

República Bolivariana de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para la Educación
Universidad Valle del Momboy
Valera Edo. Trujillo



**Reestructuración de Oficina de Medicina Ocupacional del Centro
Clínico María Edelmira Araujo**

Integrante:

Ruben Jimenez C.I 30379888
Giancarlo Briceño C.I 30.116.984
Orliany Valderrama C.I 26557811

Valera, Noviembre del 2024

Índice

→	Planteamiento del Problema.....	3
→	Justificación.....	3
→	Alcance.....	4
→	Objetivo Principal.....	4
→	Objetivos Específicos.....	5
→	Marco Teórico.....	5
◆	Medicina Ocupacional	
◆	Reestructuración Organizacional	
◆	Salud Ocupacional	
◆	Prevención de Riesgos Laborales	
◆	Ergonomía	
◆	Gestión de la Salud	
◆	Calidad de Vida en el Trabajo	
◆	Normativa Laboral	
◆	Tecnología en Salud	
→	Propuesta.....	7
◆	Diagnóstico de la Situación Actual	
•	Espacio físico	
•	Equipamiento	
•	Flujos de trabajo	
→	Alcance de los Trabajos.....	8
◆	Demolición y construcción	
◆	Revestimientos	
◆	Sistema de ventilación	
◆	Iluminación	
◆	Mobiliario y equipamiento	
◆	Señalización	
→	Diseño y Planificación.....	8
◆	Espacios adecuados	
◆	Circulación eficiente	
◆	Accesibilidad	
◆	Iluminación y ventilación	
◆	Mobiliario	
◆	Normativas	
→	Ejecución de la Obra.....	9
◆	Selección de contratistas	
◆	Planificación de la obra	
◆	Supervisión de la obra	
→	Resultado Final.....	10

Planteamiento del Problema

La Oficina de Medicina Ocupacional presenta una serie de ineficiencias en su funcionamiento actual, las cuales impactan negativamente en la calidad y rapidez de los servicios prestados. Estas ineficiencias se manifiestan en una distribución espacial inadecuada, procesos de trabajo poco optimizados y una ergonomía deficiente en los puestos de trabajo. Como consecuencia, se observa una disminución en la productividad del personal, un aumento de los tiempos de espera para los trabajadores y una posible afectación en la calidad de la atención médica ocupacional. Tales Consecuencias como los movimientos innecesarios y los tiempos de espera prolongados reducen la capacidad de producción, la distribución inadecuada y la falta de estándares pueden generar condiciones de trabajo inseguras, aumentando el riesgo a errores y omisiones en los procesos afectando la calidad del servicio

- ¿Cómo podemos optimizar la distribución y organización de la Oficina de Medicina Ocupacional para mejorar su eficiencia y productividad?
- ¿Cómo podemos mejorar la ergonomía del espacio de trabajo en la oficina para garantizar la salud y el bienestar de los trabajadores?
- ¿Qué herramientas y técnicas podemos utilizar para diseñar una distribución óptima de la oficina?

Justificación

El problema identificado en la Oficina de Medicina Ocupacional es multifactorial y tiene un impacto directo en la calidad de los servicios, la productividad del personal y el bienestar de los trabajadores. Las ineficiencias actuales, como la distribución espacial inadecuada, los procesos poco optimizados y la ergonomía deficiente, generan una serie de consecuencias negativas que se retroalimentan entre sí:

1. Disminución de la productividad: Los movimientos innecesarios, los tiempos de espera y la falta de organización generan pérdidas de tiempo y esfuerzo, reduciendo la capacidad de atender a un mayor número de pacientes.
2. Aumento de los tiempos de espera: Los procesos lentos y la falta de optimización generan retrasos en la atención, lo que disminuye la satisfacción de los trabajadores y puede llevar a la pérdida de confianza en el servicio.
3. Afectación de la calidad de la atención: Las condiciones de trabajo inadecuadas y la falta de ergonomía pueden aumentar el riesgo de errores y omisiones en los

procesos, lo que compromete la calidad de la atención médica ocupacional.

4. Riesgos para la salud de los trabajadores: Una mala distribución del espacio y una ergonomía deficiente pueden generar lesiones musculoesqueléticas y otros problemas de salud en el personal, lo que a su vez afecta su productividad y bienestar.

ALCANCE

La Oficina de Medicina Ocupacional enfrenta un conjunto de desafíos interrelacionados que impactan negativamente su funcionamiento y resultados. La distribución física inadecuada, la falta de ergonomía, procesos ineficientes y una fuerza laboral desmotivada son los principales factores que contribuyen a esta situación. Las consecuencias de este problema son multifacéticas y afectan tanto a la organización como a los trabajadores. La productividad se ve disminuida, los costos operativos aumentan y la imagen de la empresa se deteriora. Además, la salud y el bienestar de los empleados se ponen en riesgo debido a las condiciones laborales inadecuadas. El problema presenta dimensiones técnicas, organizacionales, humanas y económicas, lo que indica la necesidad de una solución integral que aborde todos estos aspectos. Es fundamental implementar mejoras en la infraestructura física, optimizar los procesos de trabajo, capacitar al personal y fomentar un ambiente laboral más saludable y productivo; la ineficiencia de la Oficina de Medicina Ocupacional es un problema complejo que requiere una solución multidisciplinaria. Al abordar las deficiencias en la distribución física, los procesos de trabajo y las condiciones laborales, se pueden lograr mejoras significativas en la productividad, la eficiencia y la satisfacción de los empleados.

