

Agenti de vanzari

Descrierea cazurilor de utilizare

Pentru POS (Products Ordering System)

ID and name	UC1-Autentificare		
Primary actor	Agent de vanzari /Administrator firma	Secondary actors	
Description	Un utilizator al POS vrea sa isi acceseze contul personal, completeaza datele de login si intra in aplicatie daca datele introduse exista in sistem.		
Trigger	Un utilizator deschide aplicatia.		
Preconditions	PRE-1: Utilizatorul are un cont in aplicatie.		
Postconditions	POST-1: Utilizatorul se logheaza in aplicatie si ii este asociata fereastra corespunzatoare tipului sau de cont.		
Normal flow	1.0 Autentificare <ol style="list-style-type: none">1. Utilizatorul completeaza username-ul si parola in campurile specifice.2. Utilizatorul selecteaza optiunea ,Login'.(vezi 1.0.E1)3. POS valideaza datele si permite logarea utilizatorului in aplicatie.4. POS afiseaza fereastra corespunzatoare tipului de cont (agent de vanzari/administrator)		
Alternative flows			
Exceptions	1.0.E1: datele de autentificare nu sunt valide <ol style="list-style-type: none">1. POS afiseaza un mesaj de eroare si solicita reintroducerea datelor. 2a) Utilizatorul reintroduce datele si se revine la pasul 2 din normal flow. 2b) Altfel, daca utilizatorul anuleaza procesul de autentificare atunci POS termina cazul de utilizare.		

ID and name	UC2-Consulta catalog		
Primary actor	Agent de vanzari /Administrator firma	Secondary actors	
Description	Un utilizator POS vrea sa vizualizeze lista tuturor produselor existente in catalog.		
Trigger	Utilizatorul solicita sa consulte catalogul.		
Preconditions	PRE-1: Utilizatorul este logat in aplicatie		
Postconditions	POST-1: Catalogul este incarcat in fereastra principala.		
Normal flow	2.0 Consultare catalog 1. Utilizatorul selecteaza optiunea de consultare catalog. 2. POS afiseaza catalogul.		
Alternative flows			
Exceptions			

ID and name	UC3-Adauga produs		
Primary actor	Administrator firma	Secondary actors	
Description	Administratorul firmei acceseaza POS, consulta catalogul, indica faptul ca doreste sa adauge un nou produs in catalog, completeaza informatiile necesare pentru adaugare si le salveaza.		
Trigger	Administratorul firmei solicita sa adauge un nou produs.		
Preconditions	PRE-1: Administratorul este logat in aplicatie.		
Postconditions	POST-1: Noul produs este adaugat in catalog POST-2: POS actualizeaza catalogul de produse pentru toti utilizatorii.		

Normal flow	<p>3.0 Adaugare produs</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administratorul firmei selecteaza optiunea de adaugare a unui produs nou. 2. POS solicita informatii despre produs. 3. Administratorul firmei completeaza informatiile despre produs. 4. Administratorul firmei selecteaza optiunea de finalizare. (vezi 3.0.E1) 5. POS valideaza adaugarea, afiseaza un mesaj corespunzator si actualizeaza catalogul.
Alternative flows	
Exceptions	<p>3.0.E1: datele introduse nu sunt valide</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. POS afiseaza un mesaj de eroare si solicita reintroducerea datelor. 2a) Administratorul firmei reintroduce datele si se revine la pasul 4 din normal flow. 2b) Altfel, daca administratorul firmei anuleaza procesul de adaugare al unui produs atunci POS termina cazul de utilizare.

ID and name	UC4-Sterge produs		
Primary actor	Administrator firma	Secondary actors	
Description	Administratorul firmei acceseaza POS, consulta catalogul, selecteaza un produs din catalog si indica faptul ca doreste sa il stearga.		
Trigger	Administratorul firmei solicita sa stearga un produs existent.		
Preconditions	PRE-1: Administratorul este logat in aplicatie.		
Postconditions	POST-1: Produsul este sters din catalog POST-2: POS actualizeaza catalogul de produse pentru toti utilizatorii.		
Normal flow	<p>4.0 Stergere produs</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administratorul firmei selecteaza un produs din catalog. 		

