



## COMPROMISO FUNDACIÓN ARU - UNICEF

### COMPROMISO DE CONFIABILIDAD Y NO DISTRIBUCIÓN

Toda la información obtenida mediante las encuestas realizadas será absolutamente confidencial y utilizada para fines estadísticos y de estudio social, por lo tanto ninguna información será revelada, divulgada o publicada de manera individual. Todos los resultados serán publicados de manera global e innominada.

## ENCUESTADOR

Preséntate al informante mostrando tu credencial y enfatiza el motivo de tu visita



Durante la entrevista anota claramente y con un bolígrafo las respuestas

Si en el hogar se presentan consultas sobre el proyecto, debes responderles de la manera más concisa posible

AL FINALIZAR LA ENTREVISTA MARCA EL TIPO DE INCIDENCIA EN OBSERVACIONES



ASEGURATE ANTES DE EMPEZAR QUE EN ESE HOGAR VIVAN PERSONAS DE 0 HASTA 18 AÑOS

### SECCIÓN 1: UBICACIÓN DEL HOGAR

Código UPM

Código Encuestador

1.2 Área

1. Urbano

2. Rural

si es 2 --> pasar 1.6

1.3 Sector

1.4 Manzano

1.5 Predio

1.6 Vivienda

1.7 Hogar

1.8 Zona/Comunidad

1.1 Nombre completo del informante

### SECCIÓN 2: CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR

P2.1 ¿Cuántas personas viven en su hogar?

P2.2 La vivienda en la cuál reside es:

1. Propia
2. Alquilada o anticretico
3. De algún familiar
4. Cedida por servicios
5. Otros

P2.3 ¿Cuál es el material más utilizado en los PISOS del inmueble donde vive?

1. Machimbre/Parquet
2. Cemento/Ladrillo
3. Mosaico/Cerámica
4. Tierra/Barro
5. Otro

P2.4 Principalmente ¿De dónde obtiene el agua para beber y cocinar?

1. Cañería de red
2. Pileta Pública
3. Carro repartidor
4. Otro

P2.5 ¿Tiene servicio sanitario, baño o letrina?

1. Si, de uso privado
2. Si, de uso compartido
3. No tiene **pasar a la 2.7**

P2.6 El servicio sanitario, baño o letrina tiene desagüe...

1. Al alcantarillado
2. A una cámara séptica
3. A un pozo ciego
4. Otro

P2.7 Tiene energía eléctrica que proviene de...

1. Red de empresa eléctrica
2. Motor propio
3. Panel solar
4. Otro
5. No tiene

P2.8 ¿Cuál es el principal combustibe o energía qué utilizan para cocinar?

1. Gas domiciliario
2. Gas en garrafa
3. Electricidad
4. Energía solar
5. Leña
6. Guano, bosta o taquila
7. No cocina
8. Otro

P2.9 ¿Cuántos cuartos tiene su hogar sin contar baño ni cocina?

P2.10 ¿Cuántos cuartos utilizan solo para dormir?

P2.11 Según su forma de vida ¿Cómo considera su nivel mensual de ingreso disponible?

