





por el mejoramiento permanente de la educación

## **DICTAMEN GENERAL**

SOBRE EL PROCESO DE
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA REYNOSA-RODHE
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS
TAMAULIPAS, MÉXICO
AGOSTO DE 2017

En relación con la solicitud de acreditación internacional del Programa Educativo de Ingeniero en Sistemas Computacionales de la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa-Rodhe, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tamaulipas, México, el Comité de Acreditación del Área de Ingeniería, Industria y Construcción¹ de la Red Internacional de Evaluadores, RIEV, integrado por los pares evaluadores internacionales cuyos nombres aparecen al final del presente documento, emite la valoración general del programa educativo, con base en las normas del Análisis Estructural Integrativo de Organizaciones Universitarias de la RIEV, y sustentada en el análisis de los documentos recibidos, así como de la información obtenida durante el taller y la visita de evaluación realizados.

El programa educativo de Ingeniero en Sistemas Computacionales (ISC), de la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe (UAMRR), de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), fue creado en 1989, en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, México como respuesta "al asentamiento de diversas empresas nacionales e internacionales referentes a las áreas de electrónica, computación e informática".

La UAT tiene una influencia regional muy importante y el Programa de ISC se imparte en cuatro sedes: Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe, Facultad de Medicina e Ingeniería en Sistemas Computacionales de Matamoros, Unidad Académica Multidisciplinaria Mante-Centro y, la Facultad de Ingeniería

\_

<sup>1</sup> De acuerdo con la clasificación de la UNESCO: UNESCO (2011). Revisión de la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación 2011. UNESCO. Septiembre 2011. 92 pp.

"Arturo Narro Siller" en Tampico. Lo anterior da cuenta de la importancia de la disciplina en la región y de una demanda importante.

El programa de ISC de la UAMRR cuenta actualmente con 183 estudiantes, los cuales son principalmente originarios de Reynosa, aunque los hay también de Ciudad Victoria, de Río Bravo y de otras ciudades aledañas. En 2016, la Asamblea Universitaria de la UAT aprueba la oferta del Programa de Posgrado Maestría en Ciencias y Tecnologías Computacionales a ofertarse en la UAMRR, la cual brinda a los egresados del Programa Educativo de ISC la oportunidad de continuar preparándose en las áreas de ingeniería computacional, computación administrativa y computación educativa.

El programa de ISC ha mostrado interés en generar una cultura de mejora permanente a través de procesos de acreditación, de los cuales en el año 2007, el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC) otorga la acreditación nacional al programa educativo de ISC, la que es válida hasta el 2012. En el año 2014, CONAIC le reitera la acreditación al Programa con vigencia hasta el 2019. Y, actualmente, el programa de ISC se encuentra en el proceso de acreditación internacional con la Red Internacional de Evaluadores, RIEV.

Durante la visita del CA se percibió que el Programa de ISC es dinámico, con una interacción importante con el medio local, principalmente en sector industrial y, aunque en menor grado, se observó también intercambio en al ámbito internacional a través de la investigación. No se puede dejar de mencionar la presencia de un liderazgo muy activo en la coordinación del Programa, lo cual ha generado importantes logros en la función sustantiva de investigación y en la forma en la que se vincula con el sector empresarial. Sin embargo, es importante también señalar que la consistencia de los logros y resultados del Programa deben darse con el trabajo de toda la comunidad académica y debe trascender a los periodos de los cargos directivos, así que se recomienda involucrar a la mayor cantidad de la planta docente y estudiantes en procesos de investigación.

Uno de los aciertos más significativos del Programa es el esfuerzo realizado en la elaboración de su superestructura<sup>2</sup>, la cual en su mayoría se encuentra alineada con la institucional y dentro de lo posible, con la UAMRR a excepción de la concepción del proceso de enseñanza aprendizaje (COPEA), pues no hay un documento

-

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> En el Modelo "V" es el conjunto de intenciones, el deber ser y la aspiración de ser de la institución, de la dependencia y del programa educativo, así como a sus resultados. Esas intenciones están plasmadas implícita o explícitamente en elementos como la misión, visión, proyecto general de desarrollo, normatividad, tipo de organización, modelo educativo, concepción del proceso de enseñanza aprendizaje y perfil del egresado.

específico para este concepto. El proyecto general de desarrollo (PGD) debe ser replanteado con líneas estratégicas para el programa, con plazos establecidos para cumplirse y debe ser generado a partir de la visión.

Las condiciones de organización del Programa dentro de la UAMRR originan ciertas particularidades, pues se encuentra bajo un nivel dimensional diverso sin identidad específica disciplinar (debido al carácter multidisciplinar de la Unidad). Para contrarrestar esta situación todos los programas de ISC de las diferentes sedes de la UAT se coordinaron para generar el perfil de egreso del área de conocimiento, lo cual es un logro muy importante de organización y ordenamiento.

