

### **BUT** Informatique

Parcours : Intégration d'Application et Management des Systèmes d'Informations

# Rapport de stage

Par: Prevost Raphael

Tuteur enseignant: Victor POUPET

Tuteur entreprise : Samuel Berdugo(Administrateur)

Année universitaire: 2023/2024

### Remerciements

Je tiens tout d'abord à exprimer ma gratitude à Victor POUPET, professeur en Informatique à l'IUT de Montpellier-Sète et mon professeur référent tout au long de ce stage, pour son encadrement et ses précieux conseils qui ont guidé mes recherches.

Je remercie également l'ensemble des enseignants de l'IUT Montpellier-Sète pour leur passion et la qualité de leur enseignement.

Je souhaite tout particulièrement exprimer ma reconnaissance envers Samuel Berdugo, mon tuteur de stage et administrateur du réseau MELIES Business Angels, pour son accueil, sa confiance et sa transparence. Il a su m'accompagner au mieux pour que cette expérience soit des plus enrichissantes.

Je tiens également à remercier Jean-Paul ALIC, président de Melies Business Angels, pour sa bienveillance et sa disponibilité tout au long de mon stage.

Ma gratitude va également vers tous les membres de MELIES Business Angels que j'ai eu la chance de côtoyer durant cette période. Leur accueil chaleureux et leur partage d'expérience m'ont offert une source d'apprentissage inestimable.

Enfin, je remercie chaleureusement Eva Barrière, déléguée générale du réseau Melies Business Angels, pour avoir pris le temps de partager avec passion de précieuses informations sur l'association et ses missions. Ainsi que Julien ROUQUETTE, business angel au sein du réseau MELIES Business angels pour m'avoir confié le témoignage sur son expérience sur les systèmes d'informations de l'entreprise.

### Résumé

Ce rapport présente le travail effectué lors d'un stage de 10 semaines au sein de MELIES Business Angels, une association de Business Angels basée à Montpellier. La mission principale consistait à mettre en place une synchronisation des données entre deux outils essentiels pour l'association : Airtable et Deal-Flux.

L'association restructure son système d'information reposant actuellement sur une base Access et un système de stockage et d'archivage (Dropbox) et s'oriente vers une architecture plus moderne reposant sur le SGBD Airtable couplé à un ERP de gestion de flux (Dealflux) qui permettra de suivre les start-up depuis leur entrée chez MBA jusqu'à la sortie en capital des membres investisseurs de MBA.

Ce projet a nécessité une analyse approfondie des systèmes existants, la conception d'une solution de synchronisation, et le développement d'un système automatisé utilisant des webhooks.

Le stage a également impliqué diverses tâches annexes liées à la gestion de base de données, à l'organisation d'événements, et à l'amélioration des processus internes de l'association.

### Mots-clés

Business Angels, synchronisation de données, Airtable, Deal-Flux, webhook, base de données, JAVA Script,

### **Abstract**

This report presents the work carried out during a 10 weeks internship at MELIES Business Angels, a Business Angels association based in Montpellier. The main mission was to implement data synchronization between two essential tools for the association: Airtable and Deal-Flux.

The association is restructuring its information system, which currently relies on an Access database and a storage and archiving system (Dropbox), and is moving towards a more modern architecture based on the Airtable DBMS coupled with an ERP workflow management system (Dealflux), which will enable it to track start-ups from the moment they join MBA right through to the capital exits of MBA's investor members.

This project required an in-depth analysis of existing systems, the design of a synchronization solution, and the development of an automated system using webhooks.

The internship also involved various ancillary tasks related to database management, event organization, and improvement of the association's internal processes.

Keywords: Business Angels, data synchronization, Airtable, Deal-Flux, webhook, database, JAVA Script.

### **Sommaire**

#### Table des matières

Remerciements	2
Résumé	3
Introduction	7

1. Mise en Contexte	8
1.1 Présentation de MELIES Business Angels	8
1.2 Organisation interne	8
1.3 Les principaux enjeux de mon stage étaient les suivants :	10
2. Analyse du sujet	11
2.1 Cahier des charges	11
2.2 Objectifs de la synchronisation	13
2.3 Enjeux et difficultés anticipés	14
3. Analyse de l'environnement technique	15
3.1 Airtable	15
3.2 DEAL-FLUX	16
3.3 Directus	17
3.4 Intégration et synchronisation	18
4. Rapport technique	19
4.1 Conception de la solution de synchronisation	19
4.1.1 Analyse des structures de données	20
4.1.2 Normalisation des données	20
4.1.3 Modélisation UML	21
4.2 Développement du système de webhook	23
Difficulté technique 1 : Gestion des conflits de données	23
Difficulté technique 2 : Optimisation des performances	24
4.2.1 Configuration des webhooks	24
4.2.2 Création de l'API Airtable	25
4.2.3 Développement des scripts JavaScript	25
4.2.4 Utilisation de Directus	26
4.3 Tests et validation	27
4.3.1 Tests unitaires	27
4.3.2 Tests d'intégration	27
4.3.3 Tests de robustesse	28
4.3.4 Tests utilisateurs	28
5. Méthodologie et organisation du projet	29
5.1 Méthodes de travail adoptées	29
5.2 Gestion du projet et planification	29
Autonomie et proactivité	29
Planification et suivi	30
5.3 Collaboration et communication	30
6. Conclusion	32

١	/isa du maître de stage	33
7.	Bibliographie	33
8.	Annexes	34

## Table des figures

Figure 1- Organigrame MBA	9
Figure 2 - Directus	18
Figure 3- Diagramme de flux mba	21
Figure 4- Use case Business angel	22
Figure 5- diagramme de séquence requete post	23
Figure 6- exemple code requete post	25
Figure 7- suite de l'exemple de la requête post	26
Figure 8- extraction du role	28
Figure 9- diagramme de gantt	30

### **Glossaire**

**AJAX** (Asynchronous JavaScript and XML) : Technique de développement web pour créer des applications interactives.

**API** (Application Programming Interface) : Interface permettant à des applications de communiquer entre elles.

**Airtable** : Plateforme de base de données en ligne combinant les fonctionnalités d'une feuille de calcul et d'une base de données relationnelle.

**Business Angels** : Investisseurs individuels qui apportent capital et expertise à des startups ou entreprises en début d'activité.

CMS (Content Management System) : Système permettant de gérer le contenu d'un site web.

**Deal-Flux** : Plateforme spécialisée dans la gestion des projets d'investissement pour les réseaux de Business Angels.

**Directus** : Système de gestion de contenu (CMS) headless et plateforme d'administration de base de données.

**ERP** (Enterprise Resource Planning) : Logiciel de gestion intégré couvrant l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise.

**Headless CMS** : CMS qui gère uniquement le contenu back-end, laissant la liberté de choisir n'importe quelle technologie front-end.

**HMAC** (Hash-based Message Authentication Code) : Mécanisme pour vérifier l'intégrité et l'authenticité d'un message.

**REST** (Representational State Transfer) : Style d'architecture pour les systèmes distribués, notamment utilisé dans le développement web.

**UUID** (Universally Unique Identifier) : Identifiant unique généré de manière à être pratiquement impossible à reproduire.

