

TRANSCRIPTOR

ENCUESTA A LAS MICRO Y PEQUENAS EMPRESAS 2015 (FASE 3)



										Quality Research Evidence Based Policies
Sección 0: Código	os de ubic	ación								Sección 1: Variables de Identificación
	\triangle	ID:								1. Nombre del Propietario o Razón Social
Instrucciones				,		ļ			'	2. Nombre Comercial del negocio
mostrando f	Preséntate al informante mostrando tu credencial y enfatiza el motivo de tu visita						ı una	•	ota afo las	3. Tipo de Informante Propietario (Pasar a 5) Familiar Empleado
<u>``</u>				<mark>ス</mark> —						4. Nombre del Informante
encuesta, o manera i	n consulta debes res más conci	as sobre l ponder de	a e la	Al finali		encu e inci			a el tipo	5. ¿La actividad económica de la empresa sigue siendo la descrita en el formulario? 1. Si 2. No Describa la actividad: 2. No 6. Hora de inicio de la entrevista (Anote la hora que marca su reloj) AM PM
HISTORIAL DE		0114	116	ND 4	7					LEGISLACIÓN, Secreto Estadístico (Articulo 21 y 22, Ley 14100):
VISITA	DÍA	CHA MES	INICIO	FIN	_					
PRIMERA	Bij/\	WILE	1111010	1	1					ARTÍCULO 21 Los datos o informaciones que obtengan el Sistema son absolutamente confidenciales y serán utilizados solamente para fines estadísticos.
SEGUNDA										No podrán ser revelados en forma individualizada, los Organismos Administrativos y Judiciales no
TERCERA					_					expedirán requerimientos de información individualizada, sólo podrán ser divulgados o publicados su resultados en forma innominada.
CUARTA										
ENCARGADOS		\			1	- 4 -				ARTÍCULO 22 A fin de garantizar el secreto estadístico establecido en el artículo anterior, queda prohibido a todas las instituciones integrantes del Sistema y a los funcionarios que en ellas prestan
ENCUESTAD	RGO		FIRM	Α	E	COD	OIGO			servicios, proporcionar y suministrar datos en contravención a lo dispuesto en el artículo precedente.
SUPERVISO					S					
CRÍTICO CO		R			C					

1. ¿Cuales fiveron sus principales methosciones para crear su empresa? Para cada monacon sen los agrante escata y marque. "X según de gale de la grante escata y marque." X según de gale de	Sección 2: Proceso de creación de las empresas - Nacimiento													S	ección	3: Cara	cterístic	as de la	a unida	d eco	nómica			
Para cada merionación use la siguiente escala y marque "X según de seguido de seguido proceso de la consecución conseguido de seguido proceso de la conseguido de seguido fundado de seg		•				esa?		11																
Description principal pr	ante tante					3.1. Su unidad económica tiene:						cua	ánto lo(a)	1. Días 2. Meses										
2. Count of fund su empresa, al 5 o menos 12. Eliapseo replación cere el entre pedier su empire 13. Otra: Especifique 14. Count of fund su empresa, al 5 o menos 15. Course (Especifique) 15. Otra: Especifique) 16. Count of fund su empresa, al 5 o menos 16. Estaba desemplados per la ministrato en el entre positiva en el monocador se en		Motivaciones	1	2	3	4															(Cantidad	Frecuencia	
3. Ser como un empresario fundaderina y que irre a un cuarda definición y que irre a propera de la fagulación de su ciundad de fagulación de	1. Deseaba ser su propio je	fe							 la Matrícu 	ıla de C	omercio	?			1 Sí ->					>				
