**Plan de actividades (minuto a minuto)**

**& Roll back**

**Gestión de cambios**

**NOC Totalplay**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Documento:** | PGF-PAC03 – PLAN DE ACTIVIDADES (MINUTO A MINUTO) & ROLL BACK |
| **Versión:** | 2.2 |
| **Fecha de emisión:** | Abril, 2019 |

Información del documento

|  |  |
| --- | --- |
| **Propietario del documento** | Soporte a la operación |
| **Ubicación del documento** | // Administrador de documentos del SGS |
| **Alcance organizacional** | NOC Totalplay |
| **Documentos asociados** | Manual de políticas y procedimientos gestión de cambios |

Historial del documento

| **Versión** | **Cambios** | **Fecha de emisión** |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | Creación del documento | Agosto, 2017 |
| 2.0 | Se realizan las siguientes actualizaciones:   * Eliminación de firmas del documento por considerase y documento tipo “formato” * Nuevo nombre y logo de la empresa. * Sustitución de la ruta electrónica para la consulta del documento. * Sustitución a la clasificación del documento a “uso interno”. | Noviembre, 2017 |
| 2.1 | Se realiza actualización del documento sin cambios en la operación. | Febrero, 2019 |
| 2.2 | Se realizan las siguientes actualizaciones:   * Eliminación de campos: Fecha programada de inicio, Fecha programada de término: | Abril, 2019 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsable ejecución:** | Yuri Geronimo Sanchez |
| **Responsable validación:** | Yuri Geronimo Sanchez |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Plan de Actividad minuto a minuto | | | |
| Horario | | Actividad a Realizar | Tiempo de Duración (hh:mm) |
| 11:00 | 11:05 | Notificar al NOC del inicio de actividades. | 00:05 |
| 11:06 | 11:11 | Obtener de <http://10.71.35.115:3000/itsm_qa/GONTs_TFJA> rama: **master** y los archivos:  polea\_metrica\_Interfaces.php  descubre\_onts.sh  procesa\_OntxRegion01.sql  procesa\_OntxRegion02.sql  procesa\_OntxRegion03.sql  procesa\_OntxRegion04.sql  procesa\_OntxRegion05.sql  procesa\_OntxRegion06.sql  procesa\_OntxRegion07.sql  procesa\_OntxRegion08.sql  procesa\_OntxRegion09DF01.sql  procesa\_OntxRegion09DF02.sql  cambios\_bd.sql  rollback\_bd.sql | 00:05 |
| 11:17 | 11:23 | Conectarse a los servidores con el usuario root y detener el servicio Cron y revisar que las tareas estén comentadas:  10.71.23.111  10.71.23.141  10.71.23.112  10.71.23.113  10.71.23.114  10.71.23.115  10.71.23.116  10.71.23.117 | 00:05 |
| 11:24 | 11:29 | En el servidor 10.71.23.117  Cambiarse a la ruta **/home/implementacion/scripts-sh/lib/**  Respaldar el archivo polea\_metrica\_Interfaces.php  Depositar el archivopolea\_metrica\_Interfaces.phppreviamente obtenido del GIT | 00:05 |
| 11:30 | 11:35 | En el servidor 10.71.23.111  Cambiarse a la ruta **/home/implementacion/scripts-sh/in/**  Respaldar los archivos:  procesa\_OntxRegion01.sql  procesa\_OntxRegion02.sql  procesa\_OntxRegion03.sql  procesa\_OntxRegion04.sql  procesa\_OntxRegion05.sql  procesa\_OntxRegion06.sql  procesa\_OntxRegion07.sql  procesa\_OntxRegion08.sql  procesa\_OntxRegion09DF01.sql  procesa\_OntxRegion09DF02.sql  procesa\_OntxRegion09DF03.sql  Depositar en la misma ruta los archivospreviamente obtenido del GIT  Cambiarse a la ruta **/home/implementacion/scripts-sh/**  Respaldar el archivo descubre\_onts.sh  Depositar el archivodescubre\_onts.sh previamente obtenido del GIT | 00:05 |