**Webhook** : Mécanisme permettant à une application d'envoyer des données en temps réel à d'autres applications lorsqu'un événement spécifique se produit.

### Introduction

Dans un contexte économique en constante évolution, les réseaux de Business Angels jouent un rôle crucial dans le financement et l'accompagnement des start-ups innovantes. MELIES Business Angels, association phare de la région Occitanie, s'est donné pour mission de soutenir ces jeunes entreprises à fort potentiel. Pour mener à bien cette mission, l'association s'appuie sur des outils numériques performants, dont Airtable pour la gestion de ses bases de données et Deal-Flux pour le suivi des projets d'investissement.

C'est dans ce cadre que s'inscrit mon stage, dont l'objectif principal était de mettre en place une synchronisation efficace entre ces deux outils essentiels. Ce projet visait à optimiser les processus internes de l'association, à améliorer la qualité et la cohérence des données, et à faciliter le travail quotidien des membres de MELIES Business Angels.

Ce rapport présentera dans un premier temps le contexte du stage et l'environnement dans lequel j'ai évolué. Nous analyserons ensuite en détail le sujet et les enjeux techniques du projet de synchronisation. La partie centrale du rapport sera consacrée à la présentation du travail technique réalisé, suivie d'une explication de la méthodologie et de l'organisation du projet. Enfin, nous conclurons par un bilan de cette expérience, les perspectives qu'elle ouvre et ce que ça m'a apporté pour ma formation.

### 1. Mise en Contexte

### 1.1 Présentation de MELIES Business Angels

#### **MELIES Business Angels**

MELIES Business Angels [10] est une association à but non lucratif fondée en 2006 à Montpellier. C'est l'un des principaux réseaux de Business Angels de la région Occitanie, réunissant plus de 300 investisseurs individuels dédiés au financement et à l'accompagnement de start-ups innovantes à fort potentiel de croissance.

L'association peut financer des jeunes entreprises en phase d'amorçage avec des investissements allant de 100 000 € à 1 million d'euros. Elle joue un rôle crucial dans le développement économique de la région montpelliéraine, en soutenant financièrement et stratégiquement les projets innovants locaux.

MELIES Business Angels possède plusieurs antennes locales implantées à Béziers, Sète (Blue Invest), Perpignan (Canigo Angels) et Nîmes (BA 30). Cela lui permet d'avoir une couverture géographique étendue dans la région et de détecter plus facilement les projets prometteurs.

Labellisée par le ministère des PME/PMI, l'association est cofondatrice de la fédération régionale Occitanie Angels, avec Capitole Angels basée à Toulouse. Cette fédération vise à coordonner les actions des différents réseaux de Business Angels de la région et à promouvoir leur rôle auprès des pouvoirs publics et des acteurs économiques locaux.

### 1.2 Organisation interne

MELIES Business Angels s'appuie sur divers groupes de travail constitués d'adhérents bénévoles pour mener à bien ses activités :

- Un groupe Deal Flow chargé de l'évaluation des projets soumis par les start-ups
- Une équipe de communication gérant les relations publiques et la promotion du réseau
- Une équipe dédiée à la mise en œuvre opérationnelle des projets financés
- Des groupes spécifiques pour l'intégration de nouveaux systèmes d'information et la conception de normes RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

L'association est animée par une déléguée générale qui coordonne les différentes activités et assure le lien entre les groupes de travail. Elle joue un rôle central dans le fonctionnement global de MELIES Business Angels.

J'ai été intégré au SIG (système information group).



Figure 1- Organigramme MBA

# 1.3 Les principaux enjeux de mon stage étaient les suivants :

- -Optimiser la charge de travail de la déléguée générale en prenant en charge certaines tâches opérationnelles.
- -Simplifier les processus internes grâce à la mise en place d'un nouveau système d'information.
- -Participer activement à la vie de l'association et à l'organisation de différentes manifestations (conférences, comités de pilotage, conseils d'administration).
- -Contribuer au développement et à l'implémentation des nouveaux outils numériques, en particulier Airtable et Deal-Flux.
- -Assurer la synchronisation des données entre Airtable et Deal-Flux, mission centrale du stage.
- -Refonte et mise aux normes de la base de données.

### 2. Analyse du sujet

### 2.1 Cahier des charges

#### Contexte

MELIES Business Angels (MBA) est un réseau montpelliérain de Business Angels fondé en 2006. Depuis sa création, MBA a rassemblé plus de 300 investisseurs individuels et financé 50 entreprises en Occitanie pour un montant dépassant 7,5 millions d'euros. L'association accompagne les jeunes entreprises à fort potentiel de croissance et d'innovation engagées dans un développement responsable. Chaque année, MBA reçoit environ 100 dossiers de candidature, en étudie entre 6 et 12, et finance 5 à 6 d'entre eux.

Actuellement, MBA restructure son système d'information. L'architecture existante, basée sur une base Access et un système de stockage Dropbox, va être remplacée par une solution plus moderne reposant sur le SGBD Airtable couplé à un ERP de gestion de flux (Dealflux). Cette nouvelle architecture permettra de suivre les start-up depuis leur entrée chez MBA jusqu'à la sortie en capital des membres investisseurs de MBA.

#### Objectif du stage

L'objectif principal du stage est de finaliser et d'optimiser le nouveau système d'information de MBA basé sur Airtable et Dealflux. Le stagiaire devra assurer l'intégration et la fonctionnalité de ces outils tout en répondant aux besoins spécifiques de l'association.

#### **Contraintes fonctionnelles**

Le nouveau système d'information devra répondre à plusieurs attentes de MBA :

Suivi des dossiers : Les personnes autorisées doivent pouvoir suivre l'évolution et l'avancée des dossiers des candidats start-up. Cela implique la mise en place d'un système de gestion des droits d'accès et d'un tableau de bord permettant de visualiser l'état d'avancement de chaque dossier.

Gestion des portefeuilles : Les investisseurs doivent pouvoir connaître à chaque instant l'état de leur portefeuille. Le système devra donc intégrer une fonctionnalité de reporting en temps réel, avec des données financières actualisées et des graphiques pertinents pour chaque investisseur.

Suivi juridique et technique : Les administrateurs et personnes autorisées doivent pouvoir suivre les évolutions juridiques et techniques des start-up financées. Cela nécessite la création d'une base de données dédiée aux informations juridiques et techniques, avec des champs pour les statuts, les augmentations de capital, et d'autres événements importants. Des alertes automatiques devront être mises en place pour signaler les changements significatifs.

Support à la communication : La déléguée générale doit avoir accès à toutes les informations nécessaires pour la communication de l'association. Le système devra donc inclure un module de génération de rapports et de statistiques, ainsi qu'un outil d'extraction de données pour faciliter la création de newsletters et d'autres supports de communication.

#### **Contraintes non fonctionnelles**

Fiabilité : Le système d'information doit être fiable à 99,9% du temps, avec des sauvegardes régulières et un plan de récupération des données en cas de panne.

Facilité d'utilisation : L'interface utilisateur doit être intuitive et facile à utiliser, même pour des utilisateurs non techniques. Un guide d'utilisation complet et des tutoriels vidéo devront être créés pour faciliter la prise en main du système.

