
Casos de Uso (Projeto Acadêmico)
Dúvidas / Inconsistências / Defeitos de documentação

Importante: Diversas dúvidas e inconsistências apontadas nesse documento são faltas de informações que foram encontradas no documento intitulado “Solicitação dos Principais Envolvidos - Conecta +”, no qual não houve uma boa migração das informações.

Obs: Não levamos em conta o documento citado pois não era parte do escopo do trabalho.

Caso de uso 4.1 : Buscar Serviços para Agendamento

Cenário 1 (UC01): Falta informar o domínio dos atributos

Caso de uso 4.2 : Agendar serviços

Cenário 2 (UC02): Falta informar o domínio dos atributos

Dúvida: os dados de Data e horário descritos não estão claros a quem pertencem

Caso de uso 4.3 : Listar Serviços Agendados

Cenário 3 (UC03): Falta informar o domínio dos atributos

Caso de uso 4.4 : Cancelar agendamento Cliente

Cenário 4 (UC04): Falta informar o domínio dos atributos

Dúvida: não está bem detalhado quais dados do agendamento estão se referindo

Inconsistência: Faltou consideração de um caso alternativo para a desistência de cancelamento(botão voltar)

Caso de uso 4.5 : Fazer Denúncia

Cenário 5 (UC05): Clara alusão a um formulário entretanto

não informa o que deverá existir como campos neste formulário

Inconsistência: Faltou consideração de um caso alternativo para a desistência de denúncia(botão voltar)

Caso de uso 4.6 : Avaliar Serviços realizados

Cenário 6 (UC06): Falta informar o domínio dos atributos

1. Falta de detalhamento: O caso de uso não está explicando como o sistema vai lidar com várias avaliações do mesmo profissional para o mesmo serviço (Deveria ser um cenário alternativo)
2. Na validação de campos a etapa de validação menciona apenas “nota e comentário”.Não está muito claro o que deve acontecer se o cliente decidir não enviar uma imagem, isso deveria também ser um cenário alternativo.
3. No fluxo alternativo é mencionado sobre o não preenchimento de campos obrigatórios. Mas não indica o que deveria acontecer, por exemplo, se a nota ou o comentário não estiver de acordo com o esperado.

(Verificar com o Breno a questão dos botões)

Caso de uso 4.7 : Favoritar Profissional

Cenário 7 (UC07): Falta informar o domínio dos atributo

1. Falta de detalhamento: O caso de uso não deixa claro o que acontece se o cliente tentar favoritar um profissional que já está na lista de favoritos (Deveria ser um fluxo alternativo)
2. Não tem informações sobre o feedback que o cliente receberá após favoritar um profissional, seria legal o

sistema confirmar a ação de favoritar (sugestão)

Caso de uso 4.8 : Listar Serviços Cadastrados

Cenário 8 (UC08): Falta informar o domínio dos atributos e os atributos

1. Falta de cenários alternativos, o caso de uso não menciona o que deveria acontecer se caso o profissional não tiver serviços cadastrados, uma mensagem seria o ideal, para ser exibida nesse caso.
2. Embora mencionados, os fluxos alternativos não são detalhados. Por exemplo, o que acontece quando um serviço é excluído ou editado? O que ocorre se a ação não for bem-sucedida?
3. Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados que foram identificados e subentendidos

Atributo: Nome do serviço

Atributo: Descrição do serviço

Atributo: Data de cadastro

Atributo: Status do serviço (ativo/inativo)

Atributo: Imagens associadas ao serviço
domínios??

4. No cenário principal faltou explicar o passo a passo das janelas e do funcionamento dos botões

Caso de uso 4.9 : Excluir Serviço

Cenário 9 (UC09): Falta informar atributos e domínios que serão mostrados na tela

Inconsistência: Faltou consideração de um caso alternativo para a desistência de exclusão(botão cancelar)

Caso de uso 4.10 : Cadastrar Serviço

Cenário 10 (UC010): Falta informar o domínio dos atributos

1. São só esses dados que precisa para cadastrar serviço?

Caso de uso 4.11 : Editar Serviço

Cenário 11 (UC011): Falta informar o domínio dos atributos

1. Mesma questão, de UC10, são só aqueles dados descritos para edição?

Caso de uso 4.12 : Gerenciar imagens recebidas

Cenário 12 (UC012): Falta informar o domínio dos atributos

Caso de uso 4.13 : Gerenciar Perfil

Cenário 13 (UC013): Falta informar o domínio dos atributos

1. Quais dados do perfil?
2. Quais dados cadastrados?
3. Imagem errada

Caso de uso 4.14 : Cadastrar Nova Senha

Cenário 14 (UC014): Falta informar o domínio dos atributos

1. Não foi descrita corretamente a mudança de senha!

Caso de uso 4.15 : Recuperar Senha

Cenário 15 (UC015):

1. Falta informar o domínio dos atributos.
2. Em Fluxo Principal, passo 6: faltou especificar que o

usuário necessita confirmar a nova senha no botão da página a qual ele foi redirecionado, para aí então, a senha ser registrada em banco no passo 7.