S. Ser como un empresario de detentificados y cue la distribución (NT)? 4. Combier a la sociedado 5. Colemen estudios social 6. Sequir con la teadedin familiar de restar on los respuésos 7. Pomer en práctica sua concenimentos 8. Estaba desempleado 9. No concenimentos 8. Estaba desempleado 9. No concenimentos 10. Temis parder su empleo 11. Timistifiacções con el empleo que tenai entrances 12. El impreso recibido en su trabajo no era suficiente para supilir odas en sencesidados 13. Cora. Especifique) 2. Cuando fundó su empresa, 2. Cuando fundó su empresa, 3. 5 o menos 2. Cuando fundó su empresa, 6. Di entre 15 y 19 2. Cuando fundó su empresa, 6. Di entre 15 y 19 6. Di entre 15 y 19 7. Pomer su fundo su empresa, 6. Di entre 15 y 19 8. So para cual a funda de conómica, ¿cuenta con empleados 8. Alliados a las Caja Nacional de Salud 9. All	2. Realización personal (des	stacar)															2							
gius undo d'aminisha y que l'aministra de l'aminist		<u> </u>															9	NS/NF	₹					
Aguien de oxidor o Maguien de oxidor oxidor o Maguien de oxidor oxid		Alguien de su ciudad							2. el Número	de Ide	entificació	n Tribu	taria (I	VIT)?			1	Sí			>			
S. Contribur a la sociedad S. Seguir con la francia infamiliar de estar en los negocios N. Seguir con la francia infamiliar de estar en los negocios en la financia infamiliar de estar en los negocios en los describante de la financia infamiliar de estar en los negocios en los describante escar en la financia infamiliar de estar en los negocios en los describante escar en la finan		Alguien que aparecía en los medios								2 No														
Económicas? Continue estatus social		Alguien del exterior															9	NS/NF	₹					
Seguir con la tradición familiar de estar en los negocios 1. 7. Poner en práctica sus conocimientos 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	4. Contribuir a la sociedad								3. la Licenci	a de Fu	incionam	iento de	Activi	dades			1	Sí] -	>]
Security	5. Obtener estatus social								Económic	as?							2	No						
8. Estaba desempleado 9. No pudo estudiar 10. Temia parder su empleo 11. Insantsfacción con el empleo que tenia entonces 12. El ingreso recibido en su trabajo no era suficiente para suplir todas mis necesidades 13. Otra: (Especifique) 2. Cuando fundó su empresa, a) 5 o menos 1 2 3. Afliados a las Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) 3. Registrados en el Ministerio de Trabajo 3. Agué fuente utilizo para financiar la creación de su empresa y en qué medida? Para cada fuente de financiamiento use la siguiente escala 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	6. Seguir con la tradición fai	miliar de estar en los negocios															9	NS/NF	₹					
3.4. Sus empleados persó que tenia entonces 1 1. Affiliados a la Caja Nacional de Salud 2. Affiliados a la Caja Nacional de Salud 3.4. Sus empleados persón de Persiones (AFP) 3. Registrados en el Ministerio de Trabajo 3. A proximadamente a los 5 3. Entre 15 y 19 4 4 9. 20 o más 5. 20 o má	7. Poner en práctica sus con	nocimientos																						
To Tomia perder su empleo Tomia perder su empleo Tomia perder su empleo que tenía entonces Tomia per su entonc	8. Estaba desempleado																				•			
11. Insatisfacción con el empleo que tenia entonces 12. El ingreso recibido en su trabajo no era suficiente para supiri todas mis necessidades 13. Otra: (Especifique) 2. Cuando fundó su empresa, a) 5 o menos de tendría aproximadamente a los 5 de Entre 6 y 10 2 de tendría aproximadamente a los 5 de Perisones de estima que tiene el negocio? 3. ¿Qué fuente utilizo para financiar la creación de su empresa y en qué medida? Para cada fuente de financiamiento use la siguiente escala de ventas de ventas de deficio fundador(es) 1. Ahorros personales de el(los) fundador(es) 2. Tarjeta de crédito de él(los) fundador(es) 3. Peréstamos de familiares, parientes y amigos 1. Afiliados a la Caja Nacional de Salud 2. Afiliados a la Caja Nacional de Salud 3. A. Sus empleados, se encuentran: 3. A. Guide sa la Caja Nacional de Salud 3. A. Guide sa la Caja Nacional de Salud 3. A. Hiliados a la Caj	9. No pudo estudiar								3.3. Su unid	lad eco	onómica	a, ¿cue	nta c	on empl	leados				SI					
12. El ingreso recibido en su trabajo no era suficiente para suplir todas mis necesidades 13. Otra: (Especifique) 2. Cuando fundó su empresa, a) 5 o menos bi Entre 6 y 10 2 contro sempleados pensó que tendría aproximadamente a los 5 di Cierre 15 y 19 4 di Para cada fuente de financiamiento use la siguiente escala gi a gi	10. Temía perder su empleo	10. Temía perder su empleo				permanent	es?									NO		Pase	a 3.5		Por SI,			
3.4. Sus empleados, se encuentran: 3.4. Sus empleados, se encuentran: 3.5 o menos 3.6 cuántos empleados pensó que contra estima que tiene el negocio? 3.6 cuántos empleados pensó que contra estima que tiene el negocio? 3.6 cuántos empleados pensó que contra estima que tiene el negocio? 3.6 cuántos empleados pensó que contra estima que tiene el negocio? 3.6 cuántos empleados pensó que contra estima que tiene el negocio? 3.6 cuántos empleados pensó que contra el creación de su empresa y en qué medida? 2. Afiliados a las Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) 3.7 Registrados en el Ministerio de Trabajo 3.6 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que estima que tiene el negocio? 3.8 Aproximadamente, ¿Cuál es el nivel de Capital que el negocio? 4. NS/NR 4. NS	11. Insatisfacción con el em	11. Insatisfacción con el empleo que tenia entonces																		SI	NO	¿Cuantos?		
2. Cuando fundó su empresa,										-	eados,			-				e Pensi	ones (A	FP)				
2. Culando fundo su empresa, ¿cuántos empresa, ¿cuántos empresa, ¿cuántos empleados pensó que tendría aproximadamente a los 5 años? 3. ¿Qué fuente utilizo para financiar la creación de su empresa y en qué medida? Para cada fuente de financiamiento use la siguiente escala gara gara gara gara gara gara gara g	13. Otra: (Especifique)								se encue	entran	:													
Para cada fuente de financiamiento use la siguiente escala Cantidad de ventas Fuentes propias o de cercanos 1 2 3 4	¿cuántos empleados pensó que tendría aproximadamente a los 5 años? b) Entre 6 y 10 c) Entre 11 y 14 d) Entre 15 y 19										el nivel d	le Capi	tal que	2. 3.	Entre Más d	12.000 e 37.00	y 37.0				el negocio valorizado			
Fuentes propias o de cercanos 1 2 3 4 1. Ahorros personales de él(los) fundador(es) 2. Tarjeta de crédito de él(los) fundador(es) 3. Recursos generados por él(los) fundador(es) en empresas creadas anteriormente 4. Préstamos de familiares, parientes y amigos Mayor Menor 3.7. ¿Cual fue el valor promedio de ventas de un mes? (Bs.)	3. ¿Qué fuente utilizo	para financiar la creación de su em	presa	y en	qué		da?		3.6. Cua	les fue	eron los	meses	de n	nayor y	menor	valor	de vent	as						
1. Ahorros personales de él(los) fundador(es) 2. Tarjeta de crédito de él(los) fundador(es) 3. Recursos generados por él(los) fundador(es) en empresas creadas anteriormente 4. Préstamos de familiares, parientes y amigos Menor 3.7. ¿Cual fue el valor promedio de ventas de un mes? (Bs.)	Para cada fuente de fii	nanciamiento use la siguiente escala	Nula	Baja	Media	Elevada				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NO	V DIC	ventas/se	ervicios de un	
2. Tarjeta de crédito de él(los) fundador(es) 3. Recursos generados por él(los) fundador(es) en empresas creadas anteriormente 4. Préstamos de familiares, parientes y amigos 3.7. ¿Cual fue el valor promedio de ventas de un mes? (Bs.)	Fuentes	propias o de cercanos	1	2	3	4			Mayor															
3. Recursos generados por él(los) fundador(es) en empresas creadas anteriormente 4. Préstamos de familiares, parientes y amigos 3.7. ¿Cual fue el valor promedio de ventas de un mes? (Bs.)	1. Ahorros personales de él	(los) fundador(es)							Menor															
creadas anteriormente 4. Préstamos de familiares, parientes y amigos Si no registro mes con mayor o menor valor de ventas Si no registro mes con mayor o menor valor de ventas	2. Tarjeta de crédito de él(lo	os) fundador(es)																						
		él(los) fundador(es) en empresas							Si no reg	jistro m	es con m	ayor o		3.7. ¿	Cual fu	ıe el va	lor pro	medio	de ve	ntas	de un n	nes? (Bs.)	_	
5. Venta de bien propio (auto o similar)	4. Préstamos de familiares,	parientes y amigos							mer	or valo	r de vent	as												
	5. Venta de bien propio (aut	o o similar)																						

Sección 4: Internalización del shock de in	formación												
4.1. Usted sabe qué es								4.4. ¿A cuál de las			des se o	dedica Funde	mpresa? (Mar
la Matrícula de Comercio?	1. Sí			ción emite la matricul Correcta Correcto	Incorrecto NS		4.3. ¿Usted	con una "X" una <u>sola</u> respuesta) Fundación sin fines de lucro encargada de otorgar la Matrícula de Comercio					
	2. No			IDEMPRESA			Conoce a la j		lidad jurídica) a los comerciantes				.10
		<u> </u>		ción emite El NIT?			FUNDEMPRESA?	Institución financiera dedicada a otorgar créditos a empresarios					
 el Número de Identificación Tributaria (NIT)? 	1. Sí	-·>	Respuesta		Incorrecto NS	/NR		Institución pública enc central	argada de mar	nejar el pro	ceso de li	citaciones públic	as del gobierno
mbdana (WT):	2. No	<u> </u>	Impuestos N	ción emite la Licencia	de funcionam	iento?	NO NO	Institución encargada	de ofrecer can	acitación v	/o asistan	cia tácnica a em	presarios
3. la Licencia de Funcionamiento de	1. Sí					/NR	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	bolivianos en prácticas			o asisteii	cia tecifica a emp	Ji esai ios
Actividades económicas	2. No		Alcaldía m				Pase a 4.5	Institución financiera e	encargada de f	acilitar cré	ditos a mi	croempresarios	
								Ente regulador de la ac	ctividad empre	sarial en B	olivia		
4.5. Según su nivel de capital y ventas	i , SI	NO NS/N	IR				4.7. ¿Cuánto cree ust	ed que es la sanció	n por no te	ner			
Le corresponde pagar impuestos				e sus utilidades, ذ orresponde pagar		-		Monto	Mon		NS/NR	Efectividad al i	mponer Efectiv
2. Le corresponde acogerse al Régimen			⊐ °		por impues	.03:		IVIONIO	BS. \$US	UFVs	INS/INK	la sanció	n 1. Muy 2. Baja
Simplificado.			Op.1			%	Matricula de comercio						3. Regu
Le corresponde acogerse al Régimen General			 Op.2			Bs.	Numero de identificación	1		+			4. Alta 5. Muy
General			Ор.2			D3.	tributaria						
4.8. Las empresas formales ganan/ver (Marque solo una) 1 Menos que las informales 2 Lo mismo que las informales	nden			4.9	Usted piens	sa/cree/int	uye que:		Totalment desacuerd	I En de	sacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
3 Más pero no más que doble			1 Ser una empres	a formal permite tene	r mayores ben	eficios		1					
que las informales			2 Ser una empres	a formal permite tene	r mayores ven	tas		2	2				
4 Más del doble que las			3 Ser una empres	sa formal permite ten	er mejor acces	so al crédito		3	3				
informales			<u>.</u>	resa formal mi dema				4	1				
				empresa formal las l		•			5				
			•	•			nas de apoyo al emprendimier	nto. 6	71				
				a formal implies page			de la mano de obra.	8	<u> </u>	_			
				a formal implica paga a formal implica muc		iuy aitos.		8					
	10 Ser una empresa formal implica un pago de registros muy altos.												
				s para una empresa f				11					
				a formal permite vend				12					
		<i>'</i>	12 Ser una empres	a ioimai permite vend	ier mas bienes	s ai sector pu	DIICO	12	<u>- </u>				

Sección 4: Internalización del shock de información										
Explique brevemente al entrevistado que es la matricula de comercio				ENCI	IESTADOD: DAD	1 1 V S SIC		S DDECLINITAS		
4.10. La siguiente afirmación: "Las ventas anuales para empresas con n	natricula de	!	ENCUESTADOR: PARA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS UTILICE LA CARTILLA DE EJEMPLO							
comercio son casi tres veces más en comparación con aquellas que no l	Jsted			UTILICE LA C	AKTILLA	DE EJE	MPLO			
cree que es (Marque solo una respuesta)				<u>l-</u>						
Siempre es correcta	1			Con cuئ 4.14	iántas de las siguientes a	afirmaciones	esta usted	de acuerdo? (Solo cuant	as, no cuales)	
2. Correcta, pero aplica para otro tipo de empresas diferentes a la mía3. Correcta y aplica para empresas como la mía4. Siempre es falsa	3. Correcta y aplica para empresas como la mía							Si necesito la matricula de comercio para algún tramite, siempre puedo buscar a algún amigo que si la tenga		
4.11. La siguiente afirmación: "Una empresa con matrícula de comercio	tiene acces	so a	M		nalos momentos que viven resultado de la mala suerte	-	Los tr	ramites con los bancos nunc	a son fáciles	
créditos de montos más grandes y a menores tasas de interés (mejores Usted cree que es (Marque solo una respuesta)	s créditos)".				CUANTAS					
Siempre correcta Correcta, pero aplica para otro tipo de empresas diferentes a la mía	1 2		_	4.15. ¿Con c	uántas de las siguientes	afirmacione	s esta usted	de acuerdo? (Solo cuan	tas, no cuales)	
3. Correcta y aplica para empresas como la mía4. Siempre falsa	3 4		Si	invierto mas e	n mi negocio podre accede mercados	r a mayores	Un buen servicio mantiene fieles a mis clientes			
4.12. La siguiente afirmación: "Para participar en licitaciones públicas y necesario tener Matrícula de Comercio (registro en FUNDEMPRESA)". L	De	cido impulsiva	imente, dejándolo todo al c suerte.	destino y a la		eder a mayores mercados sin la necesidad de la matrícula de comercio y/o estar inscrito en FUNDEMPRESA				
es (Múltiples respuestas)					CUANTAS					
Falso, empresas sin matrícula de comercio pueden participar	1 2			4.16 :Con o	·éntes de les signientes	a fi uma a si a ma		do conordo 2 (Solo onem	haa ma awalaa\	
 Aun cuando es necesario, se puede acceder a licitaciones por medio de vías alternas (por ejemplo a través de la empresa de un amigo que este matriculada) 	-	•	-				nes esta usted de acuerdo? (Solo cuantas, no cuales)			
3. Aunque tengas matrícula de comercio, es difícil para un empresa como la mía obtener una licitación pública y/o privada	unque tengas matrícula de comercio, es difícil para un empresa como 3					resas como la	la Es necesario inscribirse en FUNDEMPRESA para evitar las sanciones			
 Correcto, NO es posible obtener una licitación sin matrícula de comercio 	4		N	le molesta mu	cho cuando me multan sin j	justificación	ı	Usualmente no tengo comp	etencia	
			· · · · ·		CUANTAS				<u>-</u>	
4.13 Usted que piensa/cree/intuye acerca de las sanciones: Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente acuerdo	de		1		1		
1. Son inexistentes										
Para empresas de mis características es difícil que la institución										
responsable las haga cumplir			<u> </u>	_						
Son muy altas para cualquier empresa Son muy altas para empresas de mis características				_						
4. Our may alias para empresas de mis características			ļ.							

ección 5: Practicas empresariales exitosas			
5.1. ¿Usted tiene algún registro contable que le permite seguir las ventas, compras, ingresos, costos de su Unidad Económica? 5.4. ¿Usted realiza algún ejercicio presupuestario que tenga por objetivo hacerle seguimiento a los costos de su Unidad Económica?	1. Si	-> 5.2. ¿Con qué frecuencia los realiza? 1 Diariamente 4 Mensualmente Códig 2 Semanalmente 5 Anualmente 3 Cada 15 días 6 Cuando puede -> 5.5. ¿Con qué frecuencia los realiza? 1 Diariamente 4 Mensualmente Códig 2 Semanalmente 5 Anualmente 3 Cada 15 días 6 Cuando puede	2. Con un sistema contable en computadora 3. Con la ayuda de un experto 4. Otro 5.6. ¿Cómo los realiza?
5.7. ¿Usted emite facturas al momento de vender sus productos?	1. <u>Sí</u>	5.8. ¿Qué fracción de sus ventas se efectúan a través de transferencias bancarias electrónicas, tarjetas de crédito o débito y/o cheque. 1. Ninguna 2. Menos de 25% 3. Entre 25 y 50% 4. Más de la mitad	5.9. En el último año, ¿usted o alguno de sus trabajadores han recibido capacitación o asistencia técnica relacionada con la actividad económica en la que se desarrolla su empresa?
5.10. En el último año, ¿usted o alguno de sus trabajadores han r capacitación o asistencia técnica relacionada con las siguientes p empresariales? 1 Elaboración de planes de negocio 2 Atención al cliente/orientación hacia una cultura de servicio 3 Mercadeo 4 Uso de sistemas contables 5 Manejo de proveedores 6 Manejo de relaciones comerciales 7 Adquisición y uso de fuentes de financiamiento		5.11. ¿Usted conoce alguno de los siguientes cursos de capacitación/asistencia técnica ofrecidos por instituciones privadas? 1 Centros de innovación tecnológica (CITE) 2 Centros de innovación productiva (CIP) 3 Talleres o cursos de capacitación de Pro Bolivia 4 Talleres o cursos de capacitación de la gobernación 5 Talleres o cursos de capacitación de la alcaldía 6 Talleres o cursos de capacitación de Impuestos Nacionales 7 Talleres o cursos de capacitación del ministerio de Desarrollo Productivo	5.12. En el último año, ¿usted o alguno de sus trabajadores han tomado alguno de los siguientes cursos ofrecidos por instituciones públicas y privadas? SI NO 1 Centros de innovación tecnológica (CITE) 2 Centros de innovación productiva (CIP) 3 Talleres o cursos de capacitación de Pro Bolivia 4 Talleres o cursos de capacitación de la gobernación 5 Talleres o cursos de capacitación de la alcaldía 6 Talleres o cursos de capacitación de Impuestos Nacionales 7 Talleres o cursos de capacitación del ministerio de Desarrollo Productivo
5.13. En el último año usted/su empresa, Ha contratado a empleados Si No Si> ¿Cuántos? Ha comprado algún activo fijo Se integró a una cadena productiva teniendo nuevos clientes regulares Solicito un crédito en una institución formal (Banco comercial, caja de ahorros, etc.)	: Valor Aproxim	b. Venta de un bien (carro, similar) c. Hipoteca vivienda (terrenos, etc.) d. Casas de empeño Si	Valor Aproximado (Bs.): Valor Aproximado (Bs.
		2 ¿La atención al cliente se orienta a conseguir nu clientes ya existentes?	

ección 6: Razones que han impedido la formalización de las empresas					
6.1. ¿Cuál de los siguientes enunciados usted considera que se asocia más con ser una empresa formal? ¿y el segundo? ¿y el tercero?	actualm	ted se en ente regis		scrito en	6.3. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la cual no se ha formalizado? ¿y la segunda? ¿y la tercera?
	FUNDEN	IFRESA:			1 Los aranceles e impuestos que se deben pagar para inscribirse
1 Tener la matrícula de Comercio Colocar el número de los enunciados					2 El proceso de tramitación de la inscripción/registro Colocar el número de los enunciados
2 Tener el NIT					Las responsabilidades de gastos que se adquieren una vez inscrito (pagos post-inscripción,
3 Tener la Licencia de Funcionamiento 1º 2º 3º	SI		(PASE	A 6.7.)	actualización de matrículas) 1° 2° 3°
4 Pagar Impuestos	NO		Ì '	,	Las responsabilidades laborales que se adquieren (pagos de aguinaldos, seguros de salud,
5 Otorgar Beneficios Laborales a los trabajadores de la UE					4 seguros de pensiones)
6 Llevar contabilidad formal					Los impuestos que se deben pagar periódicamente según la ley (IVA, Impuestos a las
7 Operar en un espacio físico fijo					butilidades, Impuestos a las transacciones, etc.)
8 Emplear el sistema bancario (cheques, tarjetas de crédito/débito, cuentas corriente, caja de ahorro) para hacer transacciones					Formalizarme aportaría poco a la productividad y al funcionamiento de mi empresa (cantidad de bienes y servicios producidos, contratación de más empleados, etc.)
					7 Al formalizarme poco incrementaría los ingresos por ventas de mi empresa
6.4. La razón por la que no me he formalizado (inscrito en FUNDEMPRESA) es porque	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	8 Según la estructura de mi negocio, los costos de formalizarse son mayores a los beneficios que se pueden obtener.
1 Los aranceles e impuestos que se deben pagar para inscribirse					9 Otro:
2 El proceso de tramitación de la inscripción/registro					
Las responsabilidades de gastos que se adquieren una vez inscrito (pagos post-inscripción, actualización de					
matrículas)					ENCUESTADOR: PARA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS UTILICE LA CARTILLA
4 Las responsabilidades laborales que se adquieren (pagos de aguinaldos, seguros de salud, seguros de pensiones)					DE EJEMPLO
Los impuestos que se deben pagar periódicamente según la ley (IVA, Impuestos a las utilidades, Impuestos a las transacciones, etc.)					6.9. Le presentamos las siguientes afirmaciones, indique con <u>CUANTAS</u> de ellas está usted de acuerdo.
6 Formalizarme aportaría poco a la productividad y al funcionamiento de mi empresa (cantidad de bienes y servicios producidos, contratación de más empleados, etc.)					
7 Formalizarme poco incrementaría los ingresos por ventas de mi empresa					Me gustaría que mis ventas aumentarán el Siempre es posible obtener licitaciones
8 Según la estructura de su negocio, los costos de formalizarse son mayores a los beneficios que se pueden obtener.					próximo año públicas
6.5. Si usted recibiera un descuento que permitiese reducir a la mitad los] _{(BASE}	A 6.7.)		Formalizarse es un proceso complicado No me formalizo para no pagar impuestos
costos asociados a registrarse/inscribirse en FUNDEMPRESA, ¿lo utilizaría NO y/o se registraría en FUNDEMPRESA?		(I AOL	K 0.7.)		CUANTAS
6.6. ¿Por qué no utilizaría el vale de descuento de FUNDEMPRESA?	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	6.10. Le presentamos las siguientes afirmaciones, indique con <u>CUANTAS</u> de ellas está usted de acuerdo.
Los costos que se ahorrarían con su uso serían insignificantes/bajos en comparación con el costo total de formalizarse					No me formalizo para no tener que pagar La calidad de mi producto y/o servicio es
2 No me pienso formalizar por el momentos					beneficios laborales a mis trabajadores importante
3 No creo que sea real la posibilidad de utilizarlo					No me importa si mis clientes están contentos Solo las empresas grandes pueden
4 La posibilidad de recibir este descuento me haría pensar que formalizarme no es tan beneficioso para mi					con mi producto y/o servicio formalizarse
	•				CUANTAS
6.7. ¿Usted recibió el vale del 50% de descuento para		1			
registrarse/inscribirse en FUNDEMPRESA? NO		(PASE	A 6.9.)		6.11. Le presentamos las siguientes afirmaciones, indique con <u>CUANTAS</u> de ellas está usted de acuerdo.
6.8. ¿Por qué no lo ha utilizado?	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No es importante tener una buena relación Sin importar cuanto trabaje, siempre venderé con los proveedores la misma cantidad de productos
Los costos que se ahorrarían con su uso serían insignificantes/bajos en comparación con el costo total de formalizase					El gobierno debería apoyarme en el proceso de
2 No me pienso formalizar por el momentos					No me interesa formalizarme formalización
3 No creo que sea real la posibilidad de utilizarlo					Tormalización
4 Lo perdí					CUANTAS

Sección 7: Expectativas en cuanto a formalizarse	3 La recepción del informante durante la encuesta fue: 6 ¿El informante se negó a responder ciertas
7.1. En los próximos meses: 1. Espera registrarse en FUNDEMPRESA	SOLO UNA 1 Muy buena durante toda la encuesta 2 Buena, pero renuente en ciertas preguntas 3 Muy renuente o desconfiado 4 ¿El informante tuvo problemas respondiendo ciertas preguntas? 7 ¿Cuáles son las preguntas que se negó a responder? Nro. de preguntas: 1 Sí 2 No (Pase a la 6.)
3. Espera solicitar la Licencia de Funcionamiento de Actividades Económicas YA ESTOY REGISTRADO	5 ¿Cuáles son las preguntas con las que se tuvo problemas? Nro. de preguntas ———————————————————————————————————
7.2. ¿Según la estructura de su negocio, cree que al formalizarse sus beneficios	OBSERVACIONES
SI NO NO SABE 7.3. Hora de fin de la entrevista (Anote la hora que marca su reloj) AM PM	
FIN DE LA ENCUESTA, RECUERDE AGRADECER POR LA INFORMACIÓN Y ENTREGARLE EL INCENTIVO. LUEGO, COMPLETE LA SECCION 0 Sección 0: Observaciones del Encuestador 1. Esta persona fue:	INCIDENCIA DE CAMPO (ENCUESTADOR Y SUPERVISOR): 1 COMPLETA 2 INCOMPLETA 2 INCOMPLETA 3 TEMPORALMENTE AUSENTE 3 HINFORMANTE NO CALIFICADO 4 S FALTA DE CONTACTO 6 RECHAZO INCIDENCIA VERIFICADA (SOLO CODIFICADORES): 1 COMPLETA 2 INCOMPLETA 2 INCOMPLETA 3 TEMPORALMENTE AUSENTE 3 TEMPORALMENTE AUSENTE 3 HINFORMANTE NO CALIFICADO 5 FALTA DE CONTACTO 6 RECHAZO 6 ECHAZO 6 ECHAZO 6 ECHAZO 6 ECHAZO 6 ECHAZO 6 ECHAZO 7 ENCUESTADOR 1 ENCUESTA