

Условия и положения

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «МИПЕЙ»: ГРАЧИК КОЧИНЯН

-

(подпись)

28.04.2022г.

-

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

-

-

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег (далее - Договор) устанавливаются условия выпуска и обслуживания (обращения) электронных денег в Системе. Согласно Гражданскому кодексу РФ, настоящий Договор считается публичной офертой, предложенной ООО «МИПЕЙ» (далее - Общество) и направленной на оказание услуг в Системе физическим и юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. По настоящему Договору:

1) **Электронные деньги** - денежная стоимость, выражающая денежное требование к обществу, которая:

- хранится на электронном устройстве,



– бенефициар является конечным адресатом получения платежа.

- 2) **Система** - Система осуществления расчетов по единицам "МИПЕЙ", совокупность категорий Эмитентов, Пользователей, Поставщиков услуг, распространителей и(или) Агентов (далее - Участники), а также процедур, обеспечивающих выпуск и обслуживание электронных денег, аппаратно-программный комплекс и процессы.
- 3) **Пользователь** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Обществом Договор о приобретении электронных денег в соответствии с заранее объявленными и установленными условиями и правилами общества и осуществлении платежей за услуги, предоставляемые электронными деньгами.
- 4) **Учетная запись** - Счет, открытый на имя Пользователя или Поставщика услуг в централизованной базе данных Общества и управляемый/обслуживаемый Обществом.
- 5) **Пополняемые электронные деньги** - денежная стоимость (предоплаченная электронная стоимость), содержащая микропроцессор/чип на карте или в другом оборудовании, которую можно пополнить/увеличить.
- 6) **Одноразовые непополняемые электронные деньги** - единовременная денежная стоимость (предоплаченная электронная стоимость), содержащаяся в микропроцессорном чипе на карте, которую невозможно пополнить.
- 7) **пополнение учетной** - функция, позволяющая Пользователям приобретать электронные баллы «МИПЕЙ» за эквивалентные безналичной оплате денежные средства и пополнять учетную запись.
- 8) **Погашение электронных денег** - функция, в результате которой за электронные деньги выплачивается эквивалентная сумма посредством перевода на банковский счет и(или) платежную карту Пользователей или другого лица, указанного Пользователем.
- 9) **Обслуживание электронных денег** - обеспечение осуществления расчетов между Участниками при совершении операций с электронными деньгами, в результате чего Пользователь получает возможность представить приобретенные им электронные деньги в погашение посредством перевода на банковский счет и (или) платежную карту - оплатить услуги, оказанные лицу, оказывающему Услуги, и осуществлять переводы другому лицу/лицам, а в предусмотренных Договором случаях - пополнить счет.
- 10) **Правила Системы** - Совокупность норм, порядков и процедур, обеспечивающих выполнение расчетов и сотрудничество между



3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Настоящим Договором устанавливаются условия и порядок оказания Обществом услуг Пользователям.

3.2 Общество предоставляет Пользователям следующие услуги (далее – Услуги):

- Пополнение учетной записи,
- Оплата электронными деньгами,
- Погашение электронных денег,
- Перевод электронных денег.

3.3 Перечень услуг посредством Системы, способы оказания услуг, условия применения/взимания тарифов публикуются на официальном сайте Общества.

3.4 Использование всех видов услуг, имеющихся в Системе, возможно Пользователями только посредством идентификации (за исключением одноразовых непополняемых электронных денег). Условия процесса идентификации подробно описаны в Приложении 1 “Порядок и условия идентификации пользователей” к Договору.

3.5 Все расчеты производятся в драмах РА.

3.6 1 (одна) единица “МИПЕЙ” эквивалентна 1 (одному) драму РА.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1 Обязательным условием для заключения настоящего Договора является регистрация Пользователей в Системе в порядке, установленном регламентом и Договором Общества, для чего Пользователи открывают Учетную запись путем прикрепления Пользователем открытого на имя Пользователя банковского счета и (или) платежной карты. Заключением Договора Пользователи утверждают, что полностью ознакомились с положениями Договора, правилами использования Системой, и эти правила понятны и приемлемы. Заключением договора открывается Учетная запись электронных денег.

4.2 Общество предоставляет Пользователям идентифицированную Учетную запись в случае, если Пользователи прошли процесс идентификации, а не идентифицированную Учетную запись, если Пользователи не прошли процесс идентификацию.

4.3 Доступ к учетной записи обеспечивается программным обеспечением Системы данными, используемыми Пользователем. Данные Пользователя (имя пользователя и пароль) создаются Пользователем самостоятельно. Пароль может быть изменен Пользователем.



4.6 Общество вправе предварительно, но не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до внесения соответствующего изменения, на своем официальном интернет-сайте, внести в одностороннем порядке изменения в положения Договора. В данном случае Пользователь приобретает право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Общество. В случае, если Пользователь не уведомит Общество об одностороннем расторжении Договора, установленного настоящим пунктом, и не воспользуется услугами Системы, указанное/указанные изменение/изменения считаются согласованными и принятыми Пользователем.

4.7 Общество размещает и регулярно обновляет информацию о комиссии на своем официальном интернет-сайте.

