

Términos y condiciones de uso del centro de recursos empresariales Zavordigital

Descripción general:

¡Bienvenidos a Zavordigital.com! Somos un servicio de suscripción que ofrecemos a nuestros miembros acceso a sistemas e indicadores digitales, material descargable, asesoría y educación empresarial y otros tipos de material audiovisual ("podcast y videos") que se transmiten por Internet a computadoras y otros dispositivos conectados a Internet ("dispositivos listos para Zavordigital").

Los presentes Términos de uso rigen la utilización que haga de nuestro servicio. Según se utilice en estos Términos de uso, "el servicio de Zavordigital", "nuestro servicio" o "el servicio" se refieren al servicio brindado por Zavordigital, SC para descubrir y utilizar el software de la plataforma, incluidas todas las características y funcionalidades, sitio web e interfaces de usuario, además de todo el contenido y material asociado a nuestro servicio.

Si reside en los Estados Unidos (incluidas sus posesiones y territorios), acepta el Acuerdo de arbitraje y renuncia a la acción colectiva descrita en la Sección 15 para resolver cualquier controversia con Zavordigital (a excepción de las cuestiones que se puedan someter a un tribunal de menor cuantía).

Tome en consideración que estos Términos de uso incluyen hipervínculos a los que se puede acceder únicamente a través de nuestro sitio web, de modo que si consulta los Términos de uso a través de algunos dispositivos listos para Zavordigital, es posible que tenga que visitar www.zavordigital.com/terminosycondiciones para consultar estos términos a los que se accede a través de hipervínculos.

1. Aceptación de los Términos de uso

- a. Estos Términos de uso, que incluyen la Política de privacidad (www.zavordigital.com/politicadeprivacidad) el contrato de licencia para usuario final (www.zavordigital.com/EULA) ("EULA"), la información sobre cookies y publicidad de Internet (<https://www.zavordigital.com/cookies>), y, en la medida que use nuestras funciones sociales, nuestros términos de uso de redes sociales (www.zavordigital.com/RedesSociales), rigen el uso del servicio de Zavordigital. Al utilizar, visitar, o navegar por el servicio de Zavordigital, acuerda y acepta los Términos de uso. Si no acepta estos Términos de uso, no utilice el servicio de Zavordigital.com.
- b. El servicio de Zavordigital lo presta Zavordigital, Sociedad Civil. o alguna de sus empresas vinculadas. La empresa Zavordigital que le está prestando el servicio a usted

(denominada "Zavordigital" en estos Términos de uso) y con la que está celebrando este acuerdo, depende del país desde el que se está registrando al servicio de Zavordigital.com. Visite <https://ayuda.zavordigital.com/soporte/oficinas> para ver la entidad que le provee el servicio de Zavordigital. Compruebe lo anterior periódicamente, ya que el proveedor de servicios podría cambiar de tiempo en tiempo.