	<ol style="list-style-type: none"> Administratorul firmei selecteaza optiunea de stergere a produsului selectat. POS valideaza stergerea, afiseaza mesajul corespunzator si actualizeaza catalogul.
Alternative flows	
Exceptions	

ID and name	UC5-Modifica produs		
Primary actor	Administrator firma	Secondary actors	
Description	Administratorul firmei acceseaza POS, consulta catalogul, indica faptul ca doreste sa modifice un produs in catalog, completeaza cu noile informatii si salveaza modificarile.		
Trigger	Administratorul firmei solicita modificarea un produs existent.		
Preconditions	PRE-1: Administratorul este logat in aplicatie.		
Postconditions	POST-1: Produsul se modifica in catalog. POST-2: POS actualizeaza catalogul de produse pentru toti utilizatorii.		
Normal flow	5.0 Modificare produs <ol style="list-style-type: none"> Administratorul firmei selecteaza optiunea de modificare a unui produs existent. POS solicita informatiile noi despre produs. Administratorul firmei completeaza noile informatii despre produs. Administratorul firmei selecteaza optiunea de finalizare. (vezi 5.0.E1) 		

	5. POS valideaza modificarea produsul, afiseaza un mesaj corespunzator si actualizeaza catalogul.
Alternative flows	
Exceptions	<p>5.0.E1: datele introduse nu sunt valide</p> <p>1. POS afiseaza un mesaj de eroare si solicita reintroducerea datelor.</p> <p>2a) Administratorul firmei reintroduce datele si se revine la pasul 5 din normal flow.</p> <p>2b) Altfel, daca administratorul firmei anuleaza procesul de modificare al unui produs atunci POS termina cazul de utilizare.</p>

ID and name	UC-6: Plaseaza comanda		
Primary actor	Agent de vanzari	Secondary actors	
Description	Un agent acceseaza POS, consulta catalogul, selecteaza produsele impreuna cu cantitatea dorita si plaseaza comanda la o anumita adresa.		
Trigger	Un agent de vanzari solicita plasarea unei comenzi.		
Preconditions	PRE-1. Agentul de vanzari este logat in POS		
Postconditions	<p>POST-1. Comanda este stocata in POS cu statusul “acceptata”</p> <p>POST-2. POS actualizeaza catalogul de produse (impreuna cu stocul) pentru toti utilizatorii.</p>		

Normal flow	6.0 Plaseaza comanda <ol style="list-style-type: none"> 1. POS afiseaza catalogul de produse. 2. Agentul de vanzari selecteaza un produs din catalog si alege optiunea 'adauga in cos'. (vezi 6.2) 3. POS afiseaza produsul comandat, impreuna cu cantitatea si pretul total, incluzand taxele si taxa de livrare. 4. Agentul de vanzari alege sa finalizeze comanda (continua in normal flow) sau sa o modifice (se intoarce la pasul 2) 5. Agentul de vanzari completeaza informatiile despre locatia de livrare. 6. Agentul de vanzari selecteaza metoda de plata.(sari la UC7) 7. Agentul de vanzari trimite comanda. 8. POS valideaza comanda, afiseaza un mesaj corespunzator si actualizeaza catalogul pentru restul utilizatorilor. 		
Alternative flows	6.2 Comanda mai multe produse de acelasi tip <ol style="list-style-type: none"> 1. Agentul solicita un anumit numar de produse. (vezi 6.1.E1) 2. Se revine la pasul 3 din normal flow. 		
Exceptions	6.1.E1 Stoc insuficient de produse <ol style="list-style-type: none"> 1. POS informeaza agentul de vanzari cu privire la numarul maxim de produse pe care le poate comanda, bazat pe stocul curent. 2a) Daca agentul de vanzari modifica numarul de produse, atunci se revine la pasul 3 din normal flow. 2b) Altfel, daca agentul de vanzari anuleaza procesul de comanda atunci POS termina cazul de utilizare. 		

