

Atividade de Design Digital

Análise de Heurísticas de Usabilidade de Três Sites

Nome: Beatriz Batista Dos Santos Pereira

Turma: 1º DS-AMS

Site: Apple ([Apple](#))

Visibilidade do status do sistema: O site da Apple fornece feedback imediato aos usuários, como animações de carregamento e barras de progresso durante transições e atualizações de páginas;

Correspondência entre o sistema e o mundo real: O site usa ícones familiares, por exemplo, carrinho de compras e linguagem simples que se alinha com as expectativas dos usuários;

Controle e liberdade do usuário: Os usuários podem facilmente navegar para frente e para trás entre as páginas usando o menu de navegação e breadcrumbs;

Consistência e padrões: O design e o layout são consistentes em diferentes seções, com um esquema de cores e tipografia uniformes;

Prevenção de erros: Formulários e campos de entrada incluem rótulos claros e mensagens de erro, ajudando os usuários a evitar erros durante o preenchimento de dados.

Site: Wikipedia ([Wikipedia](#))

Visibilidade do status do sistema: A Wikipedia fornece indicadores de status para carregamento de conteúdo e edições, garantindo que os usuários estejam cientes dos processos em andamento;

Correspondência entre o sistema e o mundo real: A linguagem e a estrutura dos artigos estão alinhadas com os padrões gerais de enciclopédia, tornando-a intuitiva para os usuários;

Controle e liberdade do usuário: Os usuários podem facilmente editar entradas e navegar pela extensa estrutura de links para tópicos relacionados;

Consistência e padrões: O site mantém um layout e design consistentes em diferentes versões de idioma e artigos;

Prevenção de erros: A Wikipedia possui diretrizes e opções de visualização prévia para edição, ajudando a evitar submissões incorretas.

Site: Amazon ([Amazon](#))

Visibilidade do status do sistema: A Amazon exibe feedback claro sobre ações como adicionar itens ao carrinho e concluir compras;

Correspondência entre o sistema e o mundo real: O site usa terminologia e ícones de compras familiares, facilitando a compreensão dos usuários;

Controle e liberdade do usuário: Os usuários podem facilmente modificar seus pedidos, navegar de volta às páginas anteriores e acessar o atendimento ao cliente;

Consistência e padrões: Os elementos de design, como botões e menus, são consistentes em todo o site, proporcionando uma experiência contínua;

Prevenção de erros: O site inclui validação em formulários e instruções claras para ajudar os usuários a evitar erros durante o processo de compra.