

[Подписаться](#)

# Помощь

Воспользуйтесь нашим удобным чатом в приложении и получите квалифицированную консультацию от нашей службы поддержки



## FAQ

### Главная

Что такое Moons?



Moons – это инновационное приложение, которое предоставляет интегрированные финансовые услуги и решения.

Мои деньги в безопасности с Moons?



Да, Moons имеет лицензию платежной и расчетной организации, выданную Центральным банком Армении, и является юридически подтвержденным поставщиком финансовых услуг.

---

### **С какого возраста можно пользоваться Moons?**



Чтобы завести аккаунт, пользователи Moons должны быть старше 14 лет.

---

### **Как завести аккаунт в Moons?/ Как зарегистрироваться в Moons?**



Просто скачайте приложение и зарегистрируйтесь

---

### **Должен ли я быть резидентом какой-то определенной страны?**



Нет. Moons - международное приложение, которое предоставляет финансовые услуги пользователям по всему миру, и стремится сделать банковские операции более инклюзивным.

---

### **Почему я не могу войти в свой аккаунт Moons?**



Если у вас возникли технические проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки через онлайн-чат или по телефону +374 60 544 000.

---

## **Служба поддержки и чаты**

---

### **Как связаться со службой поддержки?**



Сотрудники службы поддержки помогут вам в решении любых вопросов. Для вашего удобства вся коммуникация может вестись в чате приложения.

### Как оформить жалобу?



Мы высоко ценим все отзывы, оставленные нашими клиентами. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, или вы не сможете выполнить определенные операции, сообщите об этом в нашу службу поддержки.

## Карты

### Предоставляет ли Moons банковские карты?



С помощью нашего приложения легко можно заказать кобрендинговые карты и получить доступ к полному спектру банковских услуг.

## Платежи

### Какие платежи я могу совершать через приложение?



Вы можете пополнить баланс вашего мобильного телефона. Другие платежи будут доступны скоро.

## Обратная связь

Номер телефона

**+374 60 544 000**

E-mail  **moons**

**info@moons.am**

Адрес

**Улица Баграмяна 53/66, Ереван, Армения**

**ООО МИПЕЙ**

 **moons**

О нас

Особенности

Отчеты

Регулирования

Условия и положения

Права пользователя

Примиритель финансовой системы

Тарифы и лимиты

Отделения

Политика конфиденциальности

2023, ООО МИПЕЙ Все права защищены