

## Bianca Karoline de Andrade Souza

Rua Domingos da guila,39. São Paulo – SP, 08390-550  
Celular: (11) 95450-0665 Recado (11) 96354-0604 ou (11) 96442-5428  
Email: bianca\_karoline.2000@hotmail.com  
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/bianca-karoline>

---

### OBJETIVO

---

Atuar como estagiário na área de programação

---

### HABILIDADES INFORMÁTICAS E CURSOS

---

#### Linguagens de programação

- Iniciante: Html, Css e JavaScript
- Email Marketing: Da segmentação ao AB – Alura Cursos Online
- HTML5 e CSS3 - Primeira pagina da Web – Alura Cursos Online
- HTML5 e CSS3 - Posicionamento, listas e navegação – Alura Cursos Online

#### Softwares

- Plataformas: Microsoft Windows® XP e Microsoft Windows 7
- 

### FORMAÇÃO

---

#### Universidade Virtual do Estado de São Paulo

- Bacharelado em Tecnologia da Informação
- 

### EXPERIÊNCIA

---

#### Analista de vendas digitais jr.

*PagSeguro Internet S/A.*

- Período: 10/2019 à Atual.
- Atividades: Atendimento ao cliente como gerente virtual com foco em rentabilização de carteira e controle do churn, elaboração de propostas comerciais e negociação de taxas.
- Resolução de problemas relacionados a máquina e conta digital.

#### Atendente de suporte ao cliente

*Banco Safra S/A.*

- Período: 03/2019 à 09/2019
- Atividades: Atendimento e suporte Safrapay, auxilio e navegação do internet banking, conciliação bancária e localização de pagamento.

#### Operadora de Atendimento

*Vector Contact Center*

- Período: 03/2017 à 03/2019
- Atividades: Análise de remessa e retorno de cobrança ui e folha de pagamento, padrão febraban cnab 150, 240 e 400
- Call Center- Cerat Caixa Econômica Federal