牌环网 C. 双总线网络 D. ATM
(24) A. 总线型 B. 星型 C. 环形 D. 混合型
(25) A. 185 B. 580 C. 10 D. 100

【试题 65】---2012 下真题 27

65、某单位的百兆以太网信号类型为基带，电缆类型为非屏蔽超五类双绞线，电缆连接器类型为RJ-45。该单位需将其升级为千兆以太网，则升级为（65）网络的成本最低。

- (65) A. 1000BaseTCX B. 1000BaseT C. 1000BaseSX D. 1000BaseLX

【试题 66】---2013 上真题 17

66、用户数据报（UDP）协议是互联网传输层的协议之一。下面的应用层协议或应用软件使用 UDP 协议的是（66）。

- (66) A. SMTP B. WWW C. DNS D. FTP

【试题 67】---2013 上真题 20

67、在办公楼的某层，有 8 台工作站需要通过一个以太网交换机连接起来，连接电缆为超 5 类非屏蔽双绞线，则任两台工作站之间的距离在理论上最多不能超过（67）米。

- (67) A. 200 B. 100 C. 50 D. 25

【试题 68】---2013 下真题 19

68、无线网是伴随移动技术发展起来的一种新的组网方式，其中 WI—FI 的技术标准是（68）。

- (68) A. IEEE802.15 B. IEEE802.11 C. IEEE802.3 D. IEEE802.12

【试题 69】---2013 下真题 20

69、第三代移动通信技术 3G 是将个人主意通信业务和各种分组交换数据综合在一个统一网络中技术，最主要的技术基础是（69）。

- (69) A. GSM B. CDMA C. GPRS D. LTE

【试题 70】---2013 下真题 21

70、路由器在网络架构中属于（70）设备。

- (70) A. 物理层 B. 链路层 C. 应用层 D. 网络层

【试题 71】---2013 下真题 22

71、某综合布线系统中有 100 个信息点，则需要 RJ45 水晶头为（71）。

(71) A. 460 B. 230 C. 200 D. 400

【试题 72】---2013 下真题 23

72、某信息系统项目在进行机房设计过程中，依据（72）原则采取了关键设备备份，利用相关软件技术提供较强的管理机制、控制手段等措施；

(72) A. 可维护性 B. 安全可靠性和 C. 可扩展性 D. 实用性和先进性

【试题 73】---2013 下真题 24

73、下面有关 NAS 网络存储服务设备的描述中，错误的是（73）。

(73) A. NAS 中的设备都分配 IP 地址 B. NAS 直接与主机系统相连
C. 需要通过数据网关来访问 NAS D. NAS 直接与网络介质相连

【试题 74】---2014 上真题 19

74、依照 TCP/IP 协议，（74）不属于网层的功能

(74) A.路由 B.异构网互联 C.数据可靠性校验 D.拥塞控制

【试题 75】---2014 上真题 20

75、某企业内部拥有几百台计算机终端，但只能获得 1-10 个公用 IP 地址，为使所有终端均能接入互联网，可采用（75）的 IP 地址管理策略

(75) A.每台计算机分配一个固定的公用 IP 地址 B.每台计算机分配一个固定的专用 IP 地址
C.地址转换 D.限制最多 10 台计算机上网

【试题 76】---2014 上真题 21

76、在 TCP/IP 协议分层结构中，SNMP 是在（76）协议之上的异步请求/响应协议。

(76) A. TCP B. IP C. UDP D. FTTP

【试题 77】---2014 上真题 22

77、某高校进行新的网络规划和设计时，重点考虑的问题之一是网络系统应用和今后网络的发展。为了便于未来的技术升级与衔接，该高校在络设计时应遵循（77）原则

(77) A.先进性 B.高可靠性 C.标准化 D.可扩展性

【试题 78】---2014 上真题 23

78、（78）是 WLAN 常用的上认证方式

(78) A. WEP 认证 B. SIM 认证 C. 宽带拨号认证 D. PPOE 认证

【试题 79】---2014 上真题 26

79、以下关于综合布线及综合布线系统的叙述中，（79）是不正确的。

(79) A.综合布线领域被广泛遵循的标准是 EIA/TIA 568A
B.综合布线系统的范围包括单幢建筑和建筑群体两种
C.单幢建筑的综合布线系统工程范围一般指建筑内部敷设的通信线路，不包括引出建筑物

的通信线路

D.综合布线系统的工程设计和安装施工应分步实施

【试题 80】---2014 下真题 19

80、(80) 属于无线局域网 WLAN 标准协议。

(80) A.802.6 B.802.7 C.802.8 D.802.11

【试题 81】---2014 下真题 20~21

81、当千兆以太网使用 UTP 作为传输介质时，限制单根电缆的长度不超过 (20) 米，其原因是千兆以太网 (21)。

(20) A.100 B.500 C.1000 D.2000

(21) A.信号衰减严重 B.编码方式限制 C.与百兆以太网兼容 D.采用了 CDMA/CD

【试题 82】---2014 下真题 22

82、某单位在进行新园区网络规划设计时，考虑选用的关键设备都是国内外知名公司的产品，在系统结构化布线、设备安装、机房装修等环节严格按照现行国内外相关技术标准或规范来执行。该单位在网络设计时遵循了 (82) 原则。

(82) A.先进性 B.可靠与稳定性 C.可扩充 D.实用性

【试题 83】---2014 下真题 23

83、使用 SMTP 协议发送邮件，当发送程序 (用户代理) 报告发送成功时，表明邮件已经被发送到 (83)。

(83) A.发送服务器上 B.接收服务器上 C.接收者主机上 D.接收服务器和接收者主机上

【试 84】---2014 下真题 24

84、由 IEEE 管理，硬件制造者指定，任何两个网卡都不会相同的是 (84)。

(84) A.IP 地址 B.软件地址 C.物理地址 D.逻辑地址

【试题 85】---2015 上真题 19

85、按照网络分级设计模型，通常把网络设计分为 3 层，即核心层、汇聚层和接入层。以下叙述中，() 是不正确的。

A.核心层承担访问控制列表检查功能
C.工具组服务器放置在接入层

B.汇聚层实现网络的访问策略控制
D.在接入层可以使用集线器代替交换机

【试题 86】---2015 上真题 20

86、域名服务器上存储有 Internet 主机的 ()。

A.MAC 地址与主机名 B.IP 地址与域名
C.IP 地址与访问路径 D.IP 地址、域名与 MAC 地址

【试题 87】---2015 上真题 21

87、一般而言，大型软件系统中实现数据压缩功能的模块，工作在 OSI 参考模型的（）。

- A.应用层 B.表示层 C.会话层 D.网络层

【试题 88】---2015 上真题 22

88、（）是与 IP 协议同层的协议，可用于互联网上的路由器报告差错或提供有关意外情况的信息。

- A.IGMP B.ICMP C.RARP D.ARP

【试题 89】---2015 上真题 23

89、在以太网中，双绞线使用（）接口与其他网络设备连接。

- A.RJ-11 B.RJ-45 C.LC D.MAC

【试题 90】---2015 上真题 24

90、综合布线系统中用于连接两幢建筑物的子系统是（）。

- A、网络管理子系统 B、设备间子系统 C、建筑群子系统 D、主干线子系统

【试题 91】---2015 下真题 2

91、（）属于第四代移动通信技术标准

- （91）A.CDMA B.TD-LTE C.WCDMA D.CDMA2000

【试题 92】---2015 下真题 19

92、以下关于网络协议的叙述中，（）是正确的

- （92）A.因特网最早使用的协议是 OSI 七层体系结构

B.NETBEUI 是 IBM 开发的路由选择协议

C.在 TCP/IP 协议分层结构中，FTP 是运行在 TCP 之上的应用层协议

D.TCP 协议提供了无连接但可靠的数据报传送信道

【试题 93】---2015 下真题 20

93、在 1 号楼办公的小李希望在本地上计算机通过远程登录的方式访问放置在 2 号楼的服务器，为此将会使用到 TCP/IP 协议族中的（）协议

- （93）A.Telnet B.FTP C.HTTP D.SMTP

【试题 94】---2015 下真题 22

94、网络路由器（）

- （94）A.可以连接不同的子网 B.主要用于局域网接入 internet

C.主要起分隔网段的作用 D.工作于数据链接层

【试题 95】---2015 下真题 23

95、综合布线系统是在楼宇或园区范围内建立的信息传输网络，综合布线系统可分为 6 个独立的子系统，其中（）是干线子系统和水平子系统的桥梁，同时又可为同层组网提供条件。

(95) A.建筑群子系统 B.设备间子系统 C.工作区子系统 D.管理子系统

【试题 96】---2016 上真题 19

96、某楼层共有 60 个信息点，其中信息点的最远距离为 65 米，最近距离为 35 米，则该布线工程大约需要 () 米的线缆 (布线时线缆的计划长度为实际使用量的 1.1 倍)。

(96) A. 4290 B. 2310 C. 3300 D. 6600

【试题 7】---2016 上真题 20

97、TCP/IP 参考模型共分为四层：()、网络层、传输层、应用层。

(97) A. 物理层 B. 流量控制层 C. 会话层 D. 网络接口层

【试题 98】---2016 上真题 21

98、IEEE802.11 属于 ()。

(98) A. 物理层 B. 流量控制层 C. 3300 会员层 D. 网络接口层

【试题 99】---2016 上真题 22

99、在 TCP/IP 协议中，()，协议运行在网络层。

(99) A. DNS B. UDP C. TCP D. IP

【试题 100】---2016 上真题 23

100、以下关于以太网的叙述中，不正确的是 ()。

(100) A. 采用了载波侦听技术 B. 具有冲突检测功能
C. 支持半双工和全双工模式 D. 以太网的帧长度固定

【试题 101】---2016 下真题 19

101、虽然不同的操作系统可能装有不同的浏览器，但是这些浏览器都符合 () 协议。

(101) A.SNMP B.HTTP C.HTML D.SMTP

【试题 102】---2016 下真题 20

102、在机房工程的设计过程中，所设计的机房工程需就有支持多种网络传输、多种物理接口的能力，是考虑了 () 原则。

(102) A.实用性和先进性 B.安全可靠性和 C.灵活性和可扩展性 D.标准化

【试题 103】---2016 下真题 21

103、在建筑物综合布线系统中，由用户终端到信息插座之间的连线系统称为 ()。

(103) A.工作区子系统 B.终端布线子系统 C.水平布线子系统 D.管理子系统

【试题 104】---2016 下真题 22

104、在网络系统的设计与实施过程中，需要重点考虑网络在 () 方面的可扩展性。

(104) A.规模和性能 B.规模和安全 C.功能和性能 D.功能和带宽

【试题 105】---2016 下真题 23

105、存储转发是网络传输的一种形式，其问题是不确定在每个节点上的延迟时间。克服该问题最有效的方式是（）。

(105) A.设计更有效的网络缓冲区分配算法 B.设置更大的缓冲区
C.提高传输介质的传输能力 D.减少分组的长度

【试题 106】---2016 下真题 24

106、TCP/IP 协议簇中所定义的 TCP 和 UDP 协议，实现了 OSI 七层模型中的（）的主要功能。

(106) A.物理层 B.网络层 C.传输层 D.应用层

【试题 107】---2017 上真题 19

107、局域网中，常采用广播消息的方法来获取访问目标 IP 地址对应的 MAC 地址，实现此功能的协议为（）。

A.RARP 协议 B.SMTP 协议 C.SLIP 协议 D.ARP 协议

【试题 108】---2017 上真题 20

108、“采用先进成熟的技术和设备，满足当前业务需求，兼顾未来的业务需求”体现了“（）”的机房工程设计原则。

A.实用性和先进性 B.灵活性和可扩展性 C.经济性/投资保护 D.可管理性

【试题 109】---2017 上真题 21

109、以下关于综合布线的叙述中，正确的是：（）。

A.综合布线系统只适用于企业、学校、团体，不适合家庭
B.垂直干线子系统只能用光纤介质传输
C.处于安全考虑，大型楼字的设备间和管理间必须单独设置
D.楼层配线架不一定在每一楼层都要设置

【试题 110】---2017 上真题 22

110、在进行网络规划时，应制定全网统一的网络架构，并遵循统一的通信协议标准，使符合标准的计算机系统很容易进行网络互联，这体现了网络规划的（）原则。

A.实用性 B.开放型 C.先进性 D.可靠性

【试题 111】---2017 上真题 23

111、以下关于网络规划、设计与实施工作的叙述中，不正确的是：（）。

A.在设计网络拓扑结构时，应考虑的主要因素有：地理环境、传输介质与距离以及可靠性
B.在设计主干网时，连接建筑群的主干网一般考虑以光缆作为传输介质
C.在设计广域网连接方式时，如果网络用户有 WWW、E-mail 等具有 Internet 功能的服务器，一般采用专线连接或永久虚电路连接外网
D.无线网络不能应用于城市范围的网络接入

【试题 112】---2017 上真题 24

112、在无线通信领域，现在主流应用的是第四代（4G）通信技术，其理论下载速率可达到（）Mbps（兆比特每秒）。

- A.2.6 B.4 C.20 D.100

【试题 113】---2017 下真题 19

113、IP 协议属于（113）。

- A. 物理层协议 B. 传输层协议 C. 网络层协议 D. 应用层协议

【试题 114】---2017 下真题 22

114、在计算机网络设计中，主要采用分层（分级）设计模型；其中（114）的主要目的是完成网络访问策略控制、数据包处理、过滤、寻址，以及其他数据处理的任务。

- A. 接入层 B. 汇聚层 C. 主干层 D. 核心层

【试题 115】---2017 下真题 23

115、以下关于无线网络的叙述中，不正确的是（115）

- A. 无线网络适用于很难布线或经常需要变动布线结构的地方
B. 红外线技术和射频技术也属于无线网络技术
C. 无线网络主要适用于机场、校园，不适用于城市范围的网络接入
D. 无线网络提供了许多有线网络不具备的便利性

【试题 116】---2017 下真题 24

116、在无线通信领域，现在主流应用的是第四代（4G）通信技术，5G 正在研发中，理论速度可达到（116）

- A. 50Mbps B. 100Mbps C. 500Mbps D. 1Gbps

【试题 117】---2018 上真题 19

117、TCP/IP 是 Internet 的核心协议，应用程序通过用应用层协议利用网络完成数交互的任务，其中，（）是用来在客户机与服务器之间进行简单文件的传输的协议，提供不复杂，开销不大的文件传输服务。

- A.FTP B.TFTP C.HTTP D.SMTP

【试题 118】---2018 上真题 20

118、在开放系统互连参看模型（OSI）中，（）的主要功能是将网络地址翻译成对应的物理地址，并决定如何将数据从发送方经路由送达到接收方

- A.数据链路层 B.物理层 C.网络层 D.传输层

【试题 119】---2018 上真题 21

119、IEEE802 规范定义了网卡如何访问传输介质，以及如何在传输介质上传输数据的方法。其中，（）是重要的局域网协议。

- A.IEEE802.1 B.IEEE802.3 C.IEEE802.6 D.IEEE802.11

【试题 120】---2018 下真题 19

120、在 OSI 七层协议中，UDP 是（）的协议

- A.网络层 B.传输层 C.会话层 D.应用层

【试题 121】---2018 下真题 21

121、关于网络存储技术的描述，正确的是：（）

- A.DAS 是一种易于扩展的存储技术
B.NAS 系统与 DAS 系统相同，都没有自己的文件系统
C.NAS 可以使用 TCP/IP 作为其网络传输协议
D.SAN 采用了文件共享存取方式

【试题 122】---2018 下真题 22

122、某企业要建设信息系统平台，要求系统可用性达到 99.99%。系统 A 平均无故障时间 10000 小时，故障平均维修时间 1 小时；系统 B 平均无故障时间 14000 小时，故障平均维修时间也 5 小时。以下说法中，正确的是（）

- A.只有系统 A 符合可用性要求
B.系统 A 和系统 B 均符合可用性要求
C.只有系统 B 符合可用性要求
D.系统 A 和系统 B 都不符合可用性要求

第三部分、新一代网络技术

【试题 1】---中级 2011 上真题 5

1、以互联网为基础，将数字化、智能化的物体接入其中，实现自组织互联，是互联网的延伸与扩展；通过嵌入到物体上的各种数字化标识、感应设备，如 RFID 标签、传感器、响应器等，使物体具有可识别、可感知、交互和响应的能力，并通过与 Internet 的集成实现物物相联，构成一个协同的网络信息系统。以上描述的是（1）。

- （1）A. 智慧地球 B. 三网融合 C. SaaS D. 物联网

【试题 2】---中级 2011 下真题 3

2、物流信息技术是指用于物流各个环节中的信息技术，它是物流现代化的重要标志，也是物流技术中发展最快的领域，主要包括条码技术、RFID 技术、EDI 技术、GPS 技术和（2）。

- （2）A. EOS 技术 B. POS 技术 C. BIS 技术 D. GIS 技术

【试题 3】---高级 2011 上真题 5

3、2011 年 3 月全国两会召开期间发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》有如下内容：“推动物联网关键技术研发和重点领域的应用示范”。从技术架构上看，物联网可分为三层：感知层、网络层和应用层。其中网络层可包括（3）。

- （3）A. 各种传感器以及传感器网关，包括二氧化碳浓度传感器、温度传感器、湿度传感器、二维码标签、RFID 标签和读写器、摄像头、GPS 等
B. 互联网，有线、无线通信网，各种私有网络，网络管理系统和云计算平台等
C. 用户（包过人、组织和其他系统）的接口
D. 网络应用程序

【试题 4】---高级 2011 下真题 1

4、下列关于电子标签（RFID）与条形码（barcode）标签的叙述，正确的是（4）。

- （4）A. 电子标签建置成本低
B. 条形码标签容量小，但难以被复制
C. 电子标签容量大，可同时读取多个标签并且难以被复制
D. 电子标签通讯距离短，但对环境变化有较高的忍受能力

【试题 5】---中级 2011 下真题 1

5、通过建立网络服务器集群，将大量通过网络连接的软件和硬件资源进行统一管理和调度，构成一个计算资源池，从而使用户能够根据所需从中获得诸如在线软件服务、硬件租借、数据存储、计算分析等各种不同类型服务，并按资源使用量进行付费。以上描述的是（5）。

- （5）A. 网络计算 B. 云计算 C. 效用计算 D. 物联网

【试题 6】---中级 2011 下真题 2

6、目前，云计算的服务模式不包括（6）

- （6）A. IaaS B. PaaS C. TaaS D. SaaS

【试题 7】---高级 2011 上真题 6

7、在下列应用场景中，属于 SaaS（软件即服务）模式的是（7）。

- （7）A. 供应商通过 Internet 提供软件，消费者从供应商处租用基于 Web 的软件来管理企业经营活动
B. 供应商开拓新的 IT 基础设施业务,消费者通过 Internet 从计算机基础设施获得服务
C. 消费者从供应商处购买软件的 License
D. 消费者从互联网下载和使用免费软件

【试题 8】---高级 2010 下真题 5

8、2002 年，《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》（中办发（2002）17 号）提出我国电子政务建设的 12 项重点业务系统，后来被称为“十二金工程”。以下（8）不属于“十二金工程”的范畴。

- （8）A. 金关、金税 B. 金宏、金财 C. 金水、金土 D. 金审、金农

【试题 9】---高级 2013 上真题 4

9、根据国家电子政务“十二五”规划，在建设完善电子政务公共平台方面，将以效果为导向，推行“（9）”优先模式，制定电子政务公共平台建设和应用行动计划，明确相关部门的职责和分工，共同推动电子政务公共平台运行和服务。

（9）A. 智慧城市 B. 物联网服务 C. 云计算服务 D. 面向服务的架构（SOA）

【试题 10】---高级 2013 下真题 7

10、云计算通过提供动态易扩展且通常为（）的资源实现基于网络的相关服务

（10）A. 分布式 B. 虚拟化 C. 共享式 D. 公用的基础设施

【试题 11】---中级 2015 上真题 20

11、云服务是基于互联网的相关服务的增加。使用和交付模式。我们经常使用的 Gmail，网上相册等属于（）。

A.私有云服务 B.软件即服务(SaaS) C.平台即服务(PaaS) D.基础设施即服务(IaaS)

【试题 12】---高级 2015 上真题 2

12、自从第一台电子计算机问世以来，信息系统经历了由低级到高级，由单机到网络，由数据处理到智能处理，由集中式计算到云计算的发展历程。以下关于云计算的叙述中，（）是不正确的。

- A.云计算凭借数量庞大的云服务器为用户提供远超单台服务器的处理能力
- B.云计算支持用户在任意位置获取应用服务，用户不必考虑应用的具体位置
- C.云计算的扩展性低，一旦需要扩展，需要重新构件全部数据模型
- D.云计算可以构造不同的应用，同一个“云”可以同时支撑不同的应用运行

【试题 13】---高级 2015 上真题 3

13、以下关于移动互联网发展趋势的叙述中，（）是不正确的。

- A.移动互联网与 PC 互联网协调发展，共同服务经济社会
- B.移动互联网与传统行业融合，衍生新的应用模式
- C.随着移动设备的普及，移动互联网将逐步替代 PC 互联网
- D.移动互联网对用户的服务将更泛在，更智能，更便捷

【试题 14】---中级 2015 下真题 3

14、《国务院关于积极推进“互联网+”行动的知道意见》中提出的推动互联网与制造业融合，加强产业链协作，即基于互联网的协同制造新模式，提升制造业数字化、网络化和（）水平，是发展“互联网+”的重点活动之一

（14）A.3D 化 B.重型化 C.定制化 D.智能化

【试题 15】---中级 2015 下真题 17

15、以下关于云计算叙述中，（）是不正确的。

- （15）A.云计算通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化资源的计算模式
- B.云计算可以脱离网络提供服务

- C.云计算比本地计算具备更好的扩展性
- D.云计算使得计算能力成为一种在互联网上流通的资源

【试题 16】---中级 2015 下真题 20

16、云计算的服务类型有三种，其中不包括（ ）

- (16) A.IaaS，即基础设施做为服务 B.PaaS，即平台作为服务
- C.SaaS，即软件作为服务 D.TaaS，即泛在服务

【试题 17】---中级 2015 下真题 21

17、移动互联网技术体系主要涵盖六大技术产业领域：关键应用服务平台、网络平台技术、移动智能终端软件平台技术、移动智能终端硬件平台技术、移动智能终端原材料元器件技术和（ ）

- (17) A.移动云计算技术 B.综合业务技术 C.安全控制技术 D.综合系统技术

【试题 18】---高级 2015 下真题 1

18、大数据对产品，企业和产业有着深刻的影响，把信息技术看作是辅助或服务性的工具已经变成过时的观念，管理者应该认识到信息技术的广泛影响，以及怎样利用信息技术来创造有力而持久的竞争优势（ ）将是未来经济社会发展的一个重要特征。

- (18) A.数据驱动 B.信息产业 C.大数据 D.成本驱动

【试题 19】---高级 2015 下真题 3

19、“互联网+”协同制造中鼓励有实力的互联网企业构建网络化协同制造公共服务平台。以下叙述中（ ）是不正确的

- (19) A.此类协同制造公共服务平台多采用大集中系统
- B.此类协同制造公共服务平台需要大数据技术的支持
- C.此类协同制造公共服务平台通常需要宽带网络的支持
- D.此类协同制造公共服务平台需要加强信息安全管理

【试题 20】---高级 2015 下真题 21

20、射频识别（RFID）是物联网中常用的无线通信技术，它通过（ ）识别特定目标并读写相关数据。

- (20) A.磁条 B.红外线 C.无线电信号 D.光束扫描

【试题 21】---中级 2016 上真题 2

21、以下关于“互联网+”的理解中，正确的是：（2）。

- A.“互联网+”行动可以助推传统产业的转型升级
- B.“互联网+”是指互联网与物联网的融合
- C.“互联网+”是电子商务在移动互联网上的创新发展
- D.IPv6 的应用推广，催生互联网转型升级到“互联网+”

【试题 22】---中级 2016 上真题 3

22、《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中提出的推动互联网与制造业融合，加强产业链协作，发展基于互联网的协同制造新模式，提升制造业数字化、网络化和（3）水平，是“互联网+”的重点行动之一。

- A. 3D 化 B. 智能化 C. 定制化 D. 精细化

【试题 23】---中级 2016 上真题 5

23、信息物理系统（CPS,Cyber-PhysicalSystems）是一个综合计算、网络 and 物理环境的多维复杂系统，通过 3C（Computing、Communication、Control）技术的有机融合与深度协作，实现大型工程系统韵实时感知、动态控制和信息服务：该系统主要应用于（5）领域。

- A. 新一代网络控制 B. 智能制造 C. 智慧城市 D. 电子商务

【试题 24】---中级 2016 上真题 17

24、构建电子商务平台是当前一种重要的商业模式，任何希望从事电子商务的公司或个人可以通过注册商铺的形式在该平台上从事电子商务活动。从技术角度来看，该平台属于（24）服务模式。

- A. IaaS B. DaaS C. SaaS D. PaaS

【试题 25】---高级 2016 上真题 1

25、作为两化融合的升级版，（）将互联网与工业、商业、金融业等行业全面融合。

- （25）A. 互联网+ B. 工业信息化 C. 大数据 D. 物联网

【试题 26】---高级 2016 上真题 24

26、移动计算的特点不包括（）。

- （26）A. 移动性 B. 网络通信的非对称性 C. 频繁断接性 D. 高可靠性

【试题 27】---中级 2016 下真题 8

27、以下关于智慧城市的理解中，恰当的是（）。

- A. 智慧城市建设的关键是大量、有效地建设城市 IT 系统
B. 社会治安防控体系不是智慧城市顶层设计主要考虑的内容
C. 电子政务系统是智慧城市的组成部分，由于其特殊性，不鼓励电子政务系统向云计算模式迁移
D. 通过传感器或信息采集设备全方位地获取城市系统数据是智慧城市的基础

【试题 28】---中级 2016 下真题 23

28、在大数据的关键技术中，数据抽取工具 ETL 是（）过程主要使用的技术。

- A. 数据采集 B. 数据存储 C. 数据清洗 D. 数据分析

【试题 29】---中级 2016 下真题 24~25

29、物联网是随着智能化技术的发展而发展起来的新的技术应用形式，从架构上来讲一般分为感知层、网络层和应用层，其中 RFID 技术一般应用于（24）。从物联网应用的角度来看，（25）不属于物联网的应用领域。

- (24) A. 感知层 B. 网络层 C. 应用层 D. 展示层
(25) A. 手机钱包 B. 安全监控 C. 智能家居 D. 决策分析

【试题 30】---中级 2016 下真题 26

30、移动互联网的迅速普及除了归功于网络带宽的增加之外，还与丰富的应用有密不可分的关系。（）技术使得 Web 应用不仅丰富，而且能够实现高度的互动，极大地改善了移动互联网用户的体验。

- A. HTML5 B. Android C. SOA D. HTTPS

【试题 31】---中级 2017 上真题 7-8

31、物联网技术作为智慧城市建设的重要技术，其架构一般可分为（），其中（）负责信息

- (7) A.感知层、网络层和应用层 B.平台层、传输层和应用层
C.平台层、汇聚层和应用层 D.汇聚层、平台层和应用层
(8) A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.汇聚层

【试题 32】---中级 2017 上真题 9

32、智慧城市参考模型包括有依赖关系的 5 层结构和对建设有约束关系的 3 个支撑体系，5 层结构包括物联感知层、通信网络层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层;3 个支撑体系除了建设和运营管理体系、安全保障体系之外还包括（）。

- A.人员资源调配体系 B.数据管理体系 C.标准规范体系 D.技术研发体系

【试题 33】---中级 2017 上真题 11

33、在移动互联网的关键技术中，（）是页面展示技术。

- A.SOA B.WebService C.HTML5 D.Android

【试题 34】---中级 2017 上真题 23

34、大数据存储技术首先需要解决的是数据海量化和快速增长需求，其次是处理格式多样化的数据。谷歌文件系统（GFS）和 Hadoop 的（）奠定了大数据存储技术的基础。

- A.分布式文件系统 B.分布式数据库系统
C.关系型数据库系统 D.非结构化数据分析系统

【试题 35】---中级 2017 上真题 24

35、在云计算服务类型中，（）向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系统、Web 应用等服务。

- A.IaaS B.DaaS C.PaaS D.SaaS

【试题 36】---中级 2017 上真题 25

36、在物联网的关键技术中，射频识别（RFID）是一种（）。

- A.信息采集技术 B.无线传输技术 C.自组织组网技术 D.中间件技术

【试题 37】---高级 2017 上真题 3

37、智能制造是制造技术发展的必然趋势，从理论上讲，（）是智能制造的核心

- A.制造机器人 B.CPS C.互联网 D.3D 打印

【试题 38】---高级 2017 上真题 24

38、在无线通信领域，现在主流应用的是第四代（4G）通信技术，其理论下载速率可达到（）Mbps（兆比特每秒）。

- A.2.6 B.4 C.20 D.100

【试题 39】---中级 2017 下真题 4

39、2017 年 7 月 8 日，《国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知》中涉及了人工智能的几个基础理论，其中，（）研究统计学习基础理论、不确定性推理与决策、分布式学习与交互、隐私保护学习等学习理论和高效模型。

- A.大数据智能理论 B.跨媒体感知计算理论 C.高级机器学习理论 D.群体智能理论

【试题 40】---中级 2017 下真题 7

40、《中国制造 2025》提出“推进信息化与工业化深度融合”的重点任务，加快推动新一代信息技术与制造技术融合发展，把（）作为两化深度融合的主攻方向。

- A.人工智能 B.智能制造 C.大数据 D.云计算

【试题 41】---中级 2017 下真题 9

41、智能挖掘分析是智慧城市建设参考模型（）中的关键技术。

- A.智慧应用层 B.计算与存储层 C.数据及服务支撑层 D.网络通信层

【试题 42】---中级 2017 下真题 23

42、在将数据源经过分析挖掘到最终获得价值的大数据处理过程中，MapReduce 是在（）阶段应用分布式并行处理关键技术的常用工具。

- A.数据采集 B.数据管理 C.数据存储 D.数据分析与挖掘

【试题 43】---中级 2017 下真题 24

43、某公司已有建企业云，近期遇到了网站服务器因带宽限制而突然崩溃的情况。为了避免以上问题，该公司从某云服务供应商处购买了云服务，经过重新部署可以解决其网站使用量突然猛增的情况。这种部署方式通常称为（）模式。

- A.私有云 B.公有云 C.混合云 D.社区云

【试题 44】---中级 2017 下真题 25

44、以下对物联网的描述不正确的是：（）

- A.物联网即“物物相联之网”
B.物联网是一种物理上独立存在的完整网络
C.物联网的“网”应和通讯介质、通信拓扑结构无关

D.物联网从架构上可以分为感知层、网络层和应用层

【试题 45】---中级 2017 下真题 26

45、移动互联网是一种通过智能移动终端，采用移动无线通信方式获取业务和服务的新兴业务，其主流操作系统开发平台不包括：（）

- A.Android B.unix C.ISO D.Windowsphone

【试题 46】---中级 2017 下真题 27

46、2015 年 5 月 19 日，国务院印发《中国制造 2025》，明确指出将以信息化与工业化深度融合为主线，重点发展十大领域，其中“新一代信息通信技术产业”主要聚焦在（）类别的产品上。

- ①集成电路及专用装备
- ②信息通信设备
- ③先进轨道交通设备
- ④操作系统及工业软件

- A.①②③ B.②③④ C.①②④ D.①③④

【试题 47】---高级 2017 下真题 5

47、区块链是一种按照时间顺序将数按区块以顺序相连的方式组合成的一种链式数据结构，并以密码学方式保证的不可复改和不可伪造的分布式账本。主要解决交易的信任和安全问题，最初是作为（47）的底层技术出现。

- A. 电子商务 B. 证券交易 C. 比特币 D. 物联网

【试题 48】---高级 2017 下真题 6

48、人工智能（Artificial Intelligence，简称 AI），是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。近年在技术上取得了长足的进步，其主要研究方向不包含（48）

- A. 人机对弈 B. 人脸识别 C. 自动驾驶 D. 3D 打印

【试题 49】---高级 2017 下真题 20

49、2015 年国务院发布的《关于积极推进“互联网+”行为的指导意见》提出：到（49）年，网络化、智能化、服务化、协同化的“互联网+”产业生态体系基本完善，“互联网+”称为经济社会创新发展的重要驱动力量。

- A. 2018 B. 2020 C. 2025 D. 2030

【试题 50】---高级 2017 下真题 21

50、以下关于移动互联网的描述，不正确的是（50）。

- A. 移动互联网使得用户可以在移动状态下接入和使用互联网服务
- B. 移动互联网是桌面互联网的复制和移植
- C. 传感技术能极大地推动移动互联网的成长

D. 在移动互联网领域，仍存在浏览器竞争及“孤岛”问题

【试题 51】---高级 2018 上真题 1

51、我国在“十三五”规划纲要中指出要加快信息网络新技术开发应用，以拓展新兴产业发展空间，纲要中提出将培育的新一代信息技术产业创新重点中不包括（）

- A.人工智能 B.移动智能终端 C.第四代移动通信 D.先进传感器

【试题 52】---高级 2018 上真题 2

52、智能具有感知、记忆、自适应等特点，能擦存储感知到的外部信息及由思维产生的知说，同时能够利用已有的知识对信息进行分析、计算、比较、判断、联想和决策属于智能的（）能力。

- A.感知 B.记忆和思维 C.学习和自适应 D.行为决策

【试题 53】---高级 2018 上真题 4

53、区块链 2.0 技术架构自上而下分力数据层、网络层、共识层、激励层、智能合约层，数据传播机制、数据验证机制属于其中的（）

- A.数据层 B.网络层 C.共识层 D.激励层

【试题 54】---高级 2018 上真题 5

54、区块链是（）、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。

- A.数据仓库 B.中心化数据库 C.非链式数据结构 D.分布式数据存储

【试题 55】---高级 2018 上真题 6

55、某云计算服务商向电信运营商提供计算能力、存储空间及相应的运营管理服务，按照云计算服务提供的资源层次，该服务类型属于（）

- A.IaaS B.aaS C.PaaS D.SaaS

【试题 56】---中级 2018 上真题 9

56、A 公司是一家云服务提供商，向用户提供老租户可定制的办公软件和客户关系管理软件，A 公司所提供的此项云服务属于（）服务类型。

- A.IaaS B.PaaS C.SaaS D.DaaS

【试题 57】---中级 2018 上真题 22

57、在大数据关键技术中，Hadoop 的分布式文件系统 HDFS 属于大数据（）。

- A.存储技术 B.分析技术 C.并行分析技术 D.挖掘技术

【试题 58】---中级 2018 上真题 23

58、在云计算服务中，“向用户提供虚拟的操作系统”属于（）。

- A.IaaS B.PaaS C.SaaS D.DaaS

【试题 59】---中级 2018 上真题 24

59、在物联网的架构中，3G、4G 属于（）技术。

- A.网络层 B.感知层 C.物理层 D.应用层

【试题 60】---中级 2018 上真题 25

60、相对于 Web1.0 来说，Web2.0 具有多种优势，（）不属于 Web2.0 的优势。

- A.页面简洁、风格流畅 B.个性化、突出自我品牌
C.用户参与度高 D.更加追求功能性利益

【试题 61】---中级 2018 上真题 26

61、2017 年 11 月 27 日，国务院正式印发《关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》以下简称“《意见》”。该《意见》指出:工业互联网通过系统构建网络、平台、（）三大功能体系，打造人、机、物全面互联的新型网络基础设施，形成智能化发展的新兴业态和应用模式，是推进制造强国和网络强国建设的重要基础，是全面建成小康社会和社会主义现代化强国的有力支撑。

- A.开放 B.融合 C.安全 D.流程

【试题 62】---中级 2018 上真题 27

62、2017 年 7 月 8 日，国务院印发《新一代人工智能发展规划》该规划提出了“三步走”的战略目标。第一步，到（），人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步，人工智能产业成为新的重要经济增长点，人工智能技术应用成为改善民生的新途径，有力支撑进入创新型国家行列和实现全面建成小康社会的奋斗目标。

- A. 2018 年 B. 2020 年 C. 2025 年 D. 2030 年

【试题 63】---中级 2018 下真题 2

63、根据我国“十三五”规划纲要，（）不属于新一代信息技术产业创新发展的重点。

- A. 人工智能 B. 移动智能终端 C. 先进传感器 D. 4G

【试题 64】---中级 2018 下真题 4

64、建设完善电子政务公设以（）为基础的电子政务公共平台顶层设计、制定相关标准规范等内容。

- A. 云计算 B. 人工智能 C. 物联网 D. 区块链

【试题 65】---中级 2018 下真题 8

65、到 2020 年，新一代信息技术与节能环保、生物、高端装备制造产业等将成为国民经济的支柱产业，新一代信息技术中的（）可以广泛应用于机器视网膜识别自动规划、专家系统。

- A. 人工智能 B. 自动控制 C. 地理信息 D. 移动计算

【试题 66】---中级 2018 下真题 9

66、智慧城市建设参考模型主要包括物联感知层、网络通信层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层、（）不属于物联感知层。

- A. RFID 标签 B. SOA C. 摄像头 D. 传感器片

【试题 67】---中级 2018 下真题 22

67、大数据关键技术中，Hbase 主要被应用于（）

- A. 数据采集 B. 数据分析 C. 数据存储 D. 数据挖掘

【试题 68】---中级 2018 下真题 23

68、“云”是一个庞大的资源池，可以像自来水、电、煤气那样，根据用户的购买量进行计费，这体现了“云”的（）特点：

- A. 高可扩展性 B. 通用性 C. 按需服务 D. 高可靠性

【试题 69】---中级 2018 下真题 24

69、物联网架构三层结构中不包括（）。

- A. 感知层 B. 网络层 C. 数据层 D. 应用层

~~【试题 70】---中级 2018 下真题 25~~

~~70、（）不属于移动互联网所使用的主流开发平台。~~

- ~~A. Web2.0 B. Android C. iOS D. Windows phone~~

【试题 71】---高级 2018 下真题 5

71、物联网应用中的两项关键技术是（）

- A. 传感器技术与遥感技术 B. 传感器技术与嵌入式技术
C. 虚拟计算技术与智能化技术 D. 虚拟计算技术与嵌入式技术

【试题 72】---高级 2018 下真题 6

72、某电商平台根据用户消费记录分析用户消费偏好，预测未来消费倾向，这是（）技术的典型应用。

- A. 物联网 B. 区块链 C. 云计算 D. 大数据

【试题 73】---高级 2018 下真题 20

73、（）依托互联网信息技术实现互联网与传统产业的联合，以优化生产要素、更新业务体系、重构商业模式等途径来完成经济转型和升级。

- A. 云计算 B. 物联网 C. 虚拟化技术 D. 互联网+

第四部分、服务管理（第三版教材没，没时间的可不看）

~~【试题 1】---中级 2011 上真题 4~~

~~1、某企业的邮件服务器经常宕机，按照 IT 服务管理要求，为彻底解决该问题应启动（4）流程。~~

- ~~（1）A. 事件管理 B. 问题管理 C. 发布管理 D. 变更管理~~

~~【试题 2】——2011 上真题 3~~

~~2、小张因电脑无法启动，向服务台提出服务请求。按照 IT 服务管理流程，服务台应向（2）提出服务指令。~~

~~（2）A. 问题经理 B. 事件经理 C. 发布经理 D. 变更经理~~

~~【试题 3】——2011 上真题 4~~

~~3、一般来说，以下不包含在服务级别协议中的是（3）。~~

~~（3）A. 服务需求方要求 7×24 小时的服务 B. 服务响应时间不能超过 30 分钟
C. 发生一起超时事件罚款 300 元 D. 明确提供服务人员的类别~~

第五部分、监理知识

【试题 1】---2005 上真题 60

1、当以下条件同时满足时，监理方应受理（1）提出的费用索赔申请

- 1) 索赔事件造成了承包单位直接经济损失
- 2) 索赔事件是由于非承包单位的责任发生的
- 3) 承包单位已按照施工合同规定的期限和程序提出费用索赔申请表，并附有索赔凭证 材料

（1）A. 业主 B. 建设单位 C. 承包单位 D. 投资方

【试题 2】---2005 下真题 60

2、在总监理工程师临时不在工作岗位时，总监理工程师可以委托总监理工程师代表完成（2）。

- （2）A. 签发工程竣工监理报告 B. 处理索赔、审批工程延期
C. 调换不称职的监理人员 D. 组织编制并签发监理日志

【试题 3】---2006 下真题 64

3、业主单位授予监理单位的权力，应明确反映在（3）中，据此项目监理单位才能开展监理活动。

（3）A. 监理合同 B. 监理大纲 C. 监理规划 D. 监理计划

【试题 4】---2006 下真题 65

4、下列不能作为监理依据的是（4）。

- （4）A. 现行国家、各省、市、自治区的有关法律、法规 B. 国际、国家 IT 行业质量标准
C. 业主单位和承建单位的合同 D. 承建单位的指令

【试题 5】---2007 下真题 62

5、信息系统工程监理实行（5）。

- （5）A. 合同仲裁制 B. 甲方和监理方合同仲裁制
C. 总监理工程师负责制 D. 合同仲裁制和三方共同监督制

【试题6】---2007下真题63

6、根据监理范围及内容的不同，信息系统工程的监理模式可分为（6）。

- （6）A. 咨询式监理、文档评审监理及财务审计监理
B. 咨询式监理、里程碑式监理及全过程监理
C. 里程碑式监理、文档评审监理及全过程监理
D. 咨询式监理、委托监理及全过程监理

【试题7】---2007下真题64

7、为解决监理活动中产生的争议，其依据是（7）。

- （7）A. 监理大纲 B. 监理规划 C. 监理合同 D. 用户需求

【试题8】---2007下真题65

8、（8）中应说明停工的范围和可能复工的条件、时间。总监理工程师据其发出工程停工令给承包方，经过会签的工程协调会决议复印件附后。

- （8）A. 协商函 B. 监理通知 C. 通知 D. 工程进度报告

【试题9】---2008上真题62

9、信息系统工程监理活动的（9）是控制工程建设的投资、进度、工程质量、变更处理，进行工程建设合同管理、信息管理和安全管理，协调有关单位间的工作关系，被概括为“四控、三管、一协调”。

- （9）A. 中心任务 B. 基本方法 C. 主要目的 D. 主要内容

【试题10】---2008上真题63-64

10、因承建单位违反合同导致工程竣工时间延迟，监理单位（63）。关于信息工程实施合同中关于工期的叙述，不正确的是（64）。

- （63）A. 不承担责任 B. 承担全部责任
C. 与承建单位共同承担责任 D. 承担连带责任
（64）A. 在合同协议书内应明确注明开工日期
B. 在合同协议书内应明确注明竣工日期
C. 在合同协议书内应明确注明合同工期总日历天数
D. 通过招标选择承包人的项目，其合同工期天数就是招标文件要求的工期天数

【试题11】---2008上真题65

11、测试是信息系统工程质量监理的重要手段之一，这是由信息系统工程的特点所决定，测试结果是判断信息系统工程质量最直接的依据之一。在整个质量控制过程中，可能存在承建单位、监理单位、建设单位以及专业的测试机构对工程的测试。各方的职责和工作重点有所不同，下面关于各方进行测试工作的描述，（11）是错误的。

- （11）A. 承建单位在项目的实施过程中，需要进行不断的测试，主要是保证项目的质量
B. 监理单位要对承建单位的测试计划、测试方案、测试结果进行监督评审，对测试问题改

进过程进行跟踪，对重要环节，监理单位自己也要进行抽样测试

C. 在重要的里程碑或验收阶段，一般需要委托专业的测试机构对工程进行全面、系统的测试，为了保证专业的测试机构的独立公正，监理方不能对专业的测试机构的测试计划和方案进行干预

D. 建设单位也要对信息工程进行测试，以检查正在开发的信息系统是否满足自己的业务需求

【试题 12】---2008 下真题 61

12、项目监理机构所编制工程建设监理实施细则,必须经（12）批准后执行。

（12）A. 监理单位负责人 B. 监理单位技术负责人 C. 总监理工程师 D. 监理工程师

【试题 13】---2008 下真题 62

13、在文件（13）中应该描述项目中使用的监理工具和设施。

（13）A. 监理规划 B. 监理工作计划 C. 监理实施细则 D. 监理专题报告

【试题 14】---2008 下真题 63

14、监理应在（14）阶段审查承建单位选择的分包单位的资质。

（14）A. 建设工程立项 B. 建设工程招标 C. 建设工程实施准备 D. 建设工程实施

【试题 15】---2008 下真题 64

15、总监理工程师的代表经授权后，可以承担的职责包括（15）。

- ①审查和处理工程变更 ②审查分包单位资质 ③调换不称职的监理人员
- ④参与工程质量事故调查 ⑤调解建设单位和承建单位的合同争议

（15）A. ①④⑤ B. ②④⑤ C. ①②④ D. ①③④

【试题 16】---2008 下真题 65

16、（16）不属于建设工程监理规划的作用。

（16）A. 监理主管机关对监理单位监督管理的依据
B. 指导项目监理机构全面开展监理工作
C. 指导具体监理业务的开展
D. 业主确认监理单位履行合同的主要依据

【试题 17】---2009 上真题 33

17、旁站是信息工程监理控制工程质量、保证项目目标必不可少的重要手段之一，适合于（17）方面的质量控制。

（17）A. 网络综合布线、设备开箱检验、机房建设等
B. 首道工序、上下道工序交接环节、验收环节等
C. 网络系统、应用系统、主机系统等
D. 总体设计、产品设计、实施设计等

【试题 18】---2010 下真题 64

18、《项目质量管理计划》经评审后进入批准流程。由于项目前期已拖期 2 周，该文件应尽快报监理审批，那么对于该文件的批准活动，正确的是（18）。

- （18）A. 由建设方技术总监对内容、范围审核后送交监理方批准
B. 由承建方项目经理对内容、范围审核后送交监理方批准
C. 由监理工程师对内容、范围审核后送交总监理工程师批准
D. 先和批准人打声招呼，走监理批准流程，事后再补发签字

【试题 19】---2012 下真题 31

19、监理单位为了获得监理任务，在项目监理招标阶段编制的文件为（19）。

- （19）A. 监理大纲 B. 监理规划 C. 监理实施细则 D. 监理计划

【试题 20】---2012 下真题 32

20、以下有关监理的描述不正确的是（20）。

- （20）A. 一般来说，监理单位应于委托监理合同签订后10个工作日内将监理项目部的组织形式、人员构成及对总监理工程师的任命书书面通知建设单位
B. 当专业监理工程师需要调整时，监理单位应征得建设单位同意并书面通知承建单位
C. 总监理工程师可以由具有3年以上任职经历，业绩突出的监理工程师出任
D. 建设单位应将委托的监理单位、建立内容书面通知承建单位

【试题 21】---2012 下真题 33

21、某系统集成项目初验完成后，按照合同约定，甲方应向乙方支付第二笔合同款，为此该项目的项目经理向监理单位递交了《付款申请》，则（21）。

- （21）A. 《付款申请》应由总监理工程师签字
B. 《付款申请》可由总监理工程师代表签字
C. 得到总监理工程师授权的人都可以在《付款申请》上签字
D. 《付款申请》应由监理单位的法人签字

【试题 22】---2013 上真题 28

22、承建单位项目工程进度款的支付申请应由（22）签署意见。

- （22）A. 项目总监理工程师 B. 项目监理工程师
C. 专业监理工程师 D. 监理单位财务负责人

【试题 23】---2014 上真题 8

23、实施监理工作中，总监理工程师具有（23）

- （23）A.组织项目施工验收权 B.工程款支付凭证签认权
C.工程建设规模的确认权 D.分包单位选定权

【试题 24】---2014 上真题 9

24、由总监理工程师持编写，监理单位技术负责人书面批准，用来指导监理单位开展监理工作的指导性文件是（24）

- (24) A.监理合同 B.监理规划 C.监理细则 D.监理报告

【试题 25】---2015 下真题 53

25、依据 GB/T 196681 -2005 《信息化工程监理规范》，以下关于工程投标阶段的质量控制内容的叙述中，（ ）是不正确的

- (25) A.监理单位应了解业主单位的业务需求，并将其作为监理工作的依据之一
B.监理单位宜参与招标书的编制
C.监理单位可参与招标答疑工作
D.监理单位不宜对评标的评定标准提出监理意见

【试题 26】---2015 下真题 54

26、监理工程师在审批承包人提交的开工报告时，要对承包人提供的开工条件进行检查，核实。签认与审批，（ ）一般不是重点核实和审批的对象

- (26) A.施工人员组织 B.材料质量 C.项目验收计划 D.施工工具配备

【试题 27】---2017 上真题 61

27、信息工程监理的内容可概括为：四控、三管、一协调，其中“三管”主要是针对项目的（ ）进行管理。

- A.进度管理、成本管理、质量管理
B.合同管理、信息管理、安全管理
C.采购管理、配置管理、安全管理
D.组织管理、范围管理、挣值管理

二、信息系统项目管理基础

一、绪论

【试题 1】---2008 上真题 43

1、项目经理的一个重要的任务是确认每个项目的相关目标，帮助管理者建立并达到那些目标的方式是目标管理。（1）不属于目标管理强调的内容。

- (1) A. 建立明确的和现实的目标
B. 阶段性评估项目目标是否达到
C. 提高对于项目的参与合作，团队建设和对于项目的承诺
D. 分析并减少风险，当风险发生时决定如何解决

【试题 2】---2008 下真题 42

2、在项目管理工作中，项目管理师认识到如果只有领导能力而没有管理能力或只有管理能力而没有领导能力，都可能带来不好的结果。以下这些能力中（2）最能代表项目管理师的领导才能。

- (2) A. 确立方向，招募人员，激发和鼓励其他人 B. 通过其他人来完成工作
C. 运用超凡的人格魅力来激发其他人 D. 运用各种适当的力量作为激发工具

【试题3】---2008 下真题 49

3、（3）不是项目目标特性。

- (3) A. 多目标性 B. 优先性 C. 临时性 D. 层次性

【试题4】---2008 下真题 51

4、沟通、领导和磋商是属于（4）的技能。

- (4) A. 项目管理 B. 一般管理 C. 团队管理 D. 执行管理

【试题5】---2009 下真题 31

5、项目经理为了有效管理项目需掌握的软技能不包括（5）。

- (5) A. 有效的沟通 B. 激励 C. 领导能力 D. 后勤和供应链

【试题6】---2009 下真题 43

6、一般而言，项目的范围确定后，项目的三个基本目标是（6）。

- (6) A. 时间、成本、质量标准 B. 时间、功能、成本
C. 成本、功能、质量标准 D. 时间、功能、质量标准

【试题7】---2010 下真题 44

7、以下关于项目目标的论述，不正确的是（7）。

- (7) A. 项目目标就是所能交付的成果或服务的期望效果
B. 项目目标应分解到相关岗位
C. 项目目标应是可测量的
D. 项目是一个多目标系统，各目标在不同阶段要给予同样重视

【试题8】---2011 下真题 31

8、关于项目经理的角色，下列描述中正确的是（8）。

- (8) A. 项目经理应该是团队中技术最强的人 B. 项目经理应该有项目发起人担任
C. 项目经理应该具有项目管理的经历和经验 D. 项目经理就是项目的总工程师

【试题9】---2011 下真题 32

9、项目经理为有效管理信息系统集成项目，需要专门的技术和知识来保证，下列说法中正确的是（9）。

- (9) A. 项目经理要整合项目团队成员知识，使管理团队知识结构满足管理要求
B. 项目经理没必要掌握项目管理各知识的细节，只需要掌握 5 个知识领域的纲要
C. 项目经理所需要知识就是项目经理所掌握的知识

D. 项目经理要求项目组成员都精通项目管理相关知识

【试题 10】---2013 下真题 33

10、(10) 不属于项目型组织的缺点

- (10) A. 目标单一 B. 员工缺乏事业上的连续性和保障
C. 不利于沟通、技术知识共享 D. 难以监测和控制

【试题 11】---2015 上真题 37

11、项目经理和项目团队成员需要掌握专门的知识和技能才能较好地管理信息系统项目，以下叙述不正确的是（）。

- A. 为便于沟通和管理，项目经理和项目组成员都要精通项目管理相关知识
B. 项目经理要整合项目团队成员知识，使团队知识结构满足项目要求
C. 项目经理不仅要掌握项目管理 9 个知识领域的纲要，还要具备相当水平的信息系统知识
D. 项目经理无需掌握项目所有的技术细节

【试题 12】---2017 上真题 35

12、现代项目管理过程中，一般会将项目的进度、成本、质量和范围作为项目管理的目标，这体现了项目管理的（）特点。

- A. 多目标性 B. 层次性 C. 系统性 D. 优先性

【试题 13】---2017 下真题 30

13、（）不属于项目经理的岗位职责。

- A. 为严格控制项目成本，可不全面执行所在单位的技术规范标准
B. 对项目的全生命周期进行有效控制，确保项目质量和工期
C. 在工作中主动采用项目管理理念和方法
D. 以合作和职业化方式与团队和项目干系人打交道

二、项目生命周期和组织

【试题 1】---2006 下真题 18

1、极限编程技术 XP 适用于（1）。

- (1) A. 需求稳定，开发队伍规模庞大，组织项目的方法为"周密计划，逐步推进"
B. 需求多变，开发队伍规模较小，要求开发方"快速反馈，及时调整"
C. 需求稳定，开发队伍规模较小，组织项目的方法为"周密计划，迭代推进"
D. 需求不定，开发队伍规模庞大，组织项目的方法为"分步计划，逐步推进"

【试题 2】---2008 上真题 32

2、在项目的阶段末，开始下一阶段之前，应该确保（2）。

- (2) A. 下个阶段的资源能得到 B. 进程达到它的基准

- C. 采取纠正措施获得项目结果 D. 达到阶段的目标以及正式接受项目阶段成果

【试题3】---2011 下真题 60

3、项目每个阶段结束时的一个重要工作是进行项目绩效评审，评审的主要目标是（3）。

- （3）A. 决定项目是否能够进入下一个阶段 B. 根据过去的绩效调整项目进度和成本基准
C. 评定员工业绩和能力 D. 得到客户对项目绩效认同

【试题4】---2005 下真题 19

4、新项目与过去成功开发过的一个项目类似，但规模更大，这时应该使用（4）进行项目开发设计。

- （4）A. 原型法 B. 变换模型 C. 瀑布模型 D. 螺旋模型

【试题5】---2008 下真题 14~15

5、适用于项目需求清晰、在项目初期就可以明确所有需求、不需要二次开发的软件生命周期模型是（14）;适用于项目事先不能完全定义产品所有需求、计划多期开发的软件生命周期模型是（15）。

- （14）A. 瀑布模型 B. 迭代模型 C. 快速原型开发 D. 快速创新开发
（15）A. 快速原型开发 B. 快速创新开发 C. 瀑布模型 D. 迭代模型

【试题6】---2008 上真题 46~47

6、螺旋模型是一种演进式的软件过程模型，结合了原型开发方法的系统性和瀑布模型可控性特点。它有两个显著特点，一是采用（46）的方式逐步加深系统定义和实现的深度，降低风险；二是确定一系列（47），确保项目开发过程中的相关利益者都支持可行的和令人满意的系统解决方案。

- （46）A. 逐步交付 B. 顺序 C. 循环 D. 增量
（47）A. 实现方案 B. 设计方案 C. 关键点 D. 里程碑

【试题7】---2010 下真题 10

7、在软件开发项目中强调“个体和交互胜过过程和工具，可以工作的软件胜过全面的文档，客户合作胜过合同谈判，响应变化胜过遵循计划”，是（7）的基本思想。

- （7）A. 结构化方法 B. 敏捷方法 C. 快速原型方法 D. 增量迭代方法

【试题8】---2010 下真题 11

8、在多年从事信息系统开发的经验基础上，某单位总结了几种典型信息系统项目生命周期模型最主要的特点，如下表所示，表中的第一列分别是（8）。

生命周期模型	特 点
①	软件开发是一系列的增量发布，逐步产生更完善的版本，强调风险分析
②	分阶段进行，一个阶段的工作得到确认后，继续进行下一个阶段，否则返回前一个阶段
③	分阶段进行，每个阶段都执行一次传统的、完整的串行过程，其中都包括不同比例的需求分析、设计、编码和测试等活动。

- (8) A. ①瀑布模型 ②迭代模型 ③螺旋模型 B. ①迭代模型 ②瀑布模型 ③螺旋模型
C. ①螺旋模型 ②瀑布模型 ③迭代模型 D. ①螺旋模型 ②迭代模型 ③瀑布模型

【试题 9】---2011 上真题 2

9、螺旋模型的开发过程具有周期性重复的螺旋线状，每个开发周期由 4 个象限组成，分别标志着开发周期的 4 个阶段。螺旋模型之所以特别适用于庞大而复杂的、高风险的系统开发，是因为它强调其中的(9)阶段。

- (9) A. 制定计划 B. 风险分析 C. 实施工程 D. 客户评估

【试题 10】---2011 下真题 2

10、瀑布模型把软件生命周期划分为 8 个主要的阶段，其中(10)阶段定义的规划将成为软件测试中的系统测试阶段的目标

- (10) A. 问题的定义 B. 可行性研究 C. 软件需求分析 D. 系统总体设计

【试题 11】---2011 下真题 3

11、在信息系统集成项目开发的开始阶段，如果项目存在很多不确定性因素且项目的参与人员还不能完全理解项目开发的范围和需求，那么采用(11)作为此项目的开发模型更符合项目的实际情况。

- (11) A. 增量迭代模型或螺旋模型 B. 面向过程的瀑布模型
C. 面向对象的模型或快速模型 D. 部分并行的瀑布模型

【试题 12】---2012 上真题 2

12、螺旋模型是演化软件过程模型，将原型实现的迭代特征与线性顺序模型结合起来，使得软件的增量版本的快速开发成为可能。螺旋模型与其他模型相比，更强调(12)。

- (12) A. 制订计划 B. 风险分析 C. 实施工程 D. 客户评估

【试题 13】---2016 上真题 2~3

13、典型的信息系统项目开发的过程中，() 阶段拟定了系统的目标、范围和要求，而系统各模块的算法一般在() 阶段确定。

- (2) A. 概要设计 B. 需求分析 C. 详细设计 D. 程序设计
(3) A. 概要设计 B. 需求分析 C. 详细设计 D. 架构设计

【试题 14】---2018 上真题 32

14、() 不是 V 模型的特点。

- A.体现了开发和测试同等重要的思想
B.测试是开发生命周期中的阶段
C.针对每个开发阶段都有一个测试级别与之相对应
D.适用于需求不明确的项目

三、项目管理过程组

【试题1】---2007 下真题 41

1、项目的管理过程用于描述、组织并完成项目工作，而以产品为导向的技术过程则创造项目的产品。因此，项目的管理过程和以产品为导向的技术过程（1）。

- (1) A. 在整个项目过程中相互重叠和相互作用
B. 在项目的生命周期中是两个平行的流程
C. 与描述和组织项目工作有关
D. 对每个应用领域都是相似的

【试题2】---2008下真题50

2、正式批准项目进入下一阶段，这个决定的过程属于（2）的一部分。

- (2) A. 授权 B. 控制 C. 启动 D. 计划

【试题3】---2010 上真题 10

3、项目管理过程中执行过程组的主要活动包括（3）。

①实施质量保证②风险识别③项目团队组建④询价⑤合同管理⑥卖方选择

- (3) A. ①②③④⑥ B. ①③④⑤⑥ C. ②③④⑥ D. ①③④⑥

【试题4】---2011 上真题 32

4、下列关于项目管理过程组的叙述，不正确的是（4）。

(4) A. 启动过程组 — 定义和细化目标，规划最佳的行动方案即从各种备选的方案中选取最优方案，以实现项目或阶段所承担的目标范围

B. 执行过程组 — 整合人员和其它的资源，在项目的生命周期或某个阶段执行项目管理计划

C. 监督过程组 — 要求定期测量和监控进展，识别与项目管理计划的偏差，以便在必要时采取纠正措施，确保项目或阶段目标达成

D. 收尾过程组 — 正式接受产品、服务或工作成果，有序地结束项目或阶段

【试题5】---2015 上真题 33

5、项目管理过程可以划分为项目启动、制定项目计划、指导和管理项目执行、监督和控制项目工作、项目收尾五个过程组。（）属于指导和管理项目执行过程组。

- A.建立 WBS 和 WBS 字典 B.活动排序 C.项目质量保证 D.管理项目团队

【试题6】---2016 下真题 61

6、以下对项目管理和项目监理的理解中，正确的是（）。

(6) A.项目监理属于项目管理的监控过程组

B.项目监理属于项目管理的执行过程组

C.项目管理与项目监理是独立的两个过程，没有任何关系

D.项目建设方和项目承建方都需要开展项目管理工作，而项目监理要由第三方负责

【试题7】---2017 下真题 33

7、项目质量管理包括制定质量管理计划、质量保证、质量控制，其中质量控制一般在项目管理（）过程组的中进行。

- A. 启动过程组 B. 执行过程组 C. 监督和控制过程组 D. 收尾过程组

【试题 8】---2018 上真题 33

8、识别项目干系人是（）的子过程。

- A. 启动过程组 B. 计划过程组 C. 执行过程组 D. 监督与控制过程组

【试题 9】---2018 下真题 32

9、（）不属于典型的信息系统项目的特点：

- A. 使用与维护的要求复杂 B. 需求稳定 C. 设计人员高度专业化 D. 智力密集型

【试题 10】---2018 下真题 33

10、某公司下设硬件研发部、软件研发部、结构设计部、生产车间等部门；当执行项目遇到硬件问题时，参与项目人员先向自己部门的领导反馈，由部门领导再和部门经理沟通，该组织结构类型的缺点是：（）

- A. 组织横向之间的联系薄弱，部门间协调难度大
B. 管理成本高，多头领导，难以监测和控制
C. 项目环境比较封闭，不利于沟通、技术知识等共享
D. 员工缺乏事业上的连续性和保障

【试题 11】---2018 下真题 34

11、可以将组成项目的各个过程归纳为 5 个过程组，启动过程组包括制定项目章程和（）两个过程。

- A. 收集需求 B. 识别项目干系人 C. 定义范围 D. 组织项目团队

三、项目立项管理

【试题 1】---2007 下真题 32

1、项目论证一般分为机会研究、初步可行性研究和详细可行性研究三个阶段。以下叙述中（1）是正确的。

- （1）A. 机会研究的内容为项目是否有生命力，能否盈利
B. 详细可行性研究是要寻求投资机会，鉴别投资方向
C. 初步可行性研究阶段在多方案比较的基础上选择出最优方案
D. 项目论证是确定项目是否实施的前提

【试题2】---2007下真题55

2、某公司正在开发一项新业务，叫“智能电话”。这项业务使人只需对着电话说出接电话人的名字，不需亲自拨号就能拨通电话。这项业务将利用最近在声音识别软件方面取得的进步。最初的调查报告显示，市场对这项业务的需求很大。那么“智能电话”的新项目是由（2）催生的。

（2）A. 市场需求 B. 客户需要 C. 企业需要 D. 技术进步

【试题3】---2008下真题31

3、可行性研究主要从（3）等方面进行研究。

（3）A. 技术可行性，经济可行性，操作可行性 B. 技术可行性，经济可行性，系统可行性
C. 经济可行性，系统可行性，操作可行性 D. 经济可行性，系统可行性，时间可行性

【试题4】---2008下真题32

4、某单位有很多项目机会但没有足够的资源来完成所有的项目，这就需要项目经理领导团队来建立一个筛选和确定项目优先级的方法。在建立项目筛选模型的众多准则中，此时最重要的准则是待开发的系统（4）。

（4）A. 功能强大 B. 容易使用 C. 容易实现 D. 成本低廉

【试题5】---2010上真题41

5、以下关于项目可行性研究内容的叙述，（5）是不正确的。

（5）A. 技术可行性是从项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行评审和评价
B. 经济可行性主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，从项目的投资及所产生的经济效益进行分析
C. 可行性研究不涉及合同责任、知识产权等法律方面的可行性问题
D. 社会可行性主要分析项目对社会的影响，包括法律道德、民族宗教、社会稳定性等

【试题6】---2010上真题42

6、某企业针对“新一代网络操作系统”开发项目进行可行性论证。在论证的最初阶段，一般情况下不会涉及（6）。

（6）A. 调研了解新一代网络操作系统的市场需求 B. 分析论证是否具备相应的开发技术
C. 详细估计系统开发周期 D. 结合企业财务经济情况进行论证分析

【试题7】---2010上真题55

7、以下关于项目评估的叙述中，（7）是正确的。

（7）A. 项目评估的最终成果是项目评估报告 B. 项目评估在项目可行性研究之前进行
C. 项目建议书作为项目评估的唯一依据 D. 项目评估可由项目申请者自行完成

【试题8】---2010下真题41

8、有关可行性研究的叙述，中错误的是（8）。

（8）A. 信息系统项目开发的可行性研究要从可能性、效益性和必要性入手

- B. 可行性研究要遵守科学性和客观性原则
- C. 信息系统项目的可行性研究，应对项目采用的技术、所处的环境进行全面的评价
- D. 项目可行性研究可采用投资估算法、增量净效益法等方法

【试题 9】---2010 下真题 42

9、某项目预计费用现值是 1000 万元人民币，效益现值是 980 万元人民币。如果采用“费用效益分析法”，可得出结论：(9)。

- (9) A. 不可投资 B. 可投资 C. 不能判断 D. 费用效益分析法不适合项目论证

【试题 10】---2011 上真题 40

10、某项目的可行性报告中有如下描述：“...为了规避风险，采用模块化开发的方法，即每个模块可以单独开发与销售，放到整个系统中又可以与其他模块协同工作，能够有效降低开发成本与风险...项目采用面向对象的、模块化的建模与开发方法，主体采用 B/S 结构，使用 Java 语言开发，技术手段成熟...开发出的系统可以提供较好的平台扩展性，能够有效推动项目成果的产业化，具有较好的市场前景...项目运行严格执行采购招投标制，深入贯彻《国有企业物资采购管理暂行规定》，进一步堵塞管理漏洞...”这段描述中没有涉及的是 (10)。

- (10) A. 技术可行性 B. 运行环境可行性 C. 风险因素及对策 D. 经济可行性

【试题 11】---2011 上真题 41

11、关于项目的可行性研究，以下论述中不正确的是 (11)。

- (11) A. 项目的初步可行性研究和详细可行性研究的主要内容基本相同
- B. 初步可行性研究的结论包括四种：肯定，立即上马；肯定，进入详细可行性研究；展开专题研究；否定，项目下马
- C. 初步可行性研究的方法很多，如：经济评论法、市场预测法、投资估算法、增量净效益法等
- D. 详细可行性分析的内容包含有项目的经济和社会效益分析

【试题 12】---2011 下真题 62

12、下列叙述中，(12)是错误的。

- (12) A. 可行性研究是项目投资决策和编制设计任务书的依据
- B. 可行性研究是项目单位筹集资金的重要依据
- C. 可行性研究是单位与各有关部门签订各种协议和合同的依据
- D. 可行性研究是员工绩效评估的依据

【试题 13】---2011 下真题 63

13、可行性研究的程序是 (13)。

- (13) A. 机会研究、初步可行性研究、可行性研究评估
- B. 初步可行性研究、机会研究、可行性研究评估
- C. 机会研究、可行性研究、详细可行性研究
- D. 可行性研究评估、初步可行性研究、详细可行性研究

【试题 14】---2012 上真题 6

14、机会研究、初步可行性研究、详细可行性研究、评估与决策是项目前期的四个阶段，在实际工作中，依据项目的规模和繁简程度，其中可以省略的阶段是（14）。

- （14）A. 详细可行性研究、评估与决策 B. 初步可行性研究、详细可行性研究
C. 机会研究、初步可行性研究 D. 机会研究、评估与决策

【试题 15】---2012 上真题 40

15、“先论证，后决策”是现代项目管理的基本原则，关于建设方的项目论证，下列说法中，（15）是不正确的。

- （15）A. 一般而言，项目论证的核心问题是财务经济，即投资赢利问题
B. 项目论证的费用属于立项前的工作费用，不计入项目的总投资之内
C. 项目论证是在可行性研究的基础上，由第三方对可行性研究结果的综合审查
D. 项目论证的第一步通常是机会研究

【试题 16】---2012 下真题 42

16、在可行性研究报告中，可行性研究的结论包括（16）

- （16）A. 项目的目标、规模，详细技术方案及特点，项目的建设进度计划，投资估价和资金筹措计划，项目财务和经济评价。项目综合评价结论
B. 项目的目标、规模，技术方案概述及特点，项目的建设进度计划，投资估价和资金筹措计划，项目财务和经济评价。项目综合评价结论
C. 项目的目标、规模，技术方案概述及特点，项目的建设进度计划，投资估价和风险分析，项目财务和经济评价。项目综合评价结论
D. 项目的目标、规模，技术方案概述及特点，项目人力资源计划，投资估价和资金筹措计划，项目财务和经济评价。项目综合评价结论

【试题 17】---2013 上真题 36

17、某地方政府准备立项改造一个小型信息系统，由于项目投资额较小，立项过程可以简化，但其中的（17）环节不能缺少。

- （17）A. 信息系统安全风险评估报告的编制和报批
B. 初步设计方案的编制和报批
C. 可行性研究报告的编制和报批
D. 项目评估

【试题 18】---2013 上真题 37

18、某立项负责人编制了一份 ERP 开发项目的详细可行性研究报告，目录如下：①概述②需求确定③现有资源④技术方案⑤进度计划⑥项目组织⑦效益分析⑧协作方式⑨结论
该报告中欠缺的必要内容是（18）。

- （18）A. 应用方案 B. 质量计划 C. 投资估算 D. 项目评估原则

【试题 19】---2014 上真题 58

19、某信息系统项目最终完成的可行性研究报告的主要内容包括以下部分：①项目背景和概述 ②市场前景分析 ③运行环境可行性分析④项目技术方案分析 ⑤项目投资及成本分析 ⑥项目组织及投入资源分析⑦可行性研究报告结论。该可行性报告缺少（58）。

- (19) A.风险分析、项目计划 B.风险分析、项目评估方法
C.市场需求预测、项目计划 D.市场需求预测、项目评估方法

【试题 20】---2015 上真题 39

20、制定合理的实施进度计划、设计合理的组织结构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等内容属于信息系统集成项目的可行性研究中（）研究的内容。

- A.经济及风险可行性 B.社会可行性 C.组织可行性 D.财务可行性

【试题 21】---2015 上真题 40

21、确定信息系统集成项目的需求是项目成功实施的保证，项目需求确定属于（）的内容。

- A.初步可行性研究 B.范围说明书 C.项目范围基准 D.详细可行性研究

【试题 22】---2015 下真题 39

22、项目可行性分析是立项前的重要工作，包括技术、物资、资源、人员的可行性，在进行项目可行性分析时，需要在（）过程中分析人力资源的可行性。

- (22) A.经济可行性分析 B.技术可行性分析 C.运行环境可行性分析 D.法律可行性分析

【试题 23】---2015 下真题 40

23、项目论证是一个连续的过程，一般包括以下几个步骤，正确的执行顺序是（）

- ①收集并分析相关资料
- ②明确项目和业主目标
- ③拟定多种可行的实施方案并分析比较
- ④选择最优方案进行评审论证
- ⑤编制资金筹措计划和项目实施进度计划
- ⑥编制项目论证报告

- (23) A.①②③④⑤⑥ B.②①③⑤④⑥ C.①②③④⑥⑤ D.②①③④⑥⑤

【试题 24】---2015 下真题 41

24、项目可行性研究阶段的项目论证和项目评估的关系是（）

- (24) A.一般先进行项目评估，再进行项目论证
B.项目论证和项目评估都是立项阶段必不可少的环节
C.项目评估是在项目论证的基础上，由第三方开展的判断项目是否可行的一个评估过程
D.项目论证是给出项目的事实方案，项目评估是对实施方案的量化和决策

【试题 25】---2017 上真题 39

25、辅助（功能）研究是项目可行性研究中的一项重要内容。以下叙述中，正确的是（）。

- A.辅助（功能）研究只包括项目的某一方面，而不是项目的所有方面
- B.辅助（功能）研究只能针对项目的初步可行性研究内容进行辅助的说明
- C.辅助（功能）研究只涉及项目的非关键部分的研究
- D.辅助（功能）研究的费用与项目可行性研究的费用无关

【试题 26】---2017 上真题 40

26、在进行项目可行性分析时，需要在（）过程中针对投入/产出进行对比分析，以确定项目的收益率和投资回收期等。

- A.经济可行性分析
- B.技术可行性分析
- C.运行环境可行性分析
- D.法律可行性分析

【试题 27】---2017 下真题 31

27、项目经理小李依据当前技术发展趋势和所掌握的技术能否支持该项目的开发，进行可行性研究。小李进行的可行性研究属于（）。

- A. 经济可行性分析
- B. 技术可行性分析
- C. 运行环境可行性分析
- D. 其他方面的可行性分析

【试题 28】---2017 下真题 32

28、某系统开发项目邀请第三方进行项目评估，（）不是项目评估的依据。

- A. 项目建议书及其批准文件
- B. 项目可行性研究报告
- C. 报送单位的申请报告及主管部门的初审意见
- D. 项目变更管理策略

【试题 29】---2018 上真题 30

29、信息系统可行性研究包括很多方面的内容，（）中经常会用到敏感性分析。

- A.技术可行性分析
- B.经济可行性分析
- C.运行环境可行性分析
- D.社会可行性分析

【试题 30】---2018 上真题 31

30、关于项目评估和项目论证的描述。不正确的是（）。

- A.项目论证应该围绕市场需求、开发技术、财务经济三个方面展开调查和分析
- B.项目论证一般可分为机会研究、初步可行性研究和详细可行性研究三个阶段
- C.项目评估由项目建设单位实施，目的是审查项目可行性研究的可靠性。真实性、和客观性，为银行的贷款决策或行政主管部门的审批决策提供依据
- D.项目评估的依据包括项目建议书及其批准文件、项目可行性研究报告、报送单位的申请报告及主管部门的初审意见等一系列文件

【试题 31】---2018 下真题 29

31、项目建议书中不包含（）

- A.产品方案或服务的市场预测
- B.项目建设业需的条件

C.项目的市场预测

D.风险因素及对策

【试题 32】---2018 下真题 30

32、项目可行性研究阶段的经营成本不包括（）

- A.财务费用 B.研发成本 C.行政管理费 D.销售与分销费用

四、项目整体管理

【试题 1】---2005 上真题 27~28

1、某项目经理所在的单位正在启动一个新的项目，配备了虚拟项目小组。根据过去的经验，该项目经理认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配合。因此，该项目经理决定请求单位制定（27）。在项目执行过程中，有时需要对项目的范围进行变更，（28）属于项目范围变更。

- （27）A. 项目计划 B. 项目章程 C. 项目范围说明书 D. 人力资源管理计划

- （28）A. 修改所有项目基线

B. 在甲乙双方同意的基础上，修改 WBS 中规定的项目范围

C. 需要调整成本、完工时间、质量和其他项目目标

D. 对项目管理的内容进行修改

【试题 2】---2005 上真题 29

2、项目整体管理的主要过程是（2）

- （2）A. 制定项目管理计划、执行项目管理计划、项目范围变更控制
B. 制定项目管理计划、知道和管理项目执行、项目整体变更控制
C. 项目日常管理、项目知识管理、项目管理信息系统
D. 制定项目管理计划、确定项目组织、项目整体变更控制

【试题 3】---2005 下真题 26

3、项目经理在项目管理过程中需要收集多种工作信息，例如完成了多少工作，花费了多少时间，发生什么样的成本，以及存在什么突出问题等，以便（3）。

- （3）A. 执行项目计划 B. 进行变更控制 C. 报告工作绩效 D. 确认项目范围

【试题 4】---2005 下真题 28

4、变更控制是对（4）的变更进行标识、文档化、批准或拒绝，并控制。

- （4）A. 详细的 WBS 计划 B. 项目基线 C. 项目预算 D. 明确的项目组织结构

【试题 5】---2006 下真题 28

5、为了制定项目管理计划，“假设”是在没有证据或证明的情况下被认为是（5）因素。

- （5）A. 真实、实际或确定的 B. 确定的或可验证的
C. 容易使用的 D. 经历史验证的

【试题6】---2006 下真题 29

6、如果产品范围做了变更，下一步应该调整（6）。

- (6) A. 项目范围 B. 进度表 C. SOW D. 质量基准

【试题7】---2006 下真题 30

7、项目范围说明书（初步）列出了项目及其相关产品、服务的特性和（7）以及范围控制和接受的方法。

- (7) A. 章程 B. 高层范围控制过程 C. 质量控制方法 D. 项目边界

【试题8】---2007 下真题 41

8、项目的管理过程用于描述、组织并完成项目工作，而以产品为导向的技术过程则创造项目的产品。因此，项目的管理过程和以产品为导向的技术过程（8）。

- (8) A. 在整个项目过程中相互重叠和相互作用
B. 在项目的生命周期中是两个平行的流程
C. 与描述和组织项目工作有关
D. 对每个应用领域都是相似的

【试题9】---2008 上真题 28

9、一般说来变更控制流程的作用不包括（9）。

- (9) A. 列出要求变更的手续 B. 记录要求变更的事项
C. 描述管理层对变更的影响 D. 确定要批准还是否决变更请求

【试题10】---2008 上真题 29

10、某海港咨询公司的一名项目经理遵照合同实施某项目，为 236 台服务器的操作系统进行升级。项目经理在执行合同的收尾过程中，应该（10）。

- (10) A. 合同付款 B. 进行绩效测量 C. 正式验收 D. 进行产品验证

【试题11】---2008 上真题 33

11、制订项目管理计划的输入包含（11）。

- (11) A. 范围说明书（初步） B. 工作分解结构 C. 风险管理计划 D. 质量计划

【试题12】---2008 下真题 34

12、项目范围变更控制，包括（12）。

- (12) A. 一系列正规的证明文件，用于定义正规项目文件的变更步骤
B. 一系列文档程序，用于实施技术和管理的指导和监督，以确定和记录项目条款的功能和物理特征、记录和报告变更、控制变更、审核条款和系统，由此来检验其与要求的一致性
C. 审批项目范围变更的一系列过程，包括书面文件、跟踪系统和授权变更所必须的批准级别
D. 用于项目需求获取的一些措施，如果没有执行这些措施就不能被变更

【试题 13】---2008 下真题 41

13、在管理信息系统项目的实施过程中，不仅需要管理过程，也需要技术过程、支持过程、过程改进和商务过程等，它们分别来自项目管理知识、项目环境知识、通用的管理知识和技能、软技能或人际关系技能以及（13）。

- （13）A. 软件开发方法体系的知识、标准和规定
B. 软件工具和软件工程环境的知识、标准和规定
C. 用户或客户业务领域的知识、标准和规定
D. 信息技术及客户业务领域的知识、标准和规定

【试题 14】---2009 上真题 18

14、（14）不属于项目章程的组成内容。

- （14）A. 工作说明书 B. 指定项目经理并授权 C. 项目概算 D. 项目需求

【试题 15】---2009 上真题 19

15、下面针对项目整体变更控制过程的叙述不正确的是（15）。

- （15）A. 配置管理的相关活动贯穿整体变更控制始终
B. 整体变更控制过程主要体现在确定项目交付成果阶段
C. 整体变更控制过程贯穿于项目的始终
D. 整体变更控制的结果可能引起项目范围、项目管理计划、项目交付成果的调整

【试题 16】---2009 上真题 20

16、在项目中实施变更应以（16）为依据。

- （16）A. 项目干系人的要求 B. 项目管理团队的要求
C. 批准的变更请求 D. 公司制度

【试题 17】---2009 上真题 30

17、下列关于项目整体管理的表述中，正确的是（17）。

- （17）A. 项目绩效评价就是指项目建成时的成果评价
B. 整体管理强调的是管理的权威性，沟通只能作为辅助手段
C. 工作绩效信息是形成绩效报告的重要依据
D. 项目绩效评价就是对项目经济效益的评价

【试题 18】---2009 下真题 41

18、以下关于项目整体管理的叙述，正确的是（18）。

- （18）A. 项目整体管理把各个管理过程看成是完全独立的
B. 项目整体管理过程是线性的过程
C. 项目整体管理是对项目管理过程组中的不同过程和活动进行识别、定义、整合、统一和协调的过程
D. 项目整体管理不涉及成本估算过程

【试题 19】---2009 下真题 42

19、小王是某软件开发公司负责某项目的项目经理，该项目已经完成了前期的工作进入实现阶段，但用户提出要增加一项新的功能，小王应该（19）。

- (19) A. 立即实现该变更 B. 拒绝该变更
C. 通过变更控制过程管理该变更 D. 要求客户与公司领导协商

【试题 20】---2009 下真题 60

20、下列选项中，属于变更控制委员会主要任务的是（20）。

- (20) A. 提出变更申请 B. 评估变更影响 C. 评价、审批变更 D. 实施变更

【试题 21】---2010 下真题 45

21、项目进行过程中，客户要求进度提前，围绕整体变更管理，项目经理以下做法，正确的是（21）。

- (21) A. 进度变更和整体变更应一步到位，不要反复迭代
B. 进度变更对成本、人力资源的影响，可在变更实施时再进行评价
C. 先要求提出变更申请，走进度变更流程，然后根据变更后的新基线再进行相关的成本、人力资源等的变更
D. 只要变更内容正确，即可执行变更

【试题 22】---2010 下真题 46

22、当信息系统集成项目进入实施阶段后，一般不使用（22）对项目进行监督和控制。

- (22) A. 挣值管理方法 B. 收益分析方法 C. 项目管理信息系统 D. 专家判断方法

【试题 23】---2011 下真题 42

23、通常，项目整体变更管理过程涉及到负责批准或拒绝变更请求的变更控制委员会，下列关于变更控制委员会的描述中，错误的是（23）。

- (23) A. 在一些大的复杂的项目中，可能会有多个变更控制委员会，他们负责不同的职责
B. 变更控制委员会的角色和职责应在变更和配置控制过程中予以明确定义
C. 变更控制委员会的角色和职责应取得所有关键项目干系人的认可
D. 变更控制委员会更新项目计划、任务清单和时间表，以反映变更对已做或在做工作的影响

【试题 24】---2011 下真题 43

24、项目收尾包含合同收尾和（24）两部分。

- (24) A. 产品收尾 B. 资产收尾 C. 管理收尾 D. 可交付物收尾

【试题 25】---2011 下真题 58

25、变更管理首要完成的任务是（25）。

- (25) A. 分析变更的必要性和合理性，确认是否实施变更
B. 记录变更信息、填写变更控制单
C. 做出变更，并交上级审批

D. 修改相应的软件配置项（基线），确立新的版本

【试题 26】---2011 下真题 59

26、李先生是某软件开发公司负责某项目的项目经理，该项目已经完成了前期的工作进入实现阶段，但用户提出要增加一项新的功能，李先生应该（26）。

- (26) A. 拒绝该变更 B. 认为用户要求合理，立即实现该变更
C. 通过变更控制过程管理该变更 D. 要求用户与公司领导协商

【试题 27】---2012 上真题 44

27、在项目的实施阶段，当客户明确提出某项需求需要更改时，项目经理应该（27）。

- (27) A. 与客户方领导进行沟通，尽量劝说其不要更改需求
B. 先评估变更会对项目带来怎样的影响，然后再与客户商量解决措施
C. 接受客户的变更请求，启动变更控制流程，遵循变更流程进行更改
D. 汇报给高层领导，由领导决定

【试题 28】---2012 下真题 35

28、项目收尾是项目管理的重要环节，为了指导收尾涉及的所有管理活动和安排相应资源，项目经理应制定（28）。

- (28) A. 合同收尾规程 B. 管理收尾规程 C. 产品收尾规程 D. 项目验收计划

【试题 29】---2013 上真题 29

29、项目经理在综合变更中主要负责（29）。

- (29) A. 评估变更对项目的影响 B. 评估变更的应对方案
C. 将变更由技术要求转换为资源要求 D. 批准可否使用储备资源

【试题 30】---2013 上真题 30

30、某系统集成公司的变更管理程序中有如下规定：“变更控制委员会由公司管理人员、甲方主管、项目经理、关键开发人员、关键测试人员、质量保证代表和配置管理代表组成。变更控制委员会的职责为：批准基线的建立和配置项的确定；代表项目经理和所有可能因基线变更而受到影响的团队利益；审批对基线的变更；批准基线库产品的建立”。下面说法正确的是（30）。

- (30) A. 质量保证代表应负责独立监督项目的质量过程，不应加入变更控制委员会
B. 变更应由项目组以外的组织负责审批，项目经理、开发人员和测试人员不应加入变更控制委员会
C. 变更控制委员会只应代表公司领导和项目经理的利益，不应代表所有可能因基线变更而受到影响的团队利益
D. 该公司的上述规定是根据公司的实际情况制定的，可以有效运转

【试题 31】---2013 上真题 52

31、一个项目经理被分配到一个高优先度的新项目，只有 5 个可用的资源，因为其他资源已经被

承诺给别的项目。完成项目的资源可用时间不足所需时间的一半，并且这个项目经理不能说服管理层改变项目的结束日期，此时，项目经理应（31）。

- (31) A. 协调团队成员安排必要的加班，以便完成工作
B. 给团队提供良好的工作环境
C. 通过删除在限定的时间内不能完成的工作来削减工作范围
D. 使用更有经验的资源，更快地完成工作

【试题 32】---2013 下真题 3

32、组织过程资产在项目管理中扮演重要的角色（）不属于组织过程资产

- (32) A. 基础设施 B. 组织的经验学习系统
C. 产品组件标准 D. 招聘、培养、使用和解聘技术人员的指导方针

【试题 33】---2013 下真题 35

33、某项目经理所在单位正在启动一个新的项目，配置了虚拟项目小组，根据过去的经验，该项目经理认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配置，因此，该项目经理决定请求单位制定（）

- (33) A. 项目计划 B. 项目章程 C. 项目范围说明书 D. 人力资源管理计划

【试题 34】---2014 下真题 31

34、项目章程的制定过程主要关注记录建设方的（34）、项目立项的理由与背景、对客户需求的现有理解和满足这些需求的新产品、服务或成果。

- (34) A. 合同规定 B. 商业需求 C. 功能需求 D. 产品需求

【试题 35】---2014 下真题 33

35、某大型项目的变更策略规定：把变更分为重大、紧急、一般和标准变更，并规定了不同级别的审批权限，比如重大变更由 CCB 审批，并规定标准变更属于预授权变更，可不用再走审批流程。此项目变更策略（35）。