1. Muy malo
2. Malo
3. Insuficiente
4. Suficiente
5. Bueno
6. Muy bueno

## SECCIÓN 2: CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR

<b>P2.12</b> En su opinión, el gasto mensual que realizan en su hogar en:	Insuficiente	Suficiente	Más que suficiente	<b>P2.13</b> ¿En cuál de los rangos se encuentran los ingresos familiares por trabajo del hogar? (al mes)	<b>P2.14</b> ¿Recibe algún ingreso que no sea de su trabajo?	Ejemplo: 1. Alquileres 2. Bonos 3. Transferencias familiares etc.
1. Gasto en alimentos es...				1. Ningún ingreso	1. Si	
2. Gasto en vivienda es...				2. Menos de 500 Bs	2. No	
3. Gasto en vestuario es...				3. De 500 a 1100 Bs		<b>siguiente sección</b>
4. Gasto en transporte es...				4. De 1101 a 1700 Bs		
5. Gasto en salud es...				5. De 1701 a 2400 Bs	<b>P2.15</b> ¿Cuánto recibe de estos ingresos? (en Bs)	<b>P2.16</b> ¿Cada cuánto tiempo los recibe?
6. Gasto en educación es...				6. De 2401 a 2800 Bs		1. Diario
				7. De 2801 a 3300 Bs		2. Semanal
				8. De 3301 a 4000 Bs		3. Mensual
				9. De 4001 a 4800		4. Anual
				10. De 4.801 a 5.800 Bs.		
				11. De 5.801 a 7.000 Bs.		
				12. De 7.001 a 10.000 Bs.		
				13. Más de 10.000 Bs		
				14. No sé		

## SECCIÓN 3: CARACTERÍSTICAS DE LOS PADRES O TUTORES

<b>P3.1</b> Relación del informante con el último hijo(a) nacido(a) del hogar	<b>P3.2</b> Actualmente EL ÚLTIMO HIJO(A) NACIDO(A) VIVO(A) del hogar vive...	
1. Padre	1. Solo con la madre o tutora	
2. Madre	2. Solo con el padre o tutor	
3. Tutor(a)	3. Con el padre y la madre	
	4. Con la madre y un(a) tutor(a)	
	5. Con el padre y un(a) tutor(a)	
	6. Solo tutores familiares	
	7. Solo con tutores no familiares	

- Si la respuesta es 1 : Pasar a la sección 3.2 (ignorar la sección 3.1)

- Si la respuesta es 2: Pasar a la sección 3.1 (ignorar la sección 3.2)

- Si la respuesta es 3, 4, 5, 6, o 7: Preguntar sección 3.1 y 3.2

## SECCIÓN 3.1: Características del padre o tutor

<b>P3.1.1</b> El tipo de informante acerca de los datos del padre o tutor es	<b>P3.1.2</b> Edad del Padre o tutor	<b>P3.1.3</b> Estado civil del padre o tutor	<b>3.1.4</b> ¿Se considera perteneciente a algún pueblo originario indígena? ¿A cuál?	<b>P3.1.5</b> ¿Cuál es el idioma en qué...?
1. Directo		1. Soltero		1. Aprendió a hablar en su niñez
2. Indirecto		2. Casado		2. Mejor se comunica
		3. Conviviente		3. Se comunica más con su familia
		4. Separado		4. Se comunica más en su comunidad
		5. Divorciado		5. Se comunica más en su trabajo
		6. Viudo		

**P3.1.6** ¿Usted se puede considerar de religión...?

Religiones:  
1. Católica  
2. Evangélica  
3. Mormona  
4. Testigo de Jehová  
5. Panteísta  
6. Holística  
7. Otro  
8. Ninguna

**P3.1.7** ¿Dónde vivía el padre o tutor hace 5 años?

1. En este municipio  
2. En otro municipio de este departamento  
3. En otro departamento  
4. En el extranjero

1. Quechua  
2. Aymara  
3. Castellano  
4. Baure  
5. Leco  
6. Movima  
7. Pacahuaras  
8. Guaraní  
9. Chiquitano  
10. Mojeño  
11. Moré  
12. Canichana

13. Maropa  
14. Itonama  
15. Tacana  
16. Chácobo  
17. Mosetenes  
18. Ese Eja  
19. Yuracaré  
20. Araona  
21. Cayuvaba  
22. Joaquiniano  
23. Cavineño  
24. Yaminahua

25. Chácobo  
26. Machineri  
27. Sirionó  
28. Tapiete  
29. Guarayo  
30. Tsimanes  
31. Aroyeo  
32. Yuqui  
33. Tentayape  
34. Otros  
35. Ninguno

