

---

**TidyVilleSJ**

---

**ReportCity - Sistema para Gestão de infraestrutura  
urbana**

**Modelo de Casos de Uso**

**Versão 1.6**

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
25/08/2024	1.0	Seções 2, 4.1, 4.2 e 4.3	Suzana V
26/08/2024	1.1	Refinamento das seções 1, 2, 2.1, 2.2, 2.3 e 2.4 e inclusão de imagem na seção 3.	Suzana V
26/08/2024	1.2	Criação das seções 4.4 a 4.11.	Suzana V
27/08/2024	1.3	Criação das seções 4.12 a 4.16.	Suzana V
28/08/2024	1.4	Seções 4.2, 4.3 e 4.17 a 4.29.	Suzana V
28/08/2024	1.5	Seção 5.	Suzana V
28/08/2024	1.5	Seção 5.	Suzana V
09/08/2024	1.6	Revisão	Suzana V

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

## Índice Analítico

1.	Introdução	4
2.	Atores	4
2.1.	Visitante	4
2.2.	Cidadão	4
2.3.	Serviço Terceirizado	4
2.4.	Administrador	4
2.5.	Gestor	4
2.6.	Api de mapa	4
2.7.	Dispositivo de geolocalização	4
3.	Diagrama de Caso de Uso	5
4.	Documentação dos Casos de Uso	6
4.1.	Fazer Login	6
4.2.	Cadastrar Usuário	7
4.3.	Notificar Responsável	8
4.4.	Desabilitar Gestores	9
4.5.	Atualizar Gestores	11
4.6.	Adicionar Gestores	12
4.7.	Listar Gestores	13
4.8.	Listagem de Cidades	14
4.9.	Desabilitar Usuário	15
4.10.	Gerar chat	16
4.11.	Editar Serviço Terceirizado	17
4.12.	Desabilitar Serviço Terceirizado	18
4.13.	Adicionar Serviço Terceirizado	20
4.14.	Gerar Caminho	22
4.15.	Relatar Problema	23
4.16.	Editar Usuário	24
4.17.	Visualizar Perfil	25
4.18.	Feedback de Solução	28
4.19.	Priorizar Solução	29
4.20.	Analizar problema	30
4.21.	Atualizar Status de Problema	31
4.22.	Verificar Problema	33
4.23.	Listar problema (Dash)	34
4.24.	Selecionar Time conserto	36
5.	Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso	43
5.1.	Fatores Técnicos	43
5.2.	Fatores Ambientais	43
5.3.	Estimativa de Esforços	43

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

## 1. Introdução

Este documento apresenta uma Visão dos Casos de Uso, seus cenários e protótipos da Interface Homem Máquina (IHMs), organizando o Modelo dos Casos de Uso do ReportCity.

## 2. Atores

### 2.1. Visitante

Descrição: Usuário com primeiro acesso no sistema, que pode realizar login caso já possua cadastro, ou se cadastrar.

### 2.2. Cidadão

Descrição: Cidadão já cadastrado no sistema, que tem acesso à todas as funcionalidades do sistema, sem restrições, caso efetue o login corretamente. Responsável pela inserção, busca e visualização de dados relacionados a suas denúncias e capaz de visualizar o status das denúncias realizadas

### 2.3. Serviço terceirizado

Descrição: Usuários cadastrados pelo Gestor, sendo eles de responsabilidades distintas relacionadas a cada tipo de setor na qual atua, onde tem acesso ao tipo de denúncia, geolocalização e descrição do problema, podendo alterar o status da atividade realizada.

### 2.4. Administrador

Descrição: Responsável por adicionar, editar e excluir os cidadãos, serviço terceirizado como o Gestor, fica responsável pela genciamento da funcionalidade e acompanhamento de status.

### 2.5. Gestor

Descrição: Usuários adicionados pelo Administrador que terá acesso e controle para adicionar, editar ou explorar o serviço terceirizado, ele receberá as informações encaminhadas pelos cidadãos e terá como principal responsabilidade a divisão das denúncias e a distribuição correta para o serviço terceirizado.

### 2.6. Api de mapa

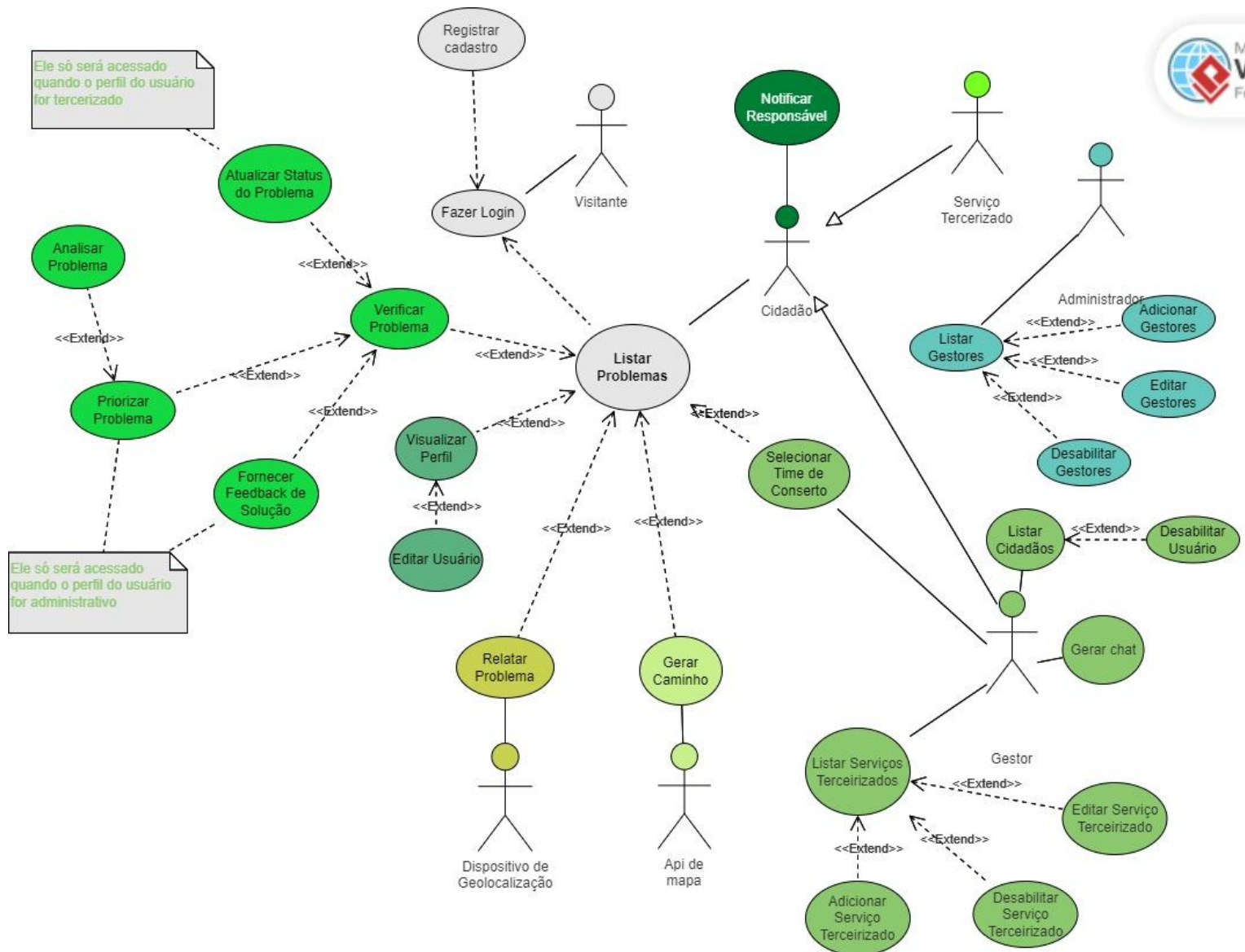
Descrição: Uma funcionalidade para o serviço terceirizado onde ele recebe a geolocalização encaminhada pelo cidadão e já recebe em formato de maps para seguir até a rota indicada e realizar a atividade atribuída pelo gestor.

### 2.7. Dispositivo de Geolocalização

Descrição: Uma funcionalidade dentro do aplicativo do cidadão, onde ao realizar o envio de uma denúncia, no ato de tirar uma foto, o dispositivo salva a geolocalização do local onde a foto foi tirada.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

### 3. Diagrama de Caso de Uso



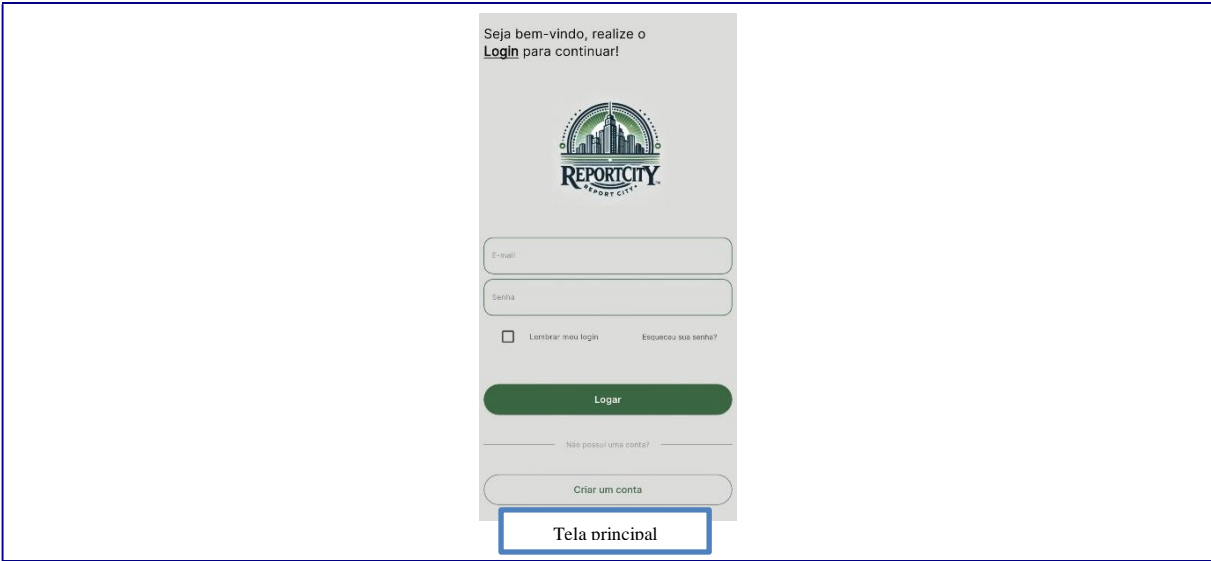
ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

