

ReportCity (Projeto Acadêmico)
Visão(Projeto Acadêmico)
Versão 1.4

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/04/2024	1.0	Versão Inicia Versão inicial do Documento de Visão, com definição de stakeholders e explicação das funcionalidades do módulo para o sistema.	Suzana V.
04/04/2024	1.1	Edições nas tabelas de relação dos <i>stakeholders</i> e definição dos usuários.	Suzana V, Nicholas Meizikas, Henrique B, Taís
06/04/2024	1.2	Edições nas tabelas de relação dos <i>stakeholders</i> e definição dos usuários.	Suzana V.
07/04/2024	1.3	Edições nas tabelas de relação dos <i>stakeholders</i> e definição dos usuários.	Suzana V.
09/04/2024	1.4	Edição no diagrama da visão geral.	Suzana V.

ReportCity	Versão: 1.4
Visão (Projeto Academico)	Data: 04/04/2024
ReportCity.doc	

Índice Analítico

Introdução	2
Escopo	2
Definições, Acrogramas e Abreviaturas	2
Posicionamento	2
Descrição do Problema	2
Sentença de Posição do Produto	3
Descrições dos Envolvidos e Usuários	3
Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)	3
Resumo dos Usuários	4
Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	4
Visão Geral do Produto	6
Perspectiva do Produto	7
Suposições e Dependências	7
Recursos do Produto	7

ReportCity	Versão: 1.4
Visão (Projeto Academico)	Data: 04/04/2024
ReportCity.doc	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é levantar as necessidades e todas as características para o desenvolvimento do sistema de identificação e comunicação eficientes de problemas de infraestrutura interurbana na cidade de São João da Boa Vista. Isso pode incluir questões como buracos nas estradas, falhas na iluminação pública, problemas de drenagem, entre outros. O objetivo seria criar um sistema que facilite a detecção desses problemas e sua comunicação para os órgãos responsáveis, de forma a agilizar e melhorar os processos de manutenção e reparo da infraestrutura urbana.

1.1 Finalidade

O documento apresenta os recursos do sistema e descrição das características pontuadas.

1.2 Escopo

Este documento de Visão, referente à plataforma de identificação e comunicação eficientes de problemas de infraestrutura interurbana na cidade de São João da Boa Vista, aborda todos os aspectos cruciais para o desenvolvimento do sistema. Este projeto visa atender de maneira ágil à demanda por uma comunicação eficaz dos problemas de infraestrutura, permitindo aos cidadãos identificar e reportar questões como buracos nas estradas, falhas na iluminação pública e problemas de drenagem, entre outros. A plataforma tem como objetivo proporcionar uma interação dinâmica, permitindo aos cidadãos contribuir para a melhoria da qualidade da infraestrutura urbana.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

Não há no momento.

1.4 Referências

Não há no momento.

2. Posicionamento

2.2 Descrição do Problema

O problema	Falta de um sistema eficiente para identificação e comunicação ágeis de problemas de infraestrutura urbana na cidade de São João da Boa Vista.
Afeta	A população em geral, autoridades municipais e órgãos responsáveis pela infraestrutura urbana.
O seu impacto é	O impacto da falta de um sistema de reportar os problemas de infraestrutura da cidade de São João da Boa Vista é justamente o convívio com a improficiência e inabilidade de resolução de problemas tais como pavimentação obstruída, defasamento de sinalização de transição urbana, desmatamento e queima de bosques, fiação mal posicionada adentrando em árvores e residências, árvores em declínio em vias urbanas, etc.

ReportCity	Versão: 1.4
Visão (Projeto Academico)	Data: 04/04/2024
ReportCity.doc	

Uma boa solução seria	Desenvolver uma plataforma digital acessível para os cidadãos reportarem problemas de infraestrutura de forma rápida e fácil, integrando sistemas de geolocalização e acompanhamento do status das solicitações, visando uma comunicação eficiente entre os cidadãos e os órgãos responsáveis pela manutenção urbana.
-----------------------	--

2.2 Descrição do Problema

Para	População de São João da Boa Vista e da região.
Quem	Residentes da cidade de São João da Boa Vista e autoridades municipais responsáveis pela infraestrutura urbana.
O ReportCity	Trata-se de um sistema que permite a identificação e comunicação eficientes de problemas de infraestrutura urbana na cidade de São João da Boa Vista.
Que	Permite aos usuários realizarem uma identificação prática e rápida dos problemas de infraestrutura urbana.
Diferentemente dos	Sistemas atuais, como redes sociais, oferecem diversas funcionalidades que não se limitam apenas a questões de infraestrutura urbana, e não fornecem um controle imediato ou a visualização de problemas em tempo real.
Nosso produto	Propiciará busca e gerenciamento de infraestrutura da cidade de São João da Boa Vista.