SECCIÓN 3.1: Características del padre o tutor						
<b>P 3.1.8</b> ¿El padre o tutor tiene?  1. Certificado de nacimiento 2. Carnet de Identidad 3. Certificado de sufragio (de la última tarea electoral)  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Si todas son SI pasar a 3.1.10</b> </div>	SI	NO	<b>P 3.1.9</b> ¿Cuál es la razón de no tener el documento?  1. No sabe firmar 2. No cuenta con los documentos necesarios 3. No conoce la forma de sacar el certificado 4. No tiene tiempo para el trámite 5. No le parece necesario tenerlo 6. Está esperando alguna campaña de documentación 7. Otro, especifique	<b>RESPUESTA MULTIPLE</b> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	<b>P 3.1.10</b> ¿El certificado (de CI y/o nacimiento) tiene o tuvo algún error?  1. Si 2. No  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>No ----&gt; pasar a 3.1.12</b> </div>	<b>P 3.1.11</b> ¿Cuál es el error?  1. Error en la fecha 2. Error en el nombre/apellido 3. En el nombre del padre/madre 4. Error en identidad 5. Error en el género o sexo 6. Error en la localidad 7. Otro error
<b>P3.1.12</b> ¿Cuál fue el nivel y curso más alto de instrucción qué aprobó ?  Nivel Curso			<b>3.1.13</b> ¿Qué beneficios reconoce de tener Certificado de nacimiento/Cédula de Identidad?  1. Ejercer el derecho a la identidad 2. Hacer trámites de todo tipo 3. Trabajar de manera formal 4. Inscripción escolar 5. Ninguno 6. Otro, especifique	<b>RESPUESTA MULTIPLE</b> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	<b>3.1.14</b> ¿Qué beneficios reconoce de no tener Certificado de nacimiento/Cédula de Identidad?  <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>- Si en el hogar vive la madre o tutora pasar a la sección 3.2</b>   <b>- Si en el hogar no vive la madre o tutora pasar a la sección 4</b> </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           11. NINGUNO            12. CURSO DE ALFABETIZACIÓN            13. EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR (1 A 2 AÑOS)  <b>SISTEMA ANTIGUO</b>            14. BÁSICO (1 A 5 AÑOS)            15. INTERMEDIO (1 A 3 AÑOS)            16. MEDIO (1 A 4 AÑOS)  <b>SISTEMA ANTERIOR</b>            17. PRIMARIA (1 A 8 AÑOS)            18. SECUNDARIA (1 A 4 AÑOS)  <b>SISTEMA ACTUAL</b>            19. PRIMARIA (1 A 6 AÑOS)            20. SECUNDARIA (1 A 6 AÑOS)  <b>EDUCACIÓN DE ADULTOS (Sistema Antiguo)</b>            19. EDUCACIÓN BÁSICA DE ADULTOS (EBA)            20. CENTRO DE EDUCACIÓN MEDIA DE ADULTOS (CEMA)  <b>EDUCACIÓN ALTERNATIVA PARA JÓVENES Y ADULTOS</b>            21. EDUCACIÓN JUVENIL ALTERNATIVA (EJA)            22. EDUCACIÓN PRIMARIA DE ADULTOS (EPA)            23. EDUCACIÓN SECUNDARIA DE ADULTOS (ESA)            24. EDUCACIÓN TÉCNICA DE ADULTOS (ETA)            25. EDUCACIÓN ESPECIAL  <b>EDUCACIÓN SUPERIOR</b>            26. NORMAL            27. UNIVERSIDAD            28. POSTGRADO            29. TÉCNICO DE UNIVERSIDAD            30. TÉCNICO DE INSTITUTO            31. INSTITUTOS DE FORMACIÓN MILITAR Y POLICIAL            32. OTROS CURSOS (Duración menor a 1 año)         </div>						
SECCIÓN 3.2: Características de la madre o tutora						
<b>P3.2.1</b> El tipo de informante acerca de los datos de la madre o tutora es  1. Directo 2. Indirecto	<b>P3.2.2</b> Edad de la madre o tutora	<b>P 3.2.3</b> Estado civil de la madre o tutora  1. Soltera 2. Casada 3. Conviviente 4. Separada 5. Divorciada 6. Viuda	<b>P 3.2.4</b> ¿Se considera perteneciente a algún pueblo originario indígena? ¿A cuál?  <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	<b>P 3.2.5</b> ¿Cuál es el idioma en qué...?  1. Aprendió a hablar en su niñez 2. Mejor se comunica 3. Se comunica más con su familia 4. Se comunica más en su comunidad 5. Se comunica más en su trabajo		

