## **CENTRO PAULA SOUZA**

# Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul – Antonio Russo Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Bianca Letícia Floriano da Silva Gabrielle Ramos Barreto

ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SOFTWARE

São Caetano do Sul 2022

## **VERSÕES ANTERIORES**

Data da Elaboração	Versão	Colaboradores
12/09/2022	1.0	Bianca Letícia Floriano da Silva
19/09/2022	2.0	Bianca Letícia Floriano da Silva
23/09/2022	3.0	Gabrielle Ramos Barreto
17/10/2022	4.0	Gabrielle Ramos Barreto
07/11/2022	5.0	Bianca Letícia Floriano da Silva, Gabrielle Ramos Barreto
09/11/2022	6.0	Bianca Letícia Floriano da Silva, Gabrielle Ramos Barreto

# LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

Nome	Cargo
Adilson Ferreira da Silva	Avaliador
Humberto Luiz de Toledo	Avaliador
Bianca Letícia Floriano da Silva	Desenvolvedor
Gabrielle Ramos Barreto	Desenvolvedor
Enólogo	Cliente
Viticultor	Cliente

# SUMÁRIO

1	Introdução	6
2	Diagrama de Contexto	6
3	Atores	7
4	Benefícios do Produto	7
5	Requisitos Funcionais	8
6	Requisitos Não Funcionais	9
7	Requisitos do Sistema	9
8	Regras de Negócio	9
9	Diagrama de Casos de Uso	. 10
10	Design das Telas	. 19
11	Modelagem do Banco de Dados	. 19

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Diagrama de Contexto	. 6
Figura 2: Diagrama de Casos de Uso (UML)	10
Figura 3: CSU01 Layout da Interface - Página de Login	11
Figura 4: CSU04 Layout da Interface - Página de Listagem e Pesquisa de Vinhos	13
Figura 5: CSU04 Layout da Interface - Página de Especificação do Produto	13
Figura 6: CSU07 Layout da Interface - Painel de Controle dos Produtos	15
Figura 7: CSU09 Layout da Interface - Página de Eventos	16
Figura 8: CSU11 Layout da Interface - Página de Fornecedores	17
Figura 9: Página Inicial	19

## **ÍNDICE DE TABELAS**

Tabela 1: Diagrama de Contexto	6
Tabela 2: Mapa de Atores	7
Tabela 3: Benefícios	7
Tabela 4: Requisitos Funcionais	8
Tabela 5: Requisitos Não Funcionais	9
Tabela 6: Requisitos do Sistema	9
Tabela 7: Regras de Negócio	9
Tabela 8: Caso de Uso 01 - Realizar Login	. 10
Tabela 9: Caso de Uso 02 - Cadastrar Usuário	. 11
Tabela 10: Caso de Uso 03 - Moderar Usuário	. 11
Tabela 11: Caso de Uso 04 - Acessar Catálogo	
Tabela 12: Caso de Uso 05 - Moderar Favoritos	. 13
Tabela 13: Caso de Uso 06 - Registrar Produto	. 14
Tabela 14: Caso de Uso 07 - Moderar Produto	. 14
Tabela 15: Caso de Uso 08 - Registrar Evento	. 15
Tabela 16: Caso de Uso 09 - Visualizar Evento	. 16
Tabela 17: Caso de Uso 10 - Registrar Fornecedor	. 16
Tabela 18: Caso de Uso 11 - Contatar Fornecedor	. 17
Tabela 19: Caso de Uso 12 - Cadastrar Produção	. 17
Tabela 20: Caso de Uso 13 - Moderar Produção	. 18

## 1 Introdução

Um enólogo, profissional responsável pela produção do vinho, solicitou o desenvolvimento de um *software* para dar maior visibilidade à vinícola na qual trabalha. Este cliente e seu sócio viticultor esperam comercializar os vinhos que produzem e colecionam em um formato mais prático e ágil, assim disponibilizando informações, tais como: tipo, coloração, teor alcoólico, região, país de origem, safra, harmonização e preço, além de organizarem eventos de degustação para franqueados e um melhor controle do estoque e dos processos de produção dos vinhos e destilados que eles fabricam.

