

---

**Conecta LTDA**

---

**Projeto Conecta+**  
**Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e**  
***Sprints* de Desenvolvimento**  
**Versão 1.0**

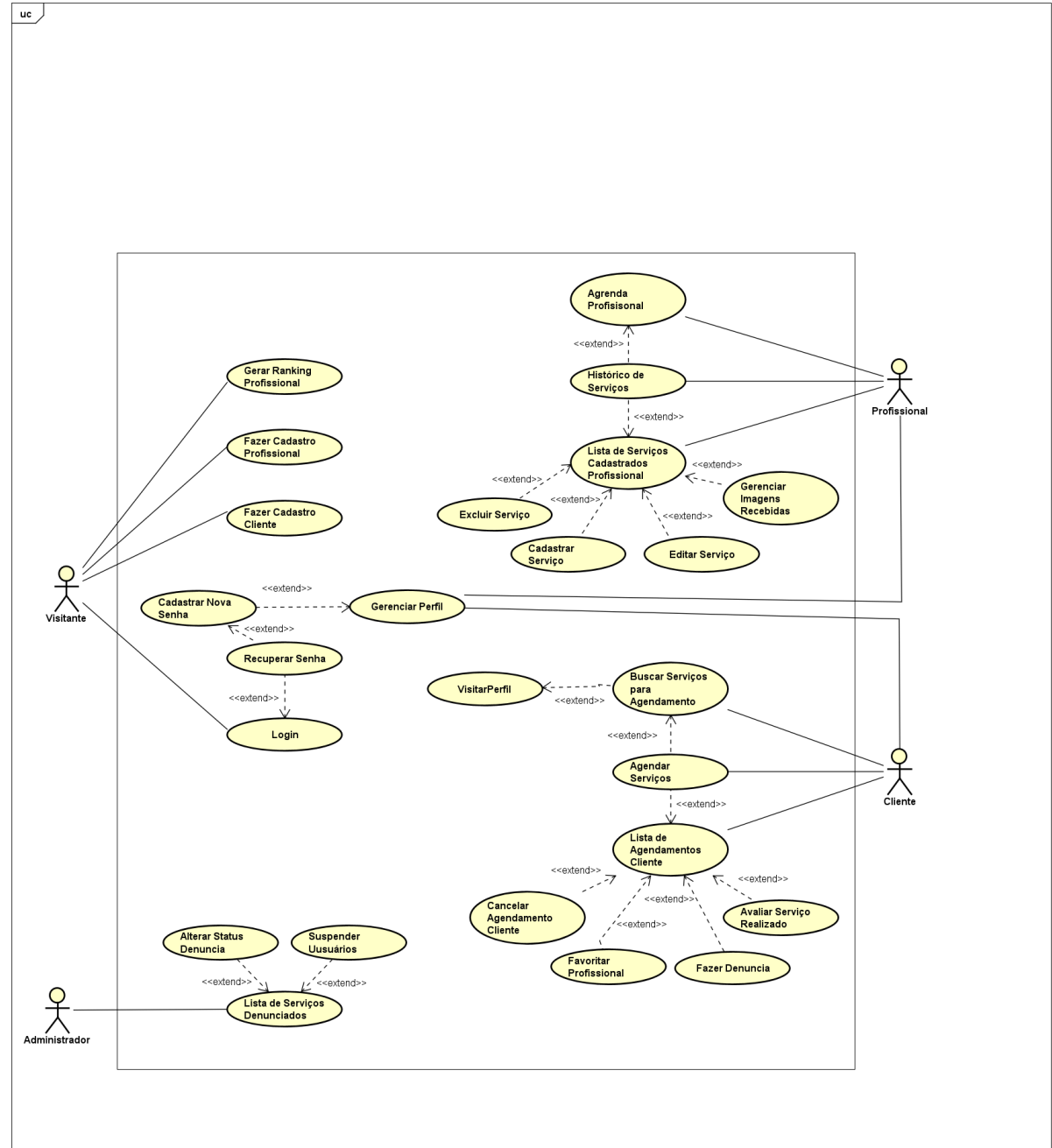
Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autores
25/09/2024	1.0	Documento Inicial	Adilson Tavares, Lucas Mello, Otavio Camargo, Vinicius Rodrigues e Viktor Blasck.
04/10/2024	1.1	Início da descrição dos casos de uso	Nicholas Meizikas Pego, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre Viana, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli, Tais Elaine Sena de Sousa
04/10/2024	1.2	Descrição dos casos de uso	Suzana Vieira de Sá Benicio
04/10/2024	1.3	Descrição dos casos de uso	Vinicius Alexandre Viana
05/10/2024	1.4	Descrição dos casos de uso	Nicholas Meizikas Pego
07/10/2024	1.5	Descrição dos casos de uso	Vinicius Pereda
07/10/2024	1.6	Revisão dos casos de uso	Nicholas Meizikas Pego, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre Viana, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli, Tais Elaine Sena de Sousa
21/10/2024	1.7	Atualização do Diagrama de Casos de Uso e dos Sprints de Desenvolvimento	Otávio Camargo
13/11/2024	1.8	Acréscimo de novos casos de uso	Otávio Camargo

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

## 1. Diagrama de Casos de Uso



## 2. Sprints de Desenvolvimento do Projeto

- Sprint de Desenvolvimento #01
- Início: XX/0X/2024
- Término: XX/0X/2024

Caso de Uso	Equipe Responsável Desenvolvimento	Equipe Responsável Testes
-------------	------------------------------------	---------------------------

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Agenda do Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Favoritar Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Histórico de Agendamentos Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Lista de Serviços Cadastrados	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Excluir Serviço	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Cadastrar Nova Senha	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Cadastrar Serviço	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Login	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Fazer Cadastro Cliente	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Fazer Cadastro Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Editar Serviço	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Lista de Serviços Denunciados	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Visitar Perfil	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.