Sécurité : Le système doit assurer la sécurité des données stockées et échangées. Cela implique la mise en place d'un système d'authentification robuste, le chiffrement des données sensibles, et des protocoles de sécurité pour les échanges de données entre Airtable et Dealflux.

Performance : Le système doit être capable de gérer efficacement au moins 100 dossiers de candidature par an, avec des temps de réponse rapides (moins de 2 secondes) pour les requêtes courantes.

Évolutivité : L'architecture du système doit être conçue de manière à permettre l'ajout futur de nouvelles fonctionnalités ou l'intégration d'autres outils sans nécessiter une refonte complète.

#### **Missions**

Missions principales:

Optimisation d'Airtable : Finaliser et optimiser la base de données Airtable en créant des vues personnalisées, des formulaires de saisie efficaces, et des automatisations pour simplifier les processus de travail.

Développement d'interfaces : Développer les interfaces nécessaires entre Airtable et Dealflux. Cela implique la création d'API RESTful et la mise en place de webhooks pour assurer une communication bidirectionnelle entre les deux systèmes.

Synchronisation : Créer des routines de synchronisation entre Airtable et Dealflux. Ces routines devront gérer les conflits de données, assurer l'intégrité des informations, et fonctionner de manière automatique à des intervalles réguliers.

Documentation : Rédiger une documentation complète pour les utilisateurs, détaillant le fonctionnement et la maintenance du SI. Cette documentation devra inclure des guides d'utilisation, des procédures de dépannage, et des instructions pour les futures mises à jour du système.

Tests et débogage : Effectuer des tests approfondis du système pour identifier et corriger les bugs potentiels. Mettre en place un système de suivi des problèmes pour faciliter la maintenance future.

#### Livrables attendus

À la fin du stage, il faudra fournir :

- Une base Airtable finalisée et optimisée.
- Des interfaces fonctionnelles entre Airtable et Dealflux.
- Des routines de synchronisation opérationnelles.
- Une documentation utilisateur complète.

### 2.2 Objectifs de la synchronisation

La synchronisation des données entre Airtable et DEAL-FLUX chez MELIES Business Angels vise à atteindre plusieurs objectifs stratégiques et opérationnels. Tout d'abord, l'amélioration de l'efficacité opérationnelle est cruciale. La synchronisation permet d'éliminer les redondances et les incohérences dans les données, assurant ainsi que les informations sont mises à jour en temps réel dans les deux systèmes. Cela réduit le temps consacré à la vérification et à la correction manuelle des données, diminuant considérablement les erreurs humaines causées par la double saisie d'informations.

Ensuite, la centralisation de l'information est un autre objectif clé. Avec la synchronisation, toutes les informations pertinentes sont accessibles à partir d'une seule plateforme, ce qui facilite la prise de décision pour les membres de l'association. Les modifications apportées dans une base de données sont instantanément répercutées dans l'autre, garantissant la cohérence et l'actualité des informations.

L'automatisation des processus constitue également un objectif majeur. L'utilisation de webhooks [11] et de scripts automatisés réduit les interventions manuelles, accélère les processus de gestion des projets et diminue les erreurs humaines. Cela permet de déclencher des actions automatiques dès qu'une modification est détectée dans Airtable, facilitant ainsi la mise à jour instantanée de DEAL-FLUX.

Un autre objectif est de simplifier et d'optimiser l'interface pour les utilisateurs. Puisque 70% des membres de MELIES Business Angels sont des retraités avec une connaissance limitée des nouvelles technologies, il est essentiel de rendre la solution facile à comprendre et à utiliser. Cela implique la création de guides d'utilisation détaillés et de manuels de modification afin de garantir que les utilisateurs peuvent facilement naviguer et apporter des modifications aux systèmes sans nécessiter une assistance technique continue.

Enfin, la synchronisation renforce la collaboration. Les données synchronisées et cohérentes facilitent la communication et la collaboration entre les membres de l'association et les autres parties prenantes. Elles permettent également de générer des rapports et des analyses plus précis et plus rapides, soutenant ainsi les décisions d'investissement.

### 2.3 Enjeux et difficultés anticipés

La mise en place de la synchronisation entre Airtable et DEAL-FLUX pose plusieurs défis techniques et organisationnels. La gestion des conflits de données est un premier enjeu. Il est essentiel de détecter et de résoudre les conflits de données, qui peuvent survenir lorsque les mêmes données sont modifiées simultanément dans les deux systèmes. Le développement de règles et de logiques de résolution des conflits, telles que la priorisation des modifications effectuées dans une plateforme par rapport à l'autre ou la notification des utilisateurs pour une intervention manuelle, est crucial.

La sécurité des données est également une préoccupation majeure. Il est impératif de protéger les informations sensibles traitées par MELIES Business Angels contre les accès non autorisés et les fuites de données. La mise en place de protocoles de chiffrement pour les transferts de données entre Airtable et DEAL-FLUX est nécessaire pour assurer la confidentialité et l'intégrité des informations.

La scalabilité de la solution est un autre enjeu important. La solution doit être capable de gérer une augmentation du volume de données et du nombre d'utilisateurs sans perte de performance. L'optimisation des performances, par l'utilisation de techniques de mise en cache, de traitement par lots et d'optimisation des requêtes, est essentielle pour assurer une synchronisation rapide et efficace, même avec de grandes quantités de données.

La compatibilité et l'intégration entre les API d'Airtable et de DEAL-FLUX doivent être soigneusement gérées pour garantir une intégration fluide. Il est nécessaire de vérifier la compatibilité, de développer des connecteurs personnalisés si nécessaire, et de réaliser des tests approfondis pour s'assurer que les deux systèmes communiquent correctement et que les données sont transférées sans erreurs.

Enfin, la robustesse du système de webhook est cruciale. Les webhooks doivent être conçus pour gérer les pannes de service et les interruptions de connexion sans perte de données. La mise en place de mécanismes de journalisation et de surveillance permet de détecter et de résoudre rapidement les problèmes de synchronisation, assurant ainsi la continuité du service.

# 3. Analyse de l'environnement technique

#### 3.1 Airtable

Airtable joue un rôle central dans l'écosystème de MELIES Business Angels en tant que plateforme moderne de gestion de bases de données. Elle se distingue par sa capacité à combiner les fonctionnalités d'une feuille de calcul avec celles d'une base de données relationnelle, offrant ainsi une solution polyvalente et puissante. L'interface utilisateur intuitive d'Airtable permet aux membres de l'association de créer et de gérer des bases de données complexes sans nécessiter de compétences techniques avancées, ce qui est particulièrement avantageux pour une organisation composée en grande partie de bénévoles.

La flexibilité d'Airtable en termes de visualisation des données est un atout majeur. Les utilisateurs peuvent afficher les informations sous différentes formes, telles que des grilles, des calendriers, des galeries ou des kanbans. Cette adaptabilité permet à chaque membre de MELIES Business Angels de consulter et d'interagir avec les données de la manière la plus pertinente pour ses besoins spécifiques, qu'il s'agisse de suivre les projets d'investissement, de gérer les relations avec les startups, ou de planifier des événements.

