

Introduction à l'analyse transactionnelle : 1-Les Etats du moi

Procédez à une analyse des différents états du moi dans les situations suivantes :

Situation 1 : Après un trajet éprouvant dans la circulation, charlotte arrive en pestant contre tous les imbéciles qui ne savent pas conduire. « A qui on ne devrait jamais donner de permis, qui dépassent n'importe où, et semblent ignorer le clignotant ! ». Une fois calmée, elle arrive à se mettre au travail. Son assistante lui soumet un problème délicat qui occupe toute son attention. Très concentrée, elle réfléchit rapidement aux solutions possibles. Quelques coups de fil plus tard, une issue est en vue, charlotte se détend. Près de la machine à café, elle retrouve ses collègues qui racontent des histoires drôles, elle éclate de rire joyeusement.

Situation 2 : Pierre est informaticien de métier, il a un côté très neutre qui fonctionne bien dans son métier. Face à une crise, il reste calme, trouve des solutions. Ne perdant pas ses moyens, Il continue à réfléchir calmement. Un jour, une jeune collaboratrice a éclaté en sanglots pendant qu'il lui expliquait une procédure, désespéré, il a continué son discours, espérant qu'elle allait se ressaisir. Puis il a renoncé, a marmonné une vague conclusion, et laissé la jeune femme seule dans son bureau

Situation 3 : Charlotte veut que tous les documents émanant de son équipe soient impeccablement présentés dans la forme et irréprochables sur le fond, face à une proposition incomplète, elle peut se mettre en colère en s'adressant à ses collaborateurs : « Tu appelles ça un document client ? Tu vas me réécrire ça pour demain, et cette fois je veux quelque chose de sérieux. » De même, si elle s'aperçoit qu'elle a commis une erreur, pire si on le lui fait remarquer-, elle est furieuse contre elle-même : « Quelle imbécile ! Comment ai-je pu écrire ça ? »

Situation 4 : Charlotte sort d'une réunion avec des clients qui ne s'est pas très bien passée. Elle va ensuite en rendre compte à son chef, qui répond :

- 1- « Vous avez été mauvaise, là. Il va falloir vous ressaisir et vite. »
- 2- « Quoi ? Mais vous l'avez fait exprès ! Et vous vous prenez pour une professionnelle ? Même un étudiant n'aurait pas commis une erreur pareille ! Quelle gourde ! ma pauvre fille ! »

Situation 5 : « Charles a tendance à vouloir tout régenter. Ce haut dirigeant a toujours prétendu savoir ce qui est bon pour tout le monde. Au sein de l'entreprise automobile où il exerce la fonction de directeur technique, ses collaborateurs le craignent car il voit tout de suite ce qui ne va pas, et l'exprime de façon fort critique. Comme ce sont des adultes, certains supportent mal cet autoritarisme. Ils ont l'impression d'être traités comme des idiots, certains se disputent avec lui, parfois même quittent les réunions sur un coup de colère. D'autres l'admirent et boivent ses paroles – ce qu'il apprécie. Mais quand ces derniers se trouvent seuls face à un problème, ils sont assez perdus : comment décider de la marche à suivre, sans leur maître pour les guider. »

Situation 6 : Richard a une forte tendance à prendre en charge les autres. Dans son entreprise, il se sent personnellement responsable de chacun de ses gars. Parlant de lui en tant que manager, il aime dire : « Tous savent qu'ils peuvent compter sur moi, à tout moment, ils peuvent faire appel à moi s'ils le désirent. » Il a une grande proximité physique, de langage, d'idées avec les hommes qu'il côtoie. Le matin il est souvent là avant tout le monde et prend soin de saluer chacun. Dans le groupe, il s'est d'emblée fait remarquer par sa façon de voler au secours de chacun. Ses collaborateurs s'en remettent à lui pour toutes les décisions importantes et pour « recoller les pots cassés » quand il y a un problème. Visiblement, il s'était rendu totalement indispensable au personnel de son entreprise qui, en son absence, avait besoin de continuer à se référer à lui.

Psychosociologie de la communication. Prof. Asmae El Arfaoui. S3. Cycle ingénieur. 2022-23.