- **Sprint de Desenvolvimento #02**
- **Início:** XX/OX/2024
- **Término:** XX/OX/2024

Caso de Uso	Equipe Responsável Desenvolvimento	Equipe Responsável Testes
Cancelar Agendamento Cliente	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.

<b>Nome da Empresa / Nome do Projeto</b>	<b>Versão: 1.0</b>
<b>Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços</b>	<b>Data da Versão: 25/09/2024</b>

Fazer Denúncia	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Avaliar Serviços Realizados	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Agendar Serviços	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Gerenciar Perfil	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Recuperar Senha	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Gerenciar Imagens Recebidas	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Alterar Status Denúncia	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Suspender Usuários	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
Buscar Serviços para Agendamento	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Listar Serviços Agendados	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
Gerar Ranking de Profissionais	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.


### 3. Descrição dos Atores

Ator	Complexidade	Descrição
Visitante	complexo	Não necessário login, Só é permitida verificação do perfil de outros usuários
Cliente	complexo	Necessário login cliente, Gerenciamento de contratações e feedback para trabalhadores
Profissional	complexo	Necessário login trabalhador, usuário registrado que oferece serviços na plataforma. Gerenciamento do próprio perfil, resposta a clientes e gerenciamento de trabalho
administrador	complexo	Necessário login administrador, Gerente da administração da plataforma

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

#### 4. Cenários dos Casos de Uso

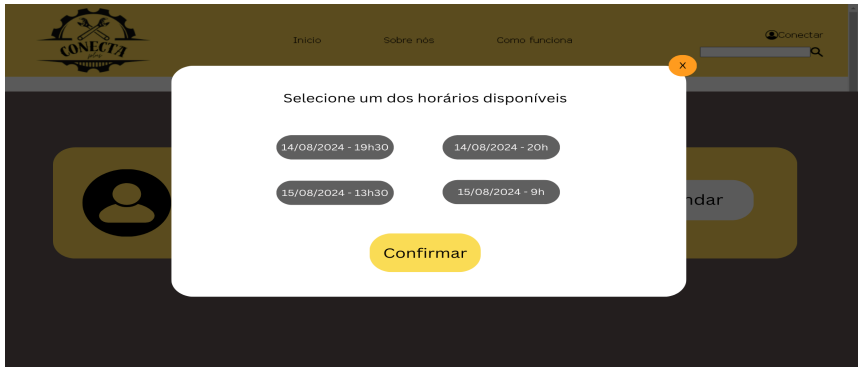
- UC01: Buscar Serviços para Agendamento**

<b>Breve descrição do Caso de Uso:</b>	Buscar por serviços disponíveis para agendamento na plataforma. Filtragem por profissionais específicos, por serviços oferecidos e por localidade.										
<b>Ator (s) Envolvido(s)</b>	Cliente										
<b>Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:</b>	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Nome do profissional</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> <tr> <td>Área de atuação</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Tipo de serviço</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Localização</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Nome do profissional	VARCHAR(50)	Área de atuação	VARCHAR(100)	Tipo de serviço	VARCHAR(100)	Localização	VARCHAR(100)
Atributo:	Domínio:										
Nome do profissional	VARCHAR(50)										
Área de atuação	VARCHAR(100)										
Tipo de serviço	VARCHAR(100)										
Localização	VARCHAR(100)										
<b>Complexidade:</b>	Simple										
<b>Cenário Principal:</b>	Após cliente selecionar a opção, sistema exibe interface pedindo pelos dados dos atributos, após informação do cliente, sistema busca por profissionais compatíveis e após seleção do profissional pelo cliente, aciona UC02										
<b>Cenários Alternativos/Exceção:</b>	<p><b>Cenário Alternativo/Exceção #01:</b> Sem critério de busca, mensagem pedindo ao mínimo um critério e retorno a uma nova busca</p> <p><b>Cenário Alternativo/Exceção #02:</b> Busca não encontrada, Critérios não correspondem a um trabalhador, retorna a uma nova busca</p>										
<b>Prototipo de IHM:</b>											

- UC02: Agendar Serviços**

<b>Breve descrição do Caso de Uso:</b>	O cliente pode escolher a data e o horário conforme disponibilidade do profissional escolhido, confirmando a data disponível para seu serviço.		
<b>Ator (s) Envolvido(s)</b>	Cliente		
<b>Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:</b>	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> </table>	Atributo:	Domínio:
Atributo:	Domínio:		


Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

	<table> <tr> <td>Data (profissional)</td> <td>Date</td> </tr> <tr> <td>Hora (profissional)</td> <td>Time</td> </tr> </table>	Data (profissional)	Date	Hora (profissional)	Time
Data (profissional)	Date				
Hora (profissional)	Time				
Complexidade:	Simple				
Cenário Principal:	Exibição do sistema de uma janela para o agendamento do horário e data disponível pelo profissional, após confirmado pelo cliente, o sistema salva o agendamento e notifica as partes via email, salvando também no calendário do profissional.				
Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelar agendamento, acionar UC04				
Protótipo de IHM:					