- (33) A. 可行 B. 不可行，主要是变更不能分级别，应统一管理
C. 不可行，分四级可以，但审批都应由 CCB 批准 D. 不可行，标准变更规定有问题

【试题 36】---2014 下真题 34

36、（36）涉及到结算和关闭项目所建立的任何合同、采购或买进协议，也定义了支持项目的正式收尾所需的相关合同的活动。

- (36) A. 行政收尾 B. 合同收尾 C. 变更收尾 D. 管理收尾

【试题 37】---2014 下真题 4

37、王工曾是甲系统集成公司的项目经理，承担过 H 公司内控管理系统的研发任务和项目管理工作。在该系统实施中期，因个人原因向公司提出辞职。之后王工到乙系统集成公司任职，如下王工的（37）行为违背了职业道德。

- (37) A. 借鉴 H 公司的内控管理系统的开发经验为乙公司开发其他系统
B. 在乙公司继续承担系统集成项目经理工作
C. 将甲公司未公开的技术工艺用于乙公司的开发项目
D. 在工作期间，王工与甲系统集成公司的项目经理联系

【试题 38】---2015 上真题 31

38、项目整体管理要综合考虑项目各个相关过程，围绕整体管理特点，以下说法中，() 是不正确的。

- A.项目的各个目标和方案可能是冲突的，项目经理要进行统一权衡
B.项目经理要解决好过程之间的重叠部分的职责问题
C.对项目可能不需要的过程，项目经理就不用考虑
D.项目经理要把项目的可交付物与公司的运营结合起来

【试题 39】---2015 上真题 32

39、() 不是影响制定项目章程过程的环境和组织因素。

- A.政府或行业标准 B.组织的基础设施 C.市场条件 D.合同

【试题 40】---2015 上真题 34

40、当 () 时，要正式通过变更审批。

- A.0.7 版的项目管理计划调整 B.某活动在自由时差内的进度调整
C.某活动负责人要求进度提前 D.项目经理安排一次临时加班

【试题 41】---2015 上真题 48

41、以下关于合同收尾的叙述中，() 是不正确的。

- A.在合同收尾前的任何时候，只要在合同变更控制条款下经双方同意都可以对合同进行修订
B.合同收尾包括项目验收和管理收尾
C.提前终止合同是合同收尾的一种特例
D.合同收尾的工具包括合同收尾过程、过程审计、记录管理系统

【试题 42】---2015 上真题 5

42、职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象，职业与职工，职业与职业之间的关系。以下违背信息系统项目管理师职业道德规范要求的是 ()。

- A.遵守项目管理规程 B.建立信息安全保护制度，并严格执行
C.不泄漏未公开的业务和技术工艺 D.提高工时和费用估算

【试题 43】---2015 下真题 31

43、某系统集成项目的项目经理在制定项目章程时，必须要考虑涉及并影响项目的环境和组织因素。() 不属于环境和组织因素的内容。

- (43) A.公司文化和结构 B.员工绩效评估记录 C.变更控制流程 D.项目管理信息系统

【试题 44】 ---2015 下真题 32

44、项目进入到执行阶段后，项目经理、项目组成员为了完成项目范围说明书定义的工作，还需执行的是（ ）

- ①实施已批准的预防措施以降低潜在负面结果出现的可能性
- ②管理已分配到项目或阶段中的项目团队成员
- ③为项目选择生命周期模型
- ④监管项目总投入情况
- ⑤管理供应商

(44) A. ①②⑤ B. ①②③④ C. ①②④⑤ D. ①②③④⑤

【试题 45】 ---2015 下真题 34

45、项目组的测试人员在软件系统测试时，发现了一个重大缺陷并报告了项目经理，项目经理接下来应该（ ）

- (45) A.提交一个变更申请
B.和质量保证人员商量如何修改
C.将任务分配给开发人员小王修改
D.评估是否需要修改

【试题 46】 ---2015 下真题 48

46、() 不属于项目收尾的输出

(46) A.合同文件 B.管理收尾规程 C.合同收尾规程 D.组织过程资产更新

【试题 47】 ---2016 上真题 8

47、以下关于项目管理计划编制的理解中，正确的是（）。

- (47) A. 项目经理应组织并主要参与项目管理计划的编制，但不应独立编制
B. 项目管理计划的编制不能采用迭代的方法
C. 让项目干系人参与项目计划的编制，增加了沟通成本，应尽量避免
D. 项目管理计划不能是概括的，必须是详细、具体的

【试题 48】 ---2016 下真题 31

48、以下关于项目章程的叙述中，正确的是（）。

- (48) A.项目章程与合同内容是一致的 B.项目章程要由项目经理发布
C.项目章程要明确项目在组织中的地位 D.项目章程就是一个程序文件

【试题 49】 ---2016 下真题 32

49、项目工作说明书是对项目所要提供的产品、成果或服务的描述，其内容一般不包括（）。

(49) A.业务要求 B.产品范围描述 C.项目目标 D.技术可行性分析

【试题 50】 ---2016 下真题 33

50、在项目计划阶段由于各种约束条件尚不清晰，所以在计划过程中会遵循基本的方法论以导项

目计划的制定。（）属于项目管理方法论的一部分。

(50) A.计划的标准格式和模板 B.项目相关授权 C.项目干系人的技能 D.初步范围说明书

【试题 51】---2016 下真题 34

51、在项目收尾阶段，召开项目总结会议，总结项目实施中的成功和尚需改进之处，属于项目管理中的（）。

(51) A.合同收尾 B.管理收尾 C.会议收尾 D.组织过程资产收

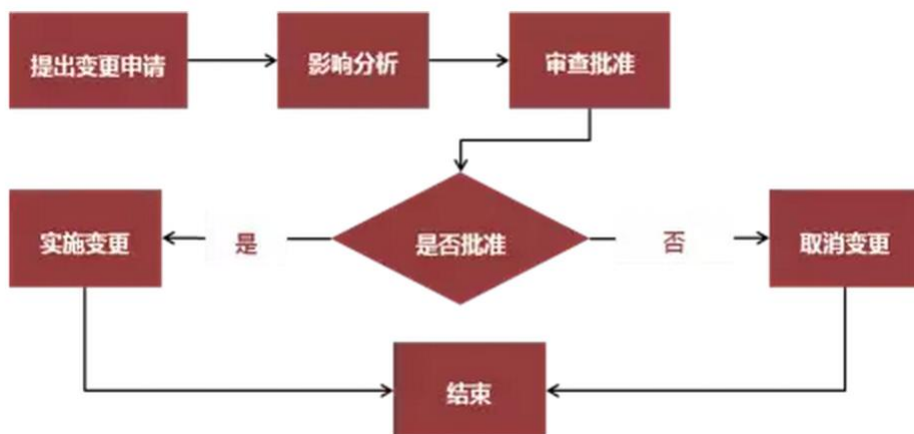
【试题 52】---2017 上真题 31

52、通常在（）任命项目经理比较合适。

A.可研过程之前 B.签订合同之前 C.招投标之前 D.开始制定项目计划前

【试题 53】---2017 上真题 34

53、下图是变更控制管理流程图，流程图缺失（）。



A.评估影响记录 B.配置审计 C.变更定义 D.记录变更实施情况

【试题 54】---2017 上真题 59

54、项目经理对项目负责，其正式权利由（）获得。

A.项目工作说明书 B.成本管理计划 C.项目资源日历 D.项目章程

【试题 55】---2017 下真题 34

55、项目经理张工带领团队编制项目管理计划，（）不属于编制项目管理计划过程的依据。

A.项目章程 B.事业环境因素 C.组织过程资产 D.工作分解结构

【试题 56】---2017 下真题 35

56、（）不属于项目监控工作的成果。

A.进度预测 B.项目文件更新 C.工作绩效报告 D.项目管理计划更新

【试题 57】---2017 下真题 36

57、依据变更的重要性分类，变更一般分为（）、重要变更和一般变更。

- A. 紧急变更 B. 重大变更 C. 标准变更 D. 特殊变更

【试题 58】---2017 下真题 61-62

58、某项目进行到系统集成阶段，由于政策发生变化，需要将原互联网用户扩展到手机移动用户，于是项目经理提出了变更请求，CCB 审批通过后，项目经理安排相关人员进行了系统修改，项目虽然延期了 2 个月，于是顺利进行了系统集成，准备试运行，这时其中一个投资商提出：项目的延期影响后期产品上线，要求略偿，为了避免以上事件，正确的做法是（61），在以上事件处理过程中，对于项目组开发人员最需要关注的是（62）

（61）A. 提出变更申请阶段，应该由甲方提出变更申请

B. CCB 审批阶段，CCB 应该评估延期的风险

C. CCB 审批通过后，应该将审批结果通知相关所有干系人

D. 变更执行阶段，项目经理执行变更时应该采取进度压缩策略

（62）A. 提交变更申请 B. 只想变更评估 C. 变更验证与确认 D. 变更关联的配置项

【试题 59】---2018 上真题 34

59、项目管理计划的内容不包括（）。

- A. 沟通管理计划 B. 选择的生命周期模型 C. 资源日历 D. 成本基准

【试题 60】---2018 上真题 35

60、关于项目目标的描述，不正确的是（）。

A. 项目可以有一个目标，也可以有多个目标

B. 项目目标可以量化，也可以不量化

C. 项目的成果目标与约束目标可能会冲突

D. 项目目标应该是具体的、可实现的

【试题 61】---2018 上真题 36

61、关于变更申请的描述，不正确的是：（）

A. 实施整体变更控制过程贯穿项目始终

B. 变更请求可能包括纠正措施、预防措施和缺陷补救

C. 变更请求必须由 CCB 来负责审查、评价、批准或否决

D. 实施整体变更过程中涉及到的配置管理活动包括配置识别、配置状态记录、配置核实与审计

【试题 62】---2018 上真题 52

62、做好变更管理可以使项目的质量、进度、成本管理更加有效。关于变更工作程序的描述，不正确的是（）

①及时，正式的提出变更，且留下书面记录

②变更初审的常见方式为变更申请文档的格式校验

- ③变更方案论证首先是对变更请求是否可行实现进行论证
 ④审查过程中，客户根据变更申请及评估方案，决定是否变更项目基准
 ⑤发出变更通知并组织实施
 ⑥变更实施的工程监控，配置管理员负责基准的监控
 ⑦变更效果评估中的首要评估依据是项目的基准
 ⑧基准调整后，需要判断项目是否已纳入正轨

A.②③⑤ B.②④⑥ C.①②③④ D.⑤⑥⑦⑧

【试题 63】---2018 上真题 57

63、小李作为项目经理需要从以下四个项目方案中选择项目，已知项目周期均为 2 年且期初投资都是 30000 元,折现均为 10%。项目情况如下：

方案 A:第一年现金流为 14000 元，第二年现金流 19000 元

方案 B:第一年现金流为 23000 元，第二年现金流 20000 元

方案 C:第一年现金流为 18000 元，第二年现金流 24000 元

方案 D:第一年现金流为 21000 元，第二年现金流 22000 元

则小李应该优先选择（）。

A.方案 A B.方案 B C.方案 C D.方案 D

【试题 64】---2018 上真题 70

64、某拟建项目财务净现金流量如下表所示，该项目的静态投资回收期是（）年

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9
现金流量（万元）	-1200	-1000	200	300	500	500	500	500	500

A.5.4 B.5.6 C.7.4 D.7.6

【试题 65】---2018 下真题 31

65、下表列出 A、B、C、D 四个项目的投资额及销售收入，根据投资回报率评估，应该选择投资（）

项目	投资额（万元）	销售收入（万元）
A	2000	2200
B	1500	1600
C	1000	1200
D	800	950

A.A 项目 B.B 项目 C.C 项目 D.D 项目

【试题 66】---2018 下真题 35

66、项目管理计划不包括（）

A.绩效信息 B.项目目标 C.配置管理计划 D.生命周期模型

【试题 67】---2018 下真题 37

67、() 属于事业环境因素。

- A.配置管理知识库 B.变更控制程序 C.项目档案 D.项目管理信息系统

【试题 68】---2018 下真题 53

68、A 公司承接了某海外信息系统集成项目，项目进行中，项目经理获悉因天气和汇率原因，预计设备到场的运费比预算高出 30%。接下来他应该首先 ()

- A.项目还没有结束，暂时不做处理
B.给主管领导打电话，汇报情况，寻求解决方案
C.填写项目变更申请，启动变更流程
D.寻找新的承运商，评估变更影响，提交合同变更申请

五、项目范围管理

【试题 1】---2005 上真题 32

1、由于政府的一项新规定，某项目的项目经理必须变更该项目的范围。项目目标已经做了若干变更，项目经理已经对项目的技术和管理文件做了必要的修改，他的下一步应该是 (1)

- (1) A. 及时通知项目干系人 B. 修改公司的知识管理系统
C. 获取客户的正式认可 D. 获得政府认可

【试题 2】---2005 上真题 33

2、(2) 体现了项目计划过程的正确顺序。

- (2) A. 范围规划—范围定义—活动定义—活动历时估算
B. 范围定义—范围规划—活动定义—活动排序—活动历时估算
C. 范围规划—范围定义—活动排序—活动定义—活动历时估算
D. 活动历时估算—范围规划—范围定义—活动定义—活动排序

【试题 3】---2005 下真题 27

3、某项目的项目范围已经发生变更，因此成本基线也将发生变更，项目经理需要尽快 (3)。

- (3) A. 进行范围变更决策 B. 更新预算
C. 记录获得的经验 D. 执行得到批准的范围变更

【试题 4】---2005 下真题 29

4、项目范围是否完成和产品范围是否完成分别以 (4) 作为衡量标准。

- (4) A. 项目管理计划，产品需求 B. 范围说明书，WBS
C. 范围基线，范围定义 D. 合同，工作说明书

【试题 5】---2005 下真题 33

5、小王负责一个管理信息系统项目，最近在与客户共同进行的质量审查中发现一个程序模块不符合客户的需求，进行追溯时，也未发现相应的变更请求。最终小王被迫对这一模块进行再设计并

重新编程。造成此项返工的原因可能是（5）。

- （5）A. 未进行需求管理 B. 未进行范围确认 C. 未进行变更管理 D. 质量管理过严

【试题 6】---2006 下真题 29

6、如果产品范围做了变更，下一步应该调整（6）。

- （6）A. 项目范围 B. 进度表 C. SOW D. 质量基准

【试题 7】---2006 下真题 30

7、项目范围说明书（初步）列出了项目及其相关产品、服务的特性和（7）以及范围控制和接受的方法。

- （7）A. 章程 B. 高层范围控制过程 C. 质量控制方法 D. 项目边界

【试题 8】---2006 下真题 31

8、在创建工作分解结构过程中，项目相关人员要（8）。

- （8）A. 进行时间估算和成本估算 B. 执行 WBS
C. 对 WBS 给予确认并对此达成共识 D. 编制绩效报告

【试题 9】---2006 下真题 32

9、项目范围说明书、工作分解结构、项目范围管理计划和可交付物都是范围确认的（9）。

- （9）A. 工具 B. 技术 C. 成果 D. 输入

【试题 10】---2006 下真题 33

10、（10）描述了项目的可交付物和产生这些可交付物所必须做的项目工作，就此在所有项目干系人之间建立了共识。

- （10）A. SOW B. 配置管理计划 C. 详细的范围说明书 D. 工作分解结构

【试题 11】---2006 下真题 34

11、（11）不是创建工作分解结构的目标。

- （11）A. 提高成本、时间和资源估算的准确度 B. 定义绩效测量和控制的基线
C. 编制一个范围管理计划 D. 促使责任分工明确

【试题 12】---2007 下真题 53

12、项目范围管理计划的主要内容和作用是（12）。

- （12）A. 描述并记载了范围基准计划，以帮助范围决策的制定
B. 分解了项目的可交付成果
C. 描述了如何在项目中实现范围变更，以及如何管理项目的范围
D. 描述了成本和时间估算如何成为项目范围变更的组成部分

【试题 13】---2008 上真题 37

13、关于项目范围的陈述，正确的是（13）。

（13）A. 在项目早期，项目范围包含某些特定的功能和其他功能，并且随着项目的进展添加更详细的特征

B. 项目范围在项目章程中被定义并且随着项目的进展进行必要的变更

C. 项目范围在项目的早期被描述出来并随着项目的进展而更加详细

D. 项目范围在项目的早期被描述出来并随着范围的蔓延而更加详细

【试题 14】---2008 上真题 39

14、某项目经理在公司负责管理一个产品开发项目。开始时，产品被定义为“最先进的个人运输工具”，后来被描述为“不需要汽油的先进个人运输工具”。最后，与设计工程师进行了整夜的讨论后，被描述为“成本在 15000 美元以下，不需要汽油、不产生噪声的最先进的个人运输工具”。这表明产品的特征正在不断地改进，不断地调整，但是应注意将其与（14）协调一致。

（14）A. 范围定义 B. 项目干系人利益 C. 范围变更控制系统 D. 客户的战略规划

【试题 15】---2008 下真题 34

15、项目范围变更控制，包括（15）。

（15）A. 一系列正规的证明文件，用于定义正规项目文件的变更步骤

B. 一系列文档程序，用于实施技术和管理的指导和监督，以确定和记录项目条款的功能和物理特征、记录和报告变更、控制变更、审核条款和系统，由此来检验其与要求的一致性

C. 审批项目范围变更的一系列过程，包括书面文件、跟踪系统和授权变更所必须的批准级别

D. 用于项目需求获取的一些措施，如果没有执行这些措施就不能被变更

【试题 16】---2008 下真题 40

16、小王所在单位的项目管理委员会每月开一次项目评审会，负责对任何预算在一百万元以上项目的实施情况进行评审。小王最近被提升为高级项目经理并负责管理一个大型项目，项目管理委员会要求小王介绍项目目标、边界和配置管理等材料。为此，小王需要准备（16）。

（16）A. 总体设计方案 B. 项目范围说明书 C. 产品描述 D. WBS 和 WBS 词典

【试题 17】---2008 下真题 48

17、某公司为多个行业编写客户账目管理软件，张某是该公司的项目经理。现在有一个客户要求进行范围变更，（17）不是此变更所关注的。

（17）A. 管理变更 B. 变更筛选 C. 影响导致变更的原因 D. 确定变更已经发生

【试题 18】---2009 上真题 16

18、创建 WBS 的输入包括（18）。

（18）A. 项目管理计划 B. 成本估算 C. WBS 模板 D. 项目范围管理计划

【试题 19】---2009 上真题 17

19、（19）不是 WBS 的正确分解方法或结构。

- (19) A. 把主要的项目可交付物和子项目作为第一层
- B. 在同一 WBS 层上采用不同的分解方法
- C. 在不同 WBS 层上可采用不同的分解方法
- D. 把项目生命期作为第一层，项目交付物作为第二层

【试题 20】---2009 上真题 28

20、某电子政务信息化建设项目的项目经理得知一项新的政府管理方面的要求将会引起该项目范围的变更，为此，项目经理应该首先（20）。

- (20) A. 召集一次变更控制委员会会议
- B. 改变工作分解包，项目时间表和项目计划以反映该管理要求
- C. 准备变更请求
- D. 制订新的项目计划并通知项目干系人

【试题 21】---2009 下真题 39

21、以下关于工作分解结构的叙述，错误的是（21）。

- (21) A. 工作分解结构是项目各项计划和控制措施制定的基础和主要依据
- B. 工作分解结构是面向可交付物的层次型结构
- C. 工作分解结构可以不包括分包出去的工作
- D. 工作分解结构能明确项目相关各方面的工作界面，便于责任划分和落实

【试题 22】---2009 下真题 40

22、（22）描述了项目范围的形成过程。

- (22) A. 它在项目的早期被描述出来并随着项目的进展而更加详细
- B. 它是在项目章程中被定义并且随着项目的进展进行必要的变更
- C. 在项目早期，项目范围包含某些特定的功能和其他功能，并且随着项目的进展添加更详细的特征
- D. 它是在项目的早期被描述出来并随着范围的蔓延而更加详细

【试题 23】---2010 上真题 39

23、以下关于创建工作分解结构（WBS）的叙述中，（23）是不准确的。

- (23) A. 当前较常用的工作分解结构表示形式主要有分级的树型结构和列表
- B. WBS 最低层次的工作单元是工作包，业内一般把 1 个人 1 周能干完的工作称为一个工作包
- C. 创建 WBS 的输入包括详细的项目范围说明书、项目管理计划、组织过程资产
- D. 创建 WBS 的输出包括 WBS 和 WBS 字典、范围基准、更新的项目管理计划

【试题 24】---2010 上真题 40

24、范围控制的目的是监控项目的状态，如“项目的工作范围状态和产品范围状态”，范围控制不涉及（24）。

- (24) A. 影响导致范围变更的因素
B. 确保所有被请求的变更按照项目整体变更控制过程处理
C. 范围变更发生时管理实际的变更
D. 确定范围变更是否已经发生

【试题 25】---2010 下真题 39

25、某项目工期为一年，项目经理对负责项目工作分解结构编制的小张提出了如下要求或建议，其中 (25) 是不妥当的。

- (25) A. 应该在 2 周内把全年工作都分解到具体工作包
B. 可根据项目生命周期的阶段进行第一层分解，而把可交付物安排在第二层
C. 可考虑以一个人 80 小时能完成的工作作为一个工作包
D. 可采用树形结构和列表形式相结合的方式进行分解

【试题 26】---2010 下真题 40

26、在系统建设后期，建设方考虑到系统运维管理问题，希望增加 8 课时的 IT 服务管理方面的知识培训，承建方依此要求进行了范围变更。在对范围变更进行验证时，验证准则是 (26)。

- (26) A. 学员签到表
B. 安排一次考试，以测验分数
C. 新批准的培训工作方案
D. 培训范围变更请求

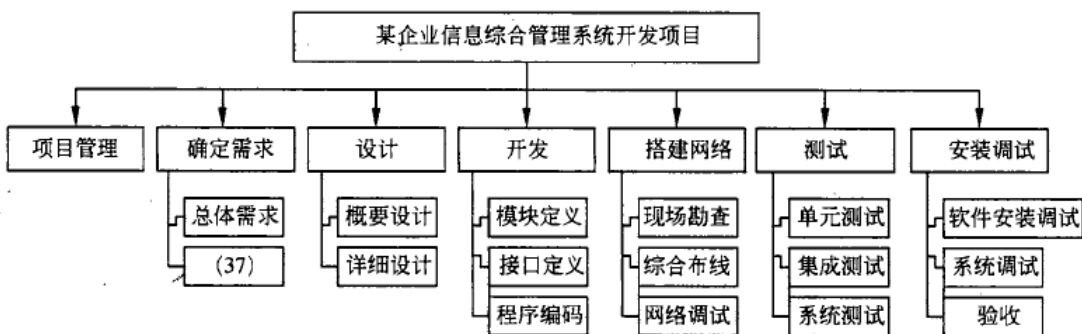
【试题 27】---2010 下真题 51

27、在大项目管理中，往往要在项目各阶段进行项目范围确认。有关范围确认的叙述，正确的是 (27)。

- (27) A. 应由项目管理办公室组织项目经理、市场代表进行范围确认
B. 应由项目管理办公室组织客户代表等项目干系人进行范围确认
C. 软件的回归测试是质量管理范围内的内容，与范围确认关系不大
D. 范围确认就是对交付的实物进行认可

【试题 28】---2011 上真题 37

28、某信息系统应用软件的 WBS 分解结构图如下图，其中空白方框处应该填写的内容是 (28)。



- (28) A. 产品需求 B. 需求规格说明书 C. 需求评审 D. 需求变更

【试题 29】---2011 上真题 38

29、在某信息系统建设项目中，以下做法不正确的是（29）。

- (29) A. 项目经理没有制定单独的范围管理计划，而是在项目管理计划中进行了说明
B. 进行范围定义的主要工作是确定产生所交付信息系统的过程并把结果记录下来
C. 范围定义完成后，项目经理就开始进行 WBS 分解
D. WBS 分解完成后，所有的项目活动被直接分解到工作包，项目组成员马上按照 WBS 的活动开展自己的工作

【试题 30】---2011 上真题 39

30、以下关于范围变更的说法错误的是（30）。

- (30) A. 范围变更是不可避免的，范围变更如果不加以控制可能引起范围蔓延。
B. 客户对产品的需求发生变化其实就是一种范围变更
C. 范围变更过程中应多让客户参与，以免后期进行范围确认时发生问题
D. 范围变更控制流程与整体变更控制流程应分开设计，确保项目发生范围变更时遵从范围变更控制流程，由于范围变更引起了其他变更时遵从整体变更流程

【试题 31】---2011 下真题 35

31、（31）不能作为检验 WBS 是否定义完全、项目的任务是否都被完全分解的依据。

- (31) A. 是否明确定义了每个任务的开始和结束 B. 是否每个任务都有一个可交互成果
C. 是否容易估算成本 D. 是否明确了变更申请

【试题 32】---2011 下真题 40

32、以下关于工程项目范围确认与质量控制的表述中，正确的是（32）。

- (32) A. 范围确认是有关工作结果的可接受问题，质量控制是有关工作结果是否满足质量需求的问题
B. 范围确认与质量控制相同
C. 质量控制通常是在范围确认之前进行，这两个过程是串行执行的
D. 范围确认的输入包括项目分解结构字典，质量控制输入不包括项目分解结构字典

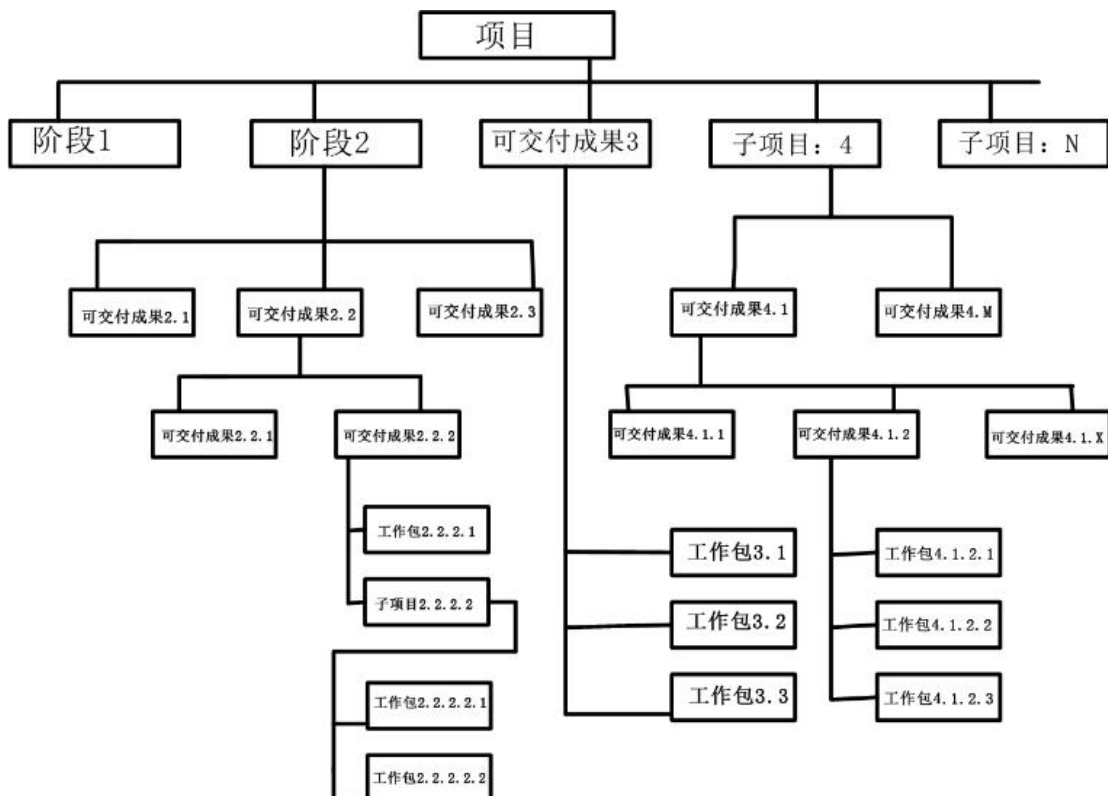
【试题 33】---2011 下真题 41

33、某项目经理张先生在确定项目范围过程中，已得到项目章程、工作说明书、企业环境因素和组织过程资产等信息，他立刻组织项目团队管理人员，并聘请有关专家，采用项目管理信息系统、项目管理方法论等工具，确定项目需要完成的工作，在上述工作结束后，相应的输出是（33）。

- (33) A. 项目进度计划 B. 项目范围说明书 C. 工作绩效报告 D. 项目审计报告

【试题 34】---2012 上真题 35~36

34、某项目经理在定义项目范围时绘制了如下所示的 WBS。根据该图，下列说法中，（35）是正确的，（36）是不正确的。



- (35) A. 图中第一层的内容有误，子项目和可交付物不能置于同一层
 B. 图中的第2. 4. 5 层都有工作包，违反了WBS 的分解原则
 C. 图中展示的是一个分解方式合理的WBS
 D. 图中的工作包是WBS 中较大的单元，可向下继续分解
- (36) A. 可重新设计该图，将项目生命周期阶段作为第一层
 B. 可重新设计该图，按照组织结构形式进行工作分解
 C. 可重新设计该图，以列表形式展示
 D. 可重新设计该图，将外包出去的模块从图中去除以达到精简目的

【试题 35】---2012 上真题 38

35、下面属于项目范围控制活动的是的 (38) 。

- (35) A. 对项目的绩效情况进行分析，确定是否偏离设定的范围基准
 B. 对详细的范围说明书进行评审，提交客户签字确认
 C. 与客户充分沟通以获取项目的详细需求
 D. 与客户开展审查或检查活动，判断工作和交付成果是否符合设定的标准

【试题 36】---2012 下真题 36

36、关于项目范围确认及有关活动，以下说法错误的是 (36) 。

- (36) A. 可以通过检查来实现范围的确认
 B. 检查包括测量、测试、检验等活动
 C. 范围确认的目的就是形成项目范围说明书

D. 检查也可被称为审查、产品评审和走查

【试题 37】---2012 下真题 38

37、甲公司拟收购乙公司以扩充自身的业务范围，张工被甲公司指定为此次收购的项目经理，首席财务官给了张工一份项目章程，介绍这次收购将如何改进公司产品的市场渗透和打开一条新的销售渠道。张工使用这份项目章程，定义了可交付成果和主要项目目标，包括成本、进度和质量测量指标。则张工准备的是（37）。

（37）A. 范围管理计划 B. 项目计划 C. 范围说明书 D. 工作分解结构

【试题 38】---2012 下真题 40

38、公司上个月取消了由张工管理的视频游戏项目的需求定义文件和范围说明。现在公司要求将该项目成果变成可在个人电视及计算机上玩的交互游戏。这至少（38）。

（38）A. 需要修改项目既定的由WBS定义的范围 B. 导致所有项目基准的改变
C. 导致成本、时间、质量和其他目标的调整 D. 会得到一个教训

【试题 39】---2012 下真题 41

39、王工作为一个大项目的项目经理，最近将其中一个子项目分派给了一个分包商，李华是分包商的项目经理，刚刚从事项目管理工作，但是与王工比较熟悉。王工可建议李华首先（39）。

（39）A. 遵照王工为项目制定的WBS，直接使用王工确定的工作包来管理子项目
B. 指定该子项目的WBS
C. 建立类似的编码结构，以便于应用公共项目管理信息系统
D. 建立一个WBS词典来显示详细的人员分工

【试题40】---2013上真题34

40、创建工作分解结构是项目范围管理的重要内容，该项活动的输出包括工作分解结构（WBS）、WBS 字典、变更申请、范围管理计划（更新）和（40）。

（40）A. 范围基线 B. 项目章程 C. 绩效报告 D. 工作说明书

【试题 41】---2013 下真题 40

41、项目范围管理包括确保项目所需要的全部工作过程，（）是范围管理流程的正确顺序。

（1）定义范围 （2）核实范围 （3）收集需求 （4）控制范围 （5）创建工作分解结构
（41）A. 31254 B. 31524 C. 13245 D. 13254

【试题 42】---2013 下真题 52

42、项目经理在进行大项目的 WBS 分解时，（42）是错误的

（42）A、按照项目的组织结构编制树形结构的 WBS
B、按照项目的产品结构编制列表式的 WBS
C、按照项目的生命周期编制鱼刺图式 WBS
D、按照项目风险分解结构编制树形结构的 WBS

【试题 43】---2014 上真题 37

43、以下关于工作分解结构（WBS）的说法中，（43）是正确的

（43）A.凡是出现在 WBS 中的工作都属于项目的范围，凡是没有出现在 WBS 中的工作都不属于项目的范围，要想完成这样的工作，必须遵守变更控制流程

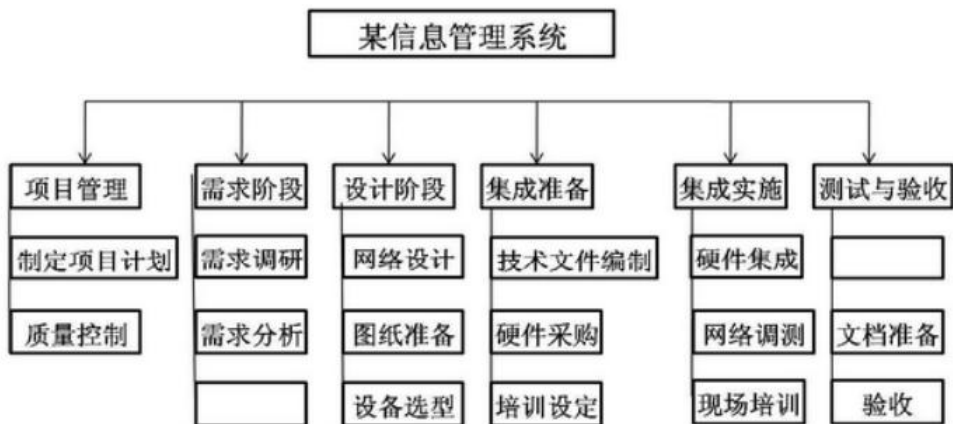
B.WBS 最底层的工作单元叫工作包，一个项目的 WBS 应在项目早期就分解到最底层

C.树状结构的 WBS 直观，层次清晰，适用于大型的项目

D.业界一般把 1 个人 40 个小时能干完的工作称为 1 个工作包，依据分解得到的工作包能够可靠地估计出成本和进度

【试题 44】---2014 上真题 38

44、按照下图所示的项目工作分解结构，其中空白处的内容应为（44）



（44）A.需求开发.系统测试

B.需求开发.系统交付

C.需求确认.系统测试

D.需求确认.系统交付

【试题 45】---2014 上真题 39

45、某项目已制定了详细的范围说明书，并完成 WBS 分解。在项目执行过程中，项目经理在进行下一周工作安排的时候，发现 WBS 中遗漏了一项重要的工作，那么接下来他应该首先（39）

（45）A.组织项目组讨论，修改 WBS

B.修改项目管理计划，并重新评审

C.汇报给客户，与其沟通，重新编写项目文档

D.填写项目变更申请，对产生的工作量进行估算，等待变更委员会审批

【试题 46】---2014 下真题 32

46、项目经理向干系人说明项目范围时，应以（46）为依据。

（46）A.合同

B.项目范围说明书

C.WBS

D.产品说明书

【试题 47】---2014 下真题 37

47、(47) 描述用于加工一个产品所需子部件的列表。

- (47) A.资源矩阵 B.项目构成科目表 C.活动清单 D.物料清单

【试题 48】---2014 下真题 38

48、在 WBS 字典中，可不包括的是 (48)。

- (48) A.工作概述 B.账户编码 C.管理储备 D.资源需求

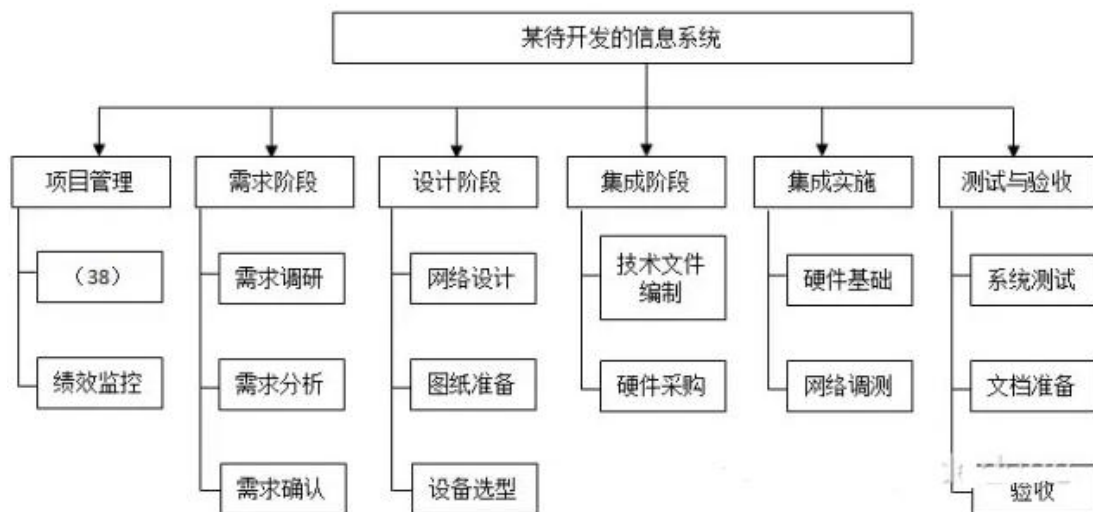
【试题 49】---2015 上真题 36

49、以下关于项目范围管理的叙述中，() 是不正确的。

- A.一般项目目标的设定标准可用一个单词 SMART 来表达
B.项目目标开始是出现在初步项目范围说明书里，后来被定义并最终归结到项目范围说明书里
C.范围定义过程给出了项目和产品的详细描述，并把结果写进详细的项目范围说明书
D.范围确认也被称为范围核实，它的目的是核实工作结果的正确与否，应该贯穿项目始终

【试题 50】---2015 上真题 38

50、某待开发的信息系统工作分解结构图如下图，其中标有“(38)”的方框应该填入的内容是 ()。



- A.同行评审 B.计划评审 C.项目计划制定 D.集成方案制定

【试题 51】---2015 下真题 32

51、() 工作用来对项目进行定义，该工作用来明确“项目需要做什么”

- (51) A.制定项目范围说明书 B.制定项目管理计划 C.制定项目章程 D.项目活动定义

【试题 52】---2015 下真题 37

52、在编制 WBS 时，应考虑以下（ ）基本原则

- ①每个 WBS 元素都代表一个独立的、有形或无形的可交付成果
- ②可交付成果中包括最终可交付物和实现最终结果所需要的中间可交付物
- ③每个 WBS 元素应只从属一个母层次的 WBS 元素或子层次的 WBS 元素
- ④每个工作包都应可以分配给一名项目团队成员或一家分包商单独负责
- ⑤可交付成果具有唯一性、独特性

(52) A.①②③④ B.①②④⑤ C.①②③⑤ D.②③④⑤

【试题 53】---2016 下真题 38

53、WBS 最底层的工作单元被称为工作包。以下关于工作包的叙述中，正确的是（）。

- (53) A.可依据工作包来确定进度安排、成本估算等工作
B.工作包可以非常具体，也可以很粗略，视项目情况而定
C.如果项目规模很大，也可以将其分解为子项目，这时子项目可以认为是一个工作包
D.工作包的规模应该较小，可以在 40 小时之内完成

【试题 54】---2017 上真题 33

54、项目范围说明书（初步）的内容不包括（）。

- A.项目和范围的目标
- B.产品或服务的需求和特点
- C.项目需求和交付特
- D.项目计划网络图

【试题 55】---2017 上真题 35

55、在创建工作分解结构时，描述生产一个产品所需要的实际部件、组件的分解层次表格称为（）。

- A.风险分解结构
- B.物料清单
- C.组织分解结构
- D.资源分配结构

【试题 56】---2017 上真题 38

56、项目范围基线包括（）。

- A.批准的项目范围说明书、WBS 及 WBS 字典
- B.项目初步范围说明书、WBS 及 WBS 字典
- C.批准的项目范围说明书，WBS 字典
- D.项目详细范围说明书、WBS

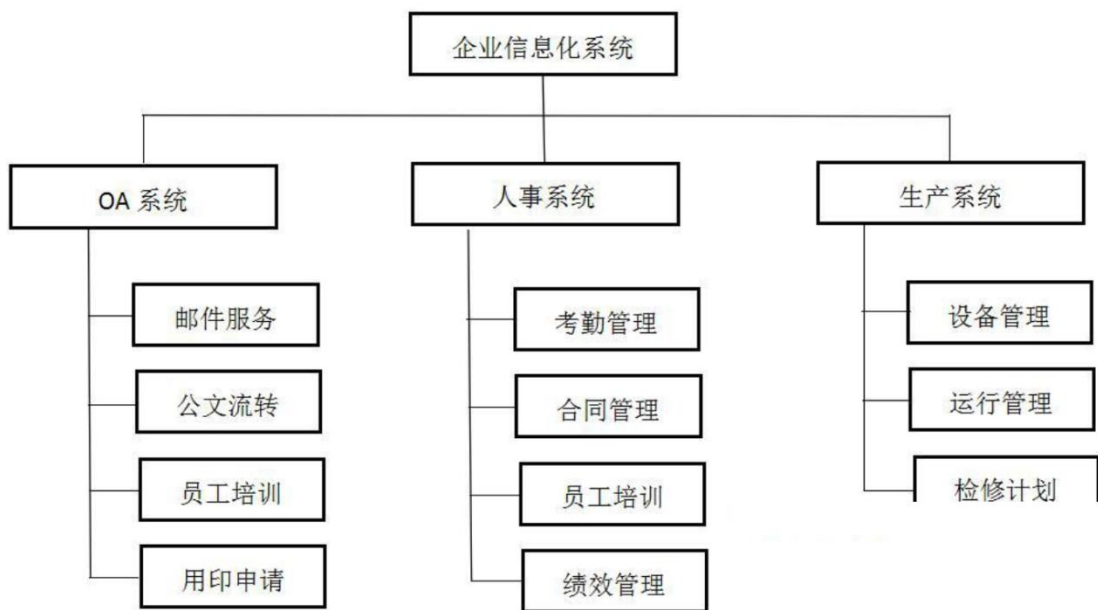
【试题 57】---2017 上真题 6

57、（）不是获取需求的方法。

- A.问卷调查
- B.会议讨论
- C.获取原型
- D.决策分析

【试题 58】---2017 下真题 39

58、某公司中标一个企业信息化系统开发项目，合同中该项目包括：人事系统、OA 系统和生产系统。下图为项目经理制作的 WBS，此处项目经理违反了关于 WBS 的（ ）原则。



- A. WBS 需要考虑将不同的人员工作分开
- B. WBS 中各项工作是为提供可交付成果服务的
- C. 可以按照系统子系统来逐层分解 WBS
- D. 一个工作单元只能从属于某个上层单元

【试题 59】---2017 下真题 40

59、() 不属于范围变更控制的工作。

- A. 确定影响导致范围变更的因素，并尽量使这些因素向有利的方面发展
- B. 判断范围变更是否已经发生
- C. 管理范围变更，确保所有被请求变更按照项目整体变更控制过程处理
- D. 确定范围正式被接受的标准和要素

【试题 60】---2018 上真题 39

60、关于 WBS 的描述，不正确的是：()。

- A. WBS 必须且只能包括 100% 的工作
- B. WBS 的元素必须指定一个或多个负责人
- C. WBS 应该由全体项目成员、用户和项目干系人一致确认
- D. 分包出去的工作也应纳入 WBS 中

【试题 61】---2018 上真题 40

61、() 属于控制范围的活动。

- A. 与客户仔细讨论项目范围说明书，并请客户签字
- B. 当客户提出新的需求时，说服用户放弃新的需求

- C.确认项目范围是否覆盖了需要完成的产品或服务进行的所有活动
- D.确认每项工作是否有明确的质量标准

【试题 62】---2018 下真题 40

62、关于需求管理的描述，正确的是：（）

- A.需求管理包括在产品生存周期中维持需求一致性和精确性的所有活动
- B.从测试用例和测试报告的描述中追踪到用户原始需求的过程是正向追踪
- C.需求文件之间的跟踪用于检查需求分解中可能出现的错误或遗漏
- D.需求跟踪矩阵中可以不体现测试策略和测试场景的跟踪结果

【试题 63】---2018 下真题 41

63、某公司决定在现有公文处理系统的基础上，新开发一个移动端 APP 便于大家远程办公。项目经理召开工作会议，就工作分解结构提出了如下的建议，其中（）是不妥当的；

- A.项目组所有人员都要参与，任务分解的层次控制在 4 至 6 层之间
- B.对目前尚不清楚具体活动的模块可以使用规划包进行分解
- C.项目干系人对完成的 WBS 给予确认，并达成共识
- D.项目经理负责项目分解，外包商负责外包合同 WBS 分解

【试题 64】---2018 下真题 42

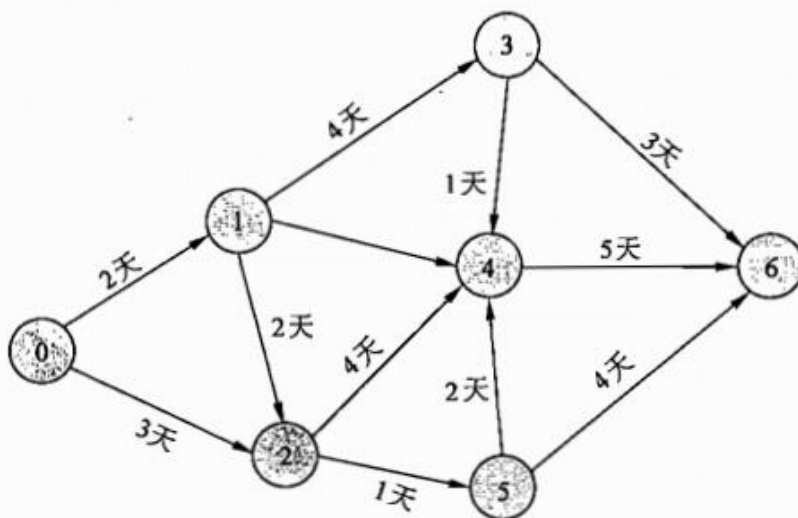
64、（）是控制范围常用的工具和技术。

- A.引导式研讨会
- B.产品分析
- C.偏差分析
- D.标杆对照

六、项目进度管理

【试题 1】---2005 上真题 8

1、以下工程进度网络图中，若结点 0 和 6 分别表示起点和终点，则关键路径为（1）



- (1) A. 0→1→3→6 B. 0→1→4→6 C. 0→1→2→4→6 D. 0→2→5→6

【试题 2】---2005 上真题 30

2、项目进度网络图是 (2)

- (2) A. 活动定义的结果和活动历时估算的输入
B. 活动排序的结果和进度计划编制的输入
C. 活动计划编制的结果和进度计划编制的输入
D. 活动排序的结果和活动历时估算的输入

【试题 3】---2005 上真题 34

3、在计划编制完成后，项目团队认为所制定的进度时间太长，分析表明不能改变工作网络图，但该项目有附加的资源可利用。项目经理采用的最佳方式是 (3)

- (3) A. 快速追踪项目 B. 引导一项 MONTE CARLO 分析
C. 利用参数估算 D. 赶工

【试题 4】---2005 上真题 35

4、活动排序的工具和技术有多种，工具和技术的选取由若干因素决定。如果项目经理决定在进度计划编制中使用子网络模板，这个决策意味着 (4)

- (4) A. 该工作非常独特，在不同的阶段需要专门的网络图
B. 在现有的网络上具有可以获取的资源管理软件
C. 在项目中包含几个相同或几乎相同的内容
D. 项目中存在多条关键路径

【试题 5】---2005 上真题 36

5、项目经理已经对项目进度表提出了几项修改。在某些情况下，进度延迟变得严重时，为了确保获得精确的绩效衡量信息，项目经理应该尽快 (5)

- (5) A. 发布变更信息 B. 重新修订项目进度计划
C. 设计一个主进度表 D. 准备增加资源

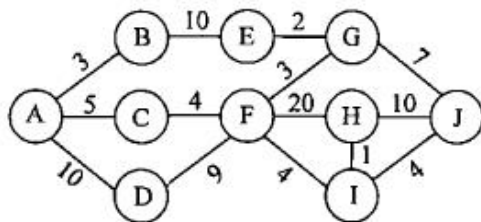
【试题 6】---2005 上真题 45

6、在某个信息系统项目中，存在新老系统切换问题，在设置项目计划网络图时，新系统上线和老系统下线之间应设置成 (6) 的关系

- (6) A. 结束—开始 (FS 型) B. 结束—结束 (FF 型)
C. 开始—结束 (SF 型) D. 开始—开始 (SS 型)

【试题 7】---2005 下真题 24~25

7、在下面的活动图中，从 A 到 J 的关键路径是 (24)，I 和 J 之间的活动开始的最早时间是 (25)。



- (24) A. ABEGJ B. ADFHJ C. ACFGJ D. ADFIJ
 (25) A. 13 B. 23 C. 29 D. 40

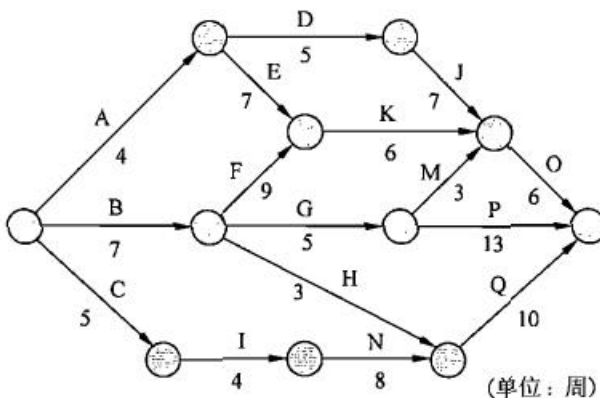
【试题 8】---2005 下真题 30

8、在关键路径上增加资源不一定会缩短项目的工期，这是因为 (8) 。

- (8) A. 关键路径上的活动是不依赖于时间和资源的
 B. 关键活动所配置的资源数量总是充足的
 C. 关键活动的历时是固定不变的
 D. 增加资源有可能导致产生额外的问题并且降低效率

【试题 9】---2005 下真题 32

9、在下面的项目活动网络图中，关键路径的时长为 (9) 周。



- (9) A. 27 B. 28 C. 29 D. 30

【试题 10】---2005 下真题 34

10、(10) 是进度控制的一个重要内容。

- (10) A. 决定是否对进度的偏差采取纠正措施
 B. 定义为产生项目可交付成果所需的活动
 C. 评估范围定义是否足以支持进度计划
 D. 确保项目团队士气高昂，使团队成员能发挥他们的潜力

【试题 11】---2006 下真题 26

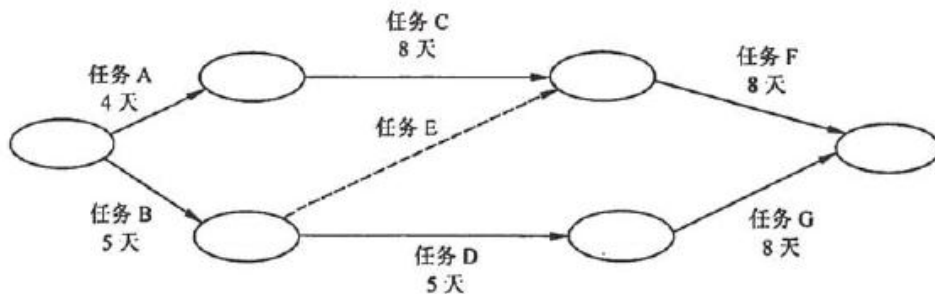
11、如果项目实际进度比计划提前 20%，实际成本只用了预算成本的 60%，首先应该 (11) 。

- (11) A. 重新修订进度计划
B. 给项目团队加薪，开表彰大会
C. 重新进行成本预算
D. 找出与最初计划产生差别的原因

【试题 12】---2006 下真题 36

12、某项目最初的网络图如下，为了压缩进度，项目经理根据实际情况使用了快速跟进的方法：在任务 A 已经开始一天后开始实施任务 C，从而使任务 C 与任务 A 并行 3 天。这种做法将使项目 (12)。

- (12) A. 完工日期不变 B. 提前 4 天完成 C. 提前 3 天完成 D. 提前 2 天完成



【试题 13】---2007 下真题 35

13、对多个项目编制进度计划和分配资源，(13) 将可能受到影响。

- (13) A. 资源平衡和质量控制
B. 历时压缩和模拟
C. 活动清单和工作分解结构
D. 项目按进度计划实施和阶段成果按时交付

【试题 14】---2007 下真题 36

14、(14) 不是活动资源估算的工具。

- (14) A. 专家判断法 B. 公开的估算数据 C. 挣值管理 D. 估算软件

【试题 15】---2007 下真题 37

15、完成活动 A 所需的时间，悲观 (P) 的估计需 36 天，最可能 (ML) 的估计需 21 天，乐观 (O) 的估计需 6 天。活动 A 在 16 天至 26 天内完成的概率是 (37)。

- (15) A. 55. 70% B. 68. 26% C. 95. 43% D. 99. 73%

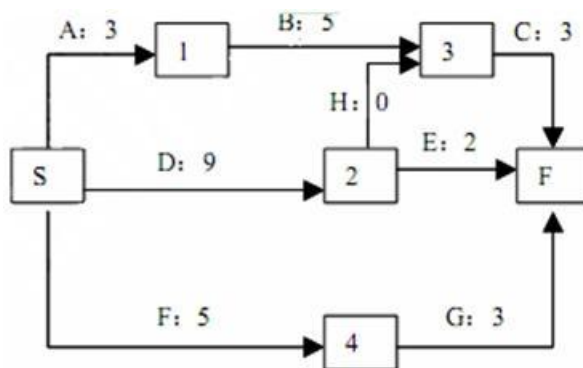
【试题 16】---2007 下真题 38

16、(16) 不是活动历时估算依据。

- (16) A. 项目范围说明书 B. 活动资源需求 C. 组织过程资产 D. 项目进度计划

【试题 17】---2008 上真题 36

17、下图中活动"G"可以拖延 (17) 周而不会延长项目的最终结束日期。



(图中时间单位为周)

- (17) A. 0 B. 1 C. 3 D. 4

【试题 18】---2008 上真题 40

18、一项任务的最早开始时间是第 3 天，最晚开始时间是第 13 天，最早完成时间是第 9 天，最晚完成时间是第 19 天。该任务 (18)。

- (18) A. 在关键路径上 B. 有滞后 C. 进展情况良好 D. 不在关键路径上

【试题 19】---2008 上真题 42

19、进度控制是避免工期拖延的一种方法。进度控制中的纠正行为通常加速某些活动以确保这些活动能够及时完成。为了重新编制和执行进度表，纠正行为通常要求 (19) 。

- (19) A. 做大家都不喜欢的决策 B. 及时调整基线 C. 进行原因分析 D. 资源平衡

【试题 20】---2008 下真题 47

20、公式 (20) 能最准确地计算项目活动的工作量。

- (20) A. 工作量 = 历时 / 人员生产率
B. 工作量 = 历时 / 人力资源数量
C. 工作量 = (最乐观时间 + 4 最可能时间 + 最悲观时间) / 6
D. 工作量 = 项目规模 / 人员生产率

【试题 21】---2009 上真题 12

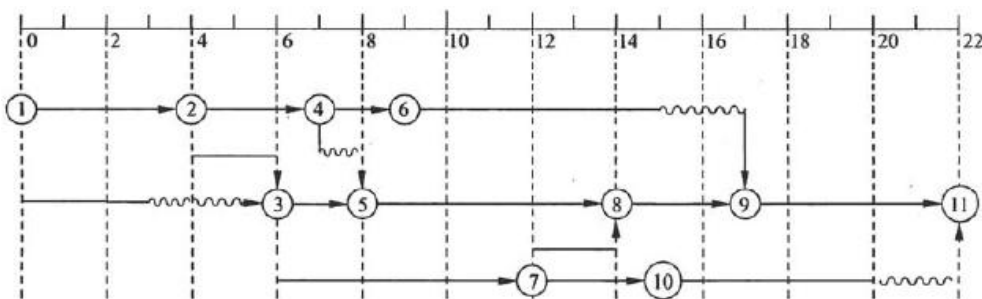
21、关于活动资源估算正确的叙述是 (21)。

- (21) A. 进行活动排序时需要考虑活动资源估算问题
B. 活动资源估算过程与费用估算过程无关
C. 活动资源估算的目的是确定实施项目活动所需的资源数量
D. 企业基础设施资源信息可以用于活动资源估算

【试题 22】---2009 上真题 14

22、某项目的时标网络图如下 (时间单位: 周), 在项目实施过程中, 因负责实施的工程师误操作发生了质量事故, 需整顿返工, 造成工作 4-6 拖后 3 周, 受此影响, 工程的总工期会拖延 (22)

周。



(22) A. 0 B. 1 C. 2 D. 3

【试题 23】---2009 上真题 15

23、关于活动历时估算的说法不正确的是 (23) 。

- (23) A. 活动历时估算不是进行活动排序时首要考虑的问题
 B. 活动历时估算的准确性不依赖于项目团队成员对项目的熟悉程度
 C. 活动历时估算内容包括确定实施项目活动必须付出的工作努力、所需的资源数量、工作时间
 D. 活动历时估算可采用三点估算法

【试题 24】---2009 上真题 26

24、(24) 能最准确地计算活动的历时 (AD)。

- (24) A. $AD = \text{工作量} / \text{人员生产率}$
 B. $AD = \text{工作量} / \text{人力资源数量}$
 C. $AD = (\text{最乐观时间} + 4 \times \text{最可能时间} + \text{最悲观时间}) / 6$
 D. $AD = \text{人员生产率} \times \text{项目规模}$

【试题 25】---2009 上真题 43

25、以下不具有"完成-开始"关系的两个活动是 (25) 。

- (25) A. 系统设计, 设计评审 B. 系统分析, 需求评审
 C. 需求评审, 周例会 D. 确定项目范围, 制定 WBS

【试题 26】---2009 上真题 44

26、某项目的主要约束是质量, 为了不让该项目的项目团队感觉时间过于紧张, 项目经理在估算项目活动历时的时候应采用 (26), 以避免进度风险。

- (26) A. 专家判断 B. 定量历时估算 C. 设置备用时间 D. 类比估算

【试题 27】---2009 上真题 52~53

27、关键路径法是多种项目进度分析方法的基础。(52) 将关键路径法分析的结果应用到项目日程表中;(53) 是关键路径法的延伸, 为项目实施过程中引入活动持续期的变化。

- (52) A. PERT 网络分析 B. 甘特图 C. 优先日程图法 D. 启发式分析法
(53) A. PERT 网络分析 B. 甘特图 C. 优先日程图法 D. 启发式分析法

【试题 28】---2009 上真题 57~58

28、某工程包括 A、B、C、D、E、F、G、H 八个作业，各个作业的紧前作业、所需时间和所需人数如下表所示（假设每个人均能承担各个作业）：

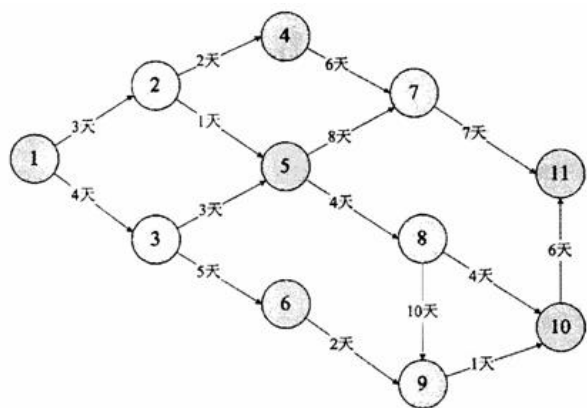
作业	A	B	C	D	E	F	G	H
紧前作业	—	—	A	B	C	C	D,E	G
所需时间（周）	2	1	1	1	2	1	2	1
所需人数	8	4	5	4	4	3	7	8

该工程的工期应为（57）周。按此工期，整个工程至少需要（58）人。

- (57) A. 8 B. 9 C. 10 D. 11
(58) A. 8 B. 9 C. 10 D. 11

【试题 29】---2009 下真题 37~38

29、下图为某工程进度网络图，



结点 1 为起点，结点 11 为终点，那么关键路径为（37），此工程最快（38）天完成。

- (37) A. 1-3-5-8-9-10-11 B. 1-2-4-7-11
 C. 1-3-5-7-11 D. 1-2-5-8-10-11
(38) A. 18 B. 28 C. 22 D. 20

【试题 30】---2010 上真题 35~36

30、某工程包括 A、B、C、D、E、F、G 七项工作，各工作的紧前工作、所需时所需人数如下表所示（假设每个人均能承担各项工作）。

工作	A	B	C	D	E	F	G
紧前工作	--	A	A	B	C、D	--	E、F
所需时间（天）	5	4	5	3	2	5	1
所需人数	7	4	3	2	1	2	4

该工程的工期应为（35）天。按此工期，整个工程最少需要（36）人。

(35) A. 13 B. 14 C. 15 D. 16

(36) A. 7 B. 8 C. 9 D. 10

【试题 31】---2010 上真题 37~38

31、完成某信息系统集成项目中的一个最基本的工作单元 A 所需的时间，乐观的估计需 8 天，悲观的估计需 38 天，最可能的估计需 20 天，按照 PERT 方法进行估算，项目的工期应该为 (37)，在 26 天以后完成的概率大致为 (38)。

(37) A. 20 B. 21 C. 22 D. 23

(38) A. 8. 9% B. 15. 9% C. 22. 2% D. 28. 6%

【试题 32】---2010 上真题 54

32、某市数字城市项目主要包括 A、B、C、D、E 等五项任务，且五项任务可同时开展。各项任务的预计建设时间以及人力投入如下表所示。

任务	预计建设时间	预计投入时间
A	51 人	25 人
B	120 人	56 人
C	69 人	25 人
D	47 人	31 人
E	73 人	31 人

以下安排中，(32) 能较好地实现资源平衡，确保资源的有效利用。

(32) A. 五项任务同时开工

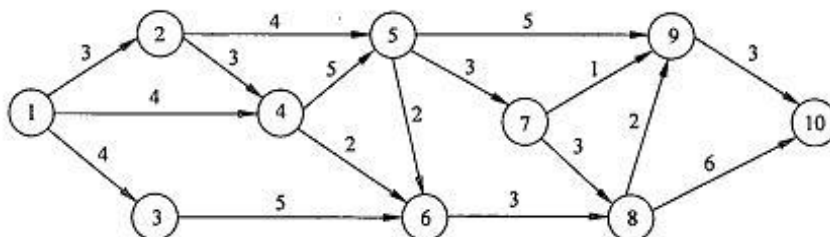
B. 待 B 任务完工后，再依次开展 A、C、D、E 四项任务

C. 同时开展 A、B、D 三项任务，待 A 任务完工后开展 C 任务、D 任务完工后开展 E 任务

D. 同时开展 A、B、D 三项任务，待 A 任务完工后开展 E 任务、D 任务完工后开展 C 任务

【试题 33】---2010 上真题 66~67

33、在软件开发项目中，关键路径是项目事件网络中 (66)，组成关键路径的活动称为关键活动。下图中的关键路径历时 (67) 个时间单位。



(66) A. 最长的回路

B. 最短的回路

C. 源点和汇点间的最长路径

D. 源点和汇点间的最短路径

(67) A. 14 B. 18 C. 23

D. 25

【试题 34】---2010 下真题 35

34、某项工程由下列活动组成：

活 动	紧 前 活 动	所 需 天 数	活 动	紧 前 活 动	所 需 天 数
A	—	3	F	C	8
B	A	4	G	C	4
C	A	5	H	D,E	2
D	B,C	7	I	G	3
E	B,C	7	J	F,H,I	2

(34) 是该工程的关键路径。

(34) A . ABEHJ B . ACDHJ C . ACGIJ D . ACFJ

【试题 35】---2010 下真题 36

35、下表给出了项目中各活动的乐观估计时间、最可能估计时间和悲观估计时间，则项目的期望完工总时间是 (35) 天。

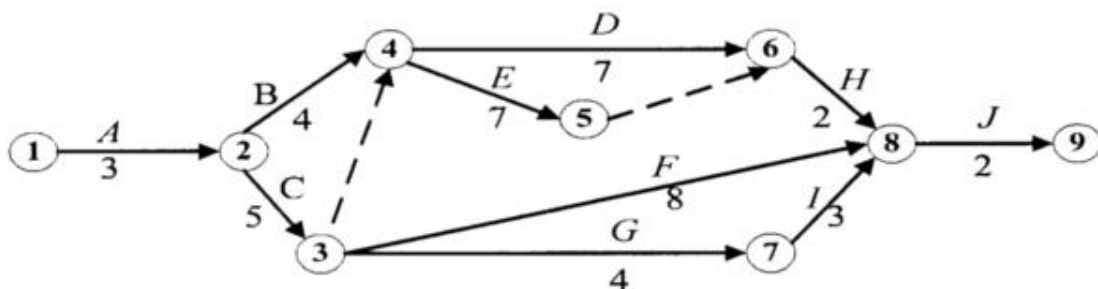
(35) A . 36 B . 38 C . 40 D . 42

工 序	紧前工序	乐观估计时间	最可能估计时间	悲观估计时间
A	—	8	10	12
B	—	11	12	14
C	B	2	4	6
D	A	5	8	11
E	A	15	18	21
F	CD	7	8	9
G	EF	9	12	15

【试题 36】---2010 下真题 37

36、以下是某工程进度网络图，如果因为天气原因，活动③—⑦的工期延后 2 天，那么总工期将延后 (36) 天。

(36) A . 0 B . 1 C . 2 D . 3



【试题 37】---2010 下真题 38

37、项目进度管理经常采用箭线图法，以下对箭线图的描述不正确的是 (37)。

(37) A . 流入同一节点的活动，有相同的后继活动 B . 虚活动不消耗时间，但消耗资源

C. 箭线图中可以有两条关键路径

D. 两个相关节点之间只能有一条箭线

【试题 38】---2011 上真题 35

38、资源分析人员在对某项目进行活动资源估算分析时，发现的主要问题是：该项目依赖张工的经验和个人能力，但同时张工还在其它项目中担任重要角色。为了保证项目资源的使用不发生冲突，资源分析人员在进行资源估算时应提交（38）。

（38）A. 专家评审意见

B. 活动属性

C. 资源类比估算清单

D. 活动资源日历

【试题 39】---2011 上真题 36

39、某项任务由子任务 I（计划编制和批准）和子任务 II（计划实施）组成。项目经理认为子任务 I 的乐观历时为 3 天，最可能为 4 天，悲观历时为 8 天；子任务 II 的乐观历时为 5 天，最可能 6 为天，悲观历时为 10 天。根据估算，该任务估算历时为（39）天。

（39）A. 10

B. 11

C. 12

D. 13

【试题 40】---2011 下真题 36

40、在进行项目活动历时估算时，如果很难获得项目工作的详细信息，可采用（40）作为项目活动历时估算的工具。

（40）A. 参数是估算

B. 类比估算

C. 预留时间估算

D. 历时的三点估算

【试题 41】---2012 上真题 33

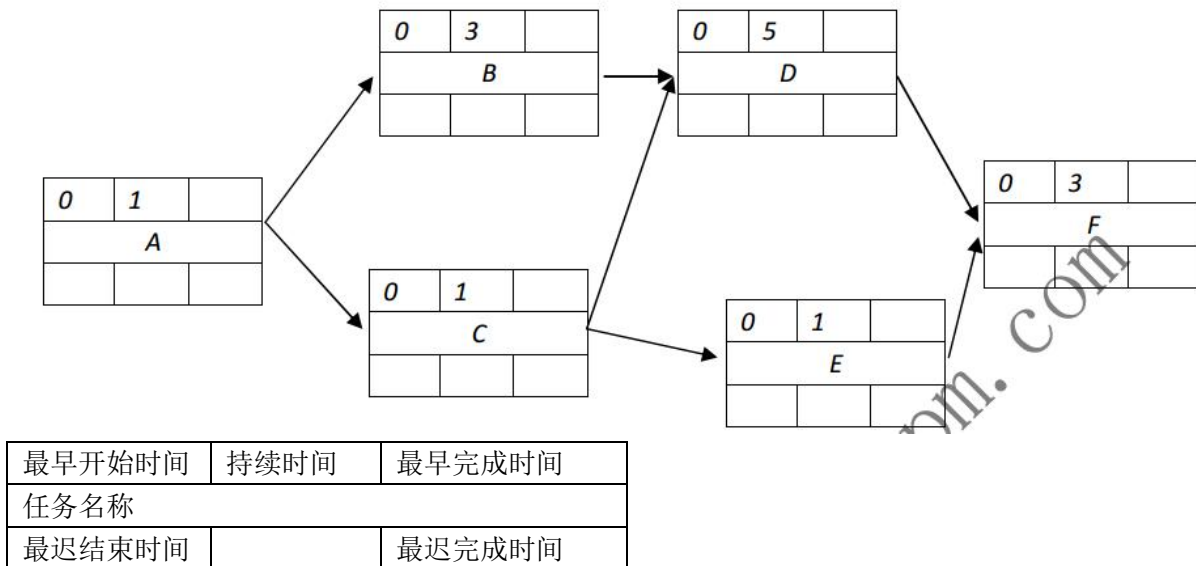
41、图1 中，工作E 总时差是（41）

（41）A. 1

B. 2

C. 3

D. 4



【试题 42】---2012 上真题 34

42、项目经理计划访谈所有为项目实施所雇佣的临时员工。项目经理第一日随机挑选了50 名临时员工进行了访谈，第二天又随机选取了20 名临时员工，发现其中5名已于昨日访谈过，便对其余15 名进行了访谈。则项目经理还需要访谈约（42）人才能完成访谈所有临时员的任务。

（42）A. 75 B. 185 C. 135 D. 150

【试题 43】---2012 上真题 37

43、一个活动有 4 道工序，一个工作只能负责 1 道工序。每名工人工作完成各工序所需小时数如表 1 所示，工序间的依赖关系如表 2 所示。完成该活动最少需要（43）

表一：

工人小时数 工序	一	二	三	四
甲	4	6	5	8
乙	6	10	7	8
丙	7	8	11	9
丁	9	3	8	4

表二：

工序	紧前工序	紧后工序
一		二、三
二	一	四
三	一	四
四	二、三	

（43）A. 10 B. 14 C. 16 D. 18

【试题 44】---2012 下真题 37

44、某项目预计最快12天完成，最慢36天完成，21天完成的可能性最大。公司下达的计划是18天完成，要使计划完成的概率达到50%，在计划中需要增加（44）天应急时间。

（44）A. 4 B. 6 C. 8 D. 22

【试题 45】---2012 下真题 48

45、某公司有50个正在进行的项目，张工是该公司的一个大项目经理，领导6个项目经理负责大项目或多项目的管理，每个项目级理至少负责两个项目，张工必须为每个项目合理安排进度和分配资源，则（45）对张工至关重要。

（45）A. 资源的使用和资源的评估 B. 活动清单和WBS
C. 时间的压缩和模拟 D. 进度的滑移和待处理工作的数量

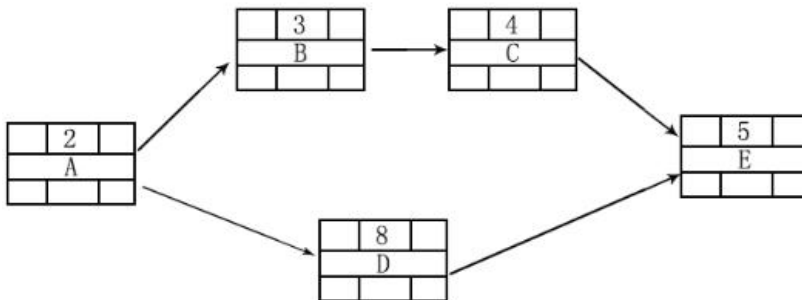
【试题 46】---2013 上真题 31

46、主要不关注网络路线的总时差，而是集中管理缓冲活动持续时间和用于计划活动资源的制定进度计划所采用的技术是（46）。

（46）A. 关键路线法 B. 资源平衡法 C. 关键链法 D. 进度压缩法

【试题 47】---2013 上真题 32

47、在下面的项目网络图中（时间单位为天），活动 B 的自由时差和总时差分别为（32），如果活动 A 的实际开始时间是 5 月 1 日早 8 时，在不延误项目工期的情况下，活动 B 最晚应在（33）前结束。



- (32) A. 0, 0 B. 0, 1 C. 1, 0 D. 1, 1
 (33) A. 5 月 5 日早 8 时 B. 5 月 6 日早 8 时
 C. 5 月 7 日早 8 时 D. 5 月 8 日早 8 时

【试题 48】---2013 下真题 37

48、活动排序的工具和技术有多种，工具和技术的选取由若干因素决定。如果项目经理决定在进度计划编制中使用标准化的项目进度网络图，这可能因为（）

- (48) A. 该项目非常独特，在不同的阶段需要专门的网络图
 B. 在现在网络上具有可以的资源管理软件
 C. 在项目中包括几个相同或几乎相同的可交付成果
 D. 项目中存在多条关键路径

【试题 49】---2013 下真题 38

49、某软件工程项目各开发阶段工作量的比例如下所示：需求分析 0.23、概要设计 0.11，详细设计 0.15，编码 0.20，测试 0.31.假设当前已处于强词编码阶段，3000 行程序已完成 1200 行，则可估算出该工程项目开进度已民完成的比例是百分之（）

- (49) A. 43 B. 49 C. 57 D. 63

【试题 50】---2014 上真题 34

50、某网络系统安装实施合同约定的开工日为 2 月 1 日。由于机房承包人延误竣工，导致网络系统安装承包人实际于 2 月 10 日开工。网络系统安装承包人在 5 月 1 日安装完毕并向监理工程师提交了竣工验收报告，5 月 10 日开始进行 5 天启动连续试运行，结果表明安装实施有缺陷。网络系统安装承包人按照监理工程师的要求进行了调试工作，并于 5 月 25 日再次提交请求验收申请。5 月 26 日再次试运行后表明安装工作满足合同规定的要求，参与试运行有关各方于 6 月 1 日签署了同意移交工程的文件。为判定承包人是提前竣工还是延误竣工，应以（34）作为网络系统安装实施的实际工期并与合同工期比较

- (50) A. 2 月 1 日至 5 月 10 日 B. 2 月 1 日至 5 月 25 日
 C. 2 月 10 日至 5 月 26 日 D. 2 月 10 日至 6 月 1 日

【试题 51】---2014 上真题 35

51、某项目各项工作的先后顺序及工作时间如下表所示，该项目的总工期为（51）天。

序号	活动名称	紧前活动	活动持续时间（天）
1	A	--	5
2	B	A	7
3	C	A	5
4	D	A	6
5	E	B	9
6	F	C、D	13
7	G	E、F	6
8	H	F	5
9	I	G、H	2

(51) A.31

B.32

C.33

D.34

【试题 52】---2014 上真题 36

52、项目经理小李对一个小项目的工期进行估算时，发现开发人员的熟练程度对工期有较大的影响，如果都是经验丰富的开发人员，预计 20 天可以完成；如果都是新手，预计需要 38 天；按照公司的平均开发速度，一般 26 天可以完成。该项目的工期可以估算为（52）天

(52) A.26

B.27

C.28

D.29

【试题 53】---2014 下真题 35

53、制定进度计划过程中，常用于评价项目进度风险的技术是（53）。

(53) A.关键路径分析

B.网络图分析

C.PERT 分析

D.关键链分析

【试题 54】---2014 下真题 36

54、已知网络计划中，工作 M 有两项紧后工作，这两项紧后工作的最早开始时间分别为第 15 天和第 17 天，工作 M 的最早开始时间和最迟开始时间分别为第 6 天和第 9 天，如果工作 M 的持续时间为 9 天，则工作 M（54）。

(54) A.总时差为 3 天

B.自由时差为 1 天

C.总时差为 2 天

D.自由时差为 2 天

【试题 55】---2014 下真题 57

55、某软件开发项目拆分成 3 个模块，项目组对每个模块的开发量（代码行）进行了估计（如下表），该软件项目的总体规模估算为（ ）代码行。

序号	模块名称	最小值	最可能值	最大值
1	受理模块	1000	1500	2000
2	审批模块	5000	6000	8000
3	查询模块	2000	2500	4000

(55) A. 10333

B. 10667

C. 14000

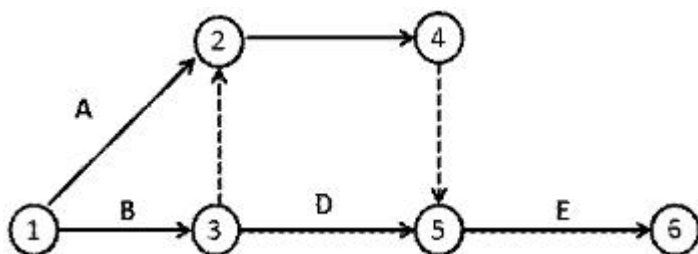
D. 10000

【试题 56】---2015 上真题 35

56、某项目由 ABCDE 五个活动构成，完成各活动工作所需要的最可能时间(T_m)、最乐观时间(T_o)、最悲观时间(T_p)见下表：

	T_m	T_o	T_p
A	3	1	7
B	5	2	10
C	6	3	13
D	7	3	15
E	10	6	20

各活动之间的依赖关系如下：

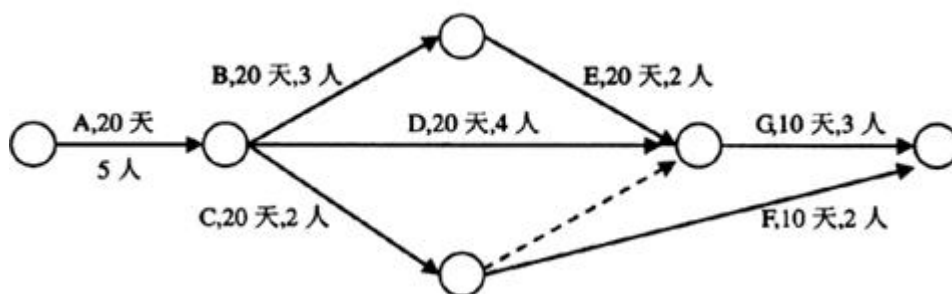


则该项目工期的估算结果约为 () 天。

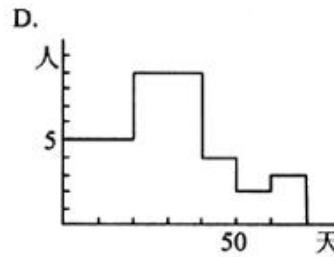
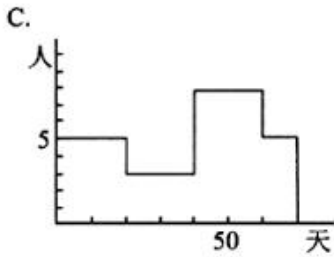
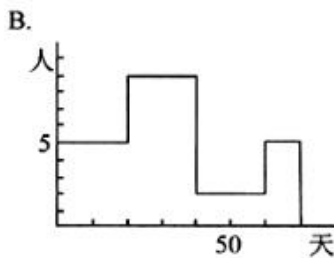
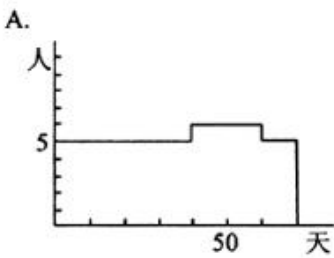
- A.22 B.23 C.24 D.25

【试题 57】---2015 上真题 66

57、某信息系统集成项目包括 7 个作业 (A-G)，各作业所需的时间、人数以及各作业之间的衔接关系如图所示 (其中虚线表示不消耗资源的虚作业)

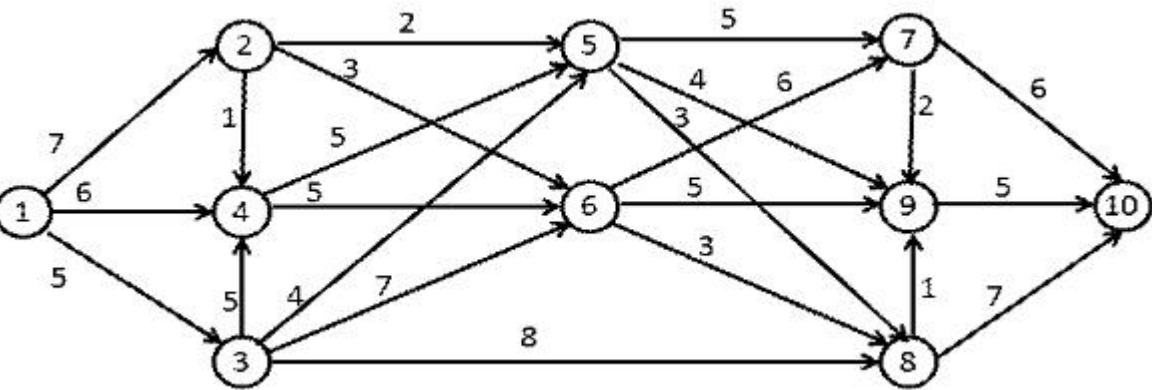


如果各作业都按最早时间开始，那么正确描述该工程每一天所需人数的图为 ()



【试题 58】---2015 上真题 68

58、某工程的进度计划网络图如下，其中包含了①~⑩10 个结点，节点之间的剪线表示作业及其进度方向，剪线旁标注了作业所需的时间（单位：周）。设起始结点①的时间为 0，则结点⑤的最早时间和最迟时间分别为（ ）周。

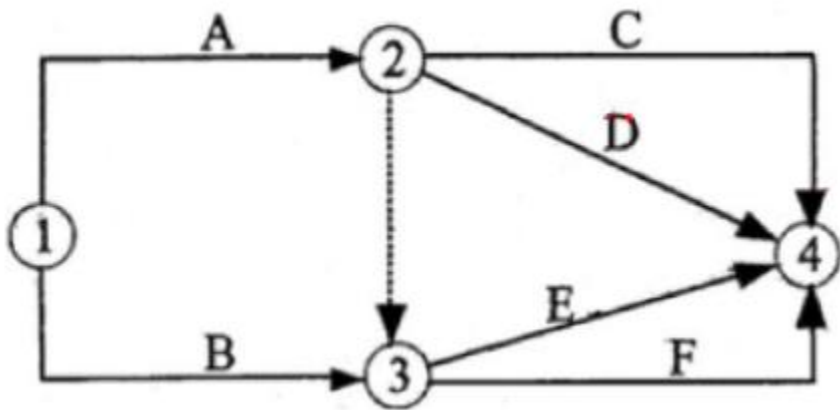


- A.9,19 B.9,18 C.15,17 D.15,16

【试题 59】---2015 下真题 35

59、已知某系统由 ABCDEF 六个活动构成，项目实习人员根据活动逻辑关系及历时等信息绘制了该系统的网络图，并给出了该系统的工期为 9 周，项目组其他成员纷纷提出意见，以下意见中，（ ）是正确的。

工作名称	A	B	C	D	E	F
紧前关系	--	--	A	A	AB	AB
历时	2 周	3 周	4 周	6 周	5 周	1 周



- (59) A.逻辑关系错误，项目工期应为 7 周 B.有循环回路，项目工期是正确的
C.节点序号编排不对，项目工期是正确的 D.项目工期为 8 周

【试题 60】---2015 下真题 36

- 60、项目进度控制是依据项目进度基准计划对项目的实际进度进行监控，使项目能够按时完成，以下关于项目进度控制的叙述中（ ）是不正确的
- (60) A.项目进度至关重要，因此进度控制需要在项目初期优先关注
B.进度控制必须与其他变化控制，包括成本控制与范围控制紧密结合
C.项目进度控制是项目整体控制的一个组成部分
D.对项目进度的控制，应重点关注项目进展报告和执行状态报告

【试题 61】---2016 下真题 35~36

- 61、某项目由并行的 3 个模块 A\B 和 C 组成，其中活动 A 需要 3 人 5 天时间完成，活动 B 需要 6 人 7 天时间完成，活动 C 需要 4 人 2 天时间完成。为了保证项目在最低时间内完成，则最少应该为项目组配置（35）人。假设活动 A.B 和 C 按时完成的概率分别多 80%、70%和 100%，则该项目按时完成的概率为（36）。
- (35) A.6 B.9 C.10 D.13
(36) A.50% B.56% C.64% D.90%.