## 2 Diagrama de Contexto

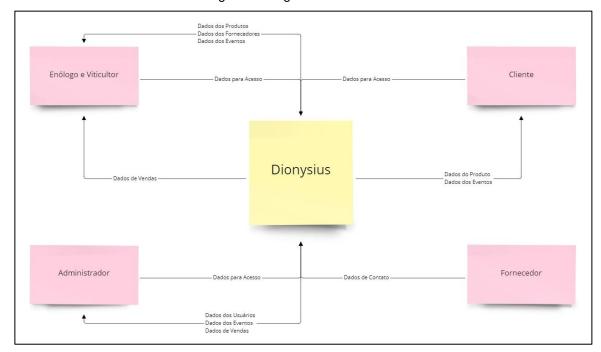


Figura 1: Diagrama de Contexto

Tabela 1: Diagrama de Contexto

Entidade	Relacionamento	
Enólogo e Viticultor	Dados para Acesso: login e senha Dados dos Produtos: identificação do vinho, quantidade em estoque, identificação de fornecedores (se houver), quantidade a ser produzida, tempo de maturação, uva utilizada Dados dos Fornecedores: nome da pessoa/empresa, produto fornecido, ramo, localização, contato Dados de Vendas: produto, quantidade vendida e lucro obtido Dados dos Eventos: data, local, horário, cronograma	

Administrador	Dados para Acesso: login e senha Dados dos Usuários: nome, sobrenome, e-mail, senha, CPF, localização, assinaturas e pedidos Dados dos Eventos: data, local, horário Dados de Vendas: produto, quantidade vendida e lucro obtido	
Cliente	Dados para Acesso: login e senha Dados do Produto: nome, descrição, safra, região, preço e características adicionais (uva, tipo do vinho, cor, teor alcóolico, volume da garrafa, temperatura, maturação, harmonização) Dados dos Eventos: data, local, horário	
Fornecedor	Dados de Contato: nome da pessoa/empresa, e-mail, telefone, produto fornecido, ramo, localização	

## 3 Atores

Tabela 2: Mapa de Atores

Ator	Papel	
Enólogo e Viticultor	Controlar dados do processo de fabricação e o estoque obtido Informar os produtos disponíveis em estoque para venda Organizar eventos para usuários e franqueados Negociar com fornecedores	
Administrador	Gerenciar o cadastro, manutenção dos dados de usuários, eventos organizados e vendas do sistema	
Cliente	Consultar o catálogo de produtos disponibilizado no sistema e solicitar ou não a compra de produtos Confirmar ou negar presença em eventos	
Fornecedor	Enviar informações de contato para o enólogo	

## 4 Benefícios do Produto

Tabela 3: Benefícios

Número	Benefício	Valor para o cliente
01	Controlar estoque e os dados dos produtos	Essencial
02	Aumentar o alcance do público e, consequentemente, as vendas	Essencial
03	Facilitar a organização e divulgação de eventos	Essencial

# 5 Requisitos Funcionais

Tabela 4: Requisitos Funcionais

Número	Requisito Funcional	Ator
Numero	Requisito Funcional	Ator
RF01	O sistema exibirá informações completas sobre os produtos disponibilizados para venda e de eventos;  No painel de controle serão disponibilizados dados sobre usuários ativos, assinaturas e solicitações de	Sistema
	cadastro.	
	O enólogo e o viticultor poderão registrar e gerenciar os dados de produção, catálogo de produtos e eventos, acessando-os no painel administrativo;	
RF02	O enólogo e o viticultor poderão acessar relatórios de vendas e informações de contato dos fornecedores;	Enólogo e Viticultor
	O enólogo e o viticultor disponibilizarão as informações de datas, locais, horários e cronogramas dos eventos por eles organizados;	
	O administrador do sistema terá acesso a dados de eventos, produtos e usuários para gerar relatórios e auxiliar no gerenciamento das informações;	
	O administrador terá permissão para cadastrar, deletar ou alterar o nível de outros usuários do sistema;	
RF03	O administrador receberá a solicitação de cadastro dos clientes, verificará a autenticidade dos dados e a idade mínima de usuário (18 anos) e enviará um email de confirmação ou negação do cadastro contendo informações para o primeiro acesso ao sistema;	Administrador
	Entregará relatórios contendo informações sobre as vendas, como identificação do produto, preço, quantidade vendida e em estoque, faixa etária dos compradores e lucro obtido.	
RF04	O cliente deverá informar nome, e-mail, idade, endereço e número de telefone em um formulário de cadastro;	
	A solicitação será diretamente enviada a um administrador, que retornará a solicitação com instruções para o primeiro acesso;	Cliente
	Após realizar o primeiro acesso, o usuário deverá alterar a senha de login;	
	O cliente terá a possibilidade de receber descontos e conteúdos exclusivos através de uma assinatura e	