### SECCIÓN 3.2: CARACTERÍSTICAS DE LA MADRE O TUTORA

**P 3.2.6** ¿Usted se puede considerar de religion...?

Religiones:  
1. Católica  
2. Evangélica  
3. Mormona  
4. Testigo de Jehová  
5. Panteísta  
6. Holística  
7. Otro  
8. Ninguna

**P 3.2.7** ¿Dónde vivía la madre o tutora hace 5 años?

1. En este municipio
2. En otro municipio de este departamento
3. En otro departamento
4. En el extranjero

  
  
  

**P 3.2.8** ¿La madre o tutora tiene?

1. Certificado de nacimiento
2. Carnet de Identidad
3. Certificado de sufragio  
(de la última tarea electoral)

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Si todas son SI pasar a 3.2.10**

**P 3.2.9** ¿Cuál es la razón de no tener el documento?

1. No sabe firmar
2. No cuenta con los documentos necesarios
3. No conoce la forma de sacar el certificado
4. No tiene tiempo para el trámite
5. No le parece necesario tenerlo
6. Está esperando alguna campaña de documentación
7. Otro, especifique

**RESPUESTA  
MÚLTIPLE**

  
  
  
  
  
  

**P 3.2.10** ¿El certificado (de CI y/o nacimiento) tiene o tuvo algún error?

1. Si
2. No

  

**No ---> pasar a 3.2.12**

**P 3.2.11** ¿Cuál es el error?

1. Error en la fecha
2. Error en el nombre/apellido
3. En el nombre del padre/madre
4. Error en identidad
5. Error en el género o sexo
6. Localidad
7. Otro

**RESPUESTA  
MÚLTIPLE**

  
  
  
  
  
  

**P3.2.12** ¿Cuál fue el nivel y curso más alto de instrucción qué aprobó ?

Nivel  
Curso

  

11. NINGUNO
  12. CURSO DE ALFABETIZACIÓN
  13. EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR (1 A 2 AÑOS)
- SISTEMA ANTIGUO**
14. BÁSICO (1 A 5 AÑOS)
  15. INTERMEDIO (1 A 3 AÑOS)
  16. MEDIO (1 A 4 AÑOS)
- SISTEMA ANTERIOR**
17. PRIMARIA (1 A 8 AÑOS)
  18. SECUNDARIA (1 A 4 AÑOS)
- SISTEMA ACTUAL**
19. PRIMARIA (1 A 6 AÑOS)
  20. SECUNDARIA (1 A 6 AÑOS)
- EDUCACIÓN DE ADULTOS (Sistema Antiguo)**
19. EDUCACIÓN BÁSICA DE ADULTOS (EBA)
  20. CENTRO DE EDUCACIÓN MEDIA DE ADULTOS (CEMA)
- EDUCACIÓN ALTERNATIVA PARA JÓVENES Y ADULTOS**
21. EDUCACIÓN JUVENIL ALTERNATIVA (EJA)
  22. EDUCACIÓN PRIMARIA DE ADULTOS (EPA)
  23. EDUCACIÓN SECUNDARIA DE ADULTOS (ESA)
  24. EDUCACIÓN TÉCNICA DE ADULTOS (ETA)
  25. EDUCACIÓN ESPECIAL
- EDUCACIÓN SUPERIOR**
26. NORMAL
  27. UNIVERSIDAD
  28. POSTGRADO
  29. TÉCNICO DE UNIVERSIDAD
  30. TÉCNICO DE INSTITUTO
  31. INSTITUTOS DE FORMACIÓN MILITAR Y POLICIAL
  32. OTROS CURSOS (Duración menor a 1 año)

