

**CARLOS ALBERTO FIDELIS DE CARVALHO**

Desenvolvedor Web

Brasileiro, (05/12/1993)

CPF: 122.155.866-80

Telefone: (31) 99212-0527

Email: [gmdust@hotmail.com](mailto:gmdust@hotmail.com)

GitHub: <https://github.com/Betinsk>

Portifólio: <https://portfoliobetinsk.netlify.app/>

Endereço: Rua José Barra do Nascimento 1068, Eldorado Contagem, Minas Gerais - CEP: 32315-020, Brasil

**Formação:** - Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - FACULDADE UNA DE CONTAGEM, junho/2023

Leitura avançada em inglês, escrita intermediária, conversação intermediária

Objetivo: Contribuir como Desenvolvedor Web, aplicando proficiência em JavaScript, HTML, CSS, Node.js, Bootstrap e Java, aliada a sólidos conhecimentos em bancos de dados relacionais.

Comprometido com a excelência técnica, busco integrar equipes colaborativas na criação de soluções interativas e eficazes para desafios digitais.

Desenvolvimento Web:

HTML: Conhecimento fundamental na criação de estruturação semântica de páginas web. CSS:

Familiaridade com estilização e layout responsivo, incluindo noções básicas de frameworks como Bootstrap.

JavaScript: Compreensão básica em manipulação do DOM, interações e funções

Bancos de Dados:

Mysql e PostgreSQL

Capacidade básica de criar consultas simples e realizar operações básicas em bancos de dados relacionais.

Linguagem de Programação:

Java: Conhecimento inicial em desenvolvimento de aplicações backend, utilizando conceitos básicos de orientação a objetos e estruturas de controle

Experiência com React, frameworks JavaScript amplamente utilizados para o desenvolvimento de aplicativos web modernos.

Familiaridade com Spring, um framework Java que facilita o desenvolvimento de aplicativos corporativos robustos.

Conhecimento em Métodos Ágeis, como Scrum para gerenciamento eficiente de projetos de desenvolvimento de software.

Histórico Profissional:

**Auxiliar de Produção**

**Empresa de Reciclagem (Ramo de Metais)**

*Período: 2010 - 2013*

**Atividades:**

Separação e organização de metais para reciclagem.  
Operação de máquinas e equipamentos básicos no processo produtivo.  
Apoio no controle de qualidade e armazenamento dos materiais reciclados.  
Contribuição para a manutenção da limpeza e segurança do ambiente de trabalho.

**Técnico de Telecomunicações  
NET Serviços de Comunicação**

*Período: 2014 - 2022*

**Principais Atividades:**

Instalação, manutenção e configuração de serviços de internet, TV a cabo e telefonia para clientes residenciais e empresariais.  
Diagnóstico e solução de problemas técnicos relacionados à conectividade, sinal e equipamentos de telecomunicações.  
Realização de testes e ajustes em redes internas e externas para garantir a qualidade do serviço.  
Atendimento a chamados técnicos, garantindo agilidade e satisfação do cliente.  
Suporte técnico aos clientes, orientando sobre o uso correto dos equipamentos e serviços contratados.  
Inspeção e manutenção de cabos, roteadores, decodificadores e outros dispositivos de telecomunicações.  
Registro e elaboração de relatórios técnicos sobre as atividades realizadas e problemas identificados.

**Habilidades Desenvolvidas:**

Conhecimento técnico avançado em redes e telecomunicações.  
Capacidade de trabalhar sob pressão e atender prazos rigorosos.  
Forte habilidade em atendimento ao cliente e resolução de conflitos.  
Experiência prática com ferramentas e equipamentos específicos do setor.

**Prefeitura de Contagem - junho/2022 a junho/2023 Estágio em Desenvolvimento de Sistemas**

- Auxílio na secretaria de comunicação e criação de sites institucionais. - Experiência em ambiente governamental e colaboração em projetos de desenvolvimento.

**WBW Tecnologia - setembro /2023 a junho /2024**

Desenvolvimento de soluções de infraestrutura para suportar operações de TI e necessidades empresariais.  
Administração e manutenção de servidores, incluindo configuração, atualização e monitoramento para garantir a integridade e a disponibilidade dos sistemas. Atendimento e suporte ao usuário, resolvendo incidentes e requisições relacionadas a hardware, software e conectividade.  
Implementação de políticas de segurança de TI e procedimentos de backup para proteger os dados e os sistemas da empresa.  
Colaboração com equipes internas e fornecedores externos para resolver problemas técnicos e implementar melhorias na infraestrutura de TI.

Essa experiência abrangente como Analista de Infraestrutura de TI reflete sua capacidade de lidar com uma variedade de responsabilidades, desde a administração de servidores até o suporte ao usuário, demonstrando sua adaptabilidade e habilidades técnicas em diferentes áreas de atuação dentro da tecnologia da informação.

## **Analista de Suporte N1**

### **South Tecnologia**

*Período:* Junho de 2024 - Atualmente

#### **Atividades:**

Atendimento e suporte a clientes para resolução de problemas técnicos em sistemas e infraestrutura de TI.

Diagnóstico e solução de incidentes e requisições relacionadas a hardware, software e redes.

Abertura e acompanhamento de chamados técnicos, garantindo a comunicação eficiente com o cliente.

Escalonamento de problemas mais complexos para as equipes de suporte de nível superior.

Documentação e registro de soluções e processos para otimizar o atendimento futuro.

Monitoramento de sistemas e servidores, garantindo a operação contínua e identificação precoce de falhas.

#### **Habilidades Desenvolvidas:**

Conhecimento em ferramentas de suporte remoto e sistemas de gerenciamento de chamados.

Experiência em atendimento ao cliente e resolução de problemas de forma eficiente.

Capacidade de trabalho sob pressão e em ambientes de ritmo acelerado.

Habilidade em identificar e resolver problemas técnicos de forma rápida e eficaz.

#### **- Habilidades:**

- Formação técnica em hardware com experiência em manutenção e instalação de software e redes. -

Conhecimento em diagnóstico e resolução de problemas em equipamentos de hardware. - Experiência na montagem e desmontagem de computadores, bem como na instalação de componentes. -

Conhecimento em configuração de redes, incluindo roteadores, switches e conexões com fio e sem fio. -

Domínio em instalação, atualização e solução de problemas de softwares em ambientes variados. -

Prática em lidar com problemas de conectividade, incluindo configuração de IP