
Entrevista

Proyecto: Bestnid
Identificación: 00001

Preparada por: My Soft Land
Fecha de preparación: 17 de marzo de 2015
Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos
Documentos a que se hacen referencia: -

Lugar de la entrevista: UNLP - Facultad de Informática
Fecha/Hora/Duración de la entrevista 19-03-2015 / 19:00 / 30 minutos

Entrevistado: Fabricio **Cargo:** Product Owner

Objetivo a lograr: Conocer detalles de la aplicación a desarrollar.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1. **¿Es una aplicación Web y/o de escritorio y/o mobile?**
La aplicación es una aplicación web.
2. **¿En caso de que la aplicación sea Web, ¿que browsers debería de ser soportados?**
Deben de ser soportados la mayor cantidad de browsers posibles en sus últimas versiones.
3. **¿En caso de que la aplicación sea mobile, ¿qué dispositivos móviles serán soportados?**
Los dispositivos que deben de ser soportados son: iPhone, Android. Debe ser responsive.
4. **¿En caso de ser una aplicación de escritorio, ¿qué sistemas operativos deberán de ser soportados?**
No es una aplicación de escritorio.
5. **¿En cuantos idiomas deberá estar disponible la aplicación?**
Por ahora solamente va a ser considerado el idioma español.
6. **Bestnid, ¿posee un logo?**
Sí, se lo vamos a enviar.
7. **¿Cuáles son los usuarios de está aplicación?**
Los usuarios que va a tener está aplicación son:
 - Usuarios no registrados
 - Usuarios registrados
 - Administrador

8. ¿Un usuario puede registrarse?

Sí

9. ¿Se puede registrar utilizando las redes sociales?

No va a ser soportado por ahora.

10. ¿Cuáles son los datos que es necesario conocer de un usuario que desea registrarse?

Los datos requeridos para que un usuario no registrado pueda registrarse son:

- *Nombre y apellido*
- *Email*
- *Contraseña*
- *Teléfono de contacto*
- *Medio de pago seleccionado - siempre será tarjeta de crédito*
- *Imagen*

11. Para acceder al sitio, ¿el usuario tiene que estar logueado o cualquier usuario puede ver el contenido completo de la página?

Cualquier usuario puede ver el contenido de la página.

12. ¿Cómo llamamos la “acción” que realiza el (comprador/cliente/interesado en el producto) petición?

Se llama “ofertar”.

13. ¿Hay algún método de búsqueda de publicaciones?

Sí, tiene que ser posible la búsqueda de una publicación determinada.

14. En caso de que un usuario se interese por un producto, ¿su oferta/petición por el producto es pública o privada?

Todas las ofertas son anónimas y privadas.

15. Un usuario, ¿puede tener múltiples ofertas por un mismo producto al mismo tiempo?

No, una persona solamente puede ofertar una única vez por publicación y dichas ofertas no pueden ser modificadas.

16. Un usuario, ¿puede realizar modificaciones sobre una oferta?

Sí, solamente se puede modificar el monto de la misma, pero no la necesidad. En caso de querer modificar la necesidad, se debe dar de baja la oferta y realizar una nueva.

17. Cuando un usuario realiza una oferta, ¿debe ser notificado el usuario que realizó la publicación?

Sí.

18. En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, ¿por qué medios se realizará dicha notificación?

El usuario que realiza la publicación es notificado por email y también por un sistema de notificación de la plataforma.

19. ¿Se deben de definir algún criterio de organización, ejemplo, persona más necesitada, reputación de la persona que oferta.

La persona que genera la publicación puede calificar las ofertas del 1 al 10 según la necesidad.

20. ¿Las subastas tienen un tiempo de duración ó están disponibles hasta que se concreten?

Las subastas tienen un periodo de duración de 30 días.

21. ¿Cuáles son los resultados posibles de una publicación?

Una publicación puede caducar a los 30 días, y en tal caso no se abonará nada. El otro caso es que el usuario que realiza la publicación, seleccione una oferta ganadora. En tal caso, se revela el resultado de la publicación y el usuario pagará a Bestnid el 30% del monto recaudado.

22. ¿Se puede votar por las ofertas/peticiones por el producto? (like / dislike).

Al ser las ofertas anónimas y privadas para la persona que realiza la publicación, no se pueden votar las ofertas.

23. ¿Cuáles se consideran que debería de ser los medios de comunicación entre el usuario que oferta y la persona que organiza la subasta.

En cada publicación hay un sector de comentarios, en donde las personas interesadas en una publicación realizan un comentario de forma anónima. Cada vez que un comentario es realizado, un e-mail de notificación debe de ser enviado al usuario que realiza la publicación.

24. ¿Es necesario que el usuario este logueado al sistema para poder realizar un comentario?

No.

25. Qué rol juegan en la decisión de una subasta el dinero ofertado vs la necesidad?

El usuario que realiza la publicación desconoce hasta el momento de decidir cuál de todas las ofertas recibidas, el monto ofertado. La decisión, por tal, se basa exclusivamente en la necesidad.

26. Cómo se definen las prioridades de las necesidades, es algo arbitrario o una decisión exclusiva del vendedor?

Es una decisión exclusiva del usuario que realiza la publicación.

27. Qué medios de pagos se consideran necesarios soportar?

Solamente tarjeta de crédito.

28. Qué medios de entrega se considera que son necesarios soportar?

Esto no va a ser considerado en esta etapa.

29. Qué tipos de usuarios pueden realizar una publicación?

Cualquier usuario registrado puede realizar una publicación y/o oferta.

