# Fernando Betancourt Moreno %

fernandobetancourtmoreno@gmail.com 3321654077

Última versión 🏖

Ver en inglés 🗐

♠ Betancourt1 Tableau Public ⟨/> Excel, Python, SQL

Ver en tema claro ♀

#### Experiencia

• GPS Multialarmas Jalisco, MX

Becario Monitorista Agosto 2020 - Noviembre 2022

- Desarrollar un algoritmo que automatiza la lectura y recolección de datos provenientes de dispositivos de GPS para luego almacenarla en un archivo excel y que esta sea analizada por el personal de monitoreo.
- o Analizar la base de datos de clientes para verificar la veracidad de los datos recolectados.
- o Atención a clientes (siniestros, dudas, soporte técnico).

Tecnologías: Python, Excel.

Teoría: Análisis de datos, Automatización, Servicio al Cliente.

• Rappi Jalisco, MX

Supervisor de Operaciones

- Supervisión de KPI's.
- o Implementación de estrategias para la mejora continua del equipo.
- o Utilización de software de análisis y visualización de datos en tiempo real y diferido.
- o Supervisión en tiempo real de la operación en la zona.

**Tecnologías:** Excel, Data Periscope, ERP.

Teoría: Liderazgo, Análisis de datos, Resolución de Conflictos, Atención a Clientes.

### EDUCACIÓN

### • Universidad de Guadalajara

Jalisco, MX

Diciembre 2017 - Enero 2020

Licenciatura en Matemáticas

Agosto 2019 - Agosto 2024 (fecha prevista)

- Realicé una implementación del algoritmo de compresión de Huffman en C++.
- o Realicé un proyecto de análisis estadístico en R para un set de datos provisto por la profesora.

## CERTIFICACIONES (CON ENLACES)

Network Dynamics of Social Behavior

• Tableau Coursera

Creating Dashboards and Storytelling with Tableau Realizado en diciembre 2022
Visual Analytics with Tableau Realizado en diciembre 2022
Essential Design Principles for Tableau Realizado en diciembre 2022
Fundamentals of Visualization with Tableau Realizado en diciembre 2022

• SQL Coursera

Database Architecture, Scale, and NoSQL with Elasticsearch

JSON and Natural Language Processing in PostgreSQL

Intermediate PostgreSQL

Database Design and Basic SQL in PostgreSQL

Realizado en noviembre 2022

Realizado en noviembre 2022

Realizado en noviembre 2022

### Python

Realizado en junio 2022 Realizado en junio 2022 Realizado en junio 2022 Realizado en enero 2022 Realizado en enero 2022

<u>Realiza</u>do en diciembre 2021

Coursera

Tweet Emotion Recognition with TensorFlow Python Database Connection with MariaDB From Infosys Transfer Learning for NLP with TensorFlow Hub Discrete Math and Analyzing Social Graphs Introduction to Machine Learning

# OTRAS TECNOLOGÍAS

- Tableau: mapas, dashboards, stories, análisis de datos.
- Python: xgboost, sci-kit, pandas, beautiful soup.
- Excel: tablas dinámicas, funciones, macros.
- SQL: Diseño de Bases de Datos, Queries, NoSQL, JSON.