

Política de privacidad

Zavordigital

En esta Política de Privacidad se explican las normas de Zavordigital respecto de la recolección, uso, divulgación y transmisión de cierta información, incluida la información personal del usuario, por parte de la familia de empresas de ("Zavordigital") (<https://ayuda.zavordigital.com/support/2101>).

Para conseguir instrucciones sobre cómo contactarnos o para saber cuál es la compañía responsable de procesar su información personal (donde corresponda), por favor visite la sección "[Contacto](#)", a continuación. Al utilizar, visitar o navegar en el servicio de Zavordigital, acepta nuestras prácticas informativas descritas más adelante.

Para los fines de esta Política de privacidad, el término "información personal" se refiere a la información que puede usarse únicamente para identificarle o contactarle. Información no personal significa toda información que no permita establecer una asociación directa con usted. Podemos recopilar, usar, transferir y divulgar información no personal para cualquier propósito.

Tenga en cuenta que esta Política de privacidad incluye hipervínculos a los que se puede acceder únicamente a través de nuestro sitio web, de modo que si consulta esta política de privacidad a través de algunos dispositivos listos para Zavordigital, tendrá que visitar www.zavordigital.com/politicaprivacidad para consultar los términos a los que se accede a través de dichos hipervínculos.

- [Recolección de la información](#)
- [Uso de la información](#)
- [Divulgación de la información](#)
- [Compartir en redes sociales](#)
- [Perfiles](#)
- [Cookies y publicidad de Internet](#)
- [Sus opciones](#)
- [Derecho de acceso a la información](#)
- [Seguridad](#)
- [Otros sitios, plataformas y aplicaciones](#)
- [Niños](#)
- [Cambios a la política de privacidad](#)
- [Transmisión de información](#)
- [Contacto](#)

Recolección de la información

Recibimos y almacenamos información sobre usted, incluida:

- **La información que usted nos proporciona:** Recopilamos la información que usted nos brinda. Por ejemplo:
 - su nombre, email, dirección, código postal, forma de pago y número de teléfono. Esta información se recopila de diferentes maneras, entre ellas, cuando usted la introduce en nuestro servicio, al interactuar con nuestro servicio al cliente o al participar en encuestas o promociones de marketing; y
 - la información recopilada cuando usted elije proporcionar reseñas o calificaciones, cuando configura las preferencias en "Tu cuenta" o nos brinda información a través de nuestro servicio o de otros medios.
- **La información que recopilamos automáticamente:** Recopilamos información con relación a usted y sus interacciones con nosotros y nuestra publicidad; el uso de nuestro servicio, aplicaciones, sitios, herramientas y servicio al cliente; también aquella información relacionada con su computadora o cualquier dispositivo que utilice para acceder a nuestro servicio (como los sistemas de videojuegos, smart TV, dispositivos móviles y decodificadores). Esta información puede incluir:
 - su actividad en el servicio de Zavordigital, como las selecciones de los módulos, el historial de uso y visualización y las consultas de búsquedas;
 - detalles sobre sus interacciones con el servicio al cliente, como la fecha, hora, razón de la consulta, transcripciones de cualquier conversación en el chat, y si nos llama, su número de teléfono;
 - ID de dispositivos o identificadores únicos, características de software y dispositivo (como tipo y configuración), información de conexión, estadísticas sobre visualización de las páginas, URL de referencia, datos de publicidad, direcciones de IP e información de registro web estándar;
 - información recopilada mediante el uso de cookies, señalizaciones web y otras tecnologías. Consulte nuestra sección de cookies y publicidad de Internet para obtener más información.
- **La Información sobre sus cuentas de redes sociales:** Si elige conectar una o más redes sociales (como Facebook) a su cuenta de Zavordigital, obtendremos la información de su cuenta de redes sociales, como se describe a continuación en la sección de "Compartir en redes sociales".
- **La Información de otras fuentes:** Podemos complementar la información descrita anteriormente con información obtenida de otras fuentes, incluida la de proveedores de datos obtenidos tanto online como sin conexión a Internet. Esta información complementaria puede incluir datos demográficos y conductas de navegación por Internet. Podemos utilizar esta información complementaria para los fines que se ajusten a esta Política de privacidad, como: analizar y comprender a nuestros miembros actuales, anteriores y potenciales; mejorar nuestro servicio (incluidas nuestras experiencias de IU), optimización de entrega, selección de contenido, algoritmos de recomendación, publicidad y marketing; también para protegerlo a usted y a nosotros de fraudes y accesos sin autorización.

