



Project Final

Ignat Georgiana Bianca
31.07.2024

Noțiuni teoretice

Ce sunt cerințele de business, la ce ne folosesc și cine le creează?

Cerințele de business stau la baza dezvoltării produsului. Acestea sunt create de către client și conțin informații despre cum trebuie să funcționeze produsul, cu detalii despre funcționalități, imagini mock-up. Se folosesc pentru definirea obiectivelor și pentru o comunicare eficientă în cadrul echipei.

Explicați diferența între un test condition și un test case

Test condition răspunde la întrebarea „ce testăm?”, iar **test case** răspunde la întrebarea „cum testăm?”.

Test condition se referă la componente sau funcționalități ale unui produs software care pot fi testate și sunt reprezentate de scenarii reale (ex. “Verify that the user can register for a new account”), pe când **test case**-ul cuprinde detaliile procesului de testare inclusiv pașii de testare.

Explicați diferența între verification și validation

Verification doar verifică dacă produsul îndeplinește specificațiile clientului, iar validation este partea de evaluare finală a produsului, înainte ca acesta să fie released.

Noțiuni teoretice

Explicați diferența între retesting și regression testing

Diferența între retestare și testare de regresie este că retestarea se face pentru a verifica dacă bug-urile raportate au fost fixate, iar testarea de regresie se face pentru a verifica apariția unor noi defecte apărute după schimbări aduse aplicației (după un update).

Enumerați și explicați pe scurt nivelurile de testare

testare de component

- testează un singur modul al aplicației
- verifică bucăți mici dintr-o aplicație (de exemplu funcții, clase, interfețe)
- verifică componente software individuale (funcții, clase)

testare de integrare

- verifică componentele funcționale și non-funcționale și comunicarea între sisteme în raport cu cerințele de business

testare de sistem

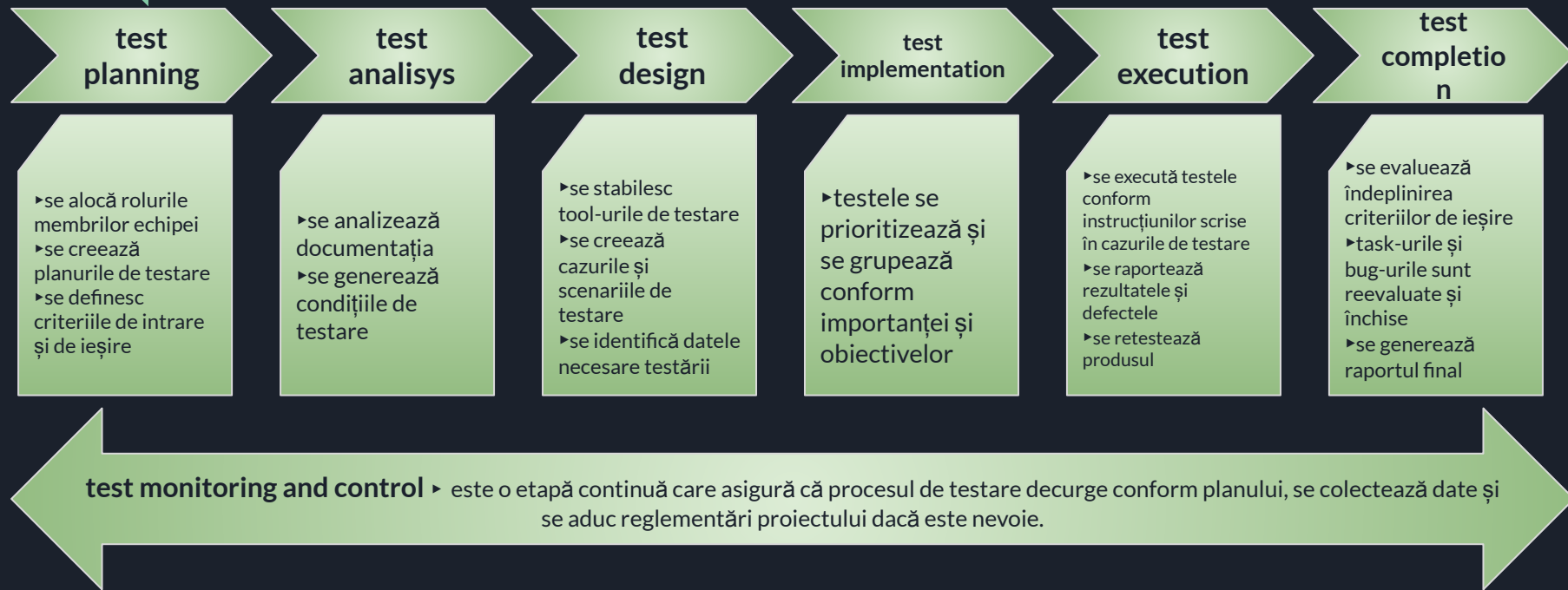
- verifică comportamentul și capacitatea sistemului ca un tot unitar ținând cont de comportamentul end-to-end al produsului

testare de acceptanță

- verifică criteriile de acceptare specifice pentru experiența utilizatorului (interacțiunea cu produsul, funcționalități critice, navigare intuitivă)
- este de două tipuri și anume Alpha și Beta.

Noțiuni teoretice

Enumerați și explicați pe scurt etapele procesului de testare



Noțiuni teoretice

Explicați diferența între functional testing și non-functional testing

Functional testing este diferit de non-functional testing prin faptul că functional testing testează funcționalități ale aplicației pentru a verifica dacă îndeplinesc cerințele clientului (log in, add to cart, check stock) pe când non-functional testing testează comportamentul aplicației (viteza de încărcare, portabilitatea, securitatea etc).

Explicați diferența între blackbox testing și whitebox testing

Blackbox testing este o modalitate de testare care este executată pe interfața aplicației ca user final, iar whitebox testing necesită cunoașterea noțiunilor de cod, iar testarea se face pe structura internă a aplicației.

Enumerați tehnicile de testare și grupați-le în funcție de categorie (blackbox, whitebox, experience-based)

Blackbox: Equivalence Partitioning, Boundary Value Analysis, State Transitioning Testing, Decision Tables, Use Case.

Whitebox: Statement Coverage, Decision Coverage.

Experience-based: Exploratory Testing, Error Guessing, Ad-hoc Testing.

Noțiuni teoretice

Explicați diferența între **positive testing** și **negative testing** și dați câte un exemplu din fiecare

Diferența între aceste două tehnici de testare este că **positive testing** folosește valori corecte, de exemplu credențiale corecte, iar **negative testing** folosește valori greșite pentru a verifica dacă softul răspunde în mod corespunzător.

- **positive testing**: introducem o vârstă validă pentru a intra pe un site cu acces exclusiv adulților
- **negative testing**: introducem o vârstă invalidă (16 ani) pentru a intra pe un site cu acces exclusiv adulților pentru a verifica dacă aplicația răspunde corespunzător situației

Cerințe de business I

Condiții de testare I

Aplicația testată în scopul acestui proiect este travelminit.ro, un produs software de booking online înființat în România. Această platformă se numără printre cele mai mari companii de e-commerce hotelier de la noi din țară.

As a QA tester I want to perform GUI testing to ensure a positive and seamless user experience for travelminit website



Description

This story is looking to ensure testing of the following GUI elements: menu, booking forms, text boxes and input fields, images, cards, layout.

The main focus of this scenario is to make sure the interface and user experience meets the expected design and functionality. The tests are executed manually observing the behaviour and functionality of the website in different scenarios.

Preconditions:

- tester has stable internet connection
- tester uses Google Chrome browser on PC or laptop
- tester navigates to travelminit website

IGB-35	Verify the alignment of page elements on the website homepage	==	👤	TO DO ▾
IGB-36	Verify that accommodation images are loading and scrolling on click	==	👤	TO DO ▾
IGB-38	Verify the error message for invalid input in the search bar	==	👤	TO DO ▾
IGB-39	Verify the error message for invalid log in credentials	==	👤	TO DO ▾
IGB-40	Verify the functionality of the submit "Trimite rezervarea" button on the booking form using valid ...	==	👤	TO DO ▾
IGB-41	Verify the error message for incorrect input in the booking form	==	👤	TO DO ▾
IGB-42	Verify the required fields in the booking form	==	👤	TO DO ▾
IGB-43	Verify the presence of tooltips on the booking form	==	👤	TO DO ▾
IGB-44	Verify if Page 404 is correctly displayed if user accesses a non existent URL	==	👤	TO DO ▾
IGB-45	Verify visibility and functionality of "Vizualizez" button	==	👤	TO DO ▾
IGB-46	Verify the alignment of page elements on the search page	==	👤	TO DO ▾

Teste executate I.I

Verify the functionality of the submit "Trimate rezervarea" button on the booking form using valid parameters



Description

User should receive an email containing the booking details moments after hitting the submit "Trimate rezervarea" button

Preconditions:

- tester has stable internet connection
- tester performs this test on Google Chrome browser on PC or laptop
- test data is available
- tester navigates to homepage

-	Test Step	Test Data	Test Result	Attachments (Test Step)	Status
1	Perform search using valid data	- city "Timioara" - arrival date 02.08.2024 - leave date 04.08.2024	search result page is displayed	0 attached	PASS
2	Select an accommodation by clicking on the title or "visualize" button	-	accommodation's page is loaded in a new tab that displays info and a list of room options	0 attached	PASS
3	Select the preferred room to book	-	selection remains in the dropdown and room details like price are listed	0 attached	PASS
4	Click on "Rezerv" button	-	a new page is loaded containing the booking form and details about the room and payment	0 attached	PASS
5	Fill in the "nume" text area with valid data	"Bianca Ignat"	text area turns green	0 attached	PASS
6	Fill in the "e-mail" text area with valid data	"izucu.cotzi@gmail.com"	text area turns green	0 attached	PASS

7	Fill in the "tara" text area with valid data	"Romania"	- text area is intuitive and give the option "Romania" - text area turns green	0 attached	PASS
8	Fill in the "localitate" text area with valid data	"Alba Iulia"	text area turns green	0 attached	PASS
9	Fill in the "Strada, numar" text area with valid data	"Victoriei, nr. 90"	text area turns green	0 attached	PASS
10	Fill in the "numarul de telefon" text area with valid data	"0740426189"	text area turns green	0 attached	PASS
11	Select payment option	-	radio button is selected	0 attached	PASS
12	Click on the "Trimate rezervarea" button	-	an email containing booking details will be received	0 attached	FAIL

CycleSumm1

Search Executions

IGB-40





Test Execution

Execution Status : FAIL

Defects : IGB-48

Cerințe de business II

As an user I want to search for an accommodation that match my needs so I can book it

 Attach  Create subtask  Link issue 

Description

The search functionality allows users to search and find accommodations that meet their criteria.

This functionality is a key component of the website therefore it must be accessible, well aligned, intuitive and provide the desired results.

Preconditions

- user must be logged in
- the user must use Chrome browser on the PC
- the user has stable internet connection
- the travelinit website homepage is opened in the browser

Acceptance criteria

- user should easily find the search bar on the webpage
- user should be able to use search parameters as destination, arrival date and leave date
- user should be able to use search parameters as number of guests and rooms, property type, payment options
- search bar should be intuitive and provide suggestions following user's input
- user should be able to filter the results, sort the results and view the search results on a map

Condiții de testare II

	IGB-22	Verify that suggestions are given when clicked or when user is typing			TO DO ▾
	IGB-23	Verify that the correct results are generated by adding valid data and correct keywords			TO DO ▾
	IGB-24	Verify that the user can paste a copied keyword in the search bar to receive results			TO DO ▾
	IGB-25	Verify the search functionality using basic valid parameters and specific filters			TO DO ▾
	IGB-26	Verify that the user can filter the price range of search results			TO DO ▾
	IGB-27	Verify that the user can filter the types of accommodation to display only apartments			TO DO ▾
	IGB-28	Verify the message for searching accommodation outside website's location range			TO DO ▾
	IGB-29	Verify the message for a misspelled keyword			TO DO ▾
	IGB-30	Verify that the results are correctly displayed on the provided map with price labels			TO DO ▾
	IGB-31	Verify the pagination after changing filters on the results page			TO DO ▾
	IGB-32	Verify the maximum and the minimum range for the search keyword			TO DO ▾
	IGB-33	Verify ... blank input			TO DO ▾

Teste executate II.I

Verify the search functionality using basic valid parameters and specific filters



Description

Search "Cautare" button should function properly, displaying the correct results by using basic parameters as destination, number of guests, arrival and leave date and filters.

Preconditions

- user must use Chrome browser on the PC
- user has stable internet connection
- user navigates to the homepage
- tester has a list of data regarding the parameters and filters

Test data

- city: Cluj
- arrival and leave dates: 30.07.2024 - 01.08.2024
- number of guests: 1
- filters: type of accommodation "apartament", price range 399 - 608 RON, payment option "travel card"

1	Enter "Cluj" as keyword in the destination input field	"Cluj"	a dropdown list is displayed with suggested destinations in Cluj	0 attached	PASS
2	Select arrival date in the date picker	30.07.2024	selected date turns green and it prompts user to select leave date through a different shade semicircle	0 attached	PASS
3	Select leave date in the date picker	01.08.2024	selected date turns green and the semicircle is closed	0 attached	PASS
4	Select 1 room from the dropdown menu that appears when clicked	1	the number of rooms is 1 and the dropdown menu remains open	0 attached	PASS
5	Select 1 adult guest from the dropdown menu that appears when clicked	1	the number of rooms is 1 and the dropdown menu remains open	0 attached	PASS

6	Click Ok button	-	dropdown menu closes, data is correctly displayed	0 attached	PASS
7	Click search button "Cautare"	-	a page with a header containing destinations near Cluj and a list of results are displayed matching the entered criteria	0 attached	PASS
8	Apply price range filters on the results page by dragging the price bar left and right	price range 191 - 351 RON	results are loading in real time	0 attached	PASS
9	Apply type of accommodation filter	"apartament"	results are loading in real time on the page	0 attached	PASS
10	Apply payment option filter	"travel card"	results are loading on the page	0 attached	FAIL

CycleSumm1

Search Executions

IGB-25

Test Execution

Execution Status : FAIL

Defects : IGB-50

Traceability Matrix ?

Type: Story ▾

Versions: Travelminit... ▾

Cycles: CycleSumm1 ▾

Folders: All ▾

Execution Status: All ▾


Clear Filters

Requirements without tests

Executions without defects

Executions with defects

Issues Showing of 1-2 of 2 [Expand All](#)

Requirements ▾	Tests	Executions	Defects
>  IGB-34 As a QA tester I want to perform GUI testing t...	 11 Tests	3 Executions	 4 Defects
>  IGB-2 As an user I want to search for an accommod...	 13 Tests	2 Executions	 3 Defects

- I. Pentru prima cerință de business s-a creat un număr de 11 teste, dintre care s-au executat 3 care au identificat 4 defecte
- II. Pentru a doua cerință de business s-a executat un număr de 13 teste, cu 2 execuții dintre care una cu succes și una cu defect identificat

Riscuri de proiect:

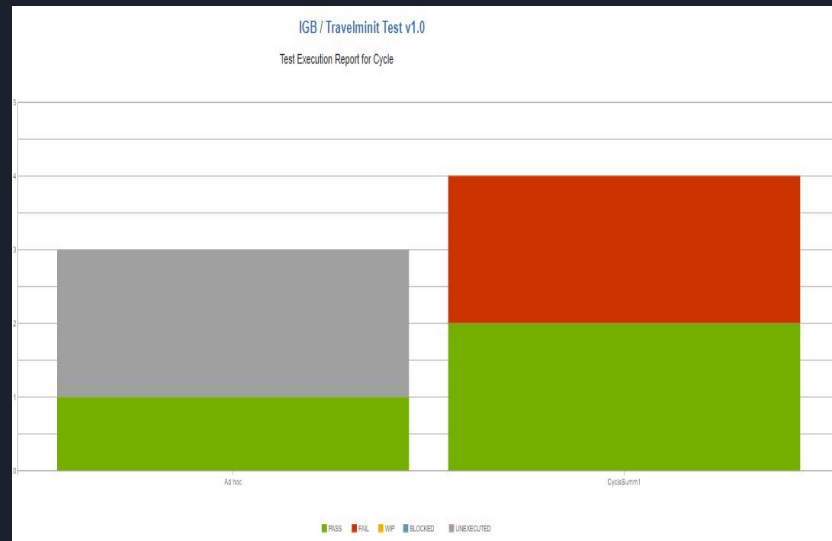
- Probleme apărute în integrarea terțelor părți cum ar fi servicii API, metode de plată și colaboratori de plăți
- Schimbări legale și reglementări survenite pe parcursul desfășurării proiectului care ar putea întârzia finalizarea acestuia
- Erori apărute din partea prestatorilor de servicii ai website-ului (hosting services) care pot afecta parcurgerea proiectului
- Lipsa constanței și a datelor specifice din documentație

Riscuri de produs:

- Aplicația web este expusă atacurilor frauduloase care pot dăuna clienților și datelor personale ale acestora
- Deficitul în uzabilitate și performanță care pot apărea pot reduce numărul de utilizatori
- Defecțiunile de localizare pot duce la feedback negativ și pierderi financiare
- Feedback negativ din partea userilor

Analiza de risc

Riscuri de proiect	Riscuri de produs
Probleme apărute în integrarea terțelor părți cum ar fi servicii API, metode de plată și colaboratori de plăți	Aplicația web este expusă atacurilor frauduloase care pot dăuna clienților și datelor personale ale acestora
Schimbări legale și reglementări survenite pe parcursul desfășurării proiectului care ar putea întârzia finalizarea acestuia	Deficitele în uzabilitate și performanță care pot apărea pot reduce numărul de utilizatori
Erori apărute din partea prestatorilor de servicii ai website-ului (hosting services) care pot afecta parcurgerea proiectului	Defecțiunile de localizare pot duce la feedback negativ și pierderi financiare
Lipsa constanței și a datelor specifice din documentație	Feedback negativ din partea userilor



Pentru acest proiect au fost create două teste care în urma execuției au identificat bug-urile detaliate mai jos, astfel scopul de a verifica funcționalitatea formularelor și cea de căutare folosind parametri și filtre.

Bug ticket

[submit booking] Booking validation email is not sent to the customer



Description

Preconditions:

- tester has stable internet connection
- tester performs this test on Google Chrome browser on PC or laptop
- test data is available
- tester navigates to homepage

Steps to reproduce:

- search city and dates
- choose an accommodation by clicking on the "Vizualizez button"
- choose room preference
- click on "Rezerv" button
- fill in the booking form and submit it

Expected results:

- booking process should be functional, a confirmation email should be sent to customer

Actual results:

- confirmation email is not sent to the customer

[search functionality] Applying payment option filter "travel card" does not display the expected results, it loads accommodations with various payment options



Description

Preconditions

- user must use Chrome browser on the PC
- user has stable internet connection
- user navigates to the homepage
- tester has a list of data regarding the parameters and filters

Steps to reproduce

- search Cluj as city of destination
- select price range filters
- select "apartment" filter
- observe the results

Expected results

- the page loads a list of available apartments

Actual results

- a list of accommodations using various types of payment options are displayed



Vă mulțumesc pentru atenție!

https://github.com/Biacna/travelminit_test_project