Inspeção de equipamentos:



Curso Técnico em informática

Pedro Biagi Dias RA: 989607

Nesta etapa, o técnico ou inspetor deve verificar se todos os componentes de hardware estão corretamente montados e conectados. Isso inclui placas-mãe, processadores, memória RAM, placas de vídeo, discos rígidos, fontes de alimentação, etc.

Antes de tudo analisar a situação, para assim, resolver da melhor forma e sem constranger o cliente

- Cabo de alimentação
- Rede Wifi sem conectar
- condição de limpeza da maquina
- funcionamento dos periféricos



Principais componentes internos

- placas-mãe
- processadores
- memória RAM
- placas de vídeo
- discos rígidos
- fontes de alimentação



Placa Mãe Gigabyte B550M Aorus Elite

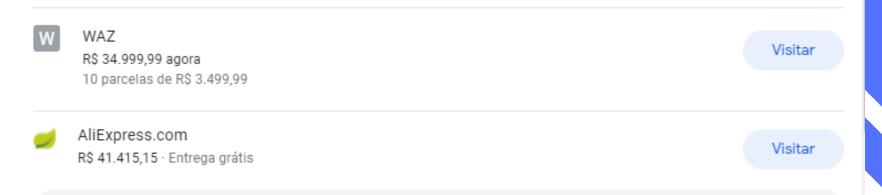
- placas-mãe
- processadores
- memória RAM
- placas de vídeo
- discos rígidos
- fontes de alimentação





- placas-mãe
- processadores
- memória RAM
- placas de vídeo
- discos rígidos
- fontes de alimentação





- placas-mãe
- processadores
- memória RAM
- placas de vídeo
- discos rígidos
- fontes de alimentação





- placas-mãe
- processadores
- memória RAM
- placas de vídeo
- discos rígidos
- fontes de alimentação





- placas-mãe
- processadores
- memória RAM
- placas de vídeo
- discos rígidos
- fontes de alimentação







- placas-mãe
- processadores
- memória RAM
- placas de vídeo
- discos rígidos
- fontes de alimentação





Periféricos

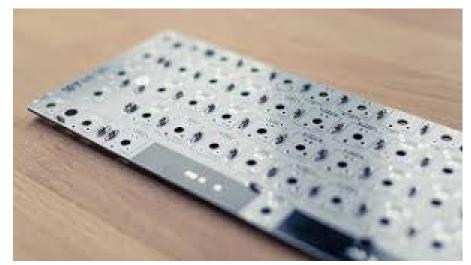






mouse convencional
e
mouse vertical







teclado mecânico e teclado de membrana

Periféricos



monitor 144hz

"hertz é a unidade de medida de frequência"

-Rudolf Hertz(1857-1894)



headseats e fones com fio

Bips da placa-mãe:

- 1 Bipe Curto = O sistema iniciou normalmente
- 2 Bipes Curtos = Erro de definição da CMOS (Bios)
- 1Bipe Longo e 1 Curto = Erro de Memória ou Placa-mãe
- 1 Bipe Longo e 2 Curtos = Erro de Placa de vídeo ou Monitor
- 1 Bipe Longo e 3 Curtos = Erro de Teclado
- 1 Bipe Longo e 9 Curtos = Erro da Rom Bios (problema físico da Bios mesmo)
- Longos Bipes Contínuos = Problema com a memória RAM
- Curtos Bipes Contínuos = Problema de Energia (fonte normalmente).



Erro tela azul

O que é tela azul?

Pode ser definido como um erro do Windows. No qual, provoca um travamento e então exibe a famosa tela azul. Quando isso ocorre, é sinal que o seu sistema operacional "desligou". Com o intuito de tentar se recuperar de problemas relacionados a hardware ou software.

Por que isso acontece? Acontece quando o programa detecta um erro do qual não pode se recuperar sem a perda de dados. Ou seja, detecta pontos do sistema que foram corrompidos.