| 11:36 | 11:46 | Acceder con el usuario root y modificar en los Cron de los siguientes servidores lo que se indica:  10.71.23.111  10.71.23.141  10.71.23.112  10.71.23.113  10.71.23.114  10.71.23.115  10.71.23.116  10.71.23.117  Identificar las siguientes líneas, respetando la Region de cada caso aplicar:  **Dice**  \*/3 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_RunStatus.php REGION\_XX  \*/3 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_Lat\_Down\_Cause.php REGION\_XX  **Debe decir**  \*/5 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_RunStatus.php REGION\_XX  \*/5 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_Lat\_Down\_Cause.php REGION\_XX  Guardar los cambios en cada cron | 00:10 |
| 11:47 | 11:51 | Acceder a la base de datos monitor\_onts del servidor 10.71.23.123 y aplicar el archivo cambios\_bd.sql | 00:05 |
| 11:52 | 11:57 | Iniciar el servicio de cron para el servidor 10.71.23.111  Nota: El proceso en este servidor se ejecuta en el minuto cero de cada hora, por lo que es importante tomar en cuenta el horario en que se habilite la tarea del cron para iniciar la validación. | 00:05 |
| 11:58 | 13:58 | **Validación Descubrimiento**  **El proceso tarda alrededor de 20 minuto en concluir**  **En la Base de Datos**  **Ip:** 10.71.23.123  **Esquema:** monitor\_onts  Al ejecutar la siguiente consulta deberá arrojar una cifra mayor de 3 millones  select count(\*)  from inventario\_onts  Al ejecutar la siguiente consulta las fechas que devuelve deben ser del momento en que se ejecutó el Shell descubre\_onts.sh  select min(fecha\_descubrimiento), max(fecha\_descubrimiento)  from inventario\_onts  **Si no se detectan bloqueos continuar, de lo contrario reportar el error y aplicar** **reverso** | 01:00 |
| 13:59 | 14:59 | Descomentar las tareas e Iniciar el servicio de cron para los servidores:  10.71.23.111  10.71.23.141  10.71.23.112  10.71.23.113  10.71.23.114  10.71.23.115  10.71.23.116  10.71.23.117 | 01:00 |
| 15:00 | 15:30 | **Validación Poleos**  **Obtener lista de ONTs que se están poleando, elegir aleatoriamente una de ellas**  select Id\_Ont, Ip\_Olt, Num\_Serie, Id\_Cliente, Nombre\_Cliente, RunStatus, date\_last\_RunStatus fecha\_poleo  from monitor\_control\_onts  where tipo = 'E';  **Tomando el Id\_Ont de la ONT elegida en el query anterior, ejecutar lo siguiente**  select \*  from historico\_metricas  where Id\_Ont = 11523 -- Dato tomado del query anterior  and Id\_Metrica = 1  and Fecha\_Poleo >= current\_timestamp - interval 10 minute  order by Fecha\_Poleo desc  Nota: Este query puede tardar alrededor de 3 minutos en devolver la información, lo que se debe validar es que el valor del campo fecha\_poleo presente un intervalo de 5 minutos entre cada poleo.  Si el tiempo entre cada poleo es de 5 minutos, la prueba es exitosa, de lo contrario aplicar **reverso** y reportar | 00:30 |
| 15:31 | 15:51 | **Validación Interfaces**  **En la Base de Datos**  **Ip:** 10.71.23.123  **Esquema:** monitor\_onts  Ejecutar la siguiente consulta  select b.Nombre\_Cliente, count(Id\_Interfaz) num\_poleos, Fecha\_Poleo  from registro\_poleo\_interfaces a inner join monitor\_control\_onts b on a.Num\_Serie = b.Num\_Serie  and a.Num\_Serie in ('48575443F1CC919E', '48575443F1ABB99E', '48575443F1D0509E', '485754434B66779C', '485754438A86329C', '485754438A8A609C')  and b. nombre\_cliente in ('GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL C5', 'TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA FISCAL Y ADMINISTRATIVA')  and Fecha\_Poleo >= current\_timestamp - INTERVAL 30 minute  group by b.Nombre\_Cliente, Fecha\_Poleo;  **El tiempo de registro en la tabla registro\_poleo\_interfaces es de aproximadamente 20 minutos, pasado este tiempo deberemos observar que se visualizan registros para ambos cliente, si no es así, reportar el error y aplicar reverso.** | 00:20 |
| 15:52 | 15.57 | Notificar al NOC del fin de la actividad | 00:05 |