## 4. Documentação dos Casos de Uso

### 4.1. Fazer Login

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso deve ocorrer assim que o usuário acessar o sistema, via URL ou pesquisa pelo navegador.
<b>Ator Principal:</b>	Visitante; cidadão.
<b>Pré-Condição:</b>	Possuir cadastro no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário acessa o sistema pelo navegador.	2. O sistema exibe os campos “E-mail” e “Senha”, além do botão “Logar” e das opções “Esqueceu a senha?”, “Lembrar meu Login” e “Criar uma conta”.
3. O usuário preenche os campos com seus dados e clica em “Logar”.	4. O sistema realiza a validação dos dados inseridos pelo usuário. Caso eles estejam corretos, é carregada a página inicial do sistema
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Campo(s) Não Preenchido(s)	
1. O usuário deixa de preencher um ou mais campos.	2. O sistema verifica que um ou mais campos não foram preenchidos.
	3. O sistema exibe uma mensagem alertando o usuário de que um ou mais campos não foram preenchidos.
	4. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Senha Incorreta	
1. O usuário preenche o campo de senha incorretamente.	2. O sistema verifica que a senha não corresponde ao e-mail preenchido.
	3. O sistema exibe uma mensagem alertando o usuário de que a senha digitada está incorreta.
	4. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo C: E-Mail Não Cadastrado	
1. O usuário preenche os campos de e-mail e senha.	2. O sistema verifica que o e-mail preenchido não está cadastrado no banco de dados do sistema.
	3. O sistema exibe uma mensagem alertando que o e-mail não está cadastrado, sugerindo que seja realizado o cadastro de usuário.
	4. Caso seja selecionada a opção de cadastro de usuário, o sistema é redirecionado para o caso de uso 4.2 (Cadastrar Usuário).
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo D: Recuperar Senha	
1. O usuário seleciona a opção “Esqueceu a senha?”.	2. O sistema é redirecionado para o caso de uso 4.3 (Recuperar Senha).
	3. Fim do Caso de Uso.
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	



4.2. Cadastrar Usuário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este caso de uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a opção de cadastrar usuário no sistema.
Ator Principal:	Visitante.
Pré-Condição:	Ter uma conta de e-mail que não está cadastrada no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:

1. O usuário seleciona a opção “Criar uma conta” na página inicial no sistema.	2. O sistema carrega a página de cadastro, com os seguintes dados a serem preenchidos: - Nome completo; - CPF; - E-mail; - Confirmar senha; - Rua; - Complemento; - Cidade. Próximo a legenda do campo “Senha”, há um ícone de informação que quando o usuário passar o mouse sobre	vai info conter n especial
--	---	----------------------------------

3. O usuário preenche os campos e clica em “Cadastrar”.	4. O sistema envia um e-mail de verificação ao e-mail Cadastrado, caso a pessoa não tenha um e-mail aparecerá um campo de “tentar de outra forma” onde o usuário será levado para outra tela onde o sistema envia uma SMS no número cadastrado para valediar a conta.
5. O usuário acessa o e-mail de verificação recebido, e clica no botão “Verificar e-mail”.	6. O sistema é redirecionado para a página de login.
	7. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: E-mail Já Cadastrado	
3. O usuário preenche o campo “E-mail”.	4. O sistema verifica a existência de uma conta já existente com esse e-mail, alertando o usuário.
	5. Fim do Caso de Uso.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

#### Fluxo Alternativo B: E-mail Inválido

3. O usuário preenche o campo “E-mail”.	4. O sistema verifica que o e-mail não é válido. Para ser considerado válido, ele precisa ter um “@” e depois um
---	--

ponto final, seguido de, no mínimo, 2 caracteres. Então é informado abaixo do campo: “E-mail inválido”.

5. Fim do Caso de Uso.

#### Fluxo Alternativo C: Senha Inválida

3. O usuário insere a “Senha”.	4. O sistema verifica que a senha digitada não está seguindo as regras estabelecidas. Então as bordas do campo “Senha” são colocadas em vermelho, colorindo o texto abaixo do campo, que se refere às regras não cumpridas, em vermelho.
--------------------------------	--

5. Fim do Caso de Uso.

#### Fluxo Alternativo D: Confirmação Incorreta

3. O usuário preenche o campo “Confirmar Senha”.	5. O sistema verifica a incompatibilidade entre os valores dos campos “Senha” e “Confirmar Senha”, impede a submissão do formulário e exibe a seguinte mensagem, abaixo do campo: “Senha Incorreta”, além de destacar as bordas do campo “Confirmar Senha” com vermelho.
--	--

4. O usuário clica em “OK”.	6. Fim do Caso de Uso.
-----------------------------	------------------------

#### Protótipo de Interface Homem-Máquina:




ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

### 4.3. Recuperar Senha

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Esse Caso de Uso é acionado quando um usuário efetua Login, segundo o Caso de Uso 4.1, e clica no link “Esqueceu sua senha?”.
<b>Ator Principal:</b>	Cidadão ou Visitante.
<b>Pré-Condição:</b>	O Cidadão ou Visitante deve estar vinculado ao sistema via cadastro, e estar interagindo na tela “Login”.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário clica no link “Esqueceu a senha?” da tela de Login.	2. O sistema envia um e-mail ao usuário contendo um link que o redireciona a uma página contendo um formulário e nele, os seguintes campos: - Nova Senha; - Confirmar Senha. Os campos seguem a mesma regra de preenchimento dadas no Caso de Uso 4.2.
3. O usuário preenche os campos solicitados corretamente.	4. O sistema grava as informações alteradas no Banco de Dados e redireciona o usuário à página de login.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Senha Inválida	
3. O usuário insere a “Senha”.	4. O sistema verifica que a senha digitada não está seguindo as regras estabelecidas. Então as bordas do campo “Senha” são colocadas em vermelho, colorindo o texto abaixo do campo, que se refere às regras não cumpridas, em vermelho.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Confirmação Incorreta	
3. O usuário preenche o campo “Confirmar Senha”.	5. O sistema verifica a incompatibilidade entre os valores dos campos “Senha” e “Confirmar Senha”, impede a submissão do formulário e exibe a seguinte mensagem, abaixo do campo: “Senha Incorreta”, além de destacar as bordas do campo “Confirmar Senha” com a cor vermelha.
4. O usuário clica em “OK”.	6. Fim do Caso de Uso.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	


#### 4.4. Listar Problema (Dash)

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse caso de uso deverá ser executado sempre que o cidadão selecionar a opção “Dashboard”

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

	no menu principal da aplicação.
<b>Ator Principal:</b>	Cidadão
<b>Pré-Condição:</b>	Cidadão cadastrado e com sessão iniciada no sistema.
<b>Fluxo Principal</b>	
<b>Ações dos Atores:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
1. O Cidadão seleciona a opção “Dashboard” no menu principal.	2. O sistema mostra as denúncias gerados na última visita. Dispõe na região inferior da tela um campo para seleção do que ele deseja ver, indicadas por botões como “Notificações” que é a entrada da Dash, um botão intitulada “Feed”, e um botão intitulado “Perfil, além dele haverá um botão para realizar a denúncia, intitulado “Denunciar”
3. O cidadão pode clicar nas notificações e abrir.	4. O sistema envia para a API dados relacionados as informações das notificações.
	6. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo A: Falta De Notificações</b>	
1. O usuário ao entrar na Dash não encontra nenhuma notificação.	2. O sistema acusa com uma mensagem “Não há notificações no momento”
	3. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo B: Redirecionamento para Feed</b>	
3. O usuário clica no botão “Feed” no menu principal no inferior da tela.	4 A página recarrega.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo C: Redirecionamento Para o Perfil</b>	
3. O usuário clica no botão “Perfil” no menu principal no inferior da tela.	4. O sistema redireciona o usuário à página de atualização de dados.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo D: Redirecionamento Para Denunciar</b>	
3. O usuário clica no botão “Denunciar” no menu principal na lateral da tela.	4. O sistema redireciona o usuário à página de Denuncias.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo E: Sair Do Sistema	
2. O usuário clica na opção “Sair” no menu lateral principal.	3. O sistema aciona o Caso de Uso 4.1.
	4. Fim do Caso de Uso
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b> 	