## - UC03: Listar Serviços Agendados

Breve descrição do Caso de Uso:	Cliente revisa lista de todos os serviços que ele agendou na plataforma, podendo consultar detalhes. Além disso, pode realizar ações adicionais, como cancelar um agendamento, avaliar um serviço realizado, favoritar um profissional e fazer uma denúncia.												
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente												
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>data (Sistema)</td><td>Date</td></tr> <tr> <td>Status (sistema)</td><td>Status</td></tr> <tr> <td>Horário(sistema)</td><td>Time</td></tr> <tr> <td>Nome do profissional</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Nome do serviço</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	data (Sistema)	Date	Status (sistema)	Status	Horário(sistema)	Time	Nome do profissional	VARCHAR(100)	Nome do serviço	VARCHAR(100)
Atributo:	Domínio:												
data (Sistema)	Date												
Status (sistema)	Status												
Horário(sistema)	Time												
Nome do profissional	VARCHAR(100)												
Nome do serviço	VARCHAR(100)												
Complexidade:	Médio												
Cenário Principal:	Após acessado pelo cliente, o sistema busca todos os serviços realizados para o cliente, ordenando pelos atributos, mostrando o status agendado, concluído ou cancelado, disponibilizando as opções de Cancelar agendamento (UC04) para os serviços agendados e as opções Avaliar Serviço Realizado (UC06), Favoritar Profissional (UC07), Fazer Denúncia (UC05) para serviços com status concluído.												

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelar agendamento, o cliente deseja cancelar um agendamento que realizou, início UC04</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: Avaliar serviço, cliente deseja avaliar um serviço realizado, início UC06</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #03: Favoritar profissional, cliente deseja favoritar um profissional, início UC07</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #04: Fazer denúncia, cliente deseja fazer uma denuncia do serviço ou de um profissional, início UC05</p>
Protótipo de IHM:	


- **UC04: Cancelar Agendamento Cliente**

Breve descrição do Caso de Uso:	O cliente pode cancelar o agendamento antes da data e horário programados												
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente												
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Data do agendamento</td><td>DATE</td></tr> <tr> <td>Horário do agendamento</td><td>TIME</td></tr> <tr> <td>Nome do Profissional</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Nome do serviço</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Status do agendamento</td><td>STATUS</td></tr> </tbody> </table>	Atributo:	Domínio:	Data do agendamento	DATE	Horário do agendamento	TIME	Nome do Profissional	VARCHAR(100)	Nome do serviço	VARCHAR(100)	Status do agendamento	STATUS
Atributo:	Domínio:												
Data do agendamento	DATE												
Horário do agendamento	TIME												
Nome do Profissional	VARCHAR(100)												
Nome do serviço	VARCHAR(100)												
Status do agendamento	STATUS												
Complexidade:	simples												
Cenário Principal:	Após escolha da opção de cancelamento do agendamento pelo cliente de um serviço com o status agendado, acionar uma tela pedindo por confirmação para o cliente, se aceito cancelar, o sistema altera o status do pedido para cancelado e avisa cliente e profissional via interna.												
Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelar o cancelamento, volta ao UC01												






Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Breve descrição do Caso de Uso:	Como Cliente, ele deve avaliar um profissional após a conclusão de um serviço, para contribuir com o ranking e feedback da plataforma.								
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Nota</td><td>INT</td></tr> <tr> <td>Comentário</td><td>VARCHAR(500)</td></tr> <tr> <td>Imagens</td><td>BLOB</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Nota	INT	Comentário	VARCHAR(500)	Imagens	BLOB
Atributo:	Domínio:								
Nota	INT								
Comentário	VARCHAR(500)								
Imagens	BLOB								
Complexidade:	Simple								
Cenário Principal:	O cliente acessa a lista de serviços concluídos e seleciona o serviço a ser avaliado. O sistema exibe uma tela de avaliação, onde o cliente insere uma nota de 1 a 5, um comentário e, opcionalmente, faz o upload de uma imagem. Após validar as informações, o sistema registra a avaliação no perfil do profissional, atualiza seu ranking e confirma ao cliente que a avaliação foi concluída com sucesso.								
Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Se o cliente não preencher todos os campos (nota e comentário), o sistema exibe uma mensagem solicitando a correção. O cliente deve então completar os campos faltantes para prosseguir com a avaliação.								
Protótipo de IHM:									

## • UC07: Favoritar Profissional

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite que o cliente marque um profissional como favorito no sistema. Isso facilita o acesso ao profissional em futuras consultas e agendamentos.								
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Favoritar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Listagem de profissionais</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Favoritar	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN	Listagem de profissionais	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:								
Favoritar	BOOLEAN								
Confirmar	BOOLEAN								
Listagem de profissionais	BOOLEAN								

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Complexidade:	Simple
Cenário Principal:	O cliente acessa a lista de serviços concluídos, visualiza os profissionais responsáveis e clica no botão "Favoritar". O sistema valida se o serviço foi concluído e se o cliente está autenticado. Após a validação, o profissional é adicionado à lista de favoritos do cliente, que pode consultá-la posteriormente.
Cenários Alternativos/Exceção:	N/D
Protótipo de IHM:	

## - UC08: Listar Serviços Cadastrados

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite ao profissional visualizar e gerenciar todos os serviços que cadastrou na plataforma. O sistema exibe uma lista organizada, onde ele pode excluir, cadastrar novos serviços, editar serviços existentes e gerenciar as imagens encaminhadas.					
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional					
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table><tr><th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr><tr><td>Listar Serviços Cadastrados</td><td>BOOLEAN</td></tr></table>		Atributo:	Domínio:	Listar Serviços Cadastrados	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:					
Listar Serviços Cadastrados	BOOLEAN					
Complexidade:	Simples					
Cenário Principal:	O profissional acessa a seção "Serviços Cadastrados". O sistema exibe a lista de serviços cadastrados. O profissional visualiza os serviços na lista. Fim do caso de uso.					
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: O profissional decide excluir um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página Excluir serviço.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: O profissional decide cadastrar um novo serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página Cadastrar Serviço.</p>					

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Protótipo de IHM:

Cenário Alternativo/Exceção #03: O profissional decide editar um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página Editar Serviço.

Cenário Alternativo/Exceção #04: O profissional decide gerenciar as imagens recebidas para um serviço específico e o sistema redireciona para a página Gerenciar imagens recebidas.

