

# Օգնություն

Մեր աջակցման թիմը պատրաստ է տրամադրել բարձրակարգ մասնագիտական և տեղեկատվական խորհրդակցություն օնլայն-խորհրդատու հարթակում:



## Հաճախակի տրվող հարցեր

### Ընդհանուր

Ի՞նչ է Moons-ը:



Moons-ը նորարարակն հավելված է, որը տրամադրում է ինտեգրված ֆինանսական ծառայություններ ու լուծումներ:

Արդյո՞ք իմ ֆինանսներն ապահով են Moons- ում:



Այո: ՀՀ Կենտրոնական Բանկի կողմից Moons-ին տրամադրվել է  
• **moons** վճարահաշվարկային կազմակերպության լիզենզիա: Այդպիսով, մենք  
հանդիսանում ենք ֆինանսական ծառայություններ մատուցող  
ընկերություն:

**Ի՞նչ տարիքի պետք է լինի Moons օգտատերը:**



Հաշիվ ունենալու համար Moons օգտատերը պետք է լինի առնվազն  
14 տարեկան:

**Ինչպե՞ս դառնալ Moons-ի հաճախորդ:**



Պարզապես ներբեռնեք հավելվածը և գրանցվեք:

**Անհրաժեշտ է արդյոք լինել որոշակի երկրի ռեզիդենտ:**



Ոչ: Moons-ը համաշխարհային հավելված է: Այն ֆինանսական  
ծառայություններ է մատուցում ամբողջ աշխարհում՝ բանկային  
գործունեությունը դարձնելով ներառական:

**Ինչու՞ չեմ կարողանում մուտք գործել իմ Moons հաշիվ:**



Տեխնիկական խնդիրներ ունենալու դեպքում զանգահարեք մեր  
աջակցման բաժին հետևյալ հեռախոսահամարով՝ +374 60 544 000  
կամ պարզապես գրեք մեզ օնլայն-խորհրդատու հարթակում:

## Աջակցման թիմ և օնլայն խորհրդատվություն

**Ինչպե՞ս կապ հաստատել աջակցման թմի հետ:**



Աջակցման թիմը պատրաստ է պատասխանել Ձեր հարցերին: Ձեր  
իսկ հարմարավետության համար նամակագրությունը կարող է

տեղափոխվել օնլայն հարթակ:

●●moons

**Ինչպե՞ս բողոքարկել:**



Մենք գնահատում ենք մեր հաճախորդների բոլոր արձագանքները:  
Հավելվածի հետ կապված որևէ խնդիր ունենալու դեպքում  
պարզապես գրեք մեր աջակցման թմին:

## Քարտեր

**Տրամադրում է արդյոք Moons-ը բանկային քարտեր:**



Մեր հավելվածի միջոցով կարող եք հեշտությամբ պատվիրել  
բանկային բրենդավորված քարտեր և օգտվել գործընկեր բանկի  
ֆինանսական ծառայություններից:

## Վճարային համակարգ

**Ի՞նչ տեսակի վճարումներ կարող եմ կատարել  
դրամապանակից:**



Կարող եք լիցքավորել ձեր բջջային հեռախոսը: Այլ վճարումներ  
հասանելի կլինեն շուտով:

## Հետադարձ կապ

Հեռախոս`

**+374 60 544 000**

Էլ. հասցե`

info@moons.am

Հասցե  moons

Բաղրամյան պող. 53/66, Երևան, ՀՀ  
ՄԻՓԵՅ ՍՊԸ

 moons

Մեր մասին	Ֆինանսական համակարգի հաշտարար
Ծառայություններ	Սակագներ ու սահմանաչափեր
Հաշվետվություններ	Մասնաճյուղեր
Իրավական ակտեր	Գաղտնիության քաղաքականություն
Դրույթներ ու պայմաններ	
Սպառողի իրավունքներ	

2023, ՄԻՓԵՅ ՍՊԸ Բոլոր իրավունքները պաշտպանված են