**3.2.13** ¿Qué beneficios reconoce de tener Certificado de nacimiento/CI?

1. Ejercer el derecho a la identidad
2. Hacer trámites de todo tipo
3. Trabajar de manera formal
4. Inscripción escolar
5. Ninguno
6. Otro, especifique

**RESPUESTA  
MÚLTIPLE**

  
  
  
  
  

**3.2.14** ¿Qué beneficios reconoce de no tener Certificado de nacimiento/Cédula de Identidad?

  
  
  
  
  
  

### SECCIÓN 4: CARACTERÍSTICAS DE REGISTRO

**P 4.1** ¿Cuántos hijos(as) nacidos(as) vivos(as) tiene?

**P 4.2** ¿Entre qué rango de edades están sus hijos(as)?  
**OPCIÓN MÚLTIPLE**

1. 0 a 1 año
2. Mayor de 1 a 5 años
3. Mayor de 5 a 18 años
4. Mayor a 18 años

  
  
  

**P 4.3** ¿Cuántos de ellos(as) cuentan con registro de nacimiento?

**Si todos cuentan con registro pasar a la 4.5**

**P 4.4** ¿Por qué razón no cuentan con el certificado de nacimiento?

  
  
  

**P 4.5** El o la último(a) hijo(a) nacido(a) vivo(a) ¿Cuenta con certificado de nacimiento?

1. Si
2. No

  

**P 4.5.1** Edad de el o la último(a) hijo(a) nacido(a) vivo(a), **si es menor a 1 año especificar número de meses**

1. Años
2. Meses

  

**P 4.5.2** Sexo de el o la último(a) hijo(a) nacido(a) vivo(a)

1. Hombre
2. Mujer

  

**Si el o la último(a) hijo(a) nacido(a) vivo(a) NO CUENTA CON CERTIFICADO DE NACIMIENTO pasar a la sección 5**

# SECCIÓN 4: CARACTERÍSTICAS DE REGISTRO

**P 4.6** Su certificado de nacimiento es...

1. Boliviano
2. Extranjero

Si la respuesta es 2 pasar a 4.8

**P 4.7** ¿Su certificado de nacimiento está actualizado con el sello del Estado Plurinacional?

1. Si
2. No

**P 4.8** ¿En qué momento inscribió a su hijo(a) en el registro civil?

1. El día del nacimiento
2. A la semana del nacimiento
3. Al mes del nacimiento
4. En el año de nacimiento
5. Entre el año y los 5 años
6. Después de los 5 años

Si la respuesta es 1, 2 o 3 pasar a la pregunta 4.10

**P 4.9** ¿Por qué razón no lo trámite más antes?

1. No encontraba una ORC
2. No tenía testigos
3. Los testigos no tenían tiempo
4. Necesitaba todos los doc. necesarios
5. Esperaba al padre o madre
6. No lo consideraba necesario
7. Otro, especificar

RESPUESTA MULTIPLE

**P 4.10** ¿Cuál fue el lugar de nacimiento?

1. Hospital o clínica
2. Centro de salud
3. Domicilio
4. Otro lugar

3 o 4 pasar a la 4.12

**P 4.11** ¿Asistió algún ORC cuando se encontraba en el centro de salud para registrar el nacimiento de su hijo(a)?

1. Si
2. No
3. No se

**P 4.12** Cuando registró a su hijo(a) ¿lo hizo en: ?

1. Oficialía de registro civil
2. Servicio de registro civil itinerario (clínica)
3. Campaña del SERECI

**P 4.13** ¿Tuvo problemas para registrar a su hijo(a)?

1. Si
2. No

No ---> pasar a la pregunta 4.15

**P 4.14** ¿Cuáles fueron los problemas?

1. Problema porque no tenía certificado médico de nacido vivo
2. Problema porque los certificados estaban escritos a mano
3. Problema porque no se presentaba uno de los padres
4. Problema porque no contaba con testigos de nacimiento
5. Problema porque no entendía el idioma del funcionario
6. Problema porque el certificado tenía errores
7. Problema porque los padres no tenían documentos de identidad