• UC09: Excluir Serviço

Breve descrição do Caso de Uso:	Um profissional pode parar de oferecer um serviço anteriormente aceito	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:		
	Atributo:	Domínio:
	Excluir	BOOLEAN
	Confirmar	BOOLEAN
Complexidade:	Simple	
Cenário Principal:	Após decisão do profissional, é então mostrada uma janela para confirmação, confirmado pelo profissional, exibe um feedback visual e aciona UC08	
Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelamento do UC, retorno ao perfil do profissional	

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

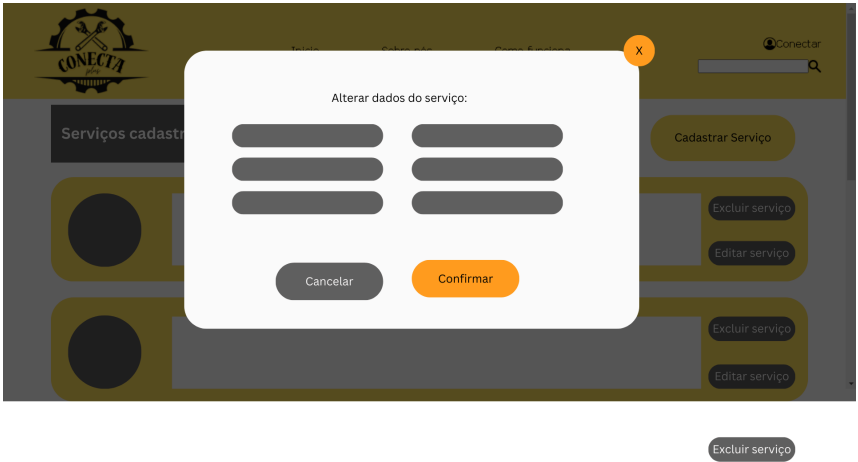
**Protótipo de IHM:**

•
 UC10: Cadastrar Serviço

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite o novo cadastramento de serviços no Sistema, onde podem ser visualizados pelo referente UC8: Listar Serviços Cadastrados								
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table><tr><th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr><tr><td>Descrição do Serviço</td><td>VARCHAR(500)</td></tr><tr><td>Nome do Serviço</td><td>VARCHAR(50)</td></tr><tr><td>Área de Atuação</td><td>VARCHAR(100)</td></tr></table>	Atributo:	Domínio:	Descrição do Serviço	VARCHAR(500)	Nome do Serviço	VARCHAR(50)	Área de Atuação	VARCHAR(100)
Atributo:	Domínio:								
Descrição do Serviço	VARCHAR(500)								
Nome do Serviço	VARCHAR(50)								
Área de Atuação	VARCHAR(100)								
Complexidade:	Simple								
Cenário Principal:	O profissional Cadastra um novo serviço, registrando os devidos itens no formulário: Título do Serviço, Área de Atuação, Descrição do Serviço; o sistema valida e registra o serviço.								
Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Sistema mostra uma mensagem caso haja uma tentativa de uma dupla registro de serviços.								
Protótipo de IHM:									

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

## • UC11: Editar Serviço

Breve descrição do Caso de Uso:	O profissional pode alterar os dados previamente cadastrados na plataforma, possibilitando manutenção e correção de dados						
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional						
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Editar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Editar	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:						
Editar	BOOLEAN						
Confirmar	BOOLEAN						
Complexidade:	Simple						
Cenário Principal:	O profissional decide editar um serviço, abre-se o formulário referente ao registro possibilitando a edição dos dados presentes, quando terminar o sistema valida os dados e redireciona o usuário para UC8: Listar Serviços Cadastrados						
Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Cenário Alternativo/Exceção #02: Cenário Alternativo/Exceção #0N:						
Protótipo de IHM:							

## • UC12: Gerenciar imagens recebidas

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite ao profissional visualizar, arquivar ou excluir imagens de um serviço						
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional						
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Excluir</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Excluir	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:						
Excluir	BOOLEAN						
Confirmar	BOOLEAN						
Complexidade:	simples						

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

<b>Cenário Principal:</b>	O profissional decide entrar no gerenciamento de imagens, o sistema abre a galeria
<b>Cenários Alternativos/Exceção:</b>	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: O profissional decide excluir uma imagem, o sistema solicita uma confirmação para ação, com a confirmação do profissional, o sistema remove a imagem e atualiza a galeria de imagens</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: O profissional decide arquivar uma imagem, o sistema pede uma confirmação para arquivar a imagem, com a confirmação do profissional, o sistema arquivar a imagem, removendo a listagem principal da galeria e mantém a imagem em uma seção de arquivos</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #0N:</p>
<b>Protótipo de IHM:</b>	