L'API d'Airtable, bien documentée et robuste, a permis la mise en place d'automatisations essentielles pour l'efficacité opérationnelle de l'association. Des triggers ont été configurés pour détecter et traiter automatiquement les nouvelles entrées, qu'il s'agisse de nouveaux membres, de nouveaux investissements, ou d'autres

types de données importantes en utilisant la méthode POST. Une automatisation spécifique a été développée pour gérer la mise à jour des informations des membres, investissement, affiliées ou autres en utilisant des requêtes PATCH pour assurer la précision et l'actualité des données.

La collaboration en temps réel est un autre avantage clé d'Airtable pour MELIES Business Angels. Les modifications apportées par un utilisateur sont instantanément visibles par tous les autres membres autorisés, ce qui favorise une collaboration fluide et efficace au sein de l'équipe. Le système de permissions d'Airtable permet également de définir des accès spécifiques pour chaque utilisateur, assurant ainsi la sécurité des données sensibles tout en permettant un partage d'information approprié.

Les fonctionnalités avancées d'Airtable, telles que les blocs Airtable et les automatisations, offrent des possibilités supplémentaires pour optimiser les processus de l'association. Ces outils permettent de créer des workflows personnalisés et d'automatiser des tâches répétitives, libérant ainsi du temps pour les activités à plus forte valeur ajoutée.

#### 3.2 DEAL-FLUX

DEAL-FLUX [2] est une plateforme spécialisée qui répond aux besoins spécifiques de MELIES Business Angels en matière de gestion des projets d'investissement. Elle offre une solution complète pour suivre les projets tout au long de leur cycle de vie, depuis la soumission initiale jusqu'à la décision finale d'investissement. Cette plateforme intègre des outils d'évaluation sophistiqués permettant d'analyser les propositions de projet sur la base de critères financiers, techniques et stratégiques, ce qui est essentiel pour un réseau de Business Angels.

Les fonctionnalités de reporting avancées de DEAL-FLUX sont particulièrement précieuses pour MELIES Business Angels. Elles permettent d'analyser en profondeur les performances des investissements réalisés et de générer des rapports détaillés pour les investisseurs. Les tableaux de bord personnalisables offrent une visualisation claire et en temps réel des données clés du portefeuille d'investissements, facilitant ainsi la prise de décision et le suivi des performances.

La gestion des relations avec les investisseurs est un aspect crucial pour MELIES Business Angels, et DEAL-FLUX excelle dans ce domaine. La plateforme permet de suivre toutes les interactions, les communications et les engagements financiers avec une grande précision. Le portail dédié aux investisseurs améliore considérablement la transparence et la communication, en leur permettant de consulter l'état de leurs investissements, d'accéder aux rapports et d'interagir directement avec les porteurs de projet.

L'intégration de DEAL-FLUX avec Directus comme plateforme de gestion de contenu et de base de données constitue une approche innovante. L'API de DEAL-FLUX, basée

sur Directus, est conçue pour recevoir efficacement les requêtes POST pour les nouvelles entrées et PATCH pour les mises à jour envoyées par Airtable. Cette architecture assure une gestion des données robuste et flexible, avec toutes les informations stockées et gérées dans la base de données relationnelle de Directus.

L'API de DEAL-FLUX/Directus offre des possibilités d'intégration étendues avec d'autres systèmes d'information. Cette capacité d'intégration est cruciale pour MELIES Business Angels, car elle permet d'automatiser davantage les processus et de faciliter le partage des données entre différentes plateformes, contribuant ainsi à l'efficacité globale de l'organisation.

#### 3.3 Directus

Directus [3] joue un rôle crucial dans l'architecture technique de DEAL-FLUX, servant de système de gestion de contenu (CMS) headless et de plateforme d'administration de base de données. Cette solution open-source offre une flexibilité et une puissance considérables, essentielles pour les besoins spécifiques de MELIES Business Angels.

L'interface d'administration intuitive de Directus permet aux membres non techniques de MELIES Business Angels de gérer facilement le contenu et les données de DEAL-FLUX. Cette accessibilité est particulièrement précieuse pour une organisation composée en grande partie de bénévoles aux compétences techniques variées.

L'API REST de Directus est au cœur de l'intégration entre DEAL-FLUX et Airtable. Elle offre des endpoints robustes et bien documentés pour la création (POST), la mise à jour (PATCH), la lecture (GET) et la suppression (DELETE) des données. Cette API facilite la synchronisation bidirectionnelle entre les deux systèmes, permettant des mises à jour en temps réel et une gestion efficace des données.

La flexibilité du schéma de base de données de Directus permet d'adapter facilement la structure de DEAL-FLUX aux besoins évolutifs de MELIES Business Angels. Les champs personnalisés et les relations complexes peuvent être gérés sans nécessiter de modifications lourdes du code backend, ce qui accélère le développement et l'adaptation du système.

Les fonctionnalités de contrôle d'accès granulaire de Directus sont particulièrement utiles pour MELIES Business Angels. Elles permettent de définir des permissions précises pour différents rôles d'utilisateurs, assurant ainsi que les membres de l'association n'ont accès qu'aux données et fonctionnalités pertinentes pour leurs responsabilités spécifiques.

Enfin, les capacités d'extension de Directus, notamment à travers les hooks et les extensions personnalisées, offrent la possibilité d'ajouter des fonctionnalités sur mesure

à DEAL-FLUX. Cela permet à MELIES Business Angels d'adapter le système à ses processus uniques et d'automatiser des tâches spécifiques à son domaine d'activité.

L'utilisation de Directus comme base pour DEAL-FLUX offre donc à MELIES Business Angels une solution robuste, flexible et évolutive, capable de s'adapter aux besoins changeants de l'association tout en facilitant l'intégration avec d'autres systèmes comme Airtable.

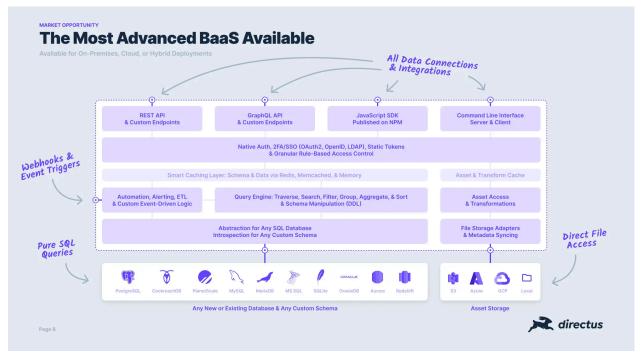


Figure 2 - Directus

### 3.4 Intégration et synchronisation

L'intégration et la synchronisation entre Airtable et DEAL-FLUX représentent un aspect critique de l'infrastructure technologique de MELIES Business Angels. Ce processus commence par une analyse approfondie des schémas de données des deux plateformes. J'ai minutieusement identifié les correspondances entre les champs des bases de données Airtable et DEAL-FLUX, en prenant en compte les types de données et les structures spécifiques à chaque système. Cette étape est fondamentale pour assurer une translation cohérente des informations entre les deux plateformes.

La normalisation des données joue un rôle clé dans ce processus d'intégration. Des formats de données standards ont été définis pour garantir la compatibilité entre Airtable et DEAL-FLUX. Cette normalisation facilite grandement la transformation des données lors de la synchronisation, réduisant ainsi les risques d'erreurs ou d'incohérences dans le transfert d'informations.