	poderá encomendar a compra de vinhos do catálogo ou somente adicioná-los ao carrinho de compras;  Opção de confirmar ou não a participação em um evento.	
RF05	O sistema permitirá ao fornecedor o envio de informações para contato de forma que o enólogo poderá contactar o serviço posteriormente	Fornecedor

## 6 Requisitos Não Funcionais

Tabela 5: Requisitos Não Funcionais

Número	Requisito não funcional	Categoria
RNF01	A interface do sistema (telas e relatórios) deve ser de fácil entendimento e autoexplicativa	Usabilidade
RNF02	O painel de controle deverá ser acessado somente pelos perfis autorizados (administrador do sistema, enólogo e viticultor) atendendo as restrições de acesso necessárias	Segurança
RNF03	Os dados cadastrais e de pagamento dos usuários serão mantidos em sigilo e acessados somente em caso de alteração ou exclusão	Confiabilidade

# 7 Requisitos do Sistema

Tabela 6: Requisitos do Sistema

Número	Requisito		
RS01	Ambiente Operacional: computador(es) desktop com suporte para sistemas operacionais Windows 10 e/ou 11		

## 8 Regras de Negócio

Tabela 7: Regras de Negócio

Número	Descrição	Fonte
RN01	Somente administradores podem cadastrar e gerenciar as contas de outros usuários	Sistema
RN02	Somente usuários cadastrados podem acessar o sistema	Sistema

## 9 Diagrama de Casos de Uso

Dionysius Moderar Usuários Solicitar Cadastro Cadastrar Usuário Validar Usuário Confirmar Presença <<include> Visualizar Evento Registrar Evento Administrador Moderar Favoritos <<extends>> Registrar Produção Favoritar Item Moderar Produto Autentica: Usuário Enólogo / Viticultor Fornecedor Contatar Fornecedor Preencher Formulário Registrar Fornecedor

Figura 2: Diagrama de Casos de Uso (UML)

Tabela 8: Caso de Uso 01 - Realizar Login

#### CSU01 - Realizar Login

Resumo: Permitir acesso ao Sistema

Atores primários: Usuário, Administrador, Enólogo e Viticultor

Pré-condições: Não há

#### Fluxo Principal

- 1. Sistema solicita e-mail
- 2. Operador fornece e-mail
- 3. Sistema solicita senha de acesso
- 4. Operador fornece senha de acesso
- 5. Sistema autentica o acesso do Operador
- 6. O caso de uso é encerrado

#### Fluxo Alternativo (4) - Operador esquece a senha

- 1. Operador solicita alteração da senha
- 2. Sistema solicita digitação de nova senha
- 3. Operador informa nova senha
- 4. Sistema atualiza a senha do usuário
- 5. Voltar ao ponto 1 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (5) - Senha Incorreta

- 1. Sistema informa que a senha está incorreta
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

## Fluxo de Exceção (5) - RN02

- 1. Sistema informa "Usuário não cadastrado!"
- 2. Voltar ao ponto 1 (Fluxo Principal)