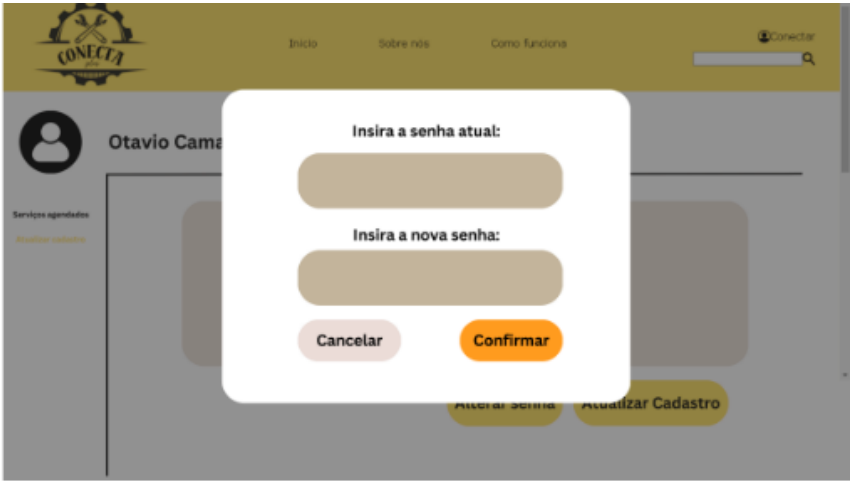
## - UC13: Gerenciar Perfil

<b>Breve descrição do Caso de Uso:</b>	O profissional e Cliente devem conseguir trocar suas senhas										
<b>Ator (s) Envolvido(s)</b>	Profissional, Cliente										
<b>Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:</b>	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Alterar Senha</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Salvar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Editar Informações</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Alterar Senha	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN	Salvar	BOOLEAN	Editar Informações	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:										
Alterar Senha	BOOLEAN										
Confirmar	BOOLEAN										
Salvar	BOOLEAN										
Editar Informações	BOOLEAN										
<b>Complexidade:</b>	Simple										
<b>Cenário Principal:</b>	Cliente ou Profissional entram em Meu Perfil, o sistema exibe então os dados cadastrais da conta referente										
<b>Cenários Alternativos/Exceção:</b>	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário seleciona Alterar Senha, onde será redirecionado para tela de Alteração de Senha, o sistema aciona o UC14: Cadastrar Nova Senha</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02:</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #0N:</p>										





Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário use de uma formatação incorreta ou não aceita na senha, o sistema exibe uma tela indicando a má formatação da senha, e retorna para que o usuário mude o formato
Protótipo de IHM:	

## - UC15: Recuperar Senha

Breve descrição do Caso de Uso:	Usuário fornece o e-mail supostamente cadastrado anteriormente. O sistema compara o e-mail fornecido com o registrado no banco de dados e, após a validação, envia um e-mail de recuperação ao e-mail digitado pelo usuário. O usuário é então redirecionado a página em que definirá a nova senha.														
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente, Profissional														
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Email</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> <tr> <td>Recuperar senha</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Enviar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Nova Senha</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> <tr> <td>Confirmar senha</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> <tr> <td>Alterar</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Email	VARCHAR(50)	Recuperar senha	BOOLEAN	Enviar	BOOLEAN	Nova Senha	VARCHAR(50)	Confirmar senha	VARCHAR(50)	Alterar	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:														
Email	VARCHAR(50)														
Recuperar senha	BOOLEAN														
Enviar	BOOLEAN														
Nova Senha	VARCHAR(50)														
Confirmar senha	VARCHAR(50)														
Alterar	BOOLEAN														
Complexidade:	Simple														
Cenário Principal:	Fornecer formulário de autenticação para tentativa de recuperação de senha. Nele deve ser solicitado o email registrado, e haver um botão "Enviar" funcional. O sistema deve consultar no banco de dados a validade do e-mail: na validade, enviar e-mail de recuperação. No caso de não ser válido, exibir mensagem: "Email inválido".														
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário não preencheu o campo do e-mail de recuperação.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: E-mail não corresponde a um email cadastrado.</p>														

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

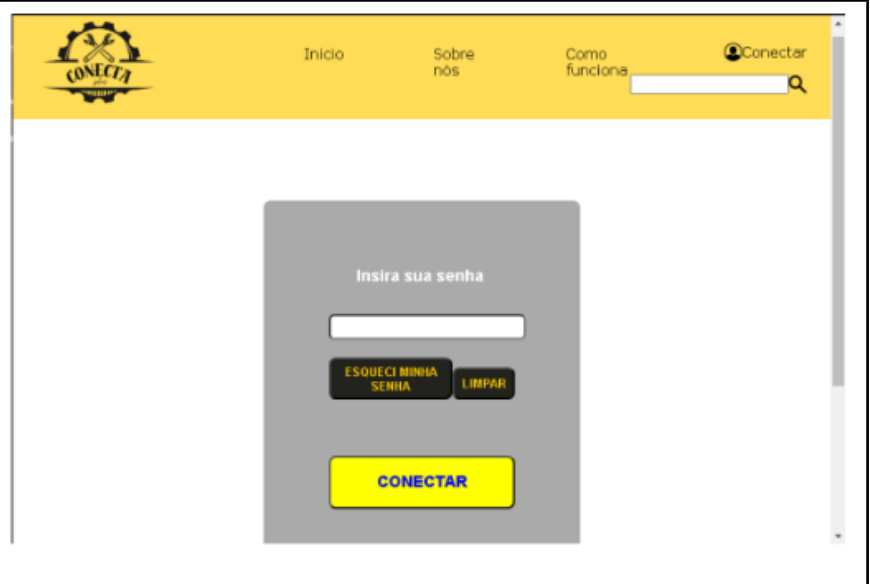


• UC16: Login

Breve descrição do Caso de Uso:	Usuário fornece as credenciais necessárias para entrar em sua conta.								
Ator (s) Envolvido(s)	Visitante, Administrador								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Login</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Email</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> <tr> <td>Senha</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Login	BOOLEAN	Email	VARCHAR(50)	Senha	VARCHAR(50)
Atributo:	Domínio:								
Login	BOOLEAN								
Email	VARCHAR(50)								
Senha	VARCHAR(50)								
Complexidade:	Médio								
Cenário Principal:	O usuário clica no botão “Entrar” na página inicial e o sistema exibe a tela para inserir o email. Ao inserir o email, o sistema deve verificar se o email é válido (está cadastrado no sistema). Caso esteja, o sistema exibe o campo “Senha” para o usuário preencher								
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário insere a senha incorreta e uma mensagem “Senha incorreta” é exibida na tela. Podendo o usuário após isso, tentar preencher a senha novamente.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema não reconhece o email (não está cadastrado) e redireciona o usuário para a tela na qual ele poderá escolher se cadastrar Cliente ou Profissional.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #03: Usuário está cadastrado mas digita a senha errada e decide por recuperar sua senha.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #04: Usuário está cadastrado mas o email não foi confirmado ainda, impossibilitando o login.</p>								

