

RATTINASSABABADY  
Bharani  
INDRA

### **SAE 1.05 : Recueil du besoin**

#### **Livrable 2**

Client 1 :

#### **Etat Civil :**

MYLAN Jules



#### **Situation sociale :**

Jules est un jeune adulte de 19 ans, qui fait des études en informatique (BUT Informatique). Il est célibataire et habite à Paris.

#### **Comportement :**

Il se retrouve sur ce site afin de se renseigner sur les missions que proposent l'escape game. Le site lui proposera donc des avant goûts des différentes missions. Il peut également voir les commentaires des précédents utilisateurs afin d'avoir un avis sur chacune des missions proposées. Il pourra (si site e-commerce) réserver un créneau pour lui et ses amis afin de jouer à une mission.

Le site doit être claire au niveau des prix et des modes paiements (incluant le pass culture pour les jeunes comme Jules).

Jules est un client susceptible d'accéder au site, les jeunes d'aujourd'hui cherchent du divertissement, donc un escape game est le divertissement idéal pour les jeunes comme Jules.

Client 2 :

**Etat civil :**

BESSONS Nicole



**Situation sociale :**

Nicole est la directrice marketing (cadre) d'une entreprise spécialisée dans la création de robots nommée, "TESLY". Elle vit dans la banlieue parisienne.

**Comportement :**

Nicole se retrouve dans ce site afin de préparer un séminaire (1 semaine) avec son équipe. Elle regarde donc les détails des missions afin de savoir, quelles missions pourront être divertissantes ? Les commentaires et les photos sont là pour la guider lors de cette recherche.

Une fois ses missions trouvées, elle ne pourra pas réserver comme un client lambda (vu que c'est pour une entreprise, donc pour 1 ou 2 journées). Il faut qu'elle puisse contacter le site soit par mail ou soit par téléphone afin de connaître les disponibilités de l'escape game.

L'escape game doit être accessible par tous les moyens pour tous les types de clients. De plus, cela pourrait être une bonne occasion pour l'escape game qui pourrait avoir comme partenaire cette entreprise.

Il n'y a pas qu'un seul type de clients pour ce genre de site. De grosses infrastructures comme des entreprises peuvent être un potentiel client pour cet escape game, alors le site doit être adapté pour tous type de clients. Une entreprise voulant organiser un séminaire choisira des activités mettant en avant la cohésion d'équipe, l'escape game est le candidat idéal.