

GLPI

Fait par Amélien Poncelet

Sommaire

I) Installation de GLPI et création de la BDD

II) Configuration de GLPI

III) Test avec des échanges de tickets

Installation de GLPI et création de la BDD

Ajout d'un mot de passe pour la connexion à la BDD

```
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo mysql_secure_installation  
[sudo] Mot de passe de amelién :
```

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB  
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!
```

```
In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current  
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and  
haven't set the root password yet, you should just press enter here.
```

```
Enter current password for root (enter for none):  
OK, successfully used password, moving on...
```

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody  
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.
```

```
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.
```

Connexion à MariaDB

```
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 42
Server version: 10.11.8-MariaDB-0ubuntu0.24.04.1 Ubuntu 24.04

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database glpi ;
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)
```

Création de la BDD

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb character set utf8mb4 collate utf8mb4_unicode_ci;  
Query OK, 1 row affected (0,007 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> create user 'glpiuser'@'localhost' identified by 'mot_de_passe_fort';  
Query OK, 0 rows affected (0,017 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to 'glpiuser'@'localhost';  
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

Installation de GLPI (version 10.0.0)

```
amelien@amelien-VirtualBox:~$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
--2024-10-02 17:32:16-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/135e76df-13be-428b-b1d4-16e718d81365?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20241003%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20241003T101439Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=63df9a76186379f450c9f222a2ab758f2a5cf02d439e682ad9856f615ad2174e&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.0.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-10-02 17:32:16-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/135e76df-13be-428b-b1d4-16e718d81365?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20241003%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20241003T101439Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=63df9a76186379f450c9f222a2ab758f2a5cf02d439e682ad9856f615ad2174e&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.0.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.110.133, 185.199.109.133, 185.199.111.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.110.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 88789620 (85M) [application/octet-stream]
Enregistre : 'glpi-10.0.0.tgz'

glpi-10.0.0.tgz      100%[=====] 84,68M   633KB/s   ds 2m 46s

2024-10-02 17:35:03 (521 KB/s) - 'glpi-10.0.0.tgz' enregistré [88789620/88789620]
```

Configuration de GLPI

Attribution des mêmes permissions sur GLPI qu'Apache

```
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo mv glpi /var/www/html/  
[sudo] Mot de passe de amalien :  
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi  
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

Configuration d'Apache pour GLPI

```
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
[sudo] Mot de passe de amelien :
```

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    DocumentRoot /var/www/html/glpi
    <Directory /var/www/html/glpi>
        AllowOverride All
        Options FollowSymLinks
        Require all granted
    </Directory>
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>
```

```
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo a2ensite glpi.conf
[sudo] Mot de passe de amelien :
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
amelien@amelien-VirtualBox:~$ sudo systemctl reload apache2
```

Connexion sur le navigateur



Setup GLPI

10.0.2.15/glpi/install/install.php

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :


Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpidb

Continuer >

on - GLPI x +
10.0.2.15/glpi/index.php



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

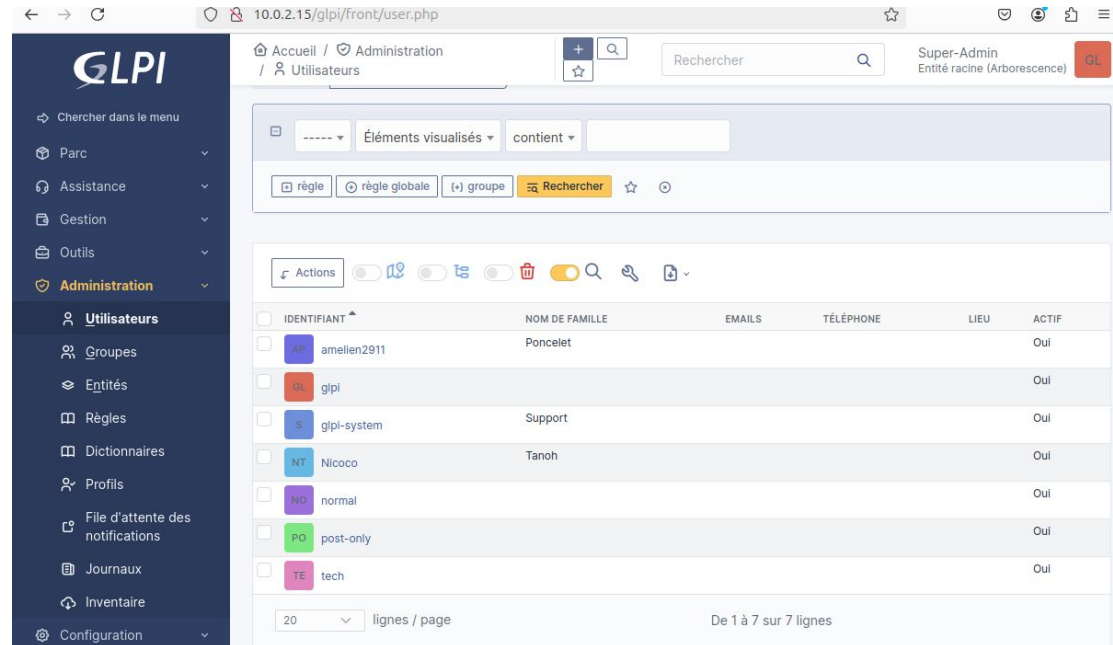
☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Création de deux profils utilisateurs

