

Fluxo BPMN

Descrição dos processos e atividades:

1. Cadastro de Clientes:

- Descrição: Processo de inserção e atualização de dados dos clientes no sistema.
- Atividades: Inserir dados do cliente, atualizar informações, validar dados.

2. Desenvolvimento do Sistema:

- Descrição: Atividades relacionadas ao desenvolvimento do sistema de geolocalização.
- Atividades: Análise de requisitos, design do sistema, codificação, testes.

3. Implantação e Treinamento:

- Descrição: Processo de implementação do sistema nos ambientes dos clientes e treinamento dos usuários.
- Atividades: Instalação do software, configuração inicial, treinamento dos usuários.

4. Uso do Sistema:

- Descrição: Utilização do sistema pelos gestores e equipe de marketing.
- Atividades: Acesso ao sistema, análise de dados geográficos, implementação de estratégias de marketing.

5. Criação de Dashboards:

- Descrição: Processo de criação e personalização de dashboards para visualização de dados.
- Atividades: Selecionar métricas, criar visualizações, personalizar layout.

6. Análise e Gestão Estratégica:

- Descrição: Atividades relacionadas à análise dos dados e tomada de decisões estratégicas.
- Atividades: Analisar métricas, identificar tendências, tomar decisões estratégicas.

7. Suporte e Manutenção:

- Descrição: Atividades relacionadas ao suporte técnico e manutenção contínua do sistema.
- Atividades: Atendimento a solicitações de suporte, correção de defeitos, atualizações de software.

8. Feedback e Melhoria Contínua:

- Descrição: Processo de coleta de feedback dos usuários e implementação de melhorias no sistema.
- Atividades: Coletar feedback, analisar sugestões, implementar melhorias.

9. Fim do Processo:

- Descrição: Encerramento do ciclo de vida do sistema.
- Atividades: Avaliação final, documentação de encerramento, entrega final.