Figura 3: CSU01 Layout da Interface - Página de Login

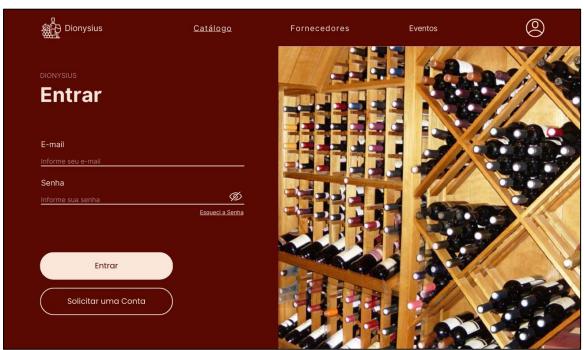


Tabela 9: Caso de Uso 02 - Cadastrar Usuário

#### CSU02 - Cadastrar Usuário

Resumo: Incluir usuário para acesso ao Sistema

Atores primários: Administrador

Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema

#### Fluxo Principal

- 1. Sistema solicita dados para cadastro
- 2. Operador fornece dados para cadastro
- 3. Sistema valida dados fornecidos pelo Operador
- 4. Sistema cadastra usuário
- 5. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 6. O caso de uso é encerrado

## Fluxo de Exceção (3) - Email já cadastrado

- Sistema exibe mensagem "Email de usuário já cadastrado!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (3) - Dados incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

### Fluxo de Exceção (3) - Usuário menor de idade

- 1. Sistema exibe mensagem "Cadastro negado! A idade mínima permitida é 18 anos"
- 2. Voltar ao ponto 6 (Fluxo Principal)

Tabela 10: Caso de Uso 03 - Moderar Usuário

#### CSU03 - Moderar Usuário

Resumo: Modificar dados de usuários com acesso ao Sistema

Atores primários: Administrador

Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema

#### Fluxo Principal

- 1. Operador solicita alteração dos dados do usuário
- 2. Sistema solicita dados a serem alterados
- 3. Operador fornece dados para serem alterados
- 4. Sistema valida dados
- 5. Sistema grava as alterações solicitadas
- 6. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 7. O caso de uso é encerrado

#### Fluxo de Exceção (4) - Dados incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 3 (Fluxo Principal)

Tabela 11: Caso de Uso 04 - Acessar Catálogo

#### CSU04 - Acessar Catálogo

Resumo: Consultar dados dos produtos

Atores primários: Usuário, Administrador, Enólogo e Viticultor, Fornecedor

Pré-condições: Não há

### Fluxo Principal

- 1. Operador solicita acessar catálogo
- 2. Sistema exibe catálogo
- 3. Operador seleciona produto do catálogo
- 4. Sistema exibe informações detalhadas sobre o produto
- 5. O caso de uso é encerrado

#### Fluxo de Alternativo (4) – Favoritar Item do Catálogo

- 1. Operador solicita adicionar produto à lista de favoritos
- 2. Sistema adiciona produto à lista de favoritos
- 3. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 4. Voltar ao ponto 4 (Fluxo Principal)

Figura 4: CSU04 Layout da Interface - Página de Listagem e Pesquisa de Vinhos

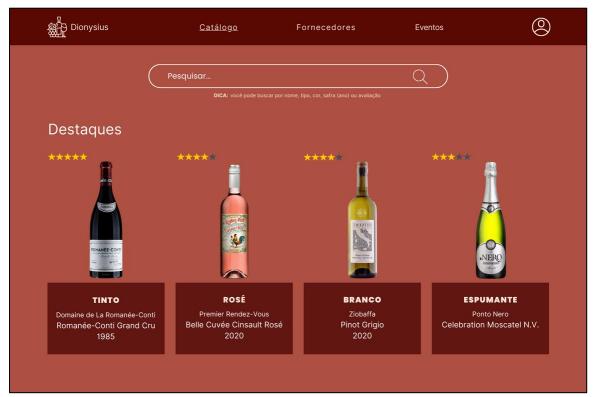


Figura 5: CSU04 Layout da Interface - Página de Especificação do Produto



Tabela 12: Caso de Uso 05 - Moderar Favoritos

CSU05 – Moderar Favoritos	
Resumo: Criar lista de produtos desejados para controle de venda Atores primários: Usuário, Administrador, Enólogo e Viticultor Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema	
Fluxo Principal  1. Operador acessa catálogo	