2. **Modificaciones a los Términos de uso.** Zavordigital puede cambiar de vez en cuando estos Términos de uso, incluidos la Política de privacidad, el EULA y los Términos de uso de redes sociales. Dichos cambios se harán efectivos inmediatamente; sin embargo, para los miembros actuales, dichas revisiones serán, salvo que se indique lo contrario, efectivas 30 días después de su publicación. Intentaremos publicar las versiones anteriores de los Términos de uso, si fuera el caso, de los últimos 12 meses. Para ver las versiones anteriores, visite nuestro sitio web (www.zavordigital.com/viejosacuerdos).
3. **Privacidad.** La información de identificación personal sujeta a nuestra a nuestra Política de privacidad (www.zavordigital.com/PoliticadePrivacidad), cuyos términos se incorporan al presente documento. Consulte nuestra Política de privacidad para entender nuestras prácticas.
4. **Preferencias en la comunicación.** Al utilizar el servicio de Zavordigital, acepta recibir algunas comunicaciones electrónicas enviadas por Zavordigital acerca de su cuenta. Estas comunicaciones pueden incluir el envío de mensajes a la dirección de email que indicó durante el registro, o la publicación de comunicaciones en el servicio de Zavordigital o en la página de "Tu cuenta", que incluirán avisos acerca de su cuenta (p. ej., autorizaciones de pago, cambio de contraseña o de forma de pago, emails de confirmación y otra información relativa a las transacciones) que forman parte de su relación con Zavordigital. Acepta que todo aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le enviemos en forma electrónica cumplirá con los requisitos legales aplicables a las comunicaciones, que disponen, entre otras cosas, que dichas comunicaciones deben efectuarse por escrito. Debe guardar copias de las comunicaciones electrónicas imprimiéndolas o guardando una copia electrónica. También acepta recibir algunas comunicaciones de nuestra parte, como gacetillas acerca de las nuevas características de Zavordigital, ofertas especiales, anuncios promocionales y encuestas de clientes por email o por otra vía. Si ya no desea que le enviemos comunicaciones que no son relativas a las transacciones, simplemente visite el vínculo de "Preferencias de email" en la página de "Tu cuenta" de nuestro sitio (www.zavordigital.com/TuCuenta) para administrar sus comunicaciones con Zavordigital. Consulte nuestra política de privacidad (www.zavordigital.com/PoliticadePrivacidad) para obtener más detalles acerca de nuestras comunicaciones de marketing.
5. **Membresía, Pruebas gratis, Facturación y Cancelación**
 - a. **Membresía**
 - i. **Membresía continua.** Su membresía Zavordigital, que puede comenzar con un período de prueba gratis, continuará mes a mes hasta que cancele su membresía o lo hagamos nosotros. Debe tener acceso a Internet y una forma de pago actual admitida y válida como se indica durante la suscripción (que puede ser actualizada de vez en

cuando, en "Forma de pago") para utilizar el servicio de Zavordigital. Facturaremos el cargo mensual de membresía a través de su Forma de pago. Usted debe cancelar su membresía antes de la renovación mensual para evitar que se facture la cuota de membresía del mes siguiente a través de su Forma de pago.

- ii. **Diferencias en las membresías.** Podemos ofrecer una gran variedad de planes de membresía, incluidos los planes de promociones especiales o membresías con diferentes condiciones y limitaciones. Cualquier material que difiera de los términos aquí descritos en estos Términos de uso se le presentará durante el proceso de suscripción o en otro tipo de comunicación al que tendrá acceso. Podrá encontrar los detalles específicos sobre su membresía Zavordigital visitando nuestro sitio web y haciendo clic en el vínculo "Tu cuenta". Algunas de las membresías promocionales son ofrecidas a través de terceros junto con la provisión de sus propios productos y servicios. No somos responsables por los productos y servicios provistos por dichos terceros. Nos reservamos el derecho a modificar, rescindir o modificar de cualquier otra forma los planes de membresía que ofrecemos.

b. **Pruebas gratis**

- i. Su membresía de Zavordigital puede iniciar con una prueba gratis. El período de prueba gratis de su membresía durará según lo indicado en el momento de la suscripción. Para las combinaciones con otras ofertas, ciertas restricciones podrán ser aplicadas. Las pruebas gratis son válidas únicamente para nuevos y algunos ex miembros. Zavordigital se reserva el derecho, en su total discreción, de determinar si puede o no ser elegible para una prueba gratis.
- ii. Empezaremos a facturar el cargo mensual de membresía a través de su Forma de pago al completarse el período de prueba gratis, a menos que cancele su membresía antes de que termine el período de prueba gratis. Para visualizar los detalles específicos de su membresía, incluidos el precio mensual de la membresía y la fecha de finalización del período de prueba gratis, visite nuestro sitio web y haga clic en el vínculo "Ver historial de facturación" en la página "Tu cuenta". Podemos autorizar que su Forma de pago dure aproximadamente un mes de servicio a partir de su registro. En algunos casos, su saldo o límite de crédito disponible se reducirá como resultado de la autorización.
- iii. No recibirá un aviso de nuestra parte informándole que su período de prueba gratis finalizó o que el período con cargo de su membresía comenzó. HAGA CLIC EN EL VÍNCULO "TU CUENTA" EN LA PARTE SUPERIOR DE CUALQUIER PÁGINA WEB DE ZAVORDIGITAL(www.zavordigital.com) PARA VER LAS INSTRUCCIONES DE LA CANCELACIÓN. Seguiremos facturando el cargo mensual a través de la forma de pago hasta que cancele la membresía.

