

ANALYSE DE RISQUES TECHNIQUES

Module 245

Mettre en œuvre des solutions ICT innovantes

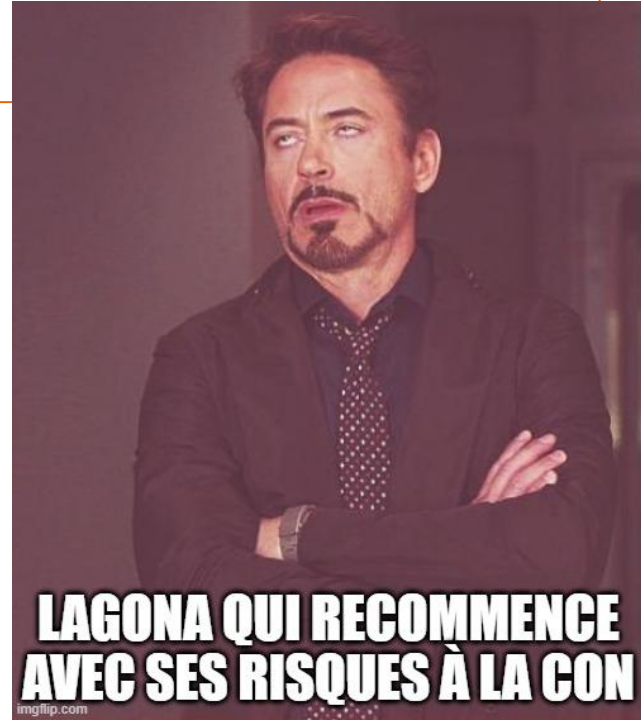
2025 - EPSIC - Fabien Galli et Julien Lagona

CONTEXTE

Dans le cadre du module 245, nous allons uniquement nous concentrer sur **les risques techniques** présentés durant le module 241.



- Risque technique: Les risques techniques sont liés à la technologie de l'entreprise. Ils peuvent inclure des failles de sécurité, des pannes de courant ou de connexion internet, ainsi que des dommages matériels.



MÉTHODES D'IDENTIFICATIONS DES RISQUES



- Brainstorming

- Emergence d'idées, créativité, travail d'équipe, tout le monde s'exprime



- Check-list

- Liste générale des risques courants



- Données historiques

- L'analyse des risques n'a pas été inventé en 2024 hein... 😊 (historique, retex, etc.)



- Entretien avec des experts



MÉTHODES D'IDENTIFICATIONS DES RISQUES

(1943)



- Le diagramme d'Ishikawa appelé également diagramme de causes et effet est un outil pour caractériser un problème et isoler sa cause racine.

Les 5M

- **Méthode**

Le processus de fonctionnement, logique, mode opératoire

- **Matière**

Matière première, composant, matériaux, etc.

- **Milieu**

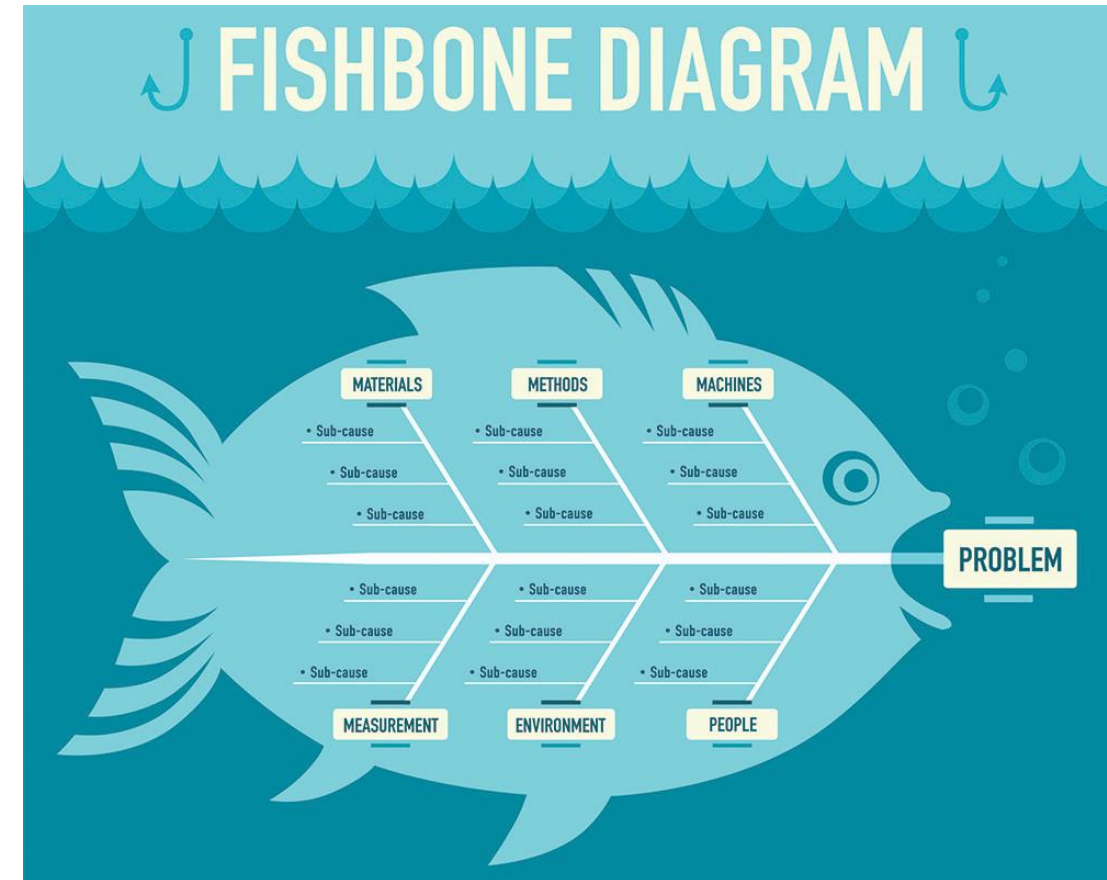
L'environnement, le contexte, positionnement