ID and name	UC7-Plateste		
Primary actor	Agent de vanzari	Secondary actors	

Description	Un utilizator POS vrea sa completeze informatiile legate de plata pentru a putea finaliza comanda.
Trigger	Utilizatorul solicita sa consulte metodele de plata.
Preconditions	PRE-1: Utilizatorul este logat in aplicatie si este in procesul de a plasa o comanda.
Postconditions	POST-1: Metoda de plata pentru comanda a fost aprobata.
Normal flow	7.0 Plateste <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizatorul selecteaza optiunea de vizualizare metode de plata. 2. POS afiseaza metodele de plata disponibile. 3. Utilizatorul selecteaza metoda de plata dorita 4. POS valideaza metoda de plata.
Alternative flows	7.3.1 Agentul de vanzari alege sa plateasca cash (sari la UC8) 7.3.2 Agentul de vanzari alege sa plateasca cu cardul (sari la UC9) 7.3.3 Agentul de vanzari alege sa plateasca prin paypal (sari la UC10)
Exceptions	

ID and name	UC8-Plateste cash		
Primary actor	Agent de vanzari	Secondary actors	
Description	Un agent acceseaza POS si se afla in procesul de plasare a unei comenzi. Pentru a finaliza procesul, agentul alege sa plateasca cash.		
Trigger	Utilizatorul solicita sa plateasca comanda cash.		
Preconditions	PRE-1: Utilizatorul este logat in aplicatie si este in procesul de a plasa o comanda.		
Postconditions	POST-1: Metoda de plata pentru comanda a fost aprobata.		

Normal flow	8.0 Plateste cash 1. Agentul de vanzari selecteaza optiunea de plata cash. 2. POS valideaza selectia si retine metoda de plata aleasa.
Alternative flows	
Exceptions	

ID and name	UC9-Plateste cu cardul		
Primary actor	Agent de vanzari	Secondary actors	Sistemul bancar al agentului de vanzari
Description	Un agent acceseaza POS si se afla in procesul de plasare a unei comenzi. Pentru a finaliza procesul, agentul alege sa plateasca online cu cardul.		
Trigger	Utilizatorul solicita sa plateasca comanda cu cardul.		
Preconditions	PRE-1: Utilizatorul este logat in aplicatie si este in procesul de a plasa o comanda.		
Postconditions	POST-1: Metoda de plata pentru comanda a fost aprobata.		
Normal flow	9.0 Plateste card 1. Agentul de vanzari selecteaza optiunea de plata cu cardul. 2. POS deschide portalul de plata si cere informatiile necesare. 3. Agentul de vanzari introduce numarul cardului. 4. Agentul de vanzari introduce numele de pe card. 5. Agentul de vanzari introduce data de expirare a cardului. 6. Agentul de vanzari introduce CVV-ul cardului. 7. Agentul de vanzari selecteaza sa efectueze plata. 8. Sistemul bancar al agentului de vanzari valideaza tranzactia.(vezi 9.1.E1) 9. POS valideaza selectia si retine metoda de plata aleasa.		

Alternative flows	
Exceptions	<p>9.1.E1 Tranzactie nereusita</p> <p>1. POS informeaza agentul de vanzari ca tranzactia nu a fost aprobata.</p> <p>2a) Daca agentul de vanzari modifica detaliile cardului, atunci se revine la pasul 7 din normal flow.</p> <p>2b) Altfel, daca agentul de vanzari anuleaza procesul de plata atunci portalul de plata se inchide si POS termina cazul de utilizare.</p>

ID and name	UC10-Plateste prin paypal		
Primary actor	Agent de vanzari	Secondary actors	Sistemul Paypal
Description	Un agent acceseaza POS si se afla in procesul de plasare a unei comenzi. Pentru a finaliza procesul, agentul alege sa plateasca online prin paypal.		
Trigger	Utilizatorul solicita sa plateasca comanda prin paypal.		
Preconditions	PRE-1: Utilizatorul este logat in aplicatie si este in procesul de a plasa o comanda.		
Postconditions	POST-1: Metoda de plata pentru comanda a fost aprobata.		
Normal flow	<p>10.0 Plateste prin paypal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agentul de vanzari selecteaza optiunea de plata prin paypal. 2. POS deschide portalul de plata si cere informatiile necesare. 3. Agentul de vanzari se logheaza in paypal. 4. Agentul de vanzari selecteaza sa efectueze plata. 5. Sistemul Paypal valideaza tranzactia.(vezi 10.1.E1) 6. POS valideaza selectia si retine metoda de plata aleasa. 		
Alternative flows			

Exceptions	10.1.E1 Tranzactie nereusita 1. POS informeaza agentul de vanzari ca tranzactia nu a fost aprobata. 2a) Daca agentul de vanzari reincearca sa acceseze contul sau de paypal, atunci se revine la pasul 5 din normal flow. 2b) Altfel, daca agentul de vanzari anuleaza procesul de plata atunci portalul de paypal se inchide si POS termina cazul de utilizare.
-------------------	--