[Volver al principio](#)

Uso de la información

Usamos la información recopilada para proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar nuestros servicios e iniciativas de marketing para usted y otros, entre ellos, los procesos de registro, pedidos y pagos; y para comunicarnos con usted sobre este y otros temas. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recopilamos para:

- determinar la zona geográfica donde se encuentra, ofrecerle contenidos traducidos, recomendarle software y materiales que consideramos le pueden agradar, determinar su proveedor de servicio de Internet y para ayudarnos a responder con mayor rapidez y eficiencia a las consultas y solicitudes;
- prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, como el fraude y hacer cumplir nuestros términos (por ejemplo, determinar si ofrecerle un período de prueba gratis);
- enviarle emails, notificaciones automáticas u otro tipo de correspondencia y publicidad relacionada con nuestro servicio, incluidos los boletines, mensajes sobre las funciones de Zavordigital, ofertas especiales de Zavordigital, promociones y encuestas para los clientes. De vez en cuando, nos reservamos el derecho de asociarnos con empresas cuyos productos consideramos pueden resultar de interés a nuestros miembros. Junto con dichos socios, podremos enviarle promociones y anuncios basados en la web en su nombre, según lo permita la ley. Por favor, consulte la sección de "Sus opciones" en esta Política de privacidad para obtener información sobre cómo dejar de recibir emails de marketing y notificaciones automáticas, y sobre sus opciones respecto a otros tipos de publicidad.

Es posible que utilicemos información de forma agregada o anónima. Por ejemplo, utilizamos las calificaciones de módulos, indicadores y materiales, el comportamiento de consumo, y los comentarios y las reseñas de forma agregada o anónima, para mejorar las recomendaciones que le hacemos a usted y a otros. La información agregada o anónima puede ser utilizada para diversos fines no establecidos explícitamente en esta política.

[Volver al principio](#)

Divulgación de la información

- **La familia de empresas de Zavordigital:** Es posible que compartamos su información personal con la familia de empresas de Zavordigital. Estas empresas, cuando manejen esta información, seguirán prácticas que se ajusten a las descritas en esta Política de privacidad.
- **Proveedores de servicio:** Usamos otras empresas, agentes o contratistas ("Proveedores de servicios") para que realicen servicios en nuestro nombre o para que nos ayuden a la prestación del servicio. Por ejemplo, contratamos proveedores de servicios para ofrecer servicios de marketing, comunicaciones, infraestructura y servicios de TI, que personalizan y mejoran nuestro servicio, procesan y limitan el fraude de las transacciones de las tarjetas de crédito y de otras formas de pago, brindan atención al cliente, cobran deudas, analizan y mejoran los datos, incluida la información relativa a la interacción de nuestros usuarios con nuestro sitio web, y procesan nuestras encuestas de consumo. En el transcurso de la prestación de dichos servicios, estas empresas pueden tener acceso a su información personal o de otro tipo. No las autorizamos para que usen o divulguen su información personal, al menos que esté relacionada con los servicios que proporcionan.

- **Promociones:** Podemos ofrecer promociones o programas que requieran el intercambio de información con terceros como condición para participar. Por ejemplo, podemos asociarnos con empresas que ofrecen incentivos, tales como premios en millas por viajero frecuente cuando se suscribe o utiliza nuestro servicio. Al realizar este tipo de promociones, podremos compartir su nombre y otra información relacionada con la realización del incentivo. Al participar en dichas promociones o programas, implícitamente da su consentimiento para que compartamos su información. Tome en cuenta que nosotros no controlamos las prácticas de privacidad de estas terceras empresas.
- **Protección de Zavordigital y otros:** Zavordigital y sus proveedores de servicios pueden divulgar información personal cuando nosotros consideremos o ellos consideren razonable que dicha divulgación es necesaria para (a) cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental correspondiente; (b) hacer cumplir términos de uso correspondientes, incluida la investigación de posibles infracciones; (c) detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales (incluidas las de pago fraudulento), problemas de seguridad o técnicos; o (d) proteger de daño contra los derechos, la propiedad o la seguridad de Zavordigital, sus usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley.
- **Transferencias de negocios:** En relación con una reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otra transferencia de bienes, nos reservamos el derecho de transferir información, incluida la personal, a condición de que el destinatario se comprometa a respetar su información personal de conformidad con nuestra Política de privacidad.
- **Servicios de redes sociales:** Si usted elige aprovechar nuestras funciones sociales o utilizar nuestros plugins sociales disponibles a través de nuestro sitio, usted elegirá divulgar información como se establece a continuación en nuestra sección de Compartir en redes sociales.
- **Información que hace pública:** Al utilizar el servicio de Zavordigital, tendrá la oportunidad de publicar reseñas u otra información públicamente. Tenga en cuenta que cuando usted publica esta información, la información se hace de conocimiento público y ya no somos responsables por el uso que otro tercero haga de la información que usted divulga públicamente a través de nuestro servicio.
- **Otros con acceso a su cuenta:** Si comparte o permite que otros tengan acceso a su cuenta, podrán ver su información, incluida, en algunos casos, la información personal, como su historial de visualización, calificaciones, reseñas e información de la cuenta (incluida su dirección de email u otra información en "Tu cuenta"). Esto sigue siendo aplicable incluso si usted usa nuestra función de perfiles; consulte la sección de perfiles en esta política para obtener más información.
- **Información agregada o anónima:** Es posible que proporcionemos análisis de información proveniente de o sobre usted en la información de forma agregada o anónima a los socios, proveedores de servicio y otros terceros.