- **Matériel**

Equipement, machine, logiciels, etc

- **Main d'œuvre**

Le PFH (Putain de Facteur Humain)



EXEMPLE

Exemple de projet d'amélioration de la satisfaction de la clientèle d'un restaurant



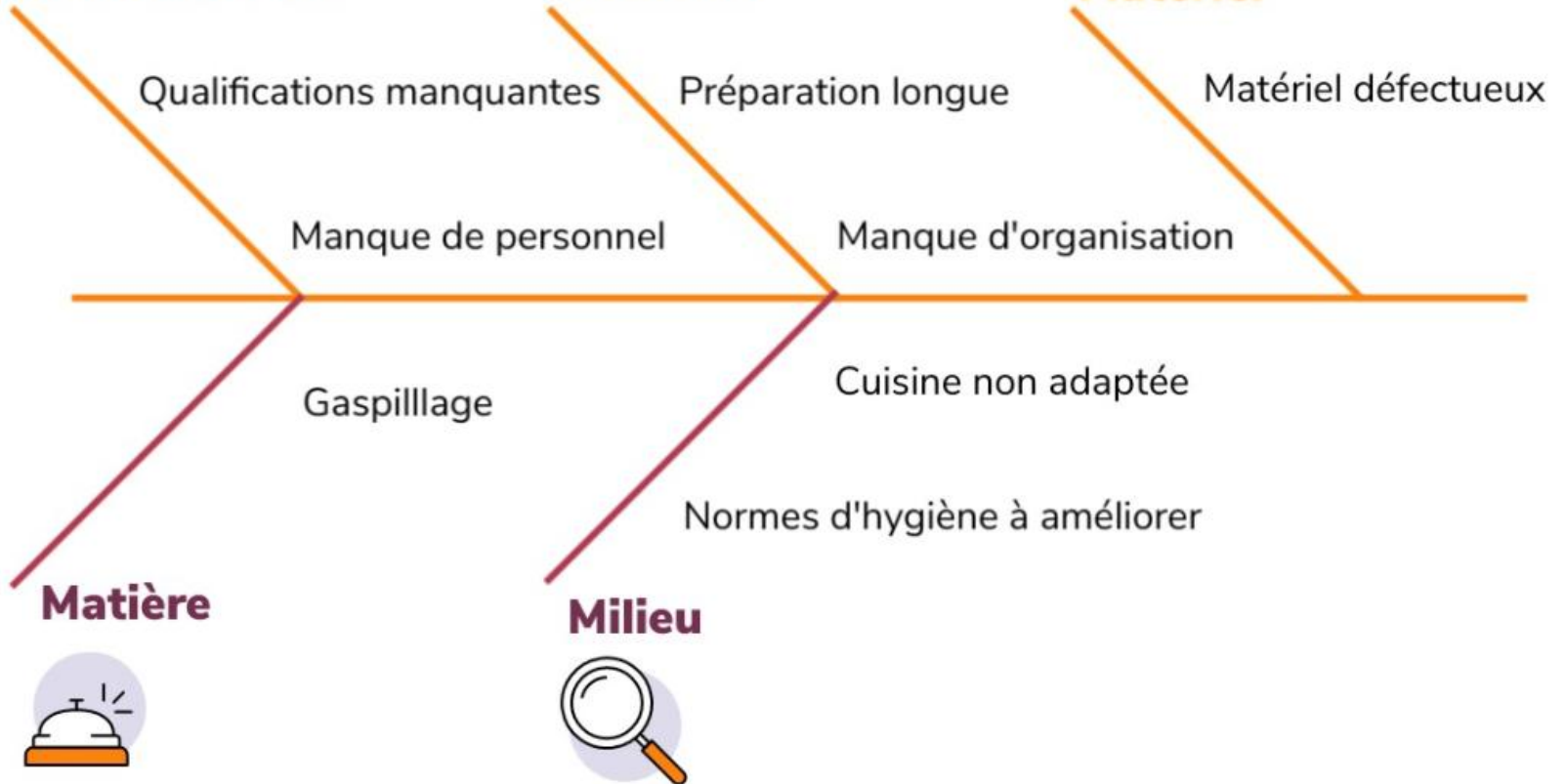
Main-d'œuvre



Méthode



Matériel



MÉTHODES D'IDENTIFICATIONS DES RISQUES

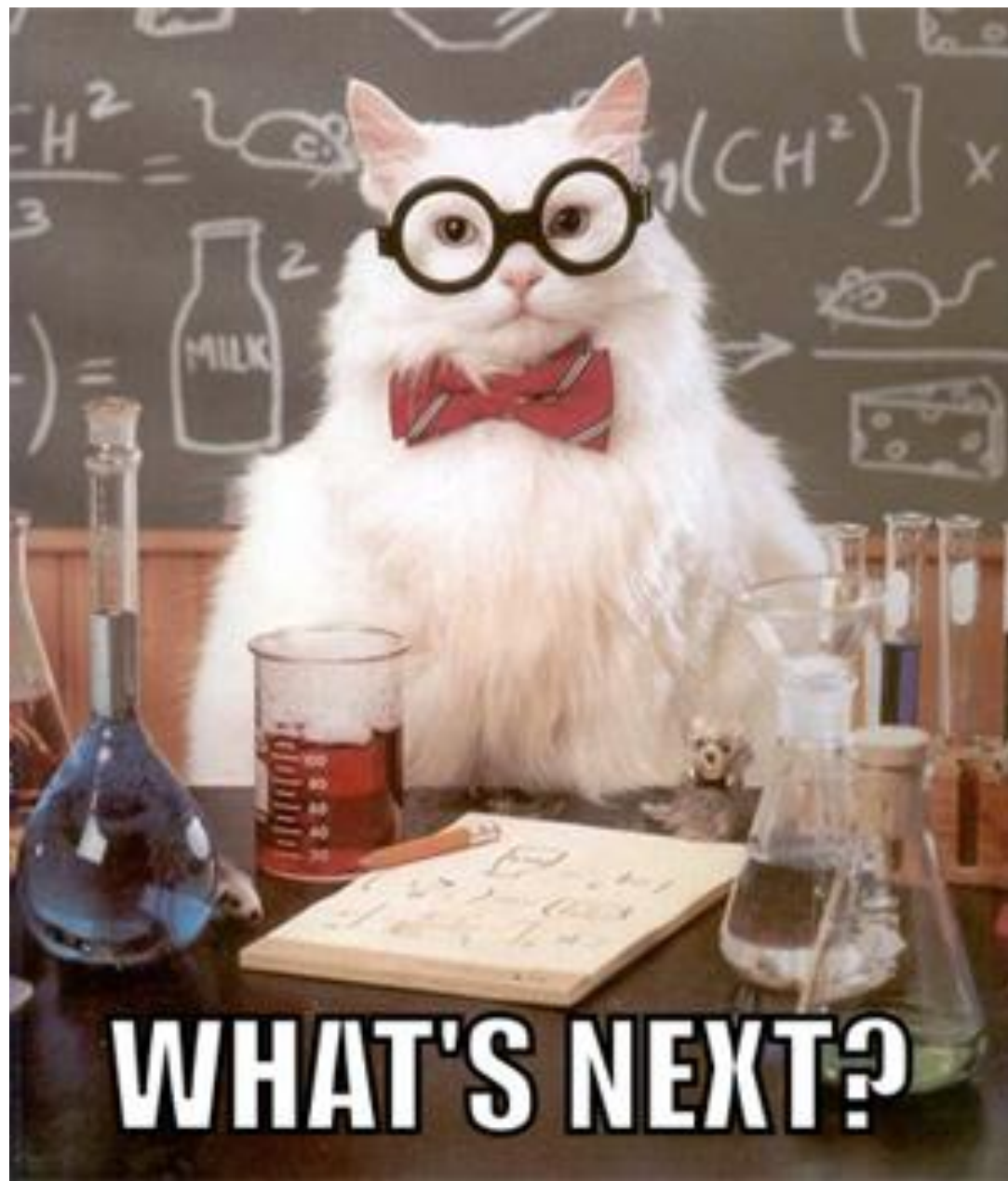


- Le SWOT

	UTILE	NEFASTE
INTERNE	STRENGTHS Les caractéristiques internes de l'entreprise qui lui confèrent un avantage sur les autres.	WEAKNESSES Les caractéristiques internes qui placent l'entreprise dans une position désavantageuse par rapport aux autres.
EXTERNE	OPPORTUNITIES Les facteurs externes sur lesquels l'entreprise peut s'appuyer pour améliorer ses performances.	TREATHS Facteurs externes susceptibles de nuire aux performances de l'entreprise.

