
Entrevista

Proyecto: Bestnid
Identificación: 00002

Preparada por: My Soft Land
Fecha de preparación: 23 de marzo de 2015
Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos
Documentos a que se hacen referencia: -

Lugar de la entrevista: UNLP - Facultad de Informática
Fecha/Hora/Duración de la entrevista 26-03-2015 / 19:00 / 30 minutos

Entrevistado: Fabricio **Cargo:** Product Owner

Objetivo a lograr: Está entrevista tiene como objetivo conocer:

- Detalles del proceso de facturación.
 - Publicaciones destacadas.
 - Manejo de validaciones en formularios.
 - Manejo de error 404.
 - Monto mínimo para realizar una oferta.
 - Calificación de necesidades.
 - Promociones en publicaciones y ofertas.
-

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1. **¿Bestnid debe emitir una factura por el 30% que obtiene a partir de cada publicación concretada? La factura debe ser digital o ser enviada por correo al usuario registrado que emitió la publicación?**
Bestnid no emite factura por el 30% cobrado.
2. **¿Hay que esperar 30 días para dar como finalizada la publicación o un usuario registrado puede terminar dicha publicación cuando encuentra una necesidad que le convincente?**
Hay que esperar un lapso de 30 días.
3. **Cuando un usuario registrado ingresa los datos perteneciente a su tarjeta de crédito, es necesario validar los datos de la misma?**
Es necesario que los datos tengan el formato adecuado, no es necesario validarlos con el sistema de la entidad emisora de la tarjeta de crédito.
4. **¿Debe de haber notificaciones vía email? Por ejemplo, notificación por anulación de una publicación, notificación por anulación de una oferta.**
Sí, las notificaciones mencionadas son suficientes.
5. **¿Hay algún modo de publicación destacada? Entiendo por tal, que un usuario registrado pueda pagar más para que se publicación aparezca con un estilo que genere una mayor atención por parte de aquellos usuarios que visualicen la página.**

No hay publicaciones destacadas.

- 6. ¿Cómo se deberá de manejar el caso en el que un usuario registrado olvidó su contraseña?**

En la página de login debe de existir la posibilidad de seleccionar la opción 'Olvide mi contraseña'. Una vez selecciona el usuario recibirá un email con una contraseña generada por el sistema. Dicha contraseña puede ser modificada por el usuario desde la página del perfil del usuario.

- 7. Cómo se deberá de manejar la situación de que un usuario registrado ingresa múltiples veces su contraseña de forma incorrecta?**

No debe hacerse nada, solamente mostrar un mensaje de error.

- 8. Cómo se deberá de manejar la situación de que un usuario ingresa un email inválido?**

Se debe de mostrar un mensaje inválido.

- 9. Cuáles son los campos requeridos para el login?**

Email and password.

- 10. Durante el proceso de registro de un usuario no registrado:**

- a. ¿Cómo es el manejo de las validaciones?**

Las validaciones se mantienen simples, solamente validando el formato de los datos ingresados.

- b. ¿Es necesario validar los datos de facturación?**

Solamente el formato de los datos ingresados.

- c. ¿Es necesario la presencia de un captcha?**

No.

- 11. ¿Cómo se deberá de manejar la situación de un usuario intente acceder a una página no válida? Se debe de re-direccionar a un usuario a una página válida o mostrar una página de 404.**

Se deberá mostrar una página de error 404.

- 12. Respecto de la publicación: ¿se muestra alguna especie de contador de visitas?**

No.

- 13. El vendedor califica las ofertas de acuerdo a su criterio en una escala de 1..10, la calificación otorgada se mantiene privada o se le notifica al interesado de su calificación?**

La calificación se mantiene privada.

- 14. Si el vendedor publica más de un producto, ¿hay algún sistema de promociones por la cantidad de publicaciones que tenga?**

No hay promociones por cantidad de publicaciones concretadas

- 15. ¿Cuánto es el monto mínimo que debe de tener una oferta?**

Deberá de pagar por lo menos \$1 y no hay monto máximo.

- 16. El usuario, ¿puede ver todos los productos publicados por el mismo vendedor?**

Todo es anónimo.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

Información obtenida en detalle:

Respecto de las publicaciones y ofertas:

- cada publicación es anónima.
- una publicación solamente finaliza si se han cumplido los 30 días.
- el puntaje asignado por el usuario que realiza la publicación, a cada una de las necesidades es privado de la publicación y no será revelado al usuario que oferta.
- el monto mínimo a ofertar es \$1.

Respecto del proceso de pago:

- Bestnid no emite facturas.

Respecto de las validaciones:

- Las validaciones solamente se hace evaluando el formato de los datos introducidos. No se hace consultas a servicios externos a Bestnid.

Respecto de las promociones: No hay sistema de promociones.

Respecto de las notificaciones:

- Un usuario recibe una notificación cuando:
 - notificación por anulación de una publicación,
 - notificación por anulación de una oferta,
 - notificación por comentario

Respecto del proceso de logueo:

- Si un usuario registrado ha olvidado su contraseña puede acceder a una opción en donde se le permite regenerar su contraseña, en tal caso, recibirá a su cuenta de email una contraseña generada por el sistema. Dicha contraseña podrá ser posteriormente modificada mediante la página de perfil del usuario.

Respecto del manejo de errores 404:

- Si un usuario accede a una página inválida, debe de ser mostrada una página 404.

Información pendiente:

- Estilo del diseño de la página
- Páginas que deberá de tener.

Documentos que se deben entregar:

-

Documentos que debe entregar el entrevistado:

-

Próxima entrevista:

26 de marzo de 2015

