

## 2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – 2TDSG

### COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

RM86358 – BIANCA NUNES FERRAZ CABRAL

RM86364 - LENNYK MACEDO DOS SANTOS

RM86350 - MICAELA MOTA SANTOS

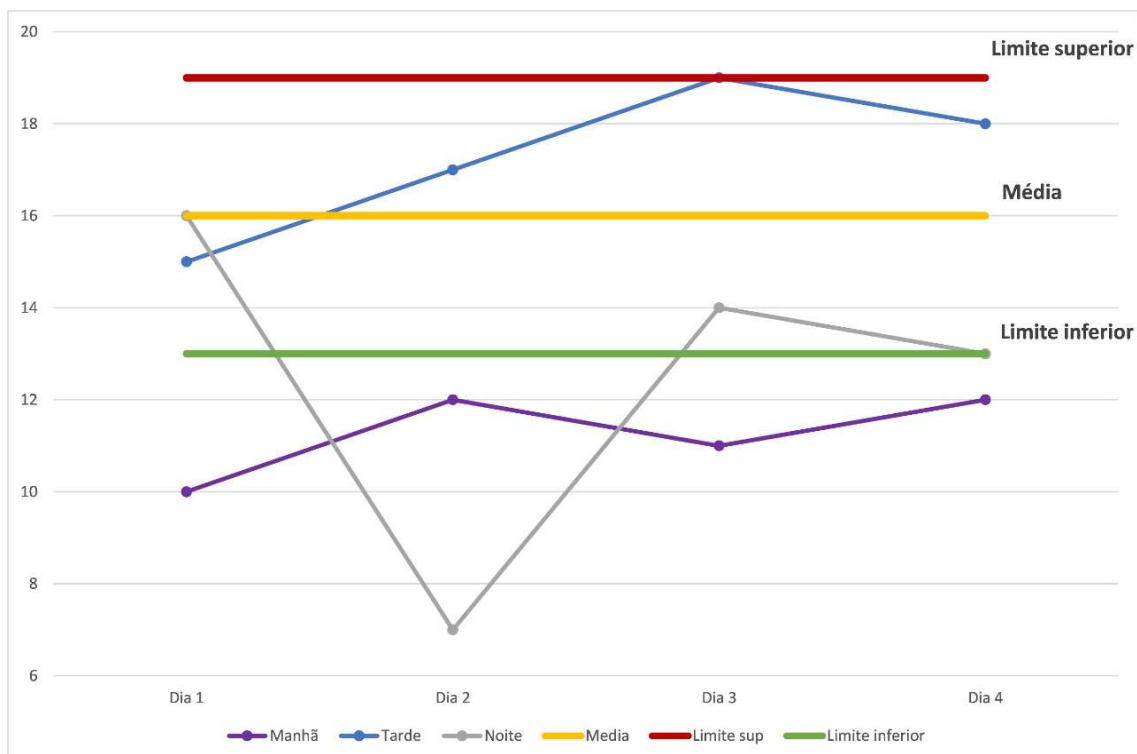
**a)** Se encontra no nível 2 – Gerenciado por ter os trabalhos bem planejados, gerenciados e controlados, conseguem definir um planejamento claro e eficaz mas ainda não tem todos os padrões definidos.

**b)** - Funcionalidade, na subcaracterística de Atendimento de Requisitos, garantindo que as entregas por drone ocorram como esperado.

- Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de Operação, garantindo que a interface seja simples e amigável

- Confiabilidade, na subcaracterística de Estabilidade de Processamento e Resultados, garantindo que a aplicação seja estável e dê resultado

**c)**



**d)** O turno da manhã tem produção abaixo do limite inferior, mas é estável. Eu alocaria um profissional com maior experiência para entender as dificuldades do time durante a programação e ajudá-los a resolvê-las.

O turno da tarde tem produção estável, próximo à média e atingindo o limite superior de produção. Possuem o melhor desempenho entre os turnos, não necessitam de uma ação de correção até o momento.

O turno da noite tem um comportamento crítico. Além de se encontrarem abaixo da média e com uma queda brusca na produtividade, é perceptível a tentativa de compensar a improdutividade anterior. Esse esforço súbito pode estar gerando classes menos eficazes. Eu cruzaria outro indicador de qualidade para garantir de que a produção está melhorando de fato ou se estão sendo entregues classes com menor qualidade. Também realizaria um acompanhamento mais próximo do time para entender a queda repentina na produção.