【试题 62】---2016 下真题 37

62、某项目包括的活动情况如下表所示：

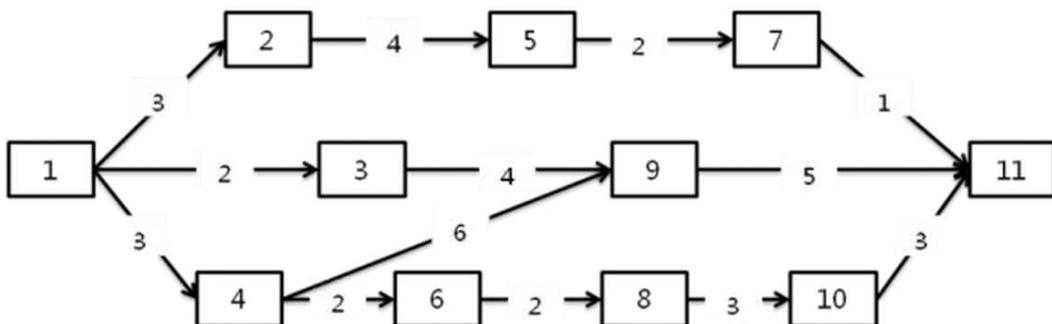
活动	持续时间	活动	持续时间	活动	持续时间
A	4	B	3	C	4
D	2	E	3	F	4

活动 D 和活动 F 只能在活动 C 结束后开始。活动 A 和活动 B 可以在活动 C 开始后的任何时间内开始，但是必须在项目结束前完成。活动 E 只能在活动 D 完成后开始。活动 B 是在活动 C 开始 1 天后才开始的。在活动 B 的过程中，发生了一件意外事件，导致活动 B 延期 2 天。为了确保项目按时完成，（）。

- (62) A.应为活动 B 添加更多资源
B.可不需要采取任何措施
C.需为关键路径上的任务重新分配资源
D.应为活动 D 添加更多的资源

【试题 63】---2017 上真题 36-37

63、下图是某项目的剪线图（时间单位：周），其关键路径是（），工期是（）周。



- A.1-4-6-8-10-11 B.1-3-9-11 C.1-4-9-11 D.1-2-5-7-11
A.14 B.12 C.11 D.13

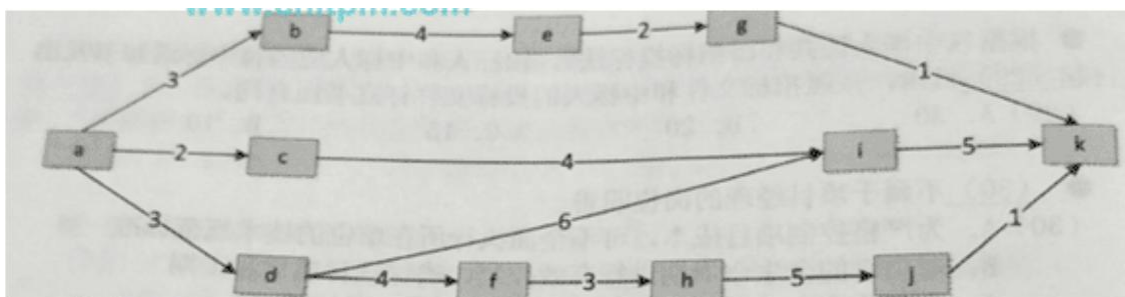
【试题 64】---2017 上真题 58

64、项目经理向往在做软件项目成本估算时，先考虑了最不利的情况，估算出项目成本为 120 人日，又考虑了最有利的情况下项目成本为 60 人日，最后考虑一般情况下的项目成本可能为 75 人日，该项目最终的成本预算应为（）人日。

- A.100 B.90 C.80 D.75

【试题 65】---2017 下真题 37-38

65、下图中（单位：周）显示的项目历时总时长是（37）周。在项目实施过程中，活动 D-I 比计划延期了 2 周，活动 a-c 实际工期是 6 周，活动 f-h 比计划提前了 1 周，此时该项目的历时总时长为（38）周。



- (37) A. 14 B. 18 C. 16 D. 13
(38) A. 14 B. 18 C. 16 D. 17

【试题 66】---2018 上真题 37-38

66、某项目包含 ABCDEFG 七个活动，各活动的历时估算和活动间的逻辑关系如下表所示,活动 C 的总浮动时间是（）天，该项目工期是（）天。

活动名称	活动历时（天）	紧前活动
A	2	-
B	4	A
C	5	A
D	6	A
E	4	B
F	4	C、D
G	3	E、F

(37) A.0 B.1 C.2 D.3

(38) A.13 B.14 C.15 D.16

【试题 67】---2018 上真题 66-67

67、某项工程的活动明细如下表（时间：周；费用：万元）

活动	紧前	正常进度		赶工	
		所需时间	直接费用	所需时间	直接费用
A	--	3	10	2	15
B	A	8	15	6	17
C	A	4	12	3	13
D	C	5	8	3	11
项目间接费用每周需要 1 万元					

项目总预算由原先的 60 万元增加到 63 万元，根据上表，在预算约束下该工程最快能完成时间为（66）周，所需项目总费用为（67）万元

(66) A.9 B.8 C.14 D.12

(67) A.60 B.64 C.56 D.45

【试题 68】---2018 上真题 68-69

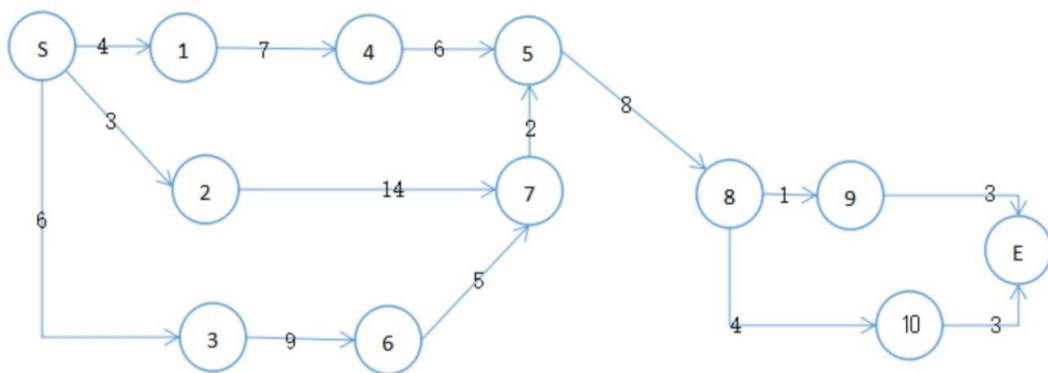
68、某项目由并行的 3 个活动甲、乙和丙组成，为活动甲分配 3 人 5 天可以完成，活动乙分配 6 人 7 天可以完成，活动丙分配 4 人 2 天可以完成，活动完成后人员可再调配、在此情况下，项目最端工期为（）天，此时人员最少配置为（）

(68) A.6 B.7 C.8 D.9

(69) A.6 B.9 C.10 D.13

【试题 69】---2018 下真题 38-39

69、项目经理为某政府网站改造项目制作了如下双代号网络图（单位：天），该项目的总工期为（）天。在项目实施的过程中，活动 2-7 比计划提前了 2 天，8-10 活动的实际工期是 3 天，活动 6-7 的工期增加了 3 天，判断对项目总工期的影响:（）



(38) A.40 B.37 C.34 D.32

(39) A.没有影响 B.增加了 2 天 C.增加了 3 天 D.增加了 4 天

七、项目成本管理

【试题 1】---2005 上真题 37

1、当评估项目的成本绩效数据时，根据数据与基线的偏差程度将作出不同的反应。例如，10%的偏差可能不需作出反应，而 100%的偏差将需要进行调查，对成本偏差的判断会使用（1）

（1）A. 成本基准计划 B. 变更管理计划 C. 绩效衡量计划 D. 偏差管理计划

【试题 2】---2005 上真题 38

2、如果在挣值分析中，出现成本偏差 $CV < 0$ 的情况，说法正确的是（2）

（2）A. 项目成本超支 B. 不会出现计算结果 C. 项目成本节约 D. 成本与预算一致

【试题 3】---2005 上真题 39

3、进行项目绩效评估时通常不会采用（3）

（3）A. 偏差分析 B. 趋势分析 C. 挣值分析 D. 因果分析

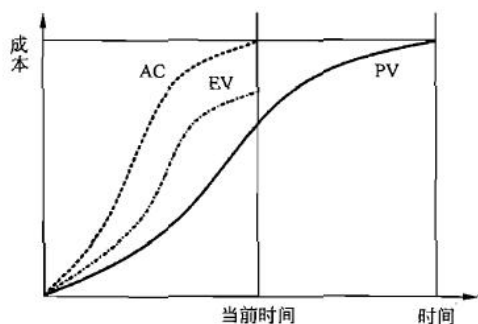
【试题 4】---2005 上真题 40

4、每次项目经理会见其所负责的赞助商，赞助商都强调对该项目进行成本控制的重要性，她总是询问有关成本绩效的情况，如哪些预算实现了，哪些预算没有时间，为了回答她的问题，项目经理应该提供（4）

（4）A. 成本绩效报告 B. 绩效衡量图表 C. 资源生产力分析 D. 趋势分析统计数据

【试题 5】---2005 下真题 36~37

5、项目经理小张对自己正在做的一个项目进行成本挣值分析后，画出了如下所示的一张图，当前时间为图中的检查日期。根据该图小张分析:该项目进度(36)，成本(37)。



- (36) A. 正常 B. 落后 C. 超前 D. 无法判断
(37) A. 正常 B. 超支 C. 节约 D. 无法判断

【试题6】---2005 下真题 38

6、有关成本基准计划的描述，不正确的是（6）。

- (6) A. 它是用来量度与监测项目成本绩效的按时间分段预算
B. 许多项目，可能有多个成本基准，以便度量项目成本绩效的各个方面
C. 它是成本估算阶段的产物
D. 现金流预测是度量支出的成本基准之一

【试题7】---2006 下真题 26

7、如果项目实际进度比计划提前 20%，实际成本只用了预算成本的 60%，首先应该（7）。

- (7) A. 重新修订进度计划 B. 给项目团队加薪，开表彰大会
C. 重新进行成本预算 D. 找出与最初计划产生差别的原因

【试题8】---2006 下真题 37

8、项目经理小张对自己正在做的一个项目进行挣值分析后，发现 $CPI > 1$ ，则可以判断该项目（8）。

- (8) A. 进度超前 B. 进度落后 C. 成本超支 D. 成本节约

【试题9】---2006 下真题 38

9、一般将成本管理划分为成本估算、成本预算、成本控制几个过程。以下关于成本预算的描述，不正确的是（9）。

- (9) A. 当项目的具体工作无法确定时，无法进行成本预算
B. 成本基准计划可以作为度量项目绩效的依据
C. 管理储备是为范围和成本的潜在变化而预留的预算，因此需要体现在项目成本基线里
D. 成本预算过程完成后，可能会引起项目管理计划的更新

【试题 10】---2006 下真题 39

10、根据下表提供的数据，（10）最有可能在时间和成本的约束内完成。

项目	PV	EV	AC
甲	1200	900	700
乙	1200	700	900
丙	1200	900	1000

（10）A. 项目甲 B. 项目乙 C. 项目丙 D. 项目甲和项目乙。

【试题 11】---2007 下真题 39

11、项目经理可以控制（11）。

（11）A. 审计成本 B. 沉没成本 C. 直接成本 D. 间接成本

【试题 12】---2007 下真题 40

12、项目经理认为到目前为止的费用在某种程度上是项目将发生的剩余工作所需成本的指示器，则 EAC 的公式为（12）。

（12）A. $EAC=AC+(BAC-EV)/CPI$ B. $EAC=AC+ETC$
C. $EAC=AC+BAC-EV$ D. $EAC=AC+EV$

【试题 13】---2007 下真题 54

13、某高校校园网建设的一个项目经理，正在估算该项目的成本，此时尚未掌握项目的全部细节。项目经理应该首先采用的成本估算方法是（13）。

（13）A. 类比估算法 B. 自下而上估算法 C. 蒙特卡罗分析 D. 参数模型

【试题 14】---2008 上真题 54

14、以下关于成本估算的说法错误的是（14）。

（14）A. 成本一般用货币单位（人民币、美元、欧元、日元）来表示
B. 针对项目使用的所有资源来估算计划活动成本
C. 一般不考虑关于风险应对方面的信息
D. 估算完成每项计划活动所需的资源的近似成本

【试题 15】---2008 上真题 55

15、以下关于成本基准特点的叙述中,不正确的是（15）。

（15）A. 按时间分段计算，用做度量和监督成本绩效的基准
B. 成本基准反映整个项目生命期的实际成本支出
C. 按时段汇总估算的成本编制而成
D. 通常以 S 曲线的形式表示

【试题 16】---2008 上真题 57

16、下表为同时开展的 4 个项目在某个时刻的计划值 PV、实际成本 AV 和挣值 EV，该时刻成

本超出最多的项目和进度最为落后的项目分别是（16）。

项目	PV	AC	EV	CV	SPI
1	10000	11000	10000		
2	9000	7200	6000		
3	8000	8000	8000		
4	10000	7000	5000		

- (16) A. 项目 1, 项目 1 B. 项目 3, 项目 2
C. 项目 4, 项目 4 D. 项目 2, 项目 4

【试题 17】---2008 下真题 45-46

17、某正在进行中的项目，当前的 PV=2200 元、EV=2000 元、AC=2500 元，当前项目的 SV 和项目状态是（45），该项目的 CPI 和成本绩效是（46）。

- (45) A. -300 元;项目提前完成 B. +200 元; 项目提前完成
C. +8000 元; 项目按时完成 D. -200 元; 项目比原计划滞后
(46) A. 0. 20; 实际成本与计划的一致 B. 0. 80; 实际成本比计划成本要低
C. 0. 80; 实际成本超出了计划成本 D. 1. 25; 实际成本超出了计划成本

【试题 18】---2009 上真题 55

18、关于系统建设项目成本预算，下列说法中不正确的是（18）。

- (18) A. 成本总计、管理储备、参数模型和支出合理化原则用于成本预算
B. 成本基准计划是用来衡量差异和未来项目绩效的
C. 成本预算过程对现在的项目活动及未来的运营活动分配资金
D. 成本基准计划计算的是项目的预计成本

【试题 19】---2009 上真题 70

19、超出项目经理控制的成本增加因素，除了存款利率、贷款利息和税率外，还包括（19）。

- (19) A. 项目日常开支的速度和生产率 B. 项目日常开支的速度和工期拖延
C. 项目补贴和加班 D. 原材料成本和运输成本

【试题 20】---2009 下真题 35

20、（20）不是项目成本估算的输入。

- (20) A. 项目进度管理计划 B. 项目管理计划 C. 项目成本绩效报告 D. 风险事件

【试题 21】---2009 下真题 36

21、（21）不是成本估算的方法。

- (21) A. 类比法 B. 确定资源费率 C. 工料清单法 D. 挣值分析法

【试题 22】---2009 下真题 57

22、下列选项中，项目经理进行成本估算时不需要考虑的因素是（22）。

- (22) A. 人力资源 B. 工期长短 C. 风险因素 D. 盈利

【试题 23】---2009 下真题 58

23、项目甲、乙、丙、丁的工期都是三年，在第二年末其挣值分析数据如下表所示，按照趋势最早完工的应是一（23）。

项目	预算总成本	PV	EV	AC
甲	1400	1200	1000	900
乙	1400	1200	1100	1200
丙	1400	1200	1250	1300
丁	1400	1200	1300	1200

(23) A. 甲 B. 乙 C. 丙 D. 丁

【试题 24】---2009 下真题 59

24、某项目成本偏差（CV）大于 0，进度偏差（SV）小于 0，则该项目的状态是（24）。

(24) A. 成本节省、进度超前 B. 成本节省、进度落后
C. 成本超支、进度超前 D. 成本超支、进度落后

【试题 25】---2010 上真题 57

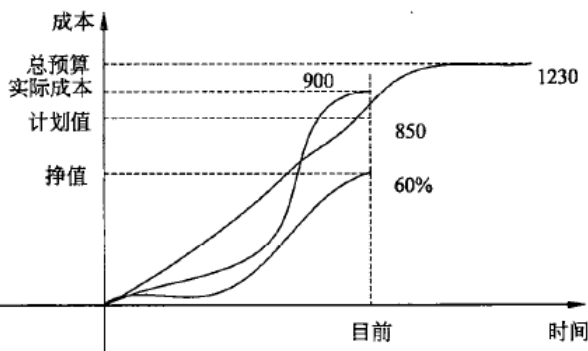
25、项目 I、II、III、IV 的工期都是三年，在第二年末其挣值分析数据如下表所示，按照趋势最早完工的应是项目（25）。

项目	预算总成本	EV	PV	AC
I	1500	1000	1200	900
II	1500	1300	1200	1300
III	1500	1250	1200	1300
IV	1500	1100	1200	1200

(25) A. I B. II C. III D. IV

【试题 26】---2010 上真题 58

26、已知某综合布线工程的挣值曲线如下图所示：总预算为 1230 万元，到目前为止已支出 900 万元，实际完成了总工作量的 60%，该阶段的预算费用是 850 万元。按目前的状况继续发展，要完成剩余的工作还需要（26）万元。



(26) A. 330 B. 492 C. 600 D. 738

【试题 27】---2010 上真题 59

27、对于系统集成企业而言，在进行项目核算时，一般将（27）列入项目生命周期期间发生的直接成本。

- ①可行性研究费用 ②项目投标费用③监理费用 ④需求开发费用
⑤设计费用 ⑥实施费用⑦验收费用

(27) A. ①②④⑤⑥⑦ B. ①③④⑤⑥⑦ C. ④⑤⑥⑦ D. ②④⑤⑥⑦

【试题 28】---2011 上真题 60

28、某项目计划分为立项、实施和运维三个阶段。财务部给该项目的预算金额不超过 80 万元。项目经理估算立项阶段的成本为 20 万元，实施阶段的成本为 50 万元，运维阶段的成本为 30 万元。若用自底向上法对该项目的成本进行估算，则估算值应为（28）万元。

(28) A. 70 B. 80 C. 90 D. 100

【试题 29】---2011 上真题 61

29、项目计划工期为 4 年，预算总成本为 800 万元。在项目的实施过程中，通过对成本的核算和有关成本与进度的记录得知，开工后第 2 年末实际成本发生额为 200 万元，所完成工作的计划预算成本额为 100 万元。与项目预算成本比较可知：当工期过半时，项目的计划成本发生额应该为 400 万元。此时如果不采取任何纠正措施，照此速度发展下去，那么到开工后第 4 年末项目会出现（29）万元的成本超支。

(29) A. 50 B. 100 C. 200 D. 400

【试题 30】---2011 下真题 37

30、（30）不属于项目成本预算的输入。

(30) A. 项目范围说明书 B. 工作分解结构 C. 项目资金需求 D. 项目进度计划

【试题 31】---2011 下真题 38

31、某大型项目进行到两年时，使用挣值法所需要的三个中间变量的数值分别是：计划值 PV 为 400 万元，实际成本 AC 为 200 万元，挣值 EV 为 100 万元。基于该项目的成本偏差，下列描述正确的是（38），基于该项目的成本绩效指数，下列描述中正确的是（39）。

- (38) A. 项目成本偏差为负且项目处于超支状态
B. 项目成本偏差为正且项目处于超支状态
C. 项目成本偏差为负且项目处于成本节约状态
D. 项目成本偏差为正且项目处于成本节约状态

- (39) A. 成本绩效指数小于 1 且实际发生的成本是预算成本的 2 倍
B. 成本绩效指数大于 1 且实际发生的成本是预算成本的一半
C. 成本绩效指数小于 1 且实际发生的成本是预算成本的一半
D. 成本绩效指数大于 1 且实际发生的成本是预算成本的 2 倍

【试题 32】---2011 下真题 54

32、（32）不属于成本管理过程

(32) A. 资源计划过程 B. 成本估计过程 C. 成本预算过程 D. 合同评审过程

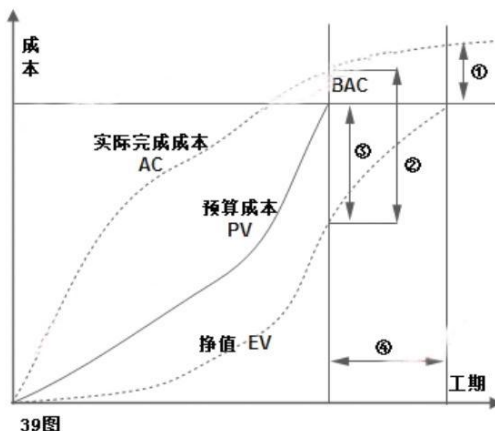
【试题 33】---2011 下真题 57

33、某项目的工期为 40 周，每周可以使用 12 个工时。若用于完成该项目所有活动的资源只有 192 个工时，则此时项目资源使用率为 (33)。

(33) A. 0.2 B. 0.4 C. 0.8 D. 1

【试题 34】---2012 上真题 39

34、根据下图，表示竣工费用超支情况的是 (34) 。



(34) A. ① B. ② C. ③ D. ④

【试题 35】---2012 上真题 60

35、项目经理刚刚完成一个小项目的启动阶段，开始步入计划编制阶段，这时，公司主管经营的副总经理向项目经理索要项目预算和成本基准计划。该项目经理较恰当的回答 (35)

(35) A. 可以在项目章程中找到项目预算，项目章程刚刚做完
B. 在计划编制阶段完成之前，项目预算和基准计划是不能最终确定的
C. 项目计划将不包括项目预算和基准计划，这是个小项目
D. 在制定项目计划之前不可能完成估算

【试题 36】---2012 上真题 61

36、某信息系统集成项目的预算为5050000 元，工期6 周。某时间点，该项目花了1550000 元完成了预计要花1690000 元的工作，而计划成本是2110000 元。则该项目的实际成 (36)

(36) A. 低于预算 B. 超出预算 C. 符合预算 D. 提供的信息不足，无法判断

【试题 37】---2012 上真题 62

37、小李所负责的项目已经完成了20% 。最近一次的挣值分析结果显示，成本绩效指数 (CPI) 为 0.67，进度绩效指数 (SPI) 为0.87。在这种情况下，小李应该 (37)

(37) A. 实施额外的资源计划编制，增加资源，并且在需要的时候进行超时工作，以完成已预算好的工作量
B. 为进度重新设定基准，然后使用蒙特卡罗分析

- C. 实施风险应对审计以帮助控制风险
- D. 更新风险的识别、定性风险分析和定量风险分析

【试题 38】---2012 下真题 39

38、一个自动化设计团队应该熟悉最新的自动装配技术。团队可通过一系列的途径得到这种知识。它可以雇佣一个专门的项目问题专家，可以请一个顾问，可以将一个现有的工程师送去参加一个有关机器人的讲座或者请一个制造部门的人加入团队。每一种方法的相关成本必须在项目计划中给予考虑。这显示了（38）的重要性。

- （38）A. 在完成活动定义前完成资源计划
- B. 保证一个资源分配矩阵被准备好并用作控制工具
- C. 通过活动资源估计和成本估计来准确地调整资源计划
- D. 将资源计划用作挣值的输入值

【试题 39】---2012 下真题 49

39、项目由15个单独的子项目构成，为了便于管理，公司为这个项目成立了一个项目管理办公室（PMO），且给这个办公室配备了一个项目管理信息系统，这个系统要包括所有与项目有关的信息，并且系统中的数据可以随时更新，要完成这个管理信息系统，需要收集这15个项目所有工作的相关信息，这些信息构成了（39）的全部内容。

- （39）A. 项目会计表
- B. 工作分解结构（WBS）词典
- C. 工作分解结构（WBS）模板
- D. 挣值管理报告

【试题 40】---2012 下真题 53

40、为了加强预算控制，成本估算建设在WBS的（40）层进行。

- （40）A. 最高
- B. 最低
- C. 核心
- D. 第三

【试题 41】---2012 下真题 54

41、在（41）情况下，可使用储备金

- （41）A. 需要添加额外资金以弥补初始预算
- B. 当协商劳动合同时，潜在劳动力价格会发生波动
- C. 确定发生了预算的问题但没有估计完全
- D. 当客户要求项目高质量完成时

【试题 42】---2012 下真题 55

42、某项目通过提高信息表、物流、资金流速度，使得资金占用降低10%，按目前8.58亿流动资金，5%年利率计算，该项目经济收益约为（42）万元。

- （42）A. 600
- B. 400
- C. 800
- D. 300

【试题 43】---2013 上真题 35

43、为工作包监理控制账户，并根据“账户编码”分配标记号是创建工作分解结构的最后步骤，控

制账户（43）。

- (43) A. 不是构成汇总成本、进度和资源信息的单位
B. 是一种控制点，项目的范围、成本和进度在该点被整合
C. 是设置在工作分解结构的特定技术节点
D. 只包括一个工作包

【试题 44】---2013 上真题 57

44、分析成本构成结果，找出各种可以相互替代的成本，协调各种成本之间的关系，属于（44）的内容。

- (44) A. 识别的分析项目成本构成科目 B. 成本估算 C. 成本预算 D. 成本审评

【试题 45】---2013 上真题 58

45、项目经理在某项目实施阶段的中期发现，由于未预料到的变更，项目经费要花光了，此时应（45）。

- (45) A. 对项目进行赶工或快速跟进 B. 重新评估风险分析结果和应急资金
C. 要求对项目预算做变更 D. 使用不对项目收费的资源

【试题 46】---2013 下真题 36

46、项目经进要对 WBS 中标号为 2.2.3 号的工作包设定一个控制点，以便对其成本、进度、质量进行监控，再次比较适用设定一个（46）

- (46) A. WBS 字典 B. 控制账户 C. 账户编码 D. 活动基线

【试题 47】---2013 下真题 39

47、在进行挣值管理时。如果实际进度点位于 PV 曲线的左侧，则该点与 PV 曲线的垂直距离表示实际进度比计划进度（47）

- (47) A. 超前完成时间 B. 拖后的时间 C. 超额完成的任务 D. 拖欠的任务量

【试题 48】---2013 下真题 57

48、某软件开发项目，预算为 40 万无，计划在 40 个工作日内完成，当项目进行到第 10 个工作日时，项目经进对项目进行了绩效评估，结果是：项目完成当期计划进度的 70%，花费 23 万，按此绩效还需投入（48）万才能完成项目

- (48) A. 10 B. 12 C. 19 D. 21

【试题 49】---2013 下真题 58

49、某项目计划工期为 4 年，投资总成本为 800 万，在项目实施过程中，通过对成本的核算和有关成本与进度的记录通知，开工后两年末实际成本发生额为 200 万，所完成工作的计划预算成本额为 100 万，与项目预算成本比较可知，当工期过半时，项目的计划成本发生预算应该为 400 万，该项目成本绩效指数 CPI 为百分之（49）

- (49) A. 50 B. 25 C. 12.5 D. 10

【试题 50】---2014 上真题 50

50、项目 I、II、III、IV 的工期都是三，在第二年末其挣值分析数据如下表所示。按此趋势，项目（50）应最早完工。

项目	项目总成本	EV	PV	AC
I	1500	1000	1200	900
II	1500	1300	1200	1300
III	1500	1250	1200	1300
IV	1500	1100	1200	1200

(50) A. I B. II C. III D. IV

【试题 51】---2014 上真题 57

51、项目成本控制是指（51）

- (51) A.对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断
- B.预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平
- C.确定各个成本项比预计要达到的目标成本的降低额和降低度
- D.在项目过程中，对形成成本的要素进行监督和调节

【试题 52】---2014 下真题 58

52、某项目被分解成 10 项工作，每项工作的预计花费为 10 万元，工期为 10 个月，按照进度计划，前三个月应该完成其中的 3 项工作，但是到第三个月底的时候，项目实际只完成了 2 项工作，实际花费为 30 万元。项目经理采用了挣值分析的方法对该项目的绩效情况进行了分析，以下结论中，（52）是正确的。

(52) A. 根据预算，前三个月的计划成本为 30 万元，实际花费也是 30 万元，说明项目的成本控制的还不错，只是进度上有滞后

B. 如果该项目按此成本效率执行下去，到整个项目完成时，实际花费的成本将超过预算 50%

C. 如果该项目不采取任何措施继续执行下去，实际的完工工期将会超期 1 个月

D. 该项目目前的绩效状况不理想，但只要继续采用挣值分析的方法对项目进行监控，将会有效的防止成本超支

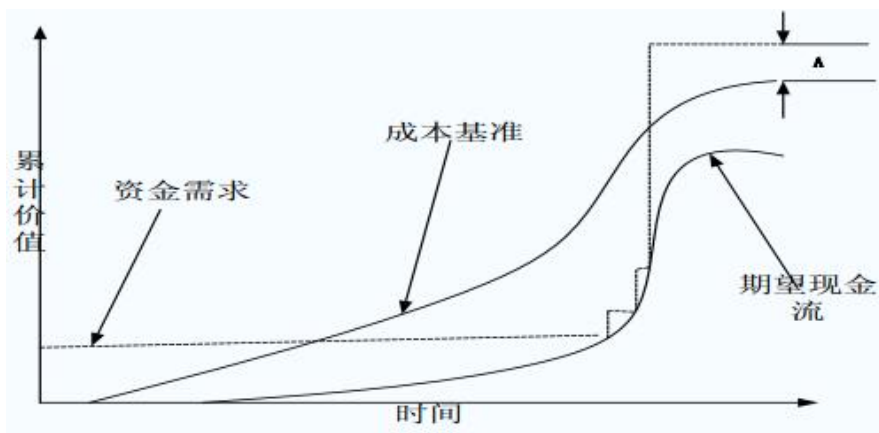
【试题 53】---2014 下真题 59

53、项目中每个成员都负有成本责任，以下关于成本控制对项目人员要求的叙述中，（53）是不正确的。

- (53) A. 正确理解和使用成本控制信息
- B. 具有成本愿望和成本意识
- C. 关心成本控制的结果
- D. 成本控制是个人活动

【试题 54】---2015 上真题 57

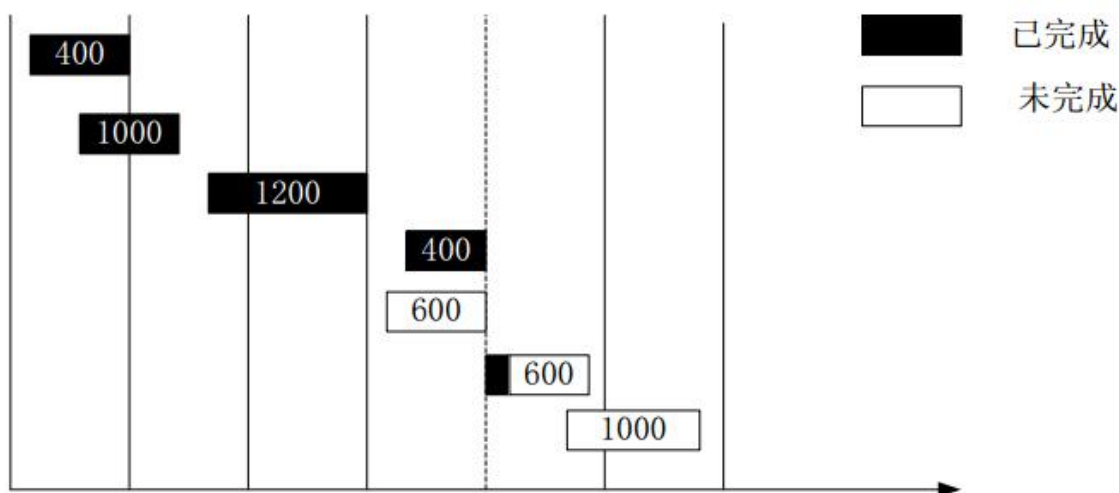
54、成本基准是用来度量与检测项目成本绩效的按时间分段预算，下图中给出了某项目期望现金流、成本基准、资金需求情况，图中区间 A 应为（）。



- A.管理储备 B.成本偏差 C.进度偏差 D.超出的成本

【试题 55】---2015 上真题 58

55、假设某项目任务已进行了充分细化分解，任务安排及完成情况如下图，已获价值适用 50/50 规则（活动开始执行即获得一半价值），则下图中项目监控点的 PV、EV、BAC 分别为（）。



- A.PV=4200、EV=3000、BAC=5200 B.PV=4200、EV=3300、BAC=4600
C.PV=3600、EV=3300、BAC=5200 D.PV=3600、EV=3600、BAC=4600

【试题 56】---2015 上真题 59

56、以下关于项目成本控制的叙述中，（）是不正确的。

- A.成本控制可提前识别可能引起项目成本基准变化的因素，并对其进行影响
B.成本控制的关键是经常并及时分析项目成本绩效
C.成本控制的单位一般为项目的具体活动
D.进行成本控制是要防范因成本失控产生的各种可能风险

【试题 57】---2015 下真题 57~58

57、某项目包含 A.B.C 三项主要活动，项目经理在成本估算时采用自下而上的估算方法，分别估算出三项活动的成本分别为 13 万元,23 万元和 8 万元,同时为了应对未来可能遇到的不确定因素，预留了 10 万元的管理储备，同时为每个活动预留了 2 万元的准备金，该项目的总预算为（1）万元。项目进行到第二个月时，实际花费为 20 万元，完成总工作量的 30%。如果项目按照当前的绩效继续进行下去，预测项目的完工尚需成本 ETC 约为（2）万元

- (1) A.44 B.54 C.60 D.50
(2) A.46.7 B.40.7 C.45 D.46

【试题 58】---2016 上真题 43

58、成本管理分为成本估算、成本预算和成本控制三个过程。以下关于成本预算的叙述中，不正确的是（）。

- (58) A. 成本预算过程完成后，可能会引起项目管理计划的更新
B. 管理储备视为范围和成本的潜在变化而预留的预算，需要体现在项目成本基线里
C. 成本基准计划可以作为度量项目绩效的依据
D. 成本基准按时间分段计算，通常以 S 曲线的形式表示

【试题 59】---2016 上真题 44

59、项目进行到某阶段时，项目经理进行绩效分析，计算出 CPI 值为 1.09，这表示（）。

- (59) A. 每花费 109 元人民币，只创造相当于 100 元的价值
B. 每花费 100 元人民币，只创造相当于 109 元的价值
C. 项目进展到计划进度的 109%
D. 项目超额支出 9%的成本

【试题 60】---2016 上真题 45

60、下表是项目甲、乙、丙三个项目的进度数据，则（）最有可能在成本的约束内完成。

项目	PV	EV	PV
甲	15000	8000	5000
乙	15000	8000	8000
丙	15000	8000	9000

- (60) A. 项目甲 B. 项目乙 C. 项目丙 D. 项目甲和项目丙

【试题 61】---2016 上真题 58

61、成本控制过程主要内容不包括（）。

- (61) A. 将目的成本分配到项目的各项具体工作上
B. 识别可能引起项目成本基准计划发生变动的因素，并对这些因素施加影响
C. 对发生成本偏差的工作包实施管理，有针对性地采取纠正措施
D. 对项目的最终成本进行预测

【试题 62】---2016 下真题 56

62、项目经理负责对项目进行成本估算。下述表格是依据某项目分解的成本估算表，该项目总成本估算是（）万元。

表 1：研发阶段成本估算表

研发阶段	需求调研	需求分析	项目策划	概要设计	详细设计	编码	系统测试	其他	合计
占研发比例	3%	4%	5%	5%	10%	15%	13%	9%	100%
阶段工作量（万元）	7	9	11	11	22	112	28	20	220

表 2：项目成本估算表

项目	研发阶段	项目管理	质量保证	配置管理	其他	合计
占项目比例	84%	7%	4%	3%	2%	100%
工作量（万元）	220					

(62) A.184 B.219 C.262 D.297

【试题 63】---2016 下真题 58

63、项目经理小李对自己的项目采用挣值法进行分析后，发现 $SPI > 1$ 、 $CPI < 1$ ，则该项目（）。

- (63) A.进度超前，成本节约 B.进度超前，成本超支
C.进度延后，成本节约 D.进度延后，成本超支

【试题 64】---2017 上真题 70

64、项目经理在运行预算方案编制时，收集到的基础数据如下：工作包的成本估算为 40 万元；工作包的应急储备金为 4 万元；管理储备金为 2 万元。该项目的成本基准是（）万元。

- A.40 B.44 C.42 D.46

【试题 65】---2017 下真题 58-60

65、某系统集成项目包含了三个软件模块，现在估算项目成本时，项目经理考虑到其中的模块 A 技术成熟，已在以前类似项目中多次使用并成功交付，所以项目经理忽略了 A 的开发成本，只给 A 预留了 5 万元，以防意外发生。然后估算了 B 的成本为 50 万元，C 的成本为 30 万元，应急储备为 10 万元，三者集成成本为 5 万元，并预留了项目的 10 万元管理储备。如果你是项目组成员，该项目的成本基准是（58）万元，项目预算是（59）万元，项目开始执行后，当项目的进度绩效指数 SPI 为 0.6 时，项目实际花费 70 万元，超出预算 10 万元，如果不加以纠偏，请根据当前项目进展，估算该通目的完工估算值（EAC）为（60）万元

- (58) A. 90 B. 95 C. 100 D. 110
(59) A. 30 B. 95 C. 100 D. 110
(60) A. 64 B. 134 C. 194.4 D. 124.4

【试题 66】---2018 上真题 58

66、（）不属于制定预算过程的输出。

- A.成本基准 B.范围基准 C.项目资金需求 D.更新的活动成本估算

【试题 67】---2018 上真题 59

67、某信息系统集成项目计划 6 周完成，项目经理就前 4 周的项目进展情况进行分析情况如下，项目的成本执行指数 CPI 为（）。

周	计划投入成本值(元)	实际投入成本值(元)	完成百分比
1	1000	1000	100%
2	3000	2500	100%
3	8000	10000	100%
4	13000	15000	90%
5	17000		
6	19000		

A.0.83 B.0.87 C.0.88 D.0.95

【试题 68】---2018 下真题 58

68、（）利用历史数据之间的统计关系和其他变量，来进行项目工作的成本估算。

A.类比估算 B.参数估算 C.自下而上估算 D.三点估算

【试题 69】---2018 下真题 59

69、成本预算的输入不包括（）

A.资源日历 B.风险登记册 C.协议 D.成本基准

【试题 70】---2018 下真题 60

70、控制成本过程输出，不包括（）

A.项目资金需求 B.项目文件更新 C.工作绩效信息 D.成本预测

八、项目质量管理

【试题 1】---2005 上真题 41

1、利用缺陷分布评估来指导纠错行动，这是（1）的要求

（1）A. 趋势分析 B. 项目检查 C. 项目控制 D. 帕累托分析（pareto）

【试题 2】---2005 上真题 42

2、质量控制非常重要，但是进行质量控制也需要一定的成本，（2）可以降低质量控制的成本。

（2）A. 进行过程分析 B. 使用抽样统计 C. 对全程进行监督 D. 进行质量审计

【试题 3】---2005 下真题 40

3、在项目质量管理中，质量计划编制阶段的输出结果包括（3）。

（3）A. 质量管理计划、质量度量指标、建议的预防措施、质量检查单、过程改进计划
 B. 质量管理计划、质量度量指标、质量检查单、过程改进计划、更新的项目管理计划
 C. 质量度量指标、质量检查单、过程改进计划、项目管理计划
 D. 质量管理计划、质量度量指标、建议的预防措施、过程改进计划、更新的项目管理计划

【试题4】---2005 下真题 41

4、某 ERP 系统投入使用后，经过一段时间，发现系统变慢，进行了初步检测之后，要找出造成该问题的原因，最好采用（4）方法。

- （4）A. 质量审计 B. 散点图 C. 因果分析图 D. 统计抽样

【试题5】---2006 下真题 40

5、（5）是质量计划编制过程常用的工具和技术。

- （5）A. 因果分析 B. 基准分析 C. 质量检查单 D. 蒙特卡罗分析

【试题6】---2006 下真题 41

6、关于项目质量管理的叙述，（6）是错误的。

- （6）A. 项目质量管理必须针对项目的管理过程和项目产品
B. 项目质量管理过程包括质量计划编制，建立质量体系，执行质量保证
C. 质量保证是一项管理职能，包括所有为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的有计划的活动、系统的活动
D. 变更请求也是质量保证的输入之一

【试题7】---2006 下真题 42

7、关于常用质量术语的理解中，不正确的是（7）。

- （7）A. 预防是把错误排除在过程之前 B. 检查是把错误排除在产品交付之前
C. 随机原因是指导异常事件 D. 如果过程状态超出了控制限度，则应调整过程

【试题8】---2007 下真题 11

8、CMMI 提供了两种模型表述方式：“连续式”和“阶段式”。以下说法中正确的是（8）。

- （8）A. 前者可以描述项目管理能力成熟度，后者可以描述组织能力成熟度
B. 前者可以描述软件开发能力成熟度，后者可以描述项目管理能力成熟度
C. 前者可以描述项目管理的能力成熟度，后者可以描述组织能力成熟度
D. 前者可以描述过程能力成熟度，后者可以描述组织能力成熟度

【试题9】---2008 上真题 5

9、CMM 是美国卡内基梅隆大学软件工程研究所开发的（软件）能力成熟度模型，其中（9）强调软件开发过程稳定性与项目量化管理。

- （9）A. 可重复级 B. 已定义级 C. 已管理级 D. 持续优化级

【试题10】---2008 上真题 6

10、在软件质量模型中，比较有代表性的有 McCall 提出的软件质量模型。在这个质量模型中，软件的质量特性被分成了三组，即产品转移、产品修改和（10）。

- （10）A. 产品开发 B. 产品销售 C. 产品升级 D. 产品运行

【试题 11】---2008 上真题 56

11、有关质量计划的编制，（11）是正确的。

- （11）A. 在整个项目的生命周期，应当定期进行质量计划的编制工作
- B. 编制质量计划是编制范围说明书的前提
- C. 仅在编制项目计划时，进行质量计划的编制
- D. 在项目的执行阶段，不再考虑质量计划的编制

【试题 12】---2008 上真题 58

12、下面是管理项目时可能出现的四种风险。从客户的角度来看，如果没有管理好（12），将会造成最长久的影响。

- （12）A. 人力资源风险 B. 进度计划风险 C. 费用风险 D. 质量风险

【试题 13】---2008 上真题 59

13、为了让客户对项目团队提供的软件产品的功能满意，项目经理让客户在一份文档上签字以便确认，这份文档是（13）。

- （13）A. 技术规范 B. 测试规范 C. 用户手册 D. 质量保证计划

【试题 14】---2008 上真题 60

14、A 公司为某项目的总承包商，小江为该项目的项目经理，A 公司有一个比较弱的质量方针，参与该项目的其他公司没有质量方针。小江应该（14）。

- （14）A. 用 A 公司的质量方针，因为 A 公司是总承包商
- B. 不考虑项目质量方面的事情，因为多数公司都没有质量方针
- C. 与来自各个公司的核心成员一起制定这个项目的质量方针，同时不告诉任何其他人以消除负面反应
- D. 从所有参与该项目的公司中寻找支持来建立一个质量计划

【试题 15】---2008 上真题 61

15、关于质量计划与质量体系之间的描述，正确的是（15）。

- （15）A. 质量计划是为具体产品、项目、服务或合同准备的
- B. 质量体系是为具体产品、项目、服务或合同准备的
- C. 质量体系由单个组织实体采用，通常是质量保证部门
- D. 质量计划并非组织管理系统的一个组成部分

【试题 16】---2008 下真题 35

16、根据《GB/T19000-ISO9000（2000）》的定义，质量管理是指确立质量方针及实施质量方针的全部职能及工作内容，并对其工作效果进行（16）的一系列工作。

- （16）A. 考核和评价 B. 评价和记录 C. 预测和评价 D. 评价和改进

【试题 17】---2008 下真题 36

17、在质量管理的 PDCA 循环中，P 阶段的职能包括（17）等。

- (17) A. 确定质量改进目标，制定改进措施
B. 明确质量要求和目标，提出质量管理方案
C. 采取应急措施，解决质量问题
D. 规范质量行为，组织质量计划的部署和交底

【试题 18】---2008 下真题 37

18、项目质量的形成过程，体现了从目标决策到目标细化再到目标实现的过程，而质量目标的决策是 (18) 的职能。

- (18) A. 建设单位 B. 设计单位 C. 监理单位 D. 项目总承包单位

【试题 19】---2008 下真题 38

19、项目质量管理的质量基准和过程改进计划等管理文件或手册，是承担该项目实施任务各方应共同遵循的管理依据，它在 (19) 过程中形成。

- (19) A. 制定系统质量管理体系 B. 编制系统质量管理计划
C. 分析系统质量管理界面 D. 明确系统质量管理网络

【试题 20】---2009 上真题 48~50

20、软件质量强调三个方面的内容：(48) 是测试软件质量的基础；(49) 定义了一组用于指导软件开发方式的准则；(50) 间接定义了用户对某些特性的需求。

- (48) A. 软件需求 B. 软件分析 C. 软件设计 D. 软件实现
(49) A. 开发文档 B. 开发标准 C. 维护手册 D. 用户手册
(50) A. 功能需求 B. 非功能需求 C. 期望需求 D. 质量属性需求

【试题 21】---2009 上真题 56

21、下述有关项目质量保证和项目质量控制的描述不正确的是 (21)。

- (21) A. 项目管理班子和组织的管理层应关注项目质量保证的结果
B. 测试是项目质量控制的方法之一
C. 帕累托图通常被作为质量保证的工具或方法，而一般不应用于质量控制方面
D. 项目质量审计是项目质量保证的技术和方法之一

【试题 22】---2009 下真题 47

22、在质量规划中，(22) 是一种统计分析技术，可用来帮助人们识别并找出哪些变量对项目结果的影响最大。

- (22) A. 成本/效益分析 B. 基准分析 C. 实验设计 D. 质量审计

【试题 23】---2009 下真题 48

23、以下有关质量保证的叙述，错误的是 (23)。

- (23) A. 质量保证主要任务是识别与项目相关的各种质量标准
B. 质量保证该贯穿整个项目生命期

- C. 质量保证给质量的持续改进过程提供保证
- D. 质量审计是质量保证的有效手段

【试题 24】---2009 下真题 49

24、下列选项中，不属于质量控制工具的是（24）。

- （24）A. 甘特图 B. 趋势分析 C. 控制图 D. 因果图

【试题 25】---2010 上真题 11

25、软件能力成熟度（CMM）模型提供了一个框架，将软件过程改进的进化步骤组织成 5 个成熟等级，为过程不断改进奠定了循序渐进的基础。由低到高 5 个等级命名为（25）。

- （25）A. 初始级、可重复级、已定义级、已管理级、优化级
B. 初始级、已定义级、可重复级、已管理级、优化级
C. 初始级、可重复级、已管理级、已定义级、优化级
D. 初始级、已定义级、已管理级、可重复级、优化级

【试题 26】---2010 上真题 47

26、质量计划的工具和技术不包括（26）。

- （26）A. 成本分析 B. 基准分析 C. 质量成本 D. 质量审计

【试题 27】---2010 上真题 48

27、某企业承担一个大型信息系统集成项目，在项目过程中，为保证项目质量，采取了以下做法，其中（27）是不恰当的。

- （27）A. 项目可行性分析、系统规划、需求分析、系统设计、系统测试、系统试运行等阶段均采取了质量保证措施
B. 该项目的项目经理充分重视项目质量，兼任项目 QA
C. 该项目的质量管理计划描述了项目的组织结构、职责、程序、工作过程以及建立质量管理所需要的资源
D. 要求所有与项目质量相关的活动都要把质量管理计划作为依据

【试题 28】---2010 上真题 49

28、某企业针对实施失败的系统集成项目进行分析，计划优先解决几个引起缺陷最多的问题。该企业最可能使用（28）方法进行分析。

- （28）A. 控制图 B. 鱼骨图 C. 帕累托图 D. 流程图

【试题 29】---2010 下真题 47

29、在制定集成项目的质量计划时，如某过程的输出不能由后续的监视或测量加以验证，则应对这样的过程实施确认，而确认方法至关重要。（29）不属于过程能力确认方法。

- （29）A. 设备的认可 B. 人员资格的鉴定
C. 与过程相关的方法和程序的确定 D. 资金的确定

【试题 30】---2010 下真题 48

30、在质量审计时，审计小组发现如下事实：一批计算机数量为 50 台的进货合同，在检验时抽检了其中 8 台计算机，发现 2 台不合格。该检验员把这 2 台抽出，其余 48 台放行，并已发放到施工现场。审计员的下列行为，恰当的是（30）。

- （30）A. 判定检验过程没问题
B. 判定检验过程存在问题，并要求检验员对 50 台电脑全检
C. 判定检验过程存在问题，先下令停止使用其余电脑，并给检验部门下发纠正措施通知单
D. 判定检验过程存在问题，并要求检验员分析原因，下令改进

【试题 31】---2010 下真题 49

31、某 OA 系统处于试运行阶段，用户反映不能登录，承建方现场工程师需要对导致该问题的各种原因进行系统分析，使用（31）工具比较合适。

- （31）A. 散点图 B. 因果图 C. 帕累托图 D. 统计抽样

【试题 32】---2010 下真题 61

32、项目实施过程中，围绕对项目质量的监控、追踪管理，以下做法不正确的是（32）。

- （32）A. 可采用控制图来对质量进行监控
B. 使用挣值分析来对质量进行监控
C. 通过分析测试报告来对质量进行监控
D. 通过分析施工日志中的施工参数来对质量进行监控

【试题 33】---2011 上真题 47

33、质量控制是项目质量控制人员采取有效措施，监督项目的具体实施结果，判断它们是否符合有关的项目质量标准，并确定消除产生不良结果原因的途径。以下内容中，（33）是执行项目质量控制的输入。

- ①组织过程资产 ②质量度量标准 ③工作绩效信息 ④项目章程 ⑤已批准的变更请求
（33）A. ①②③ B. ①③④ C. ①②③⑤ D. ②③④⑤

【试题 34】---2011 上真题 48

34、6 σ 管理法是质量控制的一种常用方法，其中 σ 是指示过程作业良好程度的标尺。在 6 σ 管理法中， σ 的值越大，则（34）。

- （34）A. 过程故障率越低 B. 过程周期时间越长
C. 客户满意度越低 D. 成本越高

【试题 35】---2012 上真题 46

35、某项目质量管理的部分流程为：编制需求报告→编制测试计划→测试设计→测试设计→测试→编制测试报告→批准测试报告。新入职的测试人员小刘按照该流程对某系统进行了测试并产生了测试报告，客户对测试内容和结果不满意。该项目质量管理中存在的最主要问题是（35）。

- （35）A. 测试人员素质不高 B. 测试用例设计方法不当

C. 缺少评审环节

D. 缺少质量审计环节

【试题 36】---2012 上真题 47

36、系统开发过程中的（36）属于质量控制活动。

（36）A. 质量标准制定 B. 质量审计 C. QA 任命 D. 设计评审

【试题 37】---2012 下真题 8

37、CMMI中的已管理级包含的七个过程域中，（37）的目的在于使工作人员和管理者客观洞察过程和相关的工作出产品。

（37）A. 度量和分析 B. 供应商协定管理 C. 过程和产品质量保证 D. 项目策划

【试题 38】---2012 下真题 45

38、项目质量保证应以（38）为目的。

（38）A. 评价整体项目绩效 B. 证明项目满足相关的质量标准
C. 识别与该项目相关的质量标准 D. 监督项目的具体实施结果

【试题 39】---2012 下真题 46

39、项目出现了严重的缺陷，项目经理将项目团队和质量工程师召集在一起分析问题，查找原因，大家就此提出了三种不同的看法。此时宜采用（39）工具或方法来判定问题根本原因。

（39）A. 流程图 B. 检查 C. 控制图 D. 差异试验

【试题 40】---2013 上真题 10

40、某工厂是生产电源的企业，在出厂产品质量控制过程中，使用统计抽样原理检查 10000 部电源的质量状况。在随机抽取 200 个进行检查后，发现有 5 个电源的外观不合格、4 个电源的接口不合格，气质有 2 个电源同时存在这两种不合格缺陷，其余电源未发现问题。根据统计抽样的基本原理，这批电源的合格率为（40）。

（40）A. 96.5% B. 96% C. 95.5% D. 90%

【试题 41】---2013 上真题 10

41、某设备由 10 个元件串联组成，每个元件的失效率为 0.0001 次/小时，则该系统的平均失效间隔时间为（41）小时。

（41）A. 1 B. 10 C. 100 D. 1000

【试题 42】---2013 上真题 59

42、（42）是编制质量规划的首要工作。

（42）A. 寻找影响质量的因素 B. 研究项目产品说明书
C. 确定质量度量指标 D. 识别相关质量标准

【试题 43】---2013 上真题 60

43、某单位新进一批 500 台不同型号的 PC 机，均由同一设备生产厂家提供，按照质量管理项目规

定，以下质检方法中，正确的是（43）。

- (43) A. 对本批次设备进行随机抽检
B. 针对不同型号进行抽检
C. 对该批次产品每台进行检验
D. 由于是常规产品，抽检 5 台

【试题 44】---2014 上真题 18

44、（44）属于 QA 的主要职责

- (44) A.组织对概要设计同行评审
B.检查工作产品及过程与规范的符合性
C.组织对软件过程的改进
D.文件版本管理

【试题 45】---2014 上真题 31

45、以下有关质量保证的叙述中，（45）是错误的

- (45) A.制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务
B.质量保证是一项管理职能，包括所有有计划地、系统地为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动
C.质量保证应该贯穿于整个的项目生命期
D.质量审计是对其他质量管理活动的结构性的审查，是决定一个项目质量活动是否符合组织政策、过程和程序的独立的评估

【试题 46】---2014 上真题 59

46、以下关于软件测试与质量保证的叙述中，（46）是正确的。

- (46) A.软件测试关注的是过程中的活动，软件质量保证关注的是过程的产物
B.软件测试是软件质量保证人员的主要工作内容
C.软件测试是软件质量保证的重要手段
D.软件质量保证人员就是软件测试人员

【试题 47】---2014 下真题 60

47、在 ISO9000:2008 质量管理体系中，质量管理原则的第一条就是“以顾客为关注焦点”。并解释说“组织依存于顾客。因此，组织应当理解顾客当前和未来的需求。满足顾客要求并争取超越顾客期望”。以下对象中，（47）不属于顾客的范畴。顾客包括

- (47) A. 供应商 B. 采购方 C. 委托人 D. 消费者

【试题 48】---2014 下真题 61

48、以下关于项目质量控制的叙述中，（48）是不正确的。

- (48) A. 项目质量控制是一种预防性、提高性和保障性的质量管理活动
B. 项目质量控制是一种过程性、纠偏性和把关性的质量管理活动
C. 项目调整和变更是项目质量控制的一种阶段性和整体性的结果
D. 项目质量的事前控制主要是对于项目质量影响因素的控制

【试题 49】---2015 上真题 60

49、对质量管理活动进行结构性审查，决定一个项目质量活动是否符合组织政策、过程和程序的独立的评估活动称为（）。

- A.过程分析 B.基准分析 C.整体审计 D.质量审计

【试题 50】---2015 上真题 61

50、（）不是项目质量计划编制的依据。

- A.项目的范围说明书 B.产品说明书 C.标准和规定 D.产品的市场评价

【试题 51】---2015 下真题 59

51、确定使用于项目的质量标准并决定如何满足这些标准是（）过的主要功能

- （51）A.质量目标 B.质量保证 C.质量方针 D.质量计划

【试题 52】---2015 下真题 60

52、项目质量管理通过质量规划、质量保证、质量控制程序和过程以及连续的过程改进活动来实现，其中（）关注项目执行过程中的质量

- （52）A.质量保证 B.质量规划 C.质量控制 D.质量改进

【试题 53】---2015 下真题 61

53、（）可以作为项目质量控制中问题识别和问题分析的工具

- （53）A.帕累托分析 B.直方图 C.核对表 D.因果分析

【试题 54】---2016 上真题 7

54、（）不是软件质量保证的主要职能。

- （54）A. 检查开发和管理活动是否与一定的过程策略、标准一致
B. 检查工作产品是否遵循模板规定的内容和格式
C. 检查开发和管理活动否与已定的流程一致
D. 检查关键交付物的质量

【试题 55】---2016 上真题 57

55、某软件系统经测试发现有错误并不能满足质量要求，为了纠正其错误投入了 10 人·天的成本，此成本（）。

- （55）A. 是开发成本并不属于质量成本
B. 是开发成本也属于质量成本中的一致成本
C. 属于质量成本中的故障成本
D. 属于质量成本中的评估成本

【试题 56】---2016 上真题 59

56、制定质量管理计划的主要依据是质量方针、项目范围说明书、产品描述以及（）。

- （56）A. 质量检查表 B. 过程改进计划 C. 质量标准与规则 D. 需求变更请求

【试题 57】---2016 上真题 60

57、在质量保证中，（）用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序。

(57) A. 实验设计 B. 基准分析 C. 过程分析 D. 质量审计

【试题 58】---2016 上真题 61~62

58、质量控制的方法、技术和工具有很多，其中（）可以用来分析过程是否稳定、是否发生了异常情况。（）直观地反映了项目中可能出现的问题与各种潜在原因之间的关系。

(61) A. 因果图 B. 控制图 C. 散点图 D. 帕累托图

(62) A. 散点图 B. 帕累托图 C. 控制图 D. 鱼骨图

【试题 59】---2016 下真题 59

59、在项目质量计划编制过程常用的工具和技术中，（）是将实际实施过程中或计划之中项目做法同其他类似项目的实际做法进行比较，改善与提高项目的质量。

(59) A. 成本/效益分析 B. 实验设计 C. 质量成本 D. 基准分析

【试题 60】---2016 下真题 60

60、以下关于软件质量控制的叙述中，正确的是（）。

(60) A. 质量控制是监督并记录开发活动结果，以便评估绩效

B. 确认项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定要求是软件质量控制的主要作用之一

C. 质量管理计划是质量控制的输出，项目管理计划中不包括质量管理计划

D. 核实的可交付成果是质量控制的输出，同时也是确认范围过程的一项输出

【试题 61】---2017 上真题 60

61、质量管理工具（）常用于找出导致项目问题产生的潜在原因。

A. 控制图 B. 鱼骨图 C. 散点图 D. 直方图

【试题 62】---2017 下真题 8

62、通常软件的质量管理可以通过质量工具解决，在新七种工具中（8）是用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系，该工具能帮助团队预测一部分可能破坏目标实现的中间环节，因此有助于制定应急计划。

A. 过程决策程序图 B. 关联图 C. 因果图 D. 流程图

【试题 63】---2017 下真题 9

63、以下关于质量保证的叙述中，不正确的是（9）。

A. 实施质量保证是确保次用合理的质量标准和操作性定义的过程

B. 实施质量保证是通过执行产品检查并发现缺陷来实现的

C. 质量测量指标是质量保证的输入

D. 质量保证活动可由第三方团队进行监督，适当是提供服务支持

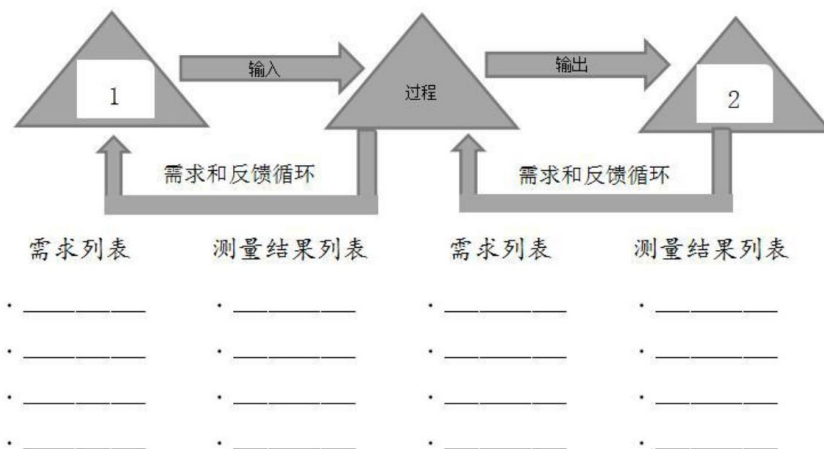
【试题 64】---2017 下真题 63

64、过程改进计划详细说明了对项目管理过程和产品开发过程进行分析的各个步骤，有助于识别增值活动。在项目管理知识领域，过程改进计划产生于（）阶段。

- A. 质量规划 B. 实施质量保证 C. 控制质量 D. 质量改进

【试题 65】---2017 下真题 65

65、下图质量控制常用到的 SIPOC 模型，数字 1、2 部分代表的模型内容为



- A. 建议方承建方 B. 供应商客户 C. 卖方卖方 D. 生产者消费者

【试题 66】---2017 下真题 58-60

66、项目成本包括预防不符合要求，为评价产品或服务是都符合要求，以及因未达到要求而发生的所有成本，对于质量保证人员而言，其职业生涯过程中往往处于因不产生效益而尴尬的境地，从质量成本角度来看，其原因是因为质量保证工作发生的成本属于（）。

- A. 预防成本 B. 外部失败成本 C. 内部失败成本 D. 评价成本

【试题 67】---2018 上真题 62

67、（）按时间顺序疑计被发现缺陷的数量分布

- A. 缺陷分布密度 B. 缺陷修改质量 C. 缺陷趋势分析 D. 缺陷存活时间

【试题 68】---2018 上真题 63

68、规划质量管理的输入不包含（）

- A. 质量测量指标 B. 项目管理计划 C. 需求文件 D. 风险登记册

【试题 69】---2018 上真题 64

69、（）是一种统计方法，用于说别哪些因素会对正在生产的产品或正在开发的流程的特定变量产生影响

- A. 过程分析 B. 实验设计 C. 标杆对照 D. 质量审计

【试题 70】---2018 上真题 70

70、质量管理实施阶段的工具与技术不包括（）

- A.储备分析 B.统计抽样 C.过程决策程序图 D.质量审计

【试题 71】---2018 下真题 64

71、质量规划管理过程的事业环境因素不包括（）

- A.可能影响项目质量的工作条件或运行条件
B.特定应用领域的相关规则、标准和指南
C.可能影响质量期望的文化观念
D.以往阶段或项目的经验教训

【试题 72】---2018 下真题 65

72、（）旨在建立对未来输出或正在进行的工作在完工时满足特定的需求和期望的信心。

- A.质量控制 B.质量规划 C.质量保证 D.质量改进

【试题 73】---2018 下真题 66

73、质量控制的输入，不包括（）

- A.项目管理计划 B.确认的变更 C.质量测量指标 D.工作绩效数据

九、项目人力资源管理

【试题 1】---2005 上真题 43

1、项目人力资源管理就是有效地发挥每一个项目参与人作用的过程，关于项目人力资源管理说法错误的是（1）

（1）A. 项目人力资源管理包括人力资源编制、组建项目团队、项目团队建设，管理项目团队四个过程

B. 责任分配矩阵（RAM）被用来表示需要完成的工作和团队成员之间的联系

C. 好的项目经理需要有高超的冲突管理技巧

D. 组织分解结构（OBS）根据项目的交付物进行分解，因此团队成员能够了解应提供哪些交付物

【试题 2】---2005 上真题 44

2、项目小组建设对于项目的成功很重要，因此，项目经理想考察项目小组工作的技术环境如何，有关信息可以在（2）中找到。

（2）A. 小组章程 B. 项目管理计划 C. 人员配备管理计划 D. 组织方针和指导原则

【试题 3】---2005 下真题 42

3、关于项目的人力资源管理，说法正确的是（3）。

（3）A. 项目的人力资源与项目干系人二者的含义一致

B. 项目经理和职能经理应协商确保项目所需的员工按时到岗并完成所分配的项目任务

C. 为了保证项目人力资源管理的延续性，项目成员不应变化

D. 人力资源行政管理工作一般不是项目管理小组的直接责任，所以项目经理和项目管理小组不应参与到人力资源的行政管理工作中去

【试题4】---2005下真题43

4、优秀团队的建设并非一蹴而就，要经历几个阶段，一般按顺序可划分为（4）四阶段。

（4）A. 形成期、振荡期、表现期、正规期 B. 形成期、表现期、振荡期、正规期

C. 形成期、磨合期、表现期、正规期 D. 形成期、振荡期、正规期、表现期

【试题5】---2005下真题45

5、（5）不是管理项目团队的工具及技术。

（5）A. 观察与对话 B. 角色定义 C. 项目绩效评估 D. 冲突管理

【试题6】---2006下真题43

6、关于下表，（6）的描述是错误的：

	人员				
活动	小张	小王	小李	小赵	小钱
定义	R	I	I	A	I
测试	A	C	I	I	C
开发	R	C	I	I	C

（6）A. 该表是一个责任分配矩阵 B. 该表表示了需要完成的工作和团队成员之间的关系

C. 该表不应包含虚拟团队成员 D. 该表可用于人力资源计划编制

【试题7】---2006下真题44

7、项目团队建设内容一般不包括（7）。

（7）A. 培训

B. 认可和奖励

C. 职责分配

D. 同地办公

【试题8】---2007下真题45

8、在每次团队会议上项目经理都要求团队成员介绍其正在做的工作，然后给团队成员分配新任务。由于要分配很多不同的任务，使得这样的会议变得很长。下列（8）项不是导致这种情况发生的原因。

（8）A. WBS 制定得不完整

B. 缺少责任矩阵

C. 缺少资源平衡

D. 缺少团队成员对项目计划编制的参与

【试题9】---2007下真题46

9、某个大型电力系统项目的一个关键团队成员已经出现进度延误的迹象并且工作质量也开始出问题。项目经理相信该成员非常清楚工作的最终期限和质量规范要求。项目经理应采取的措施是(9)。

- (9) A. 把问题报告给人力资源经理以便采取纠正措施
B. 重新把一些工作分配给其他团队成员，直到绩效开始改进
C. 立即找那个员工，强调并提醒进度和质量的重要性
D. 把这种情况上报给那个员工的职能经理并请求协助

【试题 10】---2008 上真题 45

10、团队合作是项目成功的重要保证，下列除(10)外都能表明项目团队合作不好。

- (10) A. 挫折感 C. 对项目经理缺乏信任 and 信心
B. 频繁召开会议 D. 没有效果的会议

【试题 11】---2008 上真题 46

11、在当今高科技环境下，为了成功激励一个团队，(11)可以被项目管理者用来保持一个气氛活跃、高效的士气。

- (11) A. 马斯洛理论和 X 理论 B. Y 理论和 X 理论
C. Y 理论、马斯洛理论和赫兹伯格的卫生理论 D. 赫兹伯格的卫生理论和 X 理论

【试题 12】---2008 上真题 47

12、为了成功管理一个项目，项目经理必须承担管理者和领导者的双重角色。作为管理者的角色，下面的选项中，除(12)外，都是项目经理应重点关注的。

- (12) A. 制定流程 B. 团结人员
C. 为项目干系人提供所需要的成果 D. 关注组织及其机构

【试题 13】---2008 上真题 48

13、有效的团队建设的直接结果是(13)。

- (13) A. 提高了项目绩效
B. 建设成一个高效、运行良好的项目团队
C. 使项目小组成员认识到对项目的绩效负责的是项目经理
D. 提高了项目干系人和小组成员为项目贡献力量的能力

【试题 14】---2009 上真题 21

14、有关项目团队激励的叙述正确的是(14)。

- (14) A. 马斯洛需求理论共分为 4 个层次，即生理、社会、受尊重和自我实现
B. X 理论认为员工是积极的，在适当的情况下员工会努力工作
C. Y 理论认为员工只要有可能就会逃避为公司付出努力去工作
D. 海兹伯格理论认为激励因素有两种，一是保健卫生，二是激励需求

【试题 15】---2009 上真题 22

15、把产品技能和知识带到项目团队的恰当方式是(15)。

- (15) A. 让项目经理去学校学习三年，获得一个项目管理硕士学位，这样就能保证他学到项目管

理的所有知识

- B. 找一个项目团队，其成员具备的知识与技能能够满足项目的需要
- C. 让项目团队在项目的实际工作中实习
- D. 找到可以获得必要的技能和知识的来源

【试题 16】---2009 上真题 23

16、人力资源计划编制的输出不包括（16）。

- (16) A. 角色和职责 B. 人力资源模板
C. 项目的组织结构图 D. 人员配备管理计划

【试题 17】---2009 上真题 51

17、系统组织结构与功能分析中，可以采用多种工具，其中（17）描述了业务和部门的关系。

- (17) A. 组织/业务关系图 B. 业务功能一览图 C. 组织结构图 D. 物资流图

【试题 18】---2009 下真题 44

18、小王作为项目经理正在带领项目团队实施一个新的信息系统集成项目。项目团队已经共同工作了相当一段时间，正处于项目团队建设的发挥阶段，此时一个新成员加入了该团队，此时（18）。

- (18) A. 团队建设将从震荡阶段重新开始
B. 团队将继续处于发挥阶段
C. 团队建设将从震荡阶段重新开始，但很快就会步入发挥阶段
D. 团队建设将从形成阶段重新开始

【试题 19】---2009 下真题 45

19、冲突管理中最有效的解决冲突方法是（19）。

- (19) A. 问题解决 B. 求同存异 C. 强迫 D. 撤退

【试题 20】---2009 下真题 46

20、某公司定期组织公司的新老员工进行聚会，按照马斯洛的需求层次理论，该行为满足的是员工的（20）。

- (20) A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社会需求 D. 受尊重需求

【试题 21】---2010 上真题 54

21、某市数字城市项目主要包括 A、B、C、D、E 等五项任务，且五项任务可同时开展。各项任务的预计建设时间以及人力投入如下表所示。

任 务	预计建设时间	预计投入人数
A	51 天	25 人
B	120 天	56 人
C	69 天	25 人
D	47 天	31 人
E	73 天	31 人

以下安排中，（21）能较好地实现资源平衡，确保资源的有效利用。

- A. 五项任务同时开工
- B. 待 B 任务完工后，再依次开展 A、C、D、E 四项任务
- C. 同时开展 A、B、D 三项任务，待 A 任务完工后开展 C 任务、D 任务完工后开展 E 任务
- D. 同时开展 A、B、D 三项任务，待 A 任务完工后开展 E 任务、D 任务完工后开展 C 任务

【试题 22】---2011 上真题 53

22、组建团队是指获得人力资源的过程，项目管理团队应确保所选择的人力资源可以达到项目的要求。在此要求下，组建项目团队需要的输入应包括（22）。

- ①角色和责任 ②资源日历 ③项目的组织结构图 ④环境和组织因素 ⑤项目人员分配
- （22） A. ①②③ B. ①③④ C. ②③⑤ D. ③④⑤

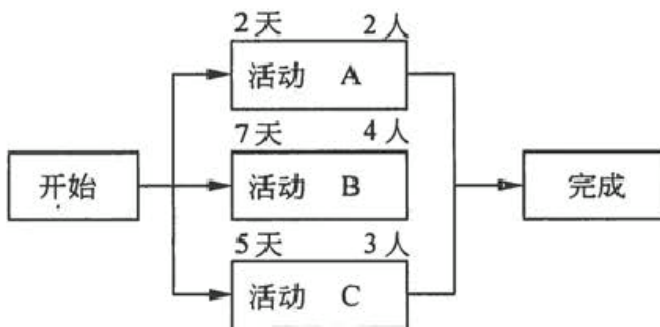
【试题 23】---2011 上真题 54

23、在某软件开发项目中，项目经理发现年轻开发人员流动的流失较为严重，导致项目进行花费大量时间进行招聘、任务交接和善后处理。下列选项中无法改善人员流失状况的是（23）。

- （23） A. 通过了解项目团员的感情，预测其行动，了解其后顾之忧，并尽力帮助他们解决问题
- B. 为了项目的完成，考虑到有限的人力资源，将该项目分包，在时限内完成项目
- C. 拨出专门团队建设经费，并鼓励团队内非正式的沟通和活动
- D. 建立培训和知识共享机制，使得所有的团队成员都可以学习到新的知识以及能够互相帮助

【试题 24】---2011 上真题 55

24、根据以下某项目的网络图，在最佳的人力资源利用情况下，限定在最短时间内完成项目，则项目的人力资源要求至少为（24）人。



- （24） A. 9 B. 8 C. 7 D. 6

【试题 25】---2011 下真题 44

25、（25）不能作为编制人力资源计划的工具。

- （25） A. 层次结构 B. 责任分配矩阵
- C. 文本格式的角色描述 D. 团队成员的通讯录

【试题 26】---2011 下真题 45

26、下列活动不属于团队项目建设的是（26）。

- (26) A. 非正式培训 B. 集中办公
C. 组织娱乐活动让大家互相认识了解 D. 编写人力资源计划

【试题 27】---2011 下真题 46

27、项目团队成员因项目优先级和资源分配等原因出现冲突时，项目经理首选的解决冲突的方法是（27）。

- (27) A. 解决问题 B. 妥协 C. 求同存异 D. 暂时搁置问题

【试题 28】---2011 下真题 55

28、某机房工程公司承接了一个大型机房的 UPS 工程。公司项目经理组建了工作团队。施工过程中，项目经理发现一个熟练电工一时大意，未按照规范端接电池连线，极可能造成严重的安全事故。从团队管理角度，此时项目经理最应该（28）。

- (28) A. 开除该名电工，并组织相关人员进行安全教育和培训
B. 与该名电工私下交流，使其认识该问题的严重性，促其自行改正
C. 怕业主方知道后造成严重影响，因此私下通知其他电工改正
D. 要求该电工立即改正，并召集相关人员，指出错误并批评教育，使大家引以为戒

【试题 29】---2011 下真题 50

29、某项目为期两年，现在是第二年。自从项目开始以来，有些项目团队成员的角色和责任发生了变化，有的队员离开了项目，还有新成员加入了项目，而且，一些已完成的工作包还没有得到要求的完工签字。由于一个关键队员的突然离去，3个工作包比原计划落后了三个星期，对许多项目活动，该项目的项目经理似乎不知道是谁的责任，为了重新控制这个项目，该项目经理需要（29）

- (29) A. 根据新的资源需求为原先的人员管理计划重订基础
B. 将团队改变成项目化的组织结构，以便最大限度地控制资源分配
C. 和项目团队一起准备一个责任分配矩阵
D. 通过为大多数关键活动分配技术骨干而创造一个新的部门

【试题 30】---2013 下真题 41

30、项目经理在选择团队建设具体活动时，可考虑专门的或个人行为。活动的首要目的是提高团队绩效，（30）不属于团队建设活动

- (30) A. 为平息冲突制定规则 B. 项目经理在网上为团队成员组建一个工作群
C. 定期召开会议评价团队绩效 D. 集中办公

【试题 31】---2013 下真题 46

31、某公司项目经理在管理一个项目时，怀疑有项目组成员曾将客户内部信息泄露给客户的一个竞争对手，项目经理此时较恰当的做法是（31）

- (31) A. 与项目组成员讨论此问题 B. 提醒团队成员注意并制定预防措施
C. 与其他项目组经理讨论此问题 D. 更好项目组成员

【试题 32】---2014 上真题 62

32、某 ERP 项目的生产管理子系统进行安装调试时，项目经理发现车间操作员的实际操作方式与最初客户确定的操作方式有较大不同。为了解决这个问题，首先应（32）。

- （32）A.说服车间操作员按确定的操作方式实施
B.说服客户代表修改最初确定的需求
C.由项目经理汇报给高层领导决定
D.召开协调会议，请客户代表和车间操作员共同参加，分析原因协商解决

【试题 33】---2015 下真题 38

33、一个组织中有很多类型的分解结构，项目组在分解 WBS 时，（ ）可以帮助项目组考虑并确定所分解的工作包由哪些成员来执行。

- （33）A.组织分解结构（OBS） B.物料清单（BOM）
C.风险分解结构（RBS） D.过程分解结构（PBS）

【试题 34】---2015 下真题 42

34、以下关于项目团队管理的叙述中，（ ）是不正确的

- （34）A.项目团队管理的目的是跟踪个人和团队的绩效，反馈和解决问题以提高项目绩效
B.可采用观察和交谈、项目绩效评估的方法实现对项目团队的管理
C.一个企业中的组织文化可能会影响团队管理的方式和结果
D.项目经理在团队发生冲突时应本着解决矛盾的原则进行调解

【试题 35】---2016 上真题 46

35、下列选项中，（ ）属于项目团队建设的方法。

- ①拓展训练②培训③项目绩效评估④心理偏好指示器⑤问题日志⑥同地办公（集中）⑦认可和奖励
（35）A. ①②③⑦ B. ②③⑤⑥ C. ①④⑤⑦ D. ①②④⑦

【试题 36】---2016 上真题 47

36、项目经理小王负责某项目管理，考虑到项目人力资源紧张，就与三个在校学生签订了临时劳务合同，并允许这三名在校学生可以利用互联网进行办公，同时规定每周三上午这些学生必须参与团队的工作会议。以下针对上述情况的观点中，正确的是（ ）。

- （36）A. 三名学生不属于项目团队成员
B. 项目经理小王组建了虚拟项目团队
C. 三名学生不可以参加团队的工作会议
D. 项目经理小王利用了谈判技术来组建团队

【试题 37】---2016 下真题 49

37、（ ）冲突管理方法是指综合多方面的观点和意见，得到一个多数人能够接受的解决方案。

- （37）A.强制 B.妥协 C.合作 D.回避

【试题 38】---2017 上真题 47

- 38、赫兹伯格的双因素激励理论中的激励因素类似于马斯洛的需求层次理论中的“（ ）”。
- A. 安全和自我实现 B. 尊重和自我实现 C. 安全和社会认可 D. 社会认可和尊重

【试题 39】---2017 上真题 48

- 39、某公司任命小王为某信息系统开发项目的项目经理。小王组建的团队经过一段时间的磨合，成员之间项目熟悉和了解。矛盾基本解决，项目经理能够得到团队的认可。由于项目进度落后，小王又向公司提出申请，项目组假如了 2 名新成员。此时项目团队处于（ ）。
- A. 震荡阶段 B. 发挥阶段 C. 形成阶段 D. 规范阶段

【试题 40】---2017 上真题 49

- 40、（ ）不属于项目团队建设的工具和技巧。
- A. 事先分派 B. 培训 C. 集中办公 D. 认可和奖励

【试题 41】---2017 下真题 48

- 41、一般来说，团队发展会经历 5 个阶段团队成员之间相互依靠，平稳高效地解决问题，团队成员的集体荣誉感非常强”是（ ）的主要特征。
- A. 形成阶段 B. 需荡阶段 C. 规范阶段 D. 发挥阶段

【试题 42】---2017 下真题 49

- 42、（ ）是通过考察人们的努力行为与其所获得的最终奖酬之间的因果关系来说明激励过程，并选择合适的行力达到最终的奖酬目标的理论
- A. 马斯洛需求层次理论 B. 赫茨伯格双因素理论 C. X 理论与 Y 理论 D. 期望理论

【试题 43】---2017 下真题 50

- 43、项目经理的权利有多种来源，其中（ ）是由于他人对你的认可和敬佩从而愿意模仿和服从你，以及希望自己成力你那样的人而产生的，这是一种人格魅力。
- A. 职位权利 B. 奖励权利 C. 专家权利 D. 参照权利

【试题 44】---2018 上真题 48

- 44、项目人力资源管理中对团队进行有效的指导和管理，以保证团队可以完成项目任务，关于项目人力资源的描述，正确的是（ ）
- A. 新团员加入到项目团队中，他们的经验水平将会降低项目风险
- B. 项目人力资源管理包括规划人力资源管理、组建项目团队、建设项目团队三个过程
- C. 项目经理对于所有冲突要设法解决或减少，鼓励团队成员良性竞争
- D. 项目团队中项目经理的管理能力和管理能力二者缺一不可

【试题 45】---2018 上真题 49

- 45、建设项目团队过程所使用的技术不包括（ ）

A.人际关系技能 B.基本规则 C.人事评测工具 D.项目人员分派

【试题 46】---2018 上真题 50

46、某项目团队每周组织羽毛球活动，根据马斯洛需求层次理论，该活动满足了项目成员（ ）的需求。

A.生理 B.受尊重 C.社会交往 D.自我实现

【试题 47】---2018 下真题 49

47、（ ）不属于项目人力资源管理的范畴

A.人员获取和能力匹配 B.建立项目组织计划
C.企业人员入职培训 D.有效利用冲突和竞争

【试题 48】---2018 下真题 50

48、有关建设团队的描述,不正确的是：（ ）

A.通过各种活动提高团队成员之间的信任和认同感，增进协作
B.借助管理层和相关干系人的帮助，使项目组获得有效资源支持
C.通过有效手段提高团队成员的知识和技能，实现有效交付
D.通过塑造良好的团队文化，提高个人和团队的生产率

【试题 49】---2018 下真题 51

49、管理项目团队的输入包括（ ）

①项目成员清单②人力资源管理计划③问题日志④组织过程资产⑤变更请求⑥组织绩效评价
A.①②③④ B.①③④⑤ C.①②④⑤ D.②④⑤⑥

十、项目沟通管理和干系人管理

【试题 1】---2005 上真题 20

1、由 N 个人组成的大型项目组，人与人之间交互渠道的数量级为（1）

(1) A. n^2 B. n^3 C. n D. $2n$

【试题 2】---2005 上真题 26

2、项目干系人管理的主要目的是（2）

(2) A. 识别项目的所有潜在用户来确保完成需求分析
B. 通过制定对已知的项目干系人反应列表来关注对项目的批评
C. 避免项目干系人在项目管理中的严重分歧
D. 在进度和成本超越限度的情况下建立良好的客户关系

【试题3】---2005 上真题 40

3、每次项目经理会见其所负责的赞助商，赞助商都强调对该项目进行成本控制的重要性，她总是询问有关成本绩效的情况，如哪些预算实现了，哪些预算没有时间，为了回答她的问题，项目经理应该提供（3）

- A. 成本绩效报告 B. 绩效衡量图表 C. 资源生产力分析 D. 趋势分析统计数据

【试题4】---2005 上真题 46

4、客户已经正式接收了项目，该项目的项目经理下一步工作将是（4）

- (4) A. 适当的将接收文件分发给其他项目干系人 B. 将项目总结向项目档案库归档
C. 记录你与小组成员获得的经验 D. 进行项目审计

【试题5】---2005 下真题 26

5、项目经理在项目管理过程中需要收集多种工作信息，例如完成了多少工作，花费了多少时间，发生什么样的成本，以及存在什么突出问题等，以便（5）。

- A. 执行项目计划 B. 进行变更控制 C. 报告工作绩效 D. 确认项目范围

【试题6】---2005 下真题 35

6、项目文档应发送给（6）。

- (6) A. 执行机构所有的干系人 B. 所有项目干系人
C. 项目管理小组成员和项目主办单位 D. 沟通管理计划中规定的人员

【试题7】---2005 下真题 39

7、（7）不属于沟通管理的范畴。

- (7) A. 编制沟通计划 B. 记录工作日志 C. 编写绩效报告 D. 发布项目信息

【试题8】---2007 下真题 42

8、某项目经理负责管理公司的第一个复杂的网站开发项目，项目进度安排十分紧张。项目有一个高层发起人，并且项目章程和项目计划都已经获得批准和签字；通过定期会议和报告，向客户人员提供了项目进展的全面情况；项目在预算之内并且符合进度计划要求。项目经理突然得知项目有可能被取消，因为开发的产品完全无法接受。发生这种情况最可能的原因是（8）。

- (8) A. 一个关键干系人没有充分参与项目
B. 没有充分地向客户介绍项目章程和项目计划或客户没有充分的审核项目章程和计划
C. 沟通安排不充分，没有向有关方提供需要的信息
D. 高级发起人没有向项目提供充足的支持

【试题9】---2007 下真题 43

9、某个新的信息系统项目由三个分系统组成。管理层希望该项目以较低的成本带来较高效益。虽然项目经理想花时间和金钱来整合一些可以为公司带来长远利益的问题，但在项目实施过程中，分系统的项目经理们聘用了一些比团队成员平均工资高得多的高级职员。一般地，当与项目干系

人一起工作时，项目经理应该（9）。

- (9) A. 将项目干系人分组以便于辨认
B. 尽量预测并减少可能会对项目产生不良影响的项目干系人的活动
C. 注意到项目的干系人经常有着截然不同的目标，这就使项目干系人管理复杂化
D. 认识到角色和责任可能重叠

【试题 10】---2007 下真题 44

10、一个项目由几个小组协作完成。小组 C 在过去曾多次在最终期限前没有完成任务。这导致小组 D 好几次不得不对关键路径上的任务赶工。小组 D 的领导应该与（10）沟通。

- (10) A. 公司项目管理委员会 B. 客户
C. 项目经理和管理层 D. 项目经理和小组 C 的领导

【试题 11】---2007 下真题 61

11、绩效报告过程的输出是（11）。

- (11) A. 绩效报告、绩效测量 B. 绩效报告、需求变更
C. 绩效偏差分析、项目预测 D. 绩效测量、需求变更

【试题 12】---2008 上真题 34

12、项目管理中，保证客户和干系人满意的最重要的活动是（12）。

- (12) A. 绩效测评存档
B. 变更汇报和项目计划更新以及其他适当的项目文件
C. 及时且有规律地汇报项目绩效
D. 将需求记录下来整理为文件

【试题 13】---2008 下真题 51

13、沟通、领导和磋商是属于（13）的技能。

- A. 项目管理 B. 一般管理 C. 团队管理 D. 执行管理

【试题 14】---2008 下真题 54

14、团队成员第一次违反了团队的基本规章制度，项目经理对他应该采取（14）形式的沟通方法。

- (14) A. 口头 B. 正式书面 C. 办公室会谈 D. 非正式书面

【试题 15】---2008 下真题 55

15、以下关于项目干系人管理的叙述中，（15）的表述是不正确的。

- (15) A. 对项目干系人的管理，由项目团队每个成员分别负责
B. 项目干系人管理提高了干系人的满意度
C. 项目干系人管理帮助解决与干系人相关的事宜
D. 项目干系人管理加强了人员的协调行动能力

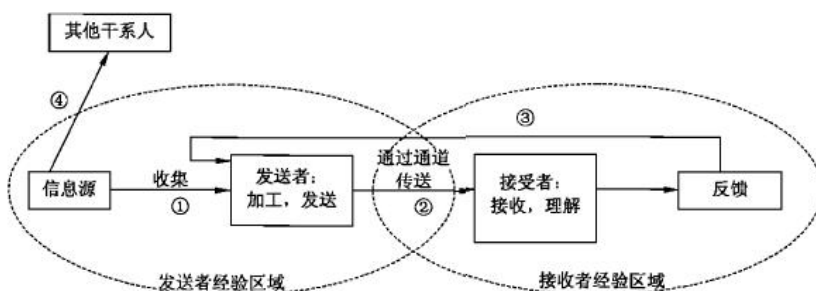
【试题 16】---2008 下真题 56

16、小张负责组织内部的一个系统集成项目。因为组织内部的很多人对该系统及其进展感兴趣，他决定准备一份项目沟通管理计划。准备这一计划的第一步是（16）。

- （16） A. 进行项目干系人分析以评价对信息的需求
B. 确定一个生产进度来显示什么时间进行什么类型的沟通
C. 描述计划分配的信息
D. 建立所有项目文件的信息库以便于快速查找

【试题 17】---2008 下真题 59~60

17、沟通是项目管理的一项重要工作，下图为人与人之间的沟通模型。该模型说明了发送者收集信息、对信息加工处理、通过通道传送、接受者接收并理解、接受者反馈 等若干环节。由于人们的修养不同和表达能力的差别，在沟通时会产生各种各样的障碍。语义障碍最常出现在（59），认知障碍最常出现在（60）。



- （59） A. ①和③ B. ①和② C. ②和③ D. ①和④
（60） A. ①和③ B. ①和② C. ②和③ D. ①和④

【试题 18】---2009 上真题 41

18、作为乙方的系统集成项目经理与其单位高层领导沟通时，使用频率最少的沟通工具是（18）。

- （18） A. 状态报告 B. 界面设计报告 C. 需求分析报告 D. 趋势报告

【试题 19】---2009 下真题 55

19、在实际沟通中，（19）更有利于被询问者表达自己的见解和情绪。

- （19） A. 封闭式问题 B. 开放式问题 C. 探询式问题 D. 假设性问题

【试题 20】---2009 下真题 56

20、项目沟通中不恰当的做法是（20）。

- （20） A. 对外一致，一个团队要用一种声音说话 B. 采用多样的沟通风格
C. 始终采用正式的沟通方式 D. 会议之前将会议资料发给所有参会人员

【试题 21】---2010 上真题 44

21、系统集成工程建设的沟通协调非常重要，有效沟通可以提升效率、降低内耗。以下关于沟通

的叙述，(21)是错误的。

- (21) A. 坚持内外有别的原则，要把各方掌握的信息控制在各方内部
B. 系统集成商经过广泛的需求调查，有时会发现业主的需求之间存在自相矛盾的现象
C. 一般来说，参加获取需求讨论会的人数控制在5~7人是最好的
D. 如果系统集成商和客户就项目需求沟通不够，只是依据招标书的信息做出建议书，可能会导致项目计划不合理，因而造成项目的延期、成本超出、纠纷等问题

【试题 22】---2010 上真题 45

22、绩效报告的步骤包括收集并分发有关项目绩效的信息给项目干系人，这些步骤包括进度和状态报告、预测等。以下关于绩效报告的说法，(22)是错误的。

- (22) A. 状态报告介绍项目在某一特定时间点上所处的位置，要从达到的范围、时间和成本三项目标上讲明目前所处的状态
B. 进度报告介绍项目组在一定时间内完成的工作
C. 绩效报告通常需要提供有关范围、进度、成本和质量的信息
D. 状态报告除了需要列出基本的绩效指标，同时需要分析进度滞后（或提前）和成本超出（或结余）的原因