c. **Facturación**

- i. **Cobro recurrente.** Al iniciar su membresía Zavordigital y al proporcionar o designar una forma de pago, nos autoriza a cobrarle una cuota de membresía mensual a la tarifa vigente en ese momento, y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso

que haga del servicio de Zavordigital a través de la Forma de pago. Usted reconoce que el monto facturado por mes puede variar de mes a mes por motivos que pueden incluir distintos montos debido a ofertas promocionales, incluidos los canjes de tarjeta regalo y códigos promocionales, y/o al cambio o adición de un plan; y nos autoriza a cobrar esos montos variables a través de su forma de pago, que podrían ser facturados mensualmente en uno o más cargos.

- ii. **Cambios en los precios.** Nos reservamos el derecho a cambiar los precios de nuestro servicio o cualquier componente de la manera y en el momento que determinemos oportuno bajo nuestra única y total discreción. Salvo que se establezca lo contrario en estos Términos de uso, cualquier cambio en el precio de nuestro servicio será efectivo una vez que se le notifique a través de un email. Para los miembros de Brasil, las cuotas de membresía pueden ajustarse anualmente y de forma automática, o más frecuentemente según permita la ley, conforme con el índice de la inflación según establece el Índice general de precios de mercado publicado por Fundada Getúlio Vargas ("IGP-M"), o cualquier índice similar que pueda aplicarse al servicio de Zavordigital.
- iii. **Ciclo de facturación.** La cuota de membresía del servicio se facturará al comienzo de la parte con cargo de su membresía y todos los meses a partir de entonces, salvo que y hasta que cancele su membresía. Cobraremos automáticamente su Forma de pago todos los meses en el día calendario correspondiente al inicio de su membresía con cargo. Las cuotas de membresía se cobran por completo en el momento del pago. Nos reservamos el derecho de cambiar los tiempos de facturación, en especial, como se indica más abajo, si su forma de pago no está establecida. Si su membresía con cargo comienza un día que no está incluido en un determinado mes, podríamos cobrar su Forma de pago un día en el mes que se aplique u otro día según lo estimemos oportuno. Por ejemplo, si comenzó su membresía Zavordigital o a ser miembro con cargo a partir del 31 de enero, su próxima fecha de pago será probablemente el 28 de febrero y se cobrará a su forma de pago en esa fecha. Su fecha de renovación puede cambiar debido a los cambios en su membresía. Visite nuestro sitio web y haga clic en el vínculo "Ver historial de facturación" en la página "Tu cuenta" para ver la fecha de inicio de su próximo período de renovación. Podríamos solicitar la autorización de su Forma de pago anticipadamente en caso de cargos de membresía o cambios relacionados con el servicio. Según se utiliza en estos Términos de uso, "facturación" indicará un cargo, débito u otra liquidación de pagos, según corresponda, a través de su Forma de pago. Salvo que se indique lo contrario, los términos mes o mensual se refieren a su ciclo de facturación.
- iv. **Sin reembolsos.** LOS PAGOS NO SON REEMBOLSABLES Y NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR PERÍODOS UTILIZADOS PARCIALMENTE. Tras una cancelación, sin embargo, continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación corriente. En cualquier momento y por cualquier motivo, podremos otorgar un reembolso, descuento u otra contraprestación a algunos de nuestros miembros o a todos ellos ("créditos"). El monto y la forma de dichos créditos, y la decisión de otorgarlos, quedan sujetos a nuestra única y total discreción. El

otorgamiento de créditos en un caso no le da derecho a recibir créditos en el futuro en casos similares, ni nos obliga a otorgarle créditos en el futuro, en ninguna circunstancia.