- 2. Sistema exibe catálogo
- 3. Operador solicita adicionar produto à lista de favoritos
- 4. Sistema valida solicitação
- 5. Sistema grava a solicitação
- 6. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 7. O caso de uso é encerrado

#### Fluxo Alternativo (3) - Remover Produto da Lista de Favoritos

- 1. Operador solicita remover produto da lista de favoritos
- 2. Sistema valida a solicitação
- 3. Sistema remove item da lista de favoritos
- 4. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 5. Voltar ao ponto 7 (Fluxo Principal)

Tabela 13: Caso de Uso 06 - Registrar Produto

#### CSU06 - Registrar Produto

**Resumo:** Incluir dados do produto no Sistema **Atores primários:** Enólogo e Viticultor

Pré-condições:

### Fluxo Principal

- 1. Sistema solicita dados para cadastro do produto
- 2. Operador fornece dados do produto
- 3. Sistema valida dados fornecidos pelo Operador
- 4. Sistema cadastra produto
- 5. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 6. O caso de uso é encerrado

### Fluxo de Exceção (3) - Dados Incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (3) - Produto Já Cadastrado

- 1. Sistema exibe mensagem "Produto já cadastrado!"
- 2. Voltar ao ponto 1 (Fluxo Principal)

Tabela 14: Caso de Uso 07 - Moderar Produto

#### CSU07 - Moderar Produto

Resumo: Modificar dados do produto no Sistema

**Atores primários:** Enólogo e Viticultor

Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema

#### Fluxo Principal

- 1. Operador solicita alteração dos dados do produto
- 2. Sistema solicita dados a serem alterados
- 3. Operador fornece dados para serem alterados
- 4. Sistema valida dados
- 5. Sistema grava as alterações solicitadas
- 6. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 7. O caso de uso é encerrado

#### Fluxo de Alternativo (1) - Exclusão

- 1. Operador solicita exclusão do produto
- 2. Sistema valida exclusão
- 3. Sistema exclui produto
- 4. Sistema informa operação realizada com sucesso

Voltar ao ponto 7 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (4) - Dados incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 3 (Fluxo Principal)

Figura 6: CSU07 Layout da Interface - Painel de Controle dos Produtos

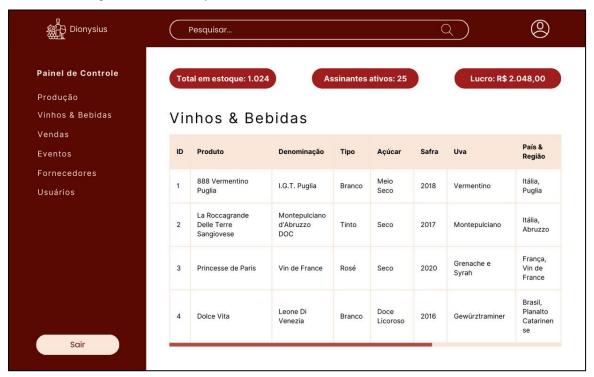


Tabela 15: Caso de Uso 08 - Registrar Evento

#### CSU08 - Registrar Evento

Resumo: Incluir eventos no Sistema

**Atores primários:** Administrador, Enólogo e Viticultor **Pré-condições:** Usuário autenticado pelo Sistema

#### Fluxo Principal

- Sistema solicita dados para cadastro do evento
- 2. Operador fornece dados do evento
- 3. Sistema valida dados fornecidos pelo Operador
- 4. Sistema cadastra evento
- 5. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 6. O caso de uso é encerrado

### Fluxo de Exceção (3) - Data Expirada

- 1. Sistema exibe mensagem "Forneça uma data futura"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

## Fluxo de Exceção (3) - Dados Incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (3) - CEP Inválido

- Sistema exibe mensagem "CEP inválido!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

