

Psychosociologie de la communication

Niveau 2ème année-cycle Ingénieur

Introduction

1-Définitions

2-Différentes approches en psychologie

La psychologie :

La “psychologie” = l’étude scientifique (*logo*) de l’âme (*psukhé*).

= « l'ensemble des **manières de penser, de sentir, d'agir** qui caractérisent

Une personne, un animal, un groupe, un personnage”.

Elle met l’accent sur :

Les **processus internes, mentaux** (les modalités de fonctionnement).

Les **faits psychiques, la connaissance des sentiments, des idées, des comportements d'autrui,**

Les **caractéristiques de personnalité** (la **manière d’être, de se comporter**, plutôt que le fait de posséder tel ou tel trait de personnalité)

La sociologie :

La « sociologie » est l’étude du **groupe et de sa structure**. C’est-à-dire les

Modes d’organisation, les stratégies d’acteurs et de communication, etc.

Elle permet d’étudier :

*La **manière d’être, la façon de se comporter, de réagir, d’échanger en fonction de l’environnement** (Habitus selon Pierre Bourdieu)

L’**individu** (agent social), **ses comportements dans la société, ses pratiques individuelles et collectives**, etc.

L’**ensemble des mécanismes** par lesquels les individus acquièrent des **rapports sociaux entre les hommes** et assimilent les **normes, les valeurs et les croyances** d’une société ou d’une collectivité.

La psychosociologie ?

La psychosociologie consiste en une **association entre la psychologie humaine et la sociologie**.

→ Elle **étudie les interactions entre les gens** et en tire des conclusions.

La psychosociologie ou psychologie sociale

== l'étude psychologique des faits sociaux

== **étude des interactions sociales** grâce à un ensemble de théories et de méthodes qui lui sont propres.

→ Elle tente **d'expliquer les conduites sociales** en étudiant **les processus de relations entre les individus**.

-- La façon dont les personnes s'influencent entre elles et se perçoivent entre elles dans un groupe.

La psychologie sociale emprunte une voie scientifique pour tenter de **comprendre et d'expliquer comment les pensées, les sentiments et les comportements des individus sont influencés par ceux d'autres individus**.

Objectifs pédagogiques du module :

- Être capable d'**analyser des situations de communication**
- Apprendre à **mieux se connaître** pour aller plus loin dans son **développement personnel**
- Prendre conscience des **mécanismes de fonctionnement des comportements** (Filtres, attitudes, jeux psychologiques...)
- Apprendre à **comprendre, contrôler et à gérer ses émotions** avec **confiance, affirmation et maîtrise de soi**,
- Apprendre à **accueillir les émotions des autres** et à **gérer les situations relationnelles**
- Apprendre à **définir son positionnement relationnel** et **mieux fonctionner avec les autres**
- Découvrir les techniques qui permettent d'atteindre plus facilement vos objectifs professionnels

Objectifs spécifiques du module

- Faire découvrir le **fonctionnement** et la **complexité** de l'acte de communiquer
- Déterminer les **chemins usuels de tout acte de communication**, d'en détecter les blocages, les parasites et les interférences éventuelles ;
- Aider chaque apprenant à définir ses propres compétences dans l'acte de communiquer ;
- Développer des compétences propres pour que chacun puisse améliorer ses capacités à développer une communication efficace

Différentes approches en Psychologie :

Jusqu'au XIX^e siècle, ce que l'on appelle **processus psychiques** était dans un ensemble de choses appelé **philosophie**, la psychologie n'existait pas.

A partir du XIXe siècle, on voit apparaître des disciplines scientifiques, On assiste à l'apparition de la psychologie, la sociologie, l'anthropologie et l'histoire, **on fait la différence entre sciences humaines et sciences physiques ;**

Pour l'époque, c'était très important de savoir exactement **ce qui peut définir une science (applique une méthode de vérification ou de falsification, pour valider une théorie).**

Pour **se différencier de la philosophie** il fallait pour **la psychologie trouver des connaissances certaines.**

On a coutume de faire remonter la naissance de la psychologie scientifique aux travaux de Wilhelm Wundt (1832-1920), lequel a fondé le premier laboratoire entièrement consacré à *la recherche psychologique expérimentale*, à l'université de Leipzig en Allemagne en 1879. C'est la raison pour laquelle différents auteurs considèrent que 1879 constitue l'année de naissance de la psychologie.

Depuis sa naissance à la fin du XIXe siècle, la psychologie n'a cessé de se transformer.

Elle est définie comme **la science de la vie mentale : ses phénomènes et ses conditions...**

Ces phénomènes sont les sentiments, les désirs, les cognitions (connaissances), raisonnements, décisions etc. » (W. JAMES, 1890.)