Objetivo Principal

Optimizar la eficiencia y eficacia de la Oficina de Medicina Ocupacional del Centro Clínico María Edelmira Araujo a través de una reestructuración integral, garantizando la prestación de servicios de salud ocupacional de calidad y el bienestar de los trabajadores

Objetivos Específicos

- Realizar un levantamiento detallado del espacio, identificando las áreas de oportunidad para mejorar la distribución del mobiliario y los equipos.
- Construir un diagrama que represente gráficamente los movimientos de personas y materiales dentro de la oficina, identificando las distancias recorridas, los tiempos de espera y las posibles interferencias.
- Diseñar una nueva distribución de la oficina que minimice las distancias recorridas, agilice los procesos y mejore la ergonomía del espacio de trabajo.

Marco Teórico

Medicina Ocupacional

La Medicina Ocupacional es una especialidad médica que se encarga de la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo. Su objetivo principal es promover y mantener la salud de los trabajadores, así como garantizar condiciones laborales seguras y saludables. Los médicos ocupacionales evalúan los riesgos laborales, realizan exámenes médicos periódicos, brindan asesoramiento a las empresas y a los trabajadores, y participan en la gestión de enfermedades profesionales.

Reestructuración Organizacional

La Reestructuración Organizacional es un proceso de transformación que una empresa lleva a cabo para mejorar su eficiencia, productividad y competitividad. Implica cambios en la estructura, los procesos, las funciones y la cultura organizacional. Estos cambios pueden afectar la forma en que se organizan los equipos de trabajo, las responsabilidades de los empleados, las líneas de comunicación y la toma de decisiones. La reestructuración organizacional puede tener un impacto significativo en la salud y el bienestar de los trabajadores, por lo que es importante gestionarla de manera adecuada.

Salud Ocupacional

La Salud Ocupacional es un concepto más amplio que la Medicina Ocupacional. Se refiere al conjunto de actividades y medidas destinadas a promover y proteger la salud de los trabajadores en el entorno laboral. Incluye la prevención de enfermedades y lesiones, la promoción de estilos de vida saludables, la mejora de las condiciones de trabajo y la gestión de los riesgos laborales. La salud ocupacional es un área multidisciplinaria que involucra a médicos, enfermeros, ingenieros, psicólogos y otros profesionales.

Prevención de Riesgos Laborales

La Prevención de Riesgos Laborales es el conjunto de medidas y actividades destinadas a evitar o minimizar los riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores. Estos riesgos pueden ser físicos (ruido, vibraciones, radiaciones), químicos (sustancias tóxicas), biológicos (virus, bacterias), ergonómicos (posturas forzadas, movimientos repetitivos) o psicosociales (estrés, acoso laboral). La prevención de riesgos laborales es un requisito legal en muchos países y se basa en una evaluación de los riesgos, la implementación de medidas de control y la formación de los trabajadores.

Ergonomía

La Ergonomía es la disciplina que se ocupa de adaptar el trabajo y el entorno al ser humano. Su objetivo es optimizar el bienestar físico y mental de los trabajadores, prevenir lesiones y aumentar la eficiencia. La ergonomía se aplica al diseño de puestos de trabajo, herramientas, equipos y procesos de trabajo, teniendo en cuenta las características antropométricas, fisiológicas y psicológicas de los trabajadores.

Gestión de la Salud

La Gestión de la Salud es un proceso estratégico que busca mejorar la salud y el bienestar de los empleados de una organización. Incluye la planificación, implementación y evaluación de programas y políticas de salud, como programas de promoción de la salud, prevención de enfermedades, asistencia médica y gestión de casos. La gestión de la salud puede contribuir a reducir los costos de atención médica, aumentar la productividad y mejorar la imagen de la empresa.

Calidad de Vida en el Trabajo

La Calidad de Vida en el Trabajo se refiere al grado de satisfacción que experimentan los trabajadores en relación con su empleo. Está influida por factores como las

condiciones de trabajo, las relaciones laborales, las oportunidades de desarrollo profesional, el reconocimiento y la conciliación de la vida laboral y personal. Una alta calidad de vida en el trabajo se asocia con una mayor motivación, compromiso y productividad de los empleados.

Normativa Laboral

La Normativa Laboral es el conjunto de leyes, reglamentos y convenios colectivos que regulan las relaciones laborales. La normativa laboral establece los derechos y obligaciones de los trabajadores y los empleadores, y define las condiciones mínimas de trabajo. La normativa laboral puede variar de un país a otro y se actualiza periódicamente para adaptarse a los cambios en el mercado laboral y la sociedad.