LES DOMAINES À FAIRE ATTENTION

- 💡 Maturité de la technologie
- 💡 Disponibilité des compétences techniques
- 💡 Complexité à l'intégration
- 💡 Performances
- 💡 Sécurité/scalabilité
- 💡 Contraintes légales/éthiques/écologiques



WHAT'S NEXT?

A close-up of a human hand, palm up, holding a single red, oval-shaped pill. The background is dark and out of focus.

**COPIER/COLLER
LA THÉORIE DU 241**

A close-up of a human hand, palm up, holding a single green, oval-shaped pill. The background is dark and out of focus.

**LAGONA MANGE
DE LA PIZZA ANANAS**

LA MATRICE DES RISQUES

Une matrice des risques est **un outil d'analyse** qui permet d'évaluer en amont la probabilité et la gravité des risques liés à un projet.

		IMPACT				
		Insignifiant (1)	Mineur (2)	Modéré (3)	Majeur (4)	Catastrophique (5)
PROBABILITE	Très probable (5)	Moyen - 5	Elevé - 10	Très élevé - 15	Tcho bonne - 20	Tcho bonne - 25
	Probable (4)	Moyen - 4	Moyen - 6	Elevé - 12	Très élevé - 16	Tcho bonne - 20
	Possible (3)	Faible - 3	Moyen - 6	Moyen - 9	Elevé - 12	Très élevé - 15
	Peu probable (2)	Très faible - 2	Faible - 4	Moyen - 6	Moyen - 6	Elevé - 10
	Improbable (1)	Très faible - 1	Très faible - 2	Faible - 3	Moyen - 4	Moyen - 5

MATRICE - IMPACT

- Improbable (1) : peu de conséquence s'il se produit
- Peu probable (2): les conséquences seront faciles à gérer
- Possible (3): les conséquences mettront du temps à être atténuées
- Probable (4): dommages à long terme
- Très probable (5): néfaste et très compliqué de s'en remettre (la pizza ananas)

MATRICE - PROBABILITÉ

- Insignifiant (1) : très peu de chances que cela se produise
- Mineur (2): peu de chances
- Modéré (3): pourrait se produire, mais pas nécessairement 🤞
- Majeur (4): 4^e doigt de la main (fortes chances que cela arrive)
- Catastrophique (5): ce risque se produira très certainement à un moment du projet

MATRICE - CALCUL SCIENTIFIQUE



Impact x Probabilité = Incident du risque !

- Faible (1 à 6) : Peu de chance et si ça arrive... bah ça va 😊
- Moyen (7 à 12) : Ralentissement du projet → gérable en prenant des mesures adéquates

- Elevé (13 à 25) :



LA MATRICE DES RISQUES - EXEMPLES

Rupture dans un processus

		IMPACT				
		Insignifiant (1)	Mineur (2)	Modéré (3)	Majeur (4)	Catastrophique (5)
PROBABILITE	Très probable (5)	Moyen - 5	Elevé - 10	Très élevé - 15	Tcho bonne - 20	Tcho bonne - 25
	Probable (4)	Moyen - 4	Moyen - 6	Elevé - 12	Très élevé - 16	Tcho bonne - 20
	Possible (3)	Faible - 3	Moyen - 6	Moyen - 9	Elevé - 12	Très élevé - 15
	Peu probable (2)	Très faible - 2	Faible - 4	Moyen - 6	Moyen - 6	Elevé - 10
	Improbable (1)	Très faible - 1	Très faible - 2	Faible - 3	Moyen - 4	Moyen - 5

MATRICE - ATTÉNUATION DU RISQUE



Reprenons l'exemple du risque « Poursuites judiciaires » :

Etat actuel : Impact (5) - Probabilité (3) = $5 \times 3 = 15$ pts → Elevé



Mesure préventive (en amont) : blinder les Conditions Générales en les faisant réviser par un cabinet de juristes

Probabilité passe de 3 → 2

Mesure corrective : Souscrire à une protection juridique couvrant les différents cas de poursuites identifiés

Impact passe de 5 → 3

Nouvelle évaluation du risque : Impact (3) - Probabilité (2) = $3 \times 2 = 6$ pts → Faible

Le risque devient acceptable !