**Tiempo Total de las Actividades de Plan Minuto a Minuto:** 04:57 ----

**Actividades de Rollback**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Plan de Actividades de Rollback | | | |
| horario | | Actividades a realizar | Tiempo de Duración (hh:mm) |
| 14::00 | 14:05 | Notificar al NOC del rollback | 00:05 |
| 14:06 | 14:16 | Conectarse a los servidores con el usuario root y comentar todas las tareas detener el servicio Cron:  10.71.23.111  10.71.23.141  10.71.23.112  10.71.23.113  10.71.23.114  10.71.23.115  10.71.23.116  10.71.23.117 | 00:10 |
| 14:17 | 14:27 | Conectarse al servidor 10.71.23.111  Sustituir en la ruta **/home/implementacion/scripts-sh/in/** los siguientes archivos previamente respaldados:  procesa\_OntxRegion01.sql  procesa\_OntxRegion02.sql  procesa\_OntxRegion03.sql  procesa\_OntxRegion04.sql  procesa\_OntxRegion05.sql  procesa\_OntxRegion06.sql  procesa\_OntxRegion07.sql  procesa\_OntxRegion08.sql  procesa\_OntxRegion09DF01.sql  procesa\_OntxRegion09DF02.sql  procesa\_OntxRegion09DF03.sql  Sustituir en la ruta **/home/implementacion/scripts-sh/** el archivo descubre\_onts.sh previamente respaldado | 00:10 |
| 14:28 | 14:34 | Cambiar a la ruta **/home/implementacion/scripts-sh/lib/**  Sustituir el archivo polea\_metrica\_Interfaces.phppreviamente respaldado | 00:05 |
| 14:35 | 14:55 | Acceder con el usuario root y modificar en los Cron de los siguientes servidores lo que se indica:  10.71.23.111  10.71.23.141  10.71.23.112  10.71.23.113  10.71.23.114  10.71.23.115  10.71.23.116  10.71.23.117  Identificar las siguientes líneas, respetando la Region de cada caso aplicar….  **Dice**  \*/5 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_RunStatus.php REGION\_XX  \*/5 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_Lat\_Down\_Cause.php REGION\_XX  **Debe decir**  \*/3 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_RunStatus.php REGION\_XX  \*/3 \* \* \* \* php -f /home/implementacion/scripts-sh/lib/polea\_metrica\_Lat\_Down\_Cause.php REGION\_XX  Guardar los cambios en cada cron | 00:20 |
| 14:56 | 15:01 | Acceder a la base de datos monitor\_onts del servidor 10.71.23.123 y aplicar el archivo rollback\_bd.sql | 00:05 |
| 14:56 | 15:01 | Notificar al NOC del fin de la actividad | 00:05 |

**Tiempo Total de las Actividades de Rollback**: 01:01 ----

**Tiempo Total de la Actividad (Plan Minuto a Minuto + Rollback):** 4

***CONSIDERACIONES***

* *El tiempo del Rollback no deberá exceder la hora de inicio del Servicio.*
* *La aprobación del Rollback se formaliza a través de correo electrónico del validador.*