« l'étude scientifique du comportement de l'espèce vivante en contact avec le monde externe. » (K.KOFFKA, 1925)

« L'analyse scientifique des processus mentaux de l'être humain et les structures mnésiques en vue de comprendre le comportement humain ». (R.MAYER, 1981).

Le comportement qui constitue l'objet d'étude de la psychologie est l'ensemble d'actions et de réactions qu'on peut observer, évaluer et soumettre à l'expérience.

Ce comportement obéit à des lois biologiques (hérédité) et culturelles (acquisition).

Etant donné la richesse et la complexité du comportement, les psychologues ont développé plusieurs approches pour l'appréhender

Les **principales approches, qui représentent les grandes orientations théoriques de la psychologie** : le Behaviourisme, la psychanalyse, la psychologie cognitive, la psychologie humaniste, la psychologie sociale et culturelle.

Approche behavioriste

Le béhaviorisme (ou **comportementalisme**, vient de l'anglais **behavior** qui signifie

« **comportement** »)

=> une approche de la psychologie à travers **l'étude des interactions de l'individu avec le milieu.**

Pour les behavioristes **une méthode de recherche véritablement scientifique** doit être limitée à **l'étude des comportements objectifs et observables.**

En fait, ils croient que **tout comportement peut être considéré comme une réponse à un stimulus** (un objet ou un événement, interne ou externe, **qui stimule ou fait répondre un organisme**).

→ **Le comportement est déterminé par le facteur situationnel.**

Expérience de Pavlov (1849-1936) qui parle de **réflexes conditionnés**, => S-R (stimulus-Réponse)

Watson (1879-1958) et **Skinner** parlent de **renforcement (positif/négatif)**, on parle plus des réponses de l'organisme

Selon la théorie béhavioriste, l'**esprit** humain (et animal) était **considéré comme une boîte noire** dont les réponses (le comportement) devaient être analysables comme une fonction des stimulations **sans qu'il soit nécessaire de faire des hypothèses supplémentaires sur les mécanismes impliqués.**

Dans cette approche, le "Je" et la conscience sont exclus des investigations...

<https://www.youtube.com/watch?v=hz08UfRU3R4> (Le Behaviourisme)

L'approche psychanalytique / psychodynamique

Les origines de cette approche sont issues de l'apport de Sigmund Freud (1856-1939), **fondateur de la psychanalyse.**

La théorie Freudienne, la psychanalyse, **métaphorise la vie mentale humaine comme un iceberg.**

Freud indique que **les expériences conscientes sont seulement la partie émergée de l'iceberg.**

=/= en sous-marin, caché de la vue, flotte **un vaste stock de pulsions, de souhaits, et de désirs inconscients.**

Pour lui, les **Hommes ne commandent pas consciemment leurs pensées, sentiments, et comportements** ; ceux-ci sont au contraire **déterminés par des forces inconscientes**.

→ certains **conflits internes** qui peuvent créer de l'**angoisse** et des **symptômes** en chacun de nous et **affecter la façon dont nous entrons en relation avec les autres**.

Selon Freud, tout comportement, normal ou anormal, est influencé par l'inconscient. Cette croyance s'appelle le déterminisme psychique.

<https://www.youtube.com/watch?v=jWsP4g6yekU&t=233s> (Approche psychanalytique)

LA PSYCHOLOGIE COGNITIVE

Elle se construit en complément au behaviorisme et contre lui

=/= de concevoir les Hommes comme des récepteurs passifs guidés par des forces environnementales (**modèle S-R**) mais comme des **acteurs** des expériences qu'ils vivent.

Tout individu change et forme ses expériences en employant des processus mentaux pour transformer l'information.

La psychologie cognitive **étudie les processus mentaux** tels que **la mémoire, la résolution des problèmes, le raisonnement, la prise de décision, la perception, le langage, et d'autres formes de connaissances**.

Elle Cherche à **décrire scientifiquement la manière dont l'esprit fonctionne**.

Pour rendre compte du comportement, il est nécessaire d'étudier ses **mécanismes sous-jacents**, c'est à dire ce qui se passe entre le stimulus et la réponse du schéma behavioriste (*stimulus ---> réponse*).

Cette démarche implique donc "d'entrer dans la boîte noire".