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Protótipo de IHM:



- UC17: Fazer Cadastro Cliente

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite que o usuário realize o cadastro como Cliente.																										
Ator (s) Envolvido(s)	Visitante, Administrador																										
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Nome completo</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Data de nascimento</td><td>DATE</td></tr> <tr> <td>Sexo</td><td>SEXO</td></tr> <tr> <td>Celular</td><td>VARCHAR(15)</td></tr> <tr> <td>Estado</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Cidade</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Endereço</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>CPF</td><td>VARCHAR(11)</td></tr> <tr> <td>Email</td><td>VARCHAR(255)</td></tr> <tr> <td>Senha</td><td>VARCHAR(30)</td></tr> <tr> <td>Confirmar senha</td><td>VARCHAR(30)</td></tr> <tr> <td>Cadastrar-me</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Nome completo	VARCHAR(100)	Data de nascimento	DATE	Sexo	SEXO	Celular	VARCHAR(15)	Estado	VARCHAR(100)	Cidade	VARCHAR(100)	Endereço	VARCHAR(100)	CPF	VARCHAR(11)	Email	VARCHAR(255)	Senha	VARCHAR(30)	Confirmar senha	VARCHAR(30)	Cadastrar-me	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:																										
Nome completo	VARCHAR(100)																										
Data de nascimento	DATE																										
Sexo	SEXO																										
Celular	VARCHAR(15)																										
Estado	VARCHAR(100)																										
Cidade	VARCHAR(100)																										
Endereço	VARCHAR(100)																										
CPF	VARCHAR(11)																										
Email	VARCHAR(255)																										
Senha	VARCHAR(30)																										
Confirmar senha	VARCHAR(30)																										
Cadastrar-me	BOOLEAN																										
Complexidade:	Simple																										
Cenário Principal:	Usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco.																										
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: Usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica</p>																										

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Protótipo de IHM:

“Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.

Cenário Alternativo/Exceção #03: Campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. o Sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente.

The wireframe shows a web interface for a registration form. At the top is a yellow header with the 'Conecta+' logo on the left and navigation links 'Início', 'Sobre nós', and 'Como funciona' in the center. On the right of the header is a 'Conectar' button with a user icon and a search bar. The main content area is white and contains a gray registration form. The form has two sections: the top section contains fields for 'Nome', 'CPF', 'E-mail', 'Senha', and 'Confirmar senha'; the bottom section contains fields for 'Senha', 'Confirmar senha', 'Contato', and 'Endereço'. A yellow 'REGISTRAR SE' button is located at the bottom of the form. The footer is a yellow bar with the text 'Entre em contato conosco:' followed by social media links for Instagram (@conectaplus) and a phone number (19 99123-4567). On the left side of the footer is the copyright notice: 'Copyright Conecta+ - Conectando Interesses - Todos os direitos reservados'.

- **UC18: Fazer Cadastro Profissional**

Breve descrição do Caso de Uso:

Permite que o usuário realize o cadastro como Profissional.

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

<b>Ator (s) Envolvido(s)</b>	<b>Visitante, Administrador</b>																																		
<b>Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:</b>	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Nome completo</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Data de nascimento</td><td>DATE</td></tr> <tr> <td>Sexo</td><td>SEXO</td></tr> <tr> <td>Celular</td><td>VARCHAR(15)</td></tr> <tr> <td>Estado</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Cidade</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Endereço</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>CPF/CNPJ</td><td>VARCHAR(15)</td></tr> <tr> <td>Email</td><td>VARCHAR(255)</td></tr> <tr> <td>Senha</td><td>VARCHAR(30)</td></tr> <tr> <td>Confirmar Senha</td><td>VARCHAR(30)</td></tr> <tr> <td>Foto de Perfil</td><td>BLOB</td></tr> <tr> <td>Endereço comercial</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Telefone comercial</td><td>VARCHAR(15)</td></tr> <tr> <td>Serviços ofertados</td><td>SERVICOS</td></tr> <tr> <td>Cadastrar-me</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Nome completo	VARCHAR(100)	Data de nascimento	DATE	Sexo	SEXO	Celular	VARCHAR(15)	Estado	VARCHAR(100)	Cidade	VARCHAR(100)	Endereço	VARCHAR(100)	CPF/CNPJ	VARCHAR(15)	Email	VARCHAR(255)	Senha	VARCHAR(30)	Confirmar Senha	VARCHAR(30)	Foto de Perfil	BLOB	Endereço comercial	VARCHAR(100)	Telefone comercial	VARCHAR(15)	Serviços ofertados	SERVICOS	Cadastrar-me	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:																																		
Nome completo	VARCHAR(100)																																		
Data de nascimento	DATE																																		
Sexo	SEXO																																		
Celular	VARCHAR(15)																																		
Estado	VARCHAR(100)																																		
Cidade	VARCHAR(100)																																		
Endereço	VARCHAR(100)																																		
CPF/CNPJ	VARCHAR(15)																																		
Email	VARCHAR(255)																																		
Senha	VARCHAR(30)																																		
Confirmar Senha	VARCHAR(30)																																		
Foto de Perfil	BLOB																																		
Endereço comercial	VARCHAR(100)																																		
Telefone comercial	VARCHAR(15)																																		
Serviços ofertados	SERVICOS																																		
Cadastrar-me	BOOLEAN																																		
<b>Complexidade:</b>	<b>Simple</b>																																		
<b>Cenário Principal:</b>	Usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco.																																		
<b>Cenários Alternativos/Exceção:</b>	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: Usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #03: Campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. o Sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente.</p>																																		

