

Sistema a ser desenvolvido:

Uma aplicação que permita que o usuário solicite o reembolso das despesas médicas e maneira eficiente e prática.

Descrição:

Ao entrar no site o usuário tem a opção de se cadastrar ou logar no portal de convênio de saúde.

O usuário pode submeter novos pedidos de reembolso, incluindo detalhes da despesa médica e upload de recibos/documentação relevante.

Após submeter um pedido, o usuário deve acompanhar o status de reembolso em tempo real. E deverá receber notificações por e-mail ou SMS para atualizações importantes sobre o status do seu pedido.

Os pedidos de reembolso serão automaticamente analisados com base em critérios predefinidos para validação rápida. E pedidos que requerem análise adicional são encaminhados para a equipe de serviço ao cliente para revisão manual.