ReportCity	Versão: 1.4
Visão (Projeto Academico)	Data: 04/04/2024
ReportCity.doc	

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram a plataforma de identificação e comunicação de problemas de infraestrutura urbana, bem como as principais dificuldades que, de acordo com seus pontos de vista, podem ser abordadas pela solução proposta. Não são descritas solicitações ou requisitos específicos dos envolvidos e usuários; em vez disso, esta seção fornece as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento dessa plataforma de identificação e comunicação de problemas de infraestrutura urbana, alguns não serão considerados usuários finais. A tabela abaixo apresenta possíveis grupos de interesse, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Nome	Descrição	Responsabilidades
Cidadãos	Cidadãos, empresas locais, organizações comunitárias, entre outros, que identificam problemas de infraestrutura urbana., dentre outros de mesma natureza.	São responsáveis por reportar os problemas identificados na plataforma, contribuindo para a melhoria da cidade. Eles fornecem informações vitais para a manutenção e reparo da infraestrutura urbana.
Gestores	O Gabinete da Prefeitura e os departamentos da prefeitura de São João da Boa Vista (Departamento de Trânsito e Segurança, Departamento de Engenharia, Departamento de Meio Ambiente, Agricultura e Abastecimento, Departamento de Gestão de Planejamento Urbano e Departamento de Obras e Srvços públicos)	São responsáveis pela delegação de tarefas ao serviço terceirizado. Onde eles receberiam as denúncias e distribuiriam para os colaboradores comperentes para realização da tarefa que é responsável pelo mesmo departamento.
Controle Administrativo (CA)	Professor e Alunos do curso de bacharelado em Ciência da Computação na qual o projeto a ser desenvolvido (Henrique B, Nicholas M. Tais E. E Suzana V.)	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Controle Administrativo; permite o gerenciamento dos Gestores e da aplicação.

ReportCity	Versão: 1.4
Visão (Projeto Academico)	Data: 04/04/2024
ReportCity.doc	

Serviço Terceirizado	Colaboradores terceirizados que serão designados pelo gabinete da prefeitura e os seus departamentos designados.	São responsáveis pela ação de realização das denúncias, e pela verificação de andamento de serviço por exemplo se ele já tiver sido concluído, em andamento ou que ainda não foi iniciado.
----------------------	--	--

3.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados da Plataforma de Identificação e Comunicação de Problemas de Infraestrutura Urbana.

Nome	Descrição/Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	10	5	Propicia o bom funcionamento do sistema	Deixar de cadastrar os gestores
Cidadão (usuários e criadores de denúncia)	Criar as denúncias de infraestrutura	Auto-representado	5	10	Apontamento de problemas encontrado na cidade.	Publicação de denúncias inapropriadas.
Gestores	Criar as denúncias de infraestrutura	Auto-representado	2	10	A Distribuição de tarefas para o serviço terceirizado..	Distribuição mal avaliada ou muito demorada.
Serviço Terceirizado	Receber as notificações de serviço e anexar a situação da mesma	Auto-representado	2	10	Realizar as tarefas designadas com exatidão.	Esquecer de anotar no aplicativo a situação da atividade.

3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Cadastro de Usuário	Alta	Forma de identificar quem utiliza o sistema.	Tela para cadastro.	Desenvolvimento de um sistema de cadastro que permita aos usuários criar contas e acessar todas as funcionalidades do aplicativo.
Tela de Login	Alta	Necessidade de identificar o responsável pela publicação da denúncia.	Controle de autenticação.	Implementação de uma tela de login simples, com um botão de acesso fácil, para garantir a autenticidade dos usuários e proteger seus dados.
Gerenciamento de usuário (Banco de Dados)	Médio	Controle dos usuários permitindo criar, alterar e excluir o usuário. Além de identificar e alterar o tipo de usuário, sendo administrador ou usuário comum.	Tela administrativa disponível para o administrador.	Tela administrativa permitindo a listagem dos usuários cadastrados no sistema, de forma a consultá-los, alterá-los e excluí-los.
Interface de Relatório de Problemas	Alta	Permitir que os usuários relatem questões de infraestrutura de forma clara e detalhada.	Tela principal na plataforma.	Principal tela na plataforma, onde serão exibidas todas as denúncias criadas pelos usuários.
Geolocalização	Alta	Funcionalidade que permite Identificar a localização exata dos problemas relatados	Opção que identifica o local exato da denúncia feita.	Aprimorar a integração com o GPS e utilizar tecnologias de geolocalização mais avançadas para garantir a precisão na identificação da localização dos problemas.
Sistema de categorização de problemas	Média	Gerenciamento que permite classificar os problemas reportados por tipo.	Campo para publicação de eventos e opções para alterá-los e excluí-los.	Usuário terá opção de criar as denúncias, alterar e excluir aqueles de sua autoria.