4.5. Notificar Responsável

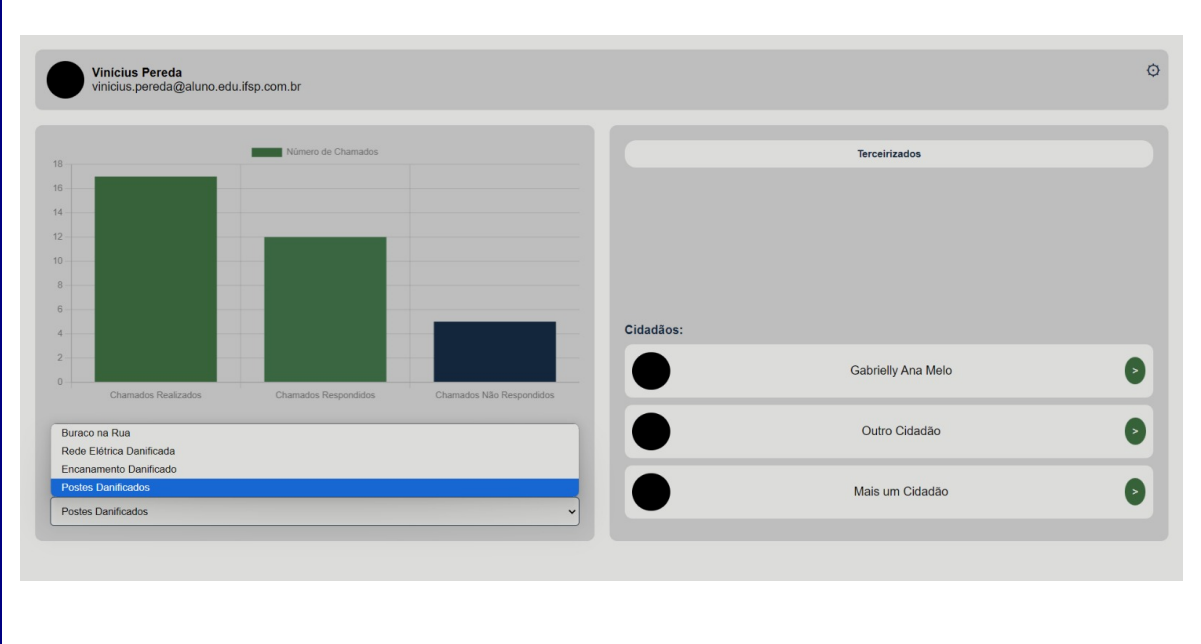
Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso é acionado quando o Gestor clica no ícone “tercerizados”, localizado na parte superior na página “Dashboard”.
Ator Principal:	Gestor.
Pré-Condição:	O gestor deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O Gestor clica no botão “tercerizados”, localizado na parte superior na página “Dashboard”.	O gestor pode Botão "Cadastrar": Exibido para permitir o cadastro de novos usuários. O gestor pode clicar “>”: Um ícone em forma de seta, ao lado do nome do usuário. Ao clicar neste ícone, o sistema detalha os setores da empresa ao qual o usuário pertence, permitindo visualizar informações específicas de cada setor.
3. O Gestor pode clicar no botão "Editar": Posicionado ao lado de cada nome na lista. Quando o usuário clica neste botão, é aberta uma tela/formulário onde ele pode editar as informações do usuário selecionado, como nome, setor, ou outras informações pertinentes.	4. O gestor pode clicar no Botão "Desabilitar": Exibido ao lado do botão "Editar", este botão permite que o usuário desabilite um usuário específico. Após clicar em "Desabilitar", o sistema solicitará uma confirmação e, se confirmada, o usuário será desativado no sistema, ficando impossibilitado de acessar o serviço.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo Não ter setores cadastrados	
	4. Sistema infere a falta de dados existentes no período selecionado, e comunica o usuário por meio de uma mensagem na tela, em uma caixa de diálogo parcialmente sobreposta à tela de filtragem, solicitando uma nova seleção ao usuário.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Não ter serviço tercerizado não cadastrado	
3. Usuário clica em “Filtrar” e esquece de preencher algum campo.	4. Sistema indica por meio de uma mensagem na tela abaixo dos campos, em texto vermelho, que o preenchimento está incorreto, colocando os campos vazios com bordas vermelhas.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo C: Botão de Cadastrar não funcionar	
4. O usuário clica no botão “Cadastrar”, localizado ao lado de cima.	5. O sistema retorna a página da “Dashboard” com o estado que se encontrava antes do botão ser clicado.
	6. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo D: Botão de editar não funcionar	
4. O usuário clica no botão “editar”, localizado ao lado de cima.	5. O sistema retorna a página da “Dashboard” com o estado que se encontrava antes do botão ser clicado.
	6. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo E: Botão de Desabilitar não funcionar	
4. O usuário clica no botão “desabilitar”, localizado ao lado de cima.	5. sistema retorna a página da “Dashboard” com o estado que se encontrava antes do botão ser clicado..
	6. Fim do Caso de Uso.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**

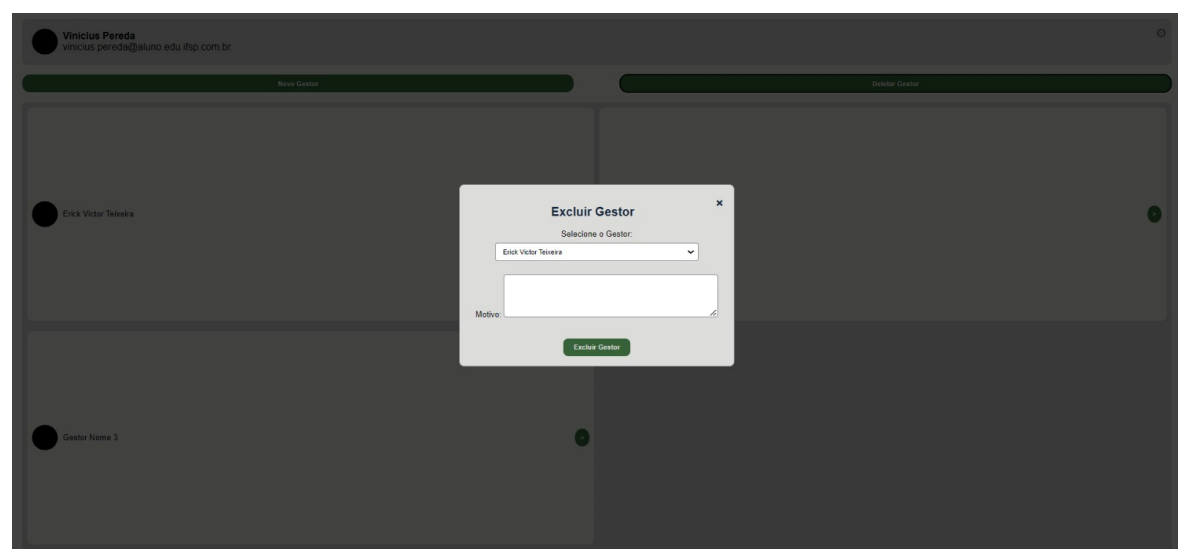


**4.6 Desabilitar Gestores**

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com o desabilitar gestores.
Ator Principal:	Administrativo.
Pré-Condição:	O administrador deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Administrador entra na página “Dashboard”.	2. Clica no botão intitulado “Deletar Gestor”
3. O sistema mostra a listagem dos gestores, o usuário seleciona, após isso ele abaixon a listagem dos gestorem tem uma caixa de mensagem para se escrever o motivo para deletar os gestores e depois ele clica em um botão intitulado “Excluir Gestor”.	. Fim do caso de uso.
Fluxo Alternativo A: Não ter gestores cadastrado.	
4. O usuário clica no botão “cadastrar”, localizado ao lado de cima.	5. sistema retorna a página da “Dashboard” com o estado que se encontrava antes do botão ser clicado..
	6. Fim do Caso de Uso.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

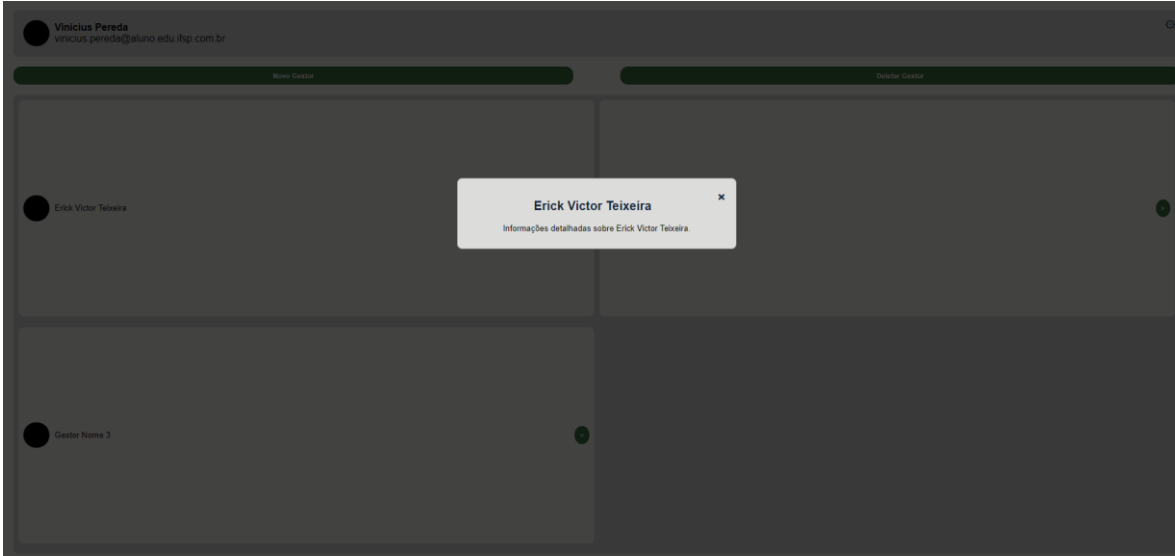
**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**



