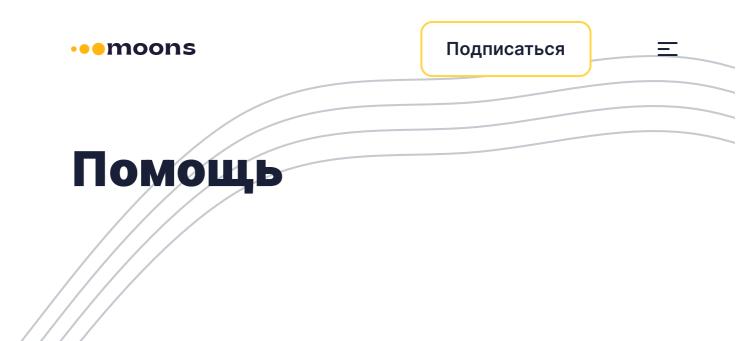
16/10/23, 18:59



Воспользуйтесь нашим удобным чатом в приложении и получите квалифицированную консультацию от нашей службы поддержки



FAQ

Главная

Что такое Moons? × Moons – это инновационное приложение, которое предоставляет интегрированные финансовые услуги и решения. Мои деньги в безопасности с Moons? ×

16/10/23, 18:59 Помощь

Да, Moons имеет лицензию платежной и расчетной организации, выданную Центральным банком Армении, и является юридически подтвержденным поставщиком финансовых услуг.

С какого возраста можно пользоваться Moons?



Чтобы завести аккаунт, пользователи Moons должны быть старше 14 лет.

Как завести аккаунт в Moons?/ Как зарегистрироваться в Moons?



Просто скачайте приложение и зарегистрируйтесь

Должен ли я быть резидентом какой-то определенной страны?



Het. Moons - международное приложение, которое предоставляет финансовые услуги пользователям по всему миру, и стремится сделать банковские операции более инклюзивным.

Почему я не могу войти в свой аккаунт Moons?



Если у вас возникли технические проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки через онлайн-чат или по телефону +374 60 544 000.

Служба поддержки и чаты

Как связаться со службой поддержки?



16/10/23, 18:59

Сотрудники службы поддержки помогут вам в решении любых вопросов. Бля вашего удобства вся коммуникация может вестись в чате приложения.

Как оформить жалобу?



Мы высоко ценим все отзывы, оставленные нашими клиентами. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, или вы не сможете выполнить определенные операции, сообщите об этом в нашу службу поддержки.

Карты

Предоставляет ли Moons банковские карты?



С помощью нашего приложения легко можно заказать кобрендинговые карты и получить доступ к полному спектору банковских услуг.

Платежи

Какие платежи я могу совершать через приложение?



Вы можете пополнить баланс вашего мобильного телефона. Другие платежи будут доступны скоро.

Обратная связь

Номер телефона

https://www.moons.am/ru/help 3/4

16/10/23, 18:59

+374 60 544 000



info@moons.am

Адрес

Улица Баграмяна 53/66, Ереван, Армения ООО МИПЕЙ

moons

О нас Примиритель финансовой системы

Особенности Тарифы и лимиты

Отчеты Отделения

Регулирования Политика конфиденциальности

Условия и положения

Права пользователя

2023, ООО МИПЕЙ Все права защищены

https://www.moons.am/ru/help 4/4