4.8 Общество обязуется не разглашать и никоим образом не распространять личные данные своих Пользователей, за исключением случаев, установленных законодательством РА.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЭМИТЕНТА

5.1 Общество обязано:

5.1.1 Обеспечить бесперебойную работу Системы;

5.1.2 Сообщить о сделках, совершенных с Учетной записью Пользователя ;

5.1.3 Обеспечить защиту персональных данных Пользователя;

5.1.4 пополнить Учетную запись Пользователя согласно формам и условиям, указанным в соответствующем разделе Системы;

5.1.5 провести надлежащую идентификацию Пользователя;

5.1.6. В установленном законодательством РА порядке предоставить Пользователю электронные расчетные документы, обосновывающие произведенные платежи,

5.1.7 В случае фальсификаций, несанкционированных операций, технических ошибок или других проблем, если они возникли по вине Общества, сразу после уведомления Пользователя доступными ему методами, попытаться восстановить работу Системы максимум в течение 24 (двадцати четырех) часов, в противном случае возместить фактический ущерб, понесенный Пользователем, в случае предъявления Пользователем такого письменного требования.

5.1.8 Уведомить Пользователя о возникновении, изменении или устранении всех обстоятельств, имеющих существенное значение для исполнения Договора.

5.2 Права Общества:

5.2.1 Отклонить транзакцию Пользователя, если:



соответствующие документы, установленные законом РА “О борьбе с отмыванием денег и терроризмом”.

5.2.3 По своему усмотрению обновлять Учетную запись или минимальные и максимальные размеры сделок, совершаемых с Учетной записи;

5.2.4. После предварительного размещения сообщения на официальном интернет-сайте Системы, в одностороннем порядке изменить положения Договора;

5.2.5 Требовать от Пользователя дополнительной информации в случаях и порядке, установленных законодательством РА, включая нормативно-правовые акты Центрального банка РА;

5.2.6 Привлекать за свой счет и по своему усмотрению третьих лиц к исполнению своих обязанностей, предусмотренных Договором;

5.3 Права Пользователя:

5.3.1 Пользоваться всеми услугами в Системе в соответствии с правилами Системы;

5.3.2 Получить необходимую информацию обо всех услугах и комиссионных;

5.3.3. Получать необходимую информацию о сделках, совершенных на Учетной записи;

5.3.4 В порядке, установленном законодательством РА, представить Обществу жалобы;

5.3.5 Обратиться к Обществу с просьбой о погашении единиц Системы в порядке, установленном правилами Системы;

5.4 Обязанности Пользователя:

5.4.1 Надлежащим образом выполнять обязанности, предусмотренные Договором и правилами Системы;

5.4.2 По требованию Общества предоставлять достоверные личные данные и информацию, которые необходимы, чтобы воспользоваться услугами, доступными в Системе в рамках Договора;

5.4.3 Незамедлительно уведомить Общество о проблемах, подозрениях или других сбоях программного обеспечения;

5.4.4. В случае изменения персональных данных и сведений, предоставленных Обществу, уведомить Общество в течение пяти рабочих дней;

5.4.5 Выполнять иные обязанности, установленные Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



обеспечивающих функционирование Системы, а также за почасовую невозможность входа пользователя в Систему, если они возникли по независящим от Общества причинам.

6.3 Общество обязуется немедленно уведомить Пользователей о возникших проблемах доступным для нее способом.

6.4 Общество несет ответственности за передачу персональных данных третьим лицам Пользователем.

6.5 Если Пользователь потерял данные для входа в свою Учетную запись, он должен немедленно сообщить об этом Обществу. До внесения изменений или ограничения в данные Учетной записи Пользователь несет ответственность за все последствия и ущерб, причиненный Обществу.

7. ВЛИЯНИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ/ФОРС-МАЖОР

7.1. За неисполнение обязательств по Договору полностью или частично стороны освобождаются от ответственности, если это было результатом воздействия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора и которую стороны не могли предвидеть или предотвратить. Такие ситуации - землетрясение, наводнение, война, объявление военного и чрезвычайного положения, политические волнения, забастовки, прекращение работы средств связи, акты, принятые государственными органами, в том числе Центральным банком РА, и т.д., которые делают невозможным выполнение обязательств, установленных Договором. Если действие чрезвычайной силы продолжается более 3 /трех/ месяцев, каждая из сторон Договора имеет право расторгнуть Договор, заранее уведомив об этом другую сторону.

8. УСТРАНЕНИЕ ВОЗНИКШИХ В СИСТЕМЕ ФАЛЬСИФИКАЦИЙ, НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ ОПЕРАЦИЙ, ТЕХНИЧЕСКИХ ОШИБОК И ДРУГИХ ПРОБЛЕМ

8.1. В случае получения информации о возникших в Системе фальсификациях, несанкционированных операциях, технических ошибках и других сопутствующих проблемах Пользователь может уведомить Общество о возникших проблемах. Если возникшие в системе фальсификации, несанкционированные операции, технические ошибки и другие соразмерные сбои привели к потере единиц «МИПЕЙ»



Пользователя Общество обязано предпринять все технически возможные меры и действия для отмены несанкционированных операций, устранения подделок и технических ошибок и решения других сопутствующих проблем.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Договор интерпретируется в соответствии с законодательством РА.

