

# 大專校院就業職能平台(UCAN)\_職場共通職能診斷結果

姓名：倪培睿  
學校：靜宜大學  
學制：學士  
系級：資訊管理學系 日間部  
學號：411203209

施測日期：2025年02月27日

職場共通職能代表從事各種不同的職業類型都共同需要具備的能力，UCAN大專校院就業職能平台定義8個重要的共通職能，包括溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律及資訊科技應用。

## 職場共通職能診斷剖面圖

職場共通職能診斷是依據您在8項共通職能中對自己能力的評估來進行診斷，每個項目滿分為5分。本報告提供您自我評估的結果，提供以下的資訊作為您對於自身能力的瞭解，可以及早進行職涯規劃與學習的準備：

- 1. 您在各項共通職能的能力的準備程度，優勢以及需要加強的項目
- 2. 您的共通職能與他人的比較(PR值)
- 3. 提供給您增進共通職能的建議

職場共通職能	0	能力強度PR值	99	分數
溝通表達	<div><div>75</div></div>			4.14
持續學習	<div><div>92</div></div>			4.86
人際互動	<div><div>99</div></div>			5
團隊合作	<div><div>99</div></div>			5
問題解決	<div><div>92</div></div>			4.83
創新	<div><div>48</div></div>			3.67
工作責任及紀律	<div><div>82</div></div>			4.71
資訊科技應用	<div><div>90</div></div>			4.88

■ 優勢能力(4.5分以上) ■ 中等能力(1.5~4.4分) ■ 尚待加強(1.4分以下)

全體PR值是將您的測驗結果與UCAN平台全體學生進行比較，假如您在工作責任及紀律的百分等級是PR99，意思是您對於工作責任及紀律的能力強度在100人裡面位居99。

## 職場共通職能診斷說明

### ▶ 優勢職能

這些是您可以發揮的強項，建議您充分運用這些共通職能上的優勢，與專業職能結合，可以讓自己在某些任務上的表現更為優秀。

#### 溝通表達 4.14分

透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。

您在「溝通表達」這項共通職能的原始分數是4.14分，PR值是75，代表您的溝通能力非常好，是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。溝通表達能力佳的人在與人溝通時能專注傾聽，運用同理心，精準理解他人傳遞的訊息，您對於文字的使用十分敏感與精準，所以很擅長透過口語、文字、甚至是非語言，清楚表達自己的想法讓他人瞭解。良好的溝通表達能力在工作場域所呈現的狀態是：與人對話時，您總是能夠掌握彼此談話的主題與目的；知道如何依情境和不同對象，靈活地選取適當的語言、工具、內容，很有邏輯地陳述您想表達的訊息，讓他人很容易理解，甚是能說服他人；對話過程中若有不理解的內容，會適度地反應，讓自己有機會更精準地理解談話的內容。此外，良好的溝通表達能力也會呈現在您能夠快速且正確解讀工作相關的文件，像是圖表、報告、技術文件等，並在理解之後運用在問題解決和決策上。另一方面，您也能運用精熟的文字能力和邏輯，然後選取適當的格式，製作出符合工作上所需的書面資料，讓他人能快速且清楚地理解您所表達的訊息，說服閱聽者，順利達成工作目標。

#### 工作責任及紀律 4.71分

瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。

您在「工作責任與紀律」這項共通職能的原始分數是4.71分，PR值是82，代表「工作責任與紀律」的能力是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。優秀的工作責任與紀律能力指的是在情緒和壓力能有好的自我管理；對於組織規範與工作要求十分重視且堅持遵守，能負責任、準時地完成工作上的要求與任務，毫

不懈怠。您創新的能力展現在工作上的狀態是：與人互動時，充分展現很高的情緒智商，理性不情緒化，對事不對人，維持一致性很高的平穩心情；面臨壓力時，會展現彈性，採取適當的因應策略；工作時遵守組織的規範紀律和工作倫理、講究誠信；對自我要求非常高，重視工作品質，會準時且負責任地完成任務，是個令人值得信賴的工作者。