El CA considera que este esfuerzo de ordenamiento debe continuar para generar un nivel dimensional que agrupe a la disciplina y refuerce la identidad dentro del UAT. Así entonces, los programas de ISC y las áreas de conocimiento afines deben generar toda la superestructura que los defina con el nivel de generalidad que les corresponda como un grupo de programas afines de la Universidad. Y, por otro lado, la superestructura de cada UAM deberá expresarse en términos de lo que aspira a lograr en su contexto, con el conjunto de programas educativos que oferta. Y las superestructuras de cada una de sus áreas de conocimiento deberán expresarse en términos de las intenciones o finalidades propias del área. Esto significa que cada programa de la UAM en cuestión, deberá alinear su parte disciplinar a partir de la superestructura de su área y su parte contextual a partir de la superestructura de su UAM. Esto se deberá hacer en el mediano plazo.

En síntesis, el Programa de ISC de la UAMRR debe promover que todos los programas de ISC de las diferentes unidades y facultades se coordinen para generar toda la superestructura del área de conocimiento y promover también que la UAMRR elabore toda su superestructura, la cual debe ser contextual y coordinarse con la Unidad Académica Multidisciplinaria Azatlán, ya que comparte este entorno. Finalmente, el Programa de ISC de la UAMRR debe alinear su superestructura de tal manera que retome las generalidades de su área de conocimiento, más las particularidades de su contexto.

Una falencia detectada en el Programa es la ausencia de líneas de proyección social encaminadas a aminorar, desde su disciplina, la problemática social de la región la cual, es muy importante diferenciar de la problemática empresarial. La academia debe ir más allá de resolver las dificultades del sector industrial pues ésta atiende a sus propios fines, mientras que la Universidad tiene un compromiso con su entorno y con el bienestar de la gente.

Un reto importante para la sociedad tamaulipeca, por supuesto incluyendo a la comunidad universitaria, es el aseguramiento de las condiciones de trabajo óptimas que ofrecen estas compañías transnacionales como salarios dignos, prestaciones de trabajo adecuadas, condiciones físicas y de espacio adecuado, posibilidad de desarrollo, etc., las cuales son importantes e impactan en la calidad de vida de los habitantes del y, por lo tanto, del sano desarrollo social.

Por otro lado, las líneas de investigación, a pesar de no estar completamente organizadas y funcionales, se observa una participación y un interés muy importante de la coordinación del Programa en esta función sustantiva. El CA recomienda que, aprovechando este interés y facilidad para generar investigación por parte de la coordinación del Programa, involucre a la mayor cantidad posible de la planta docente y a más estudiantes en líneas de investigación bien estructuradas y vinculadas con las líneas de proyección social. Para tal efecto, se requiere capacitación docente y una coordinación importante con las Unidades Académicas Multidisciplinarias de Reynosa para generar líneas pertinentes con la región.

Dada la importancia de la disciplina en la región, se recomienda que el programa de ISC incremente el esfuerzo realizado en el seguimiento de egresados para conocer los resultados, impacto y trascendencia del mismo.

EL programa de ISC de la UAMRR se percibe como un programa pertinente, dinámico, activo y con un potencial muy importante para posicionarse como líder en la región que promueva, desde su disciplina, el avance tecnológico en sistemas computacionales que promueva el bienestar social de la región y, en un futuro cercano, impacte internacionalmente.

Los aspectos mencionados anteriormente, así como otros que se detallan en las recomendaciones del informe testimonial permitirán que en Programa Educativo de Ingeniero en Sistemas Computacionales se consolide como un programa educativo con impacto y trascendencia en su propia localidad, estado y región y eventualmente en los entornos nacional e internacional.

En virtud de las consideraciones anteriores, la Red Internacional de Evaluadores emite el dictamen de

## ACREDITACIÓN INTERNACIONAL RIEV – DOS

La acreditación se otorga por un plazo de dos años, contado a partir de la entrega formal de la constancia de acreditación: 24 de agosto de 2017, en Ciudad Reynosa, Tamaulipas, México.

## Pares evaluadores internacionales:

- Dr. Jorge González González, Presidente de la Red Internacional de Evaluadores
   par evaluador educativo
- Mg. Ariadna Palomino Cahuaya Universidad Andina del Cusco Miembro de la Red Internacional de Evaluadores - par evaluador disciplinario
- M en C. Jessica Méndez Contreras Miembro de la Red Internacional de Evaluadores – par evaluadora educativa
- Dra. Olivia Yáñez Ordóñez, Vocal de Certificación Profesional Universitaria de la Red Internacional de Evaluadores par evaluadora educativa
- Mtra. Michele Gold Morgan, Vocal de Acreditación de la Red Internacional de Evaluadores – par evaluadora educativa