- v. **Formas de pago.** Podrá modificar la información correspondiente a la Forma de pago, al visitar nuestro sitio web y al hacer clic en el vínculo "Tu cuenta", en la parte superior de las páginas del sitio web de Zavordigital. Si el pago no se pudiera realizar satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos o si usted no modifica la información de su Forma de pago o cancela su cuenta (ver "Cancelación" más adelante), seguirá siendo responsable de los montos pendientes de pago y nos autoriza a continuar la facturación en la Forma de pago, como esté actualizada. Esto podría resultar en un cambio en las fechas de cobro. En algunas Formas de pago, el emisor de su Forma de pago podrá cobrarle un cargo por transacción transnacional o cargos relacionados. Consulte con el proveedor de servicios de su Forma de pago para obtener información.
- vi. **Cancelación.** Puede cancelar la membresía de Zavordigital cuando desee, continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual. NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR LOS PERÍODOS DE MEMBRESÍA UTILIZADOS PARCIALMENTE O POR LOS SISTEMAS, MATERIALES, ARCHIVOS E INDICADORES NO UTILIZADOS. Para cancelar, visite la página de "Tu cuenta" en nuestro sitio web siga las instrucciones sobre la cancelación. Si cancela su membresía, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su facturación mensual actual. Para ver cuándo se cerrará su cuenta, haga clic en "Ver historial de facturación" en la sección "Tu cuenta". Si se suscribió a Zavordigital mediante su cuenta con un tercero como forma de pago y desea cancelar su membresía de Zavordigital en cualquier momento, incluso durante su prueba gratis, es posible que tenga que hacerlo a través de dicho tercero, ya sea, al visitar su cuenta con el tercero correspondiente para desactivar su renovación automática; o al cancelar la suscripción al servicio de Zavordigital a través de ese tercero. También podrá encontrar información de sobre la facturación de su membresía de Zavordigital, si visita su cuenta con el tercero correspondiente.

6. Servicio de Zavordigital

- a. Debe tener 18 años, o la mayoría de edad en su provincia, territorio o país para ser miembro del servicio de Zavordigital. Los menores de 18 años, o edad aplicable de mayoría de edad, pueden utilizar el servicio con la supervisión de un padre o tutor, a través de la cuenta de esa persona y sujeto a nuestros Términos de uso.
- b. El servicio de Zavordigital y los contenidos a los que se accede a través de nuestro servicio son únicamente para uso de su persona y/o negocio y no podrá revender nuestros servicios a terceros. Durante la membresía de Zavordigital, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder al servicio de Zavordigital con el propósito de utilizar y manipular sistemas propiedad de nuestra plataforma. Excepto dicha licencia limitada, no se le transferirá ningún derecho o título. Usted acepta que no usará el servicio para comercialización de los mismos con terceros.
- c. Usted puede utilizar un modulo digital y/o descargar un archivo multimedia a través del servicio de Zavordigital principalmente en el país donde estableció su cuenta y solo en

los lugares geográficos en los que ofrecemos nuestro servicio y donde se tenga licencia para ese específico servicio o archivo. El contenido que puede estar disponible para utilizar puede variar según la ubicación geográfica. Zavordigital utilizará tecnologías para verificar su ubicación geográfica. LA CANTIDAD DE DISPOSITIVOS Y USUARIOS EN LOS QUE PUEDE UTILIZAR LA PLATAFORMA SIMULTÁNEAMENTE ESTÁ LIMITADA DE ACUERDO CON EL TIPO DE PLAN SELECCIONADO. Vaya a la información sobre cómo cambiar su plan en la página de "Tu cuenta" para conocer especificaciones. El número de dispositivos disponibles para uso y las transmisiones simultáneas puede variar de vez en cuando, está a nuestra total discreción.

- d. Actualizamos el servicio de Zavordigital continuamente, incluido su catálogo de contenido. Además, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, incluidos el sitio web, las interfaces de usuario, los niveles de servicio, los planes, las funciones promocionales, la disponibilidad de software, la entrega y los precios. Nos reservamos el derecho de, y al usar nuestro servicio usted acepta que nosotros podemos, incluirlo o excluirlo de esas pruebas sin aviso. Nos reservamos el derecho de, a nuestra única y total discreción, modificar la forma en que ofrecemos el servicio y su funcionamiento de vez en cuando y sin aviso.
- e. Acuerda usar el servicio de Zavordigital, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Acuerda reproducir, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio, u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estos Términos de uso) contenido e información contenida en u obtenida del servicio de Zavordigital a través de éste sin consentimiento previo por escrito de Zavordigital o de sus licenciantes. Usted acuerda no: evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido del servicio de Zavordigital; usar ningún, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de Zavordigital; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de Zavordigital; introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de Zavordigital; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, se compromete a no subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de Zavordigital, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.
- f. La disponibilidad de contenido digital a utilizar se modificará periódicamente y variará según el país. La velocidad de uso de la plataforma transmitidas por Internet puede variar de computadora a computadora, de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión a Internet. Todos los cargos de acceso a Internet correrán por su cuenta. Solicite a su proveedor de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet. Zavordigital no presta ninguna declaración ni garantía con respecto a la calidad de su experiencia de ver en su pantalla.