RESPUESTA MULTIPLE

**P 4.15** ¿El nombre de su hijo(a) se inscribió tal y como lo querían?

1. Si
2. No

Si ---> pasar a la pregunta 4.17

**P 4.16** ¿Cuál fue la razón principal del cambio?

1. El nombre era complicado de escribir
2. El sistema no lo aceptaba
3. Nombres de los padres tenían error
4. Otro

RESPUESTA MULTIPLE

**P 4.17** ¿El certificado tiene o tuvo algún error?

1. Si
2. No

No ---> pasar a la pregunta 4.19

**P 4.18** ¿Cuál es o fue el error?

1. Error en la fecha de nacimiento
2. Error en el nombre o apellido del hijo/a
3. Error en el nombre de los padres
4. Error en la identidad
5. Error en el género
6. Otro

RESPUESTA MULTIPLE

**P 4.19** ¿Cuánto tiempo esperó para que le entregaran el certificado?

Tiempo Frecuencia

Frec:  
1. Minutos 2. Horas 3. Días  
4. Semanas 5. Meses 6. Años

**P 4.20** ¿Cuánto pagó (en Bs) para obtener el primer certificado de nacimiento?

**P 4.21** ¿Sabía qué el primer certificado de nacimiento es gratis?

1. Si
2. No

**P 4.22** ¿Alguna vez solicitó el duplicado (certificado adicional) del registro de nacimiento?

1. Si
2. No

No ---> pasar a la pregunta 4.25

**P 4.23** ¿Cuánto pagó (en Bs) para obtener el duplicado de certificado de nacimiento? (Aproximadamente)

**P 4.24** ¿Hace cuánto tiempo solicitó el último certificado de nacimiento?

Tiempo Frecuencia

Frec:  
1. Minutos 2. Horas 3. Días  
4. Semanas 5. Meses 6. Años

# SECCIÓN 4: CARACTERÍSTICAS DE REGISTRO

**P 4.25** A su parecer ¿El o la oficial de registro civil era?

SI

NO

- Proactivo(a)
- Informado(a)
- Hábil
- Paciente
- Amable
- Incapaz
- Nervioso(a)
- Molesto(a)
- Prepotente

**P 4.26** ¿Alguna vez asistió a una Oficialía de registro civil?

- Si
- No

Si la respuesta es NO pasar a la sección 6

**P 4.27** La oficina de registro a la que acudió ¿Contaba con?

Si

No

**P 4.27.1**  
¿Cuántos?

- Escritorios
- Sillas (para usuarios)
- Computadoras
- Impresoras
- Energía eléctrica

Pasar a la sección 6

Encuestador:

En la sección 5 se preguntan los datos de él o la último(a) hijo(a) nacido(a) vivo(a) en el hogar que **NO** tiene registro de nacimiento

## SECCIÓN 5: CARACTERÍSTICAS DE NO REGISTRO

**P 5.1** ¿Intentó registrar alguna vez a su hijo(a)?

- Si
- No

No ----> pasar a la pregunta 5.3

**P 5.2** ¿Cuáles fueron las razones por las que no pudo registrarlo(a)?

Esperar la respuesta, luego indague

RESPUESTA MULTIPLE

- No tenía certificado médico de nacido vivo
- Las certificaciones estaban escritas a mano
- No se presentaba uno de los padres
- No contaba con testigos de nacimiento
- No entendía el idioma del funcionario
- El certificado de los padres tenía errores
- No tenía dinero suficiente
- No tenía tiempo para esperar
- No permitían el nombre o apellido
- No conocía el procedimiento
- No existe una ORC en el barrio/comunidad
- El registro civil le quedaba muy lejos
- Otro