Pour la psychologie cognitive, **le comportement ne peut être simplement spécifié en termes de propriétés observables, mais requiert des explications en termes de représentations mentales, processus mentaux, croyances, intentions, etc.** (Reber, 1985)

<https://www.youtube.com/watch?v=fzUlpJTXryE> (la psychologie cognitive)

Historiquement, la psychologie cognitive prend source de deux courants de pensée :

Un, porté par un petit groupe de scientifiques allemands étudiant la perception humaine au début du XXème siècle : **la Gestalt psychologie**,

Un, concomitant à l'émergence de l'informatique dans la deuxième moitié du siècle : **la cybernétique**.

Le gestaltisme a fait son apparition en Allemagne en 1912, il renaît dans la première moitié du vingtième siècle.

Gestalt signifie en allemand « entier, la forme, ou le modèle ». On le désigne d'ailleurs parfois aussi sous le terme de **théorie de la forme**.

Commenté [EAA1]:

Les psychologues de la Gestalt, notamment Max Wertheimer, Kurt Koffka, et Wolfgang Köhler, soulignent que **les personnes perçoivent les objets et les modèles en tant qu'unités entières et que l'entier perçu est plus que la somme de ses parties**.

→ Ceci, est la preuve que **les individus perçoivent des totalités ou des ensembles plutôt que des séries de sensations distinctes**.

<https://www.youtube.com/watch?v=tQZTDM3EeIs>

La cybernétique

Apparut dans les années 1940 et 1950 aux États-Unis

Selon cette approche, **le cerveau traite l'information selon des étapes séquentielles, comme un ordinateur le fait - une étape à la fois**.

La conscience (les états mentaux) est organisée comme un logiciel de traitement de l'information qui établit les données sortantes (output) en fonction des données entrantes (input). On parle de théorie computationnelle de l'esprit : **le cerveau traite l'information sous forme de symboles. Les symboles sont des configurations neuronales spécifiques, avec traitement syntaxique, aboutissant à un comportement**.

<https://www.youtube.com/watch?v=u2NxSHdtJKg> (cybernétique étymologie)

<https://www.youtube.com/watch?v=IY8UjFOh7Ew> (la psychologie cybernétique)

La psychologie cognitive se concentre sur le traitement de l'information.

Elle est concernée par **l'acquisition, le stockage, la récupération, et l'utilisation des connaissances**,

Exemple : Si vous écoutez un de vos amis décrire étape par étape sa traversée à la nage d'une mer (ou plus modestement d'un lac !),

La psychologie cognitive s'intéressera à la façon dont vous déchiffrez la signification de ces mots, comment vous formez des images mentales de la traversée, comment vous incorporez son expérience à vos concepts précédents de ce type d'épreuve, etc.

Selon l'approche cognitiviste, nous recueillons des informations de l'environnement qui subissent ensuite un processus de traitement en une série d'étapes.

L'approche du traitement de l'information est basée sur l'idée **que les humains sont comme des ordinateurs : tous deux entrent de l'information, la traitent, et produisent une réponse.**

Ainsi la psychologie cognitive peut être résumée en trois objectifs :

1. **Comment un système naturel ou artificiel acquiert de l'information**
2. **Comment ces informations sont représentées et transformées en connaissance**
3. **Comment ces connaissances sont utilisées pour guider notre attention et notre comportement.** Ce sont les neuropsychologues cognitivistes qui ont poussé le plus loin ces idées, en faisant le lien entre les fonctions cognitives et les structures cérébrales.

En effet, **la psychologie cognitive favorise la conception de méthodes de recherches innovatrices pour étudier les processus cognitifs.** Ainsi, elle **offre une meilleure compréhension de l'influence des pensées sur le comportement.** En outre, la psychologie cognitive **tente d'élaborer des stratégies visant à améliorer les capacités intellectuelles.**

LA PSYCHOLOGIE HUMANISTE (Née à partir des années 50)

Elle se concentre sur **la singularité des êtres humains** et sur leur **capacité de choix, d'évolution et d'accomplissement**

Elle rejette avec une égale vigueur :

La perspective béhavioriste (**le comportement est déterminé par des facteurs de l'environnement**)

La perspective psychanalytique (**le comportement humain est déterminé principalement par des forces inconscientes**).

Les humanistes articulent, au contraire, une **approche beaucoup plus positive** de la nature humaine. Ils maintiennent que **les gens sont de façon innée bons et qu'ils possèdent un libre arbitre.**

Ils croient que **tout sujet est capable de faire des choix conscients et rationnels, qui peuvent le mener à l'épanouissement personnel.**

Maslow a proposé une théorie de la motivation qui se compose d'une hiérarchie des besoins. Il a considéré **le besoin d'autoréalisation (se développer dans ses plus pleines capacités) comme le besoin le plus élevé dans cette hiérarchie.**

Chef de file incontesté de ce mouvement, **Carl Rogers** postule que **l'homme à une tendance fondamentale à la maturation en fonction des expériences** qu'il vit et il a une **confiance absolue dans les ressources et les possibilités d'adaptation de celui-ci**

Rogers pense que **chaque individu à une tendance et une capacité latente à pouvoir se comprendre et résoudre ses problèmes.**

Martin Seligman parle de **psychologie positive** et la définit comme **l'étude scientifique des caractéristiques psychologiques, tel que l'optimisme**, qui permettent à des sujets et à des communautés de **prosperer face à l'adversité**

Il souligne que ces caractéristiques sont des facteurs protecteurs contre les expériences difficiles et traumatiques.