9.2 Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются правилами Системы, а при отсутствии таких положений - законодательством РА. Спор или разногласия, возникшие в связи с Публичным договором в случаях и порядке, предусмотренных законом РА "О примирителе финансовой системы", которые не разрешаются предусмотренным Договором переговорным способом, могут быть переданы на рассмотрение примирителя финансовой системы для рассмотрения и разрешения в порядке, установленном законом РА "О примирителе финансовой системы".

9.3 Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, которые не регулируются путем переговоров и консультаций, в том числе вопросы, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или незаконности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Армения.

9.4 Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор путем направления извещения другой стороне об этом 15 (пятнадцать) дней назад.

Приложение 1

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Настоящий документ считается неотъемлемой частью Договора, и все слова/термины, включенные в него, имеют значение, установленное в Договоре.

Идентификация Пользователя осуществляется на основе следующих данных:



Идентификация осуществляется банковской картой, выпущенной финансовыми организациями.

Карта, выпущенная армянским банком, прилагается к Учетной записи.

Для Пользователей, являющихся физическими лицами

Во время процесса идентификации Пользователь обязан предоставить Эмитенту следующую информацию и копии документов:

Имя, фамилия Пользователя, серия паспорта/идентификационной карты, номер, дата и место выдачи, адрес проживания, адрес регистрации, номера телефонов, адрес электронной почты.

Для Пользователей, являющихся юридическими лицами

Во время процесса идентификации Пользователь обязан предоставить Эмитенту следующую информацию и копии документов:

Полное наименование Пользователя, организационно-правовой тип, ИНН, фактический адрес нахождения, справка из государственного регистра юридических лиц Министерства юстиции РА о Пользователе, документ, удостоверяющий компетенцию уполномоченного лица, имя, фамилию.

Для Пользователей, являющихся индивидуальными предпринимателями:

Во время процесса идентификации Пользователь обязан предоставить Эмитенту следующую информацию и копии документов:

Имя, фамилия, паспорт Пользователя, справка из государственного регистра юридических лиц Министерства юстиции РА об индивидуальном предпринимателе, документ, удостоверяющий компетенцию уполномоченного лица, ИНН, адреса деятельности и проживания, номера телефонов.



Приложение 2

ЛИМИТЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ТАРИФЫ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Порядок “Применения лимитов и ограничений сделок, осуществляемых посредством электронных денег” Общества с ограниченной ответственностью “МИПЕЙ” (далее - Порядок) регулирует ограничения и лимиты, установленные Обществом при оказании услуг в Системе Общества.

ЦЕЛЬ

Общество, устанавливая Порядок, основывалась на критериях высокого и низкого риска ПД/ФТ в сфере профилактики отмыwania денег и терроризма (далее - ПД/ФТ) и порядке их определения, правилах идентификации Пользователей и других мероприятиях и процедурах.

ЛИМИТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ СДЕЛОК, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ

Операции по Учету записи в Системе:

- Пополнение Учетной записи,
- Оплата электронными деньгами,
- Погашение электронных денег,
- Перевод электронных денег.



транзакции регулируются настоящим Порядком.

3.1. ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЙ

Электронные деньги, хранящиеся на идентификационной Учетной записи(записей) Пользователя, в любой момент не могут превышать 1,000,000 драмов РА. При наличии у Пользователя более одной Учетной записи указанный лимит применяется ко всем счетам вместе, а виды операций с их лимитами представлены ниже:

ПОПОЛНЕНИЕ

С другого кошелька Moons - от 1 до 1,000,000 драмов РА

По реквизитам - от 100 драмов РА до 1,000,000 драмов РА

ОПЛАТА/ПОГАШЕНИЕ

Сделка по реквизитам - от 100 до 1,000,000 драмов РА

По мобильной связи - от 100 до 1,000,000 драмов РА

3.1. НЕИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ(РАЗОВЫЕ НЕПОПОЛНЯЕМЫЕ) УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ

Максимальная сумма единовременных непополняемых электронных денег, хранящихся на Учетной записи каждого Пользователя, не может превышать 200 000 драмов РА.

ПОПОЛНЕНИЕ

С другого кошелька Moons - от 1 до 200,000 драмов РА

ОПЛАТА/ПОГАШЕНИЕ

По мобильной связи - от 100 до 200,000 драмов РА



Мобильные операторы

Билайн, ВиваСелл, Юком

Комиссия

0%

Переводы

В системе на другой счет

Комиссия

0%

На местные банковские счета

Комиссия

0.5%

В случае перевода из банков

Комиссия

В зависимости от банковских сборов



Номер телефона

+374 60 544 000

E-mail

info@moons.am

Адрес

**Улица Баграмяна 53/66, Ереван, Армения
ООО МИПЕЙ**



О нас

Особенности

Отчеты

Регулирования

Условия и положения

Права пользователя

Примиритель финансовой системы

Тарифы и лимиты

Отделения

Политика конфиденциальности

2023, ООО МИПЕЙ Все права защищены