3. Não faz sentido o nível Administrador possuir acesso a esta página a menos que não tenha visão das senhas dos usuários e seja apenas uma simulação de um possível usuário. (OBS: Verificar com o Breno a questão da segurança das senhas)

Caso de uso 4.16 : Login

Cenário 16 (UC016):

1. Falta informar o domínio dos atributos
2. Apenas usuários com os privilégios de “Visitante” e “Administrador” devem conseguir ver a página de login, o usuário que até então era do nível de privilégio “Visitante”, se torna um usuário “Cliente” ou “Profissional”, e não deve mais ver esta página a menos que realizem o logout de suas contas.
3. Faltou considerar o cenário alternativo em que durante o login, o email do usuário é reconhecido como cadastrado, mas ainda não foi confirmado através do acesso ao seu email.
4. Botão “Limpar” na foto não está presente em nenhum dos fluxos.

Caso de uso 4.17 : Fazer Cadastro Cliente

Cenário 17 (UC017): Falta informar o domínio dos atributos

1. Inconsistência entre os botões “cadastrar” no fluxo e registrar-se.
2. Faltou considerar um cenário muito comum: usuário inserir dados já registrados em seu cadastro. (sugestão de cenário alternativo).
3. Ator envolvido adicionado: administrador.

Caso de uso 4.18 : Fazer Cadastro Profissional**Cenário 18 (UC018): Falta informar o domínio dos atributos**

1. Inconsistência entre os botões “cadastrar” no fluxo e registra-se
2. Faltou considerar um cenário muito comum: usuário inserir dados já registrados em seu cadastro. (sugestão de cenário alternativo).
3. Administrador teoricamente deveria ter acesso à página.

Caso de uso 4.19 : Gerar Ranking de Profissionais**Cenário 19 (UC019): Falta informar o domínio dos atributos**

1. Todos os níveis de atores estão envolvidos, uma vez que um visitante já tem acesso ao conteúdo da página.
2. Possíveis cenários alternativos faltando, 2 sugeridos.

Caso de uso 4.20 : Lista de Serviços Denunciados**Cenário 20 (UC020): Falta informar o domínio dos atributos**

1. Botão excluir aparece na imagem mas não é referenciado nos fluxos.

2. Cenário alternativo sugerido: Administrador, no caso de punição, é obrigado a fornecer o motivo da punição ao usuário alvo, a fim de fornecer ao usuário feedback e ao mesmo tempo evitar abuso de poder por parte do administrador.

Caso de uso 4.21 : Alterar Status Denúncia

Cenário 21 (UC021): Falta informar o domínio dos atributos

1. O caso de uso não explica como o Administrador tem acesso às denúncias e se há algum tipo de filtro ou pesquisa para localizar uma denúncia específica e não existem fluxos alternativos claros que descrevam o que acontece em caso de falha ao alterar o status da denúncia, como uma tentativa de alteração sem permissões
2. A descrição não especifica o que os diferentes status (Avaliando, Pendente, Finalizada) significam e como devem ser utilizados.
3. Sugestão de cenário: troca de um status para o mesmo (ex confirmado para confirmado)

Caso de uso 4.22 : Suspender Usuários

Cenário 22 (UC022): Falta informar o domínio dos atributo

1. O caso de uso não detalha como o Administrador deve comprovar a violação das normas da plataforma antes de aplicar a suspensão
2. Falta de feedback, o que acontece se a suspensão for aplicada com sucesso? O sistema deve fornecer algum feedback ao Administrador confirmando a ação.
3. Não há informações sobre como o sistema deve registrar a suspensão e se isso será visível em um histórico ou log

para futuros acessos.

4. Falta cenários alternativos: caso de uso não menciona o que fazer se o email de suspensão falhar ou se o profissional não puder ser suspenso por motivos técnicos

OBS: Consultar Breno sobre a questão dos botões e seus domínios de dados

Conecta+ / ReportCity	Versão: 1.0
Dúvidas / Inconsistências / Defeitos de documentação	Data da Versão: 04/10/2024
Casos de Uso.doc	