- g. El software de transmisión de Zavordigital es desarrollado por Zavordigital o a pedido de este, y fue diseñado para permitir la transmisión de contenidos desde Zavordigital hacia dispositivos listos para Zavordigital. Este software puede variar según el dispositivo y el medio, y las funcionalidades también pueden diferir según el dispositivo. AL UTILIZAR NUESTRO SERVICIO, RECONOCE Y ACUERDA EL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL(www.zavordigital.com/EULA) Y A RECIBIR, SIN MÁS AVISO O NOTIFICACIÓN, LAS VERSIONES ACTUALIZADAS DEL SOFTWARE DE ZAVORDIGITAL Y DE TERCEROS RELACIONADOS. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS ANTERIORES, NO UTILICE NUESTRO SERVICIO. NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD NI GARANTIZAMOS EL RENDIMIENTO DE ESTOS DISPOSITIVOS, NI LA COMPATIBILIDAD CON NUESTRO SERVICIO. Al utilizar nuestro servicio, acuerda recurrir únicamente al fabricante o al vendedor del dispositivo si tiene algún inconveniente con el dispositivo o con su compatibilidad con el servicio de Zavordigital. En el caso de extravío o robo de su dispositivo listo para Zavordigital, desactívelo. Si no cierra sesión o no desactiva el dispositivo, los usuarios posteriores podrán acceder al servicio de Zavordigital a través de su cuenta y pueden llegar a acceder a alguna información de su cuenta. Para desactivar un dispositivo, sigas las instrucciones situadas en la página de "Tu cuenta" de nuestro sitio web (www.zavordigital.com/TuCuenta).
- h. Podríamos terminar o restringir su uso de nuestro servicio sin compensación o aviso si usted, o sospechamos que, (i) viola cualquiera de los Términos de uso o (ii) que usted usa el servicio de forma ilegal o inadecuada.

7. Contraseña y acceso a la cuenta

- a. El miembro que creó la cuenta de Zavordigital y al que se le facturan los cargos a través de su Forma de pago se denomina en el presente Titular de la cuenta. El Titular de la cuenta tiene acceso y control sobre la cuenta de Zavordigital. El control del Titular de la cuenta se ejerce mediante el uso de la contraseña del Titular de la cuenta y, por lo tanto, para mantener el control exclusivo, el Titular de la cuenta no debería revelar su contraseña a nadie. Además, si el Titular de la Cuenta desea prohibirles a los demás que contacten al Servicio al cliente de Zavordigital y potencialmente modificar el control del Titular de la cuenta, el Titular de la cuenta no debería revelar los detalles de la Forma de pago (es decir, los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de crédito o débito, o la dirección de email si utilizan una plataforma tercera de pago) asociada con su cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la veracidad y la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta.
- b. A efectos de facilitarnos el acceso a su cuenta y para administrar mejor el servicio de Zavordigital, Zavordigital implementa tecnología que nos permite reconocerlo como el dueño de la cuenta y darle acceso directo a su cuenta sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación de usuario al volver a ingresar al servicio de Zavordigital, que incluye el acceso a través de los dispositivos listos para Zavordigital o el sitio web.
- c. Debe ser muy cauteloso con las comunicaciones en las que se le solicite su tarjeta de crédito u otra información de su cuenta. Si usted brinda esa información ante una solicitud de este tipo, puede ser víctima de robo de identidad. Acceda siempre a su

información confidencial de cuenta yendo directamente al sitio web de Zavordigital y nunca a través de un hipervínculo en un email ni ningún otro tipo de comunicación, aunque parezca oficial. Zavordigital se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento, con o sin aviso al miembro, con el fin de protegerse y proteger a sus socios ante lo que considera que puede constituir una actividad fraudulenta. Zavordigital no está obligada a otorgar créditos ni descuentos a una membresía por las suspensiones de la cuenta realizadas por un representante de Zavordigital o por los procesos automatizados de Zavordigital.

8. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad

- a. EL SERVICIO DE ZAVORDIGITAL Y TODOS LOS CONTENIDOS Y EL SOFTWARE ASOCIADO O CUALQUIER OTRA CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO DE ZAVORDIGITAL SE OFRECEN "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN", CON TODAS SUS FALLAS Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. ZAVORDIGITAL NO MANIFIESTA, DECLARA NI GARANTIZA QUE PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO DE ZAVORDIGITAL SIN INTERRUPCIONES O SIN ERRORES. ZAVORDIGITAL MANIFIESTA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL USO DE LAS APLICACIONES, LOS DISPOSITIVOS LISTOS PARA ZAVORDIGITAL Y EL SOFTWARE DE ZAVORDIGITAL (ENTRE OTRAS COSAS, RESPECTO DE LA COMPATIBILIDAD CON NUESTRO SERVICIO).
 - b. EN LA MEDIDA QUE SEA PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, EN NINGÚN CASO ZAVORDIGITAL, SUS SUBSIDIARIAS Y SUS ACCIONISTAS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES (EN FORMA INDIVIDUAL O EN SU CONJUNTO) ANTE EL USUARIO POR LOS DAÑOS PERSONALES O POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O REMOTOS, O CUALQUIER DAÑO QUE SURGIERA.
 - c. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE CIERTOS TIPOS DE DAÑOS. POR LO TANTO ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES MENCIONADAS EN ESTA SECCIÓN PODRÍAN NO AFECTARLE A USTED.
 - d. NADA EN ESTOS TÉRMINOS AFECTARÁ DERECHOS ESTATUTARIOS E IRRENUNCIABLES QUE LE CORRESPONDAN. Si alguna de las disposiciones de estos Términos de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.
9. **Prepago y promociones.** En ciertas jurisprudencias, tarjetas de prepago para el servicio de Zavordigital, podrán estar disponibles para su compra por medio de terceros, puntos de venta ajenos y/o páginas web terceras y podrán ser utilizadas, para acceder al servicio de la plataforma Zavordigital. La adquisición y el canje de las tarjetas de prepago se realizan en conformidad con los términos de la suscripción de prepago (www.zavordigital.com/prepago). De vez en cuando, otro tipo de códigos de promoción podrán estar disponibles, incluidos aquellos proporcionados como parte de la promoción de algún tercero. Los códigos de promoción se podrán canjear según se describe en las especificaciones de la promoción. Los códigos de promoción se pueden

utilizar por única vez y no se pueden canjear por dinero, podrán ser combinados con otras ofertas, incluyendo una prueba gratis, sujeto a ciertas restricciones determinadas a discreción por Zavordigital. Si recibió un código de promoción a través de una oferta de un tercero, pueden aplicarse restricciones adicionales.

10. **Propiedad intelectual**

- a. **Derechos de autor.** El servicio de Zavordigital, incluidos todos los contenidos del servicio de Zavordigital, está protegido por las leyes de derechos de autor, secreto comercial u otras leyes o tratados de propiedad intelectual.
- b. **Marcas.** Zavordigital es marca registrada de Zavordigital, SC.
- c. **Reclamos por violación de derechos de autor.** Reclamos por violación de derechos de autor. Si considera que su obra se ha reproducido o distribuido de forma tal que constituye una falta de observancia de los derechos de autor o sabe que existe material que no respeta los derechos de autor disponible a través del servicio de Zavordigital, avísenos completando el formulario de reclamos por violación de derecho de autor(www.Zavordigital.com/derechosautor).

11. **Ley vigente**

- a. Si es residente en Brasil, estos Términos de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes Brasil.
- b. Para el resto de los miembros de Zavordigital, estos Términos de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Jalisco, México., sin perjuicio de cualquier disposición de derecho internacional privado.
- c. Es posible que usted pueda estar protegido también por los derechos de los consumidores bajo las leyes de su jurisdicción local.