[Volver al principio](#)

Compartir en redes sociales

- **Funciones Sociales:** Nuestras funciones sociales ofrecen la oportunidad de compartir información, como lo que ve en Zavordigital y lo que recomienda. Esta información puede ser compartida en Zavordigital, en otras redes sociales y en otro tipo de comunicaciones. Usted puede elegir usar nuestras funciones sociales al conectar una o más redes sociales a su cuenta de Zavordigital. La conexión de su cuenta de Zavordigital a un servicio de red social y el uso de sus funciones sociales están sujetos a nuestros Términos de uso de redes sociales y a esta Política de privacidad. Consulte los Términos de uso de redes sociales para obtener detalles sobre nuestras funciones sociales, como

la información que recopilamos, usamos y divulgamos; y como desconectarse de o hacer uso de sus opciones en relación con la utilización de estas funciones.

- **Plugins sociales:** Además de nuestras funciones sociales, en ciertas partes de nuestro sitio, Zavordigital puede tener social plugins, incluidos aquellos ofrecidos por Facebook Twitter, Pinterest y Google+ para que usted pueda compartir información en dichas plataformas. Las mismas redes sociales manejan estos plugins y están sujetos a sus términos de uso y políticas de privacidad. Zavordigital no controla la forma en la que estas redes sociales manejan estos plugins. Usted debe leer sus términos de uso y políticas de privacidad antes de usarlos.

[Volver al principio](#)

Perfiles

Los perfiles permiten que los distintos miembros de su negocio tengan su propia experiencia personalizada de Zavordigital, de acuerdo a módulos e indicadores que cada uno disfruta, como recomendaciones personalizadas e historiales de visualización separados. Tome en consideración que los perfiles estarán libremente disponibles para cualquiera que use su cuenta de Zavordigital, toda persona que tenga acceso a su cuenta de Zavordigital puede navegar en, usar, editar o borrar cualquier perfil. Esto debe ser explicado a las otras personas que tengan acceso a su cuenta, si no desea que usen o actualicen su perfil, asegúrese de que estén al tanto.

Los perfiles pueden ser utilizados en conexión con nuestras funciones sociales para que usted pueda conectar distintas cuentas de Facebook a perfiles separados.

[Volver al principio](#)

Cookies y publicidad de Internet

Visite Sobre cookies y publicidad de Internet (<https://www.zavordigital.com/cookies>) para informarse sobre el uso de cookies, otras tecnologías de rastreo y publicidad de Internet.

[Volver al principio](#)

Sus opciones

Si ya no desea que nos comuniquemos con usted mediante email, simplemente utilice el vínculo "Preferencias de email" en la página "Tu cuenta" en nuestro sitio web y desmárquelos para cancelar la suscripción o haga clic en el vínculo "cancelar" en el email. Tome en consideración que no podrá cancelar la suscripción a cierta correspondencia de nosotros, como los mensajes relacionados con las transacciones de su cuenta.

Puede dejar de recibir las notificaciones automáticas de Zavordigital. Si posteriormente decide que ya no desea recibir estas notificaciones, puede utilizar la configuración de su dispositivo móvil para desactivarlas.

[Volver al principio](#)

Derecho de acceso a su información

Le ofrecemos acceso y la posibilidad de actualizar una amplia variedad de información acerca de su cuenta, incluida la información de contacto y sus preferencias de comunicación en la sección "Tu cuenta" del sitio web. Tiene que haber iniciado sesión para acceder a "Tu cuenta". Si tiene alguna consulta sobre nuestra política de privacidad o desea ejercer los derechos relacionados a su información personal, escriba aprivacidad@zavordigital.com.

[Volver al principio](#)

Seguridad

Zavordigital utiliza medidas administrativas, técnicas, físicas y de gestión razonables para proteger su información personal contra pérdidas, robos y acceso no autorizado, uso y modificación. Por ejemplo, podríamos utilizar Secure Sockets Layering, un protocolo estándar en la industria, en algunas de las transmisiones que nos envía, a fin de cifrar cierta información personal que transmite durante el proceso de registro y de suscripción.