【试题 23】---2010 上真题 46

23、以下关于项目沟通原则的叙述中，(23)是不正确的。

- (23) A. 面对面的会议是唯一有效地沟通和解决干系人之间问题的方法
B. 非正式的沟通有利于关系的融洽
C. 有效地沟通方式通常是采用对方能接受的沟通风格
D. 有效利用沟通的升级原则

【试题 24】---2011 下真题 34

24、以下关于项目干系人的描述中，不恰当的是(24)。

- (24) A. 项目干系人的目标往往彼此相距甚远，甚至是相冲突
B. 项目管理团队忽略消极项目干系人的利益，可以使项目尽快得到成功
C. 项目干系人在项目生命周期的不同阶段会发生变化
D. 项目干系人对项目的影响可能是积极地也可能是消极的

【试题 25】---2012 上真题 43

25、一份完整的项目绩效报告应该包含的内容有：项目的进展和执行情况，成本的使用情况，团队成员的绩效情况。(25)。

- (25) A. 变更后的项目计划，项目存在的问题及解决措施
B. 变更后的项目计划，对项目的预测
C. 干系人沟通需求，需求变更
D. 项目存在的问题及解决措施，对项目的预测

【试题 26】---2012 上真题 45

26、项目经理应对项目干系人进行管理，下列关于干系人管理的说法中，（26）是不正确的。

- （26）A. 项目经理进行干系人管理的重点是保证客户和高层领导的满意
B. 项目经理应让不同的干系人得到他们需要的信息，并平衡干系人的利益
C. 项目经理应保持与高层领导的沟通，以争取领导的支持
D. 为了保持与项目团队良好的沟通，项目经理应让团队成员参与项目的计划、决策等工作

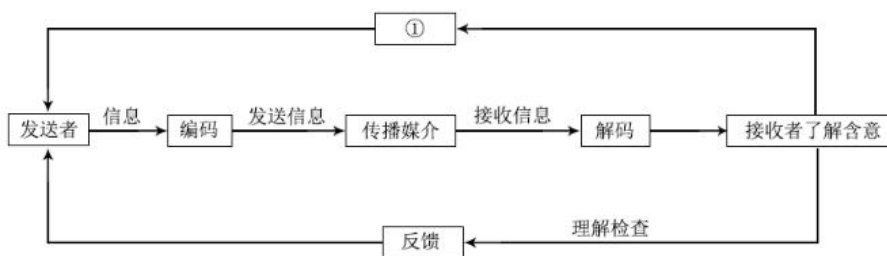
【试题 27】---2012 上真题 47

27、广泛使用（27）沟通最有可能帮助解决复杂问题

- （27）A. 书面 B. 口头 C. 正式 D. 非正式

【试题 28】---2013 上真题 40

28、在下面的沟通模型图中，“①”中应填入（28）。



- （28）A. 表达 B. 噪声 C. 意见 D. 行动

【试题 29】---2013 上真题 41

29、下面关于沟通管理计划的说法中，不正确的是（29）。

- （29）A. 沟通管理计划应是正式的，根据项目需要可以是非常详细或粗略框架式的
B. 沟通管理计划确定项目干系人的信息和沟通需求
C. 沟通管理计划不一定需要得到客户的正式认可才能实施
D. 沟通管理计划中应包含用于沟通的信息，包括信息格式、内容和细节水平

【试题 30】---2013 上真题 42

30、两名新成员最近加入到某项目中，项目组成员原来有 6 个人，则沟通途径增加了（30）。

- （30）A. 21 B. 13 C. 12 D. 8

【试题 31】---2013 上真题 43

31、绩效报告是项目沟通管理中的重要过程，包括收集并分发有关项目绩效信息给干系人、收集和分发的绩效信息包括（31）、进展报告和项目预测。

- （31）A. 状态报告 B. 状态评审结果 C. 问题日志 D. 工作说明书

【试题 32】---2013 上真题 45

32、下面关于项目干系人管理的说法中，不正确的是（32）。

（32）A. 项目干系人管理就是对项目的沟通进行管理，以满足信息需要者的需求并解决项目干系人之间的问题

B. 项目干系人管理应由项目经理之外的职能经理负责

C. 面对面的会议是最有效的沟通和解决干系人之间问题的方法

D. 项目干系人也可以是项目团队成员之外参与项目的人员，其三大职责是参与、审查和反馈

【试题 33】---2013 上真题 46

33、某项目已经按照沟通计划发布了项目信息；此时一些项目可交付成果按照变更控制计划发生了变更，并向所有干系人都发出了变更通知；而项目后期一位干系人表示对该变更并不知情，此时，该项目的项目经理首先应（33）。

（33）A. 对沟通计划进行审核，如需要，对沟通计划进行修改

B. 审核沟通计划，确定为什么干系人不理解自己的职责

C. 确定为什么该干系人不知情

D. 在下次项目工作会议上说明该问题，以便其他干系人不会遗忘公布的变更信息

【试题 34】---2013 下真题 44

34、关于项目沟通技巧的叙述中，不正确的是（34）

（34）A. 了解项目干系人不同的沟通风格，尽量采用对方能接受的沟通风格

B. 正式和非正式沟通相结合有利于关系的融洽

C. 有效利用沟通的升级原则，先和对方沟通，然后和对方的上级沟通

D. 尽量多地使用行话可以提高沟通效率

【试题 35】---2013 下真题 45

35、按照沟通计划安排，项目经理在某财务控制点要根据挣值 分析理论向财务总监提交绩效报告，下列绩效报告内容正确的是（35）

（35）A. 按照控制账户中财物指标，对 CPI、CV、BAC 进行计算和分析并提出措施

B. 根据控制点基线，对 CPI、CV、SPI、SV、BAC 进行计算和分析并提出措施

C. 根据控制点基线，对 CPI、CV、SPI、SV、ETC 进行计算和分析并提出措施

D. 按照控制账户中财务指标，汇报财务状况、进展报告，进行状态分析

【试题 36】---2013 下真题 46

36、某公司项目经理在管理一个项目时，怀疑有项目组成员曾将客户内部信息泄露给客户的一个竞争对手，项目经理此时较恰当的做法是（36）

（36）A、与项目组成员讨论此问题 B、提醒团队成员注意并制定预防措施

C、与其他项目组经理讨论此问题 D、更好项目组成员

【试题 37】---2014 上真题 24

37、某软件的工作量是 20000 行，由 4 人组成的开发小组开发，每个程序员的生产效率是 5000 行

/人月，每对程序员的沟通成本是 250 行/人月，则该软件需要开发（24）月

（37）A.1 B.1.04 C.1.05 D.1.08

【试题 38】---2014 上真题 43

38、（38）是用于编制沟通计划的输入

（38）A.项目章程 B.沟通管理计划 C.沟通频率 D.沟通术语词汇表

【试题 39】---2014 上真题 44

39、下表是一份简单的项目沟通计划，该计划存在的最严重的问题是（39）

时间	地点	接收人	沟通活动	负责人	说明
每周一上午	公司	项目组	周例会	项目经理	除特殊情况均应参加
每周五	公司	公司领导、项目组成员	项目情况沟通	项目经理	
里程碑结束	公司	项目组全体、公司领导	里程碑评审	项目经理	
每月	客户现场	项目经理、客户代表	项目情况沟通	项目经理	

（39）A.缺少沟通时间 B.缺少沟通方式或信息传递方式
C.接收人不明确 D.沟通的负责人不应该都是项目经理

【试题 40】---2014 上真题 46

40、（40）是项目干系人管理的主要目的

（40）A.识别项目的所有潜用户来确保完成项目总体设计
B.避免项目干系人提出不一致的要求
C.通过制订对项目干系人调查表来关注对项目的评价
D.避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧

【试题 41】---2014 上真题 53

41、以下关于绩效报告的说法中，（53）是错误的

（41）A.绩效报告应包含项目的状态报告和进展报告，以及对项目的未来状况的预测
B.形成绩效报告之前应收集项目的各种数据，进行分析和汇总，这些数据来源于项目执行过程中的记录
C.通过对项目绩效的分析可能会产生项目变更的需求
D.绩效报告应该关注项目的重要目标方面的内容，主要是对进度、质量和成本方面的绩效情况的量化分析，风险、采购等定性方面的内容不必纳入绩效报告中

【试题 42】---2014 上真题 54

42、（42）不是绩效报告应当包含的内容

- (42) A.绩效目标及其设立依据 B.分析说明为完成项目目标及其原因
C.对预算年度内目标完成情况进行总结 D.项目计划络图

【试题 43】---2014 下真题 41

43、在沟通管理中不仅要“用别人喜欢被对待的方式来对待他们”，而且还需要根据自身面临的情况，灵活采取适当的沟通措施。如重复对方的话，让对方确认，以真正了解对方的意图时，一般采用（43）。

- (43) A. 假设性问题 B. 探寻式问题 C. 开放式问题 D. 封闭式问题

【试题 44】---2014 下真题 42

44、沟通计划的编制过程不包括（44）。

- (44) A. 确定干系人的沟通信息需求 B. 描述信息收集和文件归档结构
C. 确定信息传递的技术或方法 D. 把所需要的信息及时提供给干系人

【试题 45】---2014 下真题 43

45、下表是某项目执行过程中的输出表格，（45）说法是不正确的。

工作任务	预算	挣值	实际成本	成本偏差	成本偏差率	进度偏差	进度偏差率	成本CPI	进度SPI
1、管理计划编制	63000	58000	62500	-4500	-7%	-5000	-7.9%	0.93	0.92
2、检查表草案	64000	48000	46800	1200	2.5%	-16000	-25%	1.03	0.75
3、课题设计	23000	20000	23500	-3500	-17.5%	-3000	-13%	0.85	0.87
4、中期评估	68000	68000	72500	-4500	-6.6%	0	0	0.94	1.0
总计	218000	194000	205300	-11300	-6.8%	-24000	-11%	0.95	0.89

- (45) A. 该表是项目执行过程中的一份绩效报告
B. 该表缺少对子项目进展的预测
C. 根据此表可以分析出该项目的实际成本低于预算成本
D. 根据此表可以分析出该项目的实际进度落后于计划

【试题 46】---2014 下真题 46

46、在编制项目沟通计划的过程中，对项目干系人分析的目的不包括（46）。

- (46) A. 与项目匹配的方法和技术分析 B. 辅助制定最佳沟通策略
C. 分析和识别干系人在项目中的影响和收益 D. 确定干系人的信息需求

【试题 47】---2015 上真题 41

47、（）一般不属于项目绩效报告的内容。

- A.团队成员考核 B.项目预测 C.项目主要效益 D.变更请求

【试题 48】---2015 上真题 53

48、项目经理有责任处理项目过程中发生的冲突，以下解决方法中，（）会使冲突的双方最满意，也是冲突管理最有效的一种方法。

- A. 双方沟通，积极分析，选择合适的方案来解决问题
- B. 双方各作出一些让步，寻求一种折中的方案来解决问题
- C. 将眼前的问题搁置，等待合适的时机再进行处理
- D. 冲突的双方各提出自己的方案，最终听从项目经理的决策

【试题 49】---2015 下真题 65

49、测试人员在测试某一功能时，发现该功能在需求说明书里没有，他接下来正确的做法是（）

- (49) A. 在需求说明书中补充该功能 B. 汇报项目经理，让其查明原因
C. 找开发人员沟通，让其删除该功能 D. 找用户沟通，该功能是否需要

【试题 50】---2016 下真题 41

50、绩效报告一般不包括（）方面的内容。

- (50) A. 项目的进展情况 B. 成本支出情况 C. 项目存在的问题及解决方案 D. 干系人沟通需求

【试题 51】---2016 下真题 42

51、以下对沟通管理计划的理解中，正确的是（）。

(51) A. 沟通管理计划不仅包括项目干系人的需求和预期，还包括用于沟通的信息，如格式、内容、细节水平等

- B. 由于项目具有独特性，一个公司的各个项目不宜采取统一格式记录及传递信息
- C. 对于不同层次的项目干系人，也应规定相同的信息格式
- D. 沟通需求分析是项目干系人信息需求的汇总，而项目的组织结构不会影响项目的沟通需求

【试题 52】---2016 下真题 43

52、对于干系人的管理可使项目沿预期轨道进行，在进行干系人分析时，可使用权力/利益方格的方法，以下叙述中，正确的是（）。

- (52) A. 对于权力高、利益低的干系人管理策略是随时汇报，重点关注
B. 对于权力高、利益高的干系人的管理策略是重点管理，及时报告
C. 对于权力低、利益高的干系人的管理策略是花较少的精力监督即可
D. 对于权力低、利益低的干系人的管理策略是可以忽略不计

【试题 53】---2017 上真题 41

53、以下关于项目沟通管理的叙述中，不正确的是：（）

- A. 对于大多数项目而言，沟通管理计划应在项目初期就完成
- B. 基本的项目沟通内容信息可以从项目工作分解结构中获得
- C. 制定合理的工作分解结构与项目沟通是否充分无关
- D. 项目的组织结构在很大程度上影响项目的沟通需求

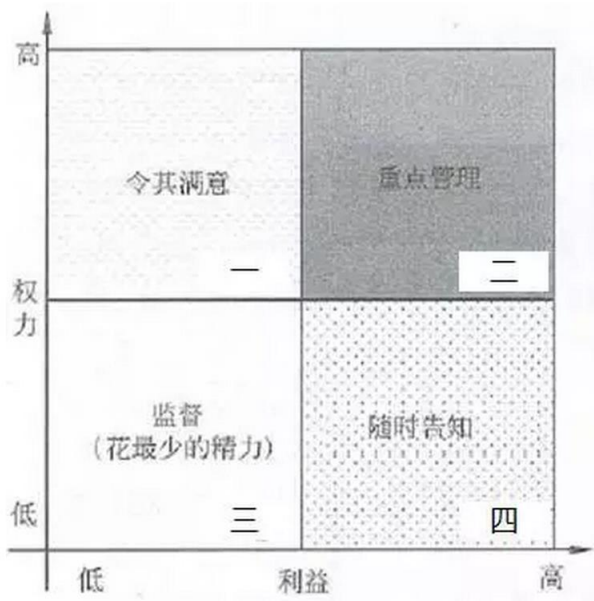
【试题 54】---2017 上真题 42

54、沟通管理计划包括确定项目干系人的信息和沟通需求，在编制沟通计划时，（）不是沟通计划编制的输入。

- A.组织过程资产 B.项目章程 C.沟通需求分析 D.项目范围说明书

【试题 55】---2017 上真题 43

55、在进行项目干系人分析时，经常用到权力/利益分析法，（）属于第二区域的项目干系人



- A.项目客户 B.项目团队成员 C.项目经理 D.供应商

【试题 56】---2017 上真题 44

56、在沟通管理中，一般（）是最有效的沟通并解决干系人之间问题的方法。

- A.面对面会议 B.问题日志 C.问题清单 D.绩效管理

【试题 57】---2017 下真题 41

57、沟通的基本模型用于表示信息如何在双方之间被发送和被接收，日常与人交往过程中发生的误解，通常在（）环节发生。

- A.编码 B.解码 C.媒介 D.信息

【试题 58】---2017 下真题 42

58、你正在组织项目沟通协调会，参加会议的人数为 12 人，沟通渠道有（）条。

- A.66 B.72 C.56 D.132

【试题 59】---2017 下真题 43

59、在编制沟通计划时，干系人登记册是沟通计划编制的输入，（）不是干系人登记册的内容

- A.主要沟通对象 B.关键影响人 C.次要沟通对象 D.组织结构与干系人的责任关系

【试题 60】---2017 下真题 44

60、（）不属于项目干系人管理的输入。

- A. 干系人管理计划 B. 干系人沟通需求 C. 变更日志 D. 问题日志

【试题 61】---2018 上真题 41

61、从参与者的观点来看，沟通方式的参与程度最高。

- A. 叙述 B. 推销 C. 征询 D. 讨论

【试题 62】---2018 上真题 42

62、在项目沟通过程中，会使用各种沟通方法，电子邮件沟通属于（）

- A. 实时沟通 B. 推式沟通 C. 拉式沟通 D. 情景式沟通

【试题 63】---2018 上真题 43

63、在了解和管理干系人期望时，可以采用多种分类方法对干系人进行分类管理，其中（）方法是根据干系人主动参与项目的程度改变项目计划或执行的能力进行分组

- A. 权力/利益方格 B. 权力/影响方格 C. 影响/作用方格 D. 凸显模型

【试题 64】---2018 上真题 44

64、A 公司承接了某银行网上银行系统的建设项目，包括应用软件开发、软硬件集成适配、系统运维等多项工作内容，针对该项目，不正确的是（）

- A. 该项目的干系人包括客户、公司高层领导、项目成员及网上银行用户
B. 干系人管理工作应由该项目成员分工负责
C. 干系人管理有助于为项目赢得更多的资源
D. 通常来说，干系人对项目的影响能力在项目启动阶段最大，随着项目的进展逐渐减弱

【试题 65】---2018 下真题 36

65、为使项目管理团队洞察项目的状况，识别需特别关注的任何方面，项目经理应提供（）

- A. 风险登记册 B. 工作绩效报告 C. 干系人风险承受度 D. 进度管理计划

【试题 66】---2018 下真题 43

66、项目经理通过微信群告知项目组成员每天早上 9:00 在会议室召开 5 分钟站立会议，讨论项目进展和当日工作，并要求每个组员对上述内容进行确认回复，十分钟后他收到了所有回复信息。其中，微信属沟通模型中的（）关键要素。

- A. 编码 B. 解码 C. 噪声 D. 媒介

【试题 67】---2018 下真题 44

67、某公司决定将一个废弃的体育场馆改成数字影院，项目经理制定了沟通计划，对沟通的方式、人员、保密要求、信息传递等方面做了规定。项目在施工阶段发现未进行无障碍设计，不符合国家电影院设计规范及条文说明的要求，项目被迫暂停。项目经理此时应在沟通计划中增加（）的要求。

A.干系人的沟通需求 B.沟通制约因素 C.为沟通活动分配的资源 D.问题升级程序

【试题 68】---2018 下真题 45

68、A 公司正在给 3 公司做一个运维管理体系咨询项目，小张作为 B 公司的项目接口人，主要完成两家公司间的资料传递工作。但最近 A 公司提交的文档经常出现问题，小张经常受到批评，因此 B 公司的项目经理要求小张做资料初审工作，针对这一变化情况，A 公司的项目经理在干系人管理上应该做（）

①更新干系人联系手册②更新项目管理计划③形成问题日志④填写变更请求⑤修改项目章程

A.①②③ B.③④⑤ C.②④⑤ D.①②④

十一、项目风险管理

【试题 1】---2005 上真题 47

1、在项目风险管理的基本流程中，不包括下列中的（1）

（1）A. 风险分析 B. 风险追踪 C. 风险规避措施 D. 风险管理计划编制

【试题 2】---2005 上真题 48

2、下列中的（2）表述的是风险的俩个基本属性。

（2）A. 随机性和相对性 B. 必然性和绝对性 C. 随机性和绝对性 D. 必然性和相对性

【试题 3】---2005 下真题 45

3、（3）不是对风险的正确认识。

（3）A. 所有项目都存在风险 B. 风险可以转化成机会
C. 风险可以完全回避或消除 D. 对风险可以进行分析和管理

【试题 4】---2005 下真题 46

4、（4），人们对风险的承受能力越小。

（4）A. 项目的收益越大 B. 项目的投入越大
C. 管理人员的地位越高 D. 项目拥有的资源越多

【试题 5】---2005 下真题 47

5、在某项目中，项目经理采用德尔菲技术和鱼骨图对风险进行分析，这表明其正在进行（5）。

（5）A. 风险识别 B. 定性的风险分析 C. 定量的风险分析 D. 风险监控

【试题 6】---2006 下真题 45

6、按照风险可能造成的后果，可将风险划分为（6）。

（6）A. 局部风险和整体风险 B. 自然风险和人为风险
C. 纯粹风险和投机风险 D. 已知风险和不可预测风险

【试题 7】---2006 下真题 45~48

7、在进行项目风险定性分析时，一般不会涉及到（46）；在进行项目风险定量分析时，一般不会涉及到（47）。

- (46) A. 风险数据质量评估 B. 风险概率和影响评估
C. 风险紧急度评估 D. 建模和仿真
(47) A. 建立概率及影响矩阵 B. 灵敏度分析
C. 期望货币值分析 D. 风险信息访谈

【试题 8】---2006 下真题 48

8、进行风险监控一般会（8）。

- (8) A. 制定应急响应策略 B. 进行预留管理
C. 制定风险管理计划 D. 进行项目可能性分析

【试题 9】---2006 下真题 62

9、风险的成本估算完成后，可以针对风险表中的每个风险计算其风险曝光度。某软件小组计划项目中采用 50 个可复用的构件，每个构件平均是 100LOC，本地每个 LOC 的成本是 13 元人民币。下面是该小组定义的一个项目风险：

1. 风险识别：预定要复用的软件构件中只有 50%将被集成到应用中，剩余功能必须定制开发；
2. 风险概率：60%；
3. 该项目风险的风险曝光度是（9）。

- (9) A. 32500 B. 65000 C. 1500 D. 19500

【试题 10】---2008 上真题 49

10、准确和无偏颇的数据是量化风险分析的基本要求。可以通过（10）来检查人们对风险的理解程度。

- (10) A. 风险数据质量评估 B. 发生概率与影响评估 C. 敏感性分析 D. 影响图

【试题 11】---2008 上真题 50

11、在处理已识别的风险及其根源时，（11）用来检查并记录风险应对策略的效果以及风险管理过程的效果。

- (11) A. 风险再评估 B. 风险审计 C. 预留管理 D. 偏差和趋势分析

【试题 12】---2008 上真题 51

12、德尔菲技术是一种风险识别技术，它（12）。

- (12) A. 对定义特定变量发生的概率尤其有用
B. 对减少数据中人为的偏见、防止任何人对结果不适当地产生过大的影响尤其有用
C. 有助于将决策者对待风险的态度考虑在内
D. 为决策者提供一系列图形化的决策方案

【试题 13】---2008 上真题 52

13、某项目经理刚刚完成了项目的风险应对计划，（13）应该是风险管理的下一步措施。

- (13) A. 确定项目整体风险的等级 B. 开始分析那些在产品文档中发现的风险
C. 在工作分解结构上增加任务 D. 进行风险审核

【试题 14】---2008 下真题 44

14、软件项目中，技术风险威胁到要开发软件的质量及交付时间，而（14）不属于技术风险。

- （14）A. 采用先进技术开发目前尚无用户真正需要的产品或系统
B. 软件需要使用新的或未经证实的硬件接口
C. 产品需求中要求开发某些程序构件，这些构件与以前所开发的构件完全不同
D. 需求中要求使用新的分析、设计或测试方法

【试题 15】---2008 下真题 52

15、权变措施是在风险管理的（15）过程确定的。

- （15）A. 风险识别 B. 定量风险分析 C. 风险应对规划 D. 风险监控

【试题 16】---2009 上真题 24

16、下列工程项目风险事件中，（16）属于技术性风险因素。

- （16）A. 新材料供货不足 B. 设计时未考虑施工要求
C. 索赔管理不力 D. 合同条款表达有歧义

【试题 17】---2009 上真题 25

17、确定哪些风险会影响项目并记录风险的特性，这个过程称为（17）。

- （17）A. 风险识别 B. 风险处理 C. 经验教训学习 D. 风险分析

【试题 18】---2010 上真题 60

18、计划、执行、收尾四个阶段。本题中这四个阶段中发生的设计费用、实施费用、验收费用。企业通过多年项目实施经验总结归纳出的 IT 项目可能出现的风险列表属于（18）范畴。

- （18）A. 企业环境因素 B. 定性分析技术 C. 组织过程资产 D. 风险规划技术

【试题 19】---2010 上真题 61

19、在进行（19）时可以采用期望货币值技术。

- （19）A. 定量风险分析 B. 风险紧急度评估 C. 定性风险分析 D. SWOT 分析

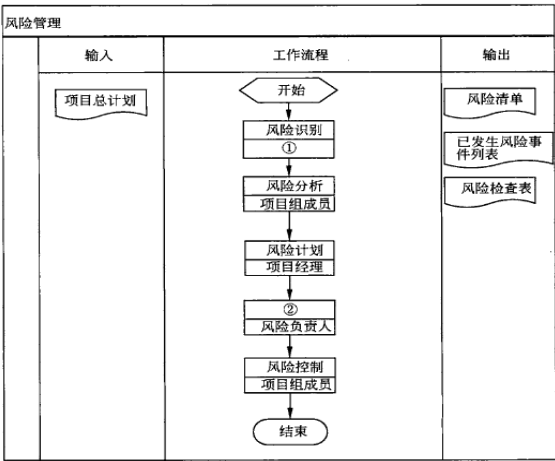
【试题 20】---2010 下真题 60

20、在一个子系统中增加冗余设计，以增加某信息系统的可靠性。这种做法属于风险应对策略中的（20）方法。

- （20）A. 避免 B. 减轻 C. 转移 D. 接受

【试题 21】---2011 上真题 62

21、某系统集成企业为做好项目风险管理，定义了如下图所示的风险管理过程，以及过程中的参与人员，按照风险管理的要求来说，下图空缺位置应该填写的内容是（21）。



- (21) A. ①项目经理 ②风险规避 B. ①风险负责人 ②风险解决
C. ①项目组成员 ②风险跟踪 D. ①风险管理小组 ②风险减轻

【试题 22】---2011 上真题 63

22、某系统集成企业为做好项目风险管理，给给风险定义了 3 个参数：（1）风险严重性：指风险对项目造成的危害程度；（2）风险可能性：指风险发生的几率；（3）风险系数：是风险严重性和风险可能性的乘积。其中，对项目进度延误、费用超支的风险严重性等级和风险可能性等级如下表所示：

参数名	等级	值	描述
风险严重性	很高	5	进度延误大于 30%，或者费用超支大于 30%。
	比较高	4	进度延误 20%~30%，或者费用超支 20%~30%。
	中等	3	进度延误低于 20%，或者费用超支低于 20%。
	比较低	2	进度延误低于 10%，或者费用超支低于 10%。
	很低	1	进度延误低于 5%，或者费用超支低于 5%。

风险可能性等级：

参数名	等级	值	描述
风险可能性	很高	5	风险发生的几率为 0.8~1.0（不包括 1.0）
	比较高	4	风险发生的几率为 0.6~0.8（不包括 0.8）
	中等	3	风险发生的几率为 0.4~0.6（不包括 0.6）
	比较低	2	风险发生的几率为 0.2~0.4（不包括 0.4）
	很低	1	风险发生的几率为 0.0~0.2（不包括 0.0 和 0.2）

假定该企业将风险系数大于等于 15 的情况定义为红灯状态，需要优先处理，则下列（22）的情况属于红灯状态。

- (22) A. 进度延误 15%，费用超支 15%，发生几率为 0.5
B. 进度延误 15%，费用超支 35%，发生几率为 0.2
C. 进度延误 15%，费用超支 25%，发生几率为 0.6

D. 进度延误 25%，费用超支 15%，发生几率为 0.4

【试题 23】---2011 下真题 47

23、在项目风险识别中使用信息收集技术，依据系统的程序，专家之间采用匿名发表意见的方式，不发生横向联系，只与调查人员发生关系，通过多轮次调查专家对问卷问题的看法，经过反复征询、归纳、修改，最后汇总成专家基本一致的看法作为预测的结果。此种风险识别的方法称为(23)。

(23) A. 头脑风暴 B. 德尔菲法 C. 访谈法 D. 优势、劣势、机会、威胁分析

【试题 24】---2011 下真题 48

24、在定性风险分析过程中，使用定性语言将风险的发生概率及其后果描述为极高、高、中、低、极低 5 级。此种分析方法称为(24)。

(24) A. 风险概率及影响评估 B. 风险数据质量评估
C. 风险类别 D. 风险数据收集

【试题 25】---2011 下真题 49

25、在项目风险分析过程中，灵敏度分析、建模和仿真通常用于(25)。

(25) A. 定性风险分析 B. 定量风险分析 C. 总体风险分析 D. 具体风险分析

【试题 26】---2012 上真题 62

26、小李所负责的项目已经完成了20%。最近一次的挣值分析结果显示，成本绩效指数(CPI)为0.67，进度绩效指数(SPI)为0.87。在这种情况下，小李应该(26)

(26) A. 实施额外的资源计划编制，增加资源，并且在需要的时候进行超时工作，以完成已预算好的工作量

B. 为进度重新设定基准，然后使用蒙特卡罗分析
C. 实施风险应对审计以帮助控制风险
D. 更新风险的识别。定性风险分析和定量风险分析

【试题27】---2012上真题63

27、李工是一个投资300 万的产品开发项目的项目经理。项目已经进入执行阶段，时间，预算和规范方面都符合要求。某天，一名项目团队成员就报纸的一篇报道提醒李工注意。该报道详细说明了产品原型中使用的材料存在非常高的缺陷率。在此之前，李工对材料的质量没有产生过任何怀疑。此时，李工应该采取的第一项措施是(27)。

(27) A. 停止原型工作 B. 对风险进行量化 C. 制定风险缓解计划 D. 确定权变措施

【试题 28】---2012 上真题 64

28、下面(28)不是风险审计的目标。

(28) A. 确定风险管理已经在项目的整个生命周期中实施
B. 确定项目被管理好，风险被控制
C. 协助在早起阶段鉴别项目的价值潜力的退化

D. 确保被识别的和相当有威胁的每一个风险都有计算的预期值

【试题 29】---2013 上真题 47

29、制定风险管理计划是描述在项目中如何组织和执行风险管理的项目计划，其中定义风险管理过程在项目整个生命周期中的执行频度，并定义风险管理活动的计划的工具或活动称为（29）。

（29）A. 风险管理时间表 B. 风险概率分析 C. 风险检查表 D. 风险频度评审

【试题 30】---2013 上真题 48

30、项目经理在 6 月 1 日对一个软件开发项目进行了挣值分析，项目 CPI 是 1.0，进度偏差是零。在 6 月 3 日，附近的河流泛滥，致使开发计算机房被淹，导致所有工作停工 2 周时间。该项目遭受了（30）。

（30）A. 已知的可预测风险 B. 已知的不可预测风险
C. 未知的可预测风险 D. 未知的不可预测风险

【试题 31】---2013 上真题 49

31、一名项目经理正在为自己负责的项目进行风险量化，几位参与项目的专家都不在现场，但是希望参与项目风险评估工作，此时，可以（31）。

（31）A. 依托因特网，使用 Monte Carlo 模拟方法 B. 使用关键路径方法
C. 对已知的专家进行非正式调查的方法 D. 使用 Delphi 技术

【试题 32】---2013 下真题 59

32、项目经理要为安全检查员（目前只有一人从事该岗位，必须每天进行现场巡视）配备备用人员，这说明（32）

（32）A. 项目经理应用了“假设分析”识别技术，进行了风险识别
B. 项目经理使用团队管理的技术和方法，进行了团队管理
C. 项目经理应用团队建设的技术和方法，进行了团队建设
D. 项目经理使用了概率影响矩阵进行了风险定量分析

【试题 33】---2013 下真题 51

33、由于大型项目团队构成复杂，因此制定风险管理计划时，首先要考虑（33）。

（33）A、组织及参与项目的人员的风险态度和风险承受度 B、已识别风险清单
C、项目风险的相对排序或优先度清单 D、风险的应对策略

【试题 34】---2014 上真题 32

34、风险预测一般是从风险发生的可能性和（34）两个方面来评估风险

（34）A.风险发生的原因 B.风险监控技术 C.风险能否消除 D.风险发生所产生的后果

【试题 35】---2014 上真题 33

35、风险的成本估算完成后，可以针对风险表中的每个风险计算其风险曝光度。某软件小组计划项目中采用 60 个可复用的构件，每个构件平均是 100LOC，每个 LOC 的成本是 13 元人民币。下

面是该小组定义的一个项目风险：

- 1.风险识别：预定要复用的软件构件中只有 60%将被集成到应用中，剩余功能必须定制开发
- 2.风险概率：50%
- 3.该项目风险的风险曝光度是（35）
（35）A.23400 B.65000 C.15600 D.19500

【试题 36】---2014 上真题 48

36、以下关于 IT 项目风险应对策略的描述中，（36）是错误的

- （36）A.策略必须具有时效性
B.策略必须与风险的严重程度相一致，避免花费比风险后果更多的资源去预防风险
C.对于某个比较重要的风险，可以采用单个风险应对计划表来对其进行管理
D.为避免风险进一步扩大，尽可能让更多的项目干系人参与

【试题 37】---2014 下真题 45

37、关于风险识别的叙述中，（37）是不正确的

- （37）A. 风险识别不包括识别项目风险可能引起的后果和这种后果的严重程度
B. 项目风险识别包括识别项目的可能收益
C. 风险识别过程需要将这些风险的特征形成文档
D. 项目风险识别是一个不断重复的过程

【试题 38】---2014 下真题 46

38、借助专家评审等技术，对项目风险的概率和影响程度进行风险级别划分属于（38）过程的技术。

- （38）A. 风险应对计划编制 B. 风险分类 C. 定性风险分析 D. 定量风险分析

【试题 39】---2014 下真题 47~48

39、某系统集成企业迫于经营的压力，承接了一个极具技术风险的项目，该项目的项目经理为此调用了公司最有能力的人力资源，组织项目组核心团队成员培训，与该项目技术领域最强的研究团队签订项目技术分包协议，从项目风险管理的角度来看，该项目经理采取了（1）的应对策略，并采取了（2）风险应对措施

- （1）A. 应急风险 B. 正向风险 C. 转移风险 D. 负面风险
（2）A. 转移、分享、提高 B. 开拓、接受、提高
C. 减轻、分享、规避 D. 开拓、分享、强大

【试题 40】---2014 下真题 49

40、（40）不属于风险应对计划的内容。

- （40）A. 对已识别的风险进行描述和定义 B. 应对策略实施后，期望的残留风险水平
C. 应对策略实施后，项目管理人员的表现 D. 风险应对预算和时间备用安排

【试题 41】---2015 上真题 42

41、某企业有一投资方案，每天生产某种设备 1500 台，生产成本每台 700 元，预计售价每台 1800

元，估算投资额为 800 万元，该投资方案寿命为 7 年，假设年产量，每台售价和投资额均有可能在+20%的范围内变动，就这三个不确定因素对投资回收期的敏感性分析得到了下表中的部分投资回收期数据（空缺部分尚未计算），根据投资回收期的计算结果可知，这三个不确定性因素中，（）是高风险因素（可能导致投资风险）。

	+20%	+10%	0	-10%	-20%
年产量	4. 04	4. 41	4. 85	5. 39	
每台售价	3. 65	4. 17	4. 85	5. 80	
投资额	5. 82	5. 33	4. 85	4. 36	

A.年产量 B.每台售价 C.投资额 D.全部

【试题 42】---2015 上真题 43

42、在软件项目开发过程中，评估软件项目风险时，一般不考虑（）。

- A.高级管理人员是否正式承诺支持该项目
- B.开发人员和用户是否充分理解系统的需求
- C.最终用户是否同意部署已开发的系统
- D.开发需要的资金是否能按时到位

【试题 43】---2015 上真题 44

43、（）提供了一种结构化方法以便使风险识别的过程系统化、全面化，保证组织能够在统一的框架下进行风险识别，目的是提高风险识别的质量和有效性。

- A.风险影响力评估
- B.风险类别
- C.风险概率分析
- D.风险管理的角色界定

【试题 44】---2015 上真题 45

44、按优先级或相对等级排列项目风险，属于（）的输出。

- A.定性风险分析
- B.定量风险分析
- C.风险管理计划
- D.风险监视表

【试题 45】---2015 下真题 43

45、（）不属于风险识别阶段的成果。

- (45) A.低优先级风险的监视表
- B.已识别出的风险列表
- C.风险征兆或警告信号
- D.潜在的风险应对方法列表

【试题 46】---2015 下真题 44

46、主要风险清单是常用的项目风险管理工具，如下图所示。以下关于风险清单的叙述中，（）是不正确的。

本周	上周	周数	风险	风险解决的情况
1	1	5	需求的逐渐增加	利用用户界面原型来收集高质量的需求； 已将需求规约置于明确的变更控制程序之下； 运用分阶段交付的方法在适当的时候提供能力来改变软件特征（如果需要的话）
2	5	5	有多余的需求或开发人员	项目要旨的陈述中要说明软件中不需要包含哪些东西； 设计的重点放在最小化； 评审中有核对清单用以检查“多余设计或多余的实现”

(46) A.该风险清单应在需求分析之前建立，并在项目结束前不断定期维护

B.项目经理，风险管理责任人应每隔一周左右回顾该风险清单

C.应该对风险清单中的部分主要风险制定详细的风险应对计划

D.对风险清单的回顾应包含在进度计划表中，否则可能被遗忘

【试题 47】---2016 上真题 31

47、以下关于信息系统项目风险的叙述中，不正确的是（）。

(47) A. 信息系统项目风险是一种不确定性或条件，一旦发生，会对项目目标产生积极或消极的影响

B. 信息系统项目风险既包括对项目目标的威胁，也包括促进项目目标的机会

C. 具有不确定性的事件是信息系统项目风险定义的充分条件

D. 信息系统项目的已知风险是那些已经经过识别和分析的风险，其后果亦可预见

【试题 48】---2016 上真题 32

48、项目风险识别是指找出影响项目目标顺利实现的主要风险因素，并识别出这些风险究竟有哪些基本特征、可能会影响到项目的哪些方面等问题。以下关于项目风险识别的叙述中，正确的是（48）。

(48) A. 主要由项目经理负责项目风险识别活动

B. 风险识别是一种系统活动，而不是一次性行为

C. 主要识别项目的内在风险

D. 风险识别包括外在因素对项目本身可能造成的影响评估

【试题 49】---2016 上真题 33

49、进度风险导致的损失不包括（）。

(49) A. 货币的时间价值

B. 延期投入导致的损失

C. 预算不准导致的成本超支

D. 进度延误引发的第三方损失

【试题 50】---2016 上真题 34

50、下图是一个选择出行路线的“决策树图”，统计路线 1 和路线 2 堵车和不堵车的用时和其发生的概率（P），计算出路线 1 和路线 2 的加权平均用时，根据计算结果选择出行路线。

以下结论中，正确的是：（）。



- (50) A. 路线 1 的加权平均用时为 40.5 分钟，路线 2 的加权平均用时为 48 分钟，因此选择路线 1
B. 路线 1 的加权平均用时为 62.5 分钟，路线 2 的加权平均用时为 40 分钟，因此选择路线 2
C. 路线 1 的加权平均用时为 40.5 分钟，路线 2 的加权平均用时为 44 分钟，因此选择路线 1
D. 由于路线 2 堵车和不堵车时间都比路线 1 短；因此选择路线 2

【试题 51】---2016 上真题 35

51、风险监控的输出不包括（）。

- (51) A. 建议的纠正措施 B. 新发现的风险 C. 新的风险管理知识 D. 批准的变更请求

【试题 52】---2016 下真题 15

52、评估信息系统安全时，需要对风险项进行量化来综合评估安全等级。如果对于需求变化频繁这一事件，其发生概率为 0.5，产生的风险影响值为 5，则该风险项的风险值为（）。

- (52) A.10 B.5.5 C.4.5 D.2.5

【试题 53】---2016 下真题 44

53、开发的产品不再符合市场需要，这种状况属于项目的（）。

- (53) A.技术风险 B.社会风 C.商业风险 D.组织风险

【试题 54】---2016 下真题 45

54、项目风险管理计划不包含的内容是（）。

- (54) A.确定风险管理的方法 B.风险管理估算 C.风险类别 D.如何审计风险管理过程

【试题 55】---2016 下真题 46

55、在项目风险识别时，一般不用的技术是（）。

- (55) A.因果图 B.流程图 C.影响图 D.帕累托图

【试题 56】---2016 下真题 47

56、分析“应对策略实施后，期望的残留风险水平”的活动属于项目（）的内容。

- (56) A.风险识别 B.风险分析 C.分析应对计划 D.风险监控

【试题 57】---2016 下真题 48

57、（）风险应对策略是指通过改变计划，以排除风险，或者保护项目目标不受影响，或对受到威

胁的一些项目目标放松要求。

(57) A.消极 B.积极 C.接受 D.提高

【试题 58】---2016 下真题 57

58、用德尔菲方法估算一个活动的成本，三个回合后的结果如下表所示（数值表示活动）。如果每小时的成本是 40 美元，那么可能的成本应该是（）美元。

	小李	小张	小潘	小冯
第一回合	25	23	16	22
第二回合	23	22	18	21
第三回合	20	21	19	20

(58) A.880 B.800 C.1000 D.900

【试题 59】---2017 上真题 45

59、（）提供了一种结构化方法以便使风险识别的过程系统化、全面化，使组织能够在统一的框架下进行风险识别，提高组织风险识别的质量。

A.帕累托图 B.检查表 C.风险类别 D.概率影响矩阵

【试题 60、】---2017 上真题 46

60、（）不属于风险管理计划编制的成果。

A.风险类别 B.风险概 C.风险影响力的定义 D.风险记录

【试题 61】---2017 下真题 45

61、风险可以从不同角度、根据不同的标准来进行分类。百年不遇的暴雨属于（）；

A. 不可预测风险 B. 可预测风险 C. 已知风险 D. 技术风险

【试题 62】---2017 下真题 46

62、在风险识别时，可以用到多种工具和技术。其中（）指的是从项目的优势、劣势、机会和威胁出发，对项目进行考察，从而更全地考虑风险。

A. 头脑风暴法 B. 因果图 C. SWOT 分析法 D. 专家判断法

【试题 63】---2017 下真题 47

63、某项目由 40%的概率获利 10 万元，30%的概率会亏损 8 万元，30%的概率既不获利也不亏损，该项目的预期货币价值分析（EMV）是（）的主要特征。

A. 0 元 B. 1.6 万元 C. 2 万元 D. 6.4 万元

【试题 64】---2018 上真题 45

64、人们对风险事件都有一定的承受能力，当（）时，人们愿意承担的风险越大，

A.项目活动投入的越多
B.项目的收益越大

- C.个人、组织拥有的资源越少
- D.组织中高级别管理人员相对较少

【试题 65】---2018 上真题 46

65、() 不属于风险识别的依据

- A.成本管理计划
- B.范围基准
- C.采购文件
- D.风险类别

【试题 66】---2018 上真题 47

66、通过概率和影响级别定义以及专家访谈，有助于纠正该过程所使用的数据中的偏差属于 ()

- A.定性风险分析
- B.识别风险
- C.定量风险分析
- D.风险监控

【试题 67】---2018 下真题 46

67、关于项目风险管理的描述，不正确的是：()

- A.纯粹风险和人为风险在一定条件下可以相互转化
- B.项目风险既包括对项目目标的威胁，也包括促进项目目标的机会
- C.风险大多数随着项目的进展而不断变化，不确定性会逐渐减小
- D.风险后果包括后果发生的频率、收益或损失大小

【试题 68】---2018 下真题 47

68、如果你正在为一个新的信息系统研发项目识别可能的风险，得知某项目团队刚刚发生了一起代码意外泄露的安全事件。此时应该使用 () 方法进行信息收集

- A.德尔菲
- B.访谈
- C.根本原因识别
- D.头脑风暴

【试题 69】---2018 下真题 48

69、A 公司刚刚中标一个大型系统集成项目，其中一台设备计划从国外采购，近期汇率波动明显，A 公司准备与客户协商使用国产设备进行替代，这是采用了 () 风险应对策略。

- A.回避
- B.转移
- C.减轻
- D.接受

十二、项目采购管理

【试题 1】---2005 上真题 31

1、某系统集成项目的目标是使人们能在各地书报零售店购买到彩票，A 公司负责开发该项目适用的软件，但需要向其他公司购买硬件设备。A 公司外包管理员首先应准备的文件被称为 (1)

- (1) A. 工作说明书 B. 范围说明书 C. 项目章程 D. 合同

【试题 2】---2005 上真题 50

2、在招标过程中，下列中的 (2) 应在开标之前完成。

- (2) A. 确认投标人资格 B. 制定评标原则 C. 答标 D. 发放中标通知书

【试题 3】---2005 下真题 48

3、(3) 时，组织通常会外购产品或服务。

- (3) A. 为了稳定现有人力资源 B. 需要保密
C. 需要加强对产品质量的控制 D. 技术能力匮乏

【试题 4】---2005 下真题 49

4、采购计划编制完成时，(4) 也应编制完成。

- (4) A. 合同 B. 工作说明书 C. 招标文件 D. 评标标准

【试题 5】---2006 下真题 49

5、在组织准备进行采购时，应准备的采购文件中不包括 (5) 。

- (5) A. 标书 B. 建议书 C. 工作说明书 D. 评估标准

【试题 6】---2008 下真题 30

6、对承建方来说，固定单价合同适用于 (6) 的项目。

- (6) A. 工期长，工程量变化幅度很大 B. 工期长，工程量变化幅度不太大
C. 工期短，工程量变化幅度不太大 D. 工期短，工程量变化幅度很大

【试题 7】---2008 下真题 33

7、自制或外购的决定需要考虑 (7)。

- (7) A. 战术成本和战略成本 B. 管理成本和项目成本
C. 拖延成本和滞留成本 D. 直接成本和间接成本

【试题 8】---2010 下真题 57

8、按照采购控制程序的规定，在采购合同招标前，由项目部提交采购项目的工作说明书 (SOW)。某项目按计划要采购一批笔记本电脑，项目经理给采购部提交了采购文件，主要内容有数量、配置、性能和交货日期。以下叙述正确的是 (8)。

- (8) A. 项目经理提交的采购文件不是 SOW
B. 该采购文件是 SOW,如果符合文件规定和流程，采购部可接受
C. 只要是项目经理给的采购文件，采购部就可以接受
D. 只有在项目外包时才有采购工作说明书，物品采购可以不产生 SOW

【试题 9】---2013 下真题 56

9、在供方选择过程中，对提供主要物资的新的供方，应要求其提供充分的质量证明文件，以证实其质量保证能力 (9) 不属于质量证明

- (9) A. 供方多年的供货业绩综合评价
B. 供方质量管理体系对按要求如其提供稳定质量产品的保证能力
C. 供方其他用户对其产品质量的反馈
D. 供方绩效评估结果

【试题 10】---2013 下真题 60

10、项目（10）的结果一经管理层确认，将对项目的实际采购活动产生现实性的指导，是项目采购活动的准绳

- （10）A. 工作说明书 B. 自制和外购分析 C. 范围说明书 D. 采购计划编制

【试题 11】---2013 下真题 61

11、下列围绕采购供应商选择的做法中，（11）是不恰当的

- （11）A. 采购部门根据历年供应端正的供货情况建立了一个供应商数据库，根据数据库选择合格供应商
B. 首先进行供应商调查，满足标准要求后可纳入合格供应商名单
C. 为保持采购的公开透明，采购均采用招标形式选择合格供应商
D. 氢采购物品分为 3 个等级，最低一级供应企业可以没通过 ISO9001 认证

【试题 12】---2014 上真题 25

12、评估和选择最佳系统设计方案时，甲认为可以采用点值评估方法，即根据每一个价值因素的重要性，综合打分在选择最佳的方案。乙根据甲的提议，对系统 A 和系统 B 进行评估，评估结果如下表所示，那么乙认为（12）

评估因素的重要性	系统 A	系统 B
	评估值	评估值
硬件 40%	90	80
软件 40%	80	85
供应商支持 20%	80	90

- （12）A.最佳方案是 A B.最佳方案是 B
C.条件不足，不能得出结论 D.只能用成本/效益分析方法做出判断

【试题 13】---2014 上真题 40

13、以下对询价的理解中，（13）是正确的

- （13）A.询价的目的是了解市场有关产品的价格
B.询价是从潜在的卖方处获取如何满足项目需求的答复的过程
C.投标人会议不是询价的方法
D.通常需要为询价支付费用

【试题 14】---2015 上真题 46

14、以下内容中，（）是采购计划编制的工具与技术。

- ①专家判断②项目范围说明书③自制/外购分析④项目章程⑤合同类型
A.①②③ B.①③⑤ C.①②③④ D.②③④⑤

【试题 15】---2015 下真题 47

15、项目采购是一项复杂的工作，编制详细可行的项目采购计划有助于项目成功。（）属于编制

项目采购计划所必须考虑的内容：

(15) A.工作说明书 B.项目范围说明书 C.自制/外购决定 D.合同收尾规程

【试题 16】---2016 下真题 55

16、以下关于采购计划的叙述中，不正确的是（）

(16) A.编制采购计划的第一步是考虑哪些产品或服务由项目团队自己提供划算，还是通过采购更为划算

B.每一次采购都要经历从编制采购计划到完成采购的全过程

C.项目进度计划决定和影响项目采购计划，项目采购计划做出的决策不会影响项目进度计划

D.编制采购计划时，需要考虑的内容有成本估算、进度、质量管理计划、现金流预测等

【试题 17】---2017 上真题 53

17、审核并记录供应商的绩效信息，建立必需的纠正和预防措施，作为将来选择供应商的参考过程，属于项目采购管理的（）过程。

A.供方选择 B.合同收尾 C.编制合同 D.合同管理

【试题 18】---2017 上真题 54

18、采购是从外部获得产品和服务的完整的购买过程。以下关于采购的叙述中，可能不恰当的是（）。

A.卖方可能会设产一个项目来管理所有的工作

B.企业采购可以分为日常采购行为和项目采购行为

C.如果采购涉及集成众多的产品和服务，企业倾向于寻找总集成商

D.在信息系统集成行业，普通将项目所需产品或服务资源采购称为“外包”

【试题 19】---2017 下真题 54

19、在采购规划过程中，需要考虑组织过程资产等一系列因素，以下（）不属于采购规划时需要考虑的。

A.项目管理计划 B.风险登记册 C.采购工作说明书 D.干系人登记册

【试题 20】---2017 下真题 55

20、项目外包是承接项目可能采取的方式，但只有（）是允许的。

A.部分外包 B.整体外包 C.主体外包 D.层层转包

【试题 21】---2018 上真题 53

21、供应商战略合作伙伴关系是企业与供应商之间达成的最高层次的合作关系，有关战略合作管理的描述，不正确的是（）。

A.战略合作管理的管理模式是“以企业为中心”

B.可以缩短供应商的供应周期，提高供应灵活性

C.可以与供应商共享管理经验，推动企业整体管理水平的提高

D.可以降低企业采购设备的库存水平，降低管理费用，加快资金周转

【试题 22】---2018 下真题 54

22、小王在一室系统集成公司做运维项目经理，随着公司业务的扩大，他发现公司现行的备件方式经常在时间和质量上达不到要求，因此他向公司提出了以下合理化建议，其中（）不属于项目采购管理过程控制的范畴。

- A.对关键备件的供应商进行买入调查，对供应商进行分级管理
- B.对于紧急采临的部件，可以先采购，后进行供方审核评价
- C.定期盘点库存，将报废的或不再需要的备件及时进行处理
- D.对于出现货到即损情况的供应商应重点关注，及时重新评定

十三、项目合同管理

【试题 1】---2005 上真题 49

1、下列中的（1），不属于合同管理的范畴。

- (1) A. 买方主持的绩效评审会议 B. 回答潜在卖方的问题
- C. 确认已经进行了合同变更 D. 索赔管理

【试题 2】---2008 上真题 25

2、合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，可以以协议补充;不能达成补充协议的，按照（2）或者交易习惯确定。

- (2) A. 公平原则 B. 项目变更流程 C. 第三方调解的结果 D. 合同有关条款

【试题 3】---2008 上真题 41

3、合同收尾过程涉及（3）。

- (3) A. 客户满意度分析和最终付款 B. 管理收尾和档案保存
- C. 向承包商最终付款和整理经验 D. 产品验收和管理收尾

【试题 4】---2008 下真题 26

4、合同可以变更，但是当事人对合同变更的内容约定不明确的，推定为（4）。

- (4) A. 变更为可撤销 B. 部分变更 C. 已经变更 D. 未变更

【试题 5】---2008 下真题 27

5、根据《中华人民共和国合同法》，隐蔽工程在隐蔽以前，承包人应当通知（5）来检查。若其没有及时来检查，承包人可以顺延工程日期，并有权要求赔偿停工等造成的损失。

- (5) A. 承建人 B. 发包人 C. 分包人 D. 设计方

【试题 6】---2008 下真题 28

6、在建设工程合同的订立过程中，投标人根据招标内容在约定期限内向招标人提交的投标文件，此为（6）。

- (6) A. 要约邀请 B. 要约 C. 承诺 D. 承诺生效

【试题 7】---2009 上真题 10

7、关于项目收尾与合同收尾关系的叙述，正确的是（7）。

- (7) A. 项目收尾与合同收尾无关 B. 项目收尾与合同收尾等同
C. 项目收尾包括合同收尾和管理收尾 D. 合同收尾包括项目收尾和管理收尾

【试题 8】---2013 上真题 26

8、下面关于索赔的说法中，不正确的是（8）。

- (8) A. 按照索赔的目的进行划分，索赔可以分为工期索赔和费用索赔
B. 项目发生索赔事件后，应先监理工程师调解，若调解不成，则须由政府建设主管机构进行调解或仲裁后，方可向所在地人民政府起诉
C. 索赔必须以合同为依据
D. 索赔的重要前提条件是合同一方或双方存在违约行为或事实，并且由此造成了损失，责任由对方承担

【试题 9】---2013 下真题 29

9、中华人民共和国合同法规定当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其它形式。以电子邮件的形式订立合同属于（9）

- (9) A. 其它形式 B 书面形式、C. 口头形式 D. 无效合同

【试题 10】---2013 下真题 30

10、根据中华人民共和国合同法，以下说法中，不正确的是（10）

- (10) A. 价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行；依法应当执行政府定价或者政府指导价的，按照规定履行
B. 履行地点不明确的，给付货币的，在交付货币乙方所在地履行；将会不动产的，在不动产所在地履行；其它标的，在履行义务怕在地履行
C. 履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时要求履行，但应当给对方必要的准备时间
D. 履行方式不明确的，按照有利于实现合同目的的方式履行

【试题 11】---2014 上真题 28

11、某承诺文件超过要约规定时间到达要约人。依据邮寄文件收函邮局戳记标明的时间，受要约人是在要求的时间内投邮，由于邮局错递而错过了规定时间。对此情况，该承诺文件（11）

- (11) A.因迟到而自然无效
B.必须经要约人发出接受通知后才有效
C.必须经要约人发出拒绝通知后才无效
D.因非受要约人的原因迟到，要约人必须接受该承诺

【试题 12】---2014 上真题 29

12、某软件开发企业，平面媒体上刊登了其开发的财务软件销售商业广告，概要介绍了产品的功能。按照合同法规定，该商业广告属于（12）

（12）A.要约 B.承诺 C.要约邀请 D.承诺邀请

【试题 13】---2014 上真题 45

13、项目发生索赔事件后，一般先由（13）依据合同进行调解

（13）A.政府行政主管部门 B.监理工程师 C.仲裁委员会 D.项目经理

【试题 14】---2014 下真题 29

14、信息系统设备供应在与业主单位签订采购合同前，因工期要求，已提前将所采购设备交付给业主单位，并通过验收。不签订合同时，合同的生效日期应当为（14）。

（14）A.交付日期 B.委托采购日期 C.验收日期 D.合同实际签订日期

【试题 15】---2014 下真题 30

15、依据《合同法》第九十二条，合同的权利义务终止后，当事人根据交易习惯履行保密义务，该义务的依据是（15）。

（15）A.诚实信用原则 B.协商原则 C.资源原则 D.第三方协助原则

【试题 16】---2014 下真题 40

16、招标确定招标人后，实施合同内注明的合同价款应为（16）。

（16）A.评标委员会算出的评标价 B.招标人编制的预算价
C.中标人的投标价 D.所有投标人的价格平均值

【试题 17】---2014 下真题 54

17、某通信设备采购项目，签订合同后进入了合同履行阶段，以下（17）做法是不合理的。

（17）A. 合同履行过程中发现处于支付的通信设备的质量及验收要求约定不明确，双方进行商议后以补充协议进行了规定

B. 由于采购方不具备接收通信设备的条件，要求供货方延迟货物的交付，到了实际交付时，由于该通信设备的价格涨价，供货方要求变更合同价格

C. 通信设备在运输至采购方的过程中，遇到了连续的暴雨天气无法按时交付，采购方认为合同中并没有对应的免责条款，对供货方进行经济索赔

D. 合同双方在履行过程中产生了纠纷，双方无法协调一致，因此向仲裁机构提出了仲裁申请。

【试题 18】---2015 上真题 28-29

18、乙公司中标承接了甲机构的网络工程集成项目，在合同中约定了因不可抗力因素导致工期延误免责的条款，其中不会被甲机构认可的不可抗力因素是（28），合同约定，甲乙双方一旦出现分歧，在协商不成时，可提交到相关机构裁定，一般优先选择的裁定机构是（29）。

（28）A.施工现场遭遇长时间雷雨天气 B.物流公司车辆遭遇车祸
C.乙方施工队领导遭遇意外情况 D.施工现场长时间停电

- (29) A.甲机构所在地的仲裁委员会 B.乙公司所在地的仲裁委员会
C.甲机构所在地的人民法院 D.乙公司所在地的人民法院

【试题 19】---2015 上真题 47

19、某公司按总价合同方式约定订购 3000 米高规格的铜缆，由于建设单位原因，工期暂停了半个月，待恢复施工后，承建单位以近期铜价上涨为理由，要求建设单位赔偿购买电缆增加的费用，并要求适当延长工期，以下说法中，（）是正确的。

- A.建设单位应该赔偿承建单位采购电缆增加的费用
B.监理单位应该保护承建单位的合法利益，因此应该支持承建单位的索赔要求
C.索赔是合同双方利益的体现，可以使项目造价更趋于合理
D.铜价上涨是承建单位应承担的项目风险，不应该要求赔偿费用

【试题 20】---2015 下真题 46

20、某项目在招标时被分成若干个项目包，分别发包给不同的承包人，承包人中标后与招标人签订的合同属于（）

- (20) A.单项项目承包合同 B.分包合同 C.单价合同 D.成本激励合同

【试题 21】---2016 上真题 52

21、在编制项目采购计划时，根据采购类型的不同，需要不同类型的合同来配合。（）包括支付给卖方的实际成本，加上一些通常作为卖方利润的费用。

- (21) A. 固定总价合同 B. 成本补偿合同 C. 工时和材料合同 D. 单价合同

【试题 22】---2016 下真题 54

22、在项目中经常会利用外包的手段，以提高项目的盈利能力。对于工作规模或产品界定不是特别清楚的项目，外包时一般应采用（）。

- (22) A.成本补偿合同 B.采购单形式的合同 C.工时材料合同 D.固定总价合同

【试题 23】---2018 上真题 54

23、关于合同管理的描述，不正确的是（）。

- ①合同管理包括：合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理、合同档案管理、合同违约索赔管理
②对于合同中需要变更、转让、解除等内容应有详细说明
③如果合同中有附件，对于附件的内容也应精心准备，当主合同与附件产生矛盾时，以附件为主
④为了使签约各方对合同有一致的理解，合同一律使用行业标准合同
⑤签订合同前应了解相关环境，做出正确的风险分析判断

- A.①② B.③④ C.②⑤ D.①⑤

【试题 24】---2018 下真题 55

24、关于合同违约索赔的描述，不正确的是：（）

- A.项目索赔事件中，监理工程师和政府建设主管机构承担调解责任，经济合同仲裁委员会承

担调解或仲裁责任

- B.合同索赔遵循的原则包括：索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计算的正确性
- C.对于属于买方的原因造成拖延工期，只需给卖方延长工期，不应给予费用补偿
- D.《民法通则》、《合同法》中与合同纠纷相关条款，可做作为工程索赔的法律依据

十四、信息文档管理和配置管理

【试题 1】---2005 上真题 51

1、在配置管理的主要工作中，不包括下列中的（1）

- （1）A. 标识配置项 B. 控制配置项的变更 C. 对工作结束的审核 D. 缺陷分析

【试题 2】---2005 上真题 52

2、下列中的（2）是不包含在项目配置管理系统的基本结构中的

- （2）A. 开发库 B. 知识库 C. 受控库 D. 产品库

【试题 3】---2005 下真题 52

3、项目配置管理的主要任务中，不包括（3）。

- （3）A. 版本管理 B. 发行管理 C. 检测配置 D. 变更控制

【试题 4】---2005 下真题 53

4、配置管理系统通常由（4）组成。

- （4）A. 动态库、静态库和产品库 B. 开发库、备份库和产品库
C. 动态库、主库和产品库 D. 主库、受控库和产品库

【试题 5】---2006 下真题 52~53

5、信息系统项目完成后，最终产品或项目成果应置于（52）内，当需要在此基础上进行后续开发时，应将其转移到（53）后进行。

- （52）A. 开发库 B. 服务器 C. 受控库 D. 产品库
（53）A. 开发库 B. 服务器 C. 受控库 D. 产品库

【试题 6】---2009 上真题 29

6、以下关于变更控制委员会（CCB）的描述错误的是（6）。

- （6）A. CCB 也称为配置控制委员会，是配置项变更的监管组织。
B. CCB 任务是对建议的配置项变更作出评价、审批以及监督已批准变更的实施
C. CCB 组织可以只有一个人
D. 对于所有项目，CCB 包括的人员一定要面面俱到，应涵盖变更涉及的所有团体，才能保证其管理的有效性。

【试题 7】---2009 下真题 62

7、在信息系统开发某个阶段工作结束时，应将工作产品及有关信息存入配置库的（7）。

- （7）A. 受控库 B. 开发库 C. 产品库 D. 知识库

【试题 8】---2009 下真题 63

8、以下有关基线的叙述，错误的是（8）。

- （8）A. 基线由一组配置项组成
B. 基线不能再被任何人任意修改
C. 基线是一组经过正式审查并且达成一致的范围或工作产品
D. 产品的测试版本不能被看作基线

【试题 9】---2009 下真题 64

9、某个配置项的版本由 1. 0 变为 2. 0，按照配置版本号规则表明（9）。

- （9）A. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较大
B. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较小
C. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较大
D. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较小

【试题 10】---2009 下真题 65

10、下列选项中，不属于配置审核的作用是（10）。

- （10）A. 防止向用户提交不适合的产品 B. 确保项目范围的正确
C. 确保变更遵循变更控制规程 D. 找出各配置项间不匹配的现象

【试题 11】---2010 上真题 62

11、在开发的软件产品完成系统测试之后，作为最终产品应将其存入（11），等待交付用户或现场安装。

- （11）A. 知识库 B. 开发库 C. 受控库 D. 产品库

【试题 12】---2010 上真题 63

12、某软件开发项目计划设置如下基线：需求基线、设计基线、产品基线。在编码阶段，详细设计文件需要变更，以下叙述中，（12）是正确的。

- （12）A. 设计文件评审已通过，直接变更即可
B. 设计基线已经建立，不允许变更
C. 设计基线已经建立，若变更必须走变更控制流程
D. 详细设计与设计基线无关，直接变更即可

【试题 13】---2010 上真题 64

13、某个配置项的版本由 1. 11 变为 1. 12，按照配置版本号规则表明（13）。

- （13）A. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较大
B. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较小

- C. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较小
- D. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较大

【试题 14】---2010 上真题 65

14、配置审计包括物理审计和功能审计，(14) 属于功能审计的范畴。

- (14) A. 代码走查
- B. 变更过程的规范性审核
- C. 介质齐备性检查
- D. 配置项齐全性审核

【试题 15】---2010 下真题 62

15、在集成项目实施中，建设方要求建立项目配置管理。关于配置管理，以下叙述正确的是 (15)。

- (15) A. 配置管理适合软件开发过程，集成过程无法建立配置管理
- B. 配置管理必须要有配置工具，否则无法建立
- C. 如果没有专用工具，用手工方式也可以进行配置管理
- D. 配置库中把各设施登记清楚就可以

【试题 16】---2010 下真题 63

16、某软件开发组针对两个相关联但工作环境可能有些差异的系统 1（对应“用户 1”）和系统 2（对应“用户 2”）进行配置管理。产品设计阶段的内部设计模块对应如下：

用户 1：采用 A, B, C, D, E 和 F 模块

用户 2：采用 A, B, C, D, E, G 和 H 模块

根据配置管理要求，以下做法正确的是 (16)

- (16) A. 在设计阶段用户 1 和用户 2 对应的相同模块的配置项可以合并为一个配置项
- B. 在设计阶段只需分别建立模块 F, G、H 的配置项，形成不同的基线
- C. 在设计阶段就要对两个用户所要求的所有模块分别建立配置项并形成基线
- D. 在后续开发阶段两个用户所要求的所有模块都要作为不同的分配置进行管理

【试题 17】---2010 下真题 65

17、项目组成员中有一名专职的文件管理员，其主要职责之一是负责项目组的文件收发和保管。针对于文件收发环节，以下叙述不正确的是 (17)。

- (17) A. 电子版文件可通过授权系统来控制收发
- B. 对于纸制文件可以采用编号、盖章等方法控制文件的有效性
- C. 发给客户的文件可以不进行文件回收管理
- D. 对现场使用的外来文件可不进行文件收发管理

【试题 18】---2011 上真题 64

18、某系统集成企业为做好项目配置管理，对配置库中的操作权限进行了以下定义：

权限	内容
read	可以读取文件内容，但不能对文件进行变更
check	可使用[check in]等命令，对文件内容进行变更
add	可使用[文件追加]、[文件重命名]、[删除]等命令
destroy	有权进行文件的不可逆毁坏、清除、rollback 等命令

同时对项目相关人员在开发库中的操作权限进行了如下分配，其中√表示该人员具有相应权限，×表示该人员没有相应权限。

Work（开发库）						
权限 \ 人员		项目经理	项目成员	QA	测试人员	配置管理员
文档	Read	√	√	√	√	√
	Check	①	√	√	√	√
	Add	√	√	②	√	√
	Destroy	×	×	×	×	√
代码	Read	√	√	√	√	√
	Check	√	③	×	×	√
	Add	√	√	×	④	√
	Destroy	×	×	×	×	⑤

- (18) A. ①√，②×，③×，④√，⑤√ B. ①√，②√，③√，④×，⑤√
C. ①√，②√，③×，④×，⑤√ D. ①×，②√，③√，④×，⑤×

【试题 19】---2011 上真题 65

19、某软件企业为规范配置管理活动，确保项目配置管理的有效性，避免出现混乱现象，对配置管理库状况进行审计，确定配置库中的配置项和建立的基线的正确性、完整性，并且记录审计结果。该企业的配置审计内容应包括（19）。

- ① 评估基线的完整性 ②检查配置记录是否正确反映了配置项的配置情况
③ 审查配置项的结构完整性 ④对配置项进行技术评审
⑤ 验证配置项的完备性和正确性 ⑥验证是否符合配置管理标准和规程
⑦ 对审计后提出的各项行动进行跟踪，直到结束

- (19) A. ①②③④⑤⑥ B. ①③⑤⑥⑦ C. ②④⑤⑥⑦ D. ①②③④⑦

【试题 20】---2012 上真题 65

20、配置管理中有一项工作是变更控制，其中配置项状态的过程如图 2 所示：

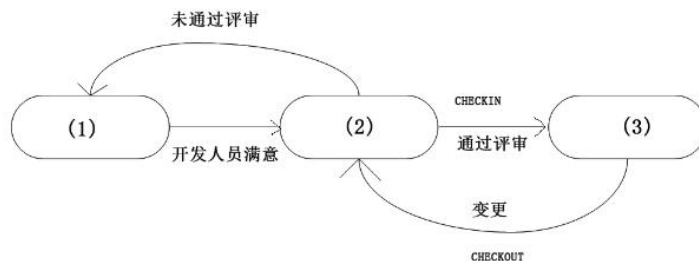


图 2

在这个状态变化过程中，图中的 (1)、(2)、(3) 三个状态依次为 (20)。

- (20) A. 工作状态. 受控状态. 评审状态 B. 评审状态. 工作状态. 受控状态
C. 工作状态. 评审状态. 受控状态 D. 受控状态. 评审状态. 工作状态

【试题 21】---2012 上真题 66

21、在配置项版本控制过程中，处于“正式发布”状态的配置项的版本号格式为 (21) (X、Y、Z 均为1-9 的数字)。

- (21) A. 0.YZ B. X.Y C. X.Y.Z D. X.YZ

【试题 22】---2012 下真题 63

22、在配置管理中，用于管理当前基线和控制对基线的变更的配置库是 (22)

- (22) A. 动态库 B. 备份库 C. 受控库 D. 静态库

【试题 23】---2012 下真题 64

23、在软件配置管理中，版本控制的目的是按照一定的规则保存配置项的 (23)

- (23) A. 重要版本 B. 基线版本 C. 所有版本 D. 需要得版本

【试题 24】---2012 下真题 65

24、关于配置管理计划的制订和审批，下面说法正确的是 (24)

- (24) A. 配置管理计划应由配置管理人员制订，由项目经理审批
B. 配置管理计划应由项目经理制订，由配置控制委员会审批
C. 配置管理计划应由项目经理制订，由QA人员审批
D. 配置管理计划应由配置管理人员制订，由配置控制委员会审批

【试题 25】---2013 上真题 15

25、项目组对某重要资源实施基于角色的访问控制。项目经理 (PM) 为系统管理员，项目成员角色还包括配置管理员 (CM)、分析人员、设计人员、开发人员和质量保证人员 (QA)，其中 CM 和 QA 同时参与多个项目。下面关于该资源访问权限分配的说法正确的是 (25)。

- (25) A. CM 的访问权限应由 PM 分配，且应得到 QA 的批准

- B. QA 的访问权限应由 PM 分配，其不参与项目时应将其权限转给 CM
- C. 分析人员、设计人员、开发人员的访问权限应由 CM 分配，且应得到（QA）的批准
- D. PM 的访问权限由其自己分配，切 PM 不在时其权限不能转给 QA 或 CM

【试题 26】---2013 上真题 64

26、在配置管理中，基线是一组经过审查并且达成一致的规范或工作产品，是开发工作的基础。配置管理员根据《项目计划文档》、《配置管理计划》、《配置项管理表》等文档，创建了（26）基线。

- （26）A. 内部或外部 B. 设计或构造 C. 计划或发行 D. 构造或发行

【试题 27】---2013 上真题 65

27、根据配置项版本编号规则，版本编号为 1.72 的配置项应处于（27）状态。

- （27）A. 第一次正式发布 B. 修改后重新正式发布 C. 正在修改 D. 草稿

【试题 28】---2013 下真题 64

28.基线由一组配置项组成，这些配置项构成了一个相对稳定的逻辑实体，是一组经过（28）正式审查，批准达成一致的的范围或工作产品

- （28）A. 用户 B. 配置管理员 C. 配置管理委员会 D. 专家组

【试题 29】---2013 下真题 65

29.根据配置版本号规则，某个配置项的版本号是 1.0 说明（29）

- （29）A. 目前配置项处于第一次“正在修改”状态
B. 目前配置项处于第一次“正式发布”状态
C. 目前配置项处理“草稿”状态
D. 目前配置项处理“不可变更”状态

【试题 30】---2014 上真题 61

30、配置审核的实施可以（30）。

- （30）A.防止向用户交付用户手册的不正确版本 B.确保项目进度的合理性
C.确认项目分解结构的合理性 D.确保活动资源的可用性

【试题 31】---2014 上真题 64~65

31、软件配置管理受控制的对象应是（64），实施软件配置管理包括 4 个最基本活动，其中不包括（65）。

- （64）A.软件元素 B.软件项目 C.软件配置项 D.软件过程
（65）A.配置项标识 B.配置项优化 C.配置状态报告 D.配置审计

【试题 32】---2014 上真题 66

32、某软件开发项目的需求规格说明书第一次正式发布，命名为《需求规格说明书 V1.0》，此后经过两次较小的升级，版本号升至 V1.2，此时客户提出一次需求变更，项目组接受了变更，按客户

的要求对需求规格说明书进行了较大的改动并通过评审，此时版本号应升级为（32）

（32）A.V1.3 B.V1.5 C.V2.0 D.V3.0

【试题 33】---2014 下真题 62~63

33、基线由一组配置项组成，这些配置项构成了一个相对稳定的逻辑实体，是一组经过（1）正式审查、批准、达成一致的范围或工作产品，其主要属性一般主要包括（2）。

（1）A. 用户 B. 配置管理员 C. 配置控制委员会 D. 专家组

（2）A. 配置项、标识符、版本、流程 B. 配置项、名称、流程、日期
C. 名称、标识符、版本、日期 D. 配置计划、版本、状态、流程

【试题 34】---2014 下真题 64

34、某个配置项的版本号是 2.01，按照配置项版本号规则表明（34）

（34）A. 目前配置项处于“不可变更”状态 B. 目前配置项处于“正式发布”状态
C. 目前配置项处于“草稿”状态 D. 目前配置项处于“正在修改”状态

【试题 35】---2015 上真题 62

35、创建基线是项目配置管理的一项重要内容，创建基线或发现基线的主要步骤是（）。

A.获取 CCB 的授权、创建构造基线或发现基线、形成文件、使基线可用
B.形成文件、获取 CCB 的授权、创建构造基线或发行基线、使基线可用
C.使基线可用、获取 CCB 的授权、形成文件、创建构造基线或发行基线
D.获取 CCB 的授权、创建构造基线或发行基线、使基线可用、形式文件

【试题 36】---2015 上真题 63

36、软件系统的版本号由 3 部分构成，即主版本号+次版本号+修改号。某个配置项的版本号是 1.0，按照配置版本号规则表明（）

A.目前配置项处于“不可变更”状态 B.目前配置项处于“正式发布”状态
C.目前配置项处于“草稿”状态 D.目前配置项处于“正在修改”状态

【试题 37】---2015 下真题 62~63

37、按照软件配置管理的基本指导思想，受控制的对象应是（1）实施软件配置管理包括 4 个最基本的活动，其中不包括（2）

（1）A.软件元素 B.软件项目 C.软件配置项 D.软件过程

（2）A.配置项标识 B.配置项优化 C.配置状态报告 D.配置审计

【试题 38】---2016 上真题 49

38、配置项版本控制过程的步骤是（）。

①技术评审或领导审批②正式发布③修改处于“草稿”状态的配置项④创建配置项

（38）A. ①④③② B. ③②①④ C. ④③①② D. ④③②①

【试题 39】---2016 上真题 50

39、基线是项目配置管理的基础。（）不属于基线定义中的内容。

- (39) A. 建立基线的事件 B. 基线识别 C. 受控的项 D. 批准基线变更的权限

【试题 40】---2016 上真题 51

40、在项目配置项中有基线配置项和非基线配置项，（）一般属于非基线配置项。

- (40) A. 详细设计 B. 概要设计 C. 进度计划 D. 源代码

【试题 41】---2016 上真题 63

41、某软件项目的《需求规格说明书》第一次正式发布时，版本号为 V1.0，此后，由于发现了几处错误，对该《需求规格说明书》进行了 2 次小的升级，此时版本号应为（）。

- (41) A. V1.11 B. V1.2 C. V2.0 D. V2.1

【试题 42】---2016 上真题 64

42、配置项的状态有三种：草稿、正式发布和正在修改。以下叙述中，不正确的是（）。

- (42) A. 配置项刚建立时状态为“草稿”，通过评审后，状态变为“正式发布”
B. 配置项的状态变为“正式发布”后，若需要修改必须依照变更控制流程进行
C. 已发布的配置项通过了伽的审批同意更改，此时其状态变为“正在修改”
D. 通过了变更控制流程审批的配置项，修改完成后即可发布，其状态再次变为“正式发布”

【试题 43】---2016 下真题 62~63

43、某项目范围基准发生变化，经（62）同意，对需求规格说明书进行变更，则该配置项的状态应从（63）。

- (62) A. 项目经理 B. 技术负责人 C. 配置管理员 D. 变更控制委员会
(63) A. “草稿”变迁为“正在修改” B. “正式发布”变迁为“正在修改”
C. “Checkin”变迁为“Checkout” D. “Checkout”变迁为“Checkin”

【试题 44】---2017 上真题 63

44、以下关于软件版本控制的叙述中，正确的是：（）。

- A. 软件开发人员对源文件的修改在配置库中进行
B. 受控库用于管理当前基线和控制基线的变更
C. 版本管理与发布由 CCB 执行
D. 软件版本升级后，新基线存入产品库且版本号更新，旧版本可删除

【试题 45】---2017 下真题 10

45、某软件企业为了及时、准确地获得某软解产品配置项的当前状态，了解软件开发活动的进展状况，要求项目组出具配置状态报告，该报告内容应包括（10）。

- ①各变更请求概要：变更请求号、申请日期、申请人、状态、发布版本、变更结束日期
②基线库状态：库标识、至某日预计库内配置项数、实际配置项数、与前版本差异描述

- ③发布信息：发布版本、计划发布时间、实际发布时间、说明
 - ④备份信息：备份日期、介质、备份存放位置
 - ⑤配置管理工具状态
 - ⑥设备故障信息：故障编号、设备编号、申请日期、申请人、故障描述、状态。
- A. ①②③⑤ B. ②③④⑥ C. ①②③④ D. ②③④⑤

【试题 46】---2018 上真题 51

- 46、某软件开发项目在测试时发现需求需要调整，涉及到需求规格说明书、概要设计、详细设计及代码等相关文档的变更，需要对（）进行变更控制。
- A.知识库 B.配置库 C.产品库 D.数据库

【试题 47】---2018 下真题 11

- 47、关于软件配置管理的描述，不正确的是（）
- A.配置控制委员会成员必须是专职人员
- B.配置库包括动态库（开发库），受控库（主库）、静态库（产品库）
- C.常用的配置管理工具有 SVN、GIT 等
- D.配置项的状态分为草稿、正式和修改三种

【试题 48】---2018 下真题 52

- 48、在项目配置项与基线的变更控制中，（）是配置管理员们主要工作。
- A.确定受变更影响的关联配置项和有关基线
- B.将变更申请的决议通知受此变更影响的每个干系人
- C.组织修改配置项，并在相应的文档或程序代码中记录变更信息
- D.将变更后的配置项纳入基线，并将变更内容和结果通知相关人

十五、知识管理

【试题 1】---2010 上真题 33

- 1、某企业经过多年的发展，在产品研发、集成电路设计等方面取得了丰硕成果，积累了大量知识财富，（1）不属于该企业的知识产权范畴。
- （1）A. 专利权 B. 版图权 C. 商标权 D. 产品解释权

【试题 2】---2010 上真题 34

- 2、下列关于知识管理的叙述，不确切的是（2）。
- （2）A. 知识管理为企业实现显性知识和隐性知识共享提供新的途径
- B. 知识地图是一种知识导航系统，显示不同的知识存储之间重要的动态联系
- C. 知识管理包括建立知识库；促进员工的知识交流；建立尊重知识的内部环境；把知识作为资产来管理
- D. 知识管理属于人力资源管理的范畴

【试题 3】---2010 下真题 33

3、通过建设学习型组织使员工顺利地进行知识交流，是知识学习与共享的有效方法。以下关于学习型组织的描述，正确的包括（3）。

- ①学习型组织有利于集中组织资源完成知识的商品化
- ②学习型组织有利于开发组织员工的团队合作精神
- ③建设金字塔型的组织结构有利于构建学习型组织
- ④学习型组织的松散管理弱化了对环境的适应能力
- ⑤学习型组织有利于开发组织的知识更新和深化

(3) A. ①②③ B. ①②⑤ C. ②③④ D. ③④⑤

【试题 4】---2010 下真题 34

4、下面关于知识管理的叙述中，正确的包括（4）。

- ①扁平化组织结构设计有利于知识在组织内部的交流
- ②实用新型专利权、外观设计专利权的期限为 20 年
- ③按照一定方式建立显性知识索引库，可以方便组织内部知识分享
- ④对知识产权的保护，要求同一智力成果在所有缔约国（或地区）内所获得的法律保护是一致的

(4) A. ①③ B. ①③④ C. ②③④ D. ②④

【试题 5】---2012 上真题 28

5、以下对著作权的表述，（5）是错误的。

- (5) A. 中国公民、法人或者其他组织的作品，不论是否发表，享有著作权
- B. 对作品、作品的片段或者不构成作品的数据或者其他材料选择、编排体现独创性的新生作品，称为汇编作品，其著作权由汇编人享有
- C. 公民为完成法人或者其他组织工作任务所创作的作品是职务作品，其一般职务作品的著作权由作者享有
- D. 职务作品完成两年内，作者在任何情况下均不可以许可第三人以与单位使用的相同方式使用该作品

【试题 6】---2012 上真题 30

6、下列措施中不利于企业构建知识管理制度平台的是（6）。

- (6) A. 建立知识库 B. 要求员工按组织规定参与知识管理
- C. 用经济利益手段驱动员工参与知识管理 D. 建立金字塔型组织结构

【试题 7】---2014 上真题 30

7、某集成企业的软件著作权登记发表日期为 2013 年 9 月 30 日，按照著作权法规定，其权利保护期到（7）

(7) A.2063 年 12 月 31 日 B.2063 年 9 月 29 日 C.2033 年 12 月 31 日 D.2033 年 9 月 29 日

十六、变更管理

十七、战略管理

~~【试题1】——2005上真题57~~

~~1、战略管理的主要活动可以分为下列的（1）——~~

- ~~（1）A. 战略分析、战略执行、战略评估——B. 战略制定、战略执行、战略评估——
C. 战略分析、战略制定、战略执行——D. 战略分析、战略指定、战略评估——~~

~~【试题2】——2005上真题58~~

~~2、下列关于企业文化的叙述中，不正确的是（2）——~~

- ~~（2）A. 反映了企业眼的内部价值观——B. 反映了企业中人员的态度和做事方式
C. 企业文化总能发挥积极的作用——D. 可以体现在企业战略中——~~

【试题3】---2005下真题57

3、一个产业的竞争状态取决于五种基本竞争力量：新竞争者的进入、替代品的威胁、买方的讨价还价能力、供应者的讨价还价能力以及（3）。

- （3）A. 买方的意向 B. 宏观经济环境 C. 国家政策 D. 现有竞争者之间的竞争

【试题4】---2007下真题66-68

4、组织是由人和其他各种用以实现一系列目标的资源组成的正式集合。所有的组织都包含有一系列的增值过程，如内部后勤、仓库和存储、生产、市场、销售、客户服务等等，这些是（66）的组成部分，信息系统在增值过程中，（67）。组织适应新环境或者随时间而改变其行为的概念称为（68）。

- （66）A. 组织流 B. 价值链 C. 传统组织结构 D. 虚拟组织结构

（67）A. 与增值过程紧密相连，是过程本身的一部分

B. 本身就是增值过程，独立地发挥作用

C. 起到控制和监督的作用，不直接产生效益

D. 作为输入部分，确保效益和效率

- （68）A. 组织学习 B. 组织变化 C. 持续改进 D. 企业再造

【试题5】---2009上真题27

5、正在开发的产品和组织的整体战略之间通过（5）联系在一起。

- （5）A. 项目发起人的要求 B. 项目计划 C. 产品质量 D. 产品描述

【试题6】---2009下真题33

6、如果一个企业经常采用竞争性定价或生产高质量产品来阻止竞争对手的进入，从而保持自己的稳定，它应该属于（6）。

- （6）A. 开拓型战略组织 B. 防御型战略组织 C. 分析性战略组织 D. 反应型战略组织

【试题 7】---2011 上真题 56~58

7、某公司主营业务是开发面向金融行业的企业内部管理信息系统，在全国主要城市市场占有率达到 50%以上，有 2 家实力稍弱的竞争对手。随着国家相关政策的出台，金融行业加强内部监管变得越来越重要。公司的基本情况如下：

①公司财务经营状况较好，近年来营业额和利润率逐年增长，但市场增长的趋势已经开始减缓。

②公司前期注重投资自主研发，科研实力较强，已形成自主研发队伍，能够满足研发要求，但随着行业的发展和企业管理信息系统本身科技含量相对有限，较小公司的同质性产品开始进入市场。

③公司产品市场主要集中在北京和上海等金融业较发达城市，供给大型机构和证券公司内部管理使用。

④公司内部管理制度较为完善，但人员流动率较高。

假设你是这家 IT 公司的战略事业部经理，你需要为公司制定未来 5 年的发展规划。不考虑其他内外部环境因素，你认为公司在未来 5 年内面临的最大的外部环境问题是（56）；你针对该公司进行了 SWOT 分析，正确的判断是（57）。在公司未来 5 年发展规划中（58）不是优先考虑的战略。

- （56）A. 市场趋于饱和 B. 竞争对手过于强大
C. 人员流失率较高 D. 行业存在垄断状况

（57）A. 企业研发能力较强，财务经营状况较好，内部管理制度较为完善属于优势
B. 公司产品市场主要集中在北京、上海等金融城市，没有向二线城市扩展，可以看作是威胁
C. 有 2 家实力稍弱的竞争对手和较小公司的同质性产品开始进入市场都属于威胁
D. 国家相关政策的出台，金融行业加强内部监管变得越来越重要，这说明行业有相关政策利好消息，属于优势

（58）A. 大力开发金融行业应用软件类的高级产品或其它行业的类似产品，更好满足客户需求
B. 完善内部管理机制，重点放在员工稳定和减少流失率上，特别是对于高科技研发人员的流失率需要控制
C. 突出公司在专业上的优势，积极开拓二线城市市场
D. 将研发管理作为根本大事来做，投资建立独立的研发中心，加大研发投入

【试题 8】---2011 上真题 59

8、以下关于企业战略说法中，不正确的是（8）。

- （8）A. 为了企业战略的正确实施和执行，需要制定企业战略计划
B. 战略计划适用于稳定的环境和可预期的环境，而长期计划可应对环境的改变
C. 制定企业战略时制定应变计划更有利于企业面对瞬息万变的内外部环境
D. 企业战略的计划的的工作方式可以自上而下、自下而上、上下结合或者设立特别小组，依照企业各自的实际情况和条件灵活执行

【试题 9】---2012 上真题 58

9、以下关于企业战略的说法，（9）是正确的。

- (9) A. 战略可通过分析、选择、评估、匹配四个步骤来制定
B. 战略分析是对企业内外部环境的分析
C. 战略包含三个层次：公司战略、业务战略、职能战略
D. 常见的综合战略只有防御和扩张两张

【试题 10】---2013 上真题 53

10、某公司刚刚发布了新的 5 年战略计划后，该公司的一个项目经理从一个客户那里收到一个新的产品要求，这个要求与公司过去 5 年战略计划相一致，但不符合新的战略计划的目标。该产品描述具有有效的商业驱动，并有助于直接推动公司发展，作为项目经理，恰当的做法是 (10)。

- (10) A. 为这个项目做成本/收益分析，然后提交给管理层批准
B. 把该产品要求提交给管理层审核和批准
C. 把本公司经营方向的变化通知给客户，并请客户重新审视这个项目
D. 向管理层索要项目章程并开始编制 WBS

