

# **\*\*RESUMEN SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET: ZOOM\*\***

## *# Introducción #*

En la última década, el servicio de videoconferencias Zoom ha experimentado un ascenso meteórico, especialmente destacado durante la pandemia de COVID-19, donde se convirtió en una herramienta esencial para la comunicación remota.

Este resumen se enfocará en analizar la historia, características, impacto cultural y desafíos de Zoom como servicio de internet.

## *Historia y Evolución*

Zoom Video Communications fue fundado en 2011 por Eric Yuan, un exingeniero de Cisco Systems. La plataforma fue concebida con la visión de proporcionar una solución de videoconferencia fácil de usar y confiable. Desde su lanzamiento, Zoom ha evolucionado rápidamente, pasando de ser una opción entre varias a ser un pilar fundamental en el ámbito de las reuniones virtuales y la colaboración en línea.

## *Características Clave*

Zoom se ha destacado por su interfaz intuitiva, calidad de audio y video, así como por su capacidad para albergar reuniones de hasta 100 participantes en su versión gratuita. Las funciones de compartir pantalla, salas de reuniones virtuales y la posibilidad de grabar las sesiones han contribuido a su popularidad. Además, su compatibilidad multiplataforma ha permitido que usuarios de diversos dispositivos se conecten sin problemas.

## *Impacto Cultural y Social*

El impacto cultural de Zoom ha sido significativo, redefiniendo la forma en que las personas trabajan y se comunican. Durante la pandemia, Zoom no solo facilitó las reuniones de trabajo, sino que también se convirtió en un medio crucial para

eventos sociales, clases en línea y hasta celebraciones familiares. La plataforma ha influido en la aceptación generalizada de la colaboración virtual y ha acelerado la adopción de modelos de trabajo remoto.

## Desafíos y Controversias

A pesar de su éxito, Zoom no ha estado exento de desafíos y controversias. La preocupación por la seguridad y privacidad surgió cuando se revelaron vulnerabilidades de seguridad y prácticas cuestionables de recopilación de datos. Estos problemas llevaron a la empresa a implementar mejoras significativas en sus protocolos de seguridad y privacidad, pero la confianza del público sigue siendo un área que Zoom debe abordar continuamente.

## Futuro de Zoom

El futuro de Zoom se perfila en una dirección emocionante y desafiante. A medida que la normalidad postpandemia se establece, la plataforma enfrenta la tarea de retener su posición como líder en la comunicación virtual. La competencia en el espacio de videoconferencias es intensa, y Zoom busca expandir su oferta de servicios, explorando integraciones con herramientas de productividad y enfoques innovadores para mantener su relevancia.

## # Conclusiones #

Zoom ha demostrado ser un actor fundamental en el cambio hacia una sociedad más conectada digitalmente. Su evolución, desde un startup relativamente desconocido hasta un servicio omnipresente, destaca la capacidad de adaptación de las tecnologías de Internet. Aunque ha enfrentado desafíos y controversias, Zoom sigue siendo un pilar en la vida moderna, ilustrando el papel fundamental que los servicios de Internet desempeñan en la evolución de nuestras interacciones sociales y laborales. La historia de Zoom es un fascinante estudio de caso sobre el impacto de la tecnología en la sociedad contemporánea.