**4.7 Atualizar Gestores**

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com o gestores.
Ator Principal:	Administrativo.
Pré-Condição:	O administrador deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Administrador entra na página “Dashboard”.	2. Clica no botão intitulado “Editar Gestor”
3. O sistema mostra a listagem dos gestores, o usuário seleciona, após isso ele abaixon a listagem dos gestores tem uma caixa de mensagem para se escrever o motivo para editar os gestores e depois ele clica em um botão intitulado “Editar Gestor”.	Fim do caso de uso.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

4. Fim do Caso de Uso.	
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	
	

#### 4.8 Adicionar Gestores

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com o gestores.
Ator Principal:	Administrativo.
Pré-Condição:	O administrador deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Administrador entra na página “Dashboard”.	2. O sistema carrega a página de cadastro, com os seguintes dados a serem preenchidos: - Foto; -Nome; - CPF; -Celular; - E-mail; -Senha; - Departamento. Próximo a legenda do campo “Senha”, há um ícone de informação que quando o usuário passar o mouse sobre vai informar a seguinte mensagem: “A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, entre eles um caractere especial, uma letra maiúscula e um número.”.
3. O usuário após entrar adicionar todas as informações, clicar no botão “Criar Gestores”.	Fim do caso de uso.



ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

Fluxo Alternativo A: E-mail Já Cadastrado	
3. O usuário preenche o campo “E-mail”.	4. O sistema verifica a existência de uma conta já existente com esse e-mail, alertando o usuário.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: E-mail Inválido	
3. O usuário preenche o campo “E-mail”.	4. O sistema verifica que o e-mail não é válido. Para ser considerado válido, ele precisa ter um “@” e depois um

	ponto final, seguido de, no mínimo, 2 caracteres. Então é informado abaixo do campo: “E-mail inválido”.
	5. Fim do Caso de Uso.

Fluxo Alternativo C: Senha Inválida	
3. O usuário insere a “Senha”.	4. O sistema verifica que a senha digitada não está seguindo as regras estabelecidas. Então as bordas do campo “Senha” são colocadas em vermelho, colorindo o texto abaixo do campo, que se refere às regras não cumpridas, em vermelho.
	5. Fim do Caso de Uso.

Fluxo Alternativo D: Confirmação Incorreta	
3. O usuário preenche o campo “Confirmar Senha”.	5. O sistema verifica a incompatibilidade entre os valores dos campos “Senha” e “Confirmar Senha”, impede a submissão do formulário e exibe a seguinte mensagem, abaixo do campo: “Senha Incorreta”, além de destacar as bordas do campo “Confirmar Senha” com vermelho.
4. O usuário clica em “OK”.	6. Fim do Caso de Uso.

despesa.	
4. Fim do Caso de Uso.	

**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**

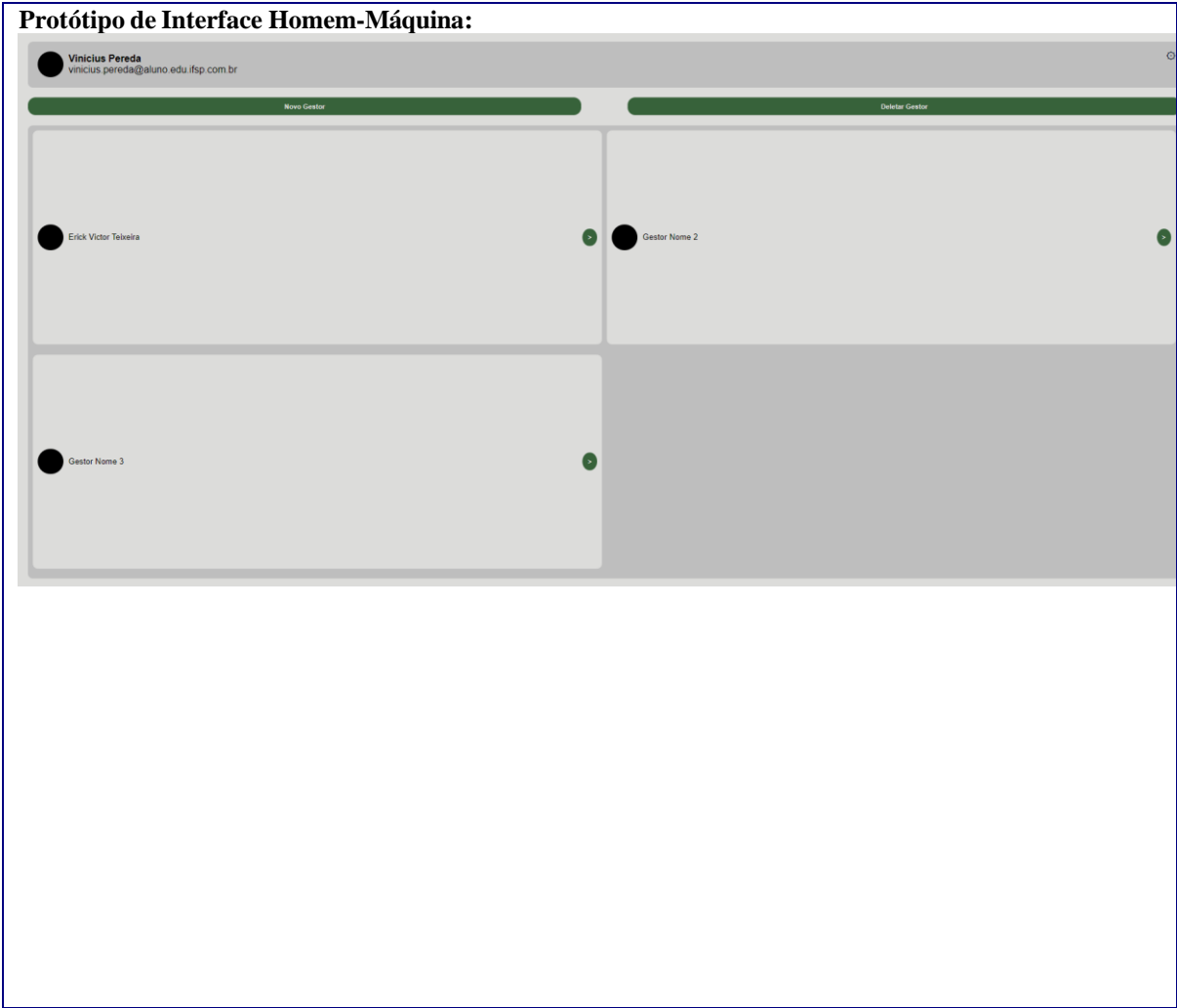
The screenshot displays a web application interface. At the top, there is a header bar with a dark green background. Below the header, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with a dark green background, containing a list of user avatars and names: Vinicius Pereda, Erica Victor Teixeira, and Gestor Nome 3. On the right, there is a main content area with a light gray background. In the center of this area, a modal form titled "Novo Gestor" is open. The form contains several input fields: "Foto" (with a file selection button), "Nome", "CPF", "Email", "Senha", and "Departamento". At the bottom of the form, there is a green button labeled "Criar Gestor".

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

#### 4.9 Listar Gestores

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores.
<b>Ator Principal:</b>	Administrativo.
<b>Pré-Condição:</b>	O administrador deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O gestor entra na página “Dashboard”.	2. O sistema abre a dash com a listagem dos gestores cadastrados.
3. Fim do caso de uso.	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	




4.10 Listagem de cidadãos

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores.
Ator Principal:	Administrativo.
Pré-Condição:	O administrador deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O gestor entra na página “Dashboard”.	2. O sistema abre a dash com a listagem dos cidadãos cadastrados.
3. Fim do caso de uso.	


ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	


**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**

**Cidadãos:**





Gabrielly Ana Melo






Outro Cidadão





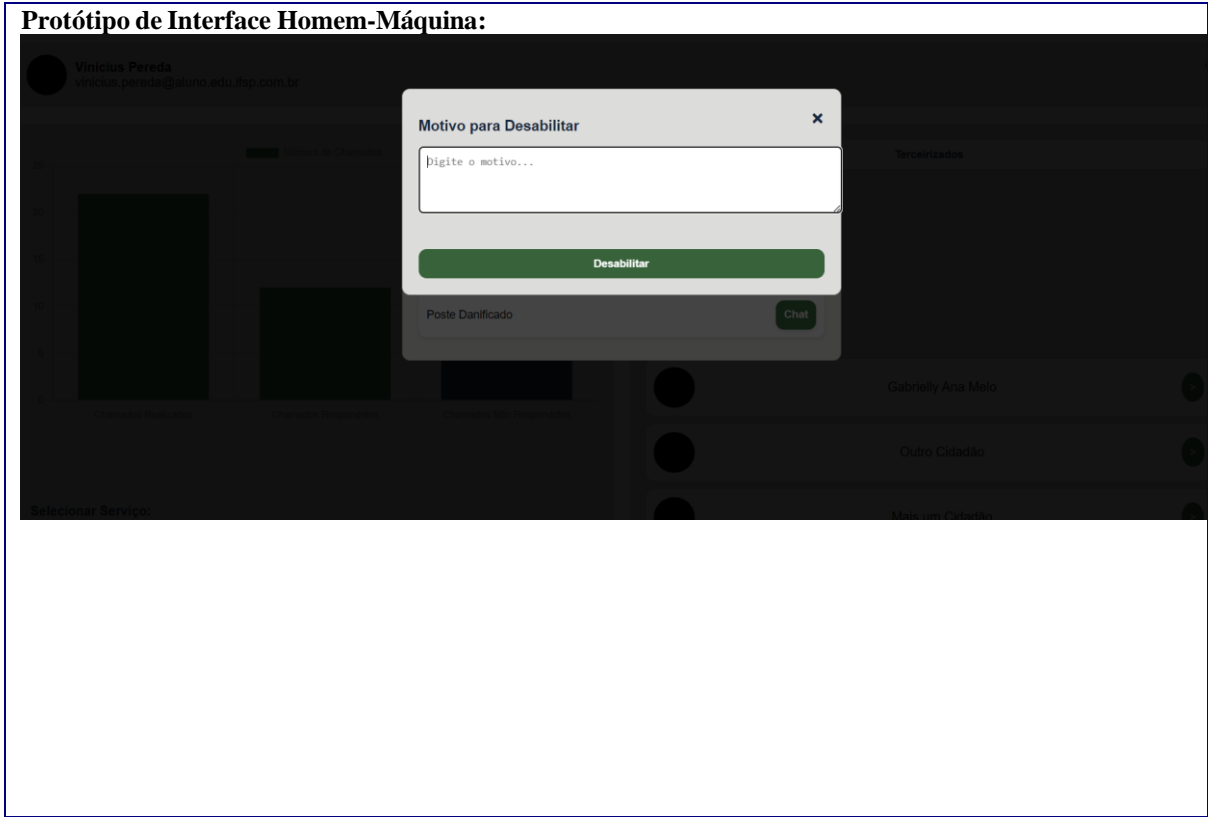
Mais um Cidadão



4. 11 Desabilitar usuário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores.
Ator Principal:	Gerente.
Pré-Condição:	O gerente deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Administrador entra na página “Dashboard”.	2. O sistema mostra os usuários que estão cadastrados e o gerente clica no botão intitulado “>”, onde aparece todas as denúncias feitas pelo cidadão, e aparece outro botão intitulado “Desabilitar usuário”.
Ao clicar no botão intitulado “ Desabilitar usuário”, abre uma caixa de escrita intitulada “Motivo para desabilitar” e o botão intitulado “Desabilitar”.	Fim do caso de uso.


ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	



4. 12 Gerar Chat

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores e cidadãos.
Ator Principal:	Gerente.
Pré-Condição:	O gerente deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Administrador entra na página “Dashboard”.	2. O sistema mostra os usuários que estão cadastrados e o gerente clica no botão intitulado “>”, onde aparece todas as denúncias feitas pelo cidadão, e aparece outro botão intitulado “Chat”.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

Ao clicar no botão intitulado “ Chat”, abre uma caixa de escrita intitulada pelo título colocado pelo cidadão ex: “Buraco na rua ” após isso, tem uma caixa de texto de tamanho varchar (240) e o botão intitulado “Enviar”.	Fim do caso de uso.
Fluxo Alternativo A: Não ter cidadão cadastrado	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Não ter denúncia feita	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	
	

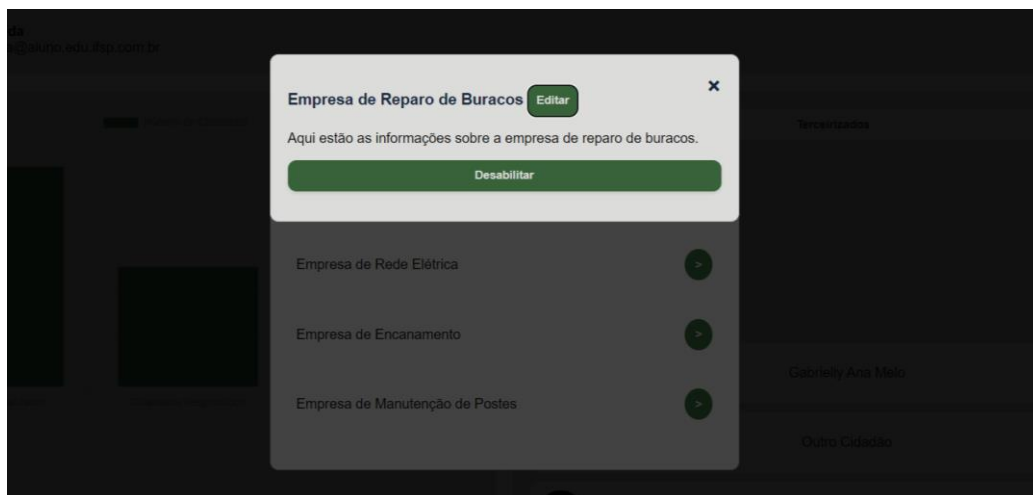
4. 13 Editar Serviço Tercerizado

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores e cidadãos.
Ator Principal:	Gerente.
Pré-Condição:	O gerente deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	
1. O gerente clica no botão “Terceirizados” localizado do lado direito da dash.	2. O sistema trás todos os serviços terceirizados que estão cadastrados, quando o usuário clicar no botão “>”, abrirá uma outra aba detalhando aquele serviço terceirizado.
3. O gerente clica no botão intitulado “editar”	4. Aparece uma mensagem no canto superior da tela essa página diz “editado com sucesso”.

Fluxo Alternativo A: Botão “>” não funcionar	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Botão editar não funcionar	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.

#### Protótipo de Interface Homem-Máquina:



ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

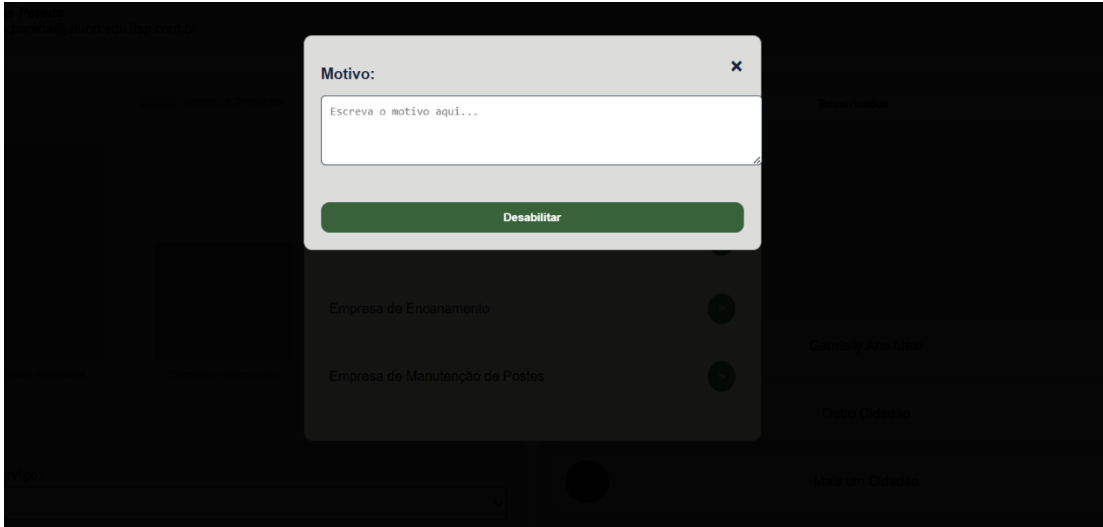


ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

4. 14 Desabilitar Serviço Terceirizado

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores e cidadãos.
Ator Principal:	Gerente.
Pré-Condição:	O gerente deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O gerente clica no botão “Terceirizados” localizado do lado direito da dash.	2. O sistema trás todos os serviços terceirizados que estão cadastrados, quando o usuário clicar no botão “>”, abrirá uma outra aba detalhando aquele serviço terceirizado.
3. O gerente clica no botão intitulado “desabilitar”	4. Aparece uma caixa de mensagem no tamanho Varchar (240) no canto superior da tela essa página diz “Empresa desabilitada com sucesso!”.
Fluxo Alternativo A: Botão “>” não funcionar	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Botão editar não funcionar	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