Le développement de scripts d'automatisation constitue le cœur du système de synchronisation. Ces scripts, écrits en JavaScript, gèrent la collecte, la transformation et

le transfert des données entre Airtable et DEAL-FLUX. Cette approche assure que le système de synchronisation reste flexible et adaptable aux besoins évolutifs de MELIES Business Angels.

La mise en place de webhooks représente une avancée significative dans l'architecture de synchronisation et d'automatisation de tâches administratives bien souvent redondantes et archaïques. Ces webhooks sont configurés pour envoyer des notifications instantanées depuis Airtable via son API chaque fois qu'une modification pertinente est effectuée. Ce mécanisme permet une mise à jour en temps réel de DEAL-FLUX, assurant ainsi que les deux systèmes restent constamment alignés. Cette synchronisation quasi instantanée est cruciale pour maintenir l'intégrité et l'actualité des données à travers l'ensemble du système d'information de l'association.

Cette infrastructure d'intégration et de synchronisation sophistiquée permet à MELIES Business Angels de bénéficier pleinement des avantages d'Airtable et de DEAL-FLUX tout en maintenant une cohérence parfaite des données entre les deux plateformes. Elle optimise les processus de gestion, améliore la prise de décision et renforce l'efficacité globale de l'association dans ses activités de soutien aux startups innovantes.

### 4. Rapport technique

Cette partie détaille les aspects techniques du projet principal réalisé durant mon stage de 10 semaines chez MELIES Business Angels, à savoir la synchronisation des données entre Airtable et Deal-Flux. Je présenterai en détail la conception de la solution, le développement du système de webhook, ainsi que les tests et la validation effectués, en mettant l'accent sur les difficultés rencontrées et les solutions apportées.

### 4.1 Conception de la solution de synchronisation

La première étape de la conception a consisté en une analyse approfondie des schémas de données d'Airtable et de Deal-Flux. Cette phase a été cruciale et a nécessité une collaboration étroite avec l'équipe technique de MELIES Business Angels pour comprendre en profondeur les besoins de l'organisation.

J'ai opté pour communiquer via un système de webhook. L'utilisation d'un système de webhook pour la synchronisation de données entre deux bases de données présente plusieurs avantages significatifs. D'abord, les webhooks permettent des mises à jour instantanées dès qu'une modification survient dans la base de données source, assurant ainsi que la base de données cible reste toujours à jour sans avoir besoin d'attendre des intervalles de synchronisation. Ensuite, ils réduisent la charge sur les serveurs en envoyant des notifications uniquement lorsqu'un changement se produit, contrairement au polling périodique qui consomme beaucoup de ressources.

Les webhooks sont également très évolutifs, pouvant gérer un grand nombre de notifications sans nécessiter une augmentation proportionnelle des ressources. De plus, ils sont souvent faciles à configurer et à intégrer avec des services existants, car de nombreuses plateformes modernes les supportent nativement. Concernant la fiabilité, les webhooks peuvent inclure des mécanismes pour gérer les échecs de livraison, comme des retries et des alertes, assurant ainsi que les notifications importantes ne sont pas perdues.

Ils offrent aussi une grande flexibilité, permettant de personnaliser les notifications pour qu'elles soient envoyées uniquement pour des événements spécifiques. Sur le plan de la sécurité, les webhooks peuvent être sécurisés par des clés secrètes, des tokens ou des signatures HMAC, garantissant que seules les notifications authentiques sont acceptées par la base de données cible.

En termes de performance, les webhooks minimisent la latence entre la modification dans la base de données source et la mise à jour de la base de données cible, car les notifications sont envoyées immédiatement après l'événement déclencheur. Ils sont également très adaptables, pouvant fonctionner avec une variété de technologies et de langages de programmation, ce qui permet une intégration avec différents systèmes et services. Enfin, en réduisant la charge de travail du serveur et en éliminant le besoin de requêtes constantes pour vérifier les changements, les webhooks peuvent mener à une réduction des coûts opérationnels.

#### 4.1.1 Analyse des structures de données

J'ai commencé par étudier la base de données Access existante pour comprendre la structure actuelle des données de l'association. J'ai repris cette base et je l'ai améliorée et mise aux normes FN, puis je l'ai importée sur Airtable. Ensuite, j'ai minutieusement identifié les correspondances entre les champs des bases de données Airtable et Deal-Flux, en prenant en compte les types de données et les structures spécifiques à chaque système.

Cette étape a révélé plusieurs défis :

- Certains champs n'avaient pas d'équivalent direct entre les deux systèmes.
- Les formats de données (dates, nombres, etc.) différaient parfois.
- Certaines relations entre les tables n'étaient pas identiques dans les deux systèmes.

Pour résoudre ces problèmes, j'ai créé un document de mapping détaillé, listant chaque champ, son type de données, et son équivalent dans l'autre système. Pour les champs sans équivalent direct, j'ai proposé des solutions de transformation ou de combinaison de champs.

#### 4.1.2 Normalisation des données

La normalisation des données a joué un rôle clé dans ce processus. J'ai défini des formats de données standards pour garantir la compatibilité entre Airtable et Deal-Flux. Par exemple :

- Les dates ont été normalisées au format (DD-MM-YYYY).
- Les noms et prénoms ont été séparés en champs distincts.
- Les numéros de téléphone ont été formatés selon un standard unique.
- Les ID sont devenues des UUID générées par Directus.

Cette normalisation a grandement facilité la transformation des données lors de la synchronisation, réduisant ainsi les risques d'erreurs ou d'incohérences dans le transfert d'informations.

#### 4.1.3 Modélisation UML

Pour illustrer le flux de données et les interactions entre les différents composants du système, j'ai réalisé plusieurs diagrammes UML :

1. Un diagramme de flux de l'entreprise, montrant comment est le processus entre les différents services et outils de MELIES Business Angels. Ce diagramme a permis de visualiser le système avec les processus existants de l'association.

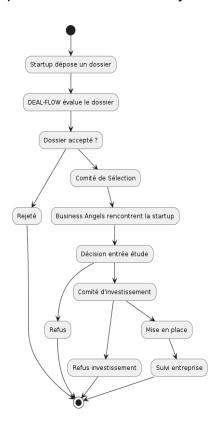


Figure 3- Diagramme de flux mba

2. Des diagrammes de cas d'utilisation pour l'utilisation de Deal-Flux, afin d'identifier clairement les besoins des utilisateurs. Ces diagrammes ont mis en évidence les fonctionnalités clés que le système de synchronisation devait supporter, comme la mise à jour des informations des membres ou l'ajout de nouvelles startups.