30. Cuáles son los campos que una persona que quiere realizar una publicación debe completar?

Los campos a completar son:

- *Título de la publicación*
- *Descripción de la publicación*
- *Fotografías (máximo 3)*

- *Categoría a la que el producto pertenece.*
- El usuario que realiza la publicación no le debe de poner precio.*

31. El usuario que realiza la publicación, ¿puede cancelarla?

Sí.

32. ¿Qué tareas puede realizar un usuario administrador?

Este usuario puede:

- *dar de bajas ofertas, publicaciones y usuarios.*
- *lista de usuarios registrados entre dos fechas*
- *listar las ventas entre dos fechas determinadas.*
- *obtener un reporte de ventas totales en el mes, con las comisiones.*

33. ¿Tiene capacidad para moderar contenido o existe un rol de moderador?

Sí

34. Cuando un usuario no registrado, acceso a la página de Bestnid, ¿qué es lo primero que ve?

Cuando un usuario no registrado accede a la página, lo que ve es todas las publicaciones ordenadas por orden de llegada en forma descendente. De dichas publicaciones el usuario ve:

- *título*
- *breve descripción*
- *imágenes*

También ve la opción de loguearse o registrarse.

35. Los usuarios registrados, ¿tienen un perfil?

Sí, los usuarios tienen una página de perfil, en donde pueden modificar sus datos personales ingresados durante el registro, y también donde pueden ver sus publicaciones y ofertas.

36. ¿Existe la página de preguntas frecuentes?

Sí

37. ¿Existe la página de About?

Sí

38. ¿Existe la página de Términos de privacidad?

Sí

39. ¿Existe la página de políticas de seguridad?

Sí

Conclusión de la entrevista

Informe final:

La aplicación a desarrollar es una aplicación web responsive, multibrowser y multidispositivos en español. Dicha aplicación consiste en un sistema de subastas, en donde el bien subastado no se adjudica al mayor postor sino, que cada postor comunica por qué necesita dicho producto, y el subastador elegirá un ganador.

Información obtenida en detalle:

Respecto de la publicación:

- Es una aplicación web
- Compatible con los siguientes browsers:
 - Firefox v36 en adelante
 - Chrome v41 en adelante
 - Internet explorer v11 en adelante
- Responsive, compatible con los siguientes dispositivos móviles:
 - iPhone 6
 - Motorola G

Respecto de un usuario no registrado:

- Un usuario puede acceder a la página de FAQ.
- Un usuario puede acceder a la página de Terms and conditions
- Un usuario puede acceder a la página de Privacy Policy.
- Un usuario puede acceder a la aplicación web y visualizar las publicaciones, las cuales son ordenadas por orden de llegadas (las últimas son las que primero se muestran)
- Un usuario puede hacer click en ofertar y como consecuencia se pide que el usuario se loguee.
- Un usuario desea buscar una publicación u oferta determinada.
- Un usuario no registrado puede registrarse, para ello debe de completar un formulario ingresando los siguientes datos:
 - Nombre y apellido
 - Email
 - Contraseña
 - Teléfono de contacto
 - Medio de pago seleccionado
 - Imagen

Respecto de un usuario registrado:

- Un usuario registrado puede iniciar sesión.
- Un usuario registrado puede cerrar sesión.
- Un usuario registrado puede ingresar a su perfil y realizar modificaciones en el mismo, las cuáles serán guardadas en la base de datos y un mensaje de éxito será mostrado.
- Un usuario registrado puede generar una publicación, para ello debe de completar un formulario que contiene los siguientes campos:
 - Título de la publicación
 - Descripción de la publicación
 - Fotografías (máximo 3)
 - Categoría a la que el producto pertenece.
- Un usuario registrado puede acceder a ver sus publicaciones.
- Un usuario registrado puede cancelar una publicación.
- Un usuario registrado puede modificar una publicación.

- Un usuario registrado puede contestar mensajes enviados por otros usuarios registrados y no registrados.
- Un usuario registrado puede realizar una oferta sobre una publicación, para ellos será necesario el ingreso de un monto y de una necesidad. Tanto el nombre del usuario como el monto quedarán ocultos para cualquier otro usuario, pero la necesidad será visible para el usuario registrado que ha hecho la publicación. Un email será enviado a la persona que realizó la publicación.
- Un usuario registrado puede modificar el monto ofertado, pero no puede modificar la necesidad.
- Un usuario registrado puede cancelar una oferta.
- Un usuario registrado no puede crear más una oferta sobre una misma publicación.
- Un usuario registrado puede renovar aquellas publicaciones caducadas.
- Un usuario registrado desea comunicarse con el usuario que generó una publicación, para ello deja un comentario en la sección de comentarios de su publicación.
- Un usuario registrado desea ser notificado sobre los comentarios hechos sobre su publicación.

Respecto del usuario administrador:

- Un administrador puede anular una publicación.
- Un administrador puede anular una oferta.
- Un administrador puede bloquear un usuario.
- Un administrador puede eliminar un usuario.
- Un administrador quiere generar un listado de los usuarios registrados entre dos fechas.
- Un administrador quiere obtener la cantidad de ventas hechas entre dos fechas.
- Un administrador quiere obtener un reporte de ventas totales en el mes, con las comisiones.

Información pendiente:

- Medio a través del cual se emite el pago.
- Facturación
- Validación del medio de pago.
- Publicaciones destacadas.
- Manejo de validaciones en formularios.
- Manejo de error 404.
- Monto mínimo para realizar una oferta.
- Calificación de necesidades.
- Promociones

Documentos que se deben entregar:

-

Documentos que debe entregar el entrevistado:

-

Próxima entrevista:

26 de marzo de 2015