Especificar

Pasar a la pregunta 5.4

**P 5.3** ¿Cuál es la razón por la que no tiene registro de nacimiento?

Esperar la respuesta, luego indague

RESPUESTA MULTIPLE

- No tenía certificado médico de nacido vivo
- Las certificaciones estaban escritas a mano
- No se presentaba uno de los padres
- No contaba con testigos de nacimiento
- No entendía el idioma del funcionario
- El certificado de los padres tenía errores
- No tenía dinero suficiente
- No tenía tiempo para esperar
- No permitían el nombre o apellido
- No conocía el procedimiento
- No existe una ORC en el barrio/comunidad
- El registro civil le quedaba muy lejos
- No lo considera necesario
- Otro

Especificar

**P 5.4** ¿Cuál fue el lugar de nacimiento?

- Hospital o clínica
- Centro de salud
- Domicilio
- Otro lugar

Si la respuesta es 3 o 4 pasar a la 6.1

**P 5.5** ¿Cuál es el nombre del establecimiento?

**P 5.6** ¿Asistió algún Oficial de Registro Civil cuando se encontraba en el centro de salud para registrar el nacimiento de su hijo/a?

- Si
- No
- No se

**P 5.7** ¿Sabía qué el primer certificado de nacimiento es gratis?

- Si
- No

**SECCIÓN 6: CARACTERÍSTICAS DE ACCESO A LAS OFICINAS**

**P 6.1** ¿Existe una ORC en su zona o comunidad?

1. Si ☐
2. No ☐
3. No se ☐

**P 6.2** ¿Sabe dónde está ubicada la ORC más cercana?

1. Si ☐
2. No --> **pasar a 6.5** ☐

**P 6.3** ¿Cuánto tiempo tarda en llegar de su hogar a la ORC más cercana?

Tiempo

Frecuencia

Frec:

1. Minutos
2. Horas
3. Días
4. Semana
5. Meses
6. Años

**P 6.4** ¿Cuánto le cuesta (en Bs) trasladarse de su hogar a la ORC más cercana?

**P 6.5** ¿Alguna vez fue a solicitar un certificado y el Registro Civil no lo tenía?

1. Si ☐
2. No ☐
- Especificar

**P 6.6** ¿Qué dificultades encuentra al movilizarse de su hogar a las ORC?

1. Poco transporte
2. Horarios difíciles de cumplir
3. Los caminos son peligrosos
4. No conoce el camino
5. El lugar es inaccesible
6. Otro
7. Ninguno

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P 6.7** Si tuviera que disponer de su tiempo para tramitar un certificado en las ORC ¿Qué día y hora destinaría?

Día

Horas del día  am.  pm.

Día:

1. Lunes
2. Martes
3. Miércoles
4. Jueves
5. Viernes
6. Sábado
7. Domingo
8. Feriado

**SECCIÓN 7: PROGRAMAS**

	P 7.1 ¿Conoce el programa...?		P 7.2 ¿Participó del programa...?		P 7.3 ¿Considera que los programas sociales se ofrecen en lenguaje que usted entiende?		P 7.4 ¿En su comunidad existen propagandas acerca de los programas sociales?	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. BJA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. BJP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Yo si Puedo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Yo Existo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. O indocumentados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P 7.5** ¿Cree qué en su comunidad existen mejoras en obras sociales?

1. Si ☐
2. No ☐

**Si LA RESPUESTA ES NO PASAR A 7.5**

**Encuestador:**

Por programas sociales nos referimos a:

1. Bonos Juancito Pinto,
2. Bonos Juana Azurduy,
3. Programa Yo Si Puedo,
4. Programa Yo Existo,
5. Programa O indocumentados

Por obras sociales nos referimos a:

1. Caminos y carreteras asfaltadas
2. Servicios de luz, agua, alcantarillado, gas
3. Baños públicos en buen estado
4. Centros de llamadas etc...

**OBSERVACIONES**