Voici un diagramme de cas d'utilisation pour un membre (Business Angel) :

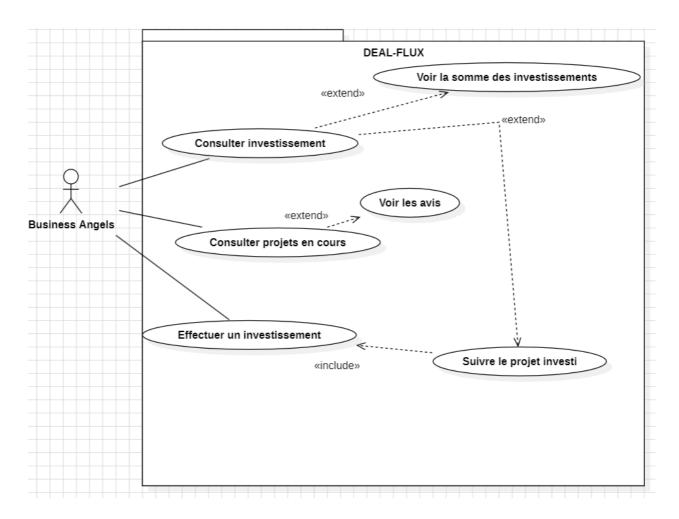


Figure 4- Use case Business angel

3. Des diagrammes de séquence pour les requêtes PATCH et POST du webhook, détaillant le processus de synchronisation. Ces diagrammes ont été particulièrement utiles pour identifier les points potentiels de défaillance et pour optimiser le flux de données.

Voici un exemple simplifié du diagramme de séquence pour une requête POST :

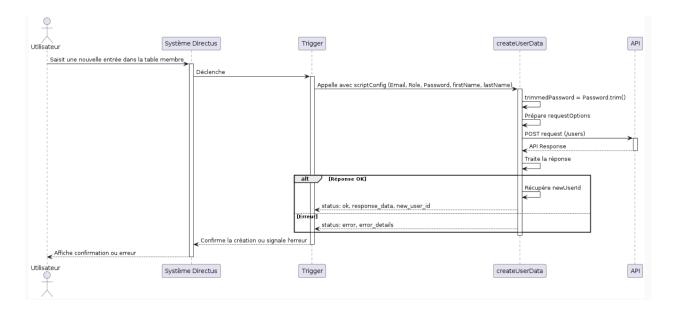


Figure 5- diagramme de séquence requete post

Ces diagrammes ont permis de visualiser clairement l'architecture de la solution et d'identifier d'éventuels points d'amélioration. Ils ont également facilité la communication avec l'équipe de MELIES Business Angels, permettant de valider l'approche avant de commencer le développement.

### 4.2 Développement du système de webhook

Le cœur du système de synchronisation repose sur l'utilisation de webhooks. J'ai développé des scripts en JavaScript pour gérer la collecte, la transformation et le transfert des données entre Airtable et Deal-Flux. Cette partie du projet a été la plus complexe et a nécessité plusieurs itérations pour atteindre une solution robuste et efficace.

#### Difficulté technique 1 : Gestion des conflits de données

Un des défis majeurs était de gérer les conflits potentiels lors de la synchronisation bidirectionnelle des données. Pour résoudre ce problème, j'ai implémenté un système de versioning des données.

```
function synchronizeData(sourceData, targetSystem) {
  const currentVersion = getDataVersion(sourceData.id, targetSystem);
  if (sourceData.version > currentVersion) {
    updateData(sourceData, targetSystem);
    updateDataVersion(sourceData.id, sourceData.version, targetSystem);
  } else {
    logConflict(sourceData, targetSystem);
}
```

```
}
```

Cette approche, basée sur la compétence 1 (Réaliser un développement d'application), m'a permis de concevoir une solution robuste pour gérer les mises à jour concurrentes tout en assurant l'intégrité des données.

#### Difficulté technique 2 : Optimisation des performances

Face au volume important de données à synchroniser, j'ai dû optimiser les performances du système. J'ai implémenté une solution de mise en cache et de traitement par lots pour réduire la charge sur les API.

```
const dataCache = new Map();

async function batchProcessData(dataArray) {
  const batchSize = 100;
  for (let i = 0; i < dataArray.length; i += batchSize) {
    const batch = dataArray.slice(i, i + batchSize);
    await Promise.all(batch.map(async (data) => {
        if (!dataCache.has(data.id)) {
            const processedData = await processData(data);
            dataCache.set(data.id, processedData);
        }
        return dataCache.get(data.id);
    }));
}
```

Cette optimisation, relevant de la compétence 2 (Optimiser des applications informatiques), a permis de réduire significativement le temps de synchronisation et la consommation de ressources.

#### 4.2.1 Configuration des webhooks

La première étape a consisté à configurer les webhooks dans Airtable. J'ai créé des déclencheurs pour chaque type d'événement nécessitant une synchronisation :

- Ajout d'un nouveau membre
- Modification des informations d'un membre existant
- Ajout d'une nouvelle startup
- Mise à jour des informations d'une startup
- Nouvel investissement
- Ajout d'un nouveau projet
- modification de l'état du projet par rapport au DEAL FLOW

Pour chaque événement, j'ai configuré Airtable pour envoyer une notification instantanée via son API. Cette configuration a nécessité une compréhension approfondie de l'API Airtable [1] et de ses limites, notamment en termes de fréquence d'appels autorisés.

#### 4.2.2 Création de l'API Airtable

J'ai ensuite créé une API Airtable personnalisée avec l'identifiant de la base pour pouvoir recevoir les données de Deal-Flux. Cette étape a impliqué la gestion sécurisée des clés API et la mise en place de mécanismes d'authentification robustes pour protéger les données sensibles de MELIES Business Angels.

#### 4.2.3 Développement des scripts JavaScript

Le développement des scripts JavaScript a été au cœur du système de synchronisation. J'ai créé des scripts AJAX pour gérer les requêtes POST et PATCH. Ces scripts sont associés à des triggers pour qu'à chaque création d'un nouveau membre ou modification d'un membre existant, les informations soient automatiquement ajoutées ou mises à jour sur l'application web Deal-Flux.

Voici un exemple plus détaillé du code JavaScript pour une requête POST lors de la création d'un membre :

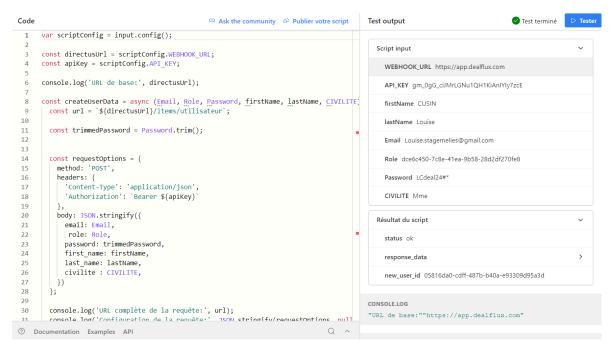


Figure 6- exemple code requete post

```
console.log('Statut de la réponse:', response.status);
  console.log('Headers de la réponse:', JSON.stringify(Object.fromEntries(respon
 if (!response.ok) {
   const errorBody = await response.text();
   console.error('Corps de la réponse d\'erreur:', errorBody);
   throw new Error(`Echec : ${response.status} - ${errorBody}`);
 const data = await response.json();
  console.log('OK:', JSON.stringify(data, null, 2));
 output.set("status", 'ok');
 output.set("response data", data);
 // Récupération de l'UUID généré par Directus
 const newUserId = data.data.id;
  console.log('Nouvel UUID de l\'utilisateur:', newUserId);
 output.set("new user id", newUserId);
} catch (error) {
 console.error('Erreur détaillée:', error);
 console.error('Message d erreur:', error.message);
 console.error('Stack trace:', error.stack);
 output.set("status", 'error');
 output.set("error_details", error.message);
```

Figure 7- suite de l'exemple de la requête post

Ce code inclut la gestion des erreurs, la normalisation des données, et la mise à jour du statut de synchronisation dans Airtable.