## 資訊科技應用 4.88分

運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息。

您在「資訊科技應用」這項共通職能的原始分數是4.88分，PR值是90，代表「資訊科技應用r」是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。優秀的資訊科技應用r指的是您具備數位科技的知識和技能，能夠因應不同的情境和需要，善用不同的數位工具，與人溝通，有效率地完成工作任務。您的資訊科技應用r展現在工作上的狀態是：常接觸數位科技相關的知識和技能，具備數位科技素養，像是資安、數位內容版權的觀念；很擅長因應工作上不同的需求，運用不同的數位工具，大幅提升工作效能；您會使用通訊和協作軟體，來做為工作上與他人溝通聯繫，團隊協作和專案管理的方式；您也會運用資訊科技工具，像是設計、影片編輯軟體，或是文件製作軟體，產出文字、影片、圖片等數位內容，以符合工作上的需求；您不僅善於檢索資訊和辨識資料，快速找到想要的資訊，比他人更勝一籌的地方是您能夠精準解讀與評估各種數據的意義和影響性，進而在工作上提出有影響力的觀點或策略。

## 持續學習 4.86分

了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。

您在「持續學習」這項共通職能的原始分數是4.86分，PR值是92，代表「持續學習」的能力是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。具備優秀「持續學習」能力的人，對於新的事物和知識技能一直抱持強烈的好奇心，主動積極地探索、學習和接受挑戰，也樂於從他人身上學習，當發現自己獲得新的知識技能而有所進步時，會有成就感及滿足感。持續地學習和成長是您不變的信念，也是很大的動力來源。您持續學習的能力呈現在工作上的狀態是：很願意嘗試和學習新科技；勇於接受工作上新的任務與挑戰；不但對於個人所在的專業領域所需要的知識技能和必要條件非常清楚，而且對於跨領域的知識技能也很樂於去了解和學習，不畫地自限；您對於自己在職涯上的發展非常關注，會觀察環境的變化和趨勢，來評估自己的能力和機會；另一方面，您非常清楚自己的優勢和缺乏的能力，然後幫自

已設定學習和挑戰的目標；運用有效的學習方法，讓自己不斷進步與成長，具備專業能力對您而言非常重要。

## 問題解決 4.83分

遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案。

您在「問題解決」這項共通職能的原始分數是4.83分，PR值是92，代表「問題解決」的能力是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。具備良好問題解決能力的人能夠很快速地釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，找到真正關鍵因素，針對問題關鍵，運用資源，擬定解決方案，執行和追蹤。您問題解決的能力展現在工作上的狀態是：在問題發生時，您因為有足夠的專業能力和工作經驗，總是能很快地精準看到問題的癥結點，針對問題的核心提出有效可行的方案，找到資源來解決問題。對於複雜度高的問題，您也能夠仔細推敲，分析出問題的根本原因，整合資源，解決複雜度高的問題。此外，問題解決能力強的人，不僅是解決已發生的問題，還可以在問題尚未發生或還未產生影響時，提早發現問題，預先處理。

## 人際互動 5分

依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。

您在「人際互動」這項共通職能的原始分數是5分，PR值是99，代表「人際互動」的能力是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。具備良好的人際互動能力的人通常有非常好的同理心，能夠理解他人的感受、想法和需求，並依據這個理解展現適切的回應，在人際上您傾向於秉持互惠、善意的態度與原則，也因此能獲得他人友善的回應，很容易和不同類型的人順暢地互動，鮮少阻礙。您人際互動的能力展現在工作上的狀態是：在工作場域中，能很清楚地辨識不同的對象與場合的情境，而採取適當的方式與他人互動，應對進退得宜，而獲得他人好感，很快能被公司內外的客戶所接受。即使在陌生的場合，您也能主動地善用機會接觸他人、表達善意，建立關係。在職場中對他人的需求很快反應，常採取互惠的原則與人交往和合作，會主動提供他人協助及支持，而他人也很願意提供相對的協助，善於拓展與經營良好的人脈關係，並將其運用於工作之上。