【试题 11】---2017 下真题 56

11、战略管理包含 3 个层次，() 不属于战略管理的层次。

- A. 目标层 B. 规划层 C. 方针层 D. 行为层

【试题 12】---2018 上真题 55

12、关于组织战略的描述，不正确的是 ()。

- A. 战略目标根据特定时期的战略形式和组织的利益需要确定
B. 战略方针在分析当前组织面临战略形势和外部竞争等诸多因素基础上制定，具有较强的针对性，在不同的环境下应采取不同的战略方针
C. 战略实施能力根据组织战略目标和战略方针要求，确定战略规模，发展方向和重点，是组织自身拥有的，无法通过外部获得
D. 战略措施是组织决策机构根据战略实施的需要，在组织架构、权利分配、监督机制、授权环境等方面的安排

十八、组织级项目管理

【试题 1】---2017 下真题 51-52

1、在组织级项目管理中，要求项目组合、项目集、项目三者都要与 (51) 保持一致。其中 (52) 通过设定优先级并提供必要的资源的方式进行项目选择，保证组织内所有项目都经过风险和收益分析。

- (51) A. 组织管理 B. 组织战略 C. 组织文化 D. 组织投资
(52) A. 项目组合 B. 项目集 C. 项目 D. 大项目

十九、流程管理

【试题 1】---2005 上真题 59

1、对 ERP 项目最准确的定位是（1）

- （1）A. 信息系统集成项目 B. 技术改造项目 C. 管理变更项目 D. 作业流实施项目

【试题 2】---2006 下真题 57

2、下列关于 BPR 的叙述中，（2）是不正确的。

- （2）A. BPR 需要对流程重新构思 B. BPR 是对当前流程激进的破坏性创造
C. BPR 是针对管理流程的重组 D. BPR 有时会导致组织的不稳定

【试题 3】---2007 下真题 57

3、基于业务流程重组的信息系统规划主要步骤是（3）。

- （3）A. 系统战略规划阶段、系统流程规划阶段、系统功能规划阶段和系统实施阶段
B. 系统战略规划阶段、系统流程规划阶段、系统数据规划阶段、系统功能规划阶段和系统实施阶段
C. 系统战略规划阶段、系统流程规划阶段、系统数据规划阶段和系统实施阶段
D. 系统战略规划阶段、系统流程规划阶段、系统方案规划阶段、系统功能规划阶段和系统实施阶段

【试题 4】---2007 下真题 58

4、业务流程重组的实施步骤包括：项目的启动，拟定变革计划，建立项目团队，重新设计（4）并实施，持续改进，重新开始。

- （4）A. 已有流程 B. 系统架构 C. 目标流程 D. 企业架构

【试题 5】---2007 下真题 59

5、为保证成功实施 BPR 项目，下列说法正确的是（5）。

- （5）A. 企业人员不一定参与到重组的具体工作中
B. 要保证 BPR 项目在启动时就建立起有效的领导机制
C. 只需要重要的企业员工对 BPR 项目的理解和参与
D. 对无法衡量的部分，BPR 实施中尽量包括进来

【试题 6】---2008 上真题 4

6、在实施企业业务流程改造的过程中，许多企业领导人和员工在变革之初对变革抱有很大期望和热情，但在变革实施以后发现似乎一切又恢复了老样子，其遗憾的原因往往在于变革的设计者和领导者未能在变革中坚持企业流程改造的核心原则，即（6）。

- （6）A. 以流程为中心的原则 B. 以人为本的团队式管理原则
C. 顾客导向原则 D. 以上都是

【试题 7】---2010 上真题 31

7、系统集成企业为提升企业竞争能力，改进管理模式，使业务流程合理化实施了（7），对业务流程进行了重新设计，使企业在成本、质量和服务质量等方面得到了提高。

（7）A. BPR B. CCB C. ARIS D. BPM

【试题 8】---2010 上真题 32

8、某系统集成企业进行业务流程重组，在实施的过程中企业发生了多方面、多层次的变化，假定该企业的实施是成功的，则（8）不应是该实施所带来的变化。

（8）A. 企业文化的变化 B. 服务质量的变化
C. 业务方向的变化 D. 组织管理的变化

【试题 9】---2010 下真题 31

9、价值活动是企业从事的物质上和技术上的界限分明的各项活动，是企业生产对买方有价值产品的基石。价值活动分为基本活动和辅助活动，其中，基本活动包括（9）等活动。

①内部后勤 ②外部后勤 ③生产经营 ④采购 ⑤人力资源管理 ⑥市场营销

（9）A. ①③④⑥ B. ①②⑤⑥ C. ②③④⑤ D. ①②③⑥

【试题 10】---2010 下真题 32

10、在进行业务流程改进时，通过对作业成本的确认和计量，消除“不增值作业”、改进“可增值作业”，将企业的损失、浪费减少到最低限度，从而促进企业管理水平提高的方法是（10）。

（10）A. 矩阵图法 B. 蒙特卡罗法 C. ABC 法 D. 帕累托法

【试题 11】---2012 下真题 52

11、在企业业务流程管理和重组过程中，及时和有效的评估是企业重要的学习途径。良好评估的基础是必须建立有效、公开、公认和公平的评估标准、评估指标和评估方法。评估标准和指标来源于公司的业务目标和流程要求，评估的方法主要关注（11）

（11）A. 业务流程的遵循性评估、有效性评估和公平性评估
B. 业务流程的遵循性评估、公平性评估和绩效评估
C. 业务流程的遵循性评估，有效性评估和绩效评估
D. 业务流程的可靠性评估，有效性评估和绩效评估

【试题 12】---2012 下真题 59

12、BPR理论以“流程”为变革的核心线索，把跨职能的企业业务流程作为基本工作单元，多层BPR实施体系分为观念重建层、（12）三层。

（12）A. 制度重建层和组织重建层 B. 制度重建层和业务重建层
C. 流程重建层和业务重建层 D. 流程重建层和组织重建层

【试题 13】---2013 下真题 62

13、企业为显著提高产品质量，工作效率和能力，并显著控制成本，对当前业务流程进行破坏性地重新设计称为业务流程重组 BRP，下列（13）原则可以有效指导 BRP 项目实施

- (13) A. 尽量要那些提供流程输入的人来执行流程操作
B. 将决策点放到基层活动中，减少对流程的控制
C. 对地理上集中的资源看作是分散地来处理
D. 组织设计要围绕企业产出，而不是一项一项的任务

【试题 14】---2013 下真题 63

14、业务流程管理信息化是将生产流程、业务流程、各类行政审批流程、认识处理流程、财务管理流程等需要多人协作实施的任务，全部或部分交由计算机处理的过程，对于企业来说，一般讲业务流程分为四个层次，其中资源能力计划和相关预算属于（14）层次

- (14) A. 战略 B. 计划 C. 动作 D. 生产流程

【试题 15】---2015 上真题 54

15、流程管理是企业管理的一个重要内容，一般来说流程管理不包括（）。

- A.管理流程 B.操作流程 C.支持流程 D.改进流程

【试题 16】---2016 上真题 56

16、以下关于业务流程管理（BPM）的叙述中不正确的是：（）。

(16) A. 良好的业务流程管理的步骤包括流程设计、流程执行、流程评估，流程执行是其中最重要的二个环节

B. 业务流程设计要关注内部顾客、外部顾客和业务的需求

C. 业务流程执行关注的是执行的效率和效果

D. 良好的业务流程评估的基础是建立有效、公开、公认和公平的评估标准、评估指标和评估方法

【试题 17】---2017 下真题 57

17、业务流程重构（BPR）注重结果的用时，更注重流程的实现，所 BPR 需要遵循一定的原则，（17）不属于 BPR 遵循的原则。

- A. 以流程为中心的原则 B. 团队管理原则 C. 以客户为导向的原则 D. 风险最小化原则

【试题 18】---2018 上真题 56

18、（）是为了从流程角度衡量流程的“瓶颈”活动，通过评价相关活动的三个参数：r（价值系数）、f（贡献）、c（成本），衡量活动的运行效果，所谓“瓶颈”活动，是指那些制约业务流程运行的关键活动。

- A.供应链分析 B.增值性分析 C.挣值分析 D.净现值分析

【试题 19】---2018 下真题 57

19、某项目采用敏捷管理方式，项目经理给领导汇报了项目的执行速度和团队绩效情况，请领导对提交的项目文档进行审核，以确定下一阶段在哪些方面做出改进。当前项目处于敏捷项目管理中的（）阶段。

- A.探索 B.推测 C.适应 D.结束

二十、项目集管理

【试题 1】---2017 下真题 53

1、项目经理张工管理公司的多个项目，在平时工作中，需要不时地上层领导或其他职能部门进行沟通。通过学习项目管理知识，张工建议公司成立一个（）进行集中管理。

- A. 组织级项目管理部门 B. 变更控制委员会 C. 大项目事业部 D. 项目管理办公室

【试题 2】---2018 上真题 60

2、（）是项目集的决策机构，负责为项目集的管理方式提供支持。

- A. 项目集指导委员会
B. 项目治理委员会
C. 项目集变更控制委员会
D. 项目管理办公室

【试题 3】---2018 下真题 61

3、（）不属于项目准备阶段的关键活动

- A. 建立项目集治理结构 B. 开发项目集章程
C. 建立初始的项目集组织 D. 制定项目集管理计划

二十一、项目组合管理

【试题 1】---2018 上真题 61

1、项目组合管理实施的主要过程不包括（）

- A. 评估项目组合管理战略计划
B. 定义项目组合管理的愿景和计划
C. 实施项目组合管理过程
D. 改进项目组合管理过程

【试题 2】---2018 下真题 62

2、项目组合的管理协调对象是（）

- A. 项目团队 B. 项目经理 C. 项目干系人 D. 组合管理人员

二十二、信息系统安全管理

【试题 1】---2005 上真题 10~11

1、某公司为便于员工在家里访问公司的一些数据，允许员工通过 internet 访问公司的 FTP 服务器，如下图所示。为了能够方便地实现这一目标，决定在客户机与 FTP 服务器之间采用（10）协议，在传输层对数据进行加密。该协议是一个保证计算机通信安全的协议，客户机与服务器之间协商相互认可的密码发生在（1）。



- (10) A. SSL B. Ipsec C. PPTP D. TCP
(11) A. 接通阶段 B. 密码交换阶段 C. 会谈密码阶段 D. 客户认证阶段

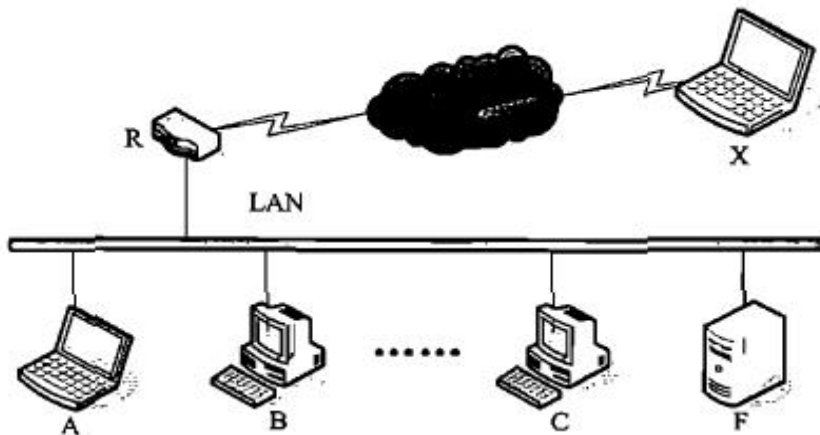
【试题 2】---2005 上真题 12

2、3DES 在 DES 的基础上，使用两个 56 位的密钥 K1 和 K2，发送方用 K1 加密，K2 解密，再用 K1 加密。接受方用 K1 解密，K2 加密，再用 K1 解密，这相当于使用 (2) 倍于 DES 的密钥长度的加密效果。

- (2) A. 1 B. 2 C. 3 D. 6

【试题 3】---2005 上真题 13

3、如下图所示，某公司局域网防火墙由包过滤路由器 R 和应用网关 F 组成，下面描述错误的是(3)。



- (3) A. 可以限制计算机 C 只能访问 Internet 上在 TCP 端口 80 上开放的服务
B. 可以限制计算机 A 仅能访问以 "202" 为前缀的 IP 地址
C. 可以使计算机 B 无法使用 FTP 协议从 Internet 上下载数据
D. 计算机 A 能够与计算机 X 建立直接的 TCP 连接

【试题 4】---2005 上真题 64~65

4、关于 kerberos 和 PKI 两种认证协议的叙述中正确的是 (64)，在使用 kerberos 认证时，首先向密钥分发中心发送初始票据 (65) 来请求会话票据，以便获取服务器提供的服务。

- (64) A. kerberos 和 PKI 都是对称密钥
B. kerberos 和 PKI 都是非对称密钥

C. kerberos 是对称密钥，而 PKI 是非对称密钥

D. kerberos 是非对称密钥，而 PKI 是对称密钥

(65) A. RSA B. TGT C. DES D. LSA

【试题 5】---2005 下真题 9~10

5、为保障数据的存储和传输安全，需要对一些重要数据进行加密。由于对称密码算法（9），所以特别适合对大量的数据进行加密。国际数据加密算法 IDEA 的密钥长度是（10）位。

(9) A. 比非对称密码算法更安全 B. 比非对称密码算法密钥长度更长

C. 比非对称密码算法效率更高 D. 还能同时用于身份认证

(10) A. 56 B. 64 C. 128 D. 256

【试题 6】---2005 下真题 12

6、某业务员需要在出差期间能够访问公司局域网中的数据，与局域网中的其他机器进行通信，并且保障通信的机密性。但是为了安全，公司禁止 Internet 上的机器随意访问公司局域网。虚拟专用网使用（6）协议可以解决这一需求。

(6) A. PPTP B. RC-5 C. UDP D. Telnet

【试题 7】---2005 下真题 13

7、根据统计显示，80%的网络攻击源于内部网络，因此，必须加强对内部网络的安全控制和防范。下面的措施中，无助于提高同一局域网内安全性的措施是（7）。

(7) A. 使用防病毒软件 B. 使用日志审计系统

C. 使用入侵检测系统 D. 使用防火墙防止内部攻击

【试题 8】---2005 下真题 58

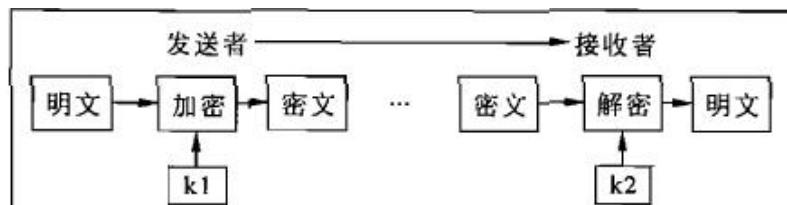
8、在《计算机信息安全保护等级划分准则》中，确定了 5 个安全保护等级，其中最高一级是（8）。

(8) A. 用户自主保护级 B. 结构化保护级

C. 访问验证保护级 D. 系统审计保护级

【试题 9】---2005 下真题 59

9、下图是发送者利用不对称加密算法向接收者传送信息的过程，图中 k1 是（9）。



(9) A. 接收者的公钥 B. 接收者的私钥 C. 发送者的公钥 D. 发送者的私钥

【试题 10】---2006 下真题 21

10、CA 安全认证中心可以（10）。

(10) A. 用于在电子商务交易中实现身份认证

- B. 完成数据加密，保护内部关键信息
- C. 支持在线销售和在线谈判，认证用户的订单
- D. 提供用户接入线路，保证线路的安全性

【试题 11】---2006 下真题 24

11、RSA 是一种公开密钥算法，所谓公开密钥是指（11）。

- (11) A. 加密密钥是公开的 B. 解密密钥是公开的
- C. 加密密钥和解密密钥都是公开的 D. 加密密钥和解密密钥都是相同

【试题 12】---2006 下真题 58

12、在信息安全保障系统的 S-MIS 体系架构中，“安全措施和安全防范设备”层不涉及（12）。

- (12) A. 防黑客 B. 应用系统安全 C. 网闸 D. 漏洞扫描

【试题 13】---2006 下真题 59

13、要成功实施信息系统安全管理并进行维护，应首先对系统的（13）进行评估鉴定。

- (13) A. 风险 B. 资产 C. 威胁 D. 脆弱性

【试题 14】---2007 下真题 1

14、比较先进的电子政务网站提供基于（14）的用户认证机制用于保障网上办公的信息安全和不可抵赖性。

- (14) A. 数字证书 B. 用户名和密码 C. 电子邮件地址 D. SSL

【试题 15】---2007 下真题 3

15、关于网络安全服务的叙述中，（15）是错误的。

- (15) A. 应提供访问控制服务以防止用户否认已接收的信息
- B. 应提供认证服务以保证用户身份的真实性
- C. 应提供数据完整性服务以防止信息在传输过程中被删除
- D. 应提供保密性服务以防止传输的数据被截获或篡改

【试题 16】---2007 下真题 24

16、为了对计算机信息系统的安全威胁有更全面、更深刻的认识，信息应用系统安全威胁的分类方法一般用（16）三种“综合分类”方法。

- (16) A. 高、中、低 B. 对象的价值、实施的手段、影响（结果）
- C. 按风险性质、按风险结果、按风险源 D. 自然事件、人为事件、系统薄弱环节

【试题 17】---2007 下真题 25

17、“消息”是我们所关心的实际数据，经常也称为“明文”，用“M”表示。经过加密的消息是“密文”，用“C”表示。如果用 $C=E(M)$ 表示加密， $M=D(C)$ 表示解密。那么从数学角度讲，加密只是一种从 M（25）的函数变换，解密正好是对加密的反函数变换。

- (17) A. 公钥到私钥 B. 变量域到 C 函数域
C. 定义域到 C 函数域 D. 定义域到 C 值域

【试题 18】---2007 下真题 26

18、基于角色的访问控制中，角色定义、角色成员的增减、角色分配都是由（18）实施的，用户只能被动接受授权规定，不能自主地决定，用户也不能自主地将访问权限传给他人，这是一种非自主型访问控制。

- (18) A. CSO B. 安全管理员 C. 稽查员或审计员 D. 应用系统的管理员

【试题 19】---2007 下真题 27

19、以下关于入侵检测系统的描述中，说法错误的是（19）。

- (19) A. 入侵检测系统能够对网络活动进行监视
B. 入侵检测能简化管理员的工作，保证网络安全运行
C. 入侵检测是一种主动保护网络免受攻击的安全技术
D. 入侵检测是一种被动保护网络免受攻击的安全技术

【试题 20】---2008 上真题 21

20、信息安全策略的设计与实施步骤是（20）。

- (20) A. 定义活动目录角色、确定组策略管理安全性、身份验证、访问控制和管理委派
B. 确定标准性、规范性、可控性、整体性、最小影响、保密性原则，确定公钥基本结构
C. 确定安全需求、制订可实现的安全目标、制订安全规划、制订系统的日常维护计划
D. 确定安全需求、确定安全需求的范围、制订安全规划、制订系统的日常维护计划

【试题 21】---2008 上真题 22

21、在（21）中，①用于防止信息抵赖;②用于防止信息被窃取;③用于防止信息被篡改;④用于防止信息被假冒。

- (21) A. ①加密技术②数字签名③完整性技术④认证技术
B. ①完整性技术②认证技术③加密技术④数字签名
C. ①数字签名②完整性技术③认证技术④加密技术
D. ①数字签名②加密技术③完整性技术④认证技术

【试题 22】---2008 上真题 23

22、在（22）中，①代表的技术通过对网络数据的封包和加密传输，在公网上传输私有数据、达到私有网络的安全级别;②代表的技术把所有传输的数据进行加密，可以代替 telnet，可以为 ftp 提供一个安全的“通道”;③代表的协议让持有证书的 Internet 浏览器软件和 WWW 服务器之间构造安全通道传输数据，该协议运行在 TCP/IP 层之上，应用层之下。

- (22) A. ①SSH②VPN③SSL B. ①VPN②SSH③SSL
C. ①VPN②SSL③SSH D. ①SSL②VPN③SSH

【试题 23】---2008 下真题 5

23、关于 RSA 算法的叙述不正确的是（23）。

- (23) A. RSA 算法是一种对称加密算法
B. RSA 算法的运算速度比 DES 慢
C. RSA 算法可用于某种数字签名方案
D. RSA 的安全性主要基于素因子分解的难度

【试题 24】---2008 下真题 6

24、信息安全管理体制是指（24）。

- (24) A. 网络维护人员的组织体系
B. 信息系统的安全设施体系
C. 防火墙等设备、设施构建的安全体系
D. 组织建立信息安全方针和目标并实现这些目标的体系

【试题 25】---2008 下真题 7

25、下列选项中，（25）是最安全的信息系统。

- (25) A. ERP-CRM B. MRPII C. MIS-S D. S-MIS

【试题 26】---2008 下真题 8

26、（26）指对主体访问和使用客体的情况进行记录和审查，以保证安全规则被正确执行，并帮助分析安全事故产生的原因。

- (26) A. 安全授权 B. 安全管理 C. 安全服务 D. 安全审计

【试题 27】---2008 下真题 9

27、安全管理是信息系统安全能动性的组成部分，它贯穿于信息系统规划、设计、运行和维护的各阶段。安全管理中的介质安全属于（27）。

- (27) A. 技术安全 B. 管理安全 C. 物理安全 D. 环境安全

【试题 28】---2009 上真题 1

28、安全审计是保障计算机系统安全的重要手段之一，其作用不包括（28）。

- (28) A. 检测对系统的入侵 B. 发现计算机的滥用情况
C. 发现系统入侵行为和潜在的漏洞 D. 保证可信网络内部信息不外泄

【试题 29】---2009 上真题 2~3

29、网络安全包含了网络信息的可用性、保密性、完整性和真实性。防范 Dos 攻击是提高（2）的措施，数字签名是保证（3）的措施。

- (2) A. 可用性 B. 保密性 C. 完整性 D. 真实性
(3) A. 可用性 B. 保密性 C. 完整性 D. 真实性

【试题 30】---2009 上真题 4

30、防火墙把网络划分为几个不同的区域，一般把对外提供网络服务的设备（如 WWW 服务器、FTP 服务器）放置于（30）区域。

（30）A. 信任网络 B. 非信任网络 C. 半信任网络 D. DMZ（非军事化区）

【试题 31】---2009 下真题 15

31、“需要时，授权实体可以访问和使用的特性”指的是信息安全的（31）。

（31）A. 保密性 B. 完整性 C. 可用性 D. 可靠性

【试题 32】---2009 下真题 16

32、（32）不是超安全的信息安全保障系统（S2-MIS）的特点或要求。

（32）A. 硬件和系统软件通用
B. PKI/CA 安全保障系统必须带密码
C. 业务应用系统在实施过程中有重大变化
D. 主要的硬件和系统软件需要 PKI/CA 认证

【试题 33】---2009 下真题 17

33、信息安全从社会层面来看，反映在（33）这三个方面。

（33）A. 网络空间的幂结构规律、自主参与规律和冲突规律
B. 物理安全、数据安全和内容安全
C. 网络空间中的舆论文化、社会行为和技术环境
D. 机密性、完整性、可用性

【试题 34】---2009 下真题 18

34、在 X. 509 标准中，数字证书一般不包含（34）

（34）A. 版本号 B. 序列号 C. 有效期 D. 密钥

【试题 35】---2010 上真题 15

35、一个密码系统，通常简称为密码体制。可由五元组（M，C，K，E，D）构成密码体制模型，以下有关叙述中，（35）是不正确的。

~~A. M 代表明文空间；C 代表密文空间；K 代表密钥空间；E 代表加密算法；D 代表解密算法~~

~~B. 密钥空间是全体密钥的集合，每一个密钥 K 均由加密密钥 Ke 和解密密钥 Kd 组成，即有 $K = \langle K_e, K_d \rangle$~~

~~C. 加密算法是一簇由 M 到 C 的加密变换，即有 $C = (M, K_d)$~~

~~D. 解密算法是一簇由 C 到 M 的加密变换，即有 $M = (C, K_d)$~~

【试题 36】---2010 上真题 16

36、某商业银行在 A 地新增一家机构，根据《计算机信息安全保护等级划分准则》，其新成立机构

的信息安全保护等级属于（36）。

（36）A. 用户自主保护级 B. 系统审计保护级 C. 结构化保护级 D. 安全标记保护级

【试题 37】---2010 上真题 17

37、网吧管理员小李发现局域网中有若干台电脑有感染病毒的迹象，这时应首先（37），以避免病毒的进一步扩散。

（37）A. 关闭服务器 B. 启动反病毒软件查杀
C. 断开有嫌疑计算机的物理网络连接 D. 关闭网络交换机

【试题 38】---2010 上真题 18

38、在构建信息安全管理体中，应建立起一套动态闭环的管理流程，这套流程指的是（38）。

（38）A. 评估—响应—防护—评估 B. 检测—分析—防护—检测
C. 评估—防护—响应—评估 D. 检测—评估—防护—检测

【试题 39】---2010 下真题 15

39、在 Windows 操作系统平台上采用通用硬件设备和软件开发工具搭建的电子商务信息系统宜采用（39）作为信息安全系统架构。

（39）A. S2-MIS B. MIS+S C. S-MIS D. PMIS

【试题 40】---2010 下真题 16

40、某单位在制定信息安全策略时采用的下述做法中，正确的是（40）。

（40）A. 该单位将安全目标定位为“系统永远不停机、数据永远不丢失、网络永远不瘫痪、信息永远不泄密”
B. 该单位采用了类似单位的安全风险评估结果来确定本单位的信息安全保护等级
C. 该单位的安全策略由单位授权完成制定，并经过单位的全员讨论修订
D. 该单位为减小未经授权的修改、滥用信息或服务的机会，对特定职责和责任领域的管理和执行功能实施职责合并

【试题 41】---2010 下真题 17

41、通过以安全认证中心获得证书主体的 X. 509 数字证书后，可以得知（41）。

（41）A. 主体的主机序列号 B. 主体的公钥
C. 主体的属性证书 D. 主体对该证书的数字签名

【试题 42】---2010 下真题 18

42、某高校决定开发网络安全审计系统，希望该系统能够有选择地记录任何通过网络对应用系统进行的操作并对其进行实时与事后分析和处理；具备入侵实时阻断功能，同时不对应用系统本身的正常运行产生任何影响，能够对审计数据进行安全的保存；保证记录不被非法删除和篡改。该高校的安全审计系统最适合采用（42）。

（42）A. 基于网络旁路监控的审计 B. 基于应用系统独立程序的审计
C. 基于网络安全入侵检测的预警系统 D. 基于应用系统代理的审计

【试题 43】---2011 上真题 15

43、小张的 U 盘中存储有企业的核心数据。针对该 U 盘，以下有关信息安全风险评估的描述中，不正确的是（43）。

- （43）A. 风险评估首先要确定资产的重要性，由于该 U 盘中存储有核心数据，安全性要求高，因此该 U 盘重要性赋值就高
B. 如果公司制定了 U 盘的安全使用制度，小张的 U 盘就不具有脆弱性
C. 如果小张的计算机在接入 U 盘时没断网线，木马病毒就构成对该 U 盘的威胁
D. 风险分析要同时考虑资产的重要性、威胁概率和脆弱性严重程度

【试题 44】---2011 上真题 16

44、某公司网管员对核心数据的访问进行控制时，针对每个用户指明能够访问的资源，对于不在指定资源列表中的对象不允许访问。该访问控制策略属于（44）。

- （44）A. 自主访问控制（DAC）
B. 强制访问控制（MAC）
C. 基于角色的访问控制（RBAC）
D. 访问控制列表方式（ACL）

【试题 45】---2011 下真题 25

45、数据安全的目的是实现数据的（45）。

- （45）A. 唯一性、不可替代性、机密性
B. 机密性、完整性、不可否认性
C. 完整性、确定性、约束性
D. 不可否认性、备份、效率

【试题 46】---2011 下真题 26

46、不属于防病毒技术（46）

- （46）A. 对文件进行校验
B. 对可执行程序加密
C. 保护引导区
D. 系统监控、读写控制

【试题 47】---2011 下真题 27

47、WindowsNT 和 Windows2000 系统能设置为在若干次无效登录后锁定账号，此技术可以防止（47）。

- （47）A. 暴力攻击
B. 木马病毒
C. 缓存溢出攻击
D. IP 欺骗

【试题 48】---2011 下真题 28

48、一台装有无线网卡的客户端与网络桥接器 AP 间在传递数据前必须建立关系，且状态为（48）时，信息交换才成为可能。

- （48）A. 未授权和无关联
B. 授权但无关联
C. 授权并关联
D. 授权

【试题 49】---2012 上真题 15

49、下面有关加密技术的叙述中，（49）是错误的。

- （49）A. IDEA 是一种对称加密算法
B. 公钥加密技术和单向陷门函数密不可分
C. IKE 是一种消息摘要算法
D. 公钥加密的一个重要应用是数字签名

【试题 50】---2012 上真题 16

50、熊猫烧香（尼姆亚）病毒属于（50）。

- （50）A. 脚本病毒 B. 木马病毒 C. 蠕虫病毒 D. 宏病毒

【试题 51】---2012 上真题 17

51、入侵检测通过对计算机网络或计算机系统中的若干关键点收集信息并进行分析，发现网络或系统中是否有违反安全策略的行为和被攻击的迹象。进行入侵检测的软件和硬件的组合就构成了入侵检测系统。（51）是入侵检测系统的核心。

- （51）A. 评估主要系统和数据的完整性 B. 信息的收集
C. 系统审计 D. 数据分析

【试题 52】---2012 上真题 18

52、1985 年美国国防部所属的国家计算机安全中心发布的可信计算机安全评估准则将计算机系统的安全可信性分为4 个等级。只提供无条件的访问控制，具有识别和授权责任的安全可信性属于（52）安全等级。

- （52）A. C 类 B. A 类 C. D 类 D. B 类

【试题 53】---2012 下真题 14

53、信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害，根据《信息系统安全等级保护定级指南GB/T22240-2008》，该信息系统的安全保护等级至少应定为（53）级。

- （53）A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

【试题 54】---2012 下真题 15

54、甲向乙发送其数据签名，要验证该签名，乙可使用（54）对该签名进行解密。

- （54）A. 甲的私钥 B. 甲的公钥 C. 乙的私钥 D. 乙的公钥

【试题 55】---2012 下真题 16

55、假设A和B之间要进行加密通信，则正确的非对称加密流程是（55）。

- ①A和B都要产生一对用于加密和解密的加密密钥和解密密钥
②A 将公钥传送给 B 将私钥自己保存，B 将公钥传送给 A，将私钥自己保存
③A发送消息给B时，先用B的公钥对信息进行加密，再将密文发送给B
④B收到A发来的消息时，用自己的私钥解密

- （55）A. ①②③④ B. ①③④② C. ③①②④ D. ②③①④

【试题 56】---2012 下真题 17

56、我国强制性国家标准《计算机信息安全保护等级划分准则》将计算机信息系统分为5个安全保护等级，其中适用于地方各级国家机关、金融机构、邮电通信、能源与水源供给部门的信息系统适用（56）。

(56) A. 安全标记保护级 B. 结构化保护级 C. 访问验证保护级 D. 系统审计保护级

【试题57】---2012下真题18

57、关于入侵检测系统（IDS），下面说法不正确的是（57）。

- (57) A. IDS 的主要功能是对计算机和网络资源上的恶意使用行为进行识别和响应
B. IDS 需要配合安全审计系统才能应用，后者为前者提供审计分析资料
C. IDS主要用于检测来自外部的入侵行为
D. IDS可用于发现合法用户是否滥用特权

【试题 58】---2012 下真题 19

58、在安全审计系统中，审计Agent（代理）是直接同被审计网络和系统连接的部分，审计Agent主要可以分为网络监听型Agent、（58）、主动信息获取型Agent等。

- (58) A. 流量检测 Agent B. 文件共享 Agent C. 入侵检测 Agent D. 系统嵌入型 Agent

【试题 60】---2013 上真题 12

60、某设备由 10 个元件串联组成，每个元件的失效率为 0.0001 次/小时，则该系统的平均失效间隔时间为（60）小时。

- (12) A. 1 B. 10 C. 100 D. 1000

【试题 61】---2013 上真题 13

61、下面有关安全审计的说法错误的是（61）。

- (61) A. 安全审计需要用到数据挖掘和数据仓库技术
B. 安全审计产品只包括主机类、网络类及数据库类
C. 安全审计的作用包括帮助分析案情事故发生的原因
D. 安全审计是主体对客体进行访问和使用情况进行记录和审查

【试题 62】---2013 上真题 14

62、信息安全保障系统可以用一个宏观的三维空间来表示，第一维是 OSI 网络参考模型，第二维是安全机制，第三维是安全服务。该安全空间的五个要素分别是（62）。

- (62) A. 应用层、传输层、网络层、数据链路层和物理层
B. 基础设施安全、平台安全、数据安全、通信安全和应用安全
C. 对等实体服务、访问控制服务、数据保密服务、数据完整性服务和物理安全服务
D. 认证、权限、完整、加密和不可否认

【试题 63】---2013 上真题 15

63、项目组对某重要资源实施基于角色的访问控制。项目经理（PM）为系统管理员，项目成员角色还包括配置管理员（CM）、分析人员、设计人员、开发人员和质量保证人员（QA），其中 CM 和 QA 同时参与多个项目。下面关于该资源访问权限分配的说法正确的是（63）。

- (63) A. CM 的访问权限应由 PM 分配，且应得到 QA 的批准
B. QA 的访问权限应由 PM 分配，其不参与项目时应将其权限转给 CM

- C. 分析人员、设计人员、开发人员的访问权限应由 CM 分配，且应得到（QA）的批准
- D. PM 的访问权限由其自己分配，切 PM 不在时其权限不能转给 QA 或 CM

【试题 64】---2013 上真题 16

64、网络入侵检测系统和防火墙是两种典型的信息系统安全防御技术，下面关于入侵检测系统和防火墙说法正确的是（64）。

（64）A. 防火墙是入侵检测系统之后的又一道防线，防火墙可以及时发现入侵检测系统没有发现的入侵行为

B. 入侵检测系统通常是一个旁路监听设备，没有也不需要跨接在任何链路上，无须网络流量流经它便可以工作

C. 入侵检测系统可以允许内部的一些主机被外部访问，而防火墙没有这些功能，只是监视和分析系统的活动

D. 防火墙必须和安全审计系统联合使用才能达到应用目的，而入侵检测系统是一个独立的系统，不需要依赖防火墙和安全审计系统

【试题 65】---2013 上真题 18

65、下面的无线网络加密方法中，（65）的安全性高。

- （65）A. MAC 地址过滤 B. WEP C. WPA D. WPA2

【试题 66】---2013 下真题 15

66、以下针对信息系统安全的说法过程中，（66）是错误的。

（66）A. 信息系统安全的侧重点随着信息系统使用者的需求不同而发生变化

B. 信息系统安全属性包括：保密性、完整性、可用性与不可抵赖性

C. 应用系统常用的保密技术有：最小授权原则、防暴露、信息加密、数字签名与公证

D. 完整性是一种面向信息的安全性能，可用性是面向用户的安全性能

【试题 67】---2013 下真题 16

67、（67）不是对称加密算法的优点。

（67）A. 加/解密速度快

B. 密钥管理简单

C. 加密算法复杂、加密强度高

D. 适宜一对一的信息加密传输过程

【试题 68】---2013 下真题 17

68、入侵是指没有经过授权就非法获得系统的访问权限或相关授权的行为，其中攻击者利用 默认密码进入系统内部属于（68）入侵方式。

- （68）A. 旁路控制 B. 假冒 C. 口令破译 D. 合法用户的非授权访问

【试题 69】---2013 下真题 18

69、我国实行密码等级管理制度，各密码等级为：商用密码、普用密码、绝密密码和军用密码。其中商用密码等级适用范围为（69）。

- （69）A. 政府党政部门 B. 国内企业事业单位 C. 中央和机要部门 D. 军队

【试题 70】---2014 上真题 15

70、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》规定了计算机信息系统安全保护能力的 5 个等级。其中，按照（70）的顺序从左到右安全能力逐渐增强

- (69) A.系统审计保护级、结构化保护级、安全标记保护级
B.用户自主保护级、访问验证保护级、安全标记保护级
C.访问验证保护级、系统审计保护级、安全标记保护级
D.用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级

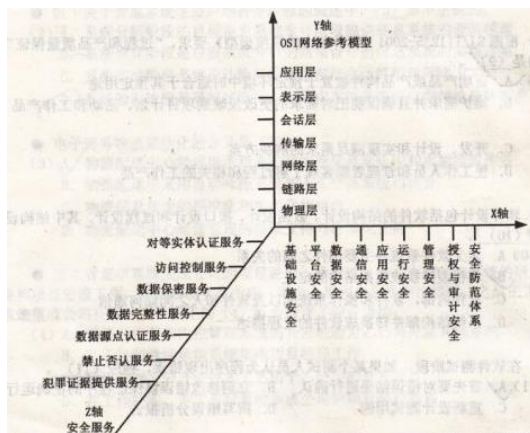
【试题 71】---2014 上真题 16~17

71、OSI 安全体系结构定义了五种安全服务，其中（16）用于识别对象的身份并对身份证实。（17）用于防止对资源的非授权访问，确保只有经过授权的实体才能访问受保护的资源

- (16) A.安全认证服务 B.访问控制安全服务
C.数据保密性安全服务 D.数据完整性安全服务
(17) A.安全认证服务 B.访问控制安全服务
C.数据保密性安全服务 D.数据完整性安全服务

【试题 72】---2014 下真题 16

72、创建信息安全系统需要一个宏观的三维空间，如下图所示，请根据改图指出 X 轴是指（72）



- (72) A. 安全防范体系 B. 管理安全 C. 安全机制 D. 安全策略

【试题 73】---2014 下真题 17

73、某信息系统采用了基于角色的访问机制，其角色的权限是由（73）决定的。

- (73) A.用户自己 B.系统管理员 C.主体 D.业务要求

【试题 74】---2014 下真题 18

74、以下关于入侵检测系统功能的叙述中，（74）是不正确的。

- (74) A.保护内部网络免受非法用户的侵入 B.评估系统关键资源和数据文件的完整性
C.识别已知的攻击行为 D.统计分析异常行为

【试题 75】---2015 上真题 15

75、信息系统安全风险评估是通过数字化的资产评估准则完成的，它通常会覆盖人员安全、人员信息、公共秩序等方面的各个要素，以下不会被覆盖的要素是（）。

- A.立法及规章未确定的定义
- B.金融损失或对业务活动的干扰
- C.信誉的损害
- D.商业及经济的利益

【试题 76】---2015 上真题 16

76、信息系统安全可以分为 5 个层面的安全要求，包括：物理、网络、主机、应用、数据及备份恢复，“当检测到攻击行为时，记录攻击源 IP、攻击类型、攻击目的、攻击时间，在发生严重入侵事件时应提供报警”属于（）层面的要求。

- A.物理
- B.网络
- C.主机
- D.应用

【试题 77】---2015 上真题 17

77、访问控制是为了限制访问主体对访问客体的访问权限，从而使计算机系统在合法范围内使用的安全措施，以下关于访问控制的叙述中，（）是不正确的。

- A.访问控制包括 2 个重要的过程：鉴别和授权
- B.访问控制机制分为 2 种：强制访问控制（MAC）和自主访问控制（DAC）
- C.RBAC 基于角色的访问控制对比 DAC 的先进之处在于用户可以自主的将访问的权限授给其它用户
- D.RBAC 不是基于多级安全需求的，因为基于 RBAC 的系统中主要关心的是保护信息的完整性，即“谁可以对什么信息执行何种动作”

【试题 78】---2015 上真题 18

78、以下关于信息系统运维的叙述中，（）是不正确的。

- A.一般而言，在信息系统运维过程中，会有较大比例的成本或资源投入
- B.高效运维离不开管理平台，需要依靠管理与工具及其合理的配合
- C.运维管理平台使运维自动化、操作化，降低了对运维人员的技术要求
- D.运维的目的是保障系统正常运行，要重视效率与客户满意度的平衡

【试题 79】---2015 下真题 12

79、信息的（）要求采用的安全技术保证信息接收者能够验证在传送过程中信息没有被修改，并能防范入侵者用假信息代替合法信息

- (79) A.隐蔽性 B.机密性 C.完整性 D.可靠性

【试题 80】---2015 下真题 16

80、根据《信息安全等级保护管理办法》中的规定，信息系统的安全保护等级应当根据信息系统的国家安全、经济建设、社会生活中的重要程度，信息系统遭到破坏后，对国家安全、社会秩序、公共利益以及公民、法人和其他组织的合法权益的危险程度等因素确定。其中安全标记保护级处于（）

- (80) A.第二级 B.第三级 C.第四级 D.第五级

【试题 81】---2015 下真题 17

81、以下关于 WLAN 安全机制的叙述中，（ ）是正确的

- (81) A.WPA 是为建立无线网络安全环境提供的第一个安全机制
- B.WEP 和 IPSec 协议一样，其目标都是通过加密无线电波来提供安全保护
- C.WEP2 的初始化向量（IV）空间 64 位
- D.WPA 提供了比 WEP 更为安全的无线局域网接入方案

【试题 82】---2015 下真题 18

82、在信息系统安全建设中，（ ）确立全方位的防御体系，一般会告诉用户应有的责任，组织规定的网络访问、服务访问、本地和远地的用户认证拨入和拨出、磁盘数据加密、病毒防护措施，以及雇员培训等，并保证所有可能受到攻击的地方必须以同样安全级别加以保护

- (82) A.安全策略 B.防火墙 C.安全体系 D.系统安全

【试题 83】---2015 下真题 28

83、一般而言，网络安全审计从审计级别上可分为（）、应用级设计和用户级审计三种级别；

- (83) A.组织级审计 B.物理审计 C.系统级审计 D.单元级审计

【试题 84】---2016 上真题 15

84、根据 GB/T22239-2008《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》的相关规定，“机房出入应安排专人负责，控制、鉴别和记录进入的人员”应属于（）安全的技术要求。

- (84) A. 物理 B. 设备 C. 存储 D. 网络

【试题 85】---2016 上真题 16

85、在信息系统安全保护中，依据安全策略控制用户对文件、数据库表等客体的访问属于（）安全管理。

- (85) A. 安全审计 B. 入侵检测 C. 访问控制 D. 人员行为

【试题 86】---2016 上真题 17

86、IDS 发现网络接口收到来自特定 IP 地址的大量无效的非正常生成的数据包，使服务器过于繁忙以至于不能应答请求，IDS 会将本次攻击方式定义为（）。

- (86) A. 拒绝服务攻击 B. 地址欺骗攻击 C. 会话劫持 D. 信号包探测程序攻击

【试题 87】---2016 上真题 18

87、通过收集和分析计算机系统或网络的关键节点信息，以发现网络或系统中是否有违反安策略的行为和被攻击的迹象的技术被称为（）。

- (87) A. 系统检测 B. 系统分析 C. 系统审计 D. 入侵检测

【试题 88】---2016 下真题 16

88、为了保护网络系统的硬件、软件及其系统中的数据，需要相应的网络安全工具。以下安全工

具中，（）被比喻为网络安全的大门，用来鉴别什么样的数据包可以进入企业内部网。

(88) A.杀毒软件 B.入侵检测系统 C.安全审计系统 D.防火墙

【试题 89】---2016 下真题 17

89、信息系统访问控制机制中，（）是指对所有主体和客体都分配安全标签用来标识所属的安全级别，然后在访问控制执行时对主体和客体的安全级别进行比较，确定本次访问是否合法的技术或方法。

(89) A.自主访问控制 B.强制访问控制 C.基于角色的访问控制 D.基于组的访问控制

【试题 90】---2016 下真题 18

90、以下关于信息系统审计的叙述中，不正确的是（）。

(90) A.信息系统审计是安全审计过程的核心部分

B.信息系统审计的目的是评估并提供反馈、保证及建议

C.信息系统审计师须了解规划、执行及完成审计工作的步骤与技术，外并尽量遵守国际信息系统审计与控制协会的一般公认信息系统审计准则、控制目标和其他法律与规定

D.信息系统审计的目的可以是收集并评估证据以决定一个计算机系统（信息系统）是否有效做到保护资产、维护数据完整、完成组织目标

【试题 91】---2017 上真题 16

91、信息系统的安全威胁分成七类，其中不包括（）。

A.自然事件风险和人为事件风险

B.软件系统风险和软件过程风险

C.项目管理风险和应用风险

D.功能风险和效率风险

【试题 92】---2017 上真题 17

92、（）不能保障公司内部网络边界的安全。

A.在公司网络与 Internet 或外界其他接口处设置防火墙

B.公司以外网络上用户要访问公司网时，使用认证授权系统

C.禁止公司员工使用公司外部的电子邮件服务器

D.禁止公司内部网络的用户私自设置拨号上网

【试题 93】---2017 上真题 18

93、安全审计（securityaudit）是通过测试公司信息系统对一套确定标准的符合程度来评估其安全性的系统方法，安全审计的主要作用不包括（）。

A.对潜在的攻击者起到震慑或警告作用

B.对已发生的系统破坏行为提供有效的追究证据

C.通过提供日志，帮助系统管理员发现入侵行为或潜在漏洞

D.通过性能测试，帮助系统管理员发现性能缺陷或不足

【试题 94】---2018 下真题 16

94、按照信息安全策略“七定”要求，系统安全策略首先需要（）。

- A.定方案 B.定岗 C.定目标 D.定工作流程

【试题 95】---2018 下真题 17

95、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》将计算机信息系统分为 5 个安全保护等级。其中（）适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位等部门。

- A.系统审计保护级 B.安全标记保护级 C.结构化保护级 D.访问验证保护级

【试题 96】---2018 下真题 18

96、CC（即 Common Criteria ISO/IEC17859）标准将安全审计功能分为 6 个部分，其中（）要求审计系统提供控制措施，以防止由于资源的不可用失去审计数据。

- A.安全审计数据生成功能 B.安全审计浏览功能
C.安全审计事件选择功能 D.安全审计事件存储功能

二十三、信息系统综合测试与管理

【试题 1】---2018 下真题 63

1、小王在设计测试用例时，由于忽视了边界条件、异常处理等情况，没有完全覆盖需求。这类风险属于测试工作中的（）

- A.测试用例风险 B.缺陷风险 C.代码质量风险 D.测试环境风险

二十四、项目管理成熟度模型

【试题 1】---2018 上真题 8

1、办公软件开发公司 A 非常重视软件过程管理，按照 CMMI（能力成熟度模型）逐步进行过程改进，刚刚实现了组织级过程性能、定量项目管理，按照 CMMI（能力成熟度模型），A 公司达到了（）级别，

- A.CMMI2 B.CMMI3 C.CMMI4 D.CMMI5

【试题 2】---2018 下真题 9

2、CMMI 的连续式表示法与阶段式表示法分别表示：（）。

- A.项目的成熟度和组织的过程能力
B.组织的过程能力和组织的成熟度
C.项目的成熟度和项目的过程能力
D.项目的过程能力和组织的成熟度

【试题 3】---2018 下真题 56

3、需求管理（REQM）属于 CMMI 的（）过程域

A.项目管理类 B.过程管理类 C.工程类 D.支持类

二十五、量化的项目管理

二十六、知识产权与标准规范

法律法规

1、中华人民共和国招标投标法

【试题1】---高级 2005 上真题 50

1、在招标过程中，下列中的（1）应在开标之前完成。

A. 确认投标人资格 B. 制定评标原则 C. 答标 D. 发放中标通知书

【试题2】---高级 2005 下真题 50

2、下列关于投标的叙述中，不正确的是（2）。

- A. 两个以上法人可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同投标
- B. 在招标文件要求提交投标文件的截止时间后送达的投标文件，招标人应当拒收
- C. 招标人不得相互串通投标报价
- D. 竞标时，投标人可以自行决定报价，报价数额不受限制

【试题3】---高级 2006 下真题 50

3、公开招标是指（3）。

- A. 招标人以投标邀请书的方式邀请特定的法人或者其他组织投标
- B. 发布招标公告吸引或者直接邀请众多投标人参加投标并按照规定程序从中选择中标人的行为
- C. 招标人以招标公告的方式邀请不特定的法人或者其他组织投标
- D. 有限招标

【试题4】---高级 2006 下真题 51

4、根据有关法律，招标人与中标人应当自中标通知发出之日（4）天内，按招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

A. 15 B. 20 C. 30 D. 45

【试题5】---高级 2007 下真题 33

5、按照《中华人民共和国招标投标法》的规定，下列说法中正确的是（5）。

- A. 投标人在向招标方递交投标文件后，就无权对投标文件进行补充、修改或者撤回了
- B. 两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同投标。由同一

专业的单位组成的联合体，按照资质等级较高的单位确定资质等级

C. 中标通知书发出后，中标人放弃中标项目的，不用承担法律责任

D. 中标人按照合同约定或者经招标人同意，可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成

【试题6】---高级 2007 下真题 34

6、按照《中华人民共和国招标投标法》的规定，下列说法中错误的是（6）。

A. 招标人根据招标项目的具体情况，可以组织潜在投标人踏勘项目现场

B. 招标人不得向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量以及可能影响公平竞争的有关招标投标的其他情况。招标人设有标底的，标底必须在招标文件中载明

C. 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的实质性要求和条件做出响应

D. 招标人应当确定投标人编制投标文件所需要的合理时间；但是，依法必须进行招标的项目，自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，最短不得少于二十日

【试题7】---高级 2009 上真题 8

7、两个以上法人或者其他组织组成联合体投标时，若招标文件对投标人资格条件有规定的，则联合体（7）。

（7）A. 各方的加总条件应符合规定的资格条件

B. 有一方应具备规定的相应资格条件即可

C. 各方均应具备规定的资格条件

D. 主要一方应具备相应的资格条件

【试题8】---高级 2009 上真题 9

8、在我国境内进行的工程建设项目，可以不进行招标的环节是（8）。

（8）A. 监理 B. 可研 C. 勘察设计 D. 施工

【试题9】---高级 2009 下真题 29

9、在投标文件的报价单中，如果出现总价金额和分项单价与工程量乘积之和的金额不一致时，应当（9）

（9）A. 以总价金额为准，由评标委员会直接修正即可

B. 以总价金额为准，由评标委员会修正后请该标书的投标授权人予以签字确认

C. 以分项单价与工程量乘积之和为准，由评标委员会直接修正即可。

D. 以分项单价与工程量乘积之和为准，由评标委员会修正后请该标书的投标授权人予以签字确认

【试题10】---高级 2009 下真题 30

10、下列描述中（10）不是《中华人民共和国招投标法》的正确内容。

（10）A. 招标人采用公开招标方式的，应当发布招标公告。

B. 招标人采用邀请招标方式的，应当向三个以上具备承担招标项目的能力、资信良好的特

定的法人或者其他组织发出投标邀请书。

C. 投标人报价不受限制

D. 中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别同他人转让。

【试题 11】---高级 2010 上真题 29

11、X 公司中标某大型银行综合业务系统，并将电信代管托收系统分包给了 G 公司。依据相关法律法规，针对该项目，以下关于责任归属的叙述中，(11)是正确的。

A. X 公司是责任者，G 公司对分包部分承担连带责任

B. X 公司是责任者，与 G 公司无关

C. G 公司对分包部分承担责任，与 X 公司无关

D. G 公司对分包部分承担责任，X 公司对分包部分承担连带责任

【试题 12】---高级 2010 上真题 43

12、某省级政府对一个信息系统集成项目进行招标，2010 年 3 月 1 日发招标文件，定于 2010 年 3 月 20 日 9 点开标。在招投标过程中，(12)是恰当的。

A. 3 月 10 日对招标文件内容做出了修改，3 月 20 日 9 点开标

B. 3 月 20 日 9 点因一家供应商未能到场，在征得其他投标人同意后，开标时间延后半个小时

C. 3 月 25 日发布中标通知书，4 月 15 日与中标单位签订合同

D. 评标时考虑到支持地方企业发展，对省内企业要求系统集成二级资质，对省外企业要求系统集成一级资质

【试题 13】---高级 2010 下真题 43

13、以下关于招投标的叙述，不正确的是(13)。

A. 采购单位可直接从已有的供应商管理库中抽取若干供应商作为竞标者

B. 采购文件是竞标方准备

C. 采用加权系统对供方进行定性分析，可减少招投标活动中人为偏见带来的影响

D. 对于关键性采购物，可采用多渠道采购以规避风险

【试题 14】---高级 2011 上真题 28

14、下列做法符合《招标投标法》相关规定的是(14)。

A. 某项目的招标文件中详细介绍了招标人的名称和地址、招标项目的性质、数量、实施地点和时间、评标委员会组成名单以及获取招标文件的办法等事项

B. 投标监督员有权对标书的密封情况进行检查，投标人之间也可以相互检查标书的密封情况

C. 某项目在截止时间前仅收到了两份投标文件，招标人直至收到第三份投标文件后才宣布开标

D. 某企业在中标之后，将主体工程分为三个部分，并将其中两个部分分别承包给其他单位

【试题 15】---高级 2011 上真题 43

15、某招标公司在为委托方的项目进行公开招标的过程如下：

- ①3月15日在互联网上公开了招标事项，写明投标的截止日期是4月1日上午9时整
- ②从本地公证处请了2名工作人员对招标过程进行公证
- ③邀请相关行业的专家和委托方代表各5人成立评审委员会
- ④唱标结束后，请所有投标人离场，待评审委员会得出结论后再通知相关人员
- ⑤确定中标单位后，立即向所有参加投标的企业退还投标保证金

上述过程中不正确的包括（15）。

- A. ①③⑤ B. ①②③ C. ①②④ D. ②③⑤

【试题 16】---高级 2011 上真题 44

16、某企业在招标时，首先通过某种资格审查选择部分供应商，并以邮件问询的方式确定它们是否感兴趣参与竞标，然后将采购文件包发给所有有兴趣的供应商，并对供应商反馈的投标文件进行评估，最终将中标消息通知给中标的供应商。以下关于本次招标过程的判断，正确的是（16）。

- A. 项目招标之前该企业不应当事先进行资格筛选
- B. 意见征询不应通过邮件的方式进行
- C. 中标结果不应仅凭评估分数确定
- D. 在选定供应商后，招标结果不应只反馈给中标供应商

【试题 17】---高级 2011 下真题 64

17、下列叙述中，不符合《中华人民共和国招标投标法》的是（17）。

- A. 招标人采用公开招标发方式的，应该发布招标公告
- B. 招标人采用邀请招标方式的，应当向三个以上具备承担招标项目的能力、资信良好的特定的法人或者其他组织发出投标邀请书
- C. 中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让
- D. 投标人报价不受限制

【试题 18】---高级 2011 下真题 65

18、评标委员会中，技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的（18）。

- A. 2/3 B. 1/2 C. 1/3 D. 2/5

【试题 19】---高级 2012 上真题 29

19、公开招标在开标时，应当由（19）。

- A. 招标监督机构主持，邀请所有投标人参加
- B. 招标监督机构主持，投标人自愿参加
- C. 招标人主持，邀请所有投标人参加
- D. 招标人主持，投标人自愿参加

【试题 20】---高级 2012 下真题 43

20、以下关于招投标的说法，错误的是____（20）__

- A. 招标人设有标底的，标底必须保密

B. 依法必须进行招标的项目，自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，最短不得少于二十日

C. 国家重点项目和省、自治区、直辖市人民政府确定的地方重点项目不适宜公开招标的，经相关部门批准，可以不进行招标

D. 招标人具有编制招标文件和组织评标能力的，可以自行办理招标事宜

【试题 21】---高级 2012 下真题 44

21、依照招标投标法，项目公开招标的资格预审阶段，在“资格预审须知”文件中可以（21）。

A. 要求投标人必须组成联合体投标 B. 要出严格的专业资质等级

C. 要求必须使用某种品牌的网络布线材料 D. 对本行业外的投标人提出特别要求

【试题 22】---高级 2013 上真题 38

22、某公司采用邀请招标的方式选择承建单位，实施过程中发生了如下事件：

①该公司向 3 家单位发出招标邀请函，其中包括该公司的股东公司

②该公司 8 月 1 日发出邀请函，要求对方在 8 月 16 日提交投标书

③该公司外聘了 1 名法律专家，连同公司 CIO、总经理和党委书记组建了评标委员会

④该公司的招标书中公开了项目标底

根据上述情况，下面说法中，正确的是（22）。

（22）A. 该公司的股东公司参加投标不符合招标投标法规

B. 该公司拟订的投标截止日期符合招标投标法规

C. 评标委员会的组成不符合招标投标法规

D. 招标书中不准公开项目标底

【试题 23】---高级 2013 上真题 39

23、标前会议也称为投标预备会，是招标人按投标须知规定的时间和地点召开的会议。以下关于标前会议有关文档的说法中，错误的是（23）。

（23）A. 会议纪要应以书面形式发给获得投标文件的投标人

B. 会议纪要和答复函件形成招标文件的补充文件

C. 补充文件与招标文件具有同等法律效力

D. 会议纪要必须要说明相关问题的来源

【试题 24】---高级 2013 下真题 28

24、根据中华人民共和国招标投标法（24）是不恰当的

（24）A. 机标人少于三个的，招标人应当重新招标

B. 当依法必须进行招标的项目的所有投标被否决时，招标人需重新招标

C. 招标代理机构违反规定，向 A 投票机构泄露应当保密的与招标有关的情况的资料、结果为 B 反对票机构中标，中标无效

D. 投标人相互串通反反投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋广播操中标的，中标无效

【试题 25】---高级 2013 下真题 31

25、按照招标投标法律和法规的规定，开标后允许（25）

- (25) A. 投标人更改投标书的内容和报价
- B. 投标人再增加优惠条件
- C. 投标人对投标书中的错误以澄清
- D. 招标人更改招标文件中说明的评标、定标办法

【试题 26】---高级 2013 下真题 42

26、某公司在制定招标评分标准时，下列做法较合适的是（26）

- (26) A. 对业绩评定的标准是：好，不好
- B. 服务评定标准是：根据其通过 ISO20000 谁情况酌情打分
- C. 价格分采用优先计算
- D. 按照 ISO9000 认证情况，将质量标准分为 7 个档次

【试题 27】---高级 2013 下真题 43

27、当出现招标文件中的某项规定与招标人对投标人质疑问题的书面解答不一致时，应以（）

- (27) A. 招标文件中的规定
- B. 现场时招标单位的口头解释
- C. 招标单位在会议上的口头解答
- D. 对招标人质疑的书面解答问题

【试题 28】---高级 2014 上真题 41

28、某政府公开招标项目，在编制了招标文件并发布了招标公告后，招标人应随即（28）

- A. 组织专家对招标文件进行评审
- B. 出售招标文件，对潜在招标人资格预审
- C. 接受参与投标人的投标书
- D. 由评标委员会对投标文件进行预审

【试题 29】---高级 2014 下真题 39

29、政府采购项目的招标过程应按照以下（29）的程序开展。

- ①项目技术可行性分析
- ②采购人编制采购计划，报上级单位审批，并确定招标方式
- ③采购人或其委托的招标代理机构编制招标文件，发出招标公告
- ④出售招标文件并对潜在投标人进行预审
- ⑤项目论证，编写投标文件
- ⑥接受投标人的标书
- ⑦制定评标的评审标准
- ⑧开标及评标，依据评标原则确定中标人
- ⑨发送中标通知书，签订合同

- (29) A、①②③④⑤⑥⑦⑧⑨
- B、②④⑤⑥⑦⑧⑨
- C、⑦②③④⑤⑥⑧
- D、⑦②③④⑥⑧⑨

【试题 30】---高级 2014 下真题 40

30、招标确定招标人后，实施合同内注明的合同价款应为（30）。

- (30) A.评标委员会算出的评标价 B.招标人编制的预算价
C.中标人的投标价 D.所有投标人的价格平均值

【试题 31】---中级 2009 上真题 67

31、依据《中华人民共和国招标投标法》，公开招标是指招标人以招标公告的方式邀请（31）投标。

- (31) A. 特定的法人或者其他组织 B. 不特定的法人或者其他组织
C. 通过竞争性谈判的法人或者其他组织 D. 单一来源的法人或者其他组织

【试题 32】---中级 2009 下真题 33

32、以下关于投标文件送达的叙述，（32）是错误的。

- (32) A. 投标人必须按照招标文件规定的地点、在规定的时间内送达投标文件
B. 投递投标书的方式最好是直接送达或委托代理人送达，以便获得招标机构已收到投标书的回执
C. 如果以邮寄方式送达的，投标人应保证投标文件能够在截止日期之前投递即可
D. 招标人收到标书以后应当签收，在开标前不得开启

【试题 33】---中级 2010 上真题 52

33、组织项目招标要按照《中华人民共和国招标投标法》进行。以下叙述中，（33）是不正确的。

- (33) A. 公开招标和邀请招标都是常用的招标方式
B. 公开招标是指招标人以招标公告方式邀请一定范围的法人或者其他组织投标
C. 邀请招标是指招标人以投标邀请书的方式邀请特定的法人或者其他组织投标
D. 招标人是依照本法规定提出招标项目、进行招标的法人或者其他组织

【试题 34】---中级 2010 上真题 61

34、某项目建设内容包括机房的升级改造、应用系统的开发以及系统的集成等。招标人于 2010 年 3 月 25 日在某国家级报刊上发布了招标公告，并规定 4 月 20 日上午 9 时为投标截止时间和开标时间。系统集成单位 A、B、C 购买了招标文件。在 4 月 10 日，招标人发现已发售的招标文件中某技术指标存在问题，需要进行澄清，于是在 4 月 12 日以书面形式通知 A、B、C 三家单位。根据《中华人民共和国招标投标法》，投标文件截止日期和开标日期应该不早于（34）。

- (34) A. 5 月 5 日 B. 4 月 22 日 C. 4 月 25 日 D. 4 月 27 日

【试题 35】---中级 2010 上真题 62

35、在评标过程中，（35）是不符合招标投标法要求的。

- (35) A. 评标委员会委员由 5 人组成，其中招标人代表 2 人，经济、技术专家 3 人
B. 评标委员会认为 A 投标单位的投标文件中针对某项技术的阐述不够清晰，要求 A 单位予以澄清
C. 某单位的投标文件中某分项工程的报价存在个别漏项，评标委员会认为个别漏项属于细微偏差，投标标书有效

D. 某单位虽然按招标文件要求编制了投标文件，但是个别页面没有编制页码，评标委员会认为投标标书有效。

【试题 36】---中级 2010 下真题 16

36、某省政府采用公开招标方式采购信息系统项目及服务，招标文件要求投标企业必须具备系统集成二级及其以上资质，提交证书复印件并加盖公章。开标当天共有 5 家企业在截止时间之前递交了标书。根据《中华人民共和国政府采购法》，如发生以下（36）情况，本次招标将作废标处理。

- (36) A. 有 3 家企业具备系统集成一级资质，有 2 家企业具备系统集成三级资质
B. 有 3 家企业具备系统集成二级资质，有 2 家企业具备系统集成三级资质
C. 5 家企业都具有系统集成二级资质，其中有 2 家企业的系统集成二级资质证书有效期至未延续换证
D. 有 3 家企业具备系统集成三级资质，有 2 家企业具备系统集成二级资质

【试题 37】---中级 2010 下真题 63

37、某企业 ERP 项目拟采用公开招标方式选择系统集成商，2010 年 6 月 9 日上午 9 时，企业向通过资格预审的甲、乙、丙、丁、戊五家企业发出了投标邀请书，规定投标截止时间为 2010 年 7 月 19 日下午 5 时。甲、乙、丙、戊四家企业在截止时间之前提交投标文件，但丁企业于 2010 年 7 月 20 日上午 9 时才送达投标文件。

在评标过程中，专家组确认：甲企业投标文件有项目经理签字并加盖公章，但无法定代表人签字；乙企业投标报价中的大写金额与小写金额不一致；丙企业投标报价低于标底和其他四家较多。以下论述不正确的是（37）。

- (37) A. 丁企业投标文件逾期，应不予接受
B. 甲企业无法定代表人签字，做废标处理
C. 丙企业报价不合理，做废标处理
D. 此次公开招标依然符合投标人不少于三个的要求

【试题 38】---中级 2011 上真题 14

38、根据《中华人民共和国招投标法》，以下做法正确的是（38）。

- A. 某项目于 2 月 1 日公开发布招标文件，标明截止时间为 2011 年 2 月 14 日 9 时整
B. 开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间公开进行
C. 某项目的所有投标都不符合招标文件要求，评标委员会在与招标方商量后，确定其中最接近投标文件要求的一家公司中标
D. 联合投标的几家企业中只需一家达到招标文件要求的资质即可

【试题 39】---中级 2011 上真题 15

39、某市政府采购办公用计算机及配套软件时进行了公开招标，以下做法正确的是（39）。

- A. 在招标文件中明确指出投标企业不应有外资背景
B. 该项目招标结束后，招标单位向中标人发出中标通知书，但对所有未中标的投标人只通知了中标结果

- C. 某项目在招标时仅有一家企业投标，于是该企业顺利中标
- D. 某项目的评标委员会由一名经济专家、一名技术专家和一名招标单位负责人组成

【试题 40】---中级 2011 上真题 59

40、某大型系统集成项目进行公开招标，要求投标人具有计算机系统集成二级资质，甲、乙两家企业为提高竞争力、增加投标成功的可能性，组成联合体以一个投标人的身份共同投标，如出现以下（40）情况，甲、乙两家企业组成的联合体将无法满足该项目的招标要求。

- A. 甲、乙两家企业共同按照招标文件的要求编制投标文件，对招标文件提出的实质性要求和条件作出了响应
- B. 甲企业具有计算机系统集成二级资质，乙企业具有计算机系统集成三级资质
- C. 甲、乙两家企业签订了共同投标协议，并将该协议连同投标文件一并提交招标人
- D. 甲、乙两家企业经过协商，对招标项目提出了略低于市场价格的报价

【试题 41】---中级 2011 下真题 34

41、根据《中华人民共和国招标投标法》，以下叙述中，不正确的是（41）。

- A. 两个以上法人或组织组成联合体共同投标时，联合体各方均应当具备承担招标项目的相应能力
- B. 联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任
- C. 联合体各方应当签订共同招标协议，并将共同投标协议连同投标文件一并提交给投标人
- D. 有同一专业的单位组成的联合体，按照其中资质等级最高的单位确定资质等级

【试题 42】---中级 2011 下真题 62

42、某公司甲计划建立一套 ERP 系统，在一家监理单位协助下开始招标工作。在以下招标过程中，不符合《招标投标法》有关规定的是（42）。

- A. 甲公司在编制了招标文件以后，于 3 月 4 日发出招标公告，规定投标截止时间为 3 月 25 日 17 时
- B. 甲公司在收到五家公司的投标书后，开始制订相应的评标标准，并且邀请了 5 位行业专家和 2 名公司领导组成 7 人评标委员会
- C. 在评标会议上，评标委员会认为 T 公司的投标书虽然满足投标文件中规定的各项要求，但报价低于成本价，因此选择了投标书同样满足要求而报价次低的 S 公司作为中标单位
- D. 在 4 月 1 日发布中标公告后，S 公司希望修改合同中的付款方式，双方经过多次协商后，于 4 月 28 日正式签订了 ERP 项目合同

【试题 43】---中级 2012 上真题 15

43、根据《中华人民共和国招标投标法》第四十八条对中标人的权利和义务的规定，（43）是不正确的。

- （43）A、中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让
- B、中标人按照合同约定或者经招标人同意，可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作

分包给他人完成

C、接受分包的人可以再次分包

D、中标人应当就分包项目向招标人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任

【试题 44】---中级 2012 下真题 68

44、下列说法不正确的是（44）。

A. 招标投标法规定招标方式分为公开招标和邀请招标两类

B. 只有不属于法规规定必须招标的项目才可以采用直接委托方式

C. 建设行政主管部门派人参加开标、评标，定标的活动，监督招标按法定程序选择中标人；所派人员可作为评标委员会的成员，但不得以任何形式影响或干涉招标人依法选择中标人的活动

D. 比较而言公开招标的评标工作量较大，所需招标时间长，费用高

【试题 45】---中级 2013 下真题 16

45、乙公司参加一个网络项目的投标，为增加中标的可能性，乙公司决定将招标文件中的一些次要项目（约占总金额的 3%）作为可选项目，没有计算到投标总价中，而是另作一张可选价格表，由招标方选择是否需要。评标时，评委未计算可选价格部分，这样乙公司因报价低而中标。洽谈合同时，甲方提出乙方所说的可选项是必须的，在招标文件中已明确说明，要求乙方免费完成，乙方以投标文件中有说明为由不同意免费。该项目最可能的结果是（45）。

（45）A. 甲方追加经费

B. 重新招标

C. 甲方不追加经费，相应部分取消

D. 重新确定中标方

【试题 46】---中级 2013 下真题 17

46、根据《中华人民共和国招标投标法》，以下有关招标文件的说法中，（46）是错误的

（46）A. 针对邀请招标，招标人应当根据潜在投标人的情况和特点编制招标文件

B. 国家对招标项目的技术、标准有规定的，招标人应当按照其规定在招标文件中提出相应要

C. 招标文件应当包括招标项目的技术要求、对投标人资格审查的标准、投标报价要求和评标标准等所有实质性要求和条件以及拟签订的合同主要条款。

D. 招标项目需要划分标段、确定工期的，招标人应当合理划分标段、确定日期，并在招标文件中载明

【试题 47】---中级 2014 上真题 16

47、根据《中华人民共和国招标投标法》，招标的方式可分为（47）

A. 公开招标和代理招标 B. 邀请招标和自行招标

C. 公开招标和邀请招标 D. 公开招标和自行招标

【试题 48】---中级 2014 上真题 62

48、根据《中华人民共和国招标投标法》中关于招投标程序的规定，（48）是错误的。

A. 招标人如采用公开招标方式的，应当公开发布招标公告；依法必须进行招标的项目的招标

公告，应当通过国家指定的报刊、信息网络或者其他媒介发

B. 招标人根据招标项目的具体情况，可以组织潜在投标人踏勘项目现场

C. 投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前将投标文件送达投标地点。招标人收到投标文件后，应当签收，并当面开启进行初审。

D. 评标由招标人依法组建的评标委员会负责，中标结果确定后，评标委员会成员的名单可以在中标公告中公布

【试题 49】---中级 2014 下真题 16

49、依据《中华人民共和国招标投标法》，(49) 必须进行招标。

(49) A. 政府部门为大型项目选择可行性研究服务提供方

B. 政府部门为涉及抢险救灾项目选择承建方

C. 为国际组织援助的项目选择承建方

D. 为私有企业投资的信息管理系统选择承建方

【试题 50】---中级 2014 下真题 32

50、某招标文件包括：招标项目的技术要求、投标人员资格审查标准、投标报价要求、评标标准。该招标文件还缺少 (50)。

(50) A. 评标组构成

B. 拟签订合同的主要条款

C. 特定的生产供应者

D. 是否要求投标人组成联合体共同投标

【试题 51】---中级 2014 下真题 33

51、以下关于评标过程和方法的叙述中，(51) 是不正确的。

(51) A. 在评标时，当出现最低评标价远远高于标底或缺乏竞争性等情况时，应废除全部投标

B. 在评标时，先进行初步评标，只有在初评中确定为基本合格的投标，才有资格进入详细评定和比较阶段

C. 评标工作结束后，评标委员会要编写评标报告，上报采购主管部门

D. 如果在投标前没有进行资格预审，在评标后则需要对最低评标价的投标人进行资格后审。如果审定结果认为他有资格、有能力承担合同任务，则应把合同授与他

【试题 52】---高级 2015 上真题 16

52、() 属于评标依据。

A. 招标文件

B. 企业法人营业执照复印件

C. 公司业绩

D. 施工组织设计

【试题 53】---中级 2015 下真题 34

53、某招标文件要求投标方应具有计算机信息集成系统集成资质和 ISO 9000 质量认证证书，投标人在投标文件中提供了母公司的计算机信息系统资质和 ISO 9000 质量认证证书，则该投标人提供的投标文件 ()

(53) A. 符合招标要求

B. 不符合招标要求

C. 基本符合招标要求

D. 完招标要求

【试题 54】---高级 2015 下真题 45

54、根据《中华人民共和国招标投标法》，以下做法中，（ ）是正确的。

- A.某项目于 4 月 7 日公开发布招标文件，表明截止时间为 2015 年 4 月 14 日 13 时
- B.开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间公开进行
- C.某次招标活动中的所有投标文件都与招标文件要求存在一定的差异，评标委员会可以确定其中最接近投标文件要求的公司中标
- D.联合投标的几家企业中只需一家达到招标文件要求的资质即可

【试题 55】---中级 2016 上真题 34

55、公司的小张正在准备一份关于甲项目的标书。标书中一般不包括（55）。

- A. 投标书、投标报价一览表、分项一览表
- B. 公司的营业执照副本复印件加盖公章及其他相关证件
- C. 公司相关的技术资料
- D. 甲项目需求合理性分析

【试题 56】---高级 2016 上真题 30

56、根据《中华人民共和国招标投标法》的规定，以下叙述中，不正确的是：（ ）

（56）A. 国务院发展计划部门确定的国家重点项目和省、自治区、直辖市人民政府确定的地方重点项目不适宜公开招标的，经国务院发展计划部门或者省、自治区、直辖市人民政府批准，可以进行邀请招标

B. 招标人有权自行选择招标代理机构，委托其办理招标事宜。任何单位和个人不得以任何方式为招标人指定招标代理机构

C. 招标项目按照国家有关规定需要履行项目审批手续的，可在招标前审批，也可招标后履行审批手续

D. 招标人需要在招标文件中如实载明招标项目有相应资金或者资金来源已经落实

【试题 57】---高级 2016 下真题 30

57、依据《中华人民共和国招标投标法》，以下叙述中，不正确的是（57）。

（57）A.招标人具有编制招标文件和组织评标能力的，可以自行办理招标事宜

B.招标人不可以自行选择招标代理机构

C.依法必须进行招标的项目，招标人自行办理招标事宜的，应当向有关行政监督部门备案

D.招标代理机构与行政机关和其他国家机关不得存在隶属关系或者其他利益关系

【试题 58】---高级 2016 下真题 39

58、投标文件中存在对招标文件响应的非实质性的微小偏差，则该投标文件应（58）。

（58）A.不予淘汰，但需订立合同前予以澄清 B.不予淘汰，但需在评标结束前予以澄清

C.不予淘汰，允许投标人重新投

D.予以淘汰

【试题 59】---高级 2016 下真题 40

59、在评标过程中，发现有一投标单位提交了两份不同的投标文件，而且招标文件中也未要求提交备选投标，则应（59）。

- (59) A. 否决其投标 B. 以最低报价投标文件为准
C. 以最高得分投标文件为准 D. 征求投标方的建议君决定

【试题 60】---中级 2016 下真题 34

60、以下关于开标与评标的叙述中，不正确的是（60）。

- A. 评标委员会的数量为单数，其中技术、经济等方面专家人数不得少于成员总数的 1/2
B. 招标人自收到评标报告之日起 3 日内公示中标候选人，公示期不得少于 3 日
C. 依法必须进行招标的项目，招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人
D. 评标报告应当由评标委员会全体成员签字

【试题 61】---中级 2017 上真题 35

61、某系统集成商准备去投标一个政府网站开发项目，该系统集成商在项目招投标阶段的工作依次是（）。

- ①组建评标小组②编制投标文件③参写开标过程④研读招标公告⑤提交投标文件
A. ①②③④⑤ B. ⑤②④③ C. ④②⑤③ D. ①④⑤②③

【试题 62】---中级 2017 上真题 70

62、通过招标过程确定中标人后，实施合同内的合同价款应为（）。

- A. 招标预算价 B. 中标者的投标价
C. 所有投标价的均价 D. 评标委员会综合各方面因素后给出的建议价

【试题 63】---高级 2017 下真题 29

63、根据《中华人民共和国招标投标法》，招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起（）日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

- A. 30 B. 20 C. 15 D. 10

【试题 64】---高级 2018 上真题 29

64、关于招投标的描述，不正确的是：（）。

- A. 招标人采用邀请招标方式的，应当向三个以上具备承担项目的能力、资信良好的特定法人或者其他组织发出投标邀请书
B. 招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少十五日前，以书面形式通知所有招标文件收受人
C. 投标人在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，可以补充、修改或者撤回已提交的投标文件，并书面通知招标人
D. 依法必须进行招标的项目，其评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数，其中技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的一半

【试题 65】--中级 2018 上真题 34

65、在（ ）时。可以不进行招标。

- A.需要采用不可替代的专利或者专有技术
- B.项目全部或部分使用国有投资或国家融资
- C.采购大型关系公共安全的基础设施
- D.使用国际组织或外国政府贷款、援助资金

【试题 66】--中级 2018 上真题 35

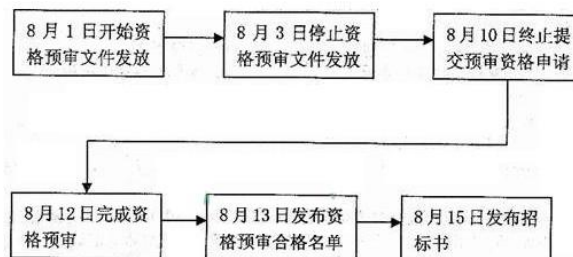
66、关于项目招投标的说法，不正确的是（ ）。

- A.中标人确定后，招标人应当视情况向中标人发出中标通知书，将中标结果通知所有未中标的投标人
- B.依法必须进行招标的项目。招标人应当自收到评标报告之日起 3 日内公示中标候选人
- C.招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金有效期应当与投标有效期一致
- D.投标人少于 3 个的，不得开标；招标人应当重新招标

2、中华人民共和国招标投标法实施条例

【试题 1】---2012 下真题 61

1、某政府部门要进行采购招标，其招标的部分流程如下：



关于上述招标流程，下面说法正确的是（1）。

- (1) A. 4 日内完成资格预审文件发放符合招投标相关法规
- B. 停止发放资格预审文件到终止提交预审资格申请的时间间隔符合招投标相关法规
- C. 发布资格预审合格名单和发布招标书时间间隔不符合招投标相关法规
- D. 招标书应在 8 月 3 日前发售

【试题 2】---2013 上真题 16

2 在某单位招标过程中发生了如下事件，根据中华人民共和国招标投标法及其实施条例，当出现 2 之一时，评标委员会应当否决其投标。

- 1.投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字
- 2.同一投标人提交两个以上不同的投标文件，但招标文件未要求提交备选投标
- 3.投标报价高于招标文件设定的最高投标价

4.投标书中包括投标联合体共同签发的报价折扣声明

A.12 B.124 C.134 D.123

【试题 3】---高级 2016 上真题 29

3、根据《中华人民共和国招标投标法》及《中华人民共和国招标投标法实施条例》，国有资金占控股或者主导地位的依法必须进行招标的项目，当（）时，可以不进行招标。

- (3) A. 项目涉及企业信息安全及保密
B. 需要采用不可替代的专利或者专有技术
C. 招标代理依法能够自行建设、生产或者提供
D. 为了便于管理，必须向原分包商采购工程、货物或者服务

【试题 4】---中级 2018 下真题 35

4、关于项目招投标的描述，不正确的是：（4）。

- (4) A. 招标人采用公开招标，应当发布招标公告
B. 两个或两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体共同投标
C. 招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金有效期应长于投标有效期
D. 评标委员会名单在中标结果确定前需保密

3、中华人民共和国政府采购法

【试题 1】---高级 2007 下真题 28

1、下列有关《中华人民共和国政府采购法》的陈述中，错误的是（1）。

- A. 任何单位和个人不得采用任何方式，阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场
B. 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。需要采购的货物、工程或者服务在中国境内无法获取或者无法以合理的商业条件获取的则除外
C. 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。为在中国境外使用而进行采购的则除外
D. 政府采购实行集中采购和分散采购相结合。其中集中采购由国务院统一确定并公布；分散采购由各级人民政府公布的采购目录确定并公布

【试题 2】---高级 2007 下真题 29

2、依据中华人民共和国政府采购法中有关供应商参加政府采购活动应当具备的条件，下列陈述中错误的是（2）。

- A. 供应商参加政府采购活动应当具有独立承担民事责任的能力
B. 采购人可以要求参加政府采购的供应商提供有关资质证明文件和业绩情况，对有资质的供应商免于资格审查
C. 供应商参加政府采购活动应当具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度
D. 供应商参加政府采购活动应当具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，并且参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

【试题3】---高级 2007 下真题 30

3、下列有关中华人民共和国政府采购法的陈述中，错误的是（3）。

- A. 政府采购可以采用公开招标方式
- B. 政府采购可以采用邀请招标方式
- C. 政府采购可以采用竞争性谈判方式
- D. 公开招标应作为政府采购的主要采购方式，政府采购不可从单一来源采购

【试题4】---高级 2007 下真题 31

4、依据中华人民共和国政府采购法，在招标采购中，关于应予废标的规定，（4）是不成立的。

- A. 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的应予废标
- B. 出现影响采购公正的违法、违规行为的应予废标
- C. 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的应予废标
- D. 废标后，采购人将废标理由仅通知该投标人

【试题5】---高级 2008 上真题 26

5、（5）与《中华人民共和国政府采购法》的有关内容一致。

A. 政府采购是指各级国家机关、事业单位和团体组织，使用贷款、财政性资金或自筹资金采购依法制定的集中采购目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的行为

B. 货物是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。工程是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等

C. 在技术咨询合同、技术服务合同履行过程中，受托人利用委托人提供的技术资料和工作条件完成的新的技术成果，属于受托人。委托人利用受托人的工作成果完成的新的技术成果，属于委托人。当事人另有约定的，按照其约定

D. 中标人按照合同约定或者经招标人同意，可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成

【试题6】---高级 2008 上真题 27

6、根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，当（6）时不采用竞争性谈判方式采购。

- A. 技术复杂或性质特殊，不能确定详细规格或具体要求
- B. 采用招标所需时间不能满足用户紧急需要
- C. 发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购
- D. 不能事先计算出价格总额

【试题7】---高级 2008 下真题 29

7、按照《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。（7）不属于质疑的范围。

- A. 采购过程
- B. 采购文件
- C. 合同效力
- D. 中标、成交结果

【试题8】---高级 2009 下真题 6

8、关于政府采购法的描述，正确的是（8）。

（6）A. 各级人民政府财政部门是负责政府采购监督管理的部门，依法履行对政府采购活动的监督管理职责

B. 集中采购机构是非营利事业法人，也可以是营利性事业法人，根据采购人的委托办理采购事宜

C. 自然人、法人或者其他组织不能组成一个联合体以一个供应商的身份共同参加政府采购

D. 竞争性谈判应作为政府采购的主要采购方式

【试题 9】---高级 2010 上真题 28

9、某市政府采购采用公开招标。招标文件要求投标企业必须通过 ISO9001 认证并提交 ISO9001 证书。在评标过程中，评标专家发现有多家企业的投标文件没有按标书要求提供 ISO9001 证书。依据相关法律法规，以下处理方式中，（9）是正确的。

A. 因不能保证采购质量，招标无效，重新组织招标

B. 若满足招标文件要求的企业达到三家，招标有效

C. 放弃对 ISO9001 证书的要求，招标有效

D. 若满足招标文件要求的企业不足三家，则转入竞争性谈判

【试题 10】---高级 2010 下真题 29

10、根据《中华人民共和国政府采购法》，针对（10）情况，不能使用单一来源方式采购。

A. 只有唯一的供应商可满足采购需求

B. 招标后没有供应商投标

C. 发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购

D. 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购，且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十

【试题 11】---高级 2010 下真题 30

11、某地政府采取询价方式采购网络设备，（11）是符合招投标法要求的。

A. 询价小组由采购人的代表和有关专家共 8 人组成

B. 被询价的 A 供应商提供第一次报价后，发现报价有误，调整后提交了二次报价

C. 询价小组根据采购需求，从符合资格条件的供应商名单中确定三家供应商，并向其发出询价通知书让其报价

D. 采购人根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商，最后将结果通知成交供应商

【试题 12】---高级 2010 下真题 58

12、某集成企业把部分集成项目分包出去，准备采用竞争性谈判方式。以下叙述不正确的是（12）。

A. 竞争性谈判的结果主要依据供应商的综合实力确定

B. 应先确立一个标准，然后按照标准进行竞争性谈判

C. 可先从合格供应商数据库中筛选供应商，再进行竞争性谈判

D. 进行竞争性谈判时，选择供应商的基本原则是一致的

【试题 13】---高级 2011 下真题 30

13、某采购人在履行采购金额为 1000 万元的政府采购合同中，需要追加与该合同标的相同的货物。根据相关法律，在不改变合同其他条款的前提下，下列说法中正确的是（13）。

- A. 可以与供应商协商签订补充合同，但补充合同的采购金额不得超过 100 万元
- B. 可以与供应商签订补充合同，但须得到省级以上政府授权的机构批准
- C. 采购商不能与供应商签订单一来源的采购合同
- D. 可以与供应商签订补充合同，但补充合同的采购金额不得超过 1000 万元，如超过 1000 万元则须得到省级以上授权的机构批准

【试题 14】---高级 2013 上真题 25

14、供应商甲在参与某政府机构办公设备采购的活动中，发现参加竞标的供应商乙的负责人与该政府机构领导有亲属关系。甲向该政府机构提出书面质疑，该政府机构随后大幅。甲对答复结构不满意，拟向当地采购监督管理部门提出投诉。根据政府采购法，甲应在答复期满（14）个工作日内提出投诉。

- （14）A.十五 B.二十 C.二十八 D.三十

【试题 15】---高级 2014 下真题 28

15、依据《中华人民共和国政府采购法》，在招标采购中，（15）做法不符合关于废标的规定。

- （15）A.出现影响采购公正的违法、违规行为的应予废标
- B.符合专业条件的供应商或者对招标文件作出实质响应的供应商不足三家的应予废标
- C.投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的应予废标
- D.某投标人被废标后，采购人将废标理由仅通知该投标人

【试题 16】---高级 2015 下真题 29

16、根据政府采购法的规定，以下叙述中，（16）是不正确的

- （16）A.某省政府采购中心将项目采购的招标中委托给招标公司完成
- B.政府采购项目完成后，采购方请国家认可的质量检测机构参与项目验收
- C.政府采购项目验收合格后，采购方将招标文件进行了销毁
- D.招标采购过程中，由于符合条件的供货商不满三家，重新组织了招标

【试题 17】---中级 2010 上真题 16

17、以下采用单一来源采购方式的活动，（17）是不恰当的。

- （17）A. 某政府部门为建立内部办公系统，已从一个供应商采购了 120 万元的网络设备，由于办公地点扩大，打算继续从原供应商采购 15 万元的设备
- B. 某地区发生自然灾害，当地民政部门需要紧急采购一批救灾物资
- C. 某地方主管部门需要采购一种市政设施，目前此种设施国内仅有一家厂商生产
- D. 某政府机关为升级其内部办公系统，与原承建商签订了系统维护合同