Sistema de notificação	Alta	Garantir que os órgãos responsáveis sejam notificados de forma rápida e eficiente sobre os novos problemas relatados.	Entrando na tela de denúncias feitas.	O administrador poderá enviar uma notificação para os responsáveis quando identificar que há alguma denúncia sem ter sido atendida.
Painel de controle administrativo	Média	Ter um ambiente de identificação geral de problemas reportados.	Tela dos administradores.	O Administrador terá um painel administrativo completo que permita gerenciar usuários registrados, acompanhar relatórios de problemas e atribuir responsabilidades para a resolução dos mesmos.
Sistema de acompanhamento de Status	Média	Necessidade de permitir que os usuários acompanhem o progresso da resolução dos problemas que relataram.	Notificação através da plataforma e do e-mail.	O usuário será notificado, através da plataforma e do e-mail, sobre o dia e o horário que a denúncia dele começou a ser realizada pelo serviço terceirizado.
Integração com GPS	Média	Auxiliar os técnicos a localizar os problemas reportados de forma rápida e eficiente.	Tela do serviço terceirizado.	Opção na publicação da denúncia onde o colaborador poderá acessar a localização na qual o usuário marcou.
Módulo de comunicação interna	Baixo	Forma de o administrador ficar ciente das denúncias realizadas pelos usuários.	Notificação contendo informações da denúncia.	O administrador receberá uma notificação pela plataforma e por e-mail, contendo informações sobre as denúncias realizadas e então monitorar melhor os eventos.
Ferramenta de Análise de Dados:	Baixa	Garantir a privacidade dos dados dos usuários durante a análise.	Tela dos administradores	O administrador terá ferramentas de análise de dados que permitam identificar padrões e tendências nos problemas relatados, ajudando a priorizar ações de manutenção.

Mecanismo de Feedback	Médio	Permitir que os usuários avaliem a eficácia das soluções implementadas.	Tela principal na plataforma.	O usuário terá uma aba de avaliação que permita aos usuários fornecer feedback sobre a resolução dos problemas e utilizar essas informações para ajustar e melhorar os processos.
Sistema de priorização de Problemas	Alta	Forma para que o sistema de priorização seja justo e baseado em critérios objetivos.	Tela dos gestores e Administradores.	Os gestores classificaram os problemas com base em critérios como gravidade, impacto na comunidade e tempo desde o relato, para garantir que os mais urgentes sejam tratados primeiro.
Protocolo de Segurança	Alto	Garantir a conformidade com regulamentações de privacidade e segurança de dados.	Controle de segurança.	Os administradores tem o controle dos acessos dos usuários e protegem os dados do bando de dados.

4. Visão Geral do Produto

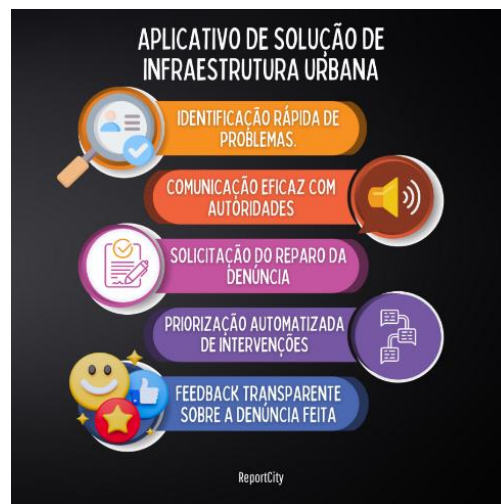
Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

4.1 Perspectiva do Produto

Os elementos da plataforma desenvolvida propiciarão a melhor usabilidade das funcionalidades que atendem às necessidades dos stakeholders. O diagrama a seguir ilustra, de forma simples, a estrutura da plataforma desenvolvida.

Figura 1 – Diagrama de Visão Geral



4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens HTMT, CSS e JAVASCRIPT no desenvolvimento da plataforma que integre perfis de usuários e proporcione a criação e o compartilhamento de eventos para outras plataformas;

5. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
<ul style="list-style-type: none">- Recursos do Sistema de Detecção de Questões de Infraestrutura;- Integração de informações sobre problemas de infraestrutura na cidade de São João da Boa Vista;- Facilidade na comunicação e gerenciamento desses problemas;- Compartilhamento externo de questões identificadas para maior visibilidade e avaliação;- Localização e identificação de problemas em tempo real;- Identificação de áreas com maior incidência de problemas para intervenção prioritária.	<ul style="list-style-type: none">- Gerenciamento de feedback e comentários dos usuários;- Gerenciamento de denúncias e problemas questionáveis;- Facilidade na denúncia de novos problemas de infraestrutura.