## 團隊合作 5分

能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標

您在「團隊合作」這項共通職能的原始分數是5分，PR值是99，代表「團隊合作」的能力是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。擁有優秀團隊合作能力的人，是能夠清楚認知團隊的目標，在此目標下，找到自己的角色與團隊成員協力合作，積極參與任務，透過溝通協調達成共識與解決衝突，最終達成目標。您團隊合作的能力展現在工作上的狀態是：您總是優先釐清專案、單位及組織的任務或目標，以達成任務與目標為宗旨，因此您會激勵或引導不同背景的成員共同合作。過程中您會以目標作為考量，適時調整自己的角色或行為，而不一意孤行；碰到衝突時，您會尊重與傾聽團隊成員的想法及建議，協調不同的意見，統整成大家可以遵循的共識，來增加達成目標的成功機率。積極參與、當責、溝通協調、提出建設性意見、激勵、目標導向，是您在團隊合作中的利器，也常常成為團隊中具有影響力的角色。

## ► 中等能力

您在這些共通職能上具備基礎的能力，善用這些共通職能有助於順利完成工作。若想要在職場上更進一步，您可以透過經驗的累積和學習，將這些共通職能再提升和精進。



## 創新 3.67分

在有限的資源下，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中。

您在「創新」這項共通職能的原始分數是3.67分，PR值是48，代表創新的能力屬於中等程度，您可以透過觀察和想像，依循既存的規則，或是參考過去的經驗，偶爾也是可以提出一些不一樣的觀點、想法和作法。您創新的能力展現在工作上的狀態是：創意和創新通常不會是工作上的首要目標，但如果被要求需要創新創意時，您會試著發想和規劃不一樣的點子和作法。您會從既有的規則、或作法中，找出和以前不同的可能性，並落實執行。有前例可循的SOP會讓您有安全感，是您比較習慣的工作模式，建議您可以試著在規畫之初，蒐集更多相關的想法和作法，在風險控管的前提下，放膽發想，找出跟過往不太一樣，比以往更有效率、更完美的新方式。

## 給您的建議

### Q：您想知道興趣偏好程度高的職涯類型的未來發展方向以及相關職業有哪些嗎？

可以透過以下管道瞭解與接觸您有興趣的職涯類型、相關職業與出路，增加您對於工作世界的認識：

1. 蒐集職業資訊：您可以前往首頁 > 職能與職業查詢 > 專業職能查詢，點選職涯類型名稱，即可得知該職涯類型之簡介、就業途徑、職能以及相關職業。
2. 進行職業訪談：請教實際從事相關工作的師長朋友，例如訪問從事某個職業的人。
3. 嘗試實習與工讀：嘗試在該領域相關工作找尋短期工作機會（例如計時人員、工讀生），實際觀察這類型職務職業的實際狀況，以降低未來適應的困難。

如果發現此職務不是那麼吸引您，別放棄！您可以再查詢其他職涯類型或就業途徑。

### Q：您想知道自己職場上共通能力的準備度夠不夠嗎？

想要從事一份工作，除了興趣的考量外，還必須盤點自己是否具備該工作所需要的共通職能與專業職能。

職場共通能力是從事各種不同的職業類型都需要具備的能力，UCAN平臺將共通職能分為8個項目，包括：溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用。您可以進行職場共通職能診斷，檢視自己在各項職場共通能力的具備程度。

### Q：您想知道自己對該職涯類型的能力準備度夠不夠嗎？

想要從事一份工作，除了興趣的考量外，還必須盤點自己是否具備該工作所需要的共通職能與專業職能。

您可以進行專業職能診斷，檢視自己不同就業路徑中所具備的專業技能水準。

一般而言，興趣高且能力均較高者，能幫助您規劃成功且滿意的職業生涯。

## 歷次共通職能診斷結果

### ▶ 職場共通職能歷次結果PR值