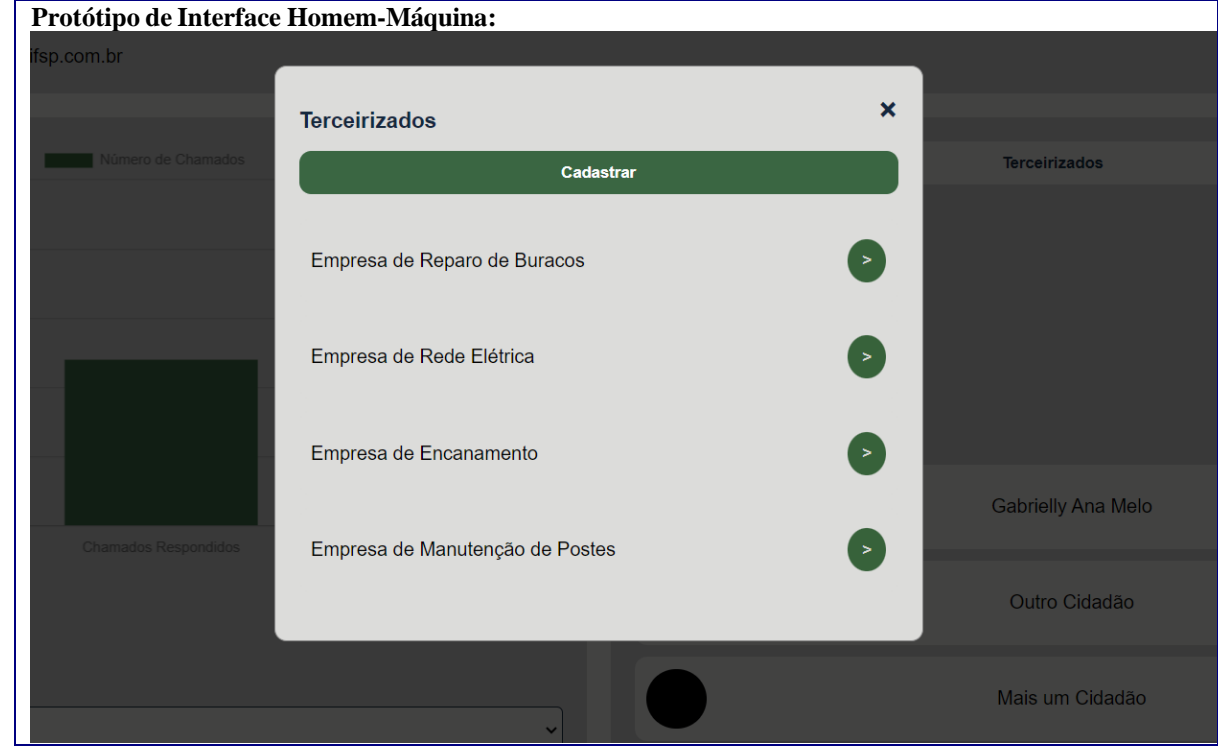
ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

#### 4. 15 Adicionar serviço Terceirizado

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores e cidadãos.
<b>Ator Principal:</b>	Gerente.
<b>Pré-Condição:</b>	O gerente deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O gerente clica no botão “Terceirizados” localizado do lado direito da dash.	- 2. O sistema trás todos os serviços terceirizados que estão cadastrados, quando o usuário clicar no botão - Intitulado “Cadastrar”.
Preenche os seguintes dados: Nome Área Telefone Email	4. O usuário clica em “Cadastrar Terceirizado” aparece uma mensagem “Terceirizado Registrado!”.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A: Botão “Cadastrar” não funcionar	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Botão “Cadastrar Terceirizado” não funcionar	
3. O usuário clica no botão “Chat”.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo C: Campos Vazios	
	5. O sistema verifica que há campos vazios e impede a submissão do formulário. Em seguida, mostra mensagem de erro “Preenchimento obrigatório”, com texto na cor vermelha abaixo dos campos afetados, colocando-os com borda vermelha.
	6. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo D: Extrapolação De Limite De Caracteres	
3. O usuário atinge o limite de 40 caracteres no campo “Nome” e de 60 caracteres no campo “Outro”, quando é solicitado seu preenchimento.	4. O sistema impede a inserção de mais caracteres. E indica a mensagem abaixo do campo em texto vermelho “Você atingiu o limite de letras”.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo E: Preenchimento Incorreto	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

3. O usuário digita caracteres não correspondentes ao tipo do campo.	5. O sistema impede o envio do formulário. Em seguida, sinaliza o erro colocando as bordas dos campos afetados em vermelho, indicando abaixo de cada um deles um texto na seguinte forma: “Preenchimento incorreto. Digite apenas [ letras (para campos VARCHAR)   números (para campos FLOAT e INTEGER)]. ”.
4. O usuário clica em “Salvar”.	6. Fim do Caso de Uso.



ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**

**4. 16 Gerar caminho**


Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores e cidadãos.
<b>Ator Principal:</b>	Gerente.
<b>Pré-Condição:</b>	O gerente deve estar com sessão iniciada e vinculado ao sistema e interagindo com a página “Dashboard”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O gerente clica no botão “Terceirizados” localizado do lado direito da dash.	- 2. O sistema trás todos os serviços terceirizados que estão cadastrados, quando o usuário clicar no botão - Intitulado “Cadastrar”.
3. Preenche os seguintes dados: Nome 0. Área 1. Telefone 2. Email	4. O usuário clica em “Cadastrar Terceirizado” aparece uma mensagem “Terceirizado Registrado!”.
5. Fim do Caso de Uso.	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

#### 4. 17 Relatar Problema

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Esse Caso de Uso ocorre quando o cidadão clica na opção “Realizar Denuncia” do menu principal lateral do sistema.
<b>Ator Principal:</b>	Cidadão.
<b>Pré-Condição:</b>	O cidadão deve estar com sessão iniciada no sistema e interagindo com a página “Dash”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário clica na opção “Realizar Denuncia” no menu principal inferior.	2. O sistema traz ao usuário uma tela que contém a mensagem no canto esquerdo de cima titulada “Realizar Nova Denuncia”, abaixo está a API de imagem onde o usuário poderá tirar uma imagem do local da denúncia que ele irá realizar, abaixo terá 1 caixa de texto para o título e uma para descrição. Ao finalizar terá um botão no inferior da tela para o usuário clicar e “Realizar Denuncia”.
	3. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: API de imagem não carregar	
3. O usuário clica no ícone de + da camera “+”.	4. . O sistema redireciona o usuário à página dash
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Campos vazios	
3. O usuário clica no botão “Realizar Denuncia” sem colocar o Título e a Descrição, ou ambos.	4. Em seguida, mostra mensagem de erro “Preenchimento obrigatório”, com texto na cor vermelha abaixo dos campos afetados, colocando-os com borda vermelha.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo C: Botão Realizar Denuncia não funciona	
3. O usuário clica no botão “Realizar Denuncia” da tela.	4. O sistema redireciona o usuário à página dash.
	5. Fim do Caso de Uso.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	




Fluxo Alternativo J: Sair Do Sistema	
2. O usuário clica na opção “Sair” no menu lateral principal.	3. O sistema redireciona para o caso de uso .
	4. Fim do Caso de Uso 4.1.
<p><b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b></p> 	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

#### 4.18 Editar Usuário

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Esse Caso de Uso ocorre quando o Gestor clica no botão intitulado “cidadãos”.
<b>Ator Principal:</b>	Gestor
<b>Pré-Condição:</b>	O gestor deve estar com sessão iniciada no sistema e interagindo com a página “Dash”.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário clica no ícone lápis da coluna “Ações” da tabela da página “Vendas”.	2. O sistema traz uma página que se lista todos os cidadãos que fizeram as denúncias, trazendo um botão “>” onde pode ser clicado para editar as informações do cidadão.
	3 . Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: botão não funcional	
3. O gestor clica no botão “>” e ele não funciona.	4. O sistema grava no Banco de Dados o que foi alterado e recarrega a página.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Cancelar Edição	
4. O usuário clica no botão “Editar usuário”.	5. O sistema fecha a página do formulário de edição e volta à página “Dash”.
	6. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo C: Preenchimento Incorreto	
3. O usuário digita um caracter diferente de número no campo “Nomr completo” e no campo “CPF” não é inserido nenhuma letra.	5. O sistema impede o envio do formulário. Em seguida, sinaliza o erro colocando as bordas dos campos afetados em vermelho, indicando abaixo de cada um deles um texto na seguinte forma: “Preenchimento incorreto. Digite apenas [ letras (para campos VARCHAR)   números (para campos FLOAT e INTEGER)]. ”.
4. O usuário clica em “Salvar”.	6. Fim do Caso de Uso.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	


Fluxo Alternativo D: Preenchimento Incompleto	
	5. O sistema verifica que há campos vazios e impede a submissão do formulário. Em seguida, mostra mensagem de erro “Preenchimento obrigatório”, com texto na cor vermelha abaixo dos campos afetados, colocando-os com borda vermelha.
	6. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo E: Limite De Caracteres	
3. O usuário atinge o limite de 60 caracteres do campo “Nome completo” e tenta inserir mais um.	4. O sistema impede o usuário de digitar mais caracteres e coloca as bordas do campo em vermelho.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	
<p><b>Cidadãos:</b></p> <div> <div>  <div>Gabrielly Ana Melo</div> <div>&gt;</div> </div> <div>  <div>Outro Cidadão</div> <div>&gt;</div> </div> <div>  <div>Mais um Cidadão</div> <div>&gt;</div> </div> </div>	





ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

4.20 Feedback da solução

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Permitir que o cidadão visualize o status de sua denúncia e envie um feedback sobre o andamento ou conclusão da solicitação
Ator Principal:	Cidadão.
Pré-Condição:	O cidadão já deve ter registrado uma denúncia no sistema e o status da denúncia deve estar disponível.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O cidadão acessa a página de detalhes de sua denúncia.	2. O sistema mostra as imagens enviadas pelo cidadão ao registrar a denúncia. O status atual da denúncia, que pode ser "Em andamento", "Concluído" ou "Não atendido". Abaixo das imagens, o sistema exibe a breve descrição fornecida pelo cidadão ao registrar a denúncia.
3. O sistema oferece uma caixa de texto intitulada "Feedback", onde o cidadão pode digitar sua opinião ou comentários adicionais sobre o andamento da denúncia.	Após preencher a caixa de feedback, o cidadão clica no botão "Enviar".
4. Fim do Caso de Uso.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