Possíveis causas:

- Restauração do Sistema
- Verifique os Drivers
- HD e memória
- Monitorar temperatura

FATAL ERROR

A problem has been detexted and system has been shut down to prevent damage to your computer-

THE FOLLOWING FILES ARE MISSING: MEASON_TO_USE

If this is a laptop i'm pretty positive you've either dropped it a few times or spilled a drink on it-

Technical inferation:

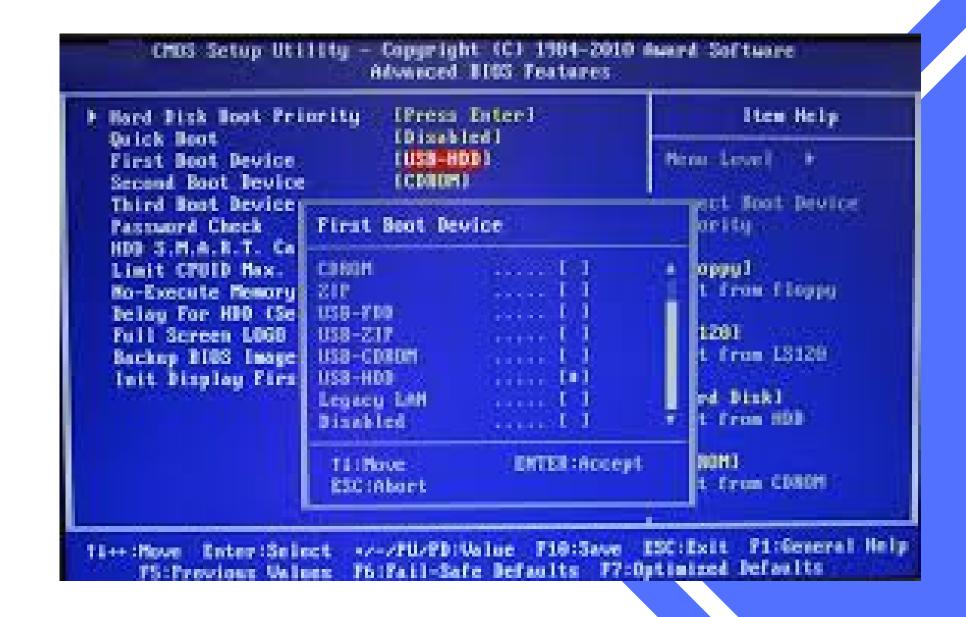
*** STOP: 0x34253777 (0-00038498)

Press any key to continue_



Técnicas de inspeção final do equipamento montado BIOS/Setup:

- Identifica todos as peças conectadas à placa-mãe, tais como processador, tipo e quantidade de memória RAM, unidades de armazenamento, tensões de cada conector da fonte de alimentação e assim por diante;
- Checa as informações salvas na CMOS (pequena memória volátil que salva as configurações de setup da placa-mãe e também a hora do sistema);
- Verifica qual a unidade de inicialização será usada primeiro (processo de boot);
- Altera a velocidade do processador (overclock e underclock);
- Checa o relógio interno do sistema.



<u>Lembrando que qualquer mal encaixe das peças o pc nao liga</u>

Para acessar a BIOS da placa é necessário apenas um teclado

Demais adversidades

Senha de BIOS/UEFI
 Verifique se há senhas de BIOS/UEFI
 configuradas e se são conhecidas ou registradas.
 Caso contrário, isso pode levar a problemas de acesso ao sistema no futuro.

Configurações de Energia:
 Verifique e ajuste as configurações de economia de energia, como suspensão e hibernação, se necessário. Isso pode afetar o consumo de energia e o desempenho.



Demais adversidades

<u>Configurações Padrão (Default):</u>
 Se necessário, restaure as configurações padrão (default) da BIOS/UEFI para eliminar configurações incorretas ou problemas de inicialização.

<u>Data / Hora</u>

No caso da data e hora que não seguram, é porque a pilha de alimentação da BIOS pode ter morrido e essa falta de energia faz com que não seja possivel gravar as configurações, sendo então necessário realizar a troca da mesma. Substituição da pilha da BIOS.





É isso, muito obrigado