Planificarea cazurilor de utilizare pe 3 iteratii

Iteratia 1:

- Procesul de autentificare pentru administratorul firmei si pentru agentii de vanzari (30 minute)
- Procesul de consultare catalog (30 minute)
- Adaugare produs in sistem (30 minute)

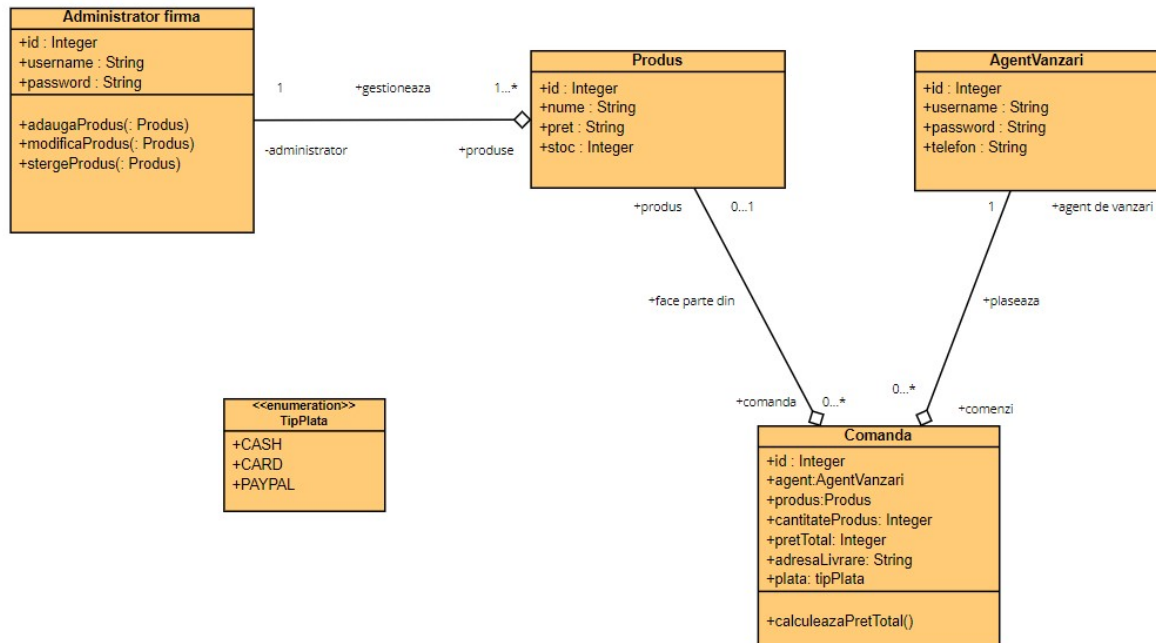
Iteratia 2:

- Stergere produs din sistem (30 minute)
- Procesul de plasare a comenzii (
 - adaugare produs la comanda – 10 minute,
 - comanda mai multe produse de acelasi tip - 10 minute,
 - informatii livrare – 10 minute
- Plata cash (10 minute)

Iteratia 3:

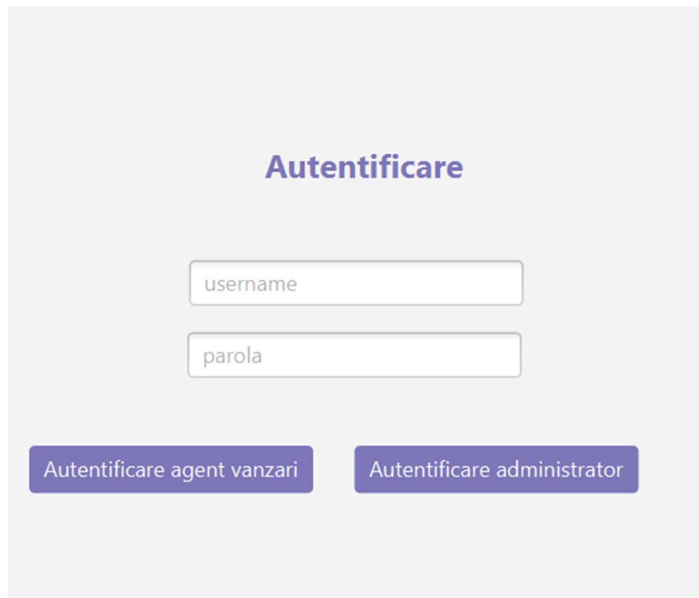
- Modificare produs din sistem (30 minute)
- Plata card (30 minute)
- Plata paypal (30 minute)