12. **Aplicaciones.** Usted puede encontrar aplicaciones de terceros (incluidas, a modo meramente enunciativo, sitios web, widgets, software u otros productos de software) ("Aplicaciones") que interactúan con el servicio de Zavordigital. Estas Aplicaciones pueden importar datos relacionados con su cuenta de Zavordigital y la actividad, y también obtener datos acerca de usted. Estas Aplicaciones se proveen solo en su beneficio y Zavordigital no es responsable de dichas Aplicaciones. ESTAS APLICACIONES SON DE PROPIEDAD DE O MANEJADAS POR TERCEROS QUE NO ESTÁN RELACIONADOS O PATROCINADOS POR ZAVORDIGITAL, Y ES POSIBLE QUE SU USO NO ESTÉ AUTORIZADO CON NUESTRO SERVICIO EN TODOS LOS PAÍSES. EL USO DE UNA APLICACIÓN ES POR ELECCIÓN SUYA Y A SU PROPIO RIESGO.

13. **Uso de la información entregada.** Zavordigital tiene derecho a utilizar cualquier comentario, información, ideas, conceptos, reseñas o técnicas o cualquier otro material contenido en cualquier comunicación que nos envíe ("Devolución"), incluidas las respuestas a los cuestionarios o publicaciones a través del servicio de Zavordigital, incluido el servicio de Zavordigital y las interfaces de usuario, sin contraprestación, reconocimiento o pago de ningún tipo, con cualquier fin, tales como el desarrollo, la fabricación y comercialización de productos y la creación, modificación o mejora del servicio de Zavordigital. Además, acepta no aplicar ninguna "norma moral" en y a la

Devolución en la medida que lo permita la ley vigente. Tenga en cuenta que Zavordigital no acepta materiales ni ideas no solicitados para sus software y programas, y no es responsable por la similitud entre los contenidos o programación de cualquier medio con los materiales o ideas transmitidos por Zavordigital. Si decide enviar cualquier material o idea no solicitado, lo hace bajo el entendido de que no recibirá ninguna contraprestación de ningún tipo y renuncia a cualquier acción contra Zavordigital o sus empresas vinculadas respecto del uso de esos materiales e ideas, incluso si el material o idea utilizado es significativamente similar al material o a la idea que usted presentó.

14. **Servicio al cliente.** Si necesita obtener más información sobre el servicio y sus funciones, o necesita asistencia con su cuenta, visite el centro de ayuda de Zavordigital (www.zavordigital.com/ayuda). En algunos casos, el Servicio al cliente podrá ayudarlo mejor utilizando una herramienta de asistencia de acceso remoto con el que se accede completamente a su computadora. Si no desea que tengamos este acceso, no debería autorizar la asistencia a través de la herramienta de acceso remoto y nosotros le ayudaremos de otra forma. En el caso en que haya un conflicto entre estos términos de uso y la información recogida por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestro sitio web, estos Términos de uso serán los que regirán.