Contrairement au behaviorisme qui considère le comportement comme une réponse à un stimulus, les humanistes soulignent le libre arbitre : les sujets font leurs propres choix et décident comment se comporter. En conséquence, chaque personne est une personne unique.

Toutes les personnes, selon Maslow, ont la nécessité et la capacité d'accomplir leur potentiel unique et optimal.

<https://www.youtube.com/watch?v=3B9XdQDuKMw>

LA PSYCHOLOGIE SOCIALE ET CULTURELLE

L'approche socioculturelle souligne les influences sociales (psychologie sociale) **et culturelles** (psychologie interculturelle) **sur le comportement humain**

Elle souligne **l'importance de comprendre ces influences dans l'interprétation des comportements (les siens et ceux des autres).**

--**La psychologie sociale** étudie comment les relations de la personne avec d'autres personnes et groupes, et **comment la culture et la société affectent le comportement humain.**

Considère les Hommes comme **agissant les uns sur les autres, influençant et étant influencés par les autres.**

Elle étudie donc **comment les personnes agissent les unes sur les autres (niveau interindividuel) et comment les gens se comportent en groupes (niveau groupe et intergroupe).**

C'est un vaste champ d'étude couvrant des problématiques telles que **l'obéissance, la théorie de l'influence sociale, ou les stéréotypes.**

Ce n'est pas simplement les gens et les groupes qui affectent le comportement, mais aussi la situation sociale elle-même.

Dans toute société, l'individu a des rôles sociaux et ces rôles possèdent des attentes connectées à eux. Les sujets tendent à agir selon leur rôle social.

-- La psychologie culturelle

La culture est le mode de vie partagé par un groupe de personnes. Ce mode de vie inclut des idéaux, des valeurs, et des hypothèses au sujet de la vie et des grilles comportementales ; et permet aux personnes de survivre dans leur environnement. Chaque culture développe ses propres normes pour la tenue vestimentaire, le logement, et le transport etc., aussi bien que **ses propres langues, religions, traditions, et coutumes sociales.** Un domaine de la psychologie qui devient de plus en plus important est ainsi la psychologie culturelle. Ces chefs de file sont John Berry et A. BANDURA.

Les psychologues culturels étudient l'influence de la culture et des pratiques ethniques sur le comportement des personnes. Ils essayent de déterminer quels comportements sont universels à tous les êtres humains et ceux qui sont spécifiques à différentes cultures.

https://www.youtube.com/watch?v=fYWt_-LOMW4 (psychologie culturelle)

Conclusion

Le behaviorisme considère les comportements observables et mesurables comme seuls thèmes appropriés à la psychologie et souligne la fonction clé de l'environnement comme cause déterminante du comportement.

La psychanalyse est le terme que Freud utilise pour sa théorie de la personnalité et sa thérapie pour le traitement des troubles psychologiques ; l'inconscient est le centre originel de la théorie psychanalytique.

La psychologie cognitive voit les humains comme des participants actifs de leur environnement ; elle étudie les processus mentaux tels que la mémoire, la résolution des

problèmes, le raisonnement, la prise de décision, la perception, le langage, et d'autres formes de connaissance.

Le gestaltisme considère que les personnes perçoivent des objets et des formes en tant qu'unité entière et que l'entier perçu est plus que la somme de ses parties.

La théorie du traitement de l'information est une approche de l'étude des structures et des processus mentaux qui utilise l'ordinateur comme modèle pour la pensée humaine.

La psychologie humaniste se concentre sur l'unicité, la singularité des êtres humains et de leurs capacités de choix, de maturation, et de santé psychologique.

La psychologie positive est l'étude scientifique des caractéristiques psychologiques qui permettent à des personnes et à des communautés de prospérer face à l'adversité.

La psychologie socioculturelle interroge les facteurs sociaux et culturels qui peuvent être des facteurs aussi puissants que les facteurs évolutionnistes et physiologiques affectant le comportement et les processus mentaux ; et ces facteurs doivent être intégrés dans l'interprétation des comportements d'autrui.