【试题 18】---中级 2010 下真题 15

18、关于竞争性谈判，以下说法不恰当的是（18）。

（18）A. 竞争性谈判公告须在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布，公告发布日至谈判文件递交截止日期的时间不得少于 20 个自然日

B. 某地方政府采用公开招标采购视频点播系统，招标公告发布后仅 2 家供应商在指定日期前购买标书，经采购、财政部门认可，可改为竞争性谈判

C. 某机关办公大楼为配合线路改造，需在两周内紧急采购一批 UPS 设备，因此可采用竞争性谈判的采购方式

D. 须有 3 家以上具有资格的供应商参加谈判

【试题 19】---中级 2010 下真题 16

19、某省政府采用公开招标方式采购信息系统项目及服务，招标文件要求投标企业必须具备系统集成二级及其以上资质，提交证书复印件并加盖公章。开标当天共有 5 家企业在截止时间之前递交了标书。根据《中华人民共和国政府采购法》，如发生以下（19）情况，本次招标将作废标处理。

（19）A. 有 3 家企业具备系统集成一级资质，有 2 家企业具备系统集成三级资质

B. 有 3 家企业具备系统集成二级资质，有 2 家企业具备系统集成三级资质

C. 5 家企业都具有系统集成二级资质，其中有 2 家企业的系统集成二级资质证书有效期至未延续换证

D. 有 3 家企业具备系统集成三级资质，有 2 家企业具备系统集成二级资质

【试题 20】---中级 2010 下真题 62

20、某市经济管理部门规划经济监测信息系统，由于该领域的专业性和复杂性，拟采取竞争性谈判的方式进行招标。该部门自行编制谈判文件并在该市政府采购信息网发布采购信息，谈判文件要求自谈判文件发出 12 天内提交投标文件、第 15 天进行竞争性谈判。谈判小组由建设方代表 1 人、监察部门 1 人、技术专家 5 人共同组成，并邀请 3 家有行业经验的 IT 厂商参与谈判。在此次竞争性谈判中存在的问题是（20）。

（20）A. 该部门不应自行编制谈判文件，应委托中介机构编制

B. 谈判文件发布后 12 日提交投标文件违反了“招投标类采购自招标文件发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 天”的要求。

C. 应邀请 3 家以上（不含 3 家）IT 厂商参与谈判

D. 谈判小组人员组成不合理

【试题 21】---中级 2011 上真题 16

21、根据《中华人民共和国政府采购法》，以下做法正确的是（21）。

①某市民政局在进行政府采购的重新招标时，由于仅有两家企业的标的合格，于是报请本地采购监督管理部门批准将招标形式转为竞争性谈判

②某市民政局在进行政府采购的公开招标时，由于没有企业投标，于是报请本地采购监督管理部门批准将招标形式转为竞争性谈判

③某市民政局在进行政府采购的公开招标时，由于仅有一家企业的标的合格，于是报请本地采购

监督管理部门批准将招标形式转为单一来源采购

④某县民政局在进行公开招标时连续两次出现流标，于是报请本地采购监督管理部门批准将招标形式转为竞争性谈判

A. ①② B. ①③ C. ②③ D. ②④

【试题 22】---中级 2011 下真题 16

22、拟采购货物的规格、标准统一，现货货源充足且价格变化幅度小的政府采购项目，可依照《中华人民共和国政府采购法》采用（22）方式进行采购。

A. 竞争性谈判采购 B. 邀请招标 C. 单一来源采购 D. 询价

【试题 23】---中级 2012 上真题 16

23、《中华人民共和国政府采购法》第二十四条规定，两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。以下关于联合体供应商的叙述，（23）是不正确的。

（23）A. 参加联合体的供应商均应具备相关的条件

B. 参加联合体的供应商应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务

C. 参加联合体的供应商各方应当共同与采购人签订采购合同

D. 参加联合体的次要供应商不需要就采购合同约定的事项对采购承担连带责任

【试题 24】---中级 2012 下真题 17

24、根据《中华人民共和国政府采购法》。关于询价采购的程序，下面说法不正确的是（24）。

A. 询价小组应由采购人的代表和有关专家共五人以上的单数组成。其中专家的人数不得少于成员总数的三分之二

B. 询价小组按照采购需求，从符合相应资格条件的供应商的商名单中确定不少于三家的供应商，并向其发出询价通知书让其报价

C. 询价小组应要求被询价的供应商一次报出不得更改的价格

D. 采购人员根据符合采购需求、质量和服务同等且报价最低的原则确定成交供应商，并将结果通知所有被询价的未成交的供应商

【试题 25】---中级 2013 上真题 17

25、根据中华人民共和国政府采购法，下面关于采购方式的说法中 25 是不正确的。

A. 采用公开招标方式的招标费用占政府采购项目总价值的比例过大的，可依照政府采购法单一来源方式采购

B. 招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的，可依照政府采购法采用竞争性谈判方式采购

C. 采购的货物或服务具有特殊性，只能从有限范围的供应商处采购的，可依照政府采购法采用邀请招标方式采购

D. 采购的货物规格，标准统一，现货货源充足且价格变化幅度小的政府采购项目，可依照政府采购法采用询价方式采购

【试题 26】---中级 2014 下真题 17

26、政府采购的主要采购方式是（）。

- (26) A.公开招标 B.邀请招标 C.询价 D.竞争性谈判

【试题 27】---高级 2016 上真题 28

27、根据《中华人民共和国政府采购法》，在以下与政府采购相关的行为或做法中，不正确的是（）。

- (27) A. 采购人员陈某与供应商丙是亲戚，故供应商乙申请陈某回避
B. 采购人的上级单位为其指定采购代理机构
C. 供应商甲与供应商丁组成了一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购
D. 采购人要求参加政府采购的各供应商提供有关资质证明文件和业绩情况

【试题 28】---中级 2016 下真题 68

28、依据《中华人民共和国政府采购法（2014 年修订）》，采用竞争性谈判方式采购的，应当依次遵循下列程序（）。

- ①成立谈判小组 ②谈判 ③确定成交供应商
④确定邀请参加谈判的供应商名单 ⑤制订谈判文件
A. ①②③④⑤ B. ①⑤②④③ C. ①⑤④②③ D. ①④⑤②③

【试题 29】---中级 2017 上真题 28

29、根据《中华人民共和国政府采购法》，（）应作为政府采购的主要方式。

- A.公开招标 B.邀请招标 C.竞争性谈判 D.询价

【试题 30】---中级 2017 上真题 29

30、根据《中华人民共和国政府采购法》，以下叙述中，不正确的是：（）。

- A.集中采购机构是非营利性事业法人，根据采购人的委托办理采购事宜
B.集中采购机构进行政府采购活动，应当符合采购价格低于市场价格、采购效率更高、采购质量优良和服务良好的要求
C.采购纳入集中采购目录的政府采购项目，必须委托集中采购机构代理采购
D.采购未纳入集中采购目录的政府采购项目，只能自行采购，不能委托集中采购机构采购

【试题 31】---中级 2017 下真题 70

31、以下关于政府采购的说法，不正确的是（）。

- A.为在中国境外使用而进行采购的，可以不采购本国货物、工程和服务
B.两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参与政府采购
C.招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的，可以采用单一来源采购方式采购
D.公开招标应作为政府采购的主要采购方式

【试题 32】---高级 2018 下真题 15

32、政府采购的主要方式是（）

- A.公开招标 B.邀请招标 C.竞争性谈判 D.单一来源采购

4、中华人民共和国政府采购法实施条例

5、中华人民共和国合同法

【试题 1】---高级 2008 上真题 25

1、合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，可以以协议补充;不能达成补充协议的，按照（1）或者交易习惯确定。

- A. 公平原则 B. 项目变更流程 C. 第三方调解的结果 D. 合同有关条款

【试题 2】---高级 2008 下真题 26

2、合同可以变更，但是当事人对合同变更的内容约定不明确的，推定为（2）。

- A. 变更为可撤销 B. 部分变更 C. 已经变更 D. 未变更

【试题 3】---高级 2008 下真题 27

3、根据《中华人民共和国合同法》，隐蔽工程在隐蔽以前，承包人应当通知（3）来检查。若其没有及时来检查，承包人可以顺延工程日期，并有权要求赔偿停工等造成的损失。

- A. 承建人 B. 发包人 C. 分包人 D. 设计方

【试题 4】---高级 2008 下真题 28

4、在建设工程合同的订立过程中，投标人根据招标内容在约定期限内向招标人提交的投标文件，此为（4）。

- A. 要约邀请 B. 要约 C. 承诺 D. 承诺生效

【试题 5】---高级 2009 上真题 7

5、合同可以变更，但是当事人对合同变更的内容约定不明确的，推定为（5）。

- （5）A. 未变更 B. 部分变更 C. 已经变更 D. 变更为可撤销

【试题 6】---高级 2011 下真题 29

6、根据《合同法》的有关规定，下列（6）一项描述不符合合同的法律性质。

- A. 合同是一种民事法律行为
B. 合同是解决两方或多方当事人分歧的民事法律行为
C. 合同是以设立、变更、终止民事权利义务关系为目的的民事法律行为
D. 合同是两方或多方当事人意思表示的结果

【试题 7】---高级 2012 上真题 27

7、根据合同法的相关条款，下叙述，（7）是错误的。

- A. 合同解除后，已经履行的，根据履行情况和合同性质，当事人可以要求恢复原状，采取其他补救措施，并有权要求赔偿损失
- B. 当事人互负到期债务，该债务的标的物种类、品质相同的，一般情况下任何一方可以将自己的债务与对方的债务抵销
- C. 当事人互负债务，标的物种类、品质不相同的，均不可以抵销
- D. 当事人采用信件、数据电文等形式订立合同的，可以在合同成立之前要求签订确认书

【试题8】---高级 2013 下真题 29

8、中华人民共和国合同法规定当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其它形式。以电子邮件的形式订立合同属于（8）

- （8）A. 其它形式 B 书面形式、 C. 口头形式 D. 无效合同

【试题9】---高级 2013 下真题 30

9、根据中华人民共和国合同法，以下说法中，不正确的是（9）

- （9）A. 价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行；依法应当执行政府定价或者政府指导价的，按照规定履行
- B. 履行地点不明确的，给付货币的，在交付货币乙方所在地履行；将会不动产的，在不动产所在地履行；其它标的，在履行义务怕在地履行
- C. 履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时要求履行，但应当给对方必要的准备时间
- D. 履行方式不明确的，按照有利于实现合同目的的方式履行

【试题10】---高级 2014 上真题 28

10、某承诺文件超过要约规定时间到达要约人。依据邮寄文件收函邮局戳记标明的时间，受要约人是在要求的时间内投邮，由于邮局错递而错过了规定时间。对此情况，该承诺文件（10）

- A. 因迟到而自然无效
- B. 必须经要约人发出接受通知后才有效
- C. 必须经要约人发出拒绝通知后才无效
- D. 因非受要约人的原因迟到，要约人必须接受该承诺

【试题11】---高级 2014 上真题 29

11、某软件开发企业，在平面媒体上刊登了其开发的财务软件销售商业广告，概要介绍了产品的功能。按照合同法规定，该商业广告属于（11）

- A. 要约 B. 承诺 C. 要约邀请 D. 承诺邀请

【试题12】---高级 2014 上真题 34

12、某网络系统安装实施合同约定的开工日为2月1日。由于机房承包人延误竣工，导致网络系统安装承包人实际于2月10日开工。网络系统安装承包人在5月1日安装完毕并向监理工程师提

交了竣工验收报告，5月10日开始进行5天启动连续试运行，结果表明安装实施有缺陷。网络系统安装承包人按照监理工程师的要求进行了调试工作，并于5月25日再次提交请求验收申请。5月26日再次试运行后表明安装工作满足合同规定的要求，参与试运行有关各方于6月1日签署了同意移交工程的文件。为判定承包人是提前竣工还是延误竣工，应以（12）作为网络系统安装实施的实际工期并与合同工期比较

- A. 2月1日至5月10日——B. 2月1日至5月25日
C. 2月10日至5月26日——D. 2月10日至6月1日

【试题 13】---高级 2014 下真题 29

13、信息系统设备供应在与业主单位签订采购合同前，因工期要求，已提前将所采购设备交付给业主单位，并通过验收。不签订合同时，合同的生效日期应当为（13）。

- （13）A.交付日期 B.委托采购日期 C.验收日期 D.合同实际签订日期

【试题 14】---高级 2014 下真题 30

14、依据《合同法》第九十二条，合同的权利义务终止后，当事人根据交易习惯履行保密义务，该义务的依据是（14）。

- （14）A.诚实信用原则 B.协商原则 C.资源原则 D.第三方协助原则

【试题 15】---高级 2014 下真题 52

15、某通信设备采购项目，签订合同后进入了合同履行阶段，以下（15）做法是不合理的。

（15）A. 合同履行过程中发现处于支付的通信设备的质量及验收要求约定不明确，双方进行商议后以补充协议进行了规定

B. 由于采购方不具备接收通信设备的条件，要求供货方延迟货物的交付，到了实际交付时，由于该通信设备的价格涨价，供货方要求变更合同价格

C. 通信设备在运输至采购方的过程中，遇到了连续的暴雨天气无法按时交付，采购方认为合同中没有对应的免责条款，对供货方进行经济索赔

D. 合同双方在履行过程中产生了纠纷，双方无法协调一致，因此向仲裁机构提出了仲裁申请。

【试题 16】---中级 2009 上真题 39

16、（16）属于要约。

- （16）A. 商场的有奖销售活动 B. 商业广告 C. 寄送的价目表 D. 招标公告

【试题 17】---中级 2009 上真题 40

17、（17）属于《合同法》规定的合同内容。

- （17）A. 风险责任的承担 B. 争议解决方法 C. 验收标准 D. 测试流程

【试题 15】---中级 2009 上真题 41

18、《合同法》规定，价款或酬金约定不明的，按（18）的市场价格履行。

- (18) A. 订立合同时订立地 B. 履行合同时订立地
C. 订立合同时履行地 D. 履行合同时履行地

【试题 19】---中级 2010 上真题 53

19、系统集成商与建设方在一个 ERP 项目的谈判过程中，建设方提出如下要求：系统初验时间为 2010 年 6 月底（付款 50%）；正式验收时间为 2010 年 10 月底（累计付款 80%）；系统运行服务期限为一年（可能累计付款 100%）；并希望长期提供应用软件技术支持。系统集成商在起草项目建设合同时，合同期限设定到（19）为妥。

- (19) A. 2010 年 10 月底 B. 2011 年 6 月底 C. 2011 年 10 月底 D. 长期

【试题 20】---中级 2010 下真题 50

20、某机构将一大型信息系统集成项目分成 3 个包进行招标，共有 3 家承包商中标，发包人与承包商应签署（20）。

- (20) A. 技术转让合同 B. 单项项目承包合同 C. 分包合同 D. 总承包合同

【试题 21】---中级 2010 下真题 52

21、小张草拟了一份信息系统定制开发合同，其中写明“合同签订后建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 60% 合同款；系统上线并运行稳定后，建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 30% 合同款”。上述条款中存在的主要问题为（21）。

- (21) A. 格式不符合行业标准的要求 B. 措辞不够书面化
C. 条款描述不清晰、不准确 D. 名词术语不规范

【试题 22】---中级 2010 下真题 53

22、为保证合同订立的合法性，关于合同签订，以下说法不正确的是（22）。

- (22) A. 订立合同的当事人双方，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力
B. 为保障双方利益，应在合同正文部分或附件中清晰规定质量验收标准，并可在合同签署生效后协议补充
C. 对于项目完成后发生技术性问题的处理与维护，如果合同中没有相关条款，默认维护期限为一年
D. 合同价款或者报酬等内容，在合同签署生效后，还可以进行协议补充

【试题 23】---中级 2011 上真题 49

23、甲公司在进行采购时选定了乙公司的产品，但在签订采购合同时没有对采购内容的交付时间进行约定，则以下说法错误的是（23）。

- A. 可以通过协议或交易习惯确定交付时间
B. 不能通过协议或交易习惯确定的，则采购合同无效
C. 乙公司可以随时履行交付义务
D. 甲公司可以随时要求乙公司履行交付义务

【试题 24】---中级 2011 下真题 15

24、依照《中华人民共和国合同法》，委托开发完成的发明创造，除当事人另有约定的以外，申请专利的权利属于（24）。

- A. 研究开发人员 B. 委托人 C. 开发人与委托人共有 D. 国家所有

【试题 25】---中级 2012 上真题 52

25、某系统集成商 M 公司于甲方签订了一份电子商务平台建设项目，合同中规定，如果系统交付后存在质量问题，系统集成商 M 应提供免费的及时维护服务，M 公司按合同要求交付了系统，双方签订了验收报告。在此后的一年内，M 公司及时响应了甲方的维护要求，一年之后，M 公司向甲方提出此后的技术服务应该为有偿服务，甲方认为合同中提到的免费服务并无具体期限，M 公司的收费要求是不合理的。下列说法中（25）是最恰当的。

- （25）A. 因为合同中规定的免费服务并无具体期限，因此 M 公司要求收费不合理
B. 应对甲方的服务要求进行分类，如是处理质量问题，则 M 公司应无限期免费服务
C. M 公司已经提供了一年的免费服务，此后要求对服务收费是合理的
D. 合同内容不明确，可根据有关信息化工程建设的法律、法规处理

【试题 26】---中级 2012 下真题 14

26、《中华人民共和国合同法》规定当事人订立合同，有书面形式，口头形式和其他形式，以电子邮件的形式订立的合同属于（26）。

- A. 其他形式 B. 书面形式 C. 口头形式 D. 无效合同

【试题 27】---中级 2012 下真题 63

27、某小型系统集成项目，甲乙双方只订立了口头合同。工程完工后，因甲方拖欠乙方工程款项发生风险，应当认定该合同（27）。

- A. 未成立 B. 补签后成立 C. 成立 D. 备案登记后成立

【试题 28】---中级 2012 下真题 64

28、甲乙双方订立合同，规定甲应予 2007 年 8 月 1 日交货，乙应予同年 8 月 7 日付款，7 月底，甲发现乙财产状况恶化，已没有支付货款的能力，并有确切证据，甲提出终止合同，但乙未允。基于上述情况，甲于 8 月 1 日未按约定交货，依照合同法的原则。下列关于甲行为的论述中，正确的是（28）。

- A. 甲必须按合同约定交货，但可以要求乙提供相应的担保
B. 甲有权不按合同约定交货，除非乙提供了相应的担保
C. 甲必须按合同约定交货，但可以仅先交付部分货物
D. 甲应按合同约定交货，如乙不支付货款可追究其违约责任

【试题 29】---中级 2013 上真题 52

29、甲公司与乙公司订立了一份总货款额为 20 万元的设备供货合同。合同约定的违约金为货款总

额总值的 10%。同时，甲公司向乙公司给付定金 5000 元。后乙公司违约，给甲公司造成损失 2 万元。乙公司依法向甲公司支付违约金 (29) 万元。

A.2 B.2.5 C.4 D.1.5

【试题 30】---中级 2014 上真题 17

30、根据《中华人民共和国合同法》，() 不属于合同的权利义务终止的条件。

- A. 债务已经按照约定履行 B. 合同终止
C. 债务相互抵销 D. 债权债务同归于一人，且涉及第三人利益

【试题 31】---高级 2016 下真题 28

31、根据《中华人民共和国合同法》，以下叙述中，正确的是 (31)。

- (31) A.当事人采用合同书形式订立合同的，自合同付款时间起合同生效
B.只有书面形式的合同才受法律的保护
C.当事人采用信件或者数据电文等形式订立合同的，可以在合同成立之前要求签订确认书，签订确认书时合同成立
D.当事人采用合同书形式订立合同的，甲方的主营业地为合同成立的地点

【试题 32】---高级 2016 下真题 29

32、格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定，并在订立合同时未与对方协商的条款。对于格式条款，不正确的是 (32)。

- (32) A.提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的，该条款无效
B.格式条款和非格式条款不一致的，应当采用格式条款
C.对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释
D.采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务

【试题 33】---高级 2017 下真题 28

33、甲公司因业务开展需要，拟购买 10 部手机，便向乙公司发出传真，要求以 2000 元/台的价格购买 10 部手机，并要求乙公司在一周内送货上门。根据《中华人民共和国合同法》为甲公司向乙公司发出传真的行为属于 (33)。

- A.邀请 B.要约 C.承诺 D.要约邀请

【试题 34】---高级 2018 上真题 28

34、在合同履行过程中，当事人就有关合同内容约定不明确时，不正确的是：()

- A.价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行
B.履行地点不明确，给付货币的，在支付货币一方所在地履行
C.履行方式不明确的，按照有利于实现合同目的的方式履行
D.履行费用的负担不明确的，由履行义务一方负担

6、中华人民共和国著作权法

【试题1】---高级 2012 上真题 28

1、以下对著作权的表述，（1）是错误的。

- （1）A. 中国公民、法人或者其他组织的作品，不论是否发表，享有著作权
B. 对作品、作品的片段或者不构成作品的数据或者其他材料选择、编排体现独创性的新生作品，称为汇编作品，其著作权由汇编人享有
C. 公民为完成法人或者其他组织工作任务所创作的作品是职务作品，其一般职务作品的著作权由作者享有
D. 职务作品完成两年内，作者在任何情况下均不可以许可第三人以与单位使用的相同方式使用该作品

【试题2】---高级 2013 上真题 27

2、根据我国著作权法，作者的署名权、修改权、保护作品完整权是著作权的一部分，他们的保护期限为（2）。

- （2）A.50 年 B.20 年 C.15 年 D.不受限制

【试题3】---高级 2014 上真题 30

3、某集成企业的软件著作权登记发表日期为 2013 年 9 月 30 日，按照著作权法规定，其权利保护期到（3）

- A. 2063 年 12 月 31 日 B. 2063 年 9 月 29 日
C. 2033 年 12 月 31 日 D. 2033 年 9 月 29 日

【试题4】---中级 2010 下真题 14

4、关于知识产权，以下说法不正确的是（4）。

- （4）A. 知识产权具有一定的有效期限，超过法定期限后，就成为社会共同财富
B. 著作权、专利权、商标权皆属于知识产权范畴
C. 知识产权具有跨地域性，一旦在某国取得产权承认和保护，那么在域外将具有同等效力
D. 发明、文学和艺术作品等智力创造，都可被认为是知识产权

【试题5】---中级 2011 下真题 15

5、依照《中华人民共和国合同法》，委托开发完成的发明创造，除当事人另有约定的以外，申请专利的权利属于（5）。

- A. 研究开发人员 B. 委托人 C. 开发人与委托人共有 D. 国家所有

【试题6】---中级 2013 上真题 68

6、公民为完成法人或者其他组织工作任务所创作的作品是职务作品，对于主要是利用法人或者其他组织的物质技术条件创作，并由法人或者其他组织承担责任的工程设计图、产品设计图、地图，计算机软件等职务作品，其（6）。

A.作者享有著作权

B.作者享有署名权

C.法人或者其他组织享有著作权

D.法人或者其他组织享有署名权

【试题 7】---中级 2013 下真题 62

7、(7) 不需要登记或标注版权标记就应得到保护。

(7) A. 专利权 B. 商标权 C. 著作权 D. 房产权

【试题 8】---中级 2014 上真题 68

8、以下各项中，(8) 不属于知识产权。

A. 著作权 B. 专利权 C. 隐私权 D. 商标权

【试题 9】---高级 2015 下真题 30

9、() 不受《著作权法》保护。

①文字作品 ②口述作品 ③音乐、戏剧、曲艺 ④摄影作品 ⑤计算机软件 ⑥时事新闻 ⑦通用表格和公式

(9) A.②⑥⑦ B.②⑤⑥ C.⑥⑦ D.③⑤

【试题 10】---高级 2017 上真题 30

10、甲乙两人分别独立开发出相同主题的阀门，但甲完成在先，乙完成在后。依据专利法规定，()。

A.甲享有专利申请权，乙不享有

B.甲不享有专利申请权，乙享有

C.甲、乙都享有专利申请权

D.甲、乙都不享有专利申请权

【试题 11】---高级 2018 下真题 14

11、根据著作权法规定，当著作权属于公民时，著作权人署名权的保护期为()。

A.永久

B.100 年

C.50 年

D.20 年

考试中涉及的常用技术标准

一、标准和标准化常识

二、常用的软件工程相关技术标准

1、软件工程术语 GB/T11457—1995

【试题 1】---高级 2007 下真题 48

1、软件工程国家标准“软件工程术语 GB/T11457-1995”内容中不包括(1)。

A. 英汉软件工程术语对照及中文解释

B 按英文字典顺序排列的术语

C. 程序网络图的文件编辑符号及约定

D. 中文索引

【试题2】---高级 2011 上真题 12

2、根据《软件工程术语 GB/T11457-2006》，基线是业已经过正式审核与同意，可用作下一步开发的基础，并且只有通过正式的修改管理步骤方能加以修改的规格说明或产品。对于配置管理，有以下三种基线：功能基线、（2）和产品基线。

A. 编码基线 B. 测试基准 C. 里程碑 D. 分配基线

【试题3】---高级 2011 上真题 17

3、根据《软件工程术语 GB/T11457-2006》，验证过程试图确保活动的输出产品已经被正确制造，而确认过程则试图确保建造了正确的产品。因此，项目组为保证系统的设计满足需求规格说明书要求而实施的过程称为（3）。

（3）A. 架构验证 B. 需求确认 C. 架构确认 D. 需求验证

【试题4】---高级 2013 上真题 5

4、根据《GB/T11457-2006 信息技术软件工程术语》中对相关软件的分类，生产性企业中所使用的过程控制软件属于（4）。

（4）A.支持软件 B.中间件 C.应用软件 D.系统软件

【试题5】---高级 2014 下真题 12

5、根据 GB/T11457-2006《软件工程术语》的定义，连接两个或多个其它部件，能为相互间传递信息的硬件或软件部件叫做（）

A. 接口 B. 链接 C. 模块 D. 中间件

【试题6】---中级 2012 下真题 12

6、根据 GB/T11457-2006 标准,软件开发方法是（6）。

A. 关于给定的软件单元或相关集的开发过程与方法的集合，是规则、方法和工具的集成

B. 软件开发过程所遵循的方法，它是规则、方法和工具的集成，支持软件开发

C. 软件开发过程所遵循的方法和步骤，它是规则、方法和工具的集成，既支持软件开发，也支持以后的演化过程

D. 软件开发过程所遵循的方法，它是规则、方法和工具的集成，支持软件演化过程

【试题7】---中级 2012 下真题 9

7、根据GB/t11457-2006的规定，使客户能确认是否接受系统的正式测试为__（7）__。

A. 合格性测试 B. 验收测试 C. 运行测试 D. 系统测试

【试题8】---中级 2012 下真题 10

8、根据《软件工程术语GB/T11457-2006》，__（8）__是一个正式的过程，通过这个过程决定产品是否符合它的规格说明，是否可在目标环境中使用。

A. 走查 B. 审计 C. 认证 D. 鉴定

【试题 9】---中级 2014 下真题 14

9、根据 GB/T11457-2006《信息技术软件工程术语》的规定，（）是计算机程序中的一个点，在此点检验或记录程序的状态、状况或结果。

- (9) A.里程碑 B.基线 C.断点 D.检查点

【试题 10】---中级 2015 上真题 14

10、按照 GB/T11457-2006《软件工程术语》的描述，以下关于验收测试的叙述中（）不正确的。

- A.验收测试是确定一系统是否符合其验收准则的正式测试
- B.验收测试是使用户、客户确定是否接受系统或者部件的正式测试
- C.验收测试内容可能包含部分运行测试和合格性测试
- D.系统测试的测试结果等同于验收测试的测试结果

【试题 11】---高级 2015 上真题 13

11、配置管理是软件生命周期中的重要控制过程，在软件开发过程中扮演着重要的角色，根据 GB/T11457-2006《软件工程术语》的描述，以下关于配置管理基线的叙述中，（）是不正确的。

- A.配置管理基线包括功能基线，即最初通过的功能的配置
- B.配置管理基线包括分配基线，即最初通过的分配的配置
- C.配置管理基线包括产品基线，即最初通过的或有条件通过的产品的配置
- D.配置管理基线包括时间基线，即最初通过的时间安排

【试题 12】---高级 2016 下真题 12

12、GB/T11457-2006《信息技术软件工程术语》规定了配置管理的三种基线，它们是（12）。

- (12) A.功能基线、测试基线和原始基线 B.功能基线、分配基线和产品基线
C.产品基线、分配基线和测试基线 D.产品基线、原始基线和测试基线

【试题 13】---高级 2017 上真题 12

13、依据 GB/T11457-2006《信息技术软件工程术语》，（）是一种静态分析技术或评审过程，在此过程中，设计者或程序员引导开发组的成员通读已书写的设计或者代码，其他成员负责提出问题，并对有关技术风格、风格、可能的错误、是否违背开发标准等方面进行评论。

- A.走查 B.审计 C.认证 D.鉴定

【试题 14】---高级 2017 下真题 12

14、依据标准 GB/T 11457--2006《信息技术软件工程术语》（12）是忽略系统或部件的内部机制只集中于响应所选择的输入和执行条件产生的输出的一种测试，是有助于评价系统或部件与规定的功能需求遵循性的测试。

- A. 结构测试 B. 白盒测试 C. 功能测试 D. 性能测试

【试题 15】---高级 208 上真题 12

15、根据 GB/T11457-2006《软件工程术语》由某人、某小组或借助某种工具对源代码进行的独立的审查，以验证其是否符合软件设计文件和程序设计标准，称为（）

- A.桌面检查 B.代码评审 C.代码走查 D.代码审计

【试题 16】---高级 2018 下真题 12

16、《信息技术软件工程术语》（GB/T11457-2006）规定了软件工程领域的术语。其中（）指的是为评估是否符合软件需求、规格说明、基线、祈准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查。

- A.验收测试 B.审计 C.鉴定 D.走查

2、软件文档管理指南 GB/T16680—1996

【试题 1】---高级 2007 下真题 49

1、（1）不属于软件工程国家标准的文档标准类。

- A. 软件文档管理指南 GB/T16680-1996
B. 计算机软件产品开发文件编制指南 GB/T8567-1988
C. 软件维护指南 GB/T14079-1993
D. 计算机软件需求说明编制指南 GB/T9385-1988

【试题 2】---高级 2010 上真题 12

2、根据《软件文档管理指南》（GB/T16680-1996），下列关于文档质量的描述中，（2）是不正确的。

- A. 1 级文档适合开发工作量低于一个人月的开发者自用程序
B. 2 级文档包括程序清单内足够的注释以帮助用户安装和使用程序
C. 3 级文档适合于由不在一个单位内的若干人联合开发的程序
D. 4 级文档适合那些要正式发行供普遍使用的软件产品关键性程序

【试题 3】---高级 2010 下真题 12

3、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》的要求，有关正式组织需求文档的评审，不正确的是__（3）__。

- A. 无论项目大小或项目管理的正规化程度，需求评审是必不可少的
B. 可采用评审会的方式进行评审
C. 评审小组由软件开发单位负责人、开发小组成员、科技管理人员和标准化人员组成，必要时还可邀请外单位专家参加
D. 需求文档可能需要多次评审

【试题 4】---高级 2011 上真题 14

4、某单位计划开发信息系统来实现其全员工资计算的自动化，根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》，该信息系统项目中的文档质量等级最低应达到（4）。

- A. 4 级 B. 3 级 C. 2 级 D. 1 级

【试题5】---高级 2012 上真题 12

- 5、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》，文档策略是由上级（资深）管理者准备并支持的，对下级开发单位或开发人员提供指导。支持有效文档策略的基本条件中不包括（5）。
- A. 文档需要覆盖整个软件生存期 B. 文档标准应被标识和使用
C. 文档规定管理者的主要职责 D. 文档应适合于它的读者

【试题6】---高级 2012 下真题 9

- 6、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》，关于项目文档编制计划，下面说法不正确的是（6）。
- （6）A.文档计划应分发给开发组成员，此外所有与该计划有关的人都应得到文档计划
B.编制文档计划的工作应及早开始，对计划的评审应贯穿项目的全过程
C.文档计划中应规定每个文档要达到的质量等级，其本身必须是一个单独的正式文档
D.文档计划中应指定文档管理员等参与文档工作的人员职责

【试题7】---高级 2014 上真题 12

- 7、文档管理师软件开发过程中一项非常重要的工作，根据 GB/T16680-1996 中的相关规定，描述开发小组职责的文档属于（）
- A. 人力资源文档 B. 管理文档 C. 产品文档 D. 开发文档

【试题8】---高级 2014 上真题 14

- 8、按照 GB/T16680《软件文档管理指南》规定，（）是正确的。
- A. 软件产品的所有文档都应会签
B. 修改单的签署可与被修改文档的签署不一样
C. 软件产品的所有文档的签署不允许代签
D. 一般来讲软件文件审核与批准是一个责任人

【试题9】---高级 2014 下真题 13

- 9、（）不属于 GB/T16680-1996《软件文档管理指南》中规定的管理文档
- （9）A. 开发过程的每个阶段的进度记录 B. 软件集成和测试记录
C. 软件变更情况记录 D. 职责定义

【试题10】---中级 2009 上真题 8

- 10、信息系统的软件需求说明书是需求分析阶段最后的成果之一，（10）不是软件需求说明书应包含的内容。
- A. 数据描述 B. 功能描述 C. 系统结构描述 D. 性能描述

【试题11】---中级 2009 上真题 68

- 11、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》，（11）不属于基本的产品文档。
- A. 参考手册和用户指南 B. 支持手册 C. 需求规格说明 D. 产品手册

【试题 12】---中级 2009 下真题 13

12、下列关于《软件文档管理指南GB/T16680-1996》的描述，正确的是（12）。

- A. 该标准规定了软件文档分为：开发文档、产品文档和管理文档
- B. 该标准给出了软件项目开发过程中编制软件需求说明书的详细指导
- C. 该标准规定了在制定软件质量保证计划时应遵循的统一的的基本要求
- D. 该标准给出了软件完整生存周期中所涉及各个过程的一个完整集合

【试题 13】---中级 2010 上真题 12

13、根据《软件文档管理指南》（GB/T16680-1996），以下关于文档评审的叙述，（13）是不正确的。

- A. 需求评审进一步确认开发者和设计者已了解用户要求什么，以及用户从开发者一方了解某些限制和约束
- B. 在概要设计评审过程中主要详细评审每个系统组成部分的基本设计方法和测试计划，系统规格说明应根据概要设计评审的结果加以修改
- C. 设计评审产生的最终文档规定系统和程序将如何设计开发和测试以满足一致同意的需求规格说明书
- D. 详细设计评审主要评审计算机程序、程序单元测试计划和集成测试计划

【试题 14】---中级 2010 上真题 13

14、根据《软件文档管理指南》（GB/T16680-1996），以下关于软件文档归类的叙述，（14）是不正确的。

- A. 开发文档描述开发过程本身
- B. 产品文档描述开发过程的产物
- C. 管理文档记录项目管理的信息
- D. 过程文档描述项目实施的信息

【试题 15】---中级 2010 上真题 64

15、以下关于文档管理的描述中，（15）是正确的。

- A. 程序源代码清单不属于文档
- B. 文档按项目周期角度可以分为开发文档和管理文档两大类
- C. 文档按重要性和质量要求可以分为正式文档和非正式文档
- D. 《软件文档管理指南》明确了软件项目文档的具体分类

【试题 16】---中级 2011 上真题 13

16、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》，关于软件文档的归档工作，下列说法中（16）是不正确的。

- A. 软件文档必须在项目开发过程结束之后统一归档
- B. 归档的文档应是经过鉴定或评审的
- C. 文档应签署完整、成套、格式统一、字迹工整
- D. 印制本、打印本以及各种报告应装订成册并按规定进行编号签署

【试题 17】---中级 2011 下真题 12

17、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》，记录开发过程每个阶段的进度和进度变更的文档属于（17）。

- A. 开发文档 B. 产品文档 C. 管理文档 D. 质量文档

【试题 18】---中级 2012 上真题 12

18、在《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》中，对确定文档的质量等级作了规定，软件文档的质量可以按照文档的形式和列出的要求划分为四个等级。对于由同一单位内若干人联合开发的程序，或要交由其它单位使用的程序，应该达到（18）级的要求。

- A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

【试题 19】---中级 2012 下真题 9

19、根据GB/T16680—1996的相关规定，《用户手册》或《用户指南》属于（19）。

- A. 产品文档 B. 开发文档 C. 管理文档 D. 需求文档

【试题 20】---中级 2013 上真题 15

20、软件文档管理指南 GB/T16680--1996 将文档的质量按文档的形式和列出要求划分为四级，分别是最底限度文档、内部文档、20和正式文档

- A.外部文档 B.管理文档 C.工作文档 D.临时文档

【试题 21】---中级 2013 下真题 63

21、根据《计算机软件文档编制规范 GB/T8567-2006》，文档在形成后都要实行质量控制，主要活动包括（21）。

①评审②可行性测试③走查④审查

- (18) A. ①②③④ B. ①② C. ①③④ D. ②③④

【试题 22】---中级 2014 下真题 15

22、根据 GB/T16680-1996《软件文档管理指南》的规定，文档也是要分质量等级的，适合于同一单位内若干人联合开发的程序，或可被其他单位使用的程序的文档被称为（）。

- (22) A.最低限度文档 B.内部文档 C.工作文档 D.正式文档

【试题 23】---中级 2016 上真题 63

23、《计算机软件产品开发文件编制指南》明确了软件文档分为（23）三种类型。

- A. 需求文档、设计文档、总结文档 B. 开发文档、实施文档，验收文档
C. 需求说明书、详细设计说明书、操作手册 D. 开发文档、产品文档、管理文档

【试题 24】---中级 2016 下真题 61

24、软件文档分为（）三类。

- A. 需求分析文档、设计文档、编码文档
B. 开发文档、实施文档、维护文档

- C. 项目文档、产品文档、培训文档
- D. 开发文档、产品，文档、管理文档

【试题 25】---高级 2016 下真题 13

25、以下叙述中，不符合 GB/T16680《软件文档管理指南》规定的是：（）。

- (25) A. 质量保证计划属于管理文档
- B. 详细设计评审需要评审程序单元测试计划
 - C. 文档的质量可以按文档的形式和列出的要求划分为四级
 - D. 软件产品的所有文档都应该按规定进行签署，必要时进行会签

【试题 26】---高级 2017 上真题 15

26、依据 GB/T16680-2015《系统与软件工程用户文档的管理者需求》，管理者应制定和维护用户文档编制计划。(26) 不属于用户文档编制计划内容。

- A. 文档开发过程中实施的质量控制
- B. 用户文档的可用性要求
- C. 确定用户文档需要覆盖的软件产品
- D. 每个文档的媒体和输出格式的控制模板和标准设计

3、软件维护指南 GB/T14079—1993

【试题 1】---中级 2009 上真题 9

1、在 GB/T14393 计算机软件可靠性和可维护性管理标准中，(1) 不是详细设计评审的内容。

- A. 各单元可靠性和可维护性目标
- B. 可靠性和可维护性设计
- C. 测试文件、软件开发工具
- D. 测试原理、要求、文件和工具

【试题 2】---高级 2013 下真题 14

2、对软件设计中软件的总体结构、外部接口、主要部件功能分配、全局数据结构以及各主要部件之间的接口等方面合适性的评价，属于（）。

- (2) A. 概要设计评审 B. 详细设计评审 C. 软件需求评审 D. 功能检查

4、计算机软件产品开发文件编制指南 GB/T8567—1988

【试题 1】---高级 2012 上真题 11

1、根据《计算机软件文档编制规范GB/T8567-2006》，在需求阶段内，作为本阶段的工作成果，应该编制出需求规格说明书、初步用户手册和（1）。

- A. 数据要求说明
- B. 总体测试计划初稿
- C. 结构设计说明
- D. 操作手册

【试题 2】---高级 2013 上真题 62

2、国际标准《计算机软件文档编制规范 GB/T8567-2006》规定了在软件开发过程中文档编制的要

求，这些文档从使用的角度可分为用户文档和开发文档两大类，以下（2）属于用户文档。

（2）A.接口规格说明 B.软件产品规格说明 C.软件结构设计说明 D.测试报告

【试题3】---高级 2013 上真题 63

3、在需求分析阶段，系统分析人员对被设计的系统进行系统分析，确定系统的各项功能、性能需求和设计约束，确定对文档编制的要求，作为本阶段工作的结果，一般地说软件需求规格说明、数据要求说明和（3）应该编写出来。

（3）A.数据库设计说明书 B.软件产品规格说明 C.初步的用户手册 D.项目开发计划

【试题4】---中级 2009 上真题 7

4、按照规范的文档管理机制，程序流程图必须在（4）两个阶段内完成。

A. 需求分析、概要设计 B. 概要设计、详细设计
C. 详细设计、实现阶段 D. 实现阶段、测试阶段

【试题5】---中级 2010 上真题 66

5、某开发项目配置管理计划中定义了三条基线，分别是需求基线、设计基线和产品基线，（5）应该是需求基线、设计基线和产品基线均包含的内容。

A. 需求规格说明书 B. 详细设计说明书 C. 用户手册 D. 概要设计说明书

5、计算机软件需求说明编制指南 GB/T9385—1988

【试题1】---高级 2010 上真题 7

1、软件需求可以分为功能需求、性能需求、外部接口需求、设计约束和质量属性等几类。以下选项中，（1）均属于功能需求。

- ①对特定范围内修改所需的时间不超过 3 秒。
- ②按照订单及原材料情况自动安排生产排序。
- ③系统能够同时支持 1000 个独立站点的并发访问。
- ④系统可实现对多字符集的支持，包括 GBK、BIG5 和 UTF-8 等。
- ⑤定期生成销售分析报表。⑥系统实行同城异地双机备份，保障数据安全。

A. ①②⑤ B. ②⑤ C. ③④⑤ D. ③⑥

【试题2】---中级 2010 下真题 13

2、根据《计算机软件需求说明编制指南 GB/T9385-1988》，关于软件需求规格说明的编制，（2）是不正确的做法。

- A. 软件需求规格说明由开发者和客户双方共同起草
- B. 软件需求规格说明必须描述软件的功能、性能、强加于实现的设计限制、属性和外部接口
- C. 软件需求规格说明中必须包含软件开发的成本、开发方法和验收过程等重要外部约束条件
- D. 在软件需求规格说明中避免嵌入软件的设计信息，如把软件划分成若干模块、给每一个模块分配功能、描述模块间信息流和数据流及选择数据结构等

【试题3】---中级 2012 下真题 30

3、一般情况下，（3）属于软件项目非功能性需求。

- A. 操作界面差异性 B. 系统配置内容 C. 系统稳定性 D. 系统联机帮助

6、计算机软件质量保证计划规范 GB/T12504-1990

【试题1】---高级 2008 上真题 10

1、根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T12504-1990》，项目开发组长或其代表（1）。

- A. 可以作为评审组的成员，不设副组长时可担任评审组的组长
B. 可以作为评审组的成员，但只能担任评审组的副组长
C. 可以作为评审组的成员，但不能担任评审组的组长或副组长
D. 不能挑选为评审组的成员

【试题2】---高级 2008 下真题 24

2、根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T12504-1990》，（2）是指在软件开发周期中的一个给定阶段的产品是否达到在上一阶段确立的需求的过程。

- A. 验证 B. 确认 C. 测试 D. 验收

【试题3】---高级 2009 下真题 14

3、根据《GB/T12504-90 计算机软件质量保证计划规范》的规定，为了确保软件的实现满足需求，需要的基本文档不包括（3）

- （14）A. 软件需求规格说明书 B. 软件界面设计说明书
C. 软件验证和确认报告 D. 用户文档

【试题4】---高级 2011 下真题 14

4、根据《GB/T12504 - 90 计算机软件质量保证计划规定》，评审文档质量的度量准则中的（4）准则，要求在软件开发各个阶段所编写的文档的内容，必须真实地反映该阶段的工作且与该阶段的需求相一致。

- A. 完备性 B. 正确性 C. 简明性 D. 自说明性

【试题5】---高级 2012 上真题 10

5、根据《计算机软件质量保证计划规范GB/T12504-1990》中关于软件质量评审和检查的规定，在软件验收时，验证代码和设计文档的一致性，接口规格说明的一致性，设计实现和功能需求的一致性检查属于（5）。

- A. 综合检查 B. 功能检查 C. 性能检查 D. 配置检查

【试题6】---高级 2012 上真题 14

6、GB/T12504-1990标准中对计算机软件质量保证计划进行了规范，要求（6）：必须指明成功运

行该软件所需要的数据、控制命令以及运行条件等信息；必须指明所有的出错信息，含义及其修理方法；还必须描述将用户发现的错误或问题通知项目承办单位或项目委托单位的方法。

A. 软件设计说明书 B. 软件验证与确认计划 C. 用户文档 D. 软件需求说明书

【试题 7】---高级 2014 上真题 13

7、按照标准 GB/T16260.1《软件过程产品质量第 1 部分质量模型》规定，软件产品的“安全性”属性属于（）评价内容

A. 外部质量 B. 内部质量 C. 过程质量 D. 使用质量

【试题 8】---中级 2009 下真题 11

8、在软件生命周期中，能准确地确定软件系统必须做什么和必须具备哪些功能的阶段是（8）。

A. 概要设计 B. 详细设计 C. 可行性分析 D. 需求分析

【试题 9】---中级 2011 下真题 11

9、以下关于软件质量保证和质量评价的描述中，不正确的是（9）。

A. 软件质量保证过程通过计划制定、实施和完成一组活动提供保证，这些活动保证项目生命周期中的软件产品和过程符合其规定的需求

B. 验证和确认过程确定某一开发和维护活动的产品是否符合活动需求，最终的产品是否满足用户需求

C. 检查的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性，目的是识别规范说明与标准的差异，并向管理提供证据

D. 软件审计的目的是提供软件产品和过程对于应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价

【试题 10】---中级 2011 下真题 14

10、根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T12504-1990》，为确保软件的实现满足需求而需要的基本文档中不包括（10）

A. 项目实施计划 B. 软件验证与确认计划 C. 软件设计说明书 D. 软件需求规格说明书

【试题 11】---中级 2013 下真题 15

11、在计算机软件质量保证计划规范 GB/T1250-2008 中规定，为了保证软件的实满足需求，需要的基本文档中可以不包括（11）。

（10）A. 软件需求规格说明书 B. 软件设计说明书 C. 软件验证和确认计划 D. 项目进度报告

【试题 12】---中级 2014 上真题 14

12、根据 GB/T12504-90《计算机软件质量保证计划规范》，在软件及所属子系统开发过程中应该进行三次评审：第一次评审软件需求、概要设计、验证与确认方法；第二次评审详细设计功能设计与演示；第三次评审是功能检查、物理检查和综合检查。第三次评审应在（）进行。

A. 需求分析阶段结束后 B. 软件设计阶段结束后

C. 集成测试阶段结束后 D. 验收测试阶段结束后

【试题 13】---中级 2014 上真题 28

13、根据 GB/T12504-1990《计算机软件质量保证计划规范》，为确保软件的实现满足需求，需要一些基本的文档：（）不属于基本文档。

- A. 软件需求规格说明并 B. 软件设计说明书
C. 软件验证和确认计划 D. 项目开发总结

【试题 14】---高级 2015 上真题 9

9、根据 GB/T12504-90《计算机软件质量保证计划规范》，为了确保软件的实现满足要求，至少需要下列基本文档（）

①项目实施计划②软件需求规格说明书③软件验证与确认计划④项目进展报表⑤软件验证与确认报告⑥用户文档

- A.①②③④⑤ B.②③④⑤ C.②③④⑤⑥ D.②③⑤⑥

【试题 15】--中级 2015 上真题 13

15、根据 GB/T12504《计算机软件质量保证计划规范》的规定，为了确保软件实现满足要求，所必须的基本文档不包括（）。

- A.软件需求规格说明书 B.项目实施计划 C.软件验证与确认计划 D.用户文档

【试题 16】--高级 2015 下真题 13

16、根据 GH/T12504-2008《计算机软件质量保证计划规范》的相关规定，以下评审和检查工作中（）不是必须进行的

- （16）A.执行进度评审 B.软件需求评审 C.详细设计评审 D.管理评审

【试题 17】--高级 2015 下真题 15

17、根据 GB/T12504-2008《计算机软件质量保证计划规范》中的规定，在软件验收时，验证代码与设计文档的一致性、接口规格说明的一致性、设计实现和功能需求的一致性检查属于（）

- （17）A.综合检查 B.功能检查 C.性能检查 D.配置检查

【试题 18】--中级 2016 下真题 69~70

18、根据 GB/T12504-1990《计算机软件质量保证计划规范》规定，基本文档最小集可不包括（69）。
（70）是在软件发布前，要对软件进行检查，以确认已经满足在软件需求规格说明书中规定的所有需求。

- （69）A. 软件需求规格说明书 B. 软件验证与确认计划
C. 软件配置管理计划 D. 软件设计说明书

- （70）A. 软件需求评审 B. 软件验证与确认评审 C. 功能检查 D. 物理检查

7、信息技术软件生存周期过程 GB/T8566—2001

【试题 1】---高级 2008 上真题 11

1、根据《软件生存周期过程 GB/T8566-2001》，开发过程的第一活动是（1）。

- A. 系统需求分析 B. 过程实施 C. 系统结构设计 D. 使用和维护

【试题 2】---高级 2016 上真题 48

2、依据 GB/T8566-2007《信息技术软件生存周期过程》中有关配置管理的规定，（）是配置控制的任务。

- ①建立基线的文档②批准或否决变更请求③审核跟踪变更
④确定和保证软件项针对其需求的功能完备性、物理完整性分析和评价变更
⑤分析和评估变更⑥编制配置管理计划
⑦实现、验证和发布已修改的软件项

- (2) A. ②③⑤⑦ B. ①③⑤⑥ C. ①③⑤⑦ D. ②④⑥⑦

【试题 3】---高级 2017 下真题 14

3、GB/T8566-2007《信息技术软件生存周期过程》标准为软件生存周期过程建立了一个公共库框架，其中定义了三类过程，（14）不属于 GB/T8566-2007 定义的过程类别。

- A. 主要过程 B. 支持过程 C. 组织过程 D. 工程过程

8、信息技术软件产品评价质量特性及其使用指南 GB/T16260-2006

【试题 1】---高级 2009 下真题 13

1、《GB/T16260-1996 信息技术软件产品评价质量特性及其使用指南》中对软件的质量特性做出了描述，以下描述错误的是（1）。

- (1) A. 可靠性是指与在规定的的时间和条件下，软件维持其性能水平的能力有关的一组属性
B. 易用性是指与一组规定或潜在的用户为使用软件所需作的努力和对这样的使用所作的评价有关的一组属性
C. 可移植性是指与进行指定的修改所需作的努力有关的一组属性
D. 效率是指与在规定的条件下，软件的性能水平与所使用资源量之间关系有关的一组属性

【试题 2】---高级 2010 上真题 14

2、根据《软件工程产品质量》（GB/T16260. 1-2006）定义的质量模型，（2）不属于易用性的质量特性。

- A. 易分析性 B. 易理解性 C. 易学性 D. 易操作性

【试题 3】---高级 2010 下真题 13

3、软件的质量需求是软件需求的一部分，根据《软件工程产品质量第 1 部分：质量模型 GB/T16260. 1-2006》，软件产品质量需求的完整描述要包括__（3）__，以满足开发者、维护者、需方以及最终用户的需要。

- ①内部质量的评估准则②外部质量的评估准则

③使用质量的评估准则④过程质量的评估准则

A. ①②B. ③C. ①②③D. ①②③④

【试题4】---高级 2011 上真题 14

4、根据《软件工程产品质量第1部分：质量模型 GB/T16260.1-2006》，在指定条件下使用时，软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力被称为软件产品的（4）。

A. 易用性（usability）B. 有效性（availability）C. 适合性（suitability）D. 功能性（functionality）

【试题5】---高级 2011 下真题 11

5、国家标准 GB/T16260《软件产品评价——质量特性及其使用指南》规定了软件产品的6个质量特征，他们是（5）。

- A. 功能性、可靠行、易用性、效率、可维护性、可移植性
- B. 功能性、寿命、可信性、安全、可维护性、可移植性
- C. 功能性、无形性、经济性、效率、可维护性、可移植性
- D. 功能性、同步性、可信性、安全、可维护性、可移植性

【试题6】---高级 2011 下真题 13

6、根据《软件工程产品质量第1部分，质量模型 GB/T162601 - 2006》，在规定条件下，相对于所用资源的数量，软件产品可提供适当性能的能力成为软件产品的（6）。

A. 易用性 B. 稳定性 C. 可靠性 D. 效率

【试题7】---高级 2013 上真题 8

7、根据《GB/T16260.1-2006 软件工程产品质量》中用于测量用户在特定环境中能达到其目标的程度的度量指标为（7）。

（7）A.使用质量 B.过程质量 C.内部质量 D.外部质量

【试题8】---高级 2013 上真题 62

8、根据《软件工程产品质量 GB/T16260-2600》，软件的内部和外部质量属性划分为六个特性，分别是功能性、可靠性、易用性、效率、（8）和可移植性。

（8）A.安全性 B.稳定性 C.适应性 D.可维护性

【试题9】---高级 2013 下真题 11~12

9、在 GB/T16260-2006 中，提出了质量途径的概念，一般来说，质量途径的唾弃是（12）产品质量分为内部质量、外部质量和使用质量，通过通过以下（13）方法来评价和度量这三类型质量

（1）过程质量属于测量（2）使用质量属于测量（3）内部质量属于测量（4）外部质量属于测量（12）A.（1）（2）（3）（4） B.（1）（3）（4）（2）

C.（1）（3）（2）（4） D.（1）（4）（2）（3）

（13）A. 确认—验证—使用和反馈 B. 验证—确认—使用和反馈

C. 使用和反馈—验证—确认 D. 使用和反馈—确认—验证

【试题 10】---中级 2010 上真题 14

10、根据《软件工程—产品质量》(GB/T16260. 1-2006)定义的质量模型，不属于功能性的质量特性是(10)。

- A. 适应性 B. 适合性 C. 安全保密性 D. 互操作性

【试题 11】---中级 2010 下真题 12

11、根据《软件工程—产品质量第 1 部分：质量模型 GB/T16260. 1-2006》，软件产品的使用质量是基于用户观点的软件产品用于指定的环境和使用周境(contextsofuse)时的质量，其中(11)不是软件产品使用质量的质量属性。

- A. 有效性 B. 可信性 C. 安全性 D. 生产率

【试题 12】---中级 2012 上真题 11

12、根据 GB/T16260. 1 中对对软件产品质量模型的描述，软件产品的使用质量不包括(12)。

- A. 有效性 B. 生产率 C. 满意度 D. 易用性

【试题 13】---中级 2012 上真题 13

13、GB/T16260-1996 给出的质量特性中，不包括(13)。

- A. 功能性 B. 效率 C. 软件环境 D. 可移植性

【试题 14】---中级 2012 下真题 10

14、GB/T16260-2006对软件质量度量做了详细的规定，其中(14)可用于开发阶段的非执行软件产品，如标书、需求定义、设计规格说明等。

- A. 外部度量 B. 管理度量 C. 使用质量的度量 D. 内部度量

【试题 15】---中级 2012 下真题 11

15、关于软件用户质量要求，以下说法正确的是(15)。

- A. 用户质量要求可通过内部质量的度量、外部度量。有时是功能度量来确定为质量要求
B. 用户质量要求可通过用户需求质量的度量、内部度量。有时是外部度量确定为质量要求
C. 用户质量要求可通过使用质量的度量、外部度量，有时是内部度量来确定为质量要求
D. 用户质量要求可通过使用质量的外部度量、内部度量。有时是需求度量来确定为质量要求

【试题 16】---中级 2013 上真题 14

16、根据软件工程产品质量 GB/T16260—2006 在下列信息系统的设计方案中，主要用于提高系统可靠性的方案是 16。

- A.将简单的文本界面升级为图形交互界面，增加语音，视频等交互方式
B.添加备用模块，当主模块出现错误时用备用模块来顶替它
C.采用原型化开发方法，同时将核心系统用原型系统代替
D.精简系统架构，合并有关模块，减少系统的总模块数

【试题 17】---中级 2013 下真题 55

17、软件产品的质量测量是软件开发和交付过程中的重要环节，通过测量代码执行时的行为来判断软件质量属于软件测度的（55），而对中间产品的静态测度属于软件测度的（56）。

（55）A.内部属性测量 B.外部属性测量 C.使用属性测量 D.过程属性测量

（56）A.内部属性测量 B.外部属性测量 C.使用属性测量 D.过程属性测量

【试题 18】---高级 2015 上真题 8

18、在软件系统的生命周期中，软件度量包括 3 个维度，即项目度量、产品度量和（）。

A.用户度量 B.过程度量 C.应用度量 D.绩效度量

【试题 19】---高级 2015 下真题 14

19、软件可靠性是指在指定条件下使用时，软件产品维持规定的性能级别的能力，其子特性（19）是指在软件发生故障或者违反指定接口的情况下，软件产品维持规定的性能级别的能力；

（19）A.成熟性 B.易恢复性 C.容错性 D.依从性

【试题 20】---高级 2016 上真题 13

20、依据 GB/T16260.2-2006《软件工程产品质量第 2 部分外部质量的度量》，评估软件的帮助系统和文档的有效性是对软件进行（）

（20）A. 易理解性度量 B. 易操作性度量 C. 吸引性度量 D. 易学性度量

【试题 21】---高级 2016 下真题 10

21 根据 GB/T-17544，软件包质量要求包括三部分，即产品描述要求、（）、程序和数据要求。

（21）A.用户文档要求 B.系统功能要求 C.设计要求说明 D.软件配置要求

【试题 22】---高级 2017 上真题 13-14

22、过程质量是指过程满足明确和隐含需要的能力的特性之综合。根据 GB/T16250-2006 中的观点，在软件工程项目中，评估和改进一个过程是提高（1）的一种手段，并据此称为提高（2）的一种方法。

（1）A.产品质量 B.使用质量 C.内部质量 D.外部质量

（2）A.产品质量 B.使用质量 C.内部质量 D.外部质量

【试题 23】---高级 2017 下真题 13

23、依据标准 GB/T16260.1—2006《软件工程产品质量第 1 部分质量模型》定义的外部 and 内部质量的质量模型，可将软件质量属性划分为（23）个特性

A. 三 B. 四 C. 五 D. 六

【试题 24】---高级 2018 上真题 23

24、根据 GB/T16260.1-2006《软件工程产品质量》，软件产品使用质量特性中的可靠性，是指与软件在规定的一段时间内和规定的条件下维持其性能水平的一组软件属性，（）不属于可靠性质量特

性。

- A.安全性 B.成熟性 C.容错性 D.可恢复性

【试题 25】---高级 2018 下真题 13

25、软件质量模型描述了软件产品的质量特性和指量子特性。其中（ ）包括适宜性、准确性、互用性、依从性和安全性等子特性。

- A.功能性 B.可靠性 C.可用性 D.可维护性

9、计算机软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394—1993

【试题 1】---高级 2010 上真题 14

1、根据《GB/T14394-2008 计算机软件可靠性和可维护性管理》，有关下列术语与定义描述中，（1）是错误的。

- A. 软件可维护性，是指与进行规定的修改难易程度有关的一组属性
B. 软件生存周期，是指软件产品从形成概念开始，经过开发、使用和维护，直到最后不再使用的过程
C. 软件可靠性，是指在规定环境下、规定时间内软件不引起系统失效的概率
D. 软件可靠性和可维护性大纲，是指为保证软件满足规定的可靠性和可维护性要求而记录的历史档案

【试题 2】---高级 2010 下真题 14

2、根据《计算机软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394-2008》，在软件生存周期的可行性研究和计划阶段，为强调软件可靠性和可维护性要求，需要完成的活动是__（2）__。

- A. 编制软件可靠性和可维护性大纲 B. 提出软件可靠性和可维护性目标
C. 可靠性和可维护性概要设计 D. 可靠性和可维护性目标分配

【试题 3】---高级 2012 下真题 12

3、根据《软件可靠性和可维护性管理GB/T14394-2008》，在软件开发各阶段都要求进行评审，其中与软件可靠性和可维护性有关的具体评审除包括需求评审和设计评审外，还包括（3）。

- A. 系统架构评审、测试评审、安装和验收评审、用户满意度评审
B. 概念评审、测试评审、安装和验收评审、软件用户手册评审
C. 配置项评审、测试评审、安装和验收评审、软件用户手册评审
D. 代码走查、测试评审、安装和验收评审、用户满意度评审

【试题 4】---高级 2012 下真题 13

4、GB/T14394-2008，对软件的可靠性和可维护性管理做出了详细的规定，其中进行软件可行性分析制定初步软件开发计划，提出软件可靠性和可维护性分解目标，要求及经费的是（4）活动中的可靠性和可维护性要求。

- A. 概念 B. 需求 C. 设计 D. 实现

【试题5】---高级 2014 下真题 14

5、根据 GB/T14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》，在软件生命周期的测试阶段，为强调软件可靠性和可维护性要求，需要完成的活动是（）

- (5) A. 建立适合的软件可靠性测试环境
B. 分析和确定可靠性和可维护性的具体设计目标
C. 编写测试阶段的说明书，明确测试阶段的具体要求
D. 提出软件可靠性和可维护性分解目标、要求及经费

【试题6】---高级 2014 下真题 15

6、可靠性和可维护性设计方案的评审属于（）

- (6) A. 概念评审 B. 需求评审 C. 设计评审 D. 测试评审

【试题7】---高级 2015 上真题 14

7、软件可靠性和可维护性测试评审时，不用考虑的是（）。

- A. 针对可靠性和可维护性的测试目标 B. 测试方法及测试用例
C. 测试工具、通过标准 D. 功能测试报告

【试题8】---高级 2016 上真题 14

8、依据 GB/T14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》，以下关于在软件生存周期各个过程中对可靠性和可维护性管理要求的叙述中，不正确的是（）。

- (8) A. 在概念活动中提出软件可靠性和可维护性分解目标、要求和经费
B. 在需求活动中制定各实施阶段的基本准则，确定各实施阶段的验证方法
C. 在设计活动中明确对编码、测试阶段的具体要求，评价或审查代码以验证相应要求的实现
D. 在测试活动中建立适当的软件可靠性测试环境，组织分析测试和测量的数据，进行风险分析

【试题9】---高级 2016 下真题 14

9、GB/T14394-2008《计算机软件可靠性与可维护性管理》提出了软件生存周期各个阶段进行软件可靠性和可维护性管理的要求。“测量可靠性，分析现场可靠性是否达到要求”是（）的可靠性和可维护性管理要求。

- (9) A. 获取过程 B. 供应过程 C. 开发过程 D. 运作过程和维护过程

【试题10】---中级 2009 上真题 9

10、在 GB/T14393 计算机软件可靠性和可维护性管理标准中，（9）不是详细设计评审的内容。

- A. 各单元可靠性和可维护性目标 B. 可靠性和可维护性设计
C. 测试文件、软件开发工具 D. 测试原理、要求、文件和工具

【试题11】---中级 2012 上真题 14

11、软件可靠性和可维护性是软件的一项重要特性，根据 GB/T14394-2008 中对其的描述，在软件运作和维护过程中，（10）不属于分析和提高软件可靠性的措施。

- A. 实施 FRACAS B. 跟踪用户功能要求

- C. 跟踪用户满意程度 D. 测量可靠性，并分析现场可靠性是否达到要求

【试题 12】---中级 2012 下真题 15

12、甲软件系统每年因故障中断 10 次，每次恢复平均要 20 分钟，乙软件系统每年因故障中断 2 次，每次恢复平均要 5 个小时，根据《软件工程产品质量 GB/T16260-2006》中可靠性和有有效性（或可用性）的定义，下面说法正确的是（11）。

- A. 甲系统的可靠性比乙系统高，可用性比乙系统差
B. 甲系统的可用性比乙系统高，可靠性比乙系统差
C. 甲系统的可靠性比乙系统高，可用性比乙系统高
D. 甲系统的可用性比乙系统差，可容性比乙系统差

【试题 13】---中级 2014 上真题 15

13、GB/T14394-93《计算机软件可靠性和可维护性管理》标准提出了软件生存周期各阶段的可靠性和可维护性要求。其中“分析和确定软件可靠性和可维护性目标”是（）的要求。

- A. 需求分析阶段 B. 概要设计 C. 详细设计阶段 D. 实现阶段

【试题 14】---高级 2018 上真题 24

14、根据 GB/T14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》，软件开发各阶段都要进行评审，与软件可靠性和可维护性有关的评审要求中，（）不属于需求评审的内容。

- A.测试用例 B.可靠性和可维护性目标 C.实施计划 D.验证方法

10、GB1526-1989 信息处理数据流程图、程序流程图、系统流程图、程序

网络图和系统资源图的文件编制符号及约定

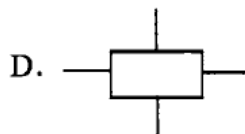
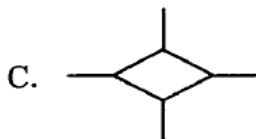
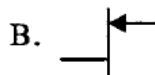
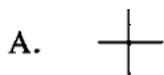
【试题 1】---中级 2011 下真题 13

1、图可以广泛用于描绘各种类型的信息处理问题及其解决方法。根据《中华人民共和国国家标准 GB1526-1989》，用来表示程序激活路径和程序与相关数据的相互作用的图形工具是（1）。

- A. 流程图 B. 程序网络图 C. 系统流程图 D. 程序流程图

【试题 2】---高级 2011 下真题 12

2、根据《GB1526. 89 信息处理数据流程图、程序流程图、系统流程图、程序网络图和系统资源图的文件编制符号及约定》的描述，一个符号如有多个出口，可按（2）的方法表示。



二、综合布线标准

【试题 1】---高级 2010 上真题 22

1、依照 EIA/TIA-568A 标准的规定，完整的综合布线系统包括（1）。

- ①建筑群子系统②设备间子系统③垂直干线子系统
④管理子系统⑤水平子系统⑥工作区子系统

A. ①②③④⑤⑥ B. ①②③④⑥ C. ①②④⑥ D. ②③④⑤⑥

【试题 2】---高级 2011 上真题 22

2、综合布线系统是楼宇和园区范围内，在统一的传输介质上建立的可以连接电话、计算机、会议电视和监视电视等设备的结构化信息传输系统。根据 EIA/TIA-568A 标准，（2）中列出的各项全部属于综合布线系统的子系统。

- A. 建筑群子系统、独立建筑子系统、设备间子系统
B. 设备间子系统、工作区子系统、管理子系统
C. 垂直干线子系统、水平子系统、交叉布线子系统
D. 建筑群子系统、设备间子系统、交叉布线子系统

【试题 3】---高级 2011 上真题 23

3、针对以下情况（3），能够依据《大楼通信布线系统》D/T926 进行综合布线。

- A. 大楼跨越距离 2500 米，建筑总面积 80 万平方米，区域人员 20 万人
B. 大楼跨越距离 3500 米，建筑总面积 80 万平方米，区域人员 20 万人
C. 大楼跨越距离 1500 米，建筑总面积 60 万平方米，区域人员 60 万人
D. 大楼跨越距离 2500 米，建筑总面积 40 万平方米，区域人员 4 万人

【试题 4】---高级 2011 下真题 24

4、下列不符合综合布线产品选择原则的是（4）。

- A. 选择的线缆、接插件、电气设备应具有良好的物理和电气性能，而且价格适中
B. 设计、选择的系统应满足用户在未来 10 至 15 年内对通信线路的要求
C. 有统一标识，方便配线、跳线
D. 选择目前市场最优产品

【试题 5】---高级 2011 下真题 23

5、若一个网络系统中有 270 个信息点，按照 EIA/TIA586 标准进行结构化布线时，一般需要 RJ45 头的总量是（5）个。

A. 1080 B. 1107 C. 1242 D. 1188

【试题 6】---高级 2014 上真题 26

6、以下关于综合布线及综合布线系统的叙述中，（）是不正确的。

- A. 综合布线领域被广泛遵循的标准时 EIA/TIA568A
- B. 综合布线系统的范围包括单幢建筑和建筑群体两种
- C. 单幢建筑的综合布线系统工程范围一般指建筑内部敷设的通信线路，不包括引出建筑物的通信线路
- D. 综合布线系统的工程设计和安装施工应分步实施

【试题 7】---高级 2015 上真题 24

7、综合布线系统中用于连接两幢建筑物的子系统是（）。

A.网络管理子系统 B.设备间子系统 C.建筑群子系统 D.主干线子系统

【试题 8】---高级 2015 上真题 23

8、在以太网中，双绞线使用（）接口与其他网络设备连接。

A.RJ-11 B.RJ-45 C.LC D.MAC

【试题 9】---中级 2009 下真题 21

9、目前，综合布线领域广泛遵循的标准是（9）。

A. GB/T50311-2000 B. TIA/EIA568D C. TIA/EIA568A D. TIA/EIA570

【试题 10】---中级 2010 上真题 21

10、我国颁布的《大楼通信综合布线系统 YD/T926》标准的适用范围是跨度距离不超过（10）米，办公总面积不超过 1,000,000 平方米的布线区域。

A. 500 B. 1000 C. 2000 D. 3000

【试题 11】---中级 2011 下真题 21

11、依照通信综合布线规范，以下水平子系统布线距离的描述中正确的是（11）。

- A. 水平电缆最大长度为 80 米，配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 20 米，通信通道总长度不超过 100 米
- B. 水平电缆最大长度为 90 米，配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 10 米，通信通道总长度不超过 100 米
- C. 水平电缆最大长度为 80 米，配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 10 米，通信通道总长度不超过 90 米
- D. 水平电缆最大长度为 90 米，配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 20 米，通信通道总长度不超过 110 米

【试题 12】---中级 2014 下真题 22

12、根据 EIA/TIA568A 标准，综合布线系统分为 6 个子系统，这 6 个子系统是（12）。

（12）A.建筑群子系统、建筑间子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统

B.建筑间子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统

C.建筑群子系统、建筑间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统

D.建筑群子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统

【试题 13】---高级 2015 下真题 23

13、综合布线系统是在楼宇或园区范围内建立的信息传输网络，综合布线系统可分为 6 个独立的子系统，其中（ ）是干线子系统和水平子系统的桥梁，同时又可为同层组网提供条件。

（13）A.建筑群子系统 B.设备间子系统 C.工作区子系统 D.管理子系统

【试题 14】---高级 2016 上真题 19

14、某楼层共有 60 个信息点，其中信息点的最远距离为 65 米，最近距离为 35 米，则该布线工程大约需要（ ）米的线缆（布线时线缆的计划长度为实际使用量的 1.1 倍）。

（14）A. 4290 B. 2310 C. 3300 D. 6600

三、机房工程标准

【试题 1】---高级 2010 上真题 23

1、某承建单位根据《电子信息系统机房设计规范》中电子信息系统机房 C 级标准的要求，承担了某学校机房的施工任务。在施工中，（1）行为是不正确的。

A. 在机房防火方面遵守了二级耐火等级

B. 在机房内设置了洁净气体灭火系统，配置了专用空气呼吸器

C. 将所有设备的金属外壳、各类金属管道、金属线槽、建筑物金属结构等进行等电位连结并接地

D. 将安全出口的门设为向机房内部开启

【试题 2】---高级 2010 下真题 23

2、某单位的公共服务大厅为客户提供信息检索服务并办理相关行政审批事项，其信息系统运行中断将造成重大经济损失并引起服务大厅严重的秩序混乱。根据《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》，该单位的电子信息系统机房的设计应该按照__（2）__机房进行设计和施工。

A. A 级 B. B 级 C. C 级 D. D 级

【试题 3】---高级 2011 下真题 22

3、根据 GB50174 - 93 标准要求，电子计算机机房接地装置不满足要求的是（3）。

A. 交流工作接地，接地电阻不大于 1 欧姆 B. 安全保护接地，接地电阻不大于 4 欧姆

C. 防静电接地，接地电阻不大于 4 欧姆 D. 防雷接地，接地电阻不大于 4 欧姆

【试题4】---高级 2012 上真题 21

4、根据《电子信息系统机房设计规范》，按照工作人员计算新风量，每人应为（4）M³/h，该值与“维持室内正压所需风量”相比较取其最大值作为空调系统的新风量。

- A. 20 B. 30 C. 40 D. 50

【试题5】---高级 2012 上真题 22

5、机房室外安装的安全防范监控系统设备应采取防雷电保护措施，电源线、信号线应采用屏蔽电缆，避雷装置和电缆屏蔽层应接地，且接地电阻不应大于（5）欧姆。

- A. 10 B. 50 C. 20 D. 1

【试题6】---高级 2012 下真题 26

6、根据《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》，下面说法正确的是（6）

- A. 电子信息系统机房的耐火等级不应低于三级，可以与其他建筑物合用一个防火区
- B. 电子信息系统机房应有设备出入口，可以与人员共用同一出入口
- C. 面积大于300米的主机房，安全出口不应少于二个，且应集中设置
- D. 主机房的顶棚、壁板和隔断不行采用可燃有机复合材料

【试题7】---高级 2013 上真题 19

7、根据《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》，下面的电子信息机房的设计方案不妥当的是（7）。

- (7) A.主机房净高根据机柜高度及通风要求确定，设置为 3.0m
B.主机房采用了耐火等级为二级的建筑材料
C.主机房用于搬运设备的通道净宽设为 2.0m
D.B 级电子信息系统机房的主机房中设置了两个外窗

【试题8】---中级 2009 上真题 17

8、在铺设活动地板的设备间内，应对活动地板进行专门检查，地板板块铺设严密坚固，符合安装要求，每平方米水平误差应不大于（8）。

- A. 1mm B. 2mm C. 3mm D. 4mm

【试题9】---中级 2010 上真题 22

9、根据《电子信息系统机房设计规范》，（9）的叙述是错误的。

- A. 某机房内面积为 125 平方米，共设置了三个安全出口
- B. 机房内所有设备的金属外壳、各类金属管道、金属线槽、建筑物金属结构等必须进行等电位联结并接地
- C. 机房内的照明线路宜穿钢管暗敷或在吊顶内穿钢管明敷
- D. 为了保证通风，A 级电子信息系统机房应设置外窗

【试题10】---中级 2010 上真题 25

10、以下关于计算机机房与设施安全管理的要求，（10）是不正确的。

- A. 计算机系统的设备和部件应有明显的标记，并应便于去除或重新标记
- B. 机房中应定期使用静电消除剂，以减少静电的产生
- C. 进入机房的工作人员，应更换不易产生静电的服装
- D. 禁止携带个人计算机等电子设备进入机房

【试题 11】---中级 2011 上真题 22

11、依据《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008），对于涉及国家秘密或企业对商业信息有保密要求的电子信息系统机房，应设置电磁屏蔽室。以下描述中，不符合该规范要求的是（11）。

- A. 所有进入电磁屏蔽室的电源线缆应通过电源滤波器进行
- B. 进出电磁屏蔽室的网络线宜采用光缆或屏蔽线缆线，光缆应带有金属加强芯
- C. 非金属材料穿过屏蔽层时应采用波导管，波导管的截面尺寸和长度应满足电磁屏蔽的性能要求
- D. 截止波导通风窗内的波导管宜采用等边六角形，通风窗的截面积应根据室内换气次数进行计算

【试题 12】---中级 2012 上真题 24

12、根据《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》，电子信息系统机房应对人流和出入口进行安全考虑，以下叙述错误的是（12）。

- A. 建筑的入口至主机房应设通道，通道净宽不应小于 1.5m
- B. 电子信息系统机房宜设门厅、休息室、值班室和更衣间
- C. 电子信息系统机房应有设备搬入口
- D. 电子信息系统机房必须设置单独出入口

【试题 13】---中级 2011 下真题 22

13、依据《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008），机房内通道的宽度及门的尺寸应满足设备和材料的运输要求，建筑入口至主机房的通道净宽不应小于（13）。

- A. 1.2 米
- B. 1.5 米
- C. 1.8 米
- D. 2.0 米

【试题 14】---中级 2012 上真题 24

14、下列关于电子信息机房的设计中，（14）不符合《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》的要求。

- A. 机房采用二级、三级耐火等级的建筑材料，重要部位采用一级耐火等级的材料
- B. 机房所有设备的金属外壳、各类金属管道、金属线槽、建筑物金属结构等结构等全部进行电位连接并接地
- C. 在机房吊顶上和活动地板下都设置火灾探测器
- D. 主机房内绝缘体的静电电位不大于 1KV

【试题 15】---中级 2012 上真题 25

15、根据《EIA / TIA568A/B 商用建筑物电信布线标准-1995》，综合布线系统分为三个等级，其中增强型综合布线等级要求每个工作区至少有（15）个以上信息插座。

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

【试题 16】---中级 2012 下真题 27

16、某单位在机房建设和管理中采用的下列做法。(16) 不符合《电子信息系统机房设计规范》(GB-50174-2008)》。

- A. 计算机系统的设备和部件设置了明显的无法去除的标记。以防更换和查找财物
- B. 禁止携带移动电话、电子记事本等具有移动互联功能的个人进入机房
- C. 主机房内设地漏，地漏下加设水封装置，并有防止水封破坏的措施
- D. 为机房内设备供水有给排水干管和引入的支管为明管，以便及时检修和更换

【试题 17】---中级 2012 下真题 28

17、某高校准备建设一个容纳 50 位学生上机的机房，假设每一计算机系统及其他设备投影面积为 1.5 平方米，则该机房最小面积应该为 (17) 平方米。

- A. 150 B. 375 C. 450 D. 525

【试题 18】---中级 2014 上真题 23~24

18、根据《电子计算机机房设计规范》GB50174-93，电子计算机机房应采用四种接地方式。将电气设备的金属外壳通过接地装置与大地直接连接起来是 (1)。根据《建筑物防雷设计规范》(GB50057-1990)，每根引下线的冲击接地电阻不宜大于 (2) 欧姆。

- (1) A. 交流工作接地队 B. 安全工作接地 C. 直流工作接地 D. 防雷接地
- (2) A. 4 B. 4 C. 5 D. 10

【试题 19】---中级 2014 上真题 26

19、在设计计算机机房时，() 做法是不恰当的。

- A. 机房设置在 20 层大楼的 18 层，该楼层人员流动最少
- B. 机房设置在大楼偏角上，远离停车场及运输通道等公共区域
- C. 考察机房所在附近区域，避开油库和其它易燃物
- D. 为机房设置较完备的中央空调系统，保证机房各区域温度变化满足计算机系统要求

【试题 20】---中级 2016 上真题 21

20、某市在选择云计算数据中心建设场地时，需要考虑机房安全保护的多项要求，其中不包括 (20)。

- A. 附近区域没有易燃物 B. 附近区域没有污源
- C. 避开公众干扰区 D. 为防潮选择建筑物的高层

【试题 20】---中级 2017 上真题 21

21、GB50174-2008《电子信息系统机房设计规范》将电子信息系统机房根据使用性质、管理要求及其在经济和社会中的重要性进行了级别划分。以下关于级别划分的叙述中,正确的是: ()。

- A. 电子信息系统机房应划分为 A、B、C 三级, A 级最高
- B. 电子信息系统机房应划分为 A、B、C 三级, C 级最高
- C. 电子信息系统机房应划分为 T1、T2、T3、T4 四级, T1 最高
- D. 电子信息系统机房应划分为 T1、T2、T3、T4 四级, T4 最高

二十七、管理科学基础知识

【试题 1】---2006 下真题 61

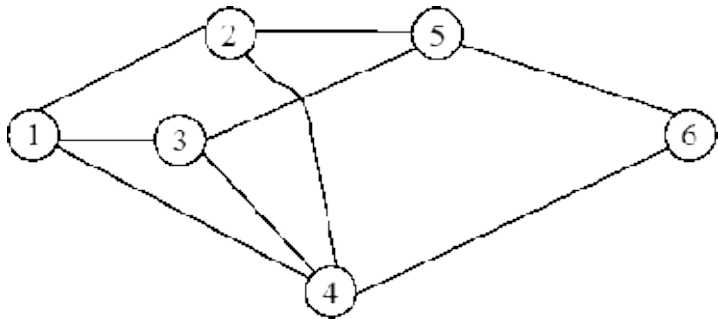
1、某公司需要根据下一年度宏观经济增长趋势预测决定投资策略。宏观经济增长趋势有不景气、不变和景气 3 种，投资策略有积极、稳健和保守 3 种，各种状态的收益如下表所示。基于 maxmin 悲观准则的最佳决策是（61）。

预计收益（单位百万元人民币）		经济趋势预测		
		不景气	不变	景气
投资策略	积极	50	150	500
	稳健	100	200	300
	保守	400	250	200

- (1) A. 积极投资 B. 稳健投资 C. 保守投资 D. 不投资

【试题 2】---2006 下真题 61

2、下图标出了某地区的运输网。



各结点之间的运输能力如下表：（单位：万吨/小时）

	①	②	③	④	⑤	⑥
①		6	10	10		
②	6			4	7	
③	10			1	14	
④	10	4	1			5
⑤		7	14			21
⑥				5	21	

从结点①到结点⑥的最大运输能力（流量）可以达到（63）万吨/小时。

- (2) A. 26 B. 23 C. 22 D. 21

【试题 3】---2009 下真题 69-70

3、某车间需要用一台车床和一台铣床加工 A、B、C、D 四个零件。每个零件都需要先用车床加工，再用铣床加工。车床与铣床加工每个零件所需的工时（包括加工前的准备时间以及加工后的处理

时间）如下表：

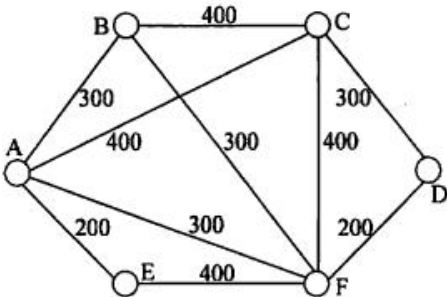
工时（小时）	A	B	C	D
车床	8	6	2	4
铣床	3	1	3	12

若以 A、B、C、D 零件顺序安排加工，则共需 32 小时。适当调整零件加工顺序，可使所需总工时最短。在这种最短总工时方案中，零件 A 在车床上的加工顺序安排在第（69）位，四个零件加工共需（70）小时。

- (69) A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
(70) A. 21 B. 22 C. 23 D. 24

【试题 4】---2008 上真题 66~67

4、下图标明了六个城市（A~F）之间的公路（每条公路旁标注了其长度公里数）。为将部分公路改造成高速公路，使各个城市之间均可通过高速公路通达，至少要改造总计（66）公里的公路，这种总公里数最少的改造方案共有（67）个。



- (66) A. 1000 B. 1300 C. 1600 D. 2000
(67) A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

【试题 5】---2008 上真题 68

5、某学院 10 名博士生（B1-B10）选修 6 门课程（A-F）的情况如下表（用√表示选修）：

	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10
A	√	√	√		√				√	√
B	√			√				√	√	
C		√			√	√	√			√
D	√				√			√		
E				√		√	√			
F			√	√			√		√	√

现需要安排这 6 门课程的考试，要求是：

- 1) 每天上、下午各安排一门课程考试，计划连续 3 天考完；
- 2) 每个博士生每天只能参加一门课程考试，在这 3 天内考完全部选修课；
- 3) 在遵循上述两条的基础上，各课程的考试时间应尽量按字母升序做先后顺序安排（字母升序意味着课程难度逐步增加）。

为此，各门课程考试的安排顺序应是（68）。

- A. AE, BD, CF B. AC, BF, DE
C. AF, BC, DE D. AE, BC, DF

【试题6】---2008上真题69

6、甲、乙两个独立的网站都主要靠广告收入来支撑发展，目前都采用较高的价格销售广告。这两个网站都想通过降价争夺更多的客户和更丰厚的利润。假设这两个网站在现有策略下各可以获得1000万元的利润。如果一方单独降价，就能扩大市场份额，可以获得1500万元利润，此时，另一方的市场份额就会缩小，利润将下降到200万元。

如果这两个网站同时降价，则他们都将只能得到700万元利润。这两个网站的主管各自经过独立的理性分析后决定，（69）。

- A. 甲采取高价策略，乙采取低价策略 B. 甲采取高价策略，乙采取高价策略
C. 甲采取低价策略，乙采取低价策略 D. 甲采取低价策略，乙采取高价策略

【试题7】---2008上真题70

7、某电子商务公司要从A地向B地的用户发送一批价值90000元的货物。从A地到B地有水、陆两条路线。走陆路时比较安全，其运输成本为10000元；走水路时一般情况下的运输成本只要7000元，不过一旦遇到暴风雨天气，则会造成相当于这批货物总价值的10%的损失。根据历年情况，这期间出现暴风雨天气的概率为1/4，那么该电子商务公司（70）。

- A. 应选择走水路 B. 应选择走陆路 C. 难以选择路线 D. 可以随机选择路线

【试题1】---2008下真题68

8、某公司准备将新招聘的4名销售员分配到下属3个销售点甲、乙和丙。各销售点增加若干名销售员后可增加的月销售额如下表：

增加销售额（千元）	增1人	增2人	增3人	增4人
甲	12	22	30	38
乙	11	20	24	30
丙	13	25	30	36

根据此表，只要人员分配适当，公司每月最多可以增加销售额（68）千元。

- A. 43 B. 47 C. 48 D. 49

【试题9】---2008下真题69

9、某车间需要用一台车床和一台铣床加工A、B、C、D四个零件。每个零件都需要先用车床加工，再用铣床加工。车床和铣床加工每个零件所需的工时（包括加工前的准备时间以及加工后的处理时间）如下表：

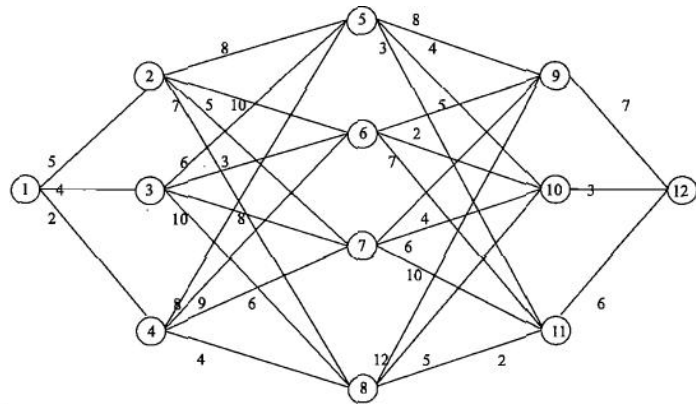
工时（小时）	A	B	C	D
车床	8	4	6	6
铣床	6	7	2	5

若以 A、B、C、D 零件顺序安排加工，则共需 29 小时。适当调整零件加工顺序，可产生不同实施方案，在各种实施方案中，完成四个零件加工至少共需（69）小时。

- A. 25 B. 26 C. 27 D. 28

【试题 10】---2008 下真题 70

10、制造某种产品需要四道工序，每道工序可选用多种方法。下图列出了制造这种产品各道工序可选用的不同方法：从节点 1 开始，连续经过 4 条线段（表示 4 道工序所 选用的方法），组成一条线路，直到节点 12 结束。每条线段上标记的数字表示利用相应方法每件产品可以获得的利润（元）。企业为了获取最大利润，需要找出从 节点 1 到节点 12 的一条线路，使其对应的各道工序的利润之和达到最大。利用运筹方法计算后可知，制造每件产品可以获得的最大利润是（70）元。



