

Fernando Betancourt Moreno

fernandobetancourtmoreno@gmail.com

3321654077

[Ver la última versión](#)

[Ver en inglés](#)

[Betancourt1](#)

[Tableau Public](#)

[Excel, Python, SQL](#)

[Ver en tema oscuro](#)

EXPERIENCIA

• GPS Multialarmas

Jalisco, MX

Monitorist Intern

Agosto 2020 - Noviembre 2022

- Desarrollé un algoritmo que automatiza la lectura y recolección de datos provenientes de los dispositivos GPS para luego almacenarla en archivos Excel y que sean verificadas por el personal de monitoreo
- Analizar la base de datos de clientes para verificar la veracidad de la información registrada.
- Servicio al cliente (siniestros, soporte técnico, dudas).

Tecnologías: Python, Excel.

Teoría: Análisis de datos, Automatización, Atención a clientes.

• Rappi

Jalisco, MX

Supervisor de Operaciones

Diciembre 2017 - Enero 2020

- Supervisión de KPI's.
- Implementación de estrategias para la mejora continua del equipo.
- Utilización de software de análisis y visualización de datos en tiempo real y diferido.
- Supervisión en tiempo real de la operación en la zona.

Tecnologías: Excel, Data Periscope, ERP.

Teoría: Liderazgo, Análisis de datos, Resolución de Conflictos, Atención a Clientes.

EDUCACIÓN

• Universidad de Guadalajara

Jalisco, MX

Licenciatura en Matemáticas

Agosto 2019 - Agosto 2024 (fecha prevista)

- Realicé una implementación del algoritmo de compresión de Huffman en C++.
- Realicé un proyecto de análisis estadístico en R para un set de datos provisto por la profesora.

CERTIFICACIONES (CON ENLACES)

• Tableau

Coursera

Creating Dashboards and Storytelling with Tableau

Diciembre 2022

Visual Analytics with Tableau

Diciembre 2022

Essential Design Principles for Tableau

Diciembre 2022

Fundamentals of Visualization with Tableau

Diciembre 2022

• SQL

Coursera

Database Architecture, Scale, and NoSQL with Elasticsearch

Diciembre 2022

JSON and Natural Language Processing in PostgreSQL

Noviembre 2022

Intermediate PostgreSQL

Noviembre 2022

Database Design and Basic SQL in PostgreSQL

Noviembre 2022

• Python

Coursera

Network Dynamics of Social Behavior

Junio 2022

Tweet Emotion Recognition with TensorFlow

Junio 2022

Python Database Connection with MariaDB From Infosys

Junio 2022

Transfer Learning for NLP with TensorFlow Hub

Enero 2022

Discrete Math and Analyzing Social Graphs

Enero 2022

Introduction to Machine Learning

Diciembre 2022

OTRAS TECNOLOGÍAS

- **Tableau:** mapas, dashboards, stories, análisis de datos.
- **Python:** xgboost, sci-kit, pandas, beautiful soup, pyspark.
- **Excel:** tablas dinámicas, funciones, macros.
- **SQL:** Diseño de Bases de Datos, Queries, NoSQL, JSON.

REFERENCIAS

- **Raquel Montserrat Ramírez Romero**
Líder de Operaciones Rappi Global
raquel.ramirez@rappi.com
[Carta de recomendación](#)
- **Alan Salvador Chávez Castañeda**
Coordinador de Operaciones - Turbo Global
alan.chavez@rappi.com
[Carta de recomendación](#)