Un profil en “super-admin”

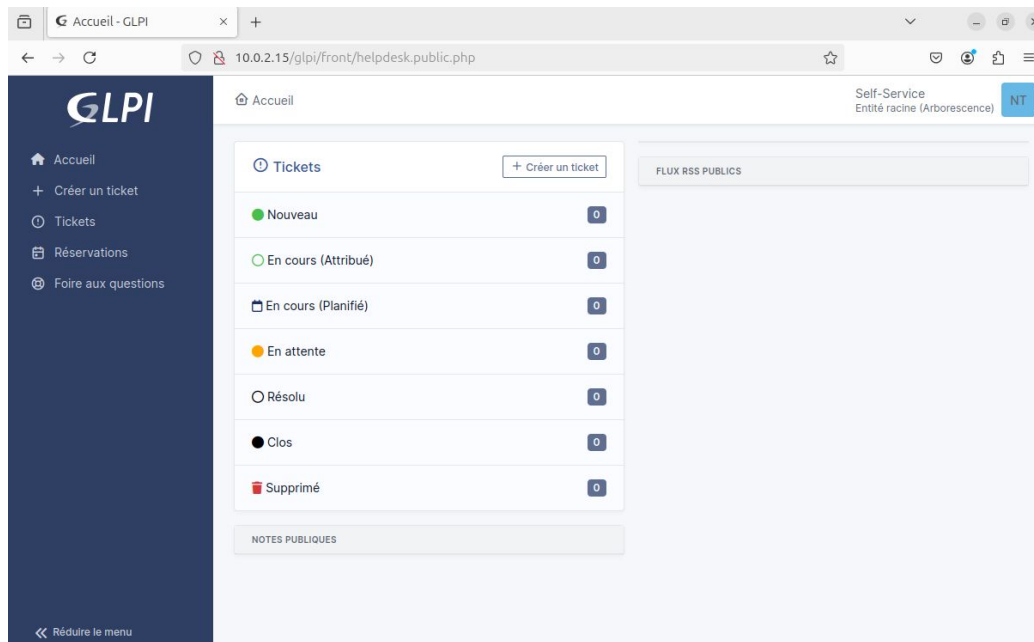
Un profil en “self-service”



The screenshot shows the GLPI user management interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'Administration' selected. The main content area displays a list of users with the following columns: IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, EMAILS, TÉLÉPHONE, LIEU, and ACTIF. The table lists several users, including 'amellen2911', 'glpi', 'glpi-system', 'Nicoco', 'normal', 'post-only', and 'tech'. The 'tech' user is highlighted in pink. The interface also includes search bars, filters, and pagination controls at the bottom.


IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/> amellen2911	Poncelet				Oui
<input type="checkbox"/> glpi					Oui
<input type="checkbox"/> glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/> NT Nicoco	Tanoh				Oui
<input type="checkbox"/> NO normal					Oui
<input type="checkbox"/> PO post-only					Oui
<input type="checkbox"/> TE tech					Oui

Connexion au profil Self-Service



Test avec des échanges de tickets

Création d'un ticket sur le profil "Self-service"

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Problème internet	 En cours (Attribué)	2024-10-03 17:48	2024-10-03 17:48	Moyenne				
<div><div>15</div><div>▼</div> lignes / page</div> <div>De 1 à 1 sur 1 lignes</div>									

Réception du ticket avec attribution de tâche

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) web interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu. The 'Assistance' section is expanded, showing options like 'Tableau de bord', 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', 'Changements', 'Planning', 'Statistiques', and 'Tickets récurrents'. The 'Tickets' option is selected. The main content area is titled 'Problème internet' and shows a new ticket being created. A green box contains the text 'Problème internet' and 'J'ai un problème au niveau de la connexion internet (exemple)'. A blue box with 'NT' (Nouveau Ticket) is visible. The right sidebar contains fields for 'Ticket', 'Date d'ouverture' (2024-10-03 17:4), 'Type' (Demande), 'Catégorie' (-----), 'Statut' (...En cours (Attribué)), 'Source de la demande' (Helpdesk), and 'Urgence'. At the bottom, there are buttons for 'Réponse' and 'Sauvegarder'.

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tableau de bord

Tickets

Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Réduire le menu

Accueil / Assistance / Tickets

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Problème internet 1/1

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 3

Tous

Créé : 11 y a 1 minutes par Tanoh Nicolas

Problème internet

J'ai un problème au niveau de la connexion internet (exemple)

Ticket

Date d'ouverture

2024-10-03 17:4

Type

Demande

Catégorie

----- i +

Statut

...En cours (Attribué)

Source de la demande

Helpdesk i +

Urgence

Réponse

Sauvegarder



Merci de votre attention



Fait par Amélien Poncelet