- A. 28 B. 31 C. 33 D. 34

【试题 11】---2009 上真题 59

11、某 IT 企业计划对一批新招聘的技术人员进行岗前脱产培训，培训内容包括编程和测试两个专业， 每个专业要求在基础知识、应用技术和实际训练三个方面都得到提高。根据培训大纲，每周的编程培训可同时获得基础知识 3 学分、应用技术 7 学分以及实际训练 10 学分；每周的测试培训可同时获得基础知识 5 学分、应用技术 2 学分以及实际训练 7 学分。企业要求这次岗前培训至少能完成基础知识 70 学分，应用技术 86 学分，实际训练 185 学分。以上说明如下表所示：

	编程（学分/周）	测试（学分/周）	学分最低要求
基础知识	3	5	70
应用技术	7	2	86
实际训练	10	7	185

那么这样的岗前培训至少需要 （59） 周时间才能满足企业的要求。

- (11) A. 15 B. 18 C. 20 D. 23

【试题 12】---2009 上真题 60

12、载重量限 24 吨的某架货运飞机执行将一批金属原料运往某地的任务。待运输的各箱原料的重量、运输利润如下表所示。

箱号	1	2	3	4	5	6
重量（吨）	8	13	6	9	5	7
利润（千元）	3	5	2	4	2	3

经优化安排，该飞机本次运输可以获得的最大利润为（60）千元。

- (12) A. 11 B. 10 C. 9 D. 8

【试题 13】---2009 上真题 61

13、某公司希望举办一个展销会以扩大市场，选择北京、天津、上海、深圳作为候选会址。获利情况除了会址关系外，还与天气有关。天气可分为晴、多云、多雨三种。通过天气预报，估计三种天气情况可能发生的概率为 0.25、0.50、0.25，其收益（单位：人民币万元）情况见下表。使用决策树进行决策的结果为（61）。

收 益 选 址	天 气	晴 (0.25)	多云 (0.50)	多雨 (0.25)
北京		4.5	4.4	1
天津		5	4	1.6
上海		6	3	1.3
深圳		5.5	3.9	0.9

- (13) A. 北京 B. 天津 C. 上海 D. 深圳

【试题 14】---2009 下真题 66-67

14、某工厂生产甲、乙两种产品，生产 1 公斤甲产品需要煤 9 公斤、电 4 度、油 3 公斤，生产 1 公斤乙产品需要煤 4 公斤、电 5 度、油 10 公斤。该工厂现有煤 360 公 斤、电 200 度、油 300 公斤。已知甲产品每公斤利润为 7 千元，乙产品每公斤利润为 1.2 万元，为了获取最大利润应该生产甲产品（66）公斤，乙产品（67）公斤。

- (66) A. 20 B. 21 C. 22 D. 23
(67) A. 22 B. 23 C. 24 D. 25

【试题 15】---2009 下真题 68

15、某厂需要购买生产设备生产某种产品，可以选择购买四种生产能力不同的设备，市场对该产品的需求状况有三种（需求量较大、需求量中等、需求量较小）。厂方估计四种设备在各种需求状况下的收益由下表给出，根据收益期望值最大的原则，应该购买（68）。

（单位：万元）

设备 收益 需求状况概率	设备 1	设备 2	设备 3	设备 4
需求量较大概率为 0.3	50	30	25	10
需求量中等概率为 0.4	20	25	30	10
需求量较小概率为 0.3	-20	-10	-5	10

(15) A. 设备 1 B. 设备 2 C. 设备 3 D. 设备 4

【试题 16】---2009 下真题 69

16、某公司新建一座 200 平米的厂房，现准备部署生产某产品的设备。该公司现空闲生产该产品的甲、乙、丙、丁四种型号的设备各 3 台，每种型号设备每天的生产能力由下表给出。在厂房大小限定的情况下，该厂房每天最多能生产该产品（69）个。

	甲	乙	丙	丁
占地面积（平方米）	40	20	10	5
每天生产能力（个）	100	60	20	8

(16) A. 500 B. 520 C. 524 D. 530

【试题 17】---2010 上真题 68

17、某工厂生产两种产品 S 和 K，受到原材料供应和设备加工工时的限制。单件产品的利润、原材料消耗及加工工时如下表所示。为获得最大利润，S 应生产（68）件。

(17) A. 7 B. 8 C. 9 D. 10

产品	S	K	资源限制
原材料消耗（公斤/件）	10	20	120
设备工时（小时/件）	8	8	80
利润（元/件）	12	16	

【试题 18】---2010 上真题 69

18、S 公司开发一套信息管理软件，其中一个核心模块的性能对整个系统的市场销售前景影响极大，该模块可以采用 S 公司自己研发、采购代销和有条件购买三种方式实现。S 公司的可能利润（单位万元）收入如下表所示。

	销售 50 万套	销售 20 万套	销售 5 万套	卖不出去
自己研发	450000	200000	-50000	-150000
采购代销	65000	65000	65000	65000
有条件购买	250000	100000	0	0

按经验，此类管理软件销售 50 万套，20 万套，5 万套和销售不出的概率分别为 15%，25%，40%和 20%，则 S 公司应选择（69）方案。

(18) A. 自己研发 B. 采购代销 C. 有条件购买 D. 条件不足无法选

【试题 19】---2010 上真题 70

19、T 和 H 分别作为系统需求分析师和软件设计工程师，参与①、②、③、④四个软件的开发工

作。T 的工作必须发生在 H 开始工作之前。每个软件开发工作需要的工时如下表所示。

	①	②	③	④
需求分析	7 天	3 天	5 天	6 天
软件设计	8 天	4 天	6 天	1 天

在最短的软件开发工序中，单独压缩（70）对进一步加快进度没有帮助。

- (19) A. ①的需求分析时间 B. ①的软件设计时间
C. ③的需求分析时间 D. ③的软件设计时间

【试题 20】---2010 下真题 66

20、某公司打算经销一种商品，进价为 450 元/件，售价 500 元/件。若进货商品一周内售不完，则每件损失 50 元。假定根据已往统计资料估计，每周最多销售 4 件，并且每周需求量分别为 0, 1, 2, 3 和 4 件的统计概率与统计概率之间的关系如下表所示：

需求量（件）	0	1	2	3	4
统计概率	0	0.1	0.2	0.3	0.4

则公司每周进货（66）件可使利润最高。

- (20) A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

【试题 21】---2010 下真题 67

21、某项目有 I、II、III、IV 四项不同任务，恰有甲、乙、丙、丁四个人去完成各项不同的任务。由于任务性质及每人的技术水平不同，他们完成各项任务所需时间也不同，具体如下表所示：

时 间 人 员 (天) 任 务	I	II	III	IV
甲	2	15	13	4
乙	10	4	14	15
丙	9	14	16	13
丁	7	8	11	9

项目要求每个人只能完成一项任务，为了使项目花费的总时间最短，应该指派丁完成（67）任务。

- (21) A. I B. II C. III D. IV

【试题 22】---2011 上真题 66~67

22、某企业需要采用甲、乙、丙三种原材料生产 I、II 两种产品。生产两种产品所需原材料数量、单位产品可获得利润以及企业现有原材料数如表所示：

		产品（吨）		现有原材料（吨）
		I	II	
资源	甲	1	1	4
	乙	4	3	12
	丙	1	3	6
单位利润（万元/吨）		9	12	

则公司可以获得的最大利润是（66）万元。取得最大利润时，原材料（67）尚有剩余。

- （66） A. 21 B. 34 C. 39 D. 48
 （67） A. 甲 B. 乙 C. 丙 D. 乙和丙

【试题 23】---2011 上真题 68

23、假设某 IT 服务企业，其固定成本为 30 万元，每项服务的变动成本为 1000 元/次，提供每项服务的价格为 1500 元/次，那么该企业的盈亏平衡点为（68）次。

- （23） A. 200 B. 300 C. 600 D. 无法确定

【试题 24】---2011 下真题 66

24、某公司从甲地向丁地运送物资，运送过程中先后需要经过乙、丙两个中转站，其中乙中转站可以选择乙 1 和乙 2 两个可选地点，丙中转站可以选择丙 1、丙 2 和丙 3 三个可选地点，各相邻两地之间的距离如表所示，则甲地到丁地之间的最短距离为（66）。

- （24） A. 64 B. 74 C. 76 D. 68

地点-距离-地点	乙 1	乙 2	丙 1	丙 2	丙 3	丁
甲	26	30				
乙 1			18	28	32	
乙 2			30	32	26	
丙 1						30
丙 2						28
丙 3						22

【试题 25】---2011 下真题 67

25、某公司现有 400 万元用于投资甲、乙、丙三个项目，投资额以百元为单位， 知甲、乙、丙三项投资的可能方案及相应获得的收益如下表所示：

项目-收益-投资额	1	2	3	4
甲	4	6	9	10
乙	3	9	10	11
丙	5	8	11	15

则该公司能够获得的最大收益值是（67）百万元。

- （25） A. 17 B. 18 C. 20 D. 21

【试题 26】---2012 上真题 67

26、两家工厂 A1 和 A2 向三个零售店 B1、B2 和 B3 供应某种商品。A1 和 A2 可供应的商品件数是 200 和 300，而 B1、B2 和 B3 的需求量是 100 件、200 件和 50 件。各工厂和零售店之间可以进行转运。如果运输的单位成本如下所示（例如：表中第 4 列第 3 行的数字“5”表示将一件商品从 A2 运到 B1 的成本）：

	A1	A2	B1	B2	B3
A1	0	6	7	8	9
A2	6	0	5	4	3
B1	7	2	0	5	1
B2	1	5	1	0	4
B3	8	9	7	6	0

在最优的转运安排中，满足各零售商品需求的运输总成本是（67）。

- A. 1750 B. 1550 C. 1350 D. 850

【试题 27】---2012 上真题 68

27、五项任务需要分配到四种不同型号的机器上来执行。四种型号的机器分别有 25、30、20 和 30 台。五项任务的工作量分别是 20、20、30、10 和 25，不能把第四类机器分配到第四项任务上。每项任务当中的每个工作量在执行时需占用任意型号的 1 台机器。各类机器分配到各项任务时所发生的单位成本如下表所示：

	一	二	三	四	五
一	10	2	3	15	9
二	5	10	15	2	4
三	15	5	14	7	15
四	20	15	13	-----	8

任务分配的最优分配方案中，总成本是（68）。

- A. 500 B. 605 C. 560 D. 520

【试题 28】---2012 上真题 69

28、某企业开发了一种新产品，拟定的价格方案有三种：较高价、中等价、较低价，估计这种产品的销售状态也有三种：销路较好、销路一般、销路较差。根据以往的销售经验，他们算出。这三种价格方案在三种销路状态下的收益值如表3 所示：

表三

收益值（万元）	销路较好	销路一般	销路较差
较高价	20	11	8
中等价	16	16	10
较低价	12	12	12

企业一旦选择了某种决策方案，在同样的销路状态下，可能会产生后悔值（即所选决策方案产生的收益与最佳决策收益值的差值）。例如，如果选择较低价决策，在销路较好时，后悔值就为 8 万元。因此，可以根据上述收益值表制作后悔值如表 4 所示（空缺部分有待计算）：

后悔值（万元）	销路较好	销路一般	销路较差
较高价	0		
中等价		0	
较低价	8		0

企业做定价决策前，首先需要选择决策标准。该企业决定采用最小-最大后悔值决策标准（坏中求好的保守策略），为此，该企业应选择决策方案（69）。

- A. 较高价 B. 中等价 C. 较低价 D. 中等价或较低价

【试题 29】---2012 上真题 70

29、一家公司需要确定使用期为 5 年的一种设备的更换策略。已知各年购买设备的价格和各年龄设备的维修价格如表 5 和表 6 所示：

表 5 各年购买设备的价格表

年号	1	2	3	4	5
价格	11	11	12	12	13

表 6、各年龄设备的维修价格

年龄	0~1	1~2	2~3	3~4	4~5
费用	5	6	8	11	18

最优的设备更换策略中，总费用是（70）。

- A. 50 B. 53 C. 59 D. 71

【试题 30】---2012 下真题 67

30、假设每台机床只能完成一道工序，现有四道工序需要分配到四台机床上，分配成本（以元计）如下所表示，由于工艺要求，工序一不能分配到机床丙上，工序三又不能分配到机床丁上。成本最低的分配方案中，其成本是__（67）__

机床 \ 工序	甲	乙	丙	丁
一	5	5	----	2
二	7	4	2	3
三	9	3	5	--
四	7	2	6	7

- A. 12 B. 13 C. 14 D. 15

【试题 31】---2012 下真题 68

31、某航空公司为满足客运量日益增长的需求，拟购置一批新的远程、中程及短程的喷气式客机。每架远程客机价格670万美元，中程客机500万美元，短程客机350万美元。该公司现有资金12000万美元用于购买飞机。据估计每架远程客机的年净利润为82万美元，中程客机的年净利润为60万美元，短程客机的年净利润为40万美元。假设该公司现有的熟练驾驶员可支持30架新购飞机的飞行任务，维修能力足以满足新增加40架短程客机的维修要求，而每架远程客机维修量相当于5/3架短程客机，为获取最大利润，该公司应购买各类客机分别为（68）架。

- A. 远程17，中程1，短程0
- B. 远程15，中程1，短程2
- C. 远程12，中程3，短程3
- D. 远程10，中程3，短程5

【试题 32】---2012 下真题 69

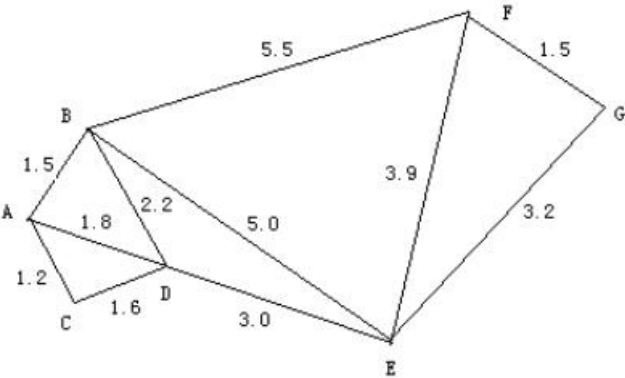
32、某公司打算向它的三个营业区增设 6 个销售店，每个营业区至少增设 1 个，各营业区年增加的利润与增设的销售店个数有关，具体关系如下表所示。可以调整各营业区增设的销售店的个数，使公司总利润增加额最大达（69）万元。

增设销售店个数	营业区 A	营业区 B	营业区 C
1	100	120	150
2	160	150	165
3	190	170	175
4	200	180	190

- A. 520
- B. （490）
- C. （470）
- D. （510）

【试题 33】---2012 下真题 70

33、A、B、C、D、E、F、G 代表七个村落，村落之间的道路连通情况如下图所示（边上的数据为距离，单位为公里）。这七个村落拟合建一所小学，已知 A 村有小学生 50 人、B 村有小学生 40 人、C 村有小学生 60 人、D 村有小学生 20 人、E 村有小学生 70 人、F 村有小学生 80、G 村有小学生 100 人。则拟合建小学应建在（70）村落，才能使上学所走的总路程最短。



- A. C
- B. A
- C. F
- D. E

【试题 34】---2013 上真题 66

34、有一辆货车每天沿着公路给 4 个零售店运送 6 箱货物，如果各零售店出售该货物所得到利润如表 1 所示，适当规划在各零售店卸下的货物的箱数，可获得最大利润（66）万元。

表 1（利润单位：万元）

零售店 利润 箱数	1	2	3	4
0	0	0	0	0
1	4	2	3	4
2	6	4	5	6
3	7	6	7	6
4	7	8	8	6
5	7	9	8	6
6	7	10	8	6

(34) A. 15 B. 17 C. 19 D. 21

【试题 35】---2013 上真题 67

35、编号 1、2、3、4、5、6 的 6 个城市的距离矩阵如表 2 所示，设推销员从 1 城出发，经过每个城市一次且仅一次，最后回到 1 城，选择适当的路线，推销员最短的行程是（67）公里。

表 2（距离单位：公里）

从 1 距离 到 1	1	2	3	4	5	6
1	0	10	20	30	40	50
2	12	0	18	30	25	21
3	23	9	0	5	10	15
4	34	32	4	0	8	16
5	45	27	11	10	0	18
6	56	22	16	20	12	0

(35) A. 75 B. 78 C. 80 D. 100

【试题 36】---2013 上真题 68

36、某厂编号为 I、II、III 的三种产品分别经过 A、B、C 三种设备加工，已知生产各种产品每件所需的设备台时，各种设备的加工能力（台时）及每件产品的预期利润见表 3

表 3：

（单位：台时）	I	II	III	设备加工能力（台时）
A	1	1	1	100
B	10	4	5	600
C	2	2	6	300
每件产品利润（元）	10	6	4	

适当安排生产计划可获得最大总利润（68）元。

(36) A. 2000/3 B. 2100/3 C. 2200/3 D. 2250/3

【试题 37】---2013 上真题 69

37、某部门有 3 个生产同类产品的工厂（产地），生产的产品由 4 个销售点（销地）出售，各工厂的生产量（单位：吨）、各销售点的销售量（单位：吨）以及各工厂到各销售点的单位运价（百元/吨）示于表 4 中：

销地 产地	B1	B2	B3	B4	产量（吨）
A1	4	12	4	11	32
A2	2	10	3	9	20
A3	8	5	11	6	44
销量（吨）	16	28	28	24	96\96

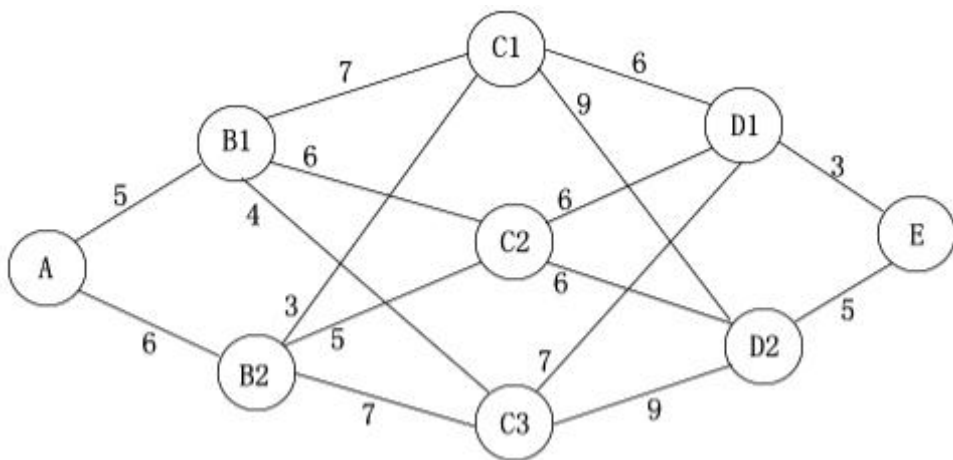
适当安排调运方案，最小总运费为（69）。

（37） A. 450 B. 455 C. 460 D. 465

【试题 38】---2013 上真题 70

38、下图图中，从 A 到 E 的最短长度是（70）（图中每条旁的数字为该条边的长度）。

A、17 B、18 C、19 D、20



【试题 39】---2013 下真题 66-67

39.某工厂生产 D、E 两种产品，每种产品均经过 3 道工序加工而成，假定每生产 1 立方米 D 种产品需要 A 种机器加工 7 小时，B 种机器加工 3 小时，C 种机器加工 4 小时，而每生产 1 立方米 E 种产品需用 A 种机器加工 2.8 小时，用 B 种机器加工 9 小时，用 C 种机器加工 4 小时。又知每生产 1 立方米 D 种产品可赢利 500 元，每生产 1 立方米 E 种产品可赢利 800 元，现设一个月中 A 种机器工作时间不得超过 560 小时，B 种机器工作时间不得超过 460 小时，C 种机器工作时间不得超过 336 小时，为了获取最大利益每月应该生产 D 产品约（）立方米，E 产品约（）立方米。

（66） A. 33 B. 35 C. 49 D. 51

（67） A. 33 B. 35 C. 49 D. 51

【试题 40】---2013 下真题 68

40.某饲养场饲养了某种动物，每只动物至少需要蛋白质 200 克，矿物质 4 克，维生素 5 毫克。市场上销售的甲乙两种饲料每公斤的营养成分及单价如下：

饲料	蛋白质:克	矿物质:克	维生素:毫克	单价（元/公斤）
甲	50	1	0.5	1
乙	40	0.5	1	1.5
每只动物每天至少需要	200	4	5	

因此，饲养每只动物至少需要饲料成本（）元

（40）A. 6 B. 8 C. 10 D. 12

【试题 41】---2013 下真题 69

41.某企业计划研发甲、乙、丙、丁四种产品。每种产品必须依次由设计部门、制造部门和检验部门进行设计、制造和检验，而每个部门必须按同样的顺序处理这几种产品。各种产品的各项工作所需的时间如下表所示。

产品	设计：天	制造：天	检验：天
甲	13	15	20
乙	10	20	18
丙	20	16	10
丁	8	10	15

只要适当安排好产品研究的顺序，企业最快可以在（）天内全部完成这四种产品的研发。

（69）A. 84 B. 86 C. 91 D. 93

【试题 42】---2013 下真题 70

42. 某部委邀请 55 位专家对 5 个项目 ABCDE 进行投票评委，要求按某种常用的规则从中选出优秀项目（可以由若干个项目并列优秀）。每个专家经过独立仔细研究，在自己的心目中都对这五个项目进行了优选排序（如下表）

专家人数	18	12	10	9	4	2
第 1 选择	A	B	C	D	E	E
第 2 选择	D	E	B	C	B	C
第 3 选择	E	D	E	E	D	D
第 4 选择	C	C	D	B	C	B
第 5 选择	B	A	A	A	A	A

例如，有 18 位专家对项目的优选排序都是 ADECB，依次类推

常用的五条选优规则如下：

规则甲：只进行一轮投票，选出得票最多的项目

规则乙：进行两轮投票，第一轮投票淘汰先选出得票最多和次多的两个（或多个）项目，再在这些项目之间让全体专家进行第二轮投票，选出得票最多的项目

规则丙：进行多轮投票，每一轮投票淘汰得票最少的项目

规则丁：进行多次两项目对决投票，分别对所有各对（两个）项目进行优选反对票，最后，胜选次数最多的项目就作为优选项目。根据该规则，选择出了项目 E

规则茂：每位专家对每个项目进行评分，分别以 54321 分评给自己心中优选出来的第 12345 个项目，最后汇总统计各个项目的得分总和，选出最高得分的项目

该部委依据上述各个规则，组织专家进行项目评选，假设各位专家都完成按自己心中的项目优选排序进行选择投票，并且没有弃权情况，则针对评选结果，（）结论正确

(70) A. 按规则甲和乙，都选出了项目 A B. 按规则丙，选出了项目 B

 C. 按规则丁和茂选出了项目 E D. 按这五条规则分别选出了不同的项目

【试题 43】---2014 上真题 67

43、有八种物品 A. B. C. D. E、F、G、H 要装箱运输，虽然量不大，仅装 1 箱也装不满，但出于安全考虑，有些物品不能同装一箱。在下表中，符号“ × ”表示相应的两种物品不能同装一箱。运输这八种物品至少需要装（）箱

A								
B								
C	X							
D		X	X					
E				X				
F	X	X			X			
G			X	X	X	X		
H	X	X					X	
	A	B	C	D	E	F	G	H

A.2 B.3 C.4 D.5

【试题 44】---2014 上真题 68

44、某家具厂有方木材 90m³，木工板 600m³，生产书桌和书柜所用材料数量及利润如下表：

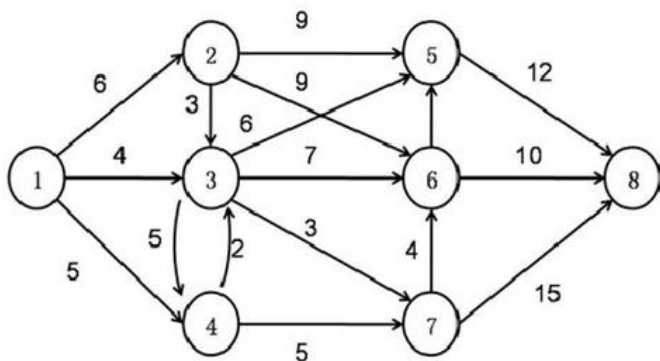
产品	方木（m³）	木工板（m³）	利润（元）
书桌	0.1	2	80
书柜	0.2	1	120
限额	90	600	

在生产计划最优化的情况下，最大利润为（）元

A. 54000 B. 55000 C. 56000 D. 58000

【试题 45】---2014 上真题 69

45、下图中，从①到⑧的最短路径有（）条



- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

【试题 46】---2014 上真题 70

46、某部门聘请了 30 位专家评选最佳项目，甲、乙、丙、丁四个项目申报参选。各位专家经过仔细考察后都在心目中确定了各自对这几个项目的排名顺序，如下表：

项目编号	3 人	6 人	3 人	5 人	2 人	5 人	2 人	4 人
甲	1	1	4	4	4	4	4	4
乙	4	4	1	1	2	3	2	3
丙	2	3	2	3	1	1	3	2
丁	3	2	3	2	3	2	1	1

其中，有 3 人将甲排在第 1，将乙排在第 4，将丙排在第 2，将丁排在第 3；一次类推。如果完全按上表投票选择最佳项目，那么显然，甲项目能得票 9 张，乙项目能得票 8 张，丙项目能得票 7 张，丁项目能得票 6 张，从而可以选出最佳项目甲。但在投票前，丙项目负责人认为自己的项目评上的希望不大，宣布放弃参选。这样，投票将只对甲、乙、丁三个项目进行，而各位专家仍按自己心目中的排名（只是删除了项目丙）进行投票。投票的结果使评出了最佳项目（）

- A. 甲 B. 乙 C. 丁 D. 乙和丁

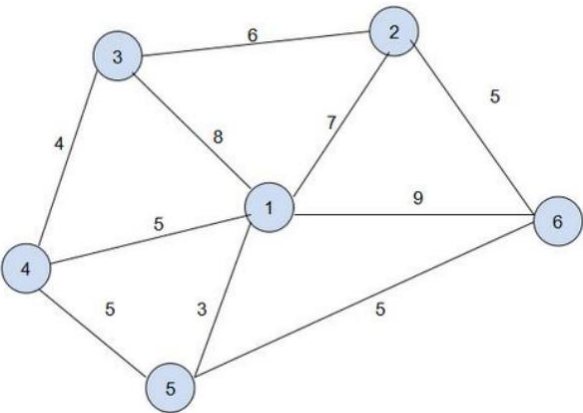
【试题 47】---2014 下真题 66-67

47、某项目实施需要甲产品，若自制，单位产品的可变成本为 12 元，并需另外购买一台专用设备，该设备价格为 4000 元；若采购，购买量大于 3000 件，购买价格为 13 元/件，购买量少于 3000 件时，购买价为 14 元/件，则甲产品用量（）时，外购为宜；甲产品用量（）时，自制为宜。

- (1) A. 小于 2000 件 B. 大于 2000 件，小于 3000 件时
C. 小于 3000 件 D. 大于 3000 件
(2) A. 小于 2000 件 B. 大于 2000 件，小于 3000 件时
C. 小于 3000 件 D. 大于 3000 件

【试题 48】---2014 下真题 68

48、煤气公司想要在某地区高层住宅楼之间铺设煤气管道并与主管道相连，位置如下图所示，节点代表各住宅的楼和主管道位置，线上数字代表两节点间距离（单位：百米），则煤气公司铺设的管道总长最短为（ ）米。



(48) A. 1800 B. 2200 C. 2000 D. 2100

【试题 49】---2014 下真题 69

49、三个备选投资方案的决策损益表如下，如果采用最大最小决策标准（悲观主义），则选择（）。

可行方案 \ 销售状态 收益（万元）	销路			
	好	一般	差	极差
A	50	25	-25	-45
B	70	30	-40	-80
C	30	15	-5	-10
D	60	40	-30	-20

(49) A. 方案 A B. 方案 B C. 方案 C D. 方案 D

【试题 50】---2014 下真题 70

50、某公司要把 4 个有关能源工程项目承包给 4 个互不相关的外商投资者，规定每个承包商只能且必须承包一个项目，在总费用最小的条件下确定各个项目的承包者，总费用为（70）。（各承包商对工程的报价如下表所示）

项目 \ 投标商	A	B	C	D
甲	15	18	21	24
乙	19	23	22	18
丙	26	17	16	19
丁	19	21	23	17

A.70 B.69 C.71 D.68

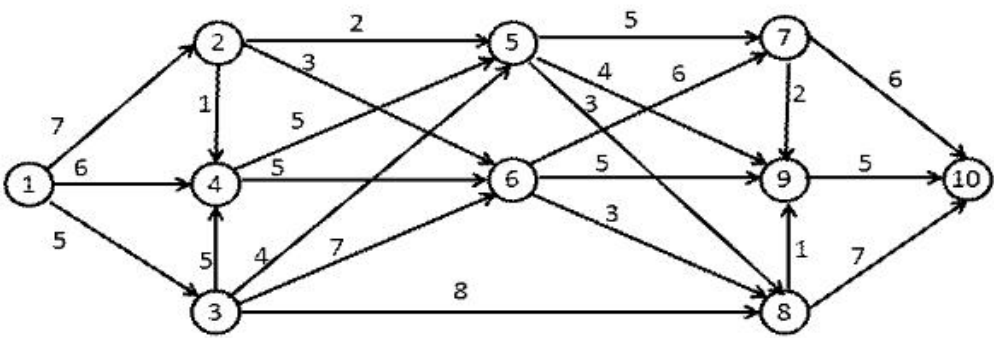
【试题 51】---2015 上真题 67

51、某水库现在的水位已超过安全线，上游河水还在匀速流入。为了防洪，可以利用其 10 个泄洪闸（每个闸的泄洪速度相同）来调节泄洪速度。经测算。若打开 1 个泄洪闸，再过 10 个小时就能将水位降到安全线；若同时打开 2 个泄洪闸，再过 4 个小时就能将水位降到安全线。现在抗洪指挥部要求再过 1 小时必须将水位降到安全线，为此，应立即同时打开（ ）个泄洪闸。

A.6 B.7 C.8 D.9

【试题 52】---2015 上真题 68

52、某工程的进度计划网络图如下，其中包含了①~⑩10 个结点，节点之间的剪线表示作业及其进度方向，剪线旁标注了作业所需的时间（单位：周）。设起始结点①的时间为 0，则结点⑤的最早时间和最迟时间分别为（ ）周。



- A.9,19 B.9,18 C.15,17 D.15,16

【试题 53】---2015 上真题 69

53、在一个单 CPU 的计算机系统中，采用按优先级抢占的进程调度方案，且所有任务可以并行使用 I/O 设备。现在有三个任务 T1、T2 和 T3，其优先级分别为高、中、低，每个任务需要县占用 CPU10ms，然后再使用 I/O 设备 13ms，最后还需要再占用 CPU5ms。如果操作系统的开销忽略不计，这三个任务从开始到全部结束所用的总时间为（ ）ms。

A.61 B.84 C.58 D.48

【试题 54】---2015 上真题 70

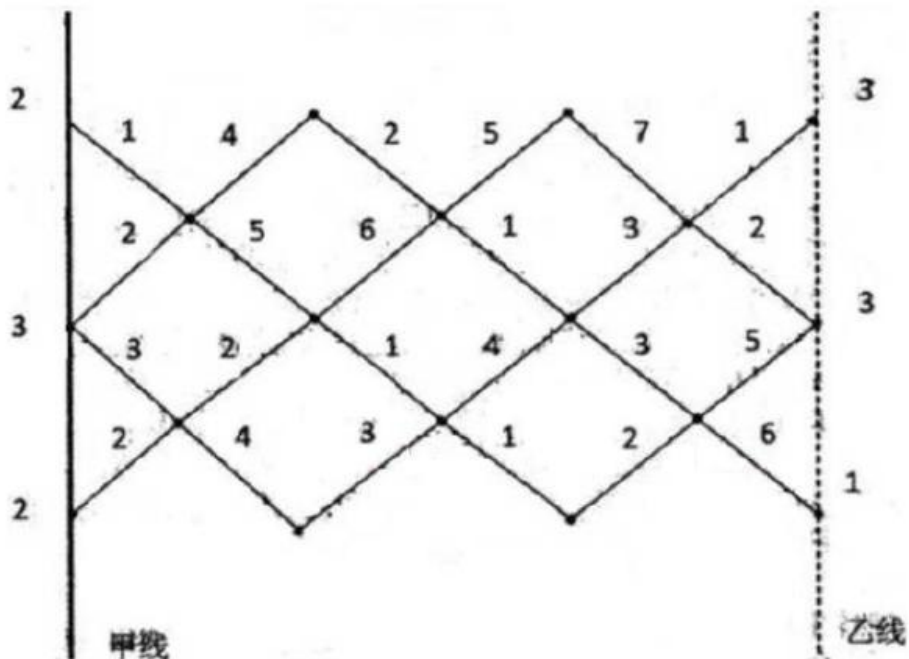
54、某公司拟将 5 百万元资金投放下属 A.B.C 三个子公司（以百万元的倍数分配投资），各子公司获得部分投资后的收益如下表所示（以百万元为单位）。该公司投资的总收益至多为（ ）百万元。

投资	0	1	2	3	4	5
A	0	1. 2	1. 8	2. 5	3	3. 5
B	0	0. 8	1. 5	3	4	4. 5
C	0	1	1. 2	3. 5	4. 2	4. 8

- A.4.8 B.5.3 C.5.4 D.5.5

【试题 55】---2015 下真题 66-67

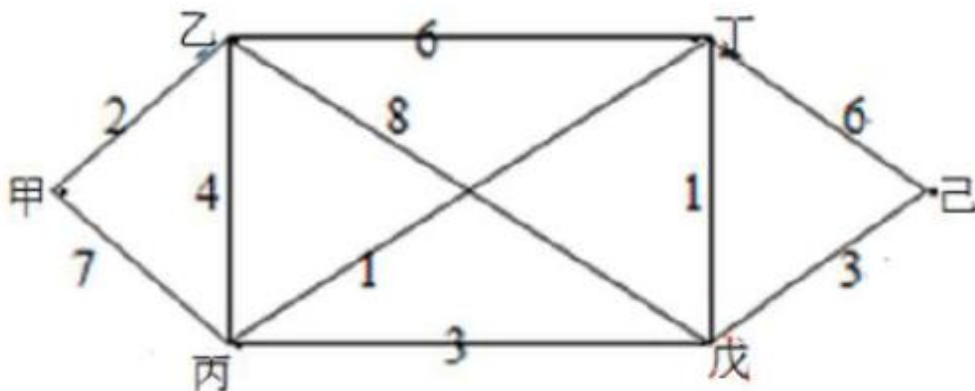
55、已知网络图各段路线所需费用如下图所示，图中甲线和乙线上的数字分别是对相应点的有关费用，从甲线到乙线的最小费用路线是（1）条，最小费用为（2）



- (1) A.1 B.2 C.3 D.4
(2) A.15 B.16 C.17 D.18

【试题 56】---2015 下真题 68-69

56、已知有 6 个村子，相互之间道路的距离如下图所示。现拟合建一所小学，已知甲村有小学生 50 人，乙村 40 人，丙村 60 人，丁村 20 人，戊村 70 人，己村 90 人。从甲村到己村的最短路程是（1）；小学应该建在（2）村，使全体学生上学所走的总路段最短；



- (1) A.10 B.11 C.12 D.14
(2) A.甲 B.丙 C.丁 D.己

【试题 57】---2015 下真题 70

57、有一种游戏为掷两颗骰子，其规则为：当点数和为 2 时，游戏者输 9 元；点数和为 7 或者 11 时，游戏者赢 X 元；其他点数时均输 1 元。依据 EMV 准则，当 X 超过（ ）元时游戏才对游戏者有利；

(57) A.3.5 B.4 C.4.5 D.5

【试题 58】---2016 上真题 66

58、某工厂可以生产 A、B 两种产品，各种资源的可供量、生产每种产品所消耗的资源数量及产生的单位利润见下表。A、B 两种产品的产量为（ ）时利润最大。

资源 单位消耗 产品	A	B	资源限制条件
电（度）	5	3	200
设备（台时）	1	1	50
劳动力（小时）	3	5	220
单位利润（百万元）	4	4	

(58) A. A=35, B=15 B. A=15, B=35 C. A=25, B=25 D. A=30, B=20

【试题 59】---2016 上真题 67

59、某企业要投产一种新产品，生产方案有四个：A 新建全自动生产线；B 新建半自动生产线；C 购置旧生产设备；D 外包将生成。未来该产品的销售前景估计为很好、一般和较差三种、不同情况下该产品的收益值如下：（单位：百万元）

	销路很好	销量一般	销量较差
A	800	200	-300
B	600	250	-150
C	450	200	-100
D	300	100	-20

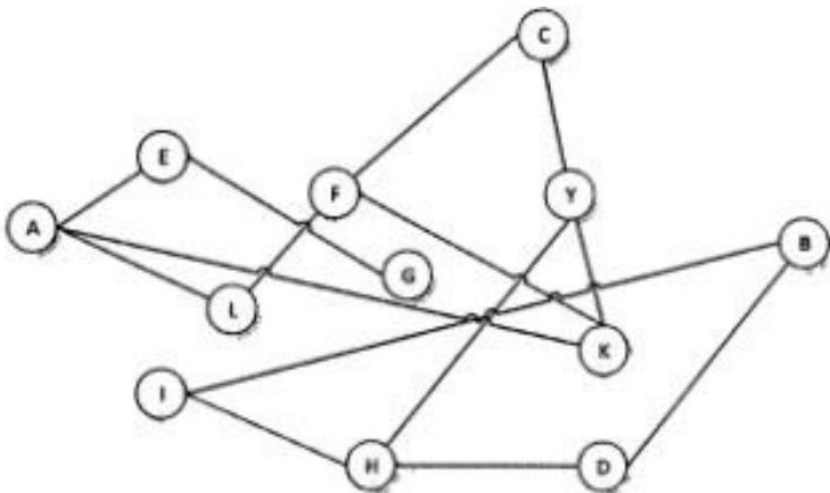
用后悔值（在同样的条件下，宣传方案所产生的收益损失值）的方案决策应该选（ ）方案。

(59) A. 新建全自动生产线 B. 新建半自动生产线 C. 购置旧生产设备 D. 外包将生成

【试题 60】---2016 上真题 70

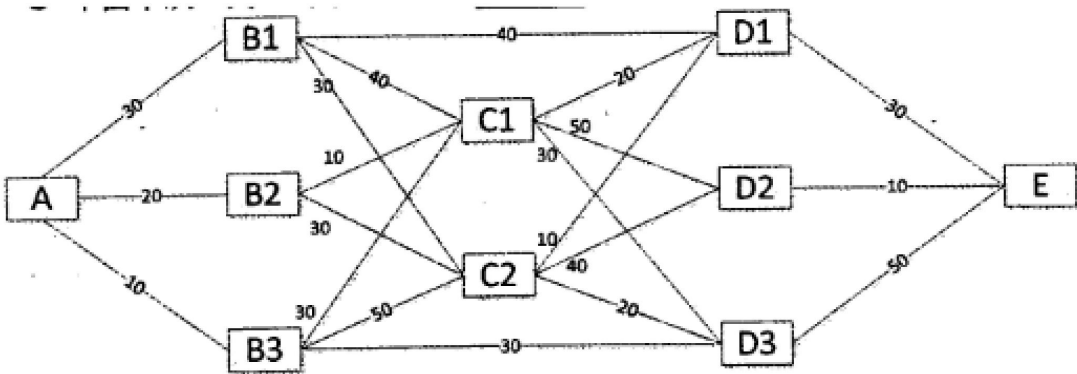
60、从任一节点走到相连的下一节点算一步，在下图中，从 A 节点到 B 节点至少需（ ）步。

(60) A. 4 B. 5 C. 7 D. 6



【试题 61】---2016 下真题 66-67

61、下图中从 A 到 E 的最短路线是（66），最长度是（67）。



- (66) A.A——B1——C1——D2——E B.A——B2——C1——D1——E
C.A——B3——C2——D2——E D.A——B2——C2——D3——E

- (61) A.70 B.80 C.90 D.100

【试题 62】---2016 下真题 68

62、某工厂计划生产甲、乙两种产品。生产每套产品所需的设备台时、A.B 两种原材料和可获利润以及可利用资源数量如下表所示。则应按（62）方案来安排计划以使该工厂获利最多。

	甲	乙	可利用资源
设备（台时）	2	3	14
原材料 A（千克）	8	0	15
原材料 B（千克）	0	3	13
利润（万元）	2	3	

- (62) A.生产甲 2 套，乙 3 套 B.生产甲 1 套，乙 4 套
C.生产甲 3 套，乙 4 套 D.生产甲 4 套，乙 2 套

【试题 63】---2016 下真题 69

63、袋子里有 50 个乒乓球，其中 20 个黄球，30 个白球。现在两个人依次不放回地从袋子中取出一个球，第二个人取出黄球的概率是（63）。

（63）A.1/5 B.3/5 C.2/5 D.4/5

【试题 64】---2016 下真题 70

64、某项目中多个风险的发生概率和对成本、进度、绩效的影响如下表所示：

风险	概率	成本	进度	绩效
A	0.1	6	8	0.5
B	0.9	2	1	8
C	0.3	2	8	1
D	0.5	4	4	8
E	0.3	2	6	1

若实现成本目标为首要考虑的问题，项目团队应处理的最关键风险是（64）。

（64）A.A B.B C.C D.D

【试题 65】---2017 上真题 66

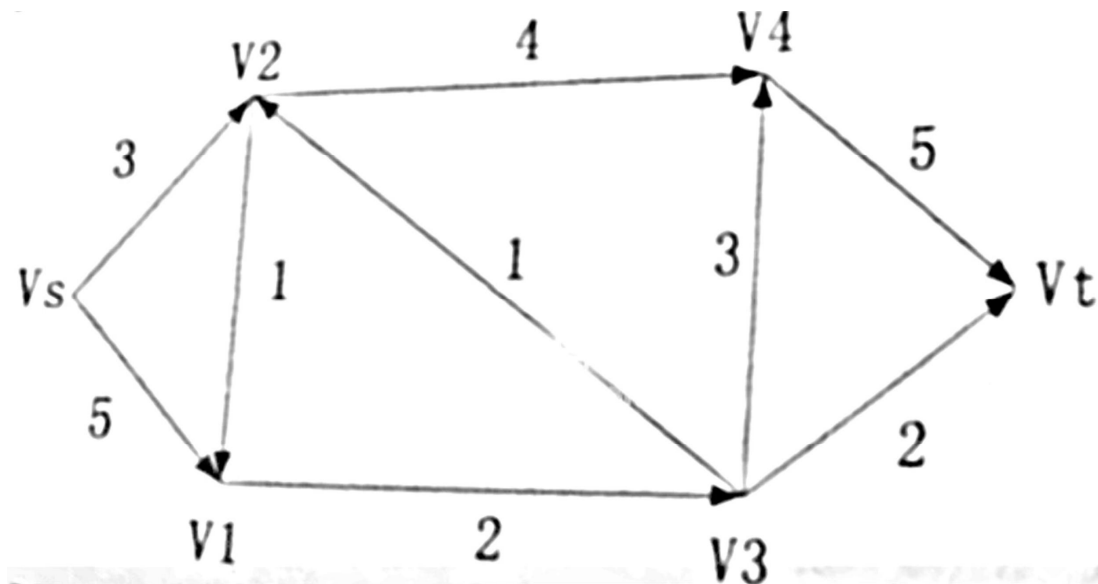
65、某机构拟进行办公自动化系统的建设，有四种方式可以选择：①企业自行从头开发；②复用已有的构件；③外购现成的软件产品；④承包给专业公司开发。针对这几种方式，项目经理提供了如下表所示的决策树。其中在复用的情况下，如果变化大则存在两种可能，简单构造的概率为 0.2，成本约 31 万元；复杂构造的概率为 0.8，成本约 49 万元。据此表，管理者选择建设方式的最佳决策是（）。

项目名称	办公自动化系统							
选择方案	自行开发		复用		外购		承包	
决策节点	难度小	难度大	变化少	变化大	变化少	变化大	没变化	有变化
概率分布	0.3	0.7	0.4	0.6	0.7	0.3	0.6	0.4
预期成本	38 万元	45 万元	27.5 万元	见说明	21 万元	30 万元	35 万元	50 万元

- A.企业自行从头开发 B.复用已有的构件
C.外购现成的软件产品 D.承包给专业公司开发

【试题 66】---2017 上真题 67

66、下图标出了某产品从产地 Vs 到销地 Vt 的运输网，剪线上的数字表示这条输线的最大通过能力（流量）（单位：万吨/小时）。产品经过该运输网从 Vs 到 Vt 的最大运输能力可以达到（）万吨/小时。



A.5 B.6 C.7 D.8

【试题 67】---2017 上真题 68

67、假设某 IT 服务企业，其固定成本为 50 万元，每项服务的可变成本为 2000 元/次，提供每项服务的价格为 2500 元/次，那么该企业的盈亏平衡点为（ ）次。

A.1500 B.1000 C.600 D.1200

【试题 68】---2017 上真题 69

68、某企业生产甲、乙两种产品，其单位利润分别是 300 元、200 元，该公司有两个机械加工中心 I 和 II，它们每天工作的有效工时分别为 20 小时、18 小时。甲、乙产品都需经过这两个中心加工，生产每单位产品甲在加工中心 I 需要 1 小时，在加工中心 II 需要 3 小时。生产每单位产品乙在加工中心 I 和 II 各需要 2 小时和 1 小时。根据市场调查，产品甲的日需求量不会超过 5 单位，产品乙则无论生产多少都能售完。利润最大的生产方案是（ ）。

- A.每天生产产品甲 4.2 单位，乙 8.6 单位
- B.每天生产产品甲 4.6 单位，乙 6.8 单位
- C.每天生产产品甲 3.6 单位，乙 7.5 单位
- D.每天生产产品甲 3.2 单位，乙 8.4 单位

【试题 69】---2017 下真题 66-67

69、某企业生产甲、乙两种产品，这两种产品都需要 A、B 两种原材料。生产每一个甲产品需要 3 万个 A 和 6 万个 B，销售收入为 2 万元；生产每一个乙产品需要 5 万个 A 和 2 万个 B，销售收入为 1 万元。该企业每天可用的 A 数量为 15 万个，可用的 B 数量为 24 万个。为了获得最大的销售收入，该企业每天生产的甲产品的数量应为（66）万个，此时该企业每天的销售收入（67）万元。

- (66) A. 2.75 B. 3.75 C. 4.25 D. 5
- (67) A. 5.8 B. 6.25 C. 8.25 D. 10

【试题 70】---2017 下真题 68

70、产量（X，台）与单位产品成本（Y，元/台）之间的回归方程 $Y=362-2X$ ，这说明（）

- A. 产品产每增加 1 台，单位产品成本减少 2 元
- B. 产品产每增加 1 台，单位产品成本增加 2 元
- C. 产品产重每增加 1 台，单位产品成本减少 365 元
- D. 产品产重每增加 1 台，单位产品成力增加 365 元

【试题 71】---2017 下真题 69

71、假设某项目风险列表中，风险分力一、二、三级占 10%、30%、60%，项目经理小李随机抽查一个风险等级情况，结果不是一级风险，则本次抽查到三级风险的概率是（）。

- A. 2/3
- B. 1/3
- C. 3/5
- D. 2/5

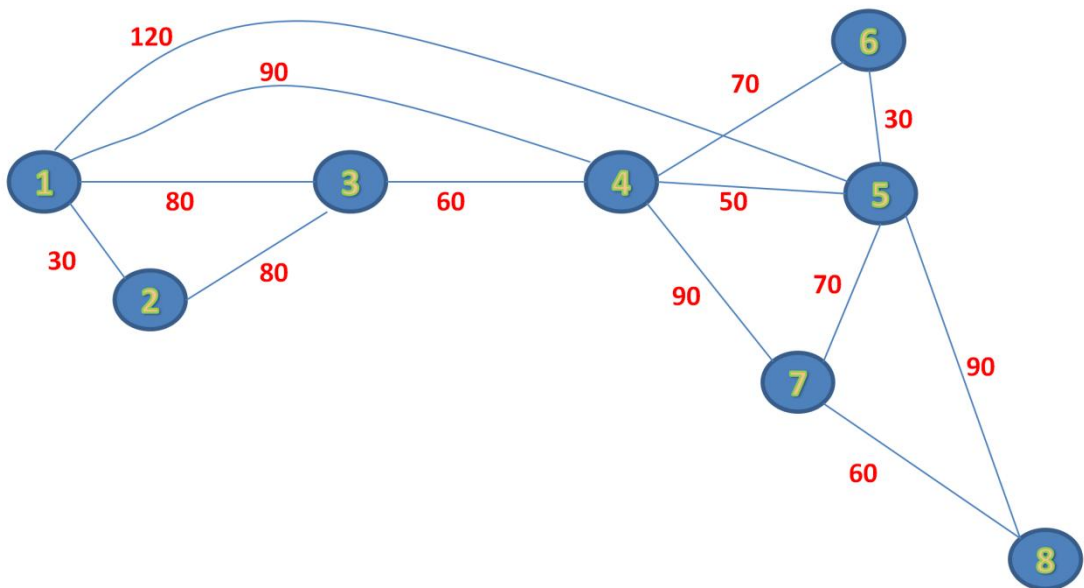
【试题 72】---2017 下真题 70

72、同时抛掷 3 枚均匀的硬币，恰好有两枚正面向上的概率为（）

- A. 1/4
- B. 3/8
- C. 1/2
- D. 1/3

【试题 73】---2018 下真题 67

73、工程师小张需要完成图中所有区域的巡检工作，圈中圆圈代表巡检地点，两点之间的连接线为可行的交通路径，连接线上所标识的数字为两点之间所需的交通费用（单位：元），从地点 1 开始完成巡检（不需要按数字顺序也无需返回起点）所需的最少交通费为（）元。



- A.392
- B.450
- C.400
- D.470

【试题 74】---2018 下真题 68

74、项目需购买一项资产，投入 50 万元，50%的概率能收入 100 万元，20%的概率能收入 200 万元，15%的概率能收入 250 万元，5%的概率不赚不赔，5%的概率亏损 500 万元。则投资这项资产的投资回报为（ ）万元。

A.102.5 B.77.5 C.60.5 D.52.5

【试题 75】---2018 下真题 69

75、某化工企业接到一份 10 吨新材料研发的订单 100 万元，该材料由甲、乙、丙三种原材料构成，其中所含金属 A 不少于 4400 克，金属 B 不少于 4800 克，金属 A 和金属 B 在原材料中的含量及单价如下表所示。经过不断测算和实验，为了获得满足客户要求的这种新材料，该企业最多可获得的利润为（ ）万元。

	甲	乙	丙
金属 A（克/吨）	400	600	400
金属 B（克/吨）	800	200	400
单位（万元/吨）	7	6	5

A.58 B.64 C.42 D.56

【试题 76】---2018 下真题 70

76、关于动态规划的描述，不正确的是（ ）

A.动态规划是解决多阶段决策过程最优化解的一种常用算法思想。

B.动态规划的实质是分治思想和解决冗余，与分治法和溯回法类似

C.在处理离散型问题时，动态规划比线性规划效果更好

D. 一个标准的动态规划算法包括划分阶段和选择状态两个步骤



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

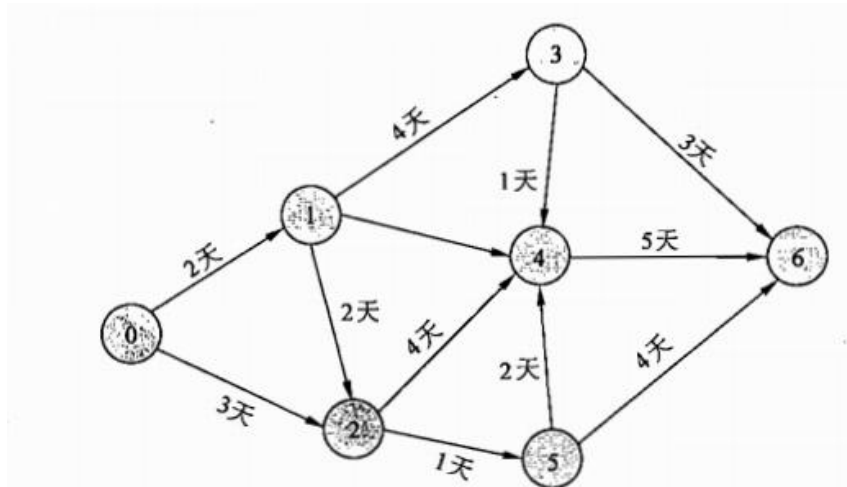
扫一扫
加关注
抢先学
早拿证

二十八、上午涉及到的计算题

1、关键路径问题的考题

【试题1】---高级 2005 上真题 8

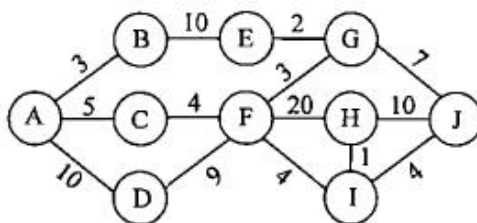
1、以下工程进度网络图中，若结点 0 和 6 分别表示起点和终点，则关键路径为 (1)



- A. 0→1→3→6 B. 0→1→4→6 C. 0→1→2→4→6 D. 0→2→5→6

【试题2】---高级 2005 下真题 24~25

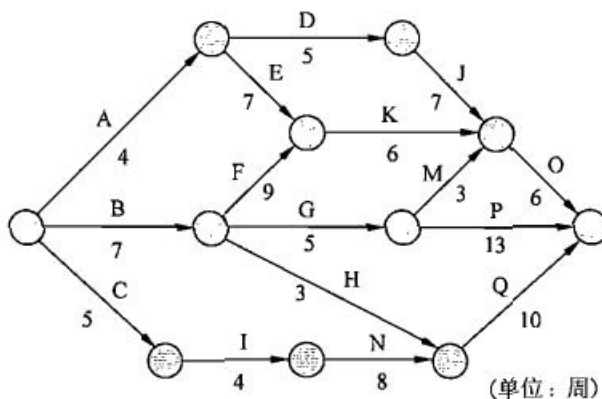
2、在下面的活动图中，从 A 到 J 的关键路径是 (24)，I 和 J 之间的活动开始的最早时间是 (2)。



- (24) A. ABEGJ B. ADFHJ C. ACFGJ D. ADFIJ
 (25) A. 13 B. 23 C. 29 D. 40

【试题3】---高级 2005 下真题 32

3、在下面的项目活动网络图中，关键路径的时长为 (3) 周。

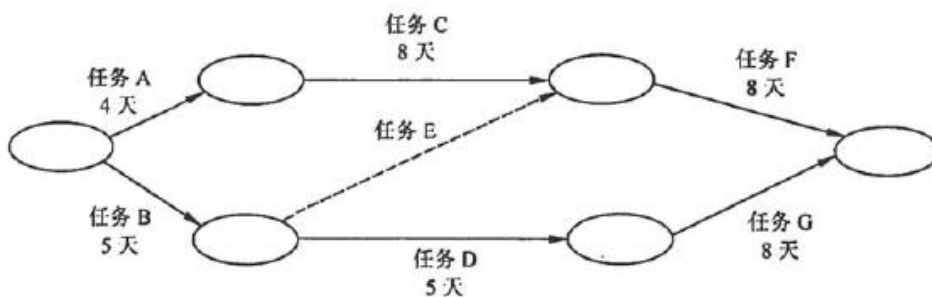


- A. 27 B. 28 C. 29 D. 30

【试题 4】---高级 2006 下真题 36 (经典例题, 必须会)

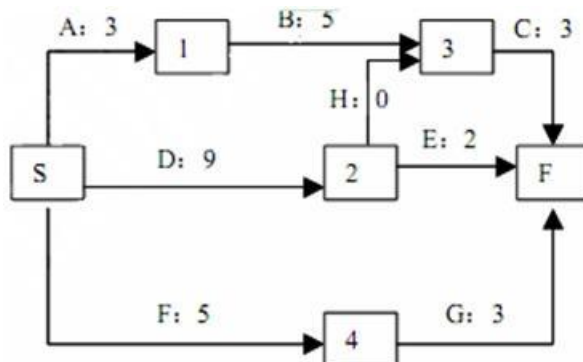
4、某项目最初的网络图如下，为了压缩进度，项目经理根据实际情况使用了快速跟进的方法：在任务 A 已经开始一天后开始实施任务 C，从而使任务 C 与任务 A 并行 3 天。这种做法将使项目（4）。

- A. 完工日期不变 B. 提前 4 天完成 C. 提前 3 天完成 D. 提前 2 天完成



【试题 5】 ---高级 2008 上真题 36 (经典例题, 必须会)

5、下图中活动"G"可以拖延（5）周而不会延长项目的最终结束日期。



(图中时间单位为周)

- A. 0 B. 1 C. 3 D. 4

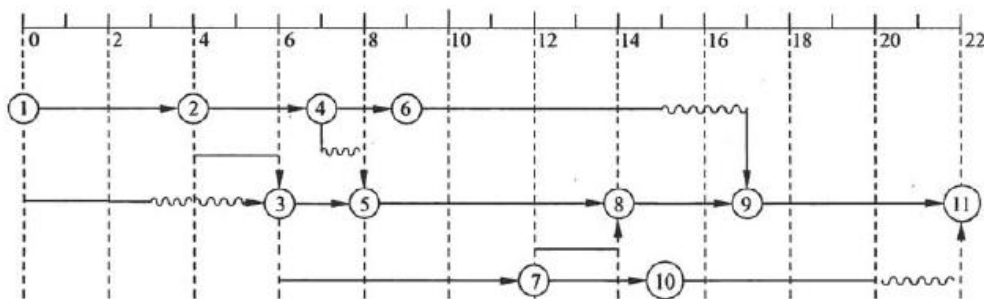
【试题 6】 ---高级 2008 上真题 40 (经典例题, 必须会)

6、一项任务的最早开始时间是第 3 天，最晚开始时间是第 13 天，最早完成时间是第 9 天，最晚完成时间是第 19 天。该任务（6）。

- A. 在关键路径上 B. 有滞后 C. 进展情况良好 D. 不在关键路径上

【试题 7】---高级 2009 上真题 40

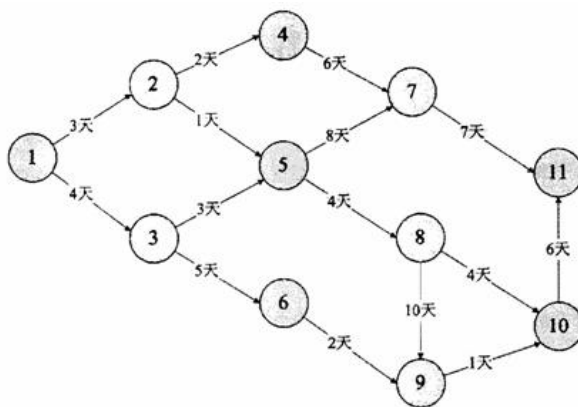
7、某项目的时标网络图如下（时间单位：周），在项目实施过程中，因负责实施的工程师误操作发生了质量事故，需整顿返工，造成工作 4-6 拖后 3 周，受此影响，工程的总工期会拖延（14）周。



- (7) A. 0 B. 1 C. 2 D. 3

【试题 8】---高级 2009 下真题 37~38（经典例题，必须会）

8、下图为某工程进度网络图，



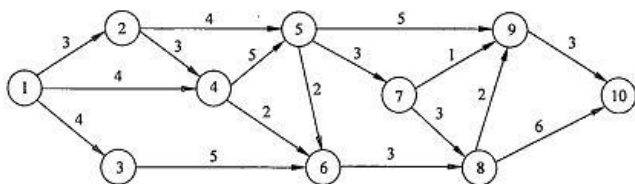
结点 1 为起点，结点 11 为终点，那么关键路径为（37），此工程最快（38）天完成。

- (37) A. 1-3-5-8-9-10-11 B. 1-2-4-7-11
C. 1-3-5-7-11 D. 1-2-5-8-10-11
(38) A. 18 B. 28 C. 22 D. 20

【试题 9】---高级 2010 上真题 66~67

9、在软件开发项目中，关键路径是项目事件网络中（66），组成关键路径的活动称为关键活动。

下图中的关键路径历时（67）个时间单位。

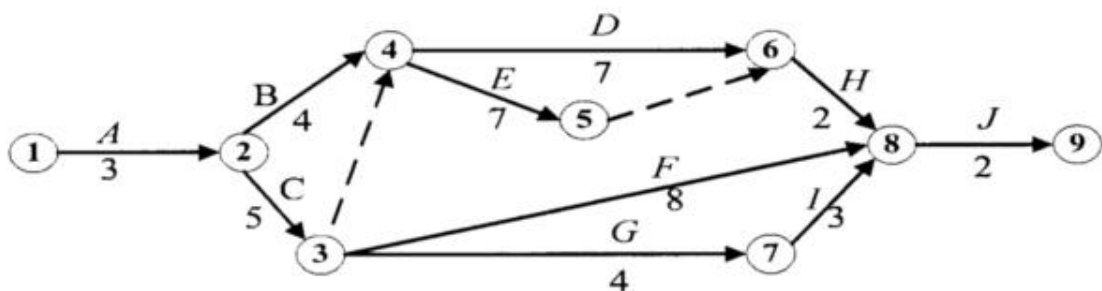


- (66) A. 最长的回路 B. 最短的回路
C. 源点和汇点间的最长路径 D. 源点和汇点间的最短路径
(67) A. 14 B. 18 C. 23 D. 25

【试题 10】---高级 2010 下真题 37（经典例题，必须会）

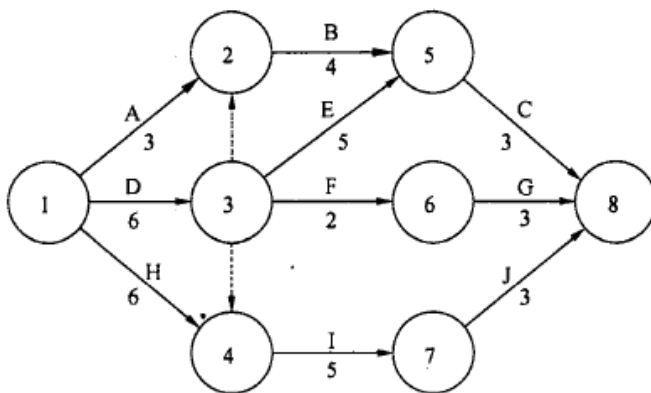
10、以下是某工程进度网络图，如果因为天气原因，活动③—⑦的工期延后 2 天，那么总工期将延后__（10）__天。

- A. 0 B. 1 C. 2 D. 3



【试题 11】---高级 2011 上真题 37（经典例题，必须会）

11、依据下面的项目活动网络图中，该项目历时为__（11）__天。



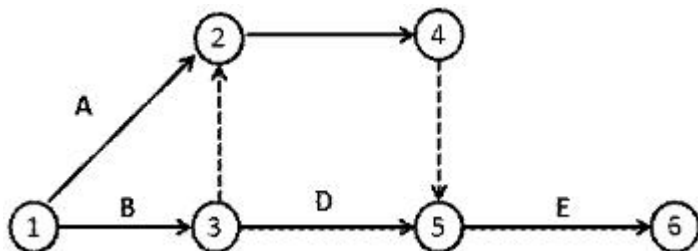
- A. 10 B. 11 C. 13 D. 14

【试题 12】---高级 2015 上真题 35

12、某项目由 ABCDE 五个活动构成，完成各活动工作所需要的最可能时间(Tm)、最乐观时间(To)、最悲观时间 (TP) 见下表：

	T _m	T _o	T _p
A	3	1	7
B	5	2	10
C	6	3	13
D	7	3	15
E	10	6	20

各活动之间的依赖关系如下：

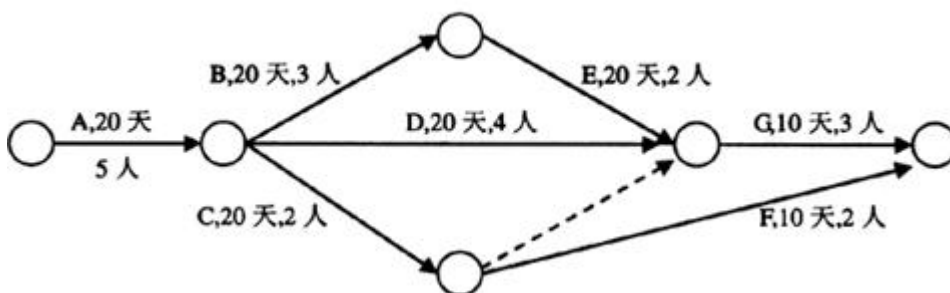


则该项目工期的估算结果约为（ ）天。

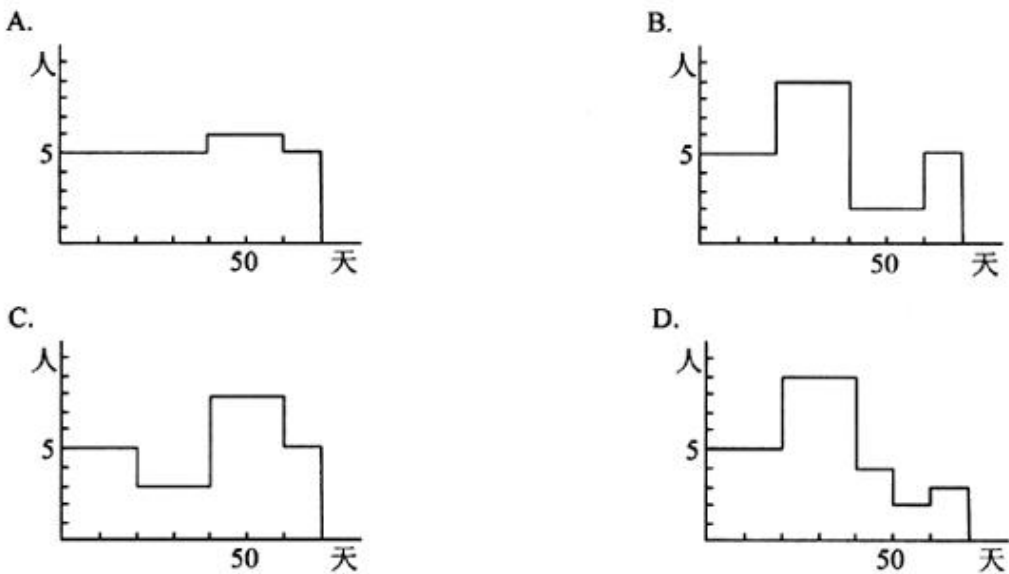
- A.22 B.23 C.24 D.25

【试题 13】---高级 2015 上真题 66

13、某信息系统集成项目包括 7 个作业（A-G），各作业所需的时间、人数以及各作业之间的衔接关系如图所示（其中虚线表示不消耗资源的虚作业）

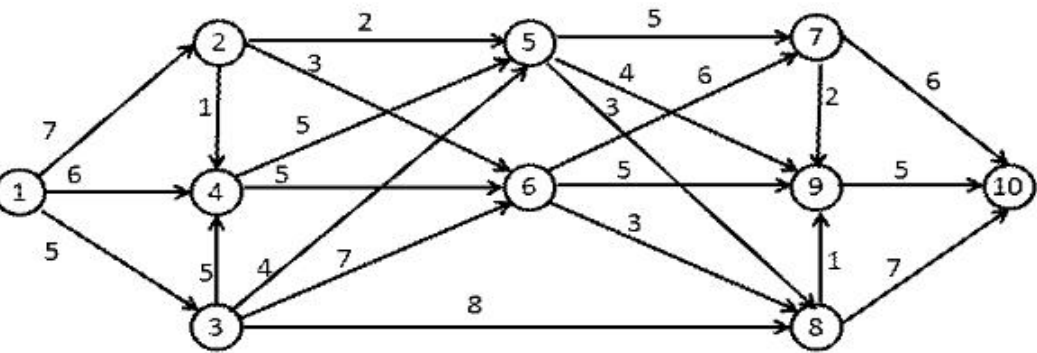


如果各作业都按最早时间开始，那么正确描述该工程每一天所需人数的图为（ ）



【试题 14】---高级 2015 上真题 68

14、某工程的进度计划网络图如下，其中包含了①~⑩10 个结点，节点之间的剪线表示作业及其进度方向，剪线旁标注了作业所需的时间（单位：周）。设起始结点①的时间为 0，则结点⑤的最早时间和最迟时间分别为（ ）周。

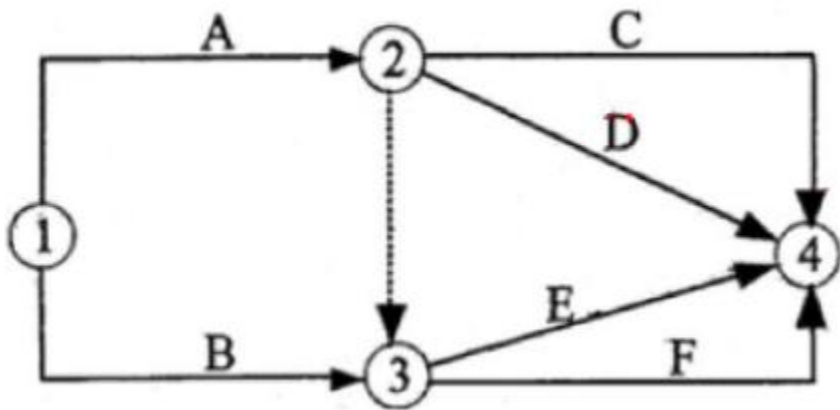


- A.9,19 B.9,18 C.15,17 D.15,16

【试题 15】---高级 2015 下真题 35

15、已知某系统由 ABCDEF 六个活动构成，项目实习人员根据活动逻辑关系及历时等信息绘制了该系统的网络图，并给出了该系统的工期为 9 周，项目组其他成员纷纷提出意见，以下意见中，（ ）是正确的。

工作名称	A	B	C	D	E	F
紧前关系	--	--	A	A	AB	AB
历时	2 周	3 周	4 周	6 周	5 周	1 周



- (15) A.逻辑关系错误，项目工期应为 7 周 B.有循环回路，项目工期是正确的
C.节点序号编排不对，项目工期是正确的 D.项目工期为 8 周

【试题 16】---高级 2016 下真题 35~36

16、某项目由并行的 3 个模块 A\B 和 C 组成，其中活动 A 需要 3 人 5 天时间完成，活动 B 需要 6 人 7 天时间完成，活动 C 需要 4 人 2 天时间完成。为了保证项目在最低时间内完成，则最少应该为项目组配置 (35) 人。假设活动 A、B 和 C 按时完成的概率分别多 80%、70% 和 100%，则该项目按时完成的概率为 (36)。

- (35) A.6 B.9 C.10 D.13
(36) A.50% B.56% C.64% D.90%.

【试题 17】---高级 2016 下真题 37

17、某项目包括的活动情况如下表所示：

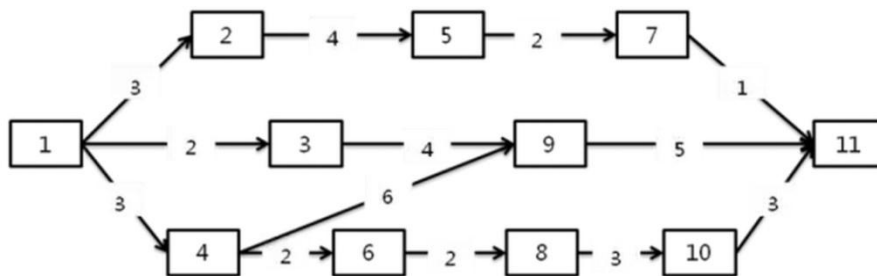
活动	持续时间	活动	持续时间	活动	持续时间
A	4	B	3	C	4
D	2	E	3	F	4

活动 D 和活动 F 只能在活动 C 结束后开始。活动 A 和活动 B 可以在活动 C 开始后的任何时间内开始，但是必须在项目结束前完成。活动 E 只能在活动 D 完成后开始。活动 B 是在活动 C 开始 1 天后才开始的。在活动 B 的过程中，发生了一件意外事件，导致活动 B 延期 2 天。为了确保项目按时完成，()。

- (17) A.应为活动 B 添加更多资源 B.可不需要采取任何措施
C.需为关键路径上的任务重新分配资源 D.应为活动 D 添加更多的资源

【试题 18】---高级 2017 上真题 36~37

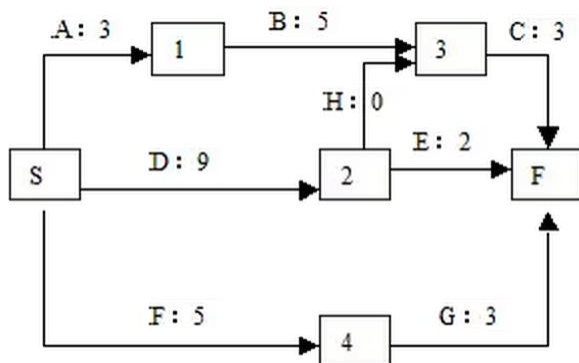
18、下图是某项目的箭线图（时间单位：周），其关键路径是 ()，工期是 () 周。



- A.1-4-6-8-10-11 B.1-3-9-11 C.1-4-9-11 D.1-2-5-7-11
A.14 B.12 C.11 D.13

【试题 19】---中级 2017 上真题 45

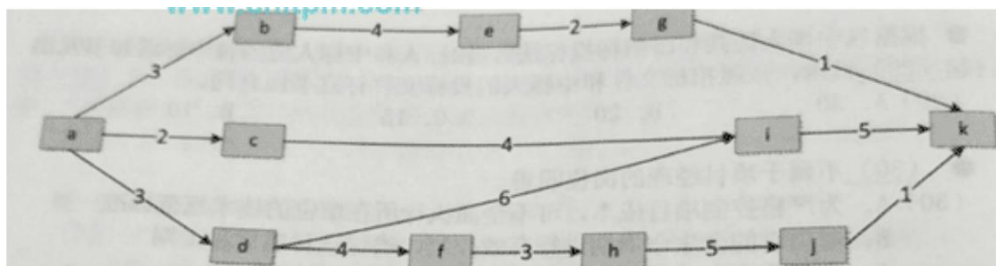
19、下面的箭线图中（活动的时间单位：周），活动 G 最多可以推延（ ）周而不会影响项目的完工日期。



- A.1 B.2 C.3 D.4

【试题 20】---高级 2017 下真题 37-38

20、下图中（单位：周）显示的项目历时总时长是（37）周。在项目实施过程中，活动 D-I 比计划延期了 2 周，活动 a-c 实际工期是 6 周，活动 f-h 比计划提前了 1 周，此时该项目的历时总时长为（38）周。



- (37) A. 14 B. 18 C. 16 D. 13
(38) A. 14 B. 18 C. 16 D. 17

【试题 21】---高级 2018 上真题 37-38

21、某项目包含 ABCDEFG 七个活动，各活动的历时估算和活动间的逻辑关系如下表所示,活动 C 的总浮动时间是（ ）天，该项目工期是（ ）天。

活动名称	活动历时（天）	紧前活动
A	2	-
B	4	A
C	5	A
D	6	A
E	4	B
F	4	C、D
G	3	E、F

(37) A.0 B.1 C.2 D.3

(38) A.13 B.14 C.15 D.16

【试题 22】---高级 2018 上真题 66-67

22、某项工程的活动明细如下表（时间：周；费用：万元）

活动	紧前	正常进度		赶工	
		所需时间	直接费用	所需时间	直接费用
A	--	3	10	2	15
B	A	8	15	6	17
C	A	4	12	3	13
D	C	5	8	3	11
项目间接费用每周需要 1 万元					

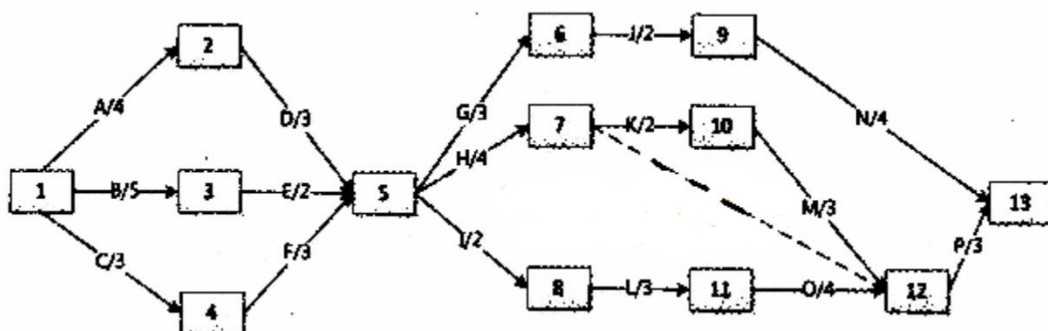
项目总预算由原先的 60 万元增加到 63 万元，根据上表，在预算约束下该工程最快能完成时间为（66）周，所需项目总费用为（67）万元

(66) A.9 B.8 C.14 D.12

(67) A.60 B.64 C.56 D.45

【试题 23】---中级 2018 上真题 47

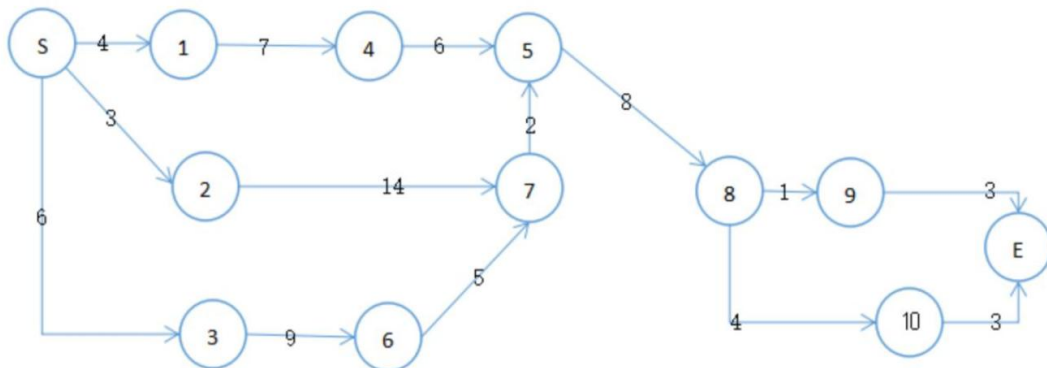
23、某项目的双代号网络图如下所示，该项目的工期为（ ）。



A.17 B.18 C.19 D.20

【试题 24】---高级 2018 下真题 38-39

24、项目经理为某政府网站改造项目制作了如下双代号网络图（单位：天），该项目的总工期为（ ）天。在项目实施的过程中，活动 2-7 比计划提前了 2 天，8-10 活动的实际工期是 3 天，活动 6-7 的工期增加了 3 天，判断对项目总工期的影响：（ ）

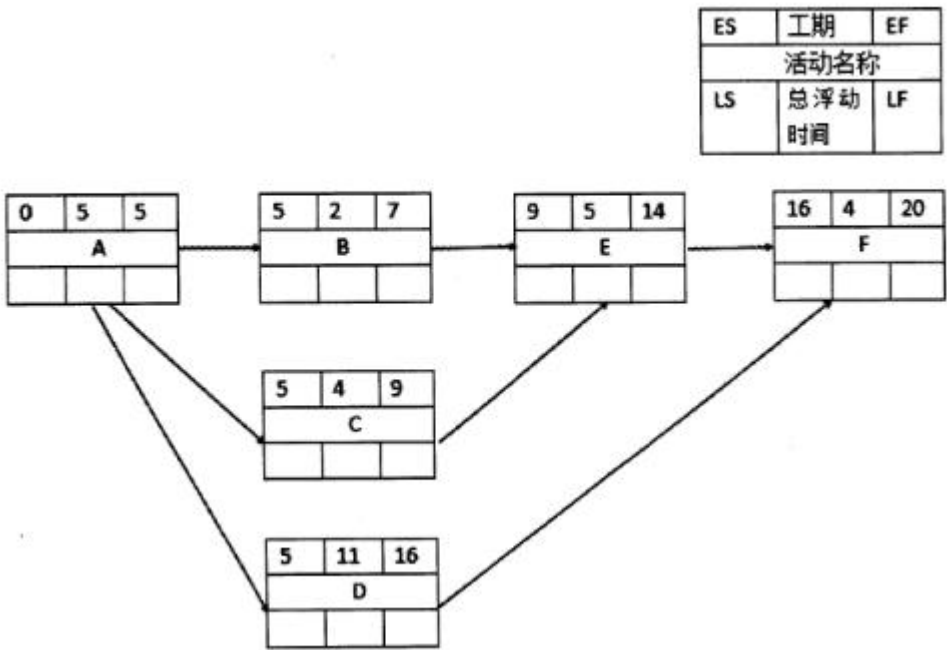


(38) A.40 B.37 C.34 D.32

(39) A.没有影响 B.增加了 2 天 C.增加了 3 天 D.增加了 4 天

【试题 25】---中级 2018 下真题 47

25、下图某工程单代号网络图中,活动 B 的总浮动时间为（ ）天。



A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

【试题 26】---中级 2018 下真题 48

26、某工程由 8 个活动组成, 其各活动情况如下表所示, 该工程关键路径为 ()

活动	紧前活动	所需天数	活动	紧前活动	所需天数
A	-	3	F	C	6
B	A	2	G	E	2
C	B	5	H	FG	5
D	B	7	I	HD	2
E	C	4			

A. ABCEGI B. ABCFHI C. ABDHI D. ABDI

2、PERT、完工概率的考题

历年中高级真题汇总：(命题几率大，1 分)

【试题 1】---高级 2007 下真题 37 (经典例题，必须会)

1、完成活动 A 所需的时间, 悲观 (P) 的估计需 36 天, 最可能 (ML) 的估计需 21 天, 乐观 (O) 的估计需 6 天。活动 A 在 16 天至 26 天内完成的概率是 (1)。

A. 55. 70% B. 68. 26% C. 95. 43% D. 99. 73%

【试题 2】---高级 2010 上真题 37~38

2、完成某信息系统集成项目中的一个最基本的工作单元 A 所需的时间，乐观的估计需 8 天，悲观的估计需 38 天，最可能的估计需 20 天，按照 PERT 方法进行估算，项目的工期应该为（37），在 26 天以后完成的概率大致为（38）。

(37) A. 20 B. 21 C. 22 D. 23

(38) A. 8. 9% B. 15. 9% C. 22. 2% D. 28. 6%

【试题 3】---高级 2011 上真题 36

3、某项任务由子任务 I（计划编制和批准）和子任务 II（计划实施）组成。项目经理认为子任务 I 的乐观历时为 3 天，最可能为 4 天，悲观历时为 8 天；子任务 II 的乐观历时为 5 天，最可能 6 为天，悲观历时为 10 天。根据估算，该任务估算历时为（36）天。

A. 10 B. 11 C. 12 D. 13

【试题 4】---高级 2012 下真题 37（经典例题，必须会）

4、某项目预计最快12天完成，最慢36天完成，21天完成的可能性最大。公司下达的计划是18天完成，要使计划完成的概率达到50%，在计划中需要增加（37）天应急时间。

A. 4 B. 6 C. 8 D. 22

【试题 5】---中级 2009 上真题 27

5、某项目完成估计需要 12 个月。在进一步分析后认为最少将花 8 个月，最糟糕的情况下将花 28 个月。那么，这个估计的 PERT 值是（5）个月。

A. 9 B. 11 C. 13 D. 14

【试题 6】---中级 2009 下真题 37~38

6、A 公司的某项目即将开始，项目经理估计该项目 10 天即可完成，如果出现问题耽搁了也不会超过 20 天完成，最快 6 天即可完成。根据项目历时估计中的 3 点估算法，你认为该项目的历时为（37），该项目历时的估算方差为（38）。

(37) A. 10 天 B. 11 天 C. 12 天 D. 13 天

(38) A. 2. 1 天 B. 2. 2 天 C. 2. 3 天 D. 2. 4 天

【试题 7】---中级 2010 下真题 38

7、某项目经理在对项目历时进行估算时，认为正常情况下完成项目需要 42 天，同时也分析了影响项目工期的因素，认为最快可以在 35 天内完成工作，而在最不利的条件下则需要 55 天完成任务。采用三点估算得到的工期是（7）天。

A. 42 B. 43 C. 44 D. 55

【试题 8】---中级 2012 上真题 36（经典例题，必须会）

8、过去几年小李完成了大量网卡驱动模块的开发，最快 6 天完成，最慢 36 天完成，平均 21 天完成。如今小李开发一个新网卡驱动模块，在 21 天到 26 天内完成的概率是（8）。

A. 68. 3% B. 34. 1% C. 58. 2% D. 28. 1%

【试题 9】---高级 2014 上真题 36

9、项目经理小李对一个小项目的工期进行估算时，发现开发人员的熟练程度对工期有较大的影响，如果都是经验丰富的开发人员，预计 20 天可以完成；如果都是新手，预计需要 38 天；按照公司的平均开发速度，一般 26 天可以完成。该项目的工期可以估算为（52）天

- (9) A.26 B.27 C.28 D.29

【试题 10】---高级 2017 上真题 58

10、项目经理向往在做软件项目成本估算时，先考虑了最不利的情况，估算出项目成本为 120 人日，又考虑了最有利的情况下项目成本为 60 人日，最后考虑一般情况下的项目成本可能为 75 人日，该项目最终的成本预算应为（）人日。

- A.100 B.90 C.80 D.75

【试题 11】---中级 2018 上真题 51

11、A 公司的某项目即特开始，项目经理估计该项目需 12 人天完成，如果出现问题耽搁则 20 人天完成，最快 10 人天完成。根据项目成本估计中的三点结算法。该项目预计花费（）人天。

- A.14 B.13 C.12 D.11

3、网络图的考题

【试题 1】---高级 2009 上真题 57~58

1、某工程包括 A、B、C、D、E、F、G、H 八个作业，各个作业的紧前作业、所需时间和所需人数如下表所示（假设每个人均能承担各个作业）：

作业	A	B	C	D	E	F	G	H
紧前作业	—	—	A	B	C	C	D,E	G
所需时间（周）	2	1	1	1	2	1	2	1
所需人数	8	4	5	4	4	3	7	8