Tabela 16: Caso de Uso 09 - Visualizar Evento

#### CSU09 - Visualizar Evento

Resumo: Consultar dados dos eventos

Atores primários: Usuário, Administrador, Enólogo e Viticultor, Fornecedor

Pré-condições: Não há

#### Fluxo Principal

- 1. Operador solicita lista de eventos
- 2. Sistema exibe lista de eventos
- 3. Operador seleciona evento
- 4. Sistema exibe detalhes do evento
- 5. O caso de uso é encerrado

## Fluxo de Alternativo (3) - Confirmar Participação

- 1. Operador solicita participar do evento
- 2. Sistema cadastra participante
- 3. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 4. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

Figura 7: CSU09 Layout da Interface - Página de Eventos



Tabela 17: Caso de Uso 10 - Registrar Fornecedor

#### CSU10 - Registrar Fornecedor

Resumo: Incluir dados de contato com fornecedores Atores primários: Administrador, Fornecedores Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema

#### Fluxo Principal

- 1. Sistema solicita dados para contato com o fornecedor
- 2. Operador fornece dados
- 3. Sistema valida dados fornecidos pelo Operador
- 4. Sistema cadastra fornecedor
- 5. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 6. O caso de uso é encerrado

#### Fluxo de Exceção (3) - Dados Incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (3) - CEP Inválido

- 1. Sistema exibe mensagem "CEP inválido!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

Tabela 18: Caso de Uso 11 - Contatar Fornecedor

#### CSU11 - Contatar Fornecedor

Resumo: Obter contato de fornecedores para contato

Atores primários: Enólogo e Viticultor

Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema

#### Fluxo Principal

- 1. Operador solicita dados para contato com o fornecedor
- 2. Sistema fornece dados
- 3. Operador contata fornecedor
- 4. O caso de uso é encerrado

Figura 8: CSU11 Layout da Interface - Página de Fornecedores



Tabela 19: Caso de Uso 12 - Cadastrar Produção

### CSU12 – Cadastrar Produção

Resumo: Incluir dados do processo de fabricação

Atores primários: Enólogo e Viticultor

Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema

#### Fluxo Principal

- 1. Sistema solicita dados para cadastro do processo de fabricação
- 2. Operador fornece dados
- 3. Sistema valida dados fornecidos pelo Operador
- 4. Sistema cadastra processo de fabricação

- 5. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 6. O caso de uso é encerrado

## Fluxo de Exceção (3) - Dados Incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (3) - Datas Conflitantes

- Sistema exibe mensagem "A data de início do processo deve ser anterior à data atual ou a data de conclusão"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

#### Fluxo de Exceção (3) - Fornecedores Não Informados

- 1. Sistema exibe mensagem "Fornecedor(es) não consta(m) nos registros do Sistema, cadastre-o(s) para concluir esta operação"
- 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal)

Tabela 20: Caso de Uso 13 - Moderar Produção

#### CSU13 - Moderar Produção

Resumo: Moderar dados do processo de fabricação

Atores primários: Enólogo e Viticultor

Pré-condições: Usuário autenticado pelo Sistema

## Fluxo Principal

- 1. Operador solicita alteração dos dados do processo de fabricação
- 2. Sistema solicita dados a serem alterados
- 3. Operador fornece dados para serem alterados
- 4. Sistema valida dados
- 5. Sistema grava as alterações solicitadas
- 6. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 7. O caso de uso é encerrado

## Fluxo de Alternativo (1) - Exclusão

- 1. Operador solicita exclusão do processo de fabricação
- 2. Sistema valida exclusão
- 3. Sistema exclui processo de fabricação
- 4. Sistema informa operação realizada com sucesso
- 5. Voltar ao ponto 7 (Fluxo Principal)

## Fluxo de Exceção (4) - Dados incompletos

- 1. Sistema exibe mensagem "Preencha todos os campos!"
- 2. Voltar ao ponto 3 (Fluxo Principal)

## 10 Design das Telas

Figura 9: Página Inicial



## 11 Modelagem do Banco de Dados