15. Acuerdo de arbitraje

- a. Si es miembro de Zavordigital en Estados Unidos (incluidas sus posesiones y territorios), El usuario y Zavordigital acuerdan que cualquier diferencia, reclamo o controversia que surgiera del servicio de Zavordigital, los presentes Términos de uso y el Acuerdo de arbitraje se resolverán determinando por la vía de arbitraje o en un tribunal de menor cuantía. El arbitraje es más informal que un juicio ante un tribunal. El arbitraje recurre a un árbitro imparcial en lugar de un juez o jurados, permite un período de instrucción más breve que el tribunal y está sujeto a revisión muy limitada por parte del tribunal. Los árbitros pueden ordenar el pago de daños y perjuicios y el mismo resarcimiento que un tribunal. Al aceptar estos Términos de uso, acuerda que la Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos rige la interpretación y la ejecución de esta cláusula, y, junto con Zavordigital, renuncian al derecho a un juicio por jurados o a participar de una acción colectiva. La cláusula de arbitraje permanecerá vigente luego de la extinción de este Contrato y de la finalización de su membresía Zavordigital.
- b. Si opta por el arbitraje o presentar un reclamo ante un tribunal inferior de reclamos, deberá enviar primero a Zavordigital un Aviso del reclamo por escrito ("Aviso") por correo certificado. El Aviso debe enviarse a: Zavordigital, SC, Av de las Rosas -585 Int. 9ª, Col. Chapalita, Guadalajara, Jalisco, México ("Domicilio de avisos"). Si Zavordigital inicia el arbitraje, enviará un Aviso por escrito del reclamo ("Aviso") por email a la dirección indicada en su cuenta de membresía. Los Avisos enviados por usted o por Zavordigital deben (a) describir la naturaleza y la base del reclamo o controversia e (b) indicar el resarcimiento específico buscado ("Demanda"). Si Zavordigital y usted no llegan a un acuerdo para resolver el reclamo dentro de los 30 días a partir de la recepción del Aviso, cualquiera de ellos podrá iniciar un proceso de arbitraje o presentar un reclamo ante un tribunal inferior de reclamos.

- c. Debe descargar o copiar un formulario de Aviso y un formulario para iniciar el arbitraje del sitio www.adr.org. Si debe pagar una cuota de arbitraje al inicio, una vez que Zavordigital reciba el aviso al domicilio de avisos de que ha iniciado el arbitraje, le reembolsará de inmediato la tasa de arbitraje pagada, salvo que su reclamo sea por un monto superior a los USD 10.000, en tal caso usted será responsable de pagar las cuotas.
 - d. El arbitraje se regirá por el Reglamento de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Adicionales para Controversias de Consumidor (en su conjunto, "Reglamento de la AAA") de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), según lo establecido en el presente Contrato, y la sustentación del arbitraje estará a cargo de la AAA. El Reglamento y los Formularios de la AAA están disponibles en Internet en www.adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879 o escribiendo al Domicilio de avisos. El árbitro deberá observar las disposiciones del presente Contrato. El árbitro decidirá sobre todas las cuestiones sometidas a su consideración, incluidas aquéllas relativas al alcance y la validez del Acuerdo de arbitraje. Salvo que Zavordigital y usted acuerden lo contrario, toda audiencia de arbitraje se realizará en la ciudad (o condado) de su domicilio.
 - e. Si su acción es por USD 10.000 o menos, entendemos que podrá decidir si el arbitraje se realizará únicamente sobre la base de documentos presentados al árbitro, mediante una audiencia telefónica o mediante una audiencia presencial según lo establecido en el Reglamento de la AAA. Si su reclamo es por más de USD 10.000, el derecho a audiencia se determinará según el Reglamento de la AAA. Independientemente de la forma en que se realice el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita razonada suficiente para explicar las conclusiones esenciales y las conclusiones en las que se basa el laudo. Si el árbitro dicta un laudo por una suma superior al valor de la última oferta escrita de Zavordigital realizada antes de seleccionar un árbitro (o si Zavordigital no realiza una oferta de acuerdo antes de seleccionar un árbitro), Zavordigital pagará el monto del laudo o USD 1.000, la suma que sea mayor. Salvo que se establezca lo contrario en el presente, el pago de la tasa de arbitraje, los cargos administrativos y los honorarios del árbitro se regirán según el Reglamento de arbitraje de la AAA.
 - f. USTED Y ZAVORDIGITAL ACUERDAN QUE CADA UNO DE ELLOS PRESENTARÁ RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN NOMBRE PROPIO, Y NO COMO ACTORA O PARTE DE UN GRUPO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Asimismo, salvo que usted y Zavordigital acuerden lo contrario, el árbitro no podrá acumular las causas de más de una persona con su causa ni podrá entender en ninguna acción representativa o colectiva. Si se declara la invalidez de una disposición específica, la presente cláusula de arbitraje será nula en su totalidad. El árbitro podrá ordenar un resarcimiento declaratorio o cautelar solo en beneficio de la parte que procura resarcimiento y solo en la medida necesaria para otorgar el resarcimiento solicitado por la acción individual de esa parte.
16. **Continuación de vigencia.** Si alguna de las disposiciones de estos Términos de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.