Fluxo Alternativo A: Cidadão tenta enviar feedback sem preencher a caixa de texto	
3. cidadão clica no botão "Enviar" sem digitar nada na caixa de feedback.	4. O sistema exibe uma mensagem de alerta indicando que o feedback não pode ser enviado em branco e solicita que o cidadão preencha a caixa de texto antes de tentar novamente.
5. O sistema mantém a página com o feedback não enviado até que o cidadão preencha o campo.	6. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Cidadão tenta enviar feedback com caracteres inválidos	
2. O cidadão digita caracteres inválidos (ex.: código malicioso ou emojis não suportados) na caixa de feedback.	3. O sistema rejeita o envio, exibe uma mensagem de erro explicando que caracteres inválidos foram detectados, e orienta o cidadão a corrigir o texto.
4. O sistema preserva o conteúdo digitado, permitindo que o cidadão edite e tente novamente.	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo C: Denúncia já encerrada	
3. O cidadão acessa uma denúncia cujo status é "Concluído" e tenta enviar feedback, mas o período para envio de feedbacks já expirou.	4. O sistema exibe uma mensagem informando que o feedback não pode ser enviado porque o período de respostas foi encerrado, e desabilita a caixa de feedback e o botão "Enviar".
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo D: Falha de conexão no momento do envio	
2. O cidadão preenche o feedback e clica em "Enviar", mas há uma falha de conexão no momento do envio.	3. O sistema mantém o feedback salvo temporariamente na memória local até que a conexão seja restabelecida.
4. O sistema preserva o conteúdo digitado, permitindo que o cidadão edite e tente novamente.	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo D: Feedback enviado duplicado	
2. O cidadão, acidentalmente, clica várias vezes no botão "Enviar", tentando enviar o mesmo feedback repetidamente.	3. O sistema detecta a duplicação e exibe uma mensagem informando que o feedback já foi enviado, bloqueando o envio duplicado.
4. O sistema impede envios redundantes para evitar sobrecarga no banco de dados.	5. Fim do Caso de Uso.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

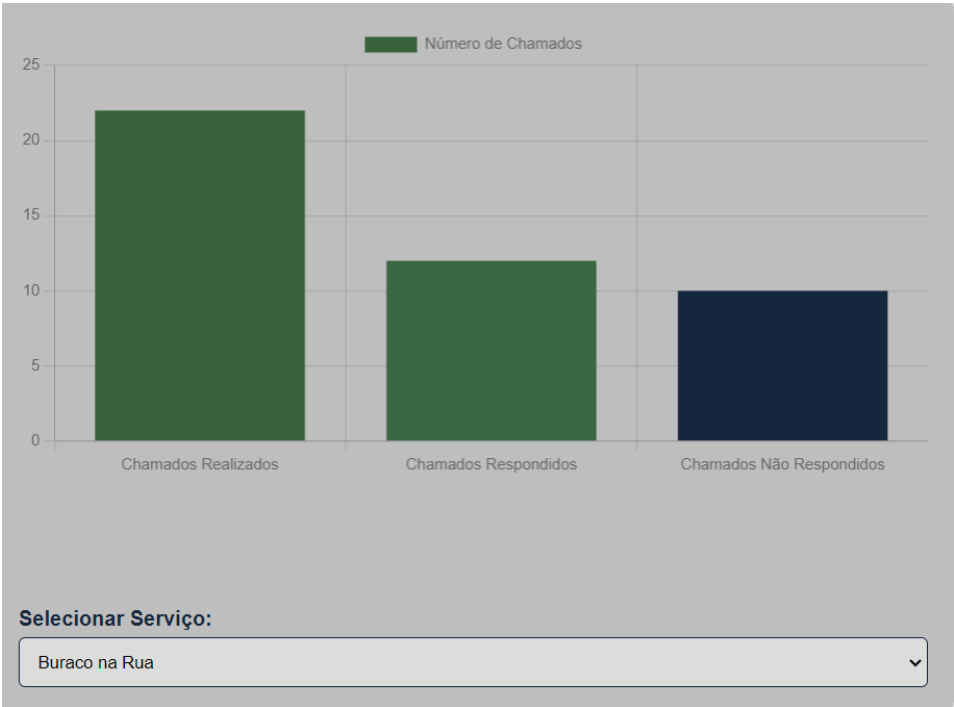
#### 4. 21 Priorizar solução

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Permitir ao usuário visualizar gráficos atualizados com o número de denúncias categorizadas e interagir com a seleção de serviços para filtrar os chamados.
<b>Ator Principal:</b>	Gerente.
<b>Pré-Condição:</b>	<p>O usuário já deve estar autenticado no sistema.</p> <p>As denúncias devem estar devidamente registradas e categorizadas no banco de dados.</p> <p>O sistema deve estar atualizado com as últimas informações de denúncias realizadas.</p>
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário acessa a seção de Gráficos de Chamados no sistema.	<p>2. o sistema exibe um gráfico atualizado, contendo três categorias:</p> <p>Chamados Realizados: Todas as denúncias enviadas pelos cidadãos.</p> <p>Chamados Respondidos: Denúncias que foram respondidas ou concluídas.</p> <p>Chamados Não Respondidos: Denúncias que ainda não receberam uma resposta.</p> <p>Cada categoria é representada por uma barra ou gráfico de colunas, com cores distintas para fácil visualização.</p> <p>O sistema exibe uma caixa de seleção abaixo do gráfico, com o título "Selecionar Serviço".</p>
3. O usuário pode clicar no botão "Selecionar Serviço", que exibe uma lista suspensa com os serviços disponíveis para filtragem (ex.: iluminação pública, pavimentação, coleta de lixo, etc.).	4. O usuário pode selecionar um serviço específico, e o gráfico é atualizado para mostrar o número de chamados relacionados a esse serviço em particular, divididos entre as três categorias mencionadas.
5. Quando o usuário passa o mouse sobre qualquer barra do gráfico, o sistema exibe um pop-up com o número exato de chamados que aquela barra representa.	6. O gráfico é dinâmico, permitindo que o usuário altere a seleção de serviço ou visualize as informações detalhadas sem precisar recarregar a página.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

7. . Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A: Nenhum serviço selecionado	
3. O usuário clica no botão "Selecionar Serviço", mas não escolhe nenhum serviço da lista.	4. O gráfico permanece inalterado, mostrando os dados gerais de todos os serviços sem aplicar nenhum filtro específico.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Nenhuma denúncia registrada para o serviço selecionado	
3. O usuário tenta visualizar o gráfico, mas o sistema encontra um erro ao carregar as informações (por exemplo, falha no banco de dados).	4. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que os dados não puderam ser carregados e sugere que o usuário tente novamente mais tarde.
	5. Fim do Caso de Uso.

**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**



ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

#### 4. 22 Analisar problema

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Permitir que o gestor visualize o nome do cidadão que fez a denúncia e obtenha detalhes completos das denúncias realizadas por essa pessoa.
<b>Ator Principal:</b>	Gestor.
<b>Pré-Condição:</b>	O sistema já deve ter recebido denúncias de cidadãos e armazenado essas informações no banco de dados. O usuário precisa estar autenticado e autorizado a visualizar os detalhes das denúncias.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário acessa a tela de Analisar Problema.	2. O sistema exibe uma lista com os nomes dos cidadãos que realizaram denúncias. o lado do nome de cada cidadão, há um botão ">". o lado do nome de cada cidadão, há um botão ">". O sistema expande a área correspondente e exibe o detalhamento das denúncias realizadas por aquele cidadão, incluindo: Data e hora da denúncia. Localização do problema. Descrição completa do problema. Status atual da denúncia (ex.: "Em andamento", "Concluído", "Pendente"). Imagens ou outros anexos enviados pelo cidadão, se houver.
3. O usuário pode visualizar cada detalhe das denúncias de forma organizada.	4. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Cidadão sem denúncias registradas	
	3. O usuário clica no botão ">" ao lado de um cidadão que ainda não fez denúncias.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

4. O sistema exibe uma mensagem informando que não há denúncias registradas para aquele cidadão. O sistema mantém a interface sem expandir o painel de detalhes.	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Erro ao carregar detalhes das denúncias	
4. O usuário clica no botão ">", mas ocorre um erro no carregamento das informações.	5. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que os detalhes das denúncias não puderam ser carregados e solicita que o usuário tente novamente mais tarde.
	6. Fim do Caso de Uso.

**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**



**4.23 Atualizar Status de Problema**

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Esse Caso de Uso será acionado quando o Agricultor Familiar selecionar a opção “Despesas” do menu principal lateral.
<b>Ator Principal:</b>	Agricultor Familiar
<b>Pré-Condição:</b>	O Agricultor Familiar deve estar com sessão iniciada no sistema e interagindo com a página “Despesas”.
Fluxo Principal	
<b>Ações dos Atores:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	
1. O usuário clica na opção “Despesas” do menu principal lateral.	<p>2. O sistema redireciona o usuário a uma tela que contém a listagem de todas as despesas cadastradas em forma de tabela. Essa tabela possui as seguintes colunas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data da Despesa;</li> <li>- Nome da Despesa;</li> <li>- Categoria da Despesa;</li> <li>- Tipo da Despesa;</li> <li>- Quantidade Comprada;</li> <li>- Consumo;</li> <li>- Valor da Despesa;</li> <li>- Ações.</li> </ul> <p>A coluna “Ações” contém dois ícones a cada linha da tabela: ícone de lápis, para edição de item, e ícone de</p>



ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

	<p>lixeira, para exclusão de item.</p> <p>Além disso, há na tela, acima da tabela de listagem de despesas, os botões “Adicionar, para adicionar nova despesa à lista, e “Filtros”, para buscar despesas.</p> <p>O menu principal do sistema estará disposto lateralmente à esquerda da tela, com as opções: “Dashboard”, “Produtos”, “Vendas”, “Despesas” e “Sair”.</p>
	3. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo A: Editar Despesa</b>	
3. O usuário clica no ícone de lápis na coluna “Ações” da tabela da página “Despesas”.	4. O sistema aciona o Caso de Uso 4.24.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo B: Excluir Despesa</b>	
3. O usuário clica no ícone lixeira da coluna “Ações” da tabela da página “Despesas”.	4. O sistema aciona o Caso de Uso 4.25.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo C: Cadastrar Despesa</b>	
3. O usuário clica no botão “Adicionar” da página “Despesas”.	4. O sistema aciona o Caso de Uso 4.26.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo D: Buscar Despesa</b>	
3. O usuário clica no botão “Filtros” da página “Despesas”.	4. O sistema aciona o Caso de Uso 4.27.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo E: Ausência De Registros</b>	
	2. O sistema verifica que não há despesas cadastradas no sistema, então, na área de listagem, de forma centralizada, é mostrado o texto “Não há registros de despesas.”. As outras regiões da página não sofrem alterações.
	3. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo F: Redirecionamento À Dashboard</b>	
3. O usuário clica na opção “Dashboard” do menu principal lateral.	4. O sistema aciona o Caso de Uso 4.4.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo G: Redirecionamento À Produtos</b>	
3. O usuário clica na opção “Produtos” do menu principal lateral.	4. O sistema aciona o Caso de Uso 4.12.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo H: Redirecionamento À Vendas</b>	
3. O usuário clica na opção “Vendas” do menu principal lateral.	4. O sistema aciona o Caso de Uso 4.17.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo I: Sair Do Sistema</b>	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

2. O usuário clica na opção “Sair” no menu lateral principal.	3. O sistema aciona o Caso de Uso 2.29.
	4. Fim do Caso de Uso
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	

#### 4.24 Verificar problema

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Permitir que o serviço terceirizado atualize o status de um problema diretamente no sistema, informando o gestor sobre a alteração em tempo real.
<b>Ator Principal:</b>	Serviço Terceirizado.
<b>Pré-Condição:</b>	O serviço terceirizado deve estar autenticado no sistema com permissões adequadas para atualizar o status de problemas e o problema já deve estar registrado no sistema com um status atual visível.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. serviço terceirizado acessa a tela de Atualização de Status de Problema.	2. O sistema exibe uma lista de problemas atribuídos aquele serviço, juntamente com seus status atuais (ex.: "Em andamento", "Pendente", "Concluído"). O serviço terceirizado seleciona um problema específico da lista. O sistema exibe os detalhes do problema selecionado, incluindo: Descrição do problema. Data de criação. Status atual. Informações adicionais, como prazos ou notas do gestor.

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

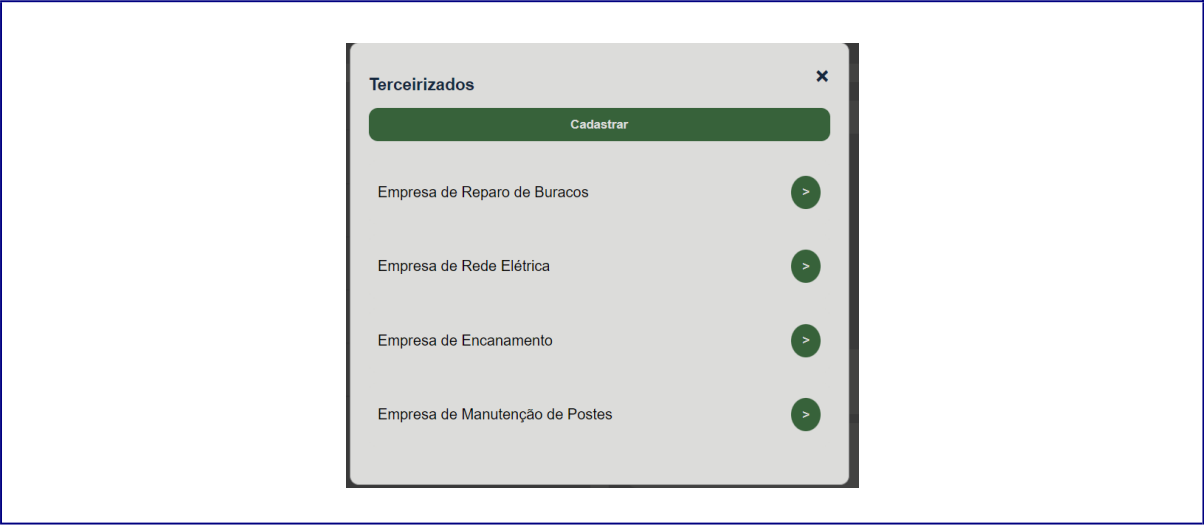
3. O serviço terceirizado escolhe a opção "Atualizar Status", onde pode alterar o status atual para uma nova condição, como: "Em andamento". "Aguardando peças". "Concluído". "Necessita de Revisão".	4. O serviço terceirizado insere comentários opcionais para o gestor, explicando o motivo da alteração (se necessário).
5. O serviço clica em "Salvar" para confirmar a atualização do status.	6. O sistema registra a atualização no banco de dados e automaticamente notifica o gestor responsável, informando sobre a alteração feita no status.
3. O usuário clica em "Não".	4. O sistema fecha o pop-up, mostrando normalmente a página "Despesas".
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo A: Falha na atualização do status</b>	
3. O serviço terceirizado tenta alterar o status, mas o gestor ou outro serviço já fez uma atualização recente.	4. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a atualização não pôde ser concluída e solicita que o serviço tente novamente mais tarde.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Fluxo Alternativo B: Status já atualizado por outro usuário</b>	
3. O usuário clica em "x".	4. O sistema exibe uma mensagem informando que o status foi recentemente alterado por outro usuário, e exibe o novo status atual.
	5. Fim do Caso de Uso.
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

#### 4.25 Selecionar time Conserto

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Permitir que o gestor selecione um time terceirizado responsável por consertos, a partir de uma lista de serviços cadastrados, e adicione uma nova denúncia para aquele time.
<b>Ator Principal:</b>	Gestor.
<b>Pré-Condição:</b>	O gestor deve estar autenticado no sistema com permissões adequadas para gerenciar equipes terceirizadas e o sistema deve ter uma lista pré-cadastrada de serviços terceirizados disponíveis para seleção.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O gestor acessa o painel de controle (Dash) e clica no botão "Terceirizados".	2. O sistema abre uma aba com uma listagem de todos os serviços terceirizados cadastrados. Exemplo: "Empresa de Reparos de Buracos", "Serviço de Pintura", etc.
3. Ao lado de cada serviço terceirizado, há um botão ">" para expandir as opções.	4. O gestor clica no botão ">" ao lado de um serviço específico.
O sistema exibe uma opção para "Adicionar Nova Denúncia" associada àquele time terceirizado. O gestor clica no botão "Adicionar Nova Denúncia". O sistema exibe um formulário de nova denúncia, onde o gestor pode: Preencher os detalhes da denúncia (descrição do problema, localização, etc.). Inserir informações adicionais relevantes para o time terceirizado, como prazos ou materiais necessários. O gestor confirma a ação clicando em "Salvar". O sistema registra a nova denúncia e a associa ao serviço terceirizado selecionado, notificando o time sobre o novo trabalho.	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Nenhum serviço terceirizado cadastrado	
3. O gestor acessa a aba de Terceirizados, mas não há serviços cadastrados no sistema.	4. O sistema exibe uma mensagem informando que nenhum serviço terceirizado foi encontrado, e oferece a opção de cadastrar um novo serviço.
	5. Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo B: Falha ao adicionar nova denúncia	
3. O gestor tenta adicionar uma nova denúncia, mas ocorre um erro no sistema (ex.: falha na conexão com o servidor).	4. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a nova denúncia não pôde ser salva, e solicita que o gestor tente novamente mais tarde.
	5. Fim do Caso de Uso.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	



ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

6. **Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso**

- **Fatores Técnicos**

Fatores Técnicos	Peso	Relevância	Resultado
Sistema Distribuído	3	2	6
Desempenho da Aplicação	0	1	0
Eficiência do Usuário Final	3	1	3
Complexidade de Processamento Interno	0	1	0
Reusabilidade de Código	1	1	1
Facilidade de Instalação	4	0,5	2
Usabilidade (Facilidade de utilização)	5	0,5	2,5
Portabilidade	5	2	10
Facilidade de Manutenção	2	1	2
Concorrências	5	1	5
Características de Segurança	1	1	1
Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros	1	1	1
Requer Treinamento Especial aos Usuários	0	1	0
		<b>Tfactor</b>	33,5

- **Fatores Ambientais**

Fatores Ambientais	Peso	Relevância	Resultados
Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado	1	1,5	1.5
Experiência na Aplicação	1	0,5	0.5
Experiência em Orientação a Objetos	2	1	2
Capacidade de Liderança em Análise	1	0,5	0.5
Motivação	4	1	4
Estabilidade de Requisitos	3	2	6
Consultores <i>Part-Time</i>	2	-1	-2
Linguagem de Programação na Linguagem	4	-1	-4
		<b>Tfactor</b>	8,5

- **Estimativa de Esforços**

Na tabela a seguir, existe um resumo das métricas:

ReportCity	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 29/08/2024
MCU_Reportcity.docx	

Valor da Hora do Projeto:	R\$ 20,00	
Quantidade de Horas Prevista no Módulo:	8332,50	
Quantidade de Atores:		
Simple	Médio	Complexo
1	1	5
Quantidade de Casos de Uso:		
Simple	Médio	Complexo
16	9	0
Valor Total do Módulo:	R\$166.650,00	