#### 4.2.4 Utilisation de Directus

Pour optimiser la gestion des API REST, j'ai intégré le headless CMS Directus. Cela a permis d'offrir des endpoints sûrs et robustes pour la création (POST), la modification (PATCH), la lecture (GET) et la suppression (DELETE) des données.

L'utilisation de Directus a également permis d'implémenter un système de génération automatique d'UUID pour chaque nouvel utilisateur inscrit. L'UUID est ensuite récupéré dans la requête pour être automatiquement rempli dans la base de données Airtable. Cette approche a grandement simplifié la gestion des identifiants uniques entre les deux systèmes.

#### 4.3 Tests et validation

Cette approche de test, basée sur la compétence 3 (Administrer des systèmes informatiques communicants complexes), a permis d'assurer la fiabilité et la robustesse du système dans diverses conditions d'utilisation.

#### 4.3.1 Tests unitaires

J'ai commencé par développer une suite de tests unitaires pour chaque composant du système, en particulier les fonctions de transformation des données et les requêtes API.

#### 4.3.2 Tests d'intégration

Une fois les composants individuels testés, j'ai procédé à des tests d'intégration pour vérifier que tous les éléments fonctionnaient correctement ensemble. Ces tests ont simulé différents scénarios de synchronisation, notamment :

- L'ajout d'un nouveau membre dans Airtable et sa propagation vers Deal-Flux
- La modification d'informations d'une startup dans Deal-Flux et sa mise à jour dans Airtable
- La gestion de modifications simultanées dans les deux systèmes

#### J'ai pu rencontrer deux problèmes :

- Le fait que le mot de passe du membre dans l'input du script à un espace au début, j'ai dû faire un trimmed pour enlever l'espace car sinon il ne respectait pas les conditions de création de mot de passe.

```
const trimmedPassword = Password.trim();
```

 D'autre part, le rôle d'un membre est sous forme de tableau et non pas une chaîne de caractères, j'ai donc dû faire une petite fonction extract role pour extraire le rôle du tableau.

```
// Fonction pour extraire le role du tableau si nécessaire

const extractRole = (role) => {
  if (Array.isArray(role) && role.length > 0) {
    return role[0];
  }

return role;
};
```

Figure 8- extraction du role

#### 4.3.3 Tests de robustesse

Pour vérifier la résilience du système, j'ai simulé différentes conditions d'erreur :

- Perte de connexion réseau
- Timeout des API externes
- Données invalides ou mal formatées

Ces tests ont permis d'identifier et de corriger plusieurs failles, notamment dans la gestion des erreurs et la reprise après incident.

#### 4.3.4 Tests utilisateurs

Enfin, j'ai impliqué les membres de l'équipe MELIES Business Angels pour tester le système dans des conditions réelles d'utilisation. Cette phase a été particulièrement importante étant donné que 70% des membres de l'association sont des retraités avec une connaissance limitée des nouvelles technologies.

Ces tests utilisateurs ont révélé quelques problèmes d'ergonomie et ont conduit à plusieurs améliorations :

- Simplification de l'interface utilisateur pour la saisie des données dans le formulaire
- Ajout de messages de confirmation plus clairs lors des opérations de synchronisation
- Création d'un guide utilisateur détaillé pour les modifications de scripts.

# Méthodologie et organisation du projet

### 5.1 Méthodes de travail adoptées

Bien que nous n'ayons pas suivi une méthodologie agile formelle, notre approche était structurée et orientée vers une communication régulière et une adaptation continue. Les principales méthodes de travail adoptées étaient :

- Réunions hebdomadaires: Tous les jeudis, nous organisions une réunion de suivi pour faire le point sur l'avancement du projet, discuter des problèmes rencontrés et définir les priorités pour la semaine suivante.
- Réunions avec Deal-Flux : Des réunions spécifiques étaient programmées avec l'équipe de Deal-Flux pour discuter des aspects techniques de l'intégration et de la synchronisation des données.
- Séances de conception : J'ai eu plusieurs réunions avec le directeur technique pour concevoir la solution, discuter des approches techniques et valider les choix d'architecture.

### 5.2 Gestion du projet et planification

#### Autonomie et proactivité

Mon degré d'autonomie était élevé, le directeur technique me faisant confiance pour gérer le projet au quotidien. Pour maintenir cette autonomie tout en assurant la qualité du travail, j'ai adopté les approches suivantes :

- Recherche proactive d'informations : J'ai beaucoup utilisé la documentation officielle d'Airtable, de Deal-Flux et de Directus, ainsi que des forums spécialisés comme Stack Overflow pour résoudre les problèmes techniques.
- Proposition de solutions : Lors des réunions, je présentais systématiquement plusieurs options pour chaque défi rencontré, avec une analyse des avantages et inconvénients de chaque approche.
- Initiatives personnelles : J'ai pris l'initiative de créer des scripts d'automatisation pour certaines tâches répétitives, comme la génération de rapports de synchronisation, ce qui

a été très apprécié par l'équipe ainsi que la création de script pour envoie de mail personnalisé pour chaque personne et leur reporting d'affiliés actif associés (en pdf) dans lesquels ils ont investis.

#### Planification et suivi

Pour la planification et le suivi du projet, j'ai utilisé un diagramme de Gantt. Voici un aperçu simplifié de ce diagramme :

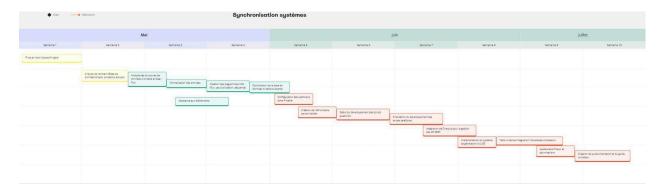


Figure 9- diagramme de gantt

Ce diagramme était mis à jour régulièrement et partagé lors des réunions hebdomadaires pour suivre l'avancement du projet et ajuster la planification si nécessaire.

#### 5.3 Collaboration et communication

Pour assurer une communication efficace et une collaboration fluide, j'ai mis en place les pratiques suivantes :

- Comptes-rendus détaillés après chaque réunion, envoyés à tous les participants et aux personnes absentes
- Mise à jour régulière d'un document partagé résumant l'état d'avancement du projet, les problèmes rencontrés et les solutions envisagées
- Communication proactive par email ou messagerie instantanée pour résoudre rapidement les problèmes mineurs entre les réunions

En plus du projet de synchronisation, j'ai été impliqué dans plusieurs tâches annexes qui m'ont permis de développer mes compétences et de mieux comprendre le fonctionnement global de l'association :

- Assistance aux événements : J'ai aidé à l'organisation et à la logistique de deux événements de networking pour les membres de MELIES Business Angels. Cette expérience m'a permis de développer mes compétences en communication et en gestion d'événements (Compétence 6).
- 2. Formation des utilisateurs : J'ai créé un guide utilisateur détaillé pour le nouveau système et organisé une session de formation pour les membres de l'association. Cette

- tâche a renforcé ma capacité à communiquer efficacement des concepts techniques à un public non technique (Compétences 5 et 6).
- Optimisation de la base de données : En parallèle du projet principal, j'ai travaillé sur l'optimisation de la structure de la base de données Airtable existante, ce qui a permis d'améliorer les performances globales du système.