Modelul conceptual(reprezentat folosind o diagrama UML de clase)



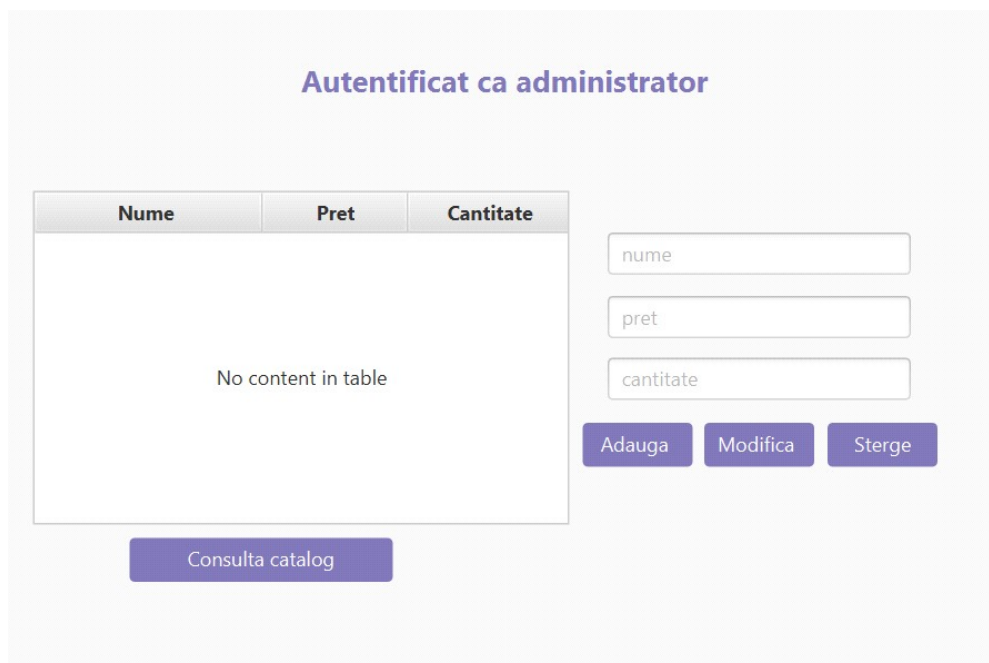
Prototipul interfetei grafice

Pagina de autentificare



The authentication page features a light gray background. At the top center, the title "Autentificare" is displayed in a bold, purple font. Below the title, there are two white input fields with gray borders. The first field is labeled "username" and the second is labeled "parola". Below these fields, there are two purple buttons with white text. The left button is labeled "Autentificare agent vanzari" and the right button is labeled "Autentificare administrator".

Fereastra administratorului



The administrator window has a light gray background. At the top center, the title "Autentificat ca administrator" is displayed in a bold, purple font. Below the title, there is a table with three columns: "Nume", "Pret", and "Cantitate". The table is currently empty, displaying the text "No content in table". To the right of the table, there are three white input fields with gray borders, labeled "nume", "pret", and "cantitate". Below these fields, there are three purple buttons with white text: "Adauga", "Modifica", and "Sterge". At the bottom center, there is a purple button with white text labeled "Consulta catalog".

- La actionarea butonului ,Consulta catalog' se vor incarca toate produsele in tabel
- La selectarea unui produs din tabel, datele acestuia se vor incarca in text-fieldurile din dreapta si administratorul va putea adauga,modifica sau sterge un produs.

Fereastra agentului de vanzari

Autentificat ca agent de vanzari

Nume	Pret	In stoc
No content in table		

Taxa livrare:
Pret total:

Consulta catalog

Comanda

- La actionarea butonului ,Consulta catalog' se vor incarca toate produsele in tabel
- La selectarea unui produs din tabel, datele acestuia se vor incarca in text-fieldurile din dreapta si agentul va putea comanda. De asemenea, va fi afisata taxa de livrare si pretul total al comenzii.