Tecnología en Salud

La Tecnología en Salud se refiere a la aplicación de tecnologías innovadoras para mejorar la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la gestión de la salud. En el ámbito laboral, la tecnología en salud se utiliza para desarrollar herramientas y aplicaciones que permiten monitorear la salud de los trabajadores, evaluar los riesgos laborales, brindar teleasistencia médica y gestionar los datos de salud de manera eficiente.

Propuesta

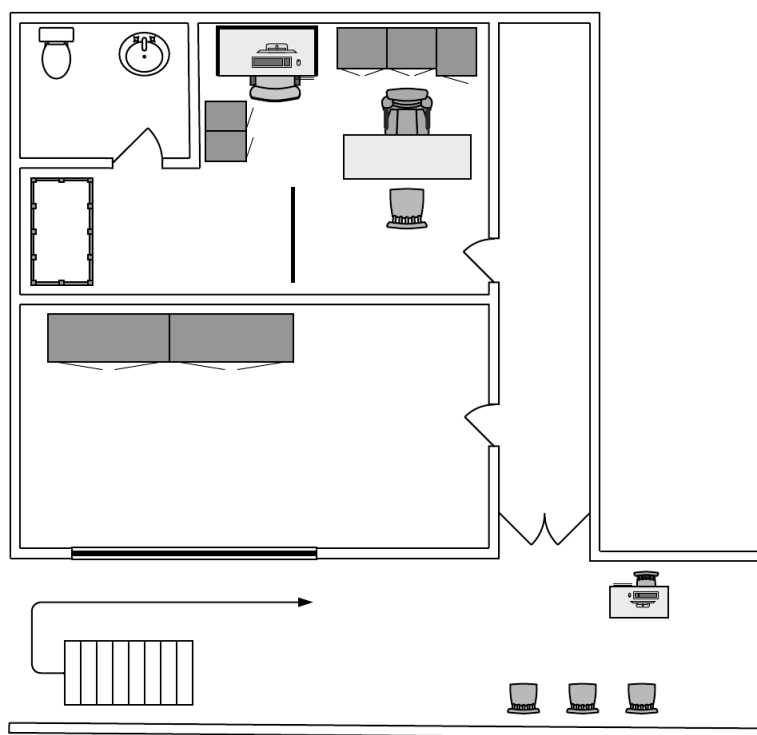
La presente propuesta tiene como objetivo principal optimizar las instalaciones de la Oficina de Medicina Ocupacional del Centro Clínico María Edelmira Araujo, a fin de mejorar la atención a los trabajadores, la eficiencia de los procesos y la imagen institucional. La reestructuración de este espacio permitirá crear un ambiente de trabajo más seguro, cómodo y funcional, en línea con las mejores prácticas en salud ocupacional.

Diagnóstico de la Situación Actual

Antes de iniciar cualquier intervención, se llevará a cabo un análisis exhaustivo del estado actual de la oficina, considerando aspectos como las dimensiones del espacio físico, la distribución de áreas, los niveles de iluminación, ventilación y acústica. Asimismo, se evaluará el estado y funcionalidad del mobiliario, equipos médicos, informáticos y de oficina. Con el fin de identificar posibles cuellos de botella y áreas de

mejora, se realizará un análisis detallado de los flujos de trabajo actuales.

Planos de oficina ocupacional



Alcance de los Trabajos

Las obras comprenderán la demolición de las áreas a remodelar y, si es necesario, la construcción de nuevas estructuras. Se llevará a cabo la aplicación de revestimientos adecuados en pisos, paredes y techos, priorizando materiales de fácil limpieza y desinfección. Asimismo, se instalará un sistema de ventilación eficiente para garantizar la calidad del aire interior y se diseñará un sistema de iluminación que proporcione una iluminación adecuada en todas las áreas, evitando deslumbramientos y sombras. La

adquisición e instalación de mobiliario y equipamiento médico especializado, como camillas, sillas, escritorios y equipos de diagnóstico, completará la remodelación. Finalmente, se implementará una señalización clara y concisa para orientar a los usuarios y cumplir con la normativa vigente.

Diseño y Planificación

El diseño arquitectónico propuesto busca crear un espacio médico funcional y estéticamente agradable, que cumpla con todas las normativas vigentes. Se contemplarán consultorios médicos, sala de espera, área de exámenes, archivo, almacén de insumos y baños, distribuidos de manera estratégica para optimizar los flujos de circulación de pacientes y personal. Se garantizará la accesibilidad universal, así como una adecuada iluminación y ventilación natural para fomentar un ambiente de trabajo saludable y confortable. La selección de mobiliario ergonómico y funcional complementará el diseño, priorizando siempre la comodidad de pacientes y trabajadores

Ejecución de la Obra

La ejecución de esta obra se llevará a cabo mediante un proceso riguroso que iniciará con la selección de contratistas, evaluando cuidadosamente su experiencia y capacidad técnica. Una vez seleccionados, se elaborará un cronograma detallado de las actividades, estableciendo plazos claros y asignando responsabilidades específicas. A lo largo de todo el proyecto, se implementará un sistema de supervisión constante para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y se respeten los plazos establecidos.

Resultado Final

Nueva oficina ocupacional