# Mobiliser les compétences interpersonnelles pour intégrer une équipe informatique

Ma participation active aux discussions, mon apport de feedbacks constructifs et ma demande de conseils ont été des pratiques régulières durant mon stage. Ces actions ont démontré ma capacité à travailler en équipe et à contribuer à un environnement de travail collaboratif et respectueux. Ce comportement a facilité une intégration au sein de l'équipe et a permis une progression fluide des projets.

La gestion du projet de synchronisation m'a permis de mettre en pratique plusieurs aspects de la conduite de projet :

- Identification des besoins du client : J'ai mené plusieurs entretiens avec les utilisateurs finaux pour comprendre leurs besoins spécifiques et les enjeux économiques de l'association.
- Adoption d'une démarche proactive : J'ai régulièrement proposé des améliorations au projet initial, comme l'ajout de fonctionnalités de reporting automatisé.
- Communication efficace: Les comptes-rendus de réunion et la documentation technique que j'ai produits ont facilité la communication entre les différentes parties prenantes du projet.

### Appliquer une démarche pour intégrer une équipe informatique

Mon intégration dans l'équipe de MELIES Business Angels m'a permis de développer mes aptitudes à travailler efficacement dans une équipe informatique :

- Travail en équipe pluridisciplinaire : J'ai collaboré étroitement avec des profils variés, du directeur technique aux membres non techniques de l'association.
- Accompagnement des évolutions informatiques : J'ai joué un rôle clé dans la transition vers le nouveau système d'information, en formant les utilisateurs et en créant une documentation complète.
- Communication efficace et collaborative : J'ai adapté ma communication en fonction de mes interlocuteurs, utilisant un langage technique avec l'équipe IT et des explications plus accessibles avec les autres membres de l'association.

En résumé, ces expériences lors de mon stage ont été une application directe et pratique des apprentissages critiques de ma formation en Bachelor Universitaire de

Technologie. Chaque compétence acquise et chaque leçon apprise ont renforcé ma capacité à naviguer dans des environnements professionnels complexes.

### 6. Conclusion

Ce stage de 10 semaines au sein de MELIES Business Angels a été une expérience extrêmement enrichissante, tant sur le plan technique que professionnel. Le projet principal de synchronisation entre Airtable et Deal-Flux a été mené à son terme avec succès et sera repris intégralement par l'entreprise pour son nouveau système d'information.

Ce projet a apporté une amélioration significative au système d'information de MELIES Business Angels, notamment en termes d'efficacité opérationnelle et de qualité des données. La synchronisation automatisée entre Airtable et Deal-Flux a permis d'éliminer les doubles saisies, de réduire les erreurs humaines et d'assurer une cohérence des données entre les deux plateformes. Cette optimisation permet à l'association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses projets et de ses membres, tout en améliorant la fiabilité de ses données.

Sur le plan personnel, ce stage m'a permis de développer plusieurs compétences clés et d'acquérir une expérience précieuse. J'ai eu l'opportunité de concevoir et développer une solution complète de bout en bout, en utilisant des technologies modernes comme JavaScript, les API REST et les webhooks. Cette expérience m'a permis d'approfondir mes connaissances techniques et de les appliquer à un cas concret d'entreprise. Face aux défis de performance liés au volume important de données à synchroniser, j'ai dû trouver et implémenter des solutions d'optimisation innovantes. Cette expérience m'a appris à penser de manière critique et à résoudre des problèmes complexes dans un contexte professionnel.

La mise en place du système de synchronisation a nécessité une compréhension approfondie de l'architecture des systèmes Airtable et Deal-Flux. J'ai ainsi pu développer mes connaissances en matière d'administration de systèmes et de gestion de données, des compétences essentielles dans le domaine de l'informatique. Bien que travaillant de manière autonome, j'ai dû gérer ce projet de bout en bout, en communiquant régulièrement avec différentes parties prenantes. Cette expérience m'a permis de développer mes compétences en gestion de projet et en communication professionnelle.

Ce stage m'a offert l'opportunité de mettre en pratique les connaissances acquises durant ma formation, tout en développant de nouvelles compétences techniques et professionnelles. Il a renforcé ma confiance en ma capacité à mener à bien des projets complexes et à m'adapter à un environnement professionnel exigeant. Les défis rencontrés et surmontés au cours de ce stage ont considérablement enrichi mon expérience et m'ont préparé pour ma future carrière dans le domaine de l'informatique.

### Visa du maître de stage

### 7. Bibliographie

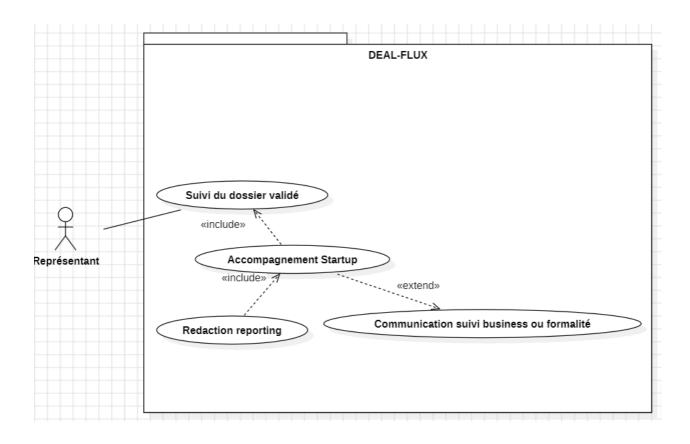
- [1] Airtable, "Airtable API Documentation," . Available: https://airtable.com/developers/web/api/introduction.
- [2] Deal-Flux, "Deal-Flux Developer Documentation," . Available: https://deal-flux.com/developer-docs.
  - [3] Directus, "Directus Documentation," . Available: <a href="https://docs.directus.io/">https://docs.directus.io/</a>.
- [4] MDN Web Docs, "JavaScript," . Available: <a href="https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript">https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript</a>.
- [5] MDN Web Docs, "AJAX," . Available: <a href="https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Guide/AJAX">https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Guide/AJAX</a>.
- [6] IETF, "Hypertext Transfer Protocol (HTTP/1.1): Semantics and Content," RFC 7231, June 2014.
- [7] OWASP Foundation, "OWASP Top Ten," . Available: <a href="https://owasp.org/www-project-top-ten/">https://owasp.org/www-project-top-ten/</a>.
- [8] ISO/IEC, "ISO/IEC 27001:2013 Information technology Security techniques Information security management systems Requirements," 2013.
  - [9] UML.org, "What is UML," . Available: <a href="https://www.uml.org/what-is-uml.htm">https://www.uml.org/what-is-uml.htm</a>.
  - [10] MELIES Business Angels, "About Us," Available: https://www.melies.fr/about-us.
- [11] Airtable, "Webhooks overview," Available : https://airtable.com/developers/web/api/webhooks-overview