Lamentablemente, ningún sistema de seguridad es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de su información y no podemos asumir la responsabilidad ante un acceso inapropiado. Al utilizar nuestro servicio, incluido nuestro sitio web y nuestras interfaces de usuario, o al transmitirnos información por cualquier medio, usted da su consentimiento para que nos comuniquemos con usted en forma electrónica respecto de cuestiones de seguridad, privacidad y administrativas en relación con el uso que hace del servicio de Zavordigital.

A efectos de facilitarle el acceso a su cuenta y para administrar mejor el servicio de Zavordigital, implementamos una tecnología que nos permite reconocerlo como el dueño de la cuenta y darle acceso directo a su cuenta sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación de usuario al volver a ingresar al servicio de Zavordigital. Usted puede optar por no aprovechar esta función en su computadora desmarcando la casilla "Recordarme en esta computadora" cuando inicia sesión en el sitio web. Para eliminar el acceso a su cuenta de Zavordigital desde sus dispositivos: (a) vaya a "Tu cuenta" (nota, es posible que la desactivación no sea inmediata) o (b) elimine su configuración de Zavordigital de su dispositivo (los pasos necesarios varían según el dispositivo, y la opción no está disponible en todos los dispositivos). Es su responsabilidad proteger la confidencialidad de la información de acceso a su cuenta y restringir el acceso a su computadora o dispositivo mediante el cual accede a su cuenta de Zavordigital. Siempre que sea posible, los usuarios de dispositivos públicos o compartidos deben cerrar sesión al finalizar cada visita. Si vende o devuelve una computadora o un dispositivo listo para Zavordigital, debe cerrar sesión y desactivar el dispositivo antes de hacerlo. Si usted no mantiene de forma segura su contraseña o su dispositivo, o no cierra sesión o desactiva su dispositivo, los usuarios posteriores podrán acceder a la información de su cuenta, incluida su información personal.

[Volver al principio](#)

Otros sitios, plataformas y aplicaciones

El servicio de Zavordigital puede obtenerse a través de plataformas o contener vínculos a sitios operados por terceros que pueden tener políticas respecto del manejo de información diferente de la nuestra. Por ejemplo, usted puede acceder al servicio de Zavordigital por medio de plataformas como sistemas de videojuegos, smart TV, dispositivos móviles, decodificadores y una variedad de dispositivos con conexión a Internet. Estos sitios web y plataformas tienen sus propias declaraciones de privacidad, avisos y términos de uso, que le recomendamos leer con atención. Además, es probable que encuentre aplicaciones de terceros que interactúen con el servicio de Zavordigital. Zavordigital no se puede hacer responsable por las prácticas de manejo de información de otros sitios web y plataformas.

[Volver al principio](#)

Niños

Debe tener 18 años o más para poder suscribirse al servicio de Zavordigital. En algunas jurisdicciones, la mayoría de edad puede ser al cumplir más de 18 años, en cuyo caso deberá tener la edad necesaria para poder suscribirse. Si bien los menores de 18 años

pueden utilizar el servicio, solo pueden hacerlo con la participación, supervisión y aprobación de un padre o tutor, y está sujeto a nuestros Términos de uso

[Volver al principio](#)

Cambios a la política de privacidad

Zavordigital puede, de vez en cuando, cambiar esta Política de privacidad, los Términos de uso o el Aviso sobre cookies y publicidad de Internet. Dichos cambios se harán efectivos inmediatamente; sin embargo, para los miembros actuales, dichas revisiones serán, salvo que se indique lo contrario, efectivas 30 días después de su publicación. Intentaremos publicar las versiones anteriores de la Política de Privacidad, si fuera el caso, de los últimos 12 meses.

[Volver al principio](#)

Transmisión de información

Como Internet es un entorno global, el uso de Internet para recopilar y procesar información implica por necesidad la transmisión de datos de manera internacional. Por lo tanto, al usar Zavordigital da el consentimiento y acepta la transmisión de su información fuera de su país de residencia a cualquier país (incluidos los Estados Unidos) donde tengamos instalaciones o actividades con proveedores de servicios. Usted entiende que los países a los que transmitimos información pueden tener un nivel de protección de datos menos integral que el de su país; sin embargo, su información personal seguirá siendo protegida de acuerdo con los estándares descritos en esta política.

[Volver al principio](#)

Contacto

Si tiene alguna pregunta respecto de su cuenta, visite nuestro centro de ayuda online, donde también encontrará información sobre cómo ponerse en contacto con nuestro servicio al cliente para obtener asistencia. Si tiene alguna pregunta respecto de esta Política de privacidad, o el uso de su información personal, de las cookies y de otras tecnologías similares, escríbanos a privacidad@zavordigital.com. También nos puedes escribir a las siguientes direcciones:

Zavordigital, SC. Av. De las Rosas #585 Int. 9ª. Col. Chapalita, Guadalajara, Jalisco México.