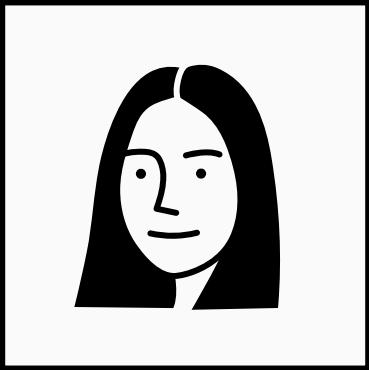


Name: Helene Hilfsbereit



möchte in ihrer Freizeit spontan, Menschen in ihrer Heimatstadt helfen können

Jura Studentin	geht gerne ins Fitnessstudio	nutzt ihr Handy im täglichen Leben
----------------	------------------------------	------------------------------------

Eigenschaften:

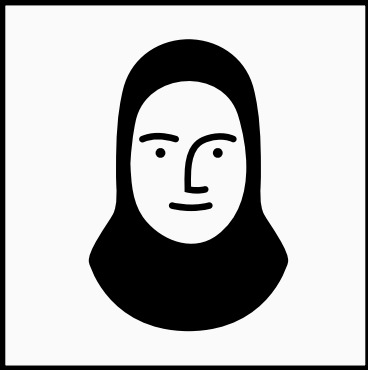
effizient, machbare Requests annehmen und erfüllen

Ziel:

Kommunikation und Navigation bei schlechtem Internet

Pain Points:

Name: Fernanda Flüchtend



versucht sich in ihrer neuen Umgebung einzuleben und Anschluss zu finden

ausgebildete Arzthelferin	spricht kein Deutsch oder Englisch	nutzt ihr Handy im täglichen Leben
---------------------------	------------------------------------	------------------------------------

Eigenschaften:

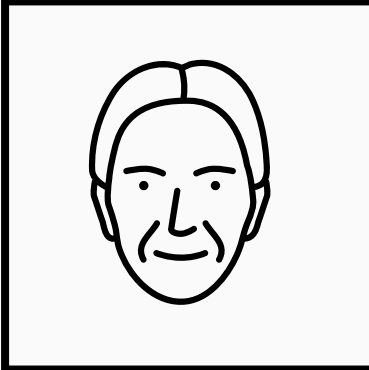
Möglichkeit für verschieden Probleme kurz- und langfristig Hilfe zu bekommen

Ziel:

jemanden finder der die gleiche Sprache spricht

Pain Points:

Name: Herbert Hasst-Handys



lebt etwas außerhalb der Stadt und brauch im alltäglichen Leben mehr und mehr Hilfe

Rentner	liest gerne Lexika	besitzt keinen eigenen Internetanschluss, nutzt ab und zu den Computer in der Bibliothek
---------	--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

Eigenschaften:

Zuverlässige Vereinbarungen für regelmäßige Hilfestellungen

sehr geringe Rente sparen um den Lebensstandard nicht zu sehr senken zu müssen

Ziel:

Kommunikation anzustoßen sehr langwierig

Pain Points:

Name: Oscar
Organizations-Repräsentant



möchte Flächendeckend Events und Gruppen organisieren und seine Organisation offiziell vertreten

arbeitet für das DRK	managed professionell soziale Netzwerke	nutzt hauptsächlich seinen Laptop zum arbeiten
----------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------------

Eigenschaften:

zentral auf Probleme aufmerksam machen können mit denen sich das DRK gerade beschäftigt

seinen Mitgliedern ermöglichen als solche anerkannt zu werden

Ziel:

Verknüpfung verschiedener Plattformen

Ansporn/ Aufmerksamkeit für seine Events zu schaffen

Pain Points: