



# Proiect Final

Ignat Georgiana Bianca  
31.07.2024



# Noțiuni teoretice

**Ce sunt cerințele de business, la ce ne folosesc și cine le creează?**

**Cerințele de business** stau la baza dezvoltării produsului. Acestea sunt create de către client și conțin informații despre cum trebuie să funcționeze produsul, cu detalii despre funcționalități, imagini mock-up. Se folosesc pentru definirea obiectivelor și pentru o comunicare eficientă în cadrul echipei.

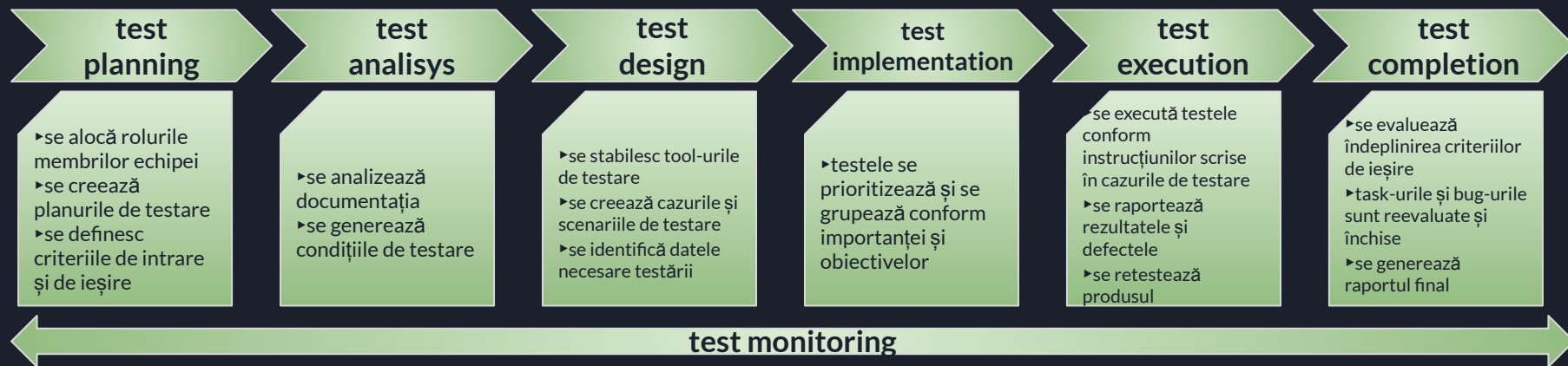
**Explicați diferența între un test condition și un test case**

**Test condition** răspunde la întrebarea „ce testăm?”, iar **test case** răspunde la întrebarea „cum testăm?”.

**Test case**-ul cuprinde detaliile procesului de testare inclusiv pașii de testare, pe când un **test condition** se rezumă la verificarea condiției funcționalității, verifică dacă este efectiv funcțională.

# Noțiuni teoretice

## Enumerați și explicați pe scurt etapele procesului de testare



## Explicați diferența între retesting și regression testing

Diferența între retestare și testare de regresie este că retestarea se face pentru a verifica dacă bug-urile raportate au fost fixate, iar testarea de regresie se face pentru a verifica apariția unor noi defecte apărute după schimbări aduse aplicației (după un update).



# Noțiuni teoretice

## **Explicați diferența între functional testing și non-functional testing**

Functional testing este diferit de non-functional testing prin faptul că functional testing testează funcționalități ale aplicației pentru a verifica dacă îndeplinesc cerințele clientului (log in, add to cart, check stock) pe când non-functional testing testează comportamentul aplicației (viteza de încărcare, portabilitatea, securitatea etc).

## **Explicați diferența între blackbox testing și whitebox testing**

Blackbox testing este o modalitate de testare care este executată pe interfața aplicației ca user final, iar whitebox testing necesită cunoașterea noțiunilor de cod, iar testarea se face pe structura internă a aplicației.



# Noțiuni teoretice

## **Enumerați tehnicile de testare și grupați-le în funcție de categorie (blackbox, whitebox, experience-based)**

Blackbox: Equivalence Partitioning, Boundary Value Analysis, State Transitioning Testing, Decision Tables, Use Case.

Whitebox: Statement Coverage, Decision Coverage.

Experience-based: Exploratory Testing, Error Guessing, Ad-hoc Testing.

---

## **Explicați diferența între verification și validation**

Verification doar verifică dacă produsul îndeplinește specificațiile clientului, iar validation este partea de evaluare finală a produsului, înainte ca acesta să fie released.

# Noțiuni teoretice

## Explicați diferența între positive testing și negative testing și dați câte un exemplu din fiecare

Diferența dintre aceste două tehnici de testare este că positive testing folosește valori corecte, de exemplu credențiale corecte, iar negative testing folosește valori greșite pentru a verifica dacă softul răspunde în mod corespunzător.

- ▶ positive testing: introducem o vârstă validă pentru a intra pe un site cu acces exclusiv adulților
- ▶ negative testing: introducem o vârstă invalidă (16 ani) pentru a intra pe un site cu acces exclusiv adulților pentru a verifica dacă aplicația răspunde corespunzător situației

## Enumerați și explicați pe scurt nivelurile de testare

testare unitară	testare de component	testare de integrare	testare de sistem	testare de acceptanță
verifică bucăți mici dintr-o aplicație (de exemplu funcții, clase, interfețe)	testează un singur modul al aplicației	componentele funcționale și non-funcționale și comunicarea între sisteme în raport cu	comportamentul și capacitatea sistemului ca un tot unitar ținând cont de comportamentul end-to-end	▶verifică comportamentele funcționale și non-funcționale în raport cu cerințele de business ▶este de două tipuri și anume Alpha și Beta.

# Cerințe de business I

As a QA tester I want to perform GUI testing to ensure a positive and seamless user experience for travelminit website

Attach

Create subtask

Link issue



## Description

This story is looking to ensure testing of the following GUI elements: menu, text, text boxes and input fields, images, cards, layout.

The main focus of this scenario is to make sure the interface and user experience meets the expected design and functionality. The tests are executed manually observing the behaviour and functionality of the website.

## Preconditions:

- tester has stable internet connection
- tester uses Google Chrome browser on PC or laptop
- tester navigates to travelminit website

# Condiții de testare I

IGB-35	Verify the alignment of page elements on the website homepage	=	TO DO	▼
IGB-36	Verify that accommodation images are loading and scrolling on click	=	TO DO	▼
IGB-38	Verify the error message for invalid input in the search bar	=	TO DO	▼
IGB-39	Verify the error message for invalid log in credentials	=	TO DO	▼
IGB-40	Verify the booking process	=	TO DO	▼
IGB-41	Verify the error message for incorrect input in the booking form	=	TO DO	▼
IGB-42	Verify the required fields in the booking form	=	TO DO	▼
IGB-43	Verify the presence of tooltips on the booking form	=	TO DO	▼
IGB-44	Verify if Page 404 is correctly displayed if user accesses a non existent URL	=	TO DO	▼
IGB-45	Verify visibility and functionality of "Vizualizez" button	=	TO DO	▼
IGB-46	Verify the alignment of page elements on the search page	=	TO DO	▼

# Teste executate I.I

## Verify if Page 404 is correctly displayed if user accesses a non existent URL



### Description

404 (not found) page represents an important element of a webpage, its roles include to inform the user that the entered URL is nonexistent or not found and to redirect to functional pages.

### Preconditions:

- tester has stable internet connection
- tester user Google Chrome browser
- tester has a list of nonexistent URLs











Test Step	Test Data	Test Result	Attachments (Test Step)	Status	Comment	Attachments (Step Result)	Defects
1	- "travelminit.ro/nuevista404" - "travelminit.ro/nonexistent"	404 page is loaded	0 attached	PASS		0 attached	0 defects
2	-	page not found message is visible and clear	0 attached	PASS		0 attached	0 defects
3	- search bar - header menu with authentication button - text box for feedback	search bar is enabled	0 attached	PASS	header menu with authentication button is non-existent	1 attached	1 defects
4	-	suggestions are visibly displayed	0 attached	PASS		0 attached	0 defects
5	-	-	0 attached	PASS		0 attached	0 defects

### Test Executions

Status	Test Cycle	Version	Folder	Defects	Action
FAIL	CycleSumm1	Travelminit Test v1.0	-	1   1	E
UNEXEC...	Ad hoc	Travelminit Test v1.0	-	-	E
PASS	Ad hoc	Travelminit Test v1.0	-	-	E
















# Teste executate I.II

-	Test Step	Test Data	Test Result	Attachments	Action
1	Perform search using valid data	- city "Timioara" - arrival date 02.08.2024 - leave date 04.08.2024	search result page is displayed	0 attached +	 
2	Select an accommodation by clicking on the title or "vizualizez" button		accommodation's page is loaded in a new tab that displays info and a list of room options	0 attached +	 
3	Select the preferred room to book		selection remains in the dropbox and room details like price are listed	0 attached +	 
4	Click on "Rezerv" button		a new page is loaded containing the booking form and details about the room and payment	0 attached +	 
5	Fill in the "nume" text area with valid data	"Bianca Ignat"	text area turns green	0 attached +	 

## Test Executions

Columns ▾

Status	Test Cycle	Version	Folder	Defects	Action
FAIL ▾	CycleSumm1	Travelminit Test v1.0	-	1   1 IGB-48	 

6	Fill in the "e-mail" text area with valid data	"tzucu.cotzi@gmail.com"	text area turns green	0 attached +	 
7	Fill in the "tara" text area with valid data	"Romania"	- text area is intuitive and give the option "Romania" - text area turns green	0 attached +	 
8	Fill in the "localitate" text area with valid data	"Alba Iulia"	text area turns green	0 attached +	 
9	Fill in the "Strada, numar" text area with valid data	"Victoriei, nr. 90"	text area turns green	0 attached +	 
10	Fill in the "numarul de telefon" text area with valid data	"0740426189"	text area turn green	0 attached +	 
11	Select payment option		radio button is selected	0 attached +	 
12	Click on the "Trimite rezervarea" button		an email containing booking details will be received	0 attached +	 

## Verify the booking process







### Description

### Preconditions:

- tester has stable internet connection
- tester performs this test on Google Chrome browser on PC or laptop
- test data is available
- tester navigates to homepage

# Cerințe de business II

As an user I want to search for an accommodation that match my needs so I can book it

 Attach  Create subtask  Link issue 

## Description

The search functionality allows users to search and find accommodations that meet their criteria.

This functionality is a key component of the website therefore it must be accessible, well aligned, intuitive and provide the desired results.

## Preconditions

- user must be logged in
- the user must use Chrome browser on the PC
- the user has stable internet connection
- the travelminit website homepage is opened in the browser

## Acceptance criteria

- user should easily find the search bar on the webpage
- user should be able to use search parameters as destination, arrival date and leave date
- user should be able to use search parameters as number of guests and rooms, property type, payment options
- search bar should be intuitive and provide suggestions following user's input
- user should be able to filter the results, sort the results and view the search results on a map

# Condiții de testare II

 IGB-20	Verify that the search bar is present and easily accessible on the website homepage			TO DO ▾
 IGB-21	Verify that the search icon is present in the search bar			TO DO ▾
 IGB-22	Verify that suggestions are given when clicked or when user is typing			TO DO ▾
 IGB-23	Verify that the correct results are generated by adding valid data and correct keywords			TO DO ▾
 IGB-24	Verify that the user can paste a copied keyword in the search bar to receive results			TO DO ▾
 IGB-25	Verify the search functionality using basic valid parameters			TO DO ▾
 IGB-26	Verify that the user can filter the price range of search results			TO DO ▾
 IGB-27	Verify that the user can filter the types of accommodation to display only apartments			TO DO ▾
 IGB-28	Verify the message for searching accommodation outside website's location range			TO DO ▾
 IGB-29	Verify the message for a misspelled keyword			TO DO ▾
 IGB-30	Verify that the results are displayed on the provided map			TO DO ▾
 IGB-31	Verify the pagination after changing filters on the results page			TO DO ▾
 IGB-32	Verify the maximum and the minimum range for the search keyword			TO DO ▾
 IGB-33	Verify ... blank input			TO DO ▾

# Teste executate II.I

## Verify the search functionality using basic valid parameters



### Description

Basic parameters as destination, number of guests, arrival and leave date are tested.

### Preconditions

- user must use Chrome browser on the PC
- user has stable internet connection
- user navigates to the homepage
- user must be logged in

-	Test Step	Test Data	Test Result	Attachments (Test Step)	Status
1	Enter "Cluj" as keyword in the destination input field	"Cluj"	a dropdown list is displayed with suggested destinations in Cluj	1 attached	PASS
2	Select arrival date in the date picker	30.07.2024	selected date turns green and it prompts user to select leave date through a different shade semicircle	0 attached	PASS
3	Select leave date in the date picker	01.08.2024	selected date turns green and the semicircle is closed	0 attached	PASS
4	Select 1 room from the dropdown menu that appears when clicked	1	the number of rooms is 1 and the dropdown menu remains open	0 attached	FAIL
5	Select 1 adult guest from the dropdown menu that appears when clicked	1	the number of rooms is 1 and the dropdown menu remains open	0 attached	PASS
6	Click Ok button	-	dropdown menu closes, data is correctly displayed	0 attached	PASS
7	Click search button "Cautare"	-	a page with a header containing destinations near Cluj and a list of results are displayed matching the entered criteria	1 attached	PASS

CycleSumm1

Search Executions

IGB-25

Test Execution

Execution Status : PASS

Defects : IGB-37

Comment :

Custom Fields

Attachments (Execution)

searchbar-test-bug.png

# Teste executate II.11

Verify that the results are correctly displayed on the provided map, regarding location and price



## Description

The map should show location with price of the results.

This test will compare the display of location and price of a specific accomodation comparing the list with the map.

## Preconditions:

- user navigates to homepage

-	Test Step	Test Data	Test Result	Attachments (Test Step)	Status	Comment
1	Enter keyword in the text box	"Timisoara"	a dropdown menu shows suggestions	0 attached	PASS	
2	Select arrival and leave dates	- 02.08.2024 - 04.08.2024	selected dates are displayed in the boxes	0 attached	PASS	
3	Select number of guests	1	selected number appears in the box	0 attached	PASS	
4	Click on "cautare" button	-	a list of accommodations is displayed	0 attached	PASS	
5	Click on "vizualizează harta"	-	the city map and filter section are loaded on top of the page	0 attached	FAIL	map loaded different city than Timisoara, a previous searched one
6	Browse and observe the map	-	price tags are correctly positioned on the location of the accomodation	0 attached	UNEXECUTED	
7	Click on a preferred price tag	-	card containing accommodation details is shown	0 attached	UNEXECUTED	
8	Compare the adress written on the card with the map	-	adress written on the card matches the map	0 attached	UNEXECUTED	

CycleSumm1 | Search Executions

IGB-30

Test Execution

Execution Status : **FAIL**

Defects : IGB-49 x

# Traceability matrix

Traceability Matrix ?

Report Type ▾ Export

Type: ... ▾ Versio... ▾ Cycle... ▾ Folder... ▾ Execution Stat... ▾ Clear Filters

Requirements without tests Executions without defects Executions with defects

Issues Showing of 1-7 of 7 [Expand All](#)

Requirements ▾	Tests	Executions	Defects
> IGB-34 4 DEFECTS As a QA tester I want to...	11 Tests	4 Executions	4 Defects
IGB-16 As an user I want to edi...	IGB-17 Verify that the user can ...	None	None
IGB-13 As an user I want to ad...	None	None	None
IGB-12 As an user I want to cre...	None	None	None
IGB-11 As an user I want to be ...	None	None	None
IGB-4 As an user I want a new...	IGB-5 Verify that the user can ...	None	None
> IGB-2 3 DEFECTS As an user I want to se...	14 Tests	2 Executions	3 Defects

- I. Pentru prima cerință de business s-a executat un număr de 11 teste, dintre care 4 cu succes, iar 4 dintre ele cu erori
- II. Pentru a doua cerință de business s-a executat un număr de 14 teste, cu 2 execuții cu succes și 3 defecte

## Riscuri de proiect:

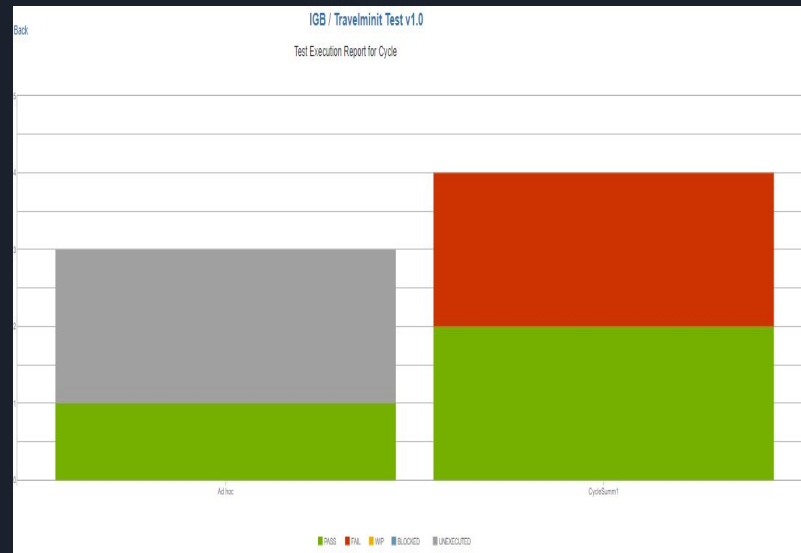
- schimbări aduse proiectului în ceea ce privește obiectivele, scopul, termenele
- întârzieri în furnizarea feedback-ului și a documentației din partea clientului
- neînțelegerea rolului fiecărui membru al echipei

## Riscuri de produs:

- Riscul de apariție a problemelor de integrare a sistemului o terță parte
- riscul de pierdere a clienților și a nu vinde ca urmare a limitărilor tehnice și de design

# Analiza de risc

Riscuri de proiect	Riscuri de produs
Probleme apărute în integrarea terțelor părți cum ar fi servicii API, metode de plată și colaboratori de plăți	Aplicația web este expusă atacurilor frauduloase care pot dăuna clienților și datelor personale ale acestora
Schimbări legale și reglementări survenite pe parcursul desfășurării proiectului care ar putea întârzia finalizarea acestuia	Deficitele în uzabilitate și performanță care pot apărea pot reduce numărul de utilizatori
Erori apărute din partea prestatorilor de servicii ai website-ului (hosting services) care pot afecta parcurgerea proiectului	Defecțiunile de localizare pot duce la feedback negativ și pierderi financiare
Lipsa constanței și a datelor specifice din documentație	Feedback negativ din partea userilor





# Bug ticket

[header section of 404 page] Header section is not displayed on the 404 page



Attach



Create subtask



Link issue



Description

**Preconditions:**

- tester has stable internet connection
- tester user Google Chrome browser
- tester has a list of nonexistent URLs

**Steps to reproduce:**

**Expected results:**

- header of the page with the menu and authentication button should appear on the page

**Actual results:**

- header with menu and authentication button is not visible on the page

[header section of 404 page] Header section is not displayed on the 404 page



Attach



Create subtask



Link issue



Description

**Preconditions:**

- tester has stable internet connection
- tester user Google Chrome browser
- tester has a list of nonexistent URLs

**Steps to reproduce:**

**Expected results:**

- header of the page with the menu and authentication button should appear on the page

**Actual results:**

- header with menu and authentication button is not visible on the page

Vă mulțumesc pentru atenție!