该工程的工期应为（57）周。按此工期，整个工程至少需要（58）人。

- (57) A. 8 B. 9 C. 10 D. 11

- (58) A. 8 B. 9 C. 10 D. 11

【试题 2】---高级 2010 上真题 35~36

2、某工程包括 A、B、C、D、E、F、G 七项工作，各工作的紧前工作、所需时所需人数如下表所示（假设每个人均能承担各项工作）。

工作	A	B	C	D	E	F	G
紧前工作	--	A	A	B	C、D	--	E、F
所需时间（天）	5	4	5	3	2	5	1
所需人数	7	4	3	2	1	2	4

该工程的工期应为（35）天。按此工期，整个工程最少需要（36）人。

(35) A. 13 B. 14 C. 15 D. 16

(36) A. 7 B. 8 C. 9 D. 10

【试题3】---高级 2010 上真题 54

3、某市数字城市项目主要包括 A、B、C、D、E 等五项任务，且五项任务可同时开展。各项任务的预计建设时间以及人力投入如下表所示。

任务	预计建设时间	预计投入时间
A	51 人	25 人
B	120 人	56 人
C	69 人	25 人
D	47 人	31 人
E	73 人	31 人

以下安排中，(3) 能较好地实现资源平衡，确保资源的有效利用。

(3) A. 五项任务同时开工

B. 待 B 任务完工后，再依次开展 A、C、D、E 四项任务

C. 同时开展 A、B、D 三项任务，待 A 任务完工后开展 C 任务、D 任务完工后开展 E 任务

D. 同时开展 A、B、D 三项任务，待 A 任务完工后开展 E 任务、D 任务完工后开展 C 任务

【试题4】---高级 2010 下真题 35

4、某项工程由下列活动组成：

活 动	紧 前 活 动	所 需 天 数	活 动	紧 前 活 动	所 需 天 数
A	—	3	F	C	8
B	A	4	G	C	4
C	A	5	H	D,E	2
D	B,C	7	I	G	3
E	B,C	7	J	F,H,I	2

— (4) — 是该工程的关键路径。

A . ABEHJ

B . ACDHJ

C . ACGIJ

D . ACFJ

【试题5】---高级 2010 下真题 36 (经典例题，必须会)

5、下表给出了项目中各活动的乐观估计时间、最可能估计时间和悲观估计时间，则项目的期望完工总时间是 (5) 天。

A . 36

B . 38

C . 40

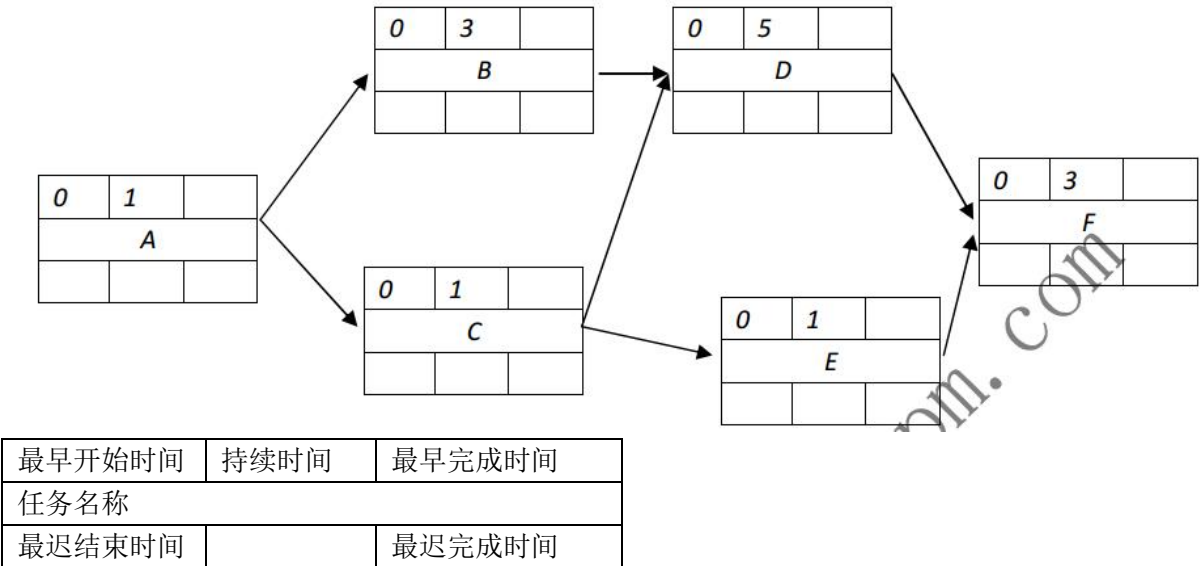
D . 42

工 序	紧前工序	乐观估计时间	最可能估计时间	悲观估计时间
A	—	8	10	12
B	—	11	12	14
C	B	2	4	6
D	A	5	8	11
E	A	15	18	21
F	CD	7	8	9
G	EF	9	12	15

【试题 6】---高级 2012 上真题 33（经典例题，必须会）

6、图1 中，工作E 总时差是（6）

（6）A. 1 B. 2 C. 3 D. 4



【试题 7】---高级 2012 上真题 37（经典例题，必须会）

7、一个活动有 4 道工序，一个工作只能负责 1 道工序。每名工人工作完成各工序所需小时数如表 1 所示，工序间的依赖关系如表 2 所示。完成该活动最少需要（37）

表一：

工人小时数工序	一	二	三	四
甲	4	6	5	8
乙	6	10	7	8
丙	7	8	11	9
丁	9	3	8	4

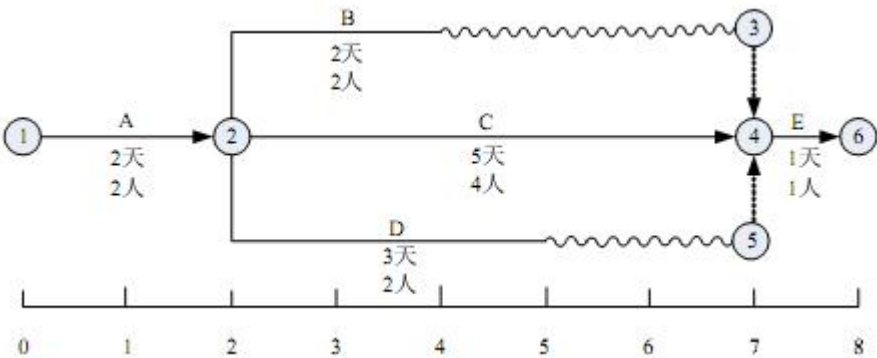
表二：

工序	紧前工序	紧后工序
一		二、三
二	一	四
三	一	四
四	二、三	

A. 10 B. 14 C. 16 D. 18

【试题 8】---中级 2009 上真题 24

8、在项目某阶段的实施过程中，A 活动需要 2 天 2 人完成，B 活动需要 2 天 2 人完成，C 活动需要 5 天 4 人完成，D 活动需要 3 天 2 人完成，E 活动需要 1 天 1 人完成，该阶段的时标网络图如下。该项目组共有 8 人，且负责 A、E 活动的人因另有安排，无法帮助其他人完成相应工作，且项目整个工期刻不容缓。以下（24）安排是恰当的，能够使实施任务顺利完成。



- A. B 活动提前两天开始 B. B 活动推迟两天开始
C. D 活动提前两天开始 D. D 活动推迟两天开始

【试题 9】---中级 2010 上真题 37

9、在工程网络计划中，工作 M 的最早开始时间为第 16 天，其持续时间为 5 天。该工作有三项紧后工作，他们的最早开始时间分别为第 25 天、第 27 天和第 30 天，最迟开始时间分别为第 28 天、第 29 天和第 30 天。则工作 M 的总时差为（37）天。

A. 5 B. 6 C. 7 D. 9

【试题 10】---中级 200 下真题 35~36（经典例题，必须会）

10、某工程建设项目中各工序历时如下表所示，则本项目最快完成时间为（35）周。同时，通过（10）可以缩短项目工期。

工序名称	紧前工序	持续时间（周）
A	—	1
B	A	2
C	A	3
D	B	2

E	B	2
F	C、D	4
G	E	4
H	B	5
I	G、H	4
J	F	3

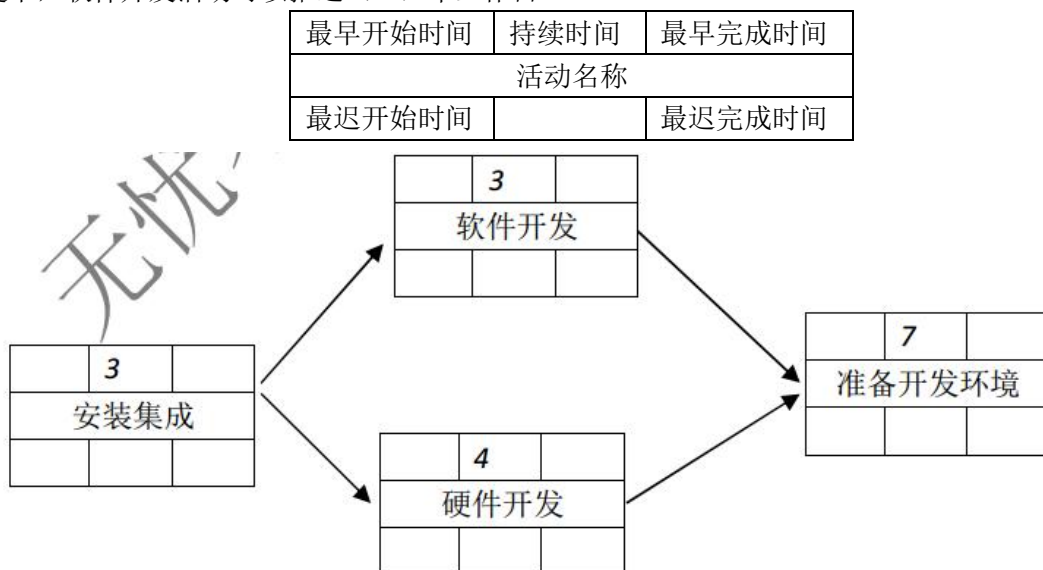
(35) A. 7 B. 9 C. 12 D. 13

- ①压缩 B 工序时间 ②压缩 H 工序时间 ③同时开展 H 工序与 A 工序
④压缩 F 工序时间 ⑤压缩 G 工序时间

A. ①⑤ B. ①③ C. ②⑤ D. ③④

【试题 11】---中级 2012 上真题 37（经典例题，必须会）

11、图 2 右侧是单代号网络图（单位为工作日），左侧是图列。在确保安装集成活动尽早开始的前提下，软件开发活动可以推迟（11）个工作日。



(11) A. 0 B. 1 C. 2 D. 4

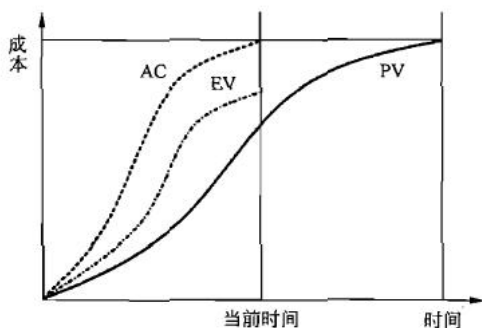
【试题 12】---中级 2013 上真题 32（经典例题，必须会）

12、在下面的项目网络图中（时间单位为天），活动 B 的自由时差和总时差分别为（32），如果活动 A 的实际开始时间是 5 月 1 日早 8 时，在不延误项目工期的情况下，活动 B 最晚应在（33）前结束。

- A. 项目成本超支 B. 不会出现计算结果 C. 项目成本节约 D. 成本与预算一致

【试题 2】---高级 2005 下真题 36~37（经典例题，必须会）

2、项目经理小张对自己正在做的一个项目进行成本挣值分析后，画出了如下所示的一张图，当前时间为图中的检查日期。根据该图小张分析：该项目进度（36），成本（37）。



- (36) A. 正常 B. 落后 C. 超前 D. 无法判断
(37) A. 正常 B. 超支 C. 节约 D. 无法判断

【试题 3】---高级 2006 下真题 37

3、项目经理小张对自己正在做的一个项目进行挣值分析后，发现 $CPI > 1$ ，则可以判断该项目（3）。
A. 进度超前 B. 进度落后 C. 成本超支 D. 成本节约

【试题 4】---高级 2006 下真题 39

4、根据下表提供的数据，（4）最有可能在时间和成本的约束内完成。

项目	PV	EV	AC
甲	1200	900	700
乙	1200	700	900
丙	1200	900	1000

- A. 项目甲 B. 项目乙 C. 项目丙 D. 项目甲和项目乙。

【试题 5】---高级 2007 下真题 40

5、项目经理认为到目前为止的费用在某种程度上是项目将发生的剩余工作所需成本的指示器，则 EAC 的公式为（5）。

- A. $EAC = AC + (BAC - EV) / CPI$ B. $EAC = AC + ETC$
C. $EAC = AC + BAC - EV$ D. $EAC = AC + EV$

【试题 6】---高级 2008 上真题 57

6、下表为同时开展的 4 个项目在某个时刻的计划值 PV、实际成本 AV 和挣值 EV，该时刻成本超出最多的项目和进度最为落后的项目分别是（57）。

项目	PV	AC	EV	CV	SPI
1	10000	11000	10000		
2	9000	7200	6000		
3	8000	8000	8000		
4	10000	7000	5000		

- (57) A. 项目 1, 项目 1 B. 项目 3, 项目 2
C. 项目 4, 项目 4 D. 项目 2, 项目 4

【试题 7】---高级 2008 下真题 45~46（经典例题，必须会）

7、某正在进行中的项目，当前的 PV=2200 元、EV=2000 元、AC=2500 元，当前项目的 SV 和项目状态是（45），该项目的 CPI 和成本绩效是（46）。

- (45) A. -300 元;项目提前完成 B. +200 元; 项目提前完成
C. +8000 元; 项目按时完成 D. -200 元; 项目比原计划滞后
(46) A. 0. 20; 实际成本与计划的一致 B. 0. 80; 实际成本比计划成本要低
C. 0. 80; 实际成本超出了计划成本 D. 1. 25; 实际成本超出了计划成本

【试题 8】---高级 2009 下真题 58

8、项目甲、乙、丙、丁的工期都是三年，在第二年末其挣值分析数据如下表所示，按照趋势最早完工的应是一（8）。

项目	预算总成本	PV	EV	AC
甲	1400	1200	1000	900
乙	1400	1200	1100	1200
丙	1400	1200	1250	1300
丁	1400	1200	1300	1200

- (8) A. 甲 B. 乙 C. 丙 D. 丁

【试题 9】---高级 2009 下真题 59

9、某项目成本偏差（CV）大于 0，进度偏差（SV）小于 0，则该项目的状态是（9）。

- (9) A. 成本节省、进度超前 B. 成本节省、进度落后
C. 成本超支、进度超前 D. 成本超支、进度落后

【试题 10】---高级 2010 上真题 57

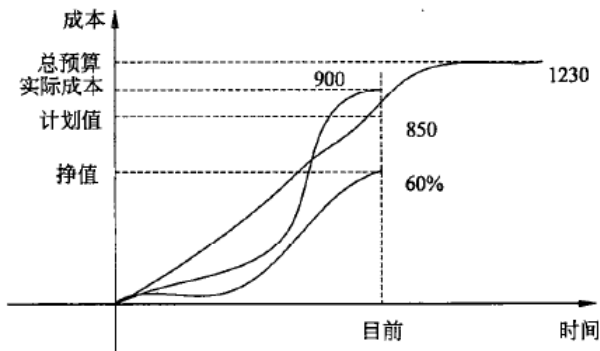
10、项目 I、II、III、IV 的工期都是三年，在第二年末其挣值分析数据如下表所示，按照趋势最早完工的应是项目（10）。

项目	预算总成本	EV	PV	AC
I	1500	1000	1200	900
II	1500	1300	1200	1300
III	1500	1250	1200	1300
IV	1500	1100	1200	1200

(10) A. I B. II C. III D. IV

【试题 11】---高级 2010 上真题 58（经典例题，必须会）

11、已知某综合布线工程的挣值曲线如下图所示：总预算为 1230 万元，到目前为止已支出 900 万元，实际完成了总工作量的 60%，该阶段的预算费用是 850 万元。按目前的状况继续发展，要完成剩余的工作还需要（11）万元。



A. 330 B. 492 C. 600 D. 738

【试题 12】---高级 2011 上真题 61（经典例题，必须会）

12、项目计划工期为 4 年，预算总成本为 800 万元。在项目的实施过程中，通过对成本的核算和有关成本与进度的记录得知，开工后第 2 年末实际成本发生额为 200 万元，所完成工作的计划预算成本额为 100 万元。与项目预算成本比较可知：当工期过半时，项目的计划成本发生额应该为 400 万元。此时如果不采取任何纠正措施，照此速度发展下去，那么到开工后第 4 年末项目会出现（12）万元的成本超支。

A. 50 B. 100 C. 200 D. 400

【试题 13】---高级 2011 下真题 38~39（经典例题，必须会）

13、某大型项目进行到两年时，使用挣值法所需要的三个中间变量的数值分别是：计划值 PV 为 400 万元，实际成本 AC 为 200 万元，挣值 EV 为 100 万元。基于该项目的成本偏差，下列描述正确的是（38），基于该项目的成本绩效指数，下列描述中正确的是（39）。

- (38) A. 项目成本偏差为负且项目处于超支状态
 B. 项目成本偏差为正且项目处于超支状态
 C. 项目成本偏差为负且项目处于成本节约状态
 D. 项目成本偏差为正且项目处于成本节约状态
- (39) A. 成本绩效指数小于 1 且实际发生的成本是预算成本的 2 倍
 B. 成本绩效指数大于 1 且实际发生的成本是预算成本的一半
 C. 成本绩效指数小于 1 且实际发生的成本是预算成本的一半
 D. 成本绩效指数大于 1 且实际发生的成本是预算成本的 2 倍

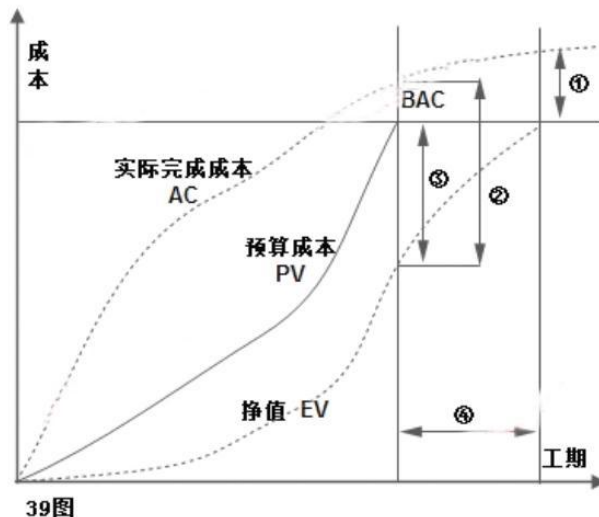
【试题 14】---高级 2011 下真题 57

14、某项目的工期为 40 周，每周可以使用 12 个工时。若用于完成该项目所有活动的资源只有 192 个工时，则此时项目资源使用率为（57）。

- A. 0.2 B. 0.4 C. 0.8 D. 1

【试题 15】---高级 2012 上真题 39（经典例题，必须会）

15、根据下图，表示竣工费用超支情况的是（15）。



- A. ① B. ② C. ③ D. ④

【试题 16】---高级 2012 上真题 61

16、某信息系统集成项目的预算为5050000 元，工期6 周。某时间点，该项目花了1550000 元完成了预计要花1690000 元的工作，而计划成本是2110000 元。则该项目的实际成（16）

- A. 低于预算 B. 超出预算 C. 符合预算 D. 提供的信息不足，无法判断

【试题 17】---高级 2013 下真题 57

17、某软件开发项目，预算为 40 万无，计划在 40 个工作日内完成，当项目进行到第 10 个工作日时，项目经进对项目进行了绩效评估，结果是：项目完成当期计划进度的 70%，花费 23 万，按此绩效还需投入（17）万才能完成项目

- (17) A. 10 B. 12 C. 19 D. 21

【试题 18】---高级 2013 下真题 58

18、某项目计划工期为 4 年，投资总成本为 800 万，在项目实施过程中，通过对成本的核算和有关成本与进度的记录通知，开工后两年末实际成本发生额为 200 万，所完成工作的计划预算成本额为 100 万，与项目预算成本比较可知，当工期过半时，项目的计划成本发生预算应该为 400 万，该项目成本绩效指数 CPI 为百分之（）

- (18) A. 50 B. 25 C. 12.5 D. 10

【试题 19】---中级 2009 上真题 51（经典例题，必须会）

19、在项目实施中间的某次周例会上，项目经理小王用下表向大家通报了目前的进度。根据这个表格，目前项目的进度（19）。

活 动	计划值	完成百分比	实际成本
基础设计	20000 元	90%	10000 元
详细设计	50 000 元	90%	60000 元
测试	30 000 元	100%	40 000 元

- A. 提前于计划 7% B. 落后于计划 18%
C. 落后于计划 7% D. 落后于计划 7. 5%

【试题 20】---中级 2009 下真题 46

20、在某项目进行的第三个月，累计计划费用是 25 万元人民币，而实际支出为 28 万元，以下关于这个项目进展的叙述，正确的是（20）。

- A. 提供的信息不全，无法评估 B. 由于成本超支，项目面临困难
C. 项目将在原预算内完成 D. 项目计划提前

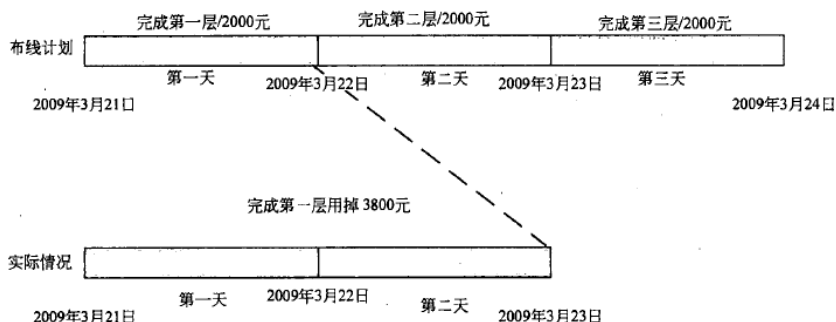
【试题 21】---中级 2010 上真题 45（经典例题，必须会）

21、项目进行到某阶段时，项目经理进行了绩效分析，计算出 CPI 值为 0. 91。这表示（45）。

- A. 项目的每 91 元人民币投资中可创造相当于 100 元的价值
B. 当项目完成时将会花费投资额的 91%
C. 项目仅进展到计划进度的 91%
D. 项目的每 100 元人民币投资中只创造相当于 91 元的价值

【试题 22】---中级 2010 上真题 46（经典例题，必须会）

22、下图是一项布线工程计划和实际完成的示意图，2009 年 3 月 23 日的 PV、EV、AC 分别是（22）。



- A. PV=4000 元、EV=2000 元、AC=3800 元
B. PV=4000 元、EV=3800 元、AC=2000 元
C. PV=3800 元、EV=4000 元、AC=2000 元
D. PV=3800 元、EV=3800 元、AC=2000 元

【试题 23】---中级 2010 下真题 39

23、甲公司生产急需 5000 个零件，承包给乙工厂进行加工，每个零件的加工费预算为 20 元，计划 2 周（每周工作 5 天）完成。甲公司负责人在开工后第 9 天早上到乙工厂检查进度，发现已完成加工 3600 个零件，支付款项 81000 元。经计算，（23）。

- A. 该项目的费用偏差为-18000 元 B. 该项目的进度偏差为-18000 元
C. 该项目的 CPI 为 0.80 D. 该项目的 SPI 为 0.90

【试题 24】---中级 2010 下真题 46（经典例题，必须会）

24、根据以下布线计划及完成进度表，在 2010 年 6 月 2 日完工后对工程进度和费用进行预测，按此进度，完成尚需估算（ETC）为（24）。

	计划开始 时间	计划结束 时间	计划费用	实际开始 时间	实际结束 时间	实际完成 费用
1 号区域	2010 年 6 月 1 日	2010 年 6 月 1 日	10000 元	2010 年 6 月 1 日	2010 年 6 月 2 日	18000 元
2 号区域	2010 年 6 月 2 日	2010 年 6 月 2 日	10000 元			
3 号区域	2010 年 6 月 3 日	2010 年 6 月 3 日	10000 元			

- A. 18000 元 B. 36000 元 C. 20000 元 D. 54000 元

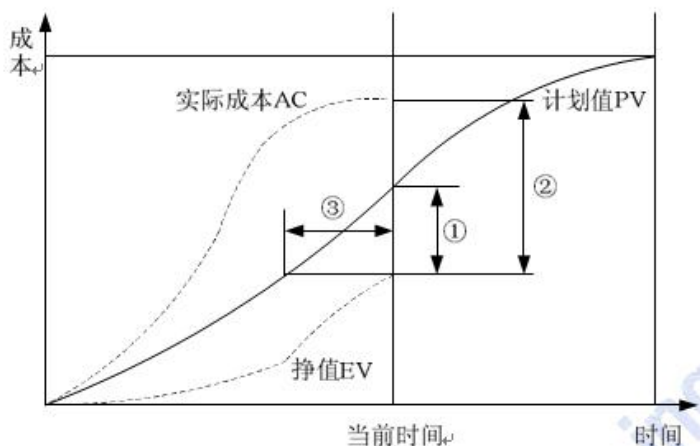
【试题 25】---中级 2011 上真题 33

25、项目经理王某对其负责的系统集成项目进行了成本估算和进度安排，根据团队成员的情况分配了任务，并制定出计划执行预算成本的基准。由于公司高层领导非常重视该项目，特地调配了几名更有经验（薪水更高）的技术骨干参与项目，这种变化对项目绩效造成的最可能影响是（25）。

- A. 正的成本偏差 CV，正的进度偏差 SV B. 负的成本偏差 CV，正的进度偏差 SV
C. 正的成本偏差 CV，负的进度偏差 SV D. 负的成本偏差 CV，负的进度偏差 SV

【试题 26】---中级 2011 上真题 43（经典例题，必须会）

26、挣值管理是一种综合了范围、时间、成本绩效测量的方法，通过与计划完成的工作量、实际挣得的收益、实际的成本进行比较，可以确定成本进度是否按计划执行。下图中标号所标示的区间依次应填写（26）。



- A. ①进度落后 ②成本差 CV ③进度差 SV

- B. ①成本差 CV ②进度差 SV ③进度落后时间
 C. ①进度差 SV ②成本差 CV ③进度落后时间
 D. ①进度落后 ②进度差 SV ③成本差 CV

【试题 27】---中级 2011 上真题 44

27、某信息化施工项目一共要进行 30 天，预算总成本 60 万元，其中 5 万元为管理成本，40 万元为物料使用费，其余为人工成本。按照管理计划，每 5 天进行一次挣值分析以评价项目绩效。在第 5 天绩效评价时计算得到 CPI（绩效评价指数）为 0.95，则说明在前 5 天的施工中，实际成本①预算成本；如果要使下一次绩效评价时 CPI 为 1，且人工、物料使用成本不能改变，以免影响施工质量，则在这两次绩效评价间，每天平均可花费的管理成本为②元。上述①和②依次序应该填写（27）（假设所有成本按照天数平均分配，工程进度不存在延时或提前情况）。

- A. ①低于 ②614 元 B. ①高于 ②614 元
 C. ①低于 ②1052 元 D. ①高于 ②1052 元

【试题 28】---中级 2011 下真题 46

28、某信息系统集成项目采用挣值分析技术进行成本控制，假设当前状态数据如下表所示，则该项目的 CPI、EAC、当前项目的状态分别是（46）。

工作 参数	预算	完成百分比	AC
活动 1	800	100%	700
活动 2	10000	90%	10000
活动 3	20000	60%	16000

- A. 0.82，37676 元，进度滞后且成本超支
 B. 0.8，12500 元，进度提前且成本超支
 C. 1.25，12500 元，进度滞后且成本低于预算
 D. 1.25，12500 元，进度提前且成本低于预算

【试题 29】---中级 2012 上真题 46（经典例题，必须会）

29、某 ERP 软件开发项目共有 12 个模块，项目经理对软件进行了成本预算，预算每个模块的开发成本为 5 万元，按照项目管理计划，每月开发一个模块，12 个月完成开发工作。在项目进行到第 3 个月底的时候，项目经理对照计划，发现刚完成了 2 个模块的开发工作，经统计，实际花费的成本为 15 万元。若按照目前的绩效情况，到所有模块开发完成时预计托费的总成本为（29）。

- A. 90 万 B. 75 万 C. 70 万 D. 66.7 万

【试题 30】---中级 2012 下真题 57（经典例题，必须会）

30、如果挣值 EV 是 300 万元，实际成本 AC 是 350 万元，计划值 PV 是 375 万元。进度执行指数显示（30）。

- （30）A. 仅以原始计划速率的 86%进行项目 B. 正在以原始计划速率的 93%进行项目
 C. 正在以原始计划速率的 107%进行项目 D. 仅以原始计划速率的 80%进行项目

【试题 31】---中级 2013 上真题 39（经典例题，必须会）

31、在某一时刻，项目 CPI 为 1.05，这表示 31 。

- A.项目 100 元的成本创造了 105 元的价值
- B.项目 100 元的成本创造了 100 元的价值
- C.项目进度提前了 5%
- D.项目进落后了 5%

【试题 32】---中级 2014 上真题 46

32、某项目计划安排为：2014 年 4 月 30 日完成 1000 万元的投资任务。在当期进行项目绩效时评估结果为：完成计划投资额的 90%，而 CPI 为 50%，这时的项目实际花费为（）万元。

- (32) A. 450 B. 900 C. 1800 D. 2000

【试题 33】---高级 2014 上真题 50

33、项目 I、II、III、IV 的工期都是三，在第二年末其挣值分析数据如下表所示。按此趋势，项目（33）应最早完工。

项目	项目总成本	EV	PV	AC
I	1500	1000	1200	900
II	1500	1300	1200	1300
III	1500	1250	1200	1300
IV	1500	1100	1200	1200

- (33) A. I B. II C. III D. IV

【试题 34】---2014 下真题 48~49

34、某项目计划成本为 400 万元，计划工期为 4 年，项目进行到两年时，监理发现预算成本为 200 万元，实际成本为 100 万元，挣值为 50 万元，则项目成本偏差为（1）万元，项目进度偏差为（2）万元。

- (1) A.150 B.-50 C.-150 D.50
 (2) A.150 B.50 C.-150 D.-50

【试题 35】---2014 下真题 68

35、在项目实施期间的某次周例会上，项目经理向大家通报了项目目前的进度。根据以下表格，目前的进度（）。

活动	计划值（元）	完成百分比	实际成本（元）
基础设计	20000	90%	10000
详细设计	50000	90%	60000
测试	30000	100%	40000

- (46) A.提前计划 7% B.落后计划 15% C.落后计划 7% D.提前计划 15%

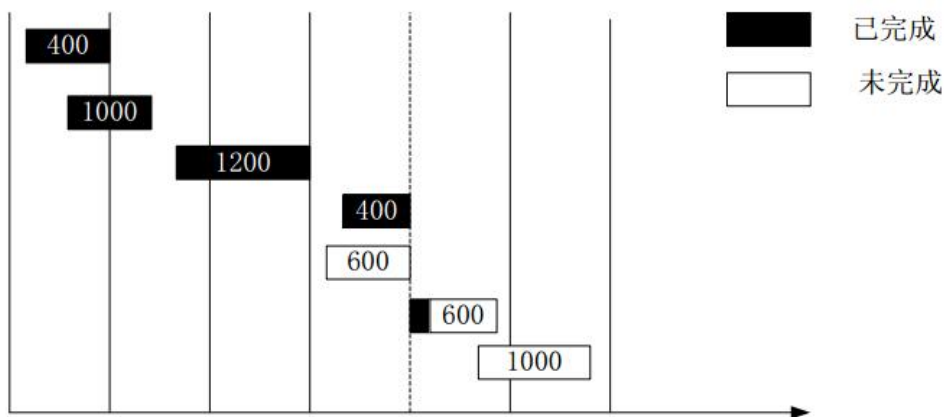
【试题 36】---2015 上真题 47

36、某土方工程总挖方量为 4000 立方米。预算单价为 45 元/立方米。计划用 10 天完成，每天 400 立方米。开工后第 7 天早晨刚上班时业主项目管理人员前去测量，取得了两个数据：已完成挖方 2000 立方米，支付给承包单位的工程进度款累计已支付 120000 元，那么此时项目 CPI 和 SPI 分别为（）。

- A.CPI=0.75; SPI=0.75 B.CPI=0.83; SPI=0.83
C.CPI=0.75; SPI=0.83 D.CPI=0.83; SPI=0.75

【试题 37】---2015 上真题 57

37、假设某项目任务已进行了充分细化分解，任务安排及完成情况如下图，已获价值适用 50/50 规则（活动开始执行即获得一半价值），则下图中项目监控点的 PV、EV、BAC 分别为（）。



- A.PV=4200、EV=3000、BAC=5200 B.PV=4200、EV=3300、BAC=4600
C.PV=3600、EV=3300、BAC=5200 D.PV=3600、EV=3600、BAC=4600

【试题 38】---高级 2015 下真题 57~58

38、某项目包含 A.B.C 三项主要活动，项目经理在成本估算时采用自下而上的估算方法，分别估算出三项活动的成本分别为 13 万元,23 万元和 8 万元，同时为了应对未来可能遇到的不确定因素，预留了 10 万元的管理储备，同时为每个活动预留了 2 万元的准备金，该项目的总预算为（1）万元。项目进行到第二个月时，实际花费为 20 万元，完成总工作量的 30%。如果项目按照当前的绩效继续进行下去，预测项目的完工尚需成本 ETC 约为（2）万元

- (1) A.44 B.54 C.60 D.50
(2) A.46.7 B.40.7 C.45 D.46

【试题 39】---高级 2016 下真题 56

39、项目经理负责对项目进行成本估算。下述表格是依据某项目分解的成本估算表，该项目总成本估算是（）万元。

表 1：研发阶段成本估算表

研发阶段	需求调研	需求分析	项目策划	概要设计	详细设计	编码	系统测试	其他	合计
占研发比例	3%	4%	5%	5%	10%	15%	13%	9%	100%
阶段工作量（万元）	7	9	11	11	22	112	28	20	220

表 2：项目成本估算表

项目	研发阶段	项目管理	质量保证	配置管理	其他	合计
占项目比例	84%	7%	4%	3%	2%	100%
工作量（万元）	220					

(39) A.184 B.219 C.262 D.297

【试题 40】---高级 2016 下真题 58

40、项目经理小李对自己的项目采用挣值法进行分析后，发现 $SPI>1$ 、 $CPI<1$ ，则该项目（）。

- (40) A.进度超前，成本节约 B.进度超前，成本超支
C.进度延后，成本节约 D.进度延后，成本超支

【试题 41】---中级 2016 下真题 45

41、某个项目的预算是 3000 万元，工期为 5 个月。现在过去了 3 个月，实际成本是 1800 万元，项目进度和绩效都符合计划、而且这种情况也会持续下去。则再过 3 个月，项目的 EV 是（）万元。

A. 1800 B.2400 C. 1200 D. 3000

【试题 42】---中级 2017 下真题 52

42、下表给出某信息化建设项目到 2017 年 9 月 1 日为止的成本执行（绩效）数据，基于该数据，项目经理对完工估算（EAC）进行预测，假设当前的成本偏差被看作是代表未来偏差的典型偏差时，EAC 应为（）元。

活动编号	活动	完成百分比%	计划值(PV)/元	实际值(AC)/元	挣值(EV)/元
1	A	100	1000.00	1000.00	1000.00
2	B	100	2000.00	2200.00	2000.00
3	C	100	5000.00	5100.00	5000.00
4	D	80	3000.00	3200.00	2400.00
5	E	60	4000.00	4500.00	2400.00
合计			15000.00	16000.00	12800.00
项目总预算（BAC）：50000.00					
报告日期：2017 年 9 月 1 日					

A.45000.00 B.50000.00 C.53200.00 D.62500.00

【试题 43】---高级 2017 下真题 58-60

43、某系统集成项目包含了三个软件模块，现在估算项目成本时，项目经理考虑到其中的模块 A 技术成熟，已在以前类似项目中多次使用并成功交付，所以项目经理忽略了 A 的开发成本，只给 A 预留了 5 万元，以防意外发生。然后估算了 B 的成本为 50 万元，C 的成本为 30 万元，应急储备为 10 万元，三者集成成本为 5 万元，并预留了项目的 10 万元管理储备。如果你是项目组成员，该项目的成本基准是（58）万元，项目预算是（59）万元，项目开始执行后，当项目的进度绩效指数 SPI 为 0.6 时，项目实际花费 70 万元，超出预算 10 万元，如果不加以纠偏，请根据当前项目进展，估算该通目的完工估算值（EAC）为（60）万元

- (58) A. 90 B. 95 C. 100 D. 110
 (59) A. 30 B. 95 C. 100 D. 110
 (60) A. 64 B. 134 C. 194.4 D. 124.4

【试题 44】---高级 2018 上真题 59

44、某信息系统集成项目计划 6 周完成，项目经理就前 4 周的项目进展情况进行分析情况如下，项目的成本执行指数 CPI 为（）。

周	计划投入成本值(元)	实际投入成本值(元)	完成百分比
1	1000	1000	100%
2	3000	2500	100%
3	8000	10000	100%
4	13000	15000	90%
5	17000		
6	19000		

- A.0.83 B.0.87 C.0.88 D.0.95

【试题 45】--中级 2018 上真题 52

45、某信息化项目到 2017 年 12 月 31 日的成本执行（精效）数据如下表。根据表不正确的是（）。

活动编码	活动	PV/元	AC/元	EV/元
1	召开项目会议	2000	2000	2000
2	制定项目计划	900	1000	900
3	客户需求分析	5000	5500	5000
4	系统总体设计	10500	11500	7350
5	系统编码	20500	22500	19000
6	界面设计	5200	5250	4160
合计		44100	47750	38410
项目总预算（BAC）：167500				

- A.非典型偏差时，完工估算（EAC）为 176840 元
 B.该项目成本偏差为-9340 元
 C.该项目进度绩效指数为 0.80
 D.此项目目前成本超支，进度落后

【试题 46】--中级 2018 下真题 45

46、某工程项目，完工预算为 2000 万元。到目前为止，由于某些特殊原因，实际支出 800 万元，成本绩效指数为 0.8，假设后续不再发生成本偏差，则完工预算（EAC）为（46）万元。

- A. 2500 B. 2160 C. 2000 D. 2800

5、立项管理的计算

【试题 1】---高级 2010 下真题 68（经典例题，必须会）

1、某项目投资额为 190 万元，实施后的利润分析如下表所示：

利润分析	第 0 年	第 1 年	第 2 年	第 3 年
利润值	--	67.14 万元	110.02 万元	59.23 万元

假设贴现率为 0.1，则项目的投资收益率为（1）。

- (1) A. 0.34 B. 0.41 C. 0.58 D. 0.67

【试题 2】---高级 2010 下真题 69

2、甲乙丙为三个独立项目，NPV 甲=12 万元，NPV 乙=15 万元，NPV 丙=18 万元，三个项目的初始投资额相同，并且回收期相同，则应优先选择（2）项目进行投资。

- (2) A. 甲 B. 乙 C. 丙 D. 甲或乙

【试题 3】---高级 2010 下真题 70

3、某项目各期的现金流量如表所示：

期数	0	1	2
净现金流量	-630	330	440

设贴现率为 10%，则项目的净现值约为（3）。

- (3) A. 140 B. 70 C. 34 D. 6

【试题 4】---高级 2012 下真题 55（经典例题，必须会）

4、某项目通过提高信息表、物流、资金流速度，使得资金占用降低 10%，按目前 8.58 亿流动资金，5% 年利率计算，该项目经济收益约为（4）万元。

- A. 600 B. 400 C. 800 D. 300

【试题 5】---中级 2012 下真题 47（经典例题，必须会）

5、某软件公司项目的利润分析如下表所示。设贴现率为 10%，则第二年结束时的利润总额净现值为（5）元。

利润分析	第零年	第一年	第二年	第三年
利润值		110 000	121 000	123 000

- A. 1 00000 B. 200000 C. 220000 D. 210000

【试题 6】---中级 2013 上真题 15（经典例题，必须会）

6、6 求第 1 年的利润净现值？假设贴现率是 10%

年份	0	1	2	3
利润		11000	12100	14500

A.1000 B.10000 C.11000 D.12100

【试题 7】---高级 2010 下真题 56（经典例题，必须会）

7、下表为一个即将投产项目的计划收益表，经计一算，该项目的投资回收期是（7）。

	第 1 年 投入年	第 2 年 销售年	第 3 年	第 4 年	第 5 年	第 6 年	第 7 年
净收益	-270	35.5	61	86.5	61	35.5	31.5
累计净收益	-270	-234.5	-173.5	-87	-26	9.5	41

(56) A. 4 . 30 B. 5. 73 C. 4. 73 D. 5. 30

【试题 8】---高级 2011 上真题 69-70（经典例题，必须会）

8、某软件企业 2006 年初计划投资 2000 万人民币开发某产品，预计从 2007 年开始盈利，各年产品销售额如表所示。根据表中的数据，该产品的静态投资回收期是（69）年，动态投资回收期是（70）年。（提示：设贴现率为 0.1）

年度	2006	2007	2008	2009	2010
投资	2000	-	-	-	-
收益		990	1210	1198	1277

(69) A. 1.8 B. 1.9 C. 2 D. 2.2

(70) A. 2 B. 2.1 C. 2.4 D. 3

【试题 9】---中级 2013 下真题 31（经典例题，必须会）

9、已知某拟建项目财务净现金流量如下表所示，则该项目的静态投资回收期是（31）年。进行该项目财务评价时，如果动态投资回收期 P_t 小于计算期 n ，则财务净现值（32）。

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
净现金流量（万元）	-1200	-1100	300	300	400	500	500	500	500	700

(31) A. 8、4 B. 8、6 C. 7、4 D. 7、6

(32) A. <0、项目不可行 B. >0、项目可行
C. <0、项目可行 D. >0、项目不可行

【试题 10】---高级 2015 下真题 56（经典例题，必须会）

10、某一项目，初始投资为 2000 万元，该项目从投产年开始每年的净效益如下表所示，则该项目的静态投资回收期约为（ ）年；

2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
投入 2000 万元	净收益 600 万元	净收益 700 万元	净收益 800 万元	净收益 500 万元

(10) A.2.9 B.3.9 C.2.7 D.3.8

【试题 11】---高级 2016 上真题 68（经典例题，必须会）

11、某项目的利润预期（单位：元）如下表所示，贴现率为 10%，则第三年结束时利润总额的净现值约为（）元。

	第一年	第二年	第三年
利润预期	11000	12100	13300

(11) A. 3000 B. 33000 C. 36000 D. 40444

【试题 12】---高级 2018 上真题 57（经典例题，必须会）

12、小李作为项目经理需要从以下四个项目方案中选择项目，已知项目周期均为 2 年且期初投资都是 30000 元,折现均为 10%。项目情况如下：

方案 A:第一年现金流为 14000 元，第二年现金流 19000 元

方案 B:第一年现金流为 23000 元，第二年现金流 20000 元

方案 C:第一年现金流为 18000 元，第二年现金流 24000 元

方案 D:第一年现金流为 21000 元，第二年现金流 22000 元

则小李应该优先选择（）。

A.方案 A B.方案 B C.方案 C D.方案 D

【试题 13】---高级 2018 上真题 70（经典例题，必须会）

13、某拟建项目财务净现金流量如下表所示，该项目的静态投资回收期是（）年

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9
现金流量（万元）	-1200	-1000	200	300	500	500	500	500	500

A.5.4 B.5.6 C.7.4 D.7.6

【试题 14】---高级 2018 下真题 31（经典例题，必须会）

14、下表列出 A、B、C、D 四个项目的投资额及销售收入，根据投资回报率评估，应该选择投资（）

项目	投资额（万元）	销售收入（万元）
A	2000	2200
B	1500	1600
C	1000	1200
D	800	950

A.A 项目 B.B 项目 C.C 项目 D.D 项目

6、盈亏平衡点的计算

【试题 1】---高级 2011 上真题 68（经典例题，必须会）

1、假设某 IT 服务企业，其固定成本为 30 万元，每项服务的变动成本为 1000 元/次，提供每项服务的价格为 1500 元/次，那么该企业的盈亏平衡点为__（1）__次。

A. 200 B. 300 C. 600 D. 无法确定

【试题 2】---高级 2011 下真题 70

2、假定某农贸市场鸡蛋的需求和供给曲线可以由下列方程表示：

$$Q_d = 100 + 10P \quad Q_s = 540 - 40P$$

其中， Q_d 为该市场鸡蛋的需求量（公斤）， Q_s 为该市场鸡蛋的供给量（公斤）， P 为每公斤鸡蛋的价格，则市场上鸡蛋价格 P 为（1）元每斤时，达到供需平衡。

- A. 10 B. 9.2 C. 8.8 D. 14

【试题 3】---高级 2016 上真题 69

3、某项目年生产能力为 8 万台，年固定成本为 1000 万元，预计产品单台售价为 500 元，单台产品可变成本为 300 元。则项目的盈亏平衡点产量为（）万台。

- A. 1.3 B. 2 C. 4 D. 5

【试题 4】---高级 2017 上真题 68

4、假设某 IT 服务企业，其固定成本为 50 万元，每项服务的可变成本为 2000 元/次，提供每项服务的价格为 2500 元/次，那么该企业的盈亏平衡点为（）次。

- A.1500 B.1000 C.600 D.1200

7、决策树的计算

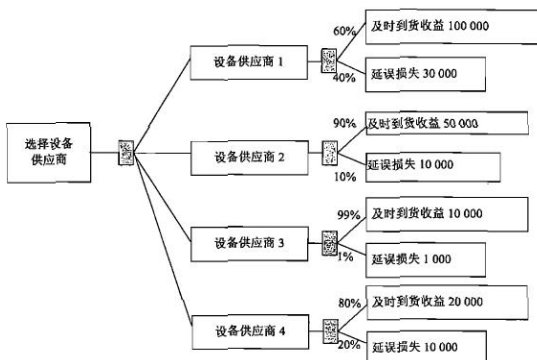
【试题 1】---高级 2008 上真题 70（经典例题，必须会）

1、某电子商务公司要从 A 地向 B 地的用户发送一批价值 90000 元的货物。从 A 地到 B 地有水、陆两条路线。走陆路时比较安全，其运输成本为 10000 元；走水路时一般情况下的运输成本只要 7000 元，不过一旦遇到暴风雨天气，则会造成相当于这批货物总价值的 10%的损失。根据历年情况，这期间出现暴风雨天气的概率为 1/4，那么该电子商务公司（1）。

- A. 应选择走水路 B. 应选择走陆路 C. 难以选择路线 D. 可以随机选择路线

【试题 2】---高级 2008 下真题 53（经典例题，必须会）

2、项目经理向客户推荐了四种供应商选择方案。每个方案损益值已标在下面的决策树上。根据预期收益值，应选择设备供应商（2）。



- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

【试题 3】---高级 2009 上真题 61（经典例题，必须会）

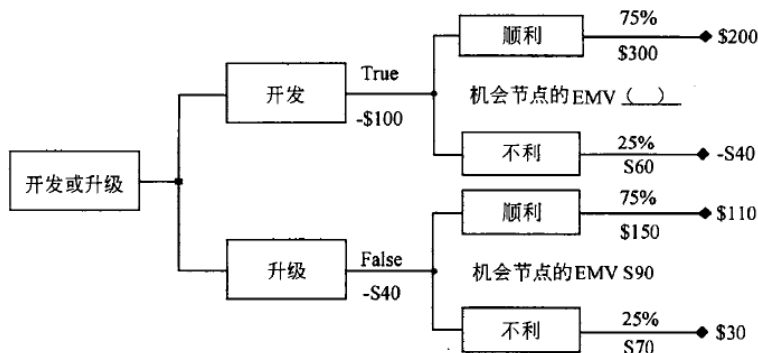
3、某公司希望举办一个展销会以扩大市场，选择北京、天津、上海、深圳作为候选会址。获利情况除了会址关系外，还与天气有关。天气可分为晴、多云、多雨三种。通过天气预报，估计三种天气情况可能发生的概率为 0. 25、0. 50、0. 25，其收益（单位：人民币万元）情况见下表。使用决策树进行决策的结果为（3）。

收 益 选 址	天 气	晴 (0.25)	多云 (0.50)	多雨 (0.25)
北京		4.5	4.4	1
天津		5	4	1.6
上海		6	3	1.3
深圳		5.5	3.9	0.9

(61) A. 北京 B. 天津 C. 上海 D. 深圳

【试题 4】---高级 2011 下真题 69（经典例题，必须会）

4、决策树分析方法通常用决策树图表进行分析，很据下表的决策树分析法计算，图中机会节点的预期收益 EMV 分别是 \$ 90 和 \$ （4）（单位：万元）



A. 160 B. 150 C. 140 D. 100

【试题 5】---中级 2017 上真题 67（经典例题，必须会）

5、某项目承包者预计该项目有 0.5 的概率获利 200000 美元,0.3 的概率亏损 50000 美元,还有 0.2 的概率维持平衡.该项目的期望货币价值为（）美元。

A.200000 B.85000 C.50000 D.180000

【试题 6】---高级 2017 上真题 66（经典例题，必须会）

6、某机构拟进行办公自动化系统的建设，有四种方式可以选择：①企业自行从头开发；②复用已有的构件；③外购现成的软件产品；④承包给专业公司开发。针对这几种方式，项目经理提供了如下表所示的决策树。其中在复用的情况下，如果变化大则存在两种可能，简单构造的概率为 0.2，

成本约 31 万元；复杂构造的概率为 0.8，成本约 49 万元。据此表，管理者选择建设方式的最佳决策是（）。

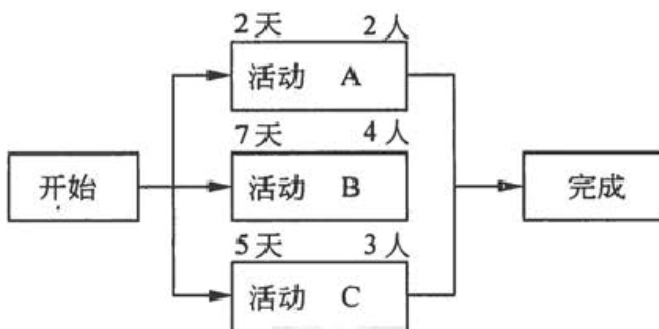
项目名称	办公自动化系统							
选择方案	自行开发		复用		外购		承包	
决策节点	难度小	难度大	变化少	变化大	变化少	变化大	没变化	有变化
概率分布	0.3	0.7	0.4	0.6	0.7	0.3	0.6	0.4
预期成本	38 万元	45 万元	27.5 万元	见说明	21 万元	30 万元	35 万元	50 万元

- A. 企业自行从头开发 B. 复用已有的构件
C. 外购现成的软件产品 D. 承包给专业公司开发

8、资源平衡的计算

【试题 1】---高级 2011 上真题 55（经典例题，必须会）

1、根据以下某项目的网络图，在最佳的人力资源利用情况下，限定在最短时间内完成项目，则项目的人力资源要求至少为（1）人。



- A. 9 B. 8 C. 7 D. 6

【试题 2】---高级 2011 下真题 57

2、某项目的工期为 40 周，每周可以使用 12 个工时。若用于完成该项目所有活动的资源只有 192 个工时，则此时项目资源使用率为（2）。

- A. 0.2 B. 0.4 C. 0.8 D. 1

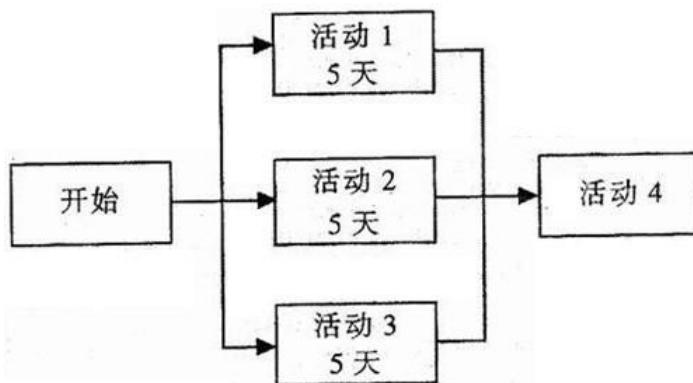
【试题 3】---高级 2012 上真题 52（经典例题，必须会）

3、某大型布线项目由甲、乙两个子项目组成。甲项目场地准备需 3 天，乙项目场地准备需 2 天；甲项目施工需 5 天，乙项目施工需 4 天。两个项目的场地准备都需要一台专用设备。在只有一台可用的专用设备的情况下，此大型项目至少需要（3）天才能完成。

- A. 6 B. 8 C. 9 D. 10

【试题 4】---中级 2012 下真题 65（经典例题，必须会）

4、下图中，如果核对完成活动 1、2 和 3 概率都是 60%，活动 4 在第 6 天开始的概率是（4）。



(65) A. 30% B. 40% C. 22% D. 60%

【试题 5】---高级 2013 上真题 34（经典例题，必须会）

5、项目经理计划访谈所有为项目实施所雇佣的临时员工。项目经理第一日随机挑选了50 名临时员工进行了访谈，第二天又随机选取了20 名临时员工，发现其中5名已于昨日访谈过，便对其余 15 名进行了访谈。则项目经理还需要访谈约（5） 人才能完成访谈所有临时员的任务。

A. 75 B. 185 C. 135 D. 150

【试题 6】---高级 2018 上真题 68-69

6、某项目由并行的 3 个活动甲、乙和丙组成，为活动甲分配 3 人 5 天可以完成，活动乙分配 6 人 7 天可以完成，活动丙分配 4 人 2 天可以完成，活动完成后人员可再调配、在此情况下，项目最端工期为（ ）天，此时人员最少配置为（ ）

(68) A.6 B.7 C.8 D.9

(69) A.6 B.9 C.10 D.13

9、自制和外购分析

【试题 1】---高级 2010 上真题 69（经典例题，必须会）

1、S 公司开发一套信息管理软件，其中一个核心模块的性能对整个系统的市场销售前景影响极大，该模块可以采用 S 公司自己研发、采购代销和有条件购买三种方式实现。S 公司的可能利润（单位万元）收入如下表所示。

	销售 50 万套	销售 20 万套	销售 5 万套	卖不出去
自己研发	450000	200000	-50000	-150000
采购代销	65000	65000	65000	65000
有条件购买	250000	100000	0	0

按经验，此类管理软件销售 50 万套，20 万套，5 万套和销售不出的概率分别为 15%，25%，40%和 20%，则 S 公司应选择（1） 方案。

(1) A. 自己研发 B. 采购代销 C. 有条件购买 D. 条件不足无法选

二十九、英语题

【试题 65】---2012 上真题 73

65、An example of scope verification is (65) .

- A. review the performance of an installed software module
- B. managing changes to the project schedule
- C. decomposing the WBS to a work package level
- D. performing a benefit/cost analysis to determine if we should proceed with the project

【试题 66】---2012 上真题 74

66、Your project is behind schedule due to conflict between team members. Having resolved the conflict, to get the project back on schedule, you should consider (66) .

- A. crashing the schedule
- B. performing resource leveling
- C. conducting reverse resource allocation scheduling
- D. utilizing the critical chain resources

【试题 67】---2012 上真题 75

67、You have just taken control of a project in the middle of execution and need to learn who has approval authority for revisions in scope. (67) document provides this information.

- A. Resource assignment matrix
- B. Change control plan
- C. Project charter
- D. Client organization chart

【试题 68】---2012 下真题 71

68、Your company CEO just sent you an E-mail asking you to make a ... on your project, which has been in progress for 10 months, to all Identified internal and external stakeholders. He scheduled the presentation for next Monday. You expect more than 50 people to attend. The first step in preparing the presentation is to (68) .

- A. define the audience
- B. determine the objective
- C. decide on the general form of the presentation
- D. plan a presentation strategy

【试题 69】---2012 下真题 72

69、A data warehouse is a subject-oriented data set used for reporting and analysis. Data warehouses can be subdivided into (69) . Which store subsets of data from a warehouse.

- A. OLTPs
- B. transactions
- C. data marts
- D. OLAPs

【试题 70】---2012 下真题 73

70、The communication management plan determines the information and communications needs of the

stakeholders. In the following statements related to communication management plan. (70) is false.

- A. The communication management plan is contained in or is a subsidiary plan of, the project management plan.
- B. The communication management plan can be formal or informal, highly detailed or broadly framed, and based on the needs of the project.
- C. The communication management plan organize and summarize the information gathered, and present the results of any analysis as compared the performance measurement baseline.
- D. The communication management plan can include guidelines project status meetings, project team meetings, e-meetings, and e-mail

【试题 71】 ---2012 下真题 74

71、Stakeholder management refers to managing communications to satisfy needs of, and resolve issues with, project stakeholders. The (71) is useful responsible for stakeholder management.

- A. PMO B. CIO C. CCB D. PM

【试题72】 ---2012下真题75

72、The most crucial time for project risk assessment is (72) .

- A. when a problem surfaces B. during the planning phase
C. during the close-out phase D. after the project schedule has been published

【试题 73】 ---2013 上真题 71

73、(73) is the process of documenting, analyzing, tracing, prioritizing and agreeing on requirements and then controlling change and communicating to relevant stakeholders. It is a continuous process throughout a project.

- (73) A、Integrated management B、Configuration management
C、Scope management D、Requirements management

【试题 74】 ---2013 上真题 72

74、(74) is a collection of data sets, which is so large and complex that it becomes difficult to process using on - hand database management tools or traditional data processing applications.

- (74) A、Big data B、Cluster C、Parallel computing D、Data warehouse

【试题 75】 ---2013 上真题 73

75、In requirements engineering, requirements elicitation is the practice of collecting the requirements of a system from users, customers and other stakeholders. In the following practices, (75) is rarely used in requirements elicitation.

- (75) A、brain storming B、interview C、questionnaire D、Monte Carlo analysis

【试题 76】 ---2013 上真题 74

76、Software configuration management (SCM) is the task of tracking and controlling changes

in the software. Configuration management practices include configuration identification, change control, (76) and configuration audit.

- (76) A、milestones marking B、status reporting
C、stakeholder management D、quality audit

【试题 77】 ---2013 上真题 75

77、(77) is responsible for the attraction, selection, training, assessment, and rewarding of employees, while also overseeing organizational leadership and culture, and ensuring compliance with employment and labor laws.

- (77) A、Human resource management B、Strategic analysis
C、Team management D、RACI

【试题 78】 ---2013 下真题 71

78、Each machine in the ineternet is assigned a unique network address called(78),that is used to identify the machine for communication purposes

- A. mac address B. ip address C. host address D. domain name address

【试题 79】 ---2013 下真题 72

79、Information in its most restricted technical sense,is a seque of symbols that can be interpreted as a message ingormation can be recorded as signs,or transmitted as (79)

- A. symbols B. message C. signals D. wave

【试题 80】 ---2013 下真题 73

80、The uncertainty of an event is measured by its probability of occurrence and is inversely proportional to that.The more uncertain an etev is .The more inforamtion is required to resovle uncertainty of that event.The amount of information is measured in (80)

- A. possibility B 、 bits C. bps D. probability

【试题 81】 ---2013 下真题 74

81.A (81) is a type of bar chart that illustrates a project schedule.It illustrates the start and finish dates of the terminal elements and summary elements of a project

- A. gantt chart B. project histogram C. milestone chart D. project flowchart

【试题 82】 ---2013 下真题 75

82.The intention of the (82) is to schedule,organize and control all activities to achieve the project goal eventually.no matter how difficult it is and what kind of risks are there

- A. project work breakdown B. project security authentication
C. project management D. project flowchart

【试题 83】---2014 上真题 71

81、all of the following are functions of CRM system except (83)

- A. automation procurement B. automation sales
C. automation marketing D. automation customer service

【试题 84】---2014 上真题 72

82、all the following tools and techniques are helpful to accurately confirming customers needs, except (84)

- A. questionnaires B. prototyping approaches C. fishbone diagrams D. interviews

【试题 85】---2014 上真题 73~74

85、Requirements management is the process of (1), analyzing, tracing, prioritizing and agreeing on requirements and then controlling changes and communicating to relevant stakeholders. It is a (2) process throughout a project. A requirement is a capability to which a project outcome (product or service) should conform.

- (1) A. communicating B. collecting C. filing D. documenting
(2) A. persistent B. continuing C. permanent D. continuous

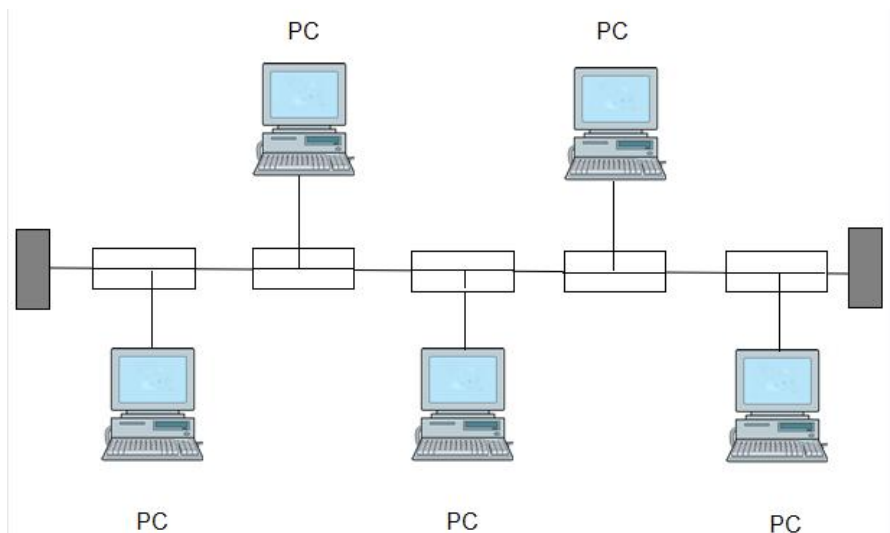
【试题 86】---2014 上真题 75

86、setting redundant components in subsystem to handle with the risks brought by the defaults of original components, what kind of risk response strategy is this? (86)

- A. risk avoidance B. risk acceptance C. risk mitigation D. contingency plan

【试题 87】---2014 下真题 71

87、the following diagram is (87) network topology structure



- (87) A. bus B. star C. ring D. tree

【试题 88】 ---2014 下真题 72

88、The main types of social networking services are those that contain category places (such as former school year or classmates), means to connect with friends (usually with self-description pages), and a recommendation system linked to (88).

- (88) A. net B. interests C. others D. trust

【试题 86】 ---2014 下真题 73

89、some team leaders think that the only way to (89) their team is through cash incentives. However research proves that money is the last thing you would want to use

- (89) A. arouse B. encourage C. incite D. motivate

【试题 90】 ---2014 下真题 74

90、In the (90) phase team members begin to work together and adjust their work habits and behaviors to support the team. The team learns to trust each other

- (90) A. storming B. performing C. norming D. adjourning

【试题 91】 ---2014 下真题 75

91、the (91) is primarily concerned with acceptance of the deliverables.while quality control is primarily concerned with correctness of the deliverables and meeting the quality requirements specified for the deliverables

- (91) A. verify scope B. define scope C. quality assurance D. validate scope

【试题 92】 ---2015 上真题 71

92、wireless LAN,also widely known as WLAN or WIFI,is Probably the most well-known member of the IEEE802 Protocol family for home users today.It is standardized by () and shares many ProPerties with wired Ethernet.

- A.IEEE802.1 B.IEEE802.3 C.IEEE802.5 D.IEEE802.11

【试题 93】 ---2015 上真题 72

93、When multiPle routers are used in interconnected networks,the routers exchange information about () using a dynamic routing Protocol.

- A.destinationaddresses B.IPaddresses C.workaddresses D.routeraddresses

【试题 94】 ---2015 上真题 73

94、Before a Project schedule can be created,the schedule maker should have a () ,an effort estimate for each task,and a resource list with availability for each resource.

- A.workbreakdownstructure B.baseline
C.software requirements sPecification D.Plan

【试题 95】---2015 上真题 74

95、Establishing a Project management timetable involves listing milestones,activities,and () with intended start and finish dates,of which the scheduling of emPloyees may be an element.

- A.relationships B.resources C.stakeholders D.deliverables

【试题 96】---2015 上真题 75

96、The following diagram denotes dePendency between two activities A and B,It says () .



- A.Bcan' tstartbeforeAisfinished B.Bcan' tfinishbeforeAisfinished
C.Bcan' tstartbeforeAstarts D.Bcan' tfinishbeforeAstarts

【试题 97】---2015 下真题 71

97、In an Information system. The () is the bridge between hardware and people

- (97) A.keyboard B.internet C.disk D.data

【试题 98】---2015 下真题 72

98、Cloud-computing providers offer their “ services” according to different models, which happen to form a stack () ,platform as a service (Paas) , software as a service (SaaS)

- (98) A.hardware as a service (Haas) B.network as a service (NaaS)
C.infrastructure as a service (IaaS) D.data as a service (DaaS)

【试题 99】---2015 下真题 73

99、() estimating is a technique for estimating the duration or cost of an activity ou project using historical data from a similar activity or project.

- (99) A.Parametric B.Analogous C.Three-point D.Expert judgment

【试题 100】---2015 下真题 74

100、Schedule compression shortens the project schedule without changing the project scope, to meet schedule constraints, imposed dates, or other schedule objectives. Schedule compression techniques include crashing and ()

- (100) A.fast tracking B.what-if scenario analysis

C.resource leveling

D.critical chain method

【试题 101】 ---2015 下真题 75

101、 If the approved change requests have an effect on the project scope, then the corresponding component documents and cost baselines, and () of the project management plan. Are revised and reissued to reflect the approved changes

(101) A.developing baselines

B.testing baselines

C.schedule baselines

D.ending baselines

【试题 102】 ---2016 上真题 71

102、 After acceptance and formal transfer of information systems to customers, it has entered the stage of () .

A. preparation

B. operation and maintenance

C. development

D. Extinction

【试题 103】 ---2016 上真题 72

103. () a method of obtaining early feedback on requirements by providing a working model of the expected product before actually building it.

A. Prototypes

B. Object oriented

C. Structured method

D. Iterative method

【试题 104】 ---2016 上真题 73

104.The scope management plan is how the team will prepare the () a document that includes descriptions of create the WBS, verify completion of the project deliverables, and control requests for changes to the project scope.

A. project charter

B. project scope goal

C. project budget

D. project scope statement

【试题 105】 ---2016 上真题 74

105. () is one of the tools and techniques of Sequence Activities

A. Decomposition

B. Fishbone Diagram

C. Precedence Diagramming Method of Sequence Activities

D. Expert Judgment

【试题 106】 ---2016 上真题 75

106.The schedule management plan is a component of the project management plan The schedule management plan may be formal or informal, highly detailed or broadly framed, based upon the () of the project, and includes appropriate control thresholds.

A. goals

B. values

C. needs

D. Level

【试题 107】 ---2016 下真题 71

107、 () promises to streamline the on-demind provisioning of software; hardware. And data as a service. Achieving ecocaies of scale in IT solutions deployment and operation

A.Big data B.Cloud computing C.Internet D.CPS

【试题 108】 ---2016 下真题 72

108、() is a term for data sets that are so large or complex that traditional data processing applications are inadequate. Challenges include analysis, capture, data curation, Search, Sharing, Storage, transfer, Visualization, querying updating and information privacy

A.Data market B.Data warehouse C.Big data D.BI

【试题 109】 ---2016 下真题 73~74

109、Quality management ensures that an organization, product or service is (1). It has four main components; quality planning, quality assurance, Quality control and quality (2)

(1) A. guaranteed B.sustain C.good D.consistent

(2) A.improvement B.change C.spiral D.evolution

【试题 110】 ---2016 下真题 75

110、() is the process of determining, documenting and managing stakeholder needs and requirements to meet project objectives

A.Collecting requirements B.Defining requirements
C.Creating WBS D.Requirements analysis

【试题 111】 ---2017 上真题 71

111、Cloud computing is a type of Internet-based computing that provides shared computer processing resources and data to computers and other devices on demand. Advocates claim that cloud computing allows companies to avoid up-front infrastructure costs. Cloud computing now has few service form, but it is not including ().

A.IaaS B.PaaS C.SaaS D.DaaS

【试题 112】 ---2017 上真题 72

112、() represents the information assets characterized by such a High volume, Velocity and Variety to require specific Technology and Analytical Methods for its transformation into Value.

A.Internetplus B.Industry4.0 C.Bigdata D.Cloud computing

【试题 113】 ---2017 上真题 73

113、The life cycle of a project is a description of the various phases of the project from the beginning to the end. One of the followings is not a phase of the traditional project life cycle, It is ().

A.development B.concept C.system analysis D.implementation

【试题 114】 ---2017 上真题 74

114、Projects are a means of achieving organizational ()

A.culture B.strategy C.spirit D.structure

【试题 115】 ---2017 上真题 75

115、 () seeks to build confidence that a future output or an unfinished output, will be completed in a manner that meets the specified requirements and expectations.

A.Quality assurance B.Quality plan C.Quality control D.Quality metrics

【试题 116】 ---2017 下真题 71

116、 ____: a cloud service, allied to the set of business terms under which the cloud service is offered.

A.Cloud service B.Cloud service product
C.Product catalogue D.Service catalogue

【试题 117】 ---2017 下真题 72

117、 ____ is a computer technology that headsets, sometimes in combination with physical spaces or multi-projected environments, to generate realistic images, sounds and other sensations that simulate a user's physical presence in a virtual or imaginary environment.

A. Virtual Reality B. Cloud computing C. Big data D. Internet+

【试题 118】 ---2017 下真题 73

118、 Validate Scope is the process of formalizing acceptance of completed ____

A. project deliverables B. WBS C. activities D. milestones

【试题 119】 ---2017 下真题 74

119、 ____ is a document generated by the creating WBS process that support the WBS, which provides more detailed descriptions of the components in the WBS.

A. The project charter B. The project scope
C. The WBS dictionary D. The activity list

【试题 120】 ---2017 下真题 75

120、 In project network diagram, the number of critical path is ____

A. none B. only one C. only two D. one or more

【试题 121】 ---2018 上真题 71

121、 () is the technology that appears to emulate human performance typically by learning, coming to its own conclusions, appearing to understand complex content, engaging in natural dialogs with people, enhancing human cognitive performance (also known as cognitive computing) or replacing people on execution of nonroutine tasks.

A.Cloud service B.Blockchain C.Internet of things D.Artificial intelligence

【试题 122】---2018 上真题 72

122、() is a decentralized, distributed and public digital ledger that is used to record transactions across many computers so that the record cannot be altered retroactively without the alteration of all subsequent blocks and the collusion of the network.

A.Cloud service B.Blockchain C. Internet of things D.Artificial intelligence

【试题 123】---2018 上真题 73

123、includes the processes required to ensure that the project includes all the work required , and only the work required , to compete the project successfully . Managing the project scope is primarily concerned with defining and controlling what is not included in the project.

A.Create scope B.Project stakeholder management
C.Preject scope management D.Project cost management

【试题 124】---2018 上真题 74

124、Estimate Activity Durations is the process of estimating the number of work periods to complete indivities with estimated resources . The tools and techniques is not including () .

A. expert judgment B. analogous estimating
C. requirements traceability matrix D. three-point estimating

【试题 125】---2018 上真题 75

125、The process of translating the quality mangement plan into executable quality activities that incorporate the organization's quality policies into the project.

A、Manage quality B、Quality audit C、Quality metrics D、Quality improvennent

【试题 126】---2018 下真题 71

126、The () can realize seamless integration of various mmnirfscturing Deviceese quipped withsersing,identification.,processing,communication actuation And networking capabilities.

A.internet of things B.cloud computings C.big data D.artificial intelligence

【试题 127】---2018 下真题 72

127、Hige-profile examples of () includo autonomous vehicles (such as drones andself-driving cars) ,Creating art (such as poetry) and online assistants (such as Siri)

A.internet of things+ B.cloud computings C.bigdata+ D.artificial intelligences

【试题 128】---2018 下真题 73-74

128、The (73) process differs from the (74) process in that the farmer is primarily concerned with acceptsncE of thedeiiverables,while the latter is primarily concerned with correctness of the deliverables

(73) A.Performduality Assurance B.Validate Scope C.Control Quality D.Define Scopes

(74) A.Perfcrn Quality Assurance B.Validate Scope C.Control Quality D. Define Scope

【试题 129】---2018 下真题 5

129、() is a tehcnique for estimating the duration or cost Of an activity or a projejt using historical data from a similar activity or project

A.Artalogons estimating B.parametric estimating

C.Three-Point estimatng D.Bottom estimatings

三十、参考答案

【高级】第一部分、信息化基础知识									
高级知识点 1、信息化六要素									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	A	B							
高级知识点 2、电子政务									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C	A	D						
高级知识点 3、ERP									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	D	D							
高级知识点 4、CRM									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C								
高级知识点 5、电子商务									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	B	B	C	A	C	A	C	A	A
11									
A									
高级知识点 6、商业智能 BI									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	B	C	A	D					
高级知识点 7、信息化知识									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	D	CD	A	A	D	A	A	C	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	B	A	A	D	A	D	A	C	C
21									
C									

【高级】第二部分、计算机基础知识									
高级知识点 1、信息系统生命周期									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DD	AB	B	B	A	C	B	D	B	C
高级知识点 2、信息系统开发方法									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	A	B	C	A	A	A	A	D	D
高级知识点 3、软件需求									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ABC	A	B	BD	B	B	C	A	A	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	A	D	D	A	B	D	A		
高级知识点 4、软件设计									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	A	D	B	BD	D			
高级知识点 5、软件测试									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	D	AC	D	C	D	D	A	A	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	C	C	A	D	A	D	B	A	D
21									
C									
中级知识点 5、软件测试									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	D	D	B	D	B	D	B	B	B
11	12	13							
C	C	A							
高级知识点 6、软件维护									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DC	ADC	D	A	B	A	C	D		
高级知识点 7、软件复用									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A									
高级知识点 8、软件质量保证和质量评价									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	D	B	D	D	A	D	A	C	B
11									
A									

高级知识点 9、面向对象									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	DC	DB	C	C	D	D	A	D	D
11	12	13	14	15	16				
B	A	C	B	D	B				
高级知识点 10、UML									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	BC	BAD	B	B	C	AD	C	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	C	D	AB	C	D	A	B	B	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	B	B	A	D	D	C	B	B	A
31	32	33							
A	D	B							
高级知识点 11、软件架构									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	B	B	C	B				
高级知识点 12、软件改进、数据流图、软件过程等									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DA	D	D	C	D	C	B	C	B	A
高级知识点 13、软件中间件									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A/D	A							
高级知识点 14、数据库和数据仓库									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	B	B	D	D	D				
高级知识点 15、Web Service 技术									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	B	B	B	A	D	C	A	B	A
11									
C									
高级知识点 16、J2EE 与.NET									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	C	D	B	B	C	B			
高级知识点 17、工作流技术									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	D	A	A						
高级知识点 18、构件									

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B									
高级知识点 19、企业应用集成									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B								
高级知识点 20、大项目特点等									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	A	A	C	D				
高级知识点 21、信息安全									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B	A	C	B	A	C	D		
高级知识点 22、计算机网络									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C	C	C	A	D	B	D	B	DA
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	C	C	B	C	D	A	C	B	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	C	C	B	CABAC	C	C	C	A	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	A	B	A	C	B	C	B	A	D
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	A	C	A	D	C	A	B	D
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
A	D	D	C	C	A	D	A	C	A
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
C	B	C	ABD	B	C	A	B	B	D
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
A	B	B	C	C	C	D	A	C	D
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
AD	B	A	C	A	B	B	B	B	C
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
B	C	A	A	D	C	D	D	D	D
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
B	C	A	A	C	C	D	A	D	B
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
D	D	C	B	C	D	B	C	B	B

121	122								
C	A								

【高级】第三部分、新一代网络技术

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	D	B	C	B	C	A	C	C	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	C	C	D	B	D	C	C	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	B	B	C	A	D	D	A	AD	A
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
AA	C	C	A	C	A	B	D	C	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	B	C	B	B	C	C	D	C	B
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
C	B	B	D	A	C	A	B	A	D
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
C	B	D	A	A	B	C	C	C	A
71	72	73							
B	D	D							

【高级】第四部分、服务管理

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B	C							

【高级】第五部分、监理知识

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	D	A	D	C	B	C	B	D	AD
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	C	A	C	C	C	A	A	A	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	A	B	B	D	C	B			

【高级】二、信息系统项目管理基础

一、绪论

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	A	C	B	D	A	D	C	D	A
11	12	13	14						
A	A	A							

【高级】二、项目生命周期									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	D	A	C	AD	CD	B	C	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	B	BC	D						
【高级】三、项目管理过程组									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	D	A	C	D	C	A	B	A
11									
B									

【高级】三、项目可行性研究									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	D	A	C	C	C	A	C	C	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	D	A	C	C	B	C	C	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	B	D	C	A	A	B	D	B	C
31	32								
D	A								

【高级】四、整体管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BB	B	C	B	A	A	D	A	D	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	C	D	A	B	C	C	C	C	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	B	D	C	A	C	B	B	A	D
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
C	A	B	B	C	B	C	C	D	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	C	A	A	A	A	C	D	A
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
B	D	D	D	D	A	B	BC	D	B
61	62	63	64	65	66	67	68	69	
C	B	B	C	C	A	D	C		

【高级】五、范围管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	A	B	A	B	A	D	C	D	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	C	C	A	C	B	B	D	B	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	A	B	D	A	C	B	A	D	D
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	A	B	AD	A	C	C	A	B	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	A	C	D	B	D	C	D	C
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
A	B	A	D	B	A	D	D	D	B
61	62	63	64						
B	C	D	C						

【高级】六、进度管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	B	D	C	B	C	BD	D	B	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	D	D	C	B	D	D	D	C	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	B	B	B	C	C	BA	AB	AB	CA
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
BB	C	CC	B	C	A	B	D	B	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	C	C	A	D	C	BC	C	C	D
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
B	B	C	A	A	C	D	D	D	A
61	62	63	64	65	66	67	68	69	
CB	B	CA	C	CC	BC	AA	BC	BB	

【高级】七、成本管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	A	D	A	CB	C	D	D	C	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	A	A	C	B	C	DC	C	D	C

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	D	D	B	B	C	C	D	C	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
AA	D	B	A	B	A	C	C	B	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	B	B	B	B	B	C	D	A	B
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
D	B	D	A	C	C	CA	B	B	A
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
A	C	B	B	CDC	B	A	B	D	A

【高级】八、质量管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	B	B	C	B	B	C	D	C	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	D	A	D	A	D	B	A	B	ABC
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	C	A	A	A	D	B	C	D	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	B	C	A	C	D	C	B	A	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	D	B	B	A	C	A	A	D	D
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
D	A	D	D	C	C	D	BD	D	B
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
B	A	B	A	B	D	C	A	B	A
71	72	73							
D	C	B							

【高级】九、人力资源管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	B	B	D	B	C	C	C	D	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	B	B	D	D	B	A	D	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	B	B	C	D	D	A	D	C	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	D	A	D	D	B	C	B	A	A

41	42	43	44	45	46	47	48	49	
D	D	D	D	D	C	B	B	A	

【高级】十、沟通管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	A	A	C	D	B	A	C	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	D	B	A	A	A	CD	B	B	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	D	A	B	D	A	A	B	A	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	B	A	D	D	B	D	A	B	D
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	D	B	D	C	A	A	A	B	D
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
A	B	C	C	A	A	B	A	D	D
61	62	63	64	65	66	67	68		
D	B	C	B	B	D	B	A		

【高级】十一、风险管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A	C	B	A	C	DA	B	D	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	B	C	A	D	B	A	C	A	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	C	B	A	B	C	D	D	A	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	A	A	D	C	D	A	C	BD	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	B	A	A	C	C	B	C	A
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
D	D	C	D	D	C	A	B	C	D
61	62	63	64	65	66	67	68	69	
A	C	B	B	D	A	A	C	A	

【高级】十二、项目采购管理

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	A	D	B	B	C	D	B	D	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	C	B	B	B	C	D	B	C	A
21	22								
A	B								

【高级】十三、合同管理

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	D	D	D	B	B	C	B	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	A	B	A	A	C	C	CA	D	A
21	22	23	24						
B	C	B	C						

【高级】十四、配置管理

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B	C	C	DC	D	A	D	A	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	C	B	A	C	C	D	B	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
B	C	C	D	C	D	C	C	B	A
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
CB	C	CC	D	A	B	CB	C	B	C
41	42	43	44	45	46	47	48		
B	D	DB	B	A	B	A	D		

【高级】十五、知识管理

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	D	B	A	D	D	A			

【高级】十七、战略管理

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	D	BAA	B	B	ADD	B	C	B
11	12								
B	C								

【高级】十八、组织级项目管理

1									
BA									

【高级】十九、流程管理

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C	B	C	B	D	D	C	D	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	D	D	B	D	A	D	B	C	

【高级】二十、项目集管理

1	2	3							
D	A	B							

【高级】二十一、项目组合管理

1	2								
A	D								

【高级】二十二、信息安全

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
AB	B	D	CB	CC	A	D	C	A	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	B	D	A	C	C	D	D	D	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	B	A	D	D	D	C	D	AD	D
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
C	A	C	D	C	D	C	A	C	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	A	B	A	B	B	A	C	C	C
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
D	A	C	B	A	A	B	D	C	D
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
B	D	C	B	D	C	C	B	B	D
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
AB	C	D	A	A	B	C	C	C	B
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
D	A	C	A	C	A	D	D	B	A
91	92	93	94	95	96				
D	C	D	A	C	D				

【高级】二十三、信息系统综合测试与管理

1									
A									

【高级】二十四、项目管理成熟度模型

1	2	3							
C	B	A							

【中高级】二十六、考试中涉及到的法律法规

一、招投标法

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	D	C	C	D	B	C	B	D	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	C	B	B	A	D	D	A	C	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
B	D	D	C	C	D	D	B	D	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	C	B	D	A	D	C	B	B	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	B	C	C	D	A	C	C	C	B
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
A	A	B	B	D	C	B	B	A	A
61	62	63	64	65	66				
C	B	A	D	A	A				

二、招投标法实施条例

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	D	B	C						

三、政府采购法

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	B	D	D	B	C	C	A	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	A	A	A	D	C	A	A	D	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	D	D	A	A	A	B	C	A	D
31	32								
C	A								

四、合同法

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	D	B	B	A	B	C	B	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	C	A	A	C	A	B	C	C	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	C	B	A	D	B	C	B	A	D
31	32	33	34						
C	B	B	B						
五、著作权法									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	D	A	C	A	B	C	C	C	C
11									
A									

【中高级】二十六、考试中涉及到的常用技术标准									
1、软件工程技术语 GB/T11457—1995									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	D	D	C	A	C	B	D	C	D
11	12	13	14	15	16				
D	B	A	C	D	B				
2、软件文档管理指南 GB/T16680—1996									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C	C	A	C	C	D	C	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	A	D	D	C	A	C	C	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	C	D	D	A	A				
3、软件维护指南 GB/T14079—1993									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	A								
4、计算机软件产品开发文件编制指南 GB/T8567—1988									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	B	C	B	A					
5、计算机软件需求说明编制指南 GB/T9385—1988									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	C							

6、计算机软件质量保证计划规范 GB/T12504-1990									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A	B	B	A	C	D	D	C	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	C	D	D	B	A	A	CC		
7、信息技术软件生存周期过程 GB/T8566—2001									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	A	D							
8、信息技术软件产品评价质量特性及其使用指南 GB/T16260-2006									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A	C	A	A	D	C	D	BB	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	D	C	D	C	B	BA	B	C	D
21	22	23	24	25					
A	AB	D	A	A					
9、计算机软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394—1993									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	B	B	A	A	C	D	C	D	D
11	12	13	14						
B	B	A	A						
10、GB1526-1989 信息处理数据流程图、程序流程图、系统流程图、程序网络图和系统资源图的文件编制符号及约定									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C								
二、综合布线标准									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	B	D	D	C	C	C	D	B	D
11	12	13	14						
B	D	D	C						
三、机房工程标准									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	A	C	C	A	D	D	B	D	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	D	B	A	B	D	B	BD	A	D
21									
A									

【高级】二十七、运筹学									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	B	CB	BC	D	C	A	C	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	B	B	AC	C	B	B	A	D	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	BA	C	B	B	B	C	B	B	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	B	D	B	C	C	C	B	CB	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	B	A	B	C	AB	B	C	A
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
B	D	C	D	BC	BC	C	C	B	B
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
BB	B	C	D	C	A	B	D	BC	A
71	72	73	74	75	76				
A	B	C	D	C	B				

【中高级】二十八、计算题									
1、关键路径问题									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	BD	B	D	D	D	B	AB	CC	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	C	D	D	D	CB	B	CA	D	CC
21	22	23	24	25	26				
BC	AA	C	BB	D	B				
2、PERT、完工概率									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	BB	B	A	D	BC	B	B	B	C
11									
B									
3、网络图									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
AB	CA	C	B	C	D	C	D	C	DA
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	BC	B	B	D					

4、成本管理中挣值分析、预测技术									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	CB	D	A	A	C	DC	D	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	C	AA	B	A	A	D	A	C	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	A	D	B	B	C	B	A	A	D
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	C	B	BC	C	C	C	CA	C	B
41	42	43	44	45	46				
D	D	CDC	A	C	B				
5、立项管理									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	C	B	B	B	B	AB	DB	A
11	12	13	14						
A	B	C	C						
6、盈亏平衡点的计算									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C	D	B						
7、决策树的计算									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	A	B	C	B	C				
8、资源平衡的计算									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	B	C	C	C	BC				
9、自制和外购分析									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A									

【高级】二十九、英语题									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
AAD	BCA	C	B	C	B	C	B	D	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	A	A	D	B	C	D	C	A	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	C	C	B	D	B	C	B	B	D
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	BA	B	A	B	D	B	A	D	B

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ACDAC	A	C	B	C	A	B	D	ABC	B
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
D	C	B	D	CBA	D	A	A	B	B
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
D	D	C	C	C	B	B	D	C	C
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
D	B	D	A	D	B	A	B	C	B
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
A	C	A	C	DD	C	A	D	D	C
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
A	D	A	A	D	A	A	C	B	A
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
C	B	A	D	C	C	B	C	DA	A
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
D	C	B	B	A	B	A	A	C	D
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130
D	B	C	C	A	A	D	BC	A	



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫
加关注
抢先学
早拿证