Completare detalii livrare si plata

[Inapoi](#)

Adresa livrare

[Confirma adresa](#)

Selectati o metoda de plata

Cash

Mergi la plata

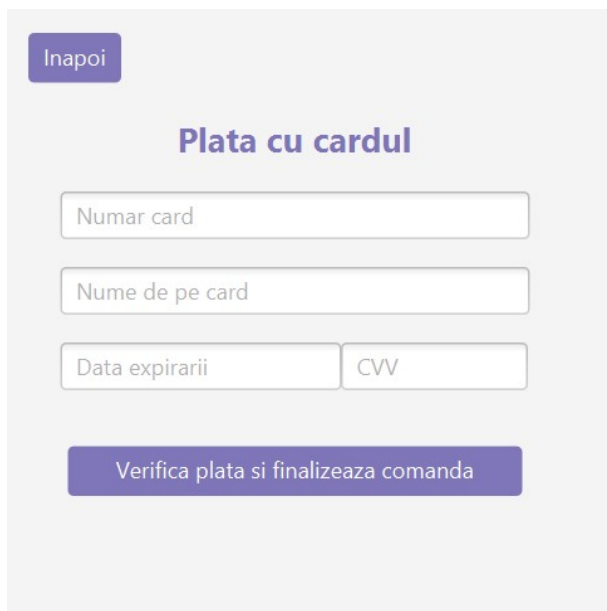
(Pentru plata card sau paypal)

[Finalizare comanda](#)

Agentul va completa adresa si va apasa pe 'Confirma adresa'. Apoi, va selecta o metoda de plata:

Pentru plata cash poate apasa direct pe 'Finalizare comanda', pentru plata card sau paypal va apasa pe 'Mergi la plata' unde va completa detaliile platii.

Plata card



The form for card payment is titled 'Plata cu cardul'. It features a purple 'Inapoi' button in the top left corner. Below the title, there are four input fields: 'Numar card', 'Nume de pe card', 'Data expirarii', and 'CVV'. The 'Data expirarii' and 'CVV' fields are grouped together. At the bottom, there is a wide purple button labeled 'Verifica plata si finalizeaza comanda'.

Inapoi

Plata cu cardul

Numar card

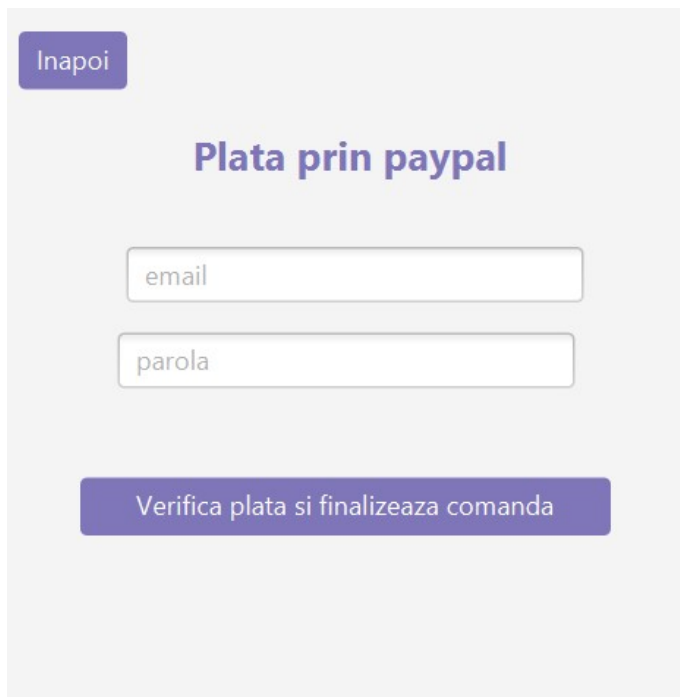
Nume de pe card

Data expirarii CVV

Verifica plata si finalizeaza comanda

Agentul va completa detaliile cardului si va apasa pe 'Verifica'

Plata paypal



The form for paypal payment is titled 'Plata prin paypal'. It features a purple 'Inapoi' button in the top left corner. Below the title, there are two input fields: 'email' and 'parola'. At the bottom, there is a wide purple button labeled 'Verifica plata si finalizeaza comanda'.

Inapoi

Plata prin paypal

email

parola

Verifica plata si finalizeaza comanda

Agentul va completa detaliile contului de paypal si va apasa pe 'Verifica'