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

#### Protótipo de IHM:

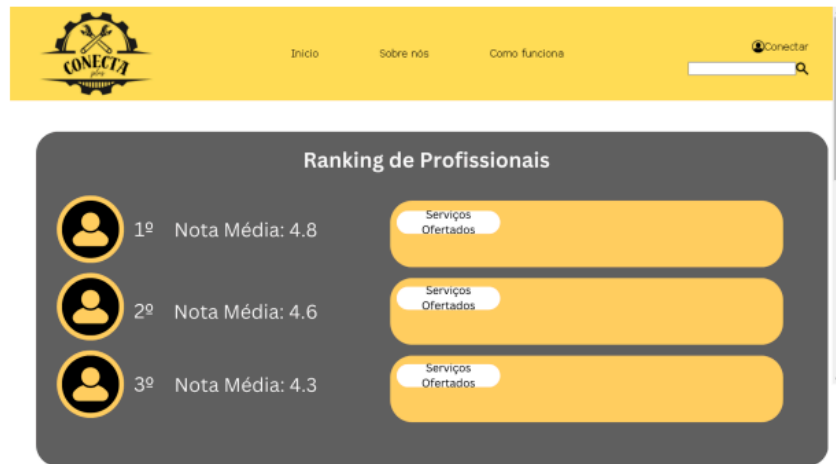
#### • UC19: Gerar Ranking de Profissionais

Breve descrição do Caso de Uso:	Funcionalidade que permite um ranking entre os Profissionais, através das avaliações prestadas pelos Clientes após o serviço, possibilitando aos Clientes verem os Profissionais mais bem avaliados da plataforma.
Ator (s) Envolvido(s)	Visitante, Cliente, Profissional, Administrador
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	-----
Complexidade:	Simple
Cenário Principal:	Cliente acessa a página de ranking dos profissionais. A página lista os profissionais mais bem classificados por Cliente e por melhores avaliações.
Cenários Alternativos/Exceção:	Cenário Alternativo/Exceção #01: Profissional não possui ranking ainda.

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Protótipo de IHM:

**Cenário Alternativo/Exceção #02:** Profissional possuía ranking mas sofreu alguma punição (suspensão/banimento). Remover usuário dos rankings e perda de pontos ranking dependendo da severidade da ofensa.



- **UC20: Lista de Serviços Denunciados**

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite que o Administrador liste as denúncias dos serviços prestados pelos Profissionais.							
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador							
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table><tr><th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr><tr><td>Lista denúncias</td><td>BOOLEAN</td></tr><tr><td>Alterar Status</td><td>STATUS_DEN</td></tr></table>		Atributo:	Domínio:	Lista denúncias	BOOLEAN	Alterar Status	STATUS_DEN
Atributo:	Domínio:							
Lista denúncias	BOOLEAN							
Alterar Status	STATUS_DEN							
Complexidade:	Simples							
Cenário Principal:	Administrador acessa a lista de denúncias.							
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Cenário Alternativo/Exceção #01: O administrador confere as denúncias e deve atualizar a lista e os status (botão alterar status), conforme recebe mais denúncias.</p> <p>Cenário Alternativo/Exceção #02: O administrador avalia a denúncia e caso infrinja as regras, suspende/bane o usuário e remove seu cadastro.</p>							

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Protótipo de IHM:



- **UC21: Alterar Status Denúncia**

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite ao Administrador alterar o status da denúncia registrada pelo Cliente.									
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador									
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table><tr><th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr><tr><td>Alterar Status</td><td>BOOLEAN</td></tr><tr><td>Motivo</td><td>VARCHAR(500)</td></tr><tr><td>Ação</td><td>ACAO</td></tr></table>		Atributo:	Domínio:	Alterar Status	BOOLEAN	Motivo	VARCHAR(500)	Ação	ACAO
Atributo:	Domínio:									
Alterar Status	BOOLEAN									
Motivo	VARCHAR(500)									
Ação	ACAO									
Complexidade:	Simples									
Cenário Principal:	O administrador acessa a plataforma e visualiza o status da denúncia. O sistema exibe o status atual e permite que o administrador altere a denúncia para um novo status: Avaliando, Pendente ou Finalizada. O sistema atualiza o status da denúncia conforme a definição do Administrador.									
Cenários Alternativos/Exceção:	N/D									
Protótipo de IHM:										



Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024



- **UC22: Suspender Usuários**

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite ao Administrador banir profissionais que violarem as normas da plataforma.											
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador											
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table><tr><th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr><tr><td>Nome completo</td><td>VARCHAR(100)</td></tr><tr><td>Banir</td><td>BOOLEAN</td></tr><tr><td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr><tr><td>Cancelar</td><td>BOOLEAN</td></tr></table>		Atributo:	Domínio:	Nome completo	VARCHAR(100)	Banir	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN	Cancelar	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:											
Nome completo	VARCHAR(100)											
Banir	BOOLEAN											
Confirmar	BOOLEAN											
Cancelar	BOOLEAN											
Complexidade:	Simple											
Cenário Principal:	O Administrador verifica as denúncias contra um Profissional, comprova a violação das normas e decide pela suspensão. O sistema banirá o email do Profissional e enviará um email justificando a suspensão ao usuário.											
Cenários Alternativos/Exceção:	N/D											
Protótipo de IHM:												

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024



## - UC23: Agenda Profissional

Breve descrição do Caso de Uso:	Esse caso de uso será a página inicial após o Login com credenciais de Profissional. Nele, será possível consultar todos os agendamentos que estão para ser realizados pelo usuário.								
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo:</th><th>Domínio:</th></tr> <tr> <td>Opção</td><td>OPCOES</td></tr> <tr> <td>Cancelar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo:	Domínio:	Opção	OPCOES	Cancelar	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN
Atributo:	Domínio:								
Opção	OPCOES								
Cancelar	BOOLEAN								
Confirmar	BOOLEAN								
Complexidade:	Simple								
Cenário Principal:	Após o usuário acessar a seção “Minha Agenda”, o sistema exibe uma lista com todos os agendamentos a serem concluídos								
Cenários Alternativos/Exceção:	<p><b>Cenário Alternativo/Exceção #01:</b> Após a visualização, o usuário decide alterar o estado do agendamento mudando a opção para “Realizado”. O sistema exibe uma mensagem de confirmação, que ao ser confirmada pelo usuário, o agendamento é registrado pelo sistema como concluído e passa para a seção “Histórico de Serviços”.</p> <p><b>Cenário Alternativo/Exceção #02:</b> O usuário desiste da ação de alteração e clica no botão “Cancelar”, fazendo com que o sistema o redirecione para a seção “Minha Agenda”.</p> <p><b>Cenário Alternativo/Exceção #03:</b> O usuário visualiza que não possui agendamentos a serem concluídos, sendo confirmado pelo sistema por meio da mensagem “Não há serviços pendentes”.</p>								
Protótipo de IHM:									

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

--	--

## - UC24: Histórico de Agendamentos Profissional

Breve descrição do Caso de Uso:	Esse caso de uso será acionado quando o usuário desejar visualizar o seu histórico de serviços que já foram agendados para ele na plataforma.	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:		
	Atributo:	Domínio:
	Opção	OPCOES
	Ver Avaliação	BOOLEAN
	Confirmar	BOOLEAN
Complexidade:	Simples	
Cenário Principal:	Após o usuário acessar a seção “Histórico de Serviços”, o sistema exibe uma lista com todos os serviços já agendados.	
Cenários Alternativos/Exceção:	<b>Cenário Alternativo/Exceção #01:</b> Após a visualização dos agendamentos, o usuário realiza a confirmação de um agendamento por meio da seleção da opção “Realizado”. Com isso, o sistema exibe uma mensagem de confirmação, que ao ser confirmada pelo usuário, é registrado pelo sistema como concluído e atualizado na seção “Histórico de Serviços”.	
	<b>Cenário Alternativo/Exceção #02:</b> O usuário visualiza que não há agendamentos em seu histórico, sendo confirmado pela mensagem do sistema: “Não há registro de agendamentos”.	
	<b>Cenário Alternativo/Exceção #03:</b> O usuário visualiza seu Histórico de Serviços e deseja acessar o serviço realizado selecionando o elemento “Ver avaliação”. Com isso, o sistema exibe a respectiva avaliação registrada.	
Protótipo de IHM:		

## - UC25: Visitar Perfil

Breve descrição do Caso de Uso:	Esse caso de uso permite ao usuário “Cliente” acessar o perfil do profissional de maneira simplificada.	
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:		
	Atributo:	Domínio:
	Nome do profissional	VARCHAR(100)
Complexidade:	Simples	

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

<b>Cenário Principal:</b>	Após acessar a seção “Buscar Serviços” buscando um serviço ou nome de profissional, o sistema retorna a busca. Com isso, surge a opção de “Visitar Perfil” ao usuário, que ao ser acessada, há um retorno do sistema com as informações: “Foto”, “Nome do profissional”, “Avaliações recebidas” e a “Galeria de Imagens”.
<b>Cenários Alternativos/Exceção:</b>	<p><b>Cenário Alternativo/Exceção #01:</b> Ao buscar pelas avaliações recebidas pelo usuário, o sistema exibe a seguinte mensagem: “Não há avaliações recebidas”</p> <p><b>Cenário Alternativo/Exceção #02:</b> Ao buscar pelas imagens sobre os serviços, o sistema exibe a mensagem: “Não há imagens aqui”.</p>
<b>Protótipo de IHM:</b>	

## 5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

### 5.1. Fatores Técnicos

Fatores Técnicos	Peso	Relevância	Resultado
Sistema Distribuído	2	4	8
Desempenho da Aplicação	1	1	1
Eficiência do Usuário Final	1	1	1
Complexidade de Processamento Interno	1	1	1
Reusabilidade de Código	1	3	3
Facilidade de Instalação	0.5	0	0
Usabilidade (Facilidade de utilização)	0.5	1	0.5
Portabilidade	2	0	0
Facilidade de Manutenção	1	0	0
Concorrências	1	3	3
Características de Segurança	1	1	1
Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros	1	0	0
Requer Treinamento Especial aos Usuários	1	0	0
		Tfactor	0.785

### 5.2. Fatores Ambientais

Fatores Ambientais	Peso	Relevância	Resultado
Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado	1.5	1	1.5
Experiência na Aplicação	0.5	2	1

Nome da Empresa / Nome do Projeto	Versão: 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Experiência em Orientação a Objetos	1	1	1
Capacidade de Liderança em Análise	0.5	2	1
Motivação	1	3	1
Estabilidade de Requisitos	2	3	6
Consultores <i>Part-Time</i>	-1	4	-4
Linguagem de Programação na Linguagem	-1	3	-3
		<b>Efactor</b>	1.205

### 5.3. Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

Valor da Hora do Projeto:	50	
Quantidade de Horas Prevista no Módulo:	5756,72	
Quantidade de Atores:		
Simple	Médio	Complexo
0	0	4
Quantidade de Casos de Uso:		
Simple	Médio	Complexo
17	5	0
Valor Total do Módulo:	R\$287.836	