



- TÉRMINOS Y CONDICIONES
- ENVÍOS
- DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS
- COMPRAS POR WHATSAPP
- SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Inicio de compras por WhatsApp 19 de marzo de 2024 a las 9:00 a.m.

Las compras realizadas por WhatsApp serán únicamente por nuestra línea +57 300 507 1000

- Para realizar una compra, el cliente deberá proporcionar la información necesaria de contacto y dirección de entrega de manera precisa.
- Por medio de la línea de WhatsApp, MATTELSA compartirá al cliente un link con los productos seleccionados por el cliente, los datos personales, dirección de envío y método de pago.
- MATTELSA no puede asegurar que los productos se encuentren disponibles al momento que el cliente ingrese al link y desee finalizar su compra, debido a que la disponibilidad de productos está sujeta a confirmación al momento de la compra y/o hasta agotar existencias.
- Si el método de pago escogido es Contraentrega, MATTELSA finalizará la compra de manera exitosa, si este no es el caso, el cliente deberá finalizar la compra por medio del link compartido.
- Toda la información y actualización de la compra realizada por WhatsApp llegará al correo proporcionado por el cliente al momento de la compra.
- Al momento de la compra MATTELSA brindará toda la información necesaria por medio de WhatsApp, así como el número de guía o novedades con los productos.
- Las compras realizadas a través de WhatsApp no tienen límite de unidades.

MÉTODOS DE PAGO

- Los pagos se realizarán a través de Tarjeta débito, Tarjeta Crédito, PSE, ADDI y en efectivo con Contraentrega.
- Al cliente elegir los medios de pago Tarjeta Débito, Tarjeta Crédito, PSE y ADDI, este deberá finalizar la compra por medio del link compartido por MATTELSA y debe llenar los datos en relación a su método de pago y finalizar la compra.
- Al cliente elegir el medio de pago Contraentrega, MATTELSA finalizará la compra y al correo del cliente llegará toda la información de su compra.

ENVÍOS

- Los gastos de envío y entrega del producto pueden variar según la ubicación del cliente, en el siguiente link puedes encontrar toda la información relacionada www.mattelsa.net/calcula-tu-envio/p

Importante:

Si en el proceso de entrega ves que tu paquete llega dañado o la bolsa se encuentra abierta, porfa **NO** lo recibas y escríbenos a nuestro WhatsApp +57 300 507 1000 para validar tu caso y ayudarte con una solución.
Estamos de lunes a sábado de 9am a 4pm y domingos y festivos de 9am a 5pm.

No abras ni respondas mensajes o enlaces que no sean enviados directamente desde Mattelsa o nuestros canales de comunicación.

DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

- MATTELSA acepta devoluciones del producto o dinero según nuestra política de devoluciones vigente y disponible en este link www.mattelsa.net/ayuda

COMUNICACIÓN

- La comunicación principal se llevará a cabo a través de WhatsApp. Es responsabilidad del cliente mantenerse informado de cualquier actualización o cambio en su orden a través del correo y/o WhatsApp registrado en la generación de la compra.
- Al realizar una compra con MATTELSA a través de WhatsApp, el cliente confirma haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones.
- La información proporcionada por el cliente se utilizará exclusivamente con fines de procesamiento de la orden y no se compartirá con terceros www.mattelsa.net/politicas-de-privacidad

Si tienes alguna duda del proceso, puedes llamarnos al 01 8000 413 757 o escribirnos al WhatsApp +57 300 507 1000 de lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm y sábados, domingos y festivos de 9:00 am a 5:00 pm.

MATTELSA®



SOBRE LA MARCA

SOBRE NOSOTROS

LO QUE HAY DETRÁS DE UNA CAMISETA

CULTURA

TRABAJA AQUÍ

LA VIDA EN MATTELSA

AYUDA

ENVÍOS

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

PREGUNTAS FRECUENTES

CONTACTO

300 507 10 00

PBX: 01 8000 41

37 57

ESCRÍBENOS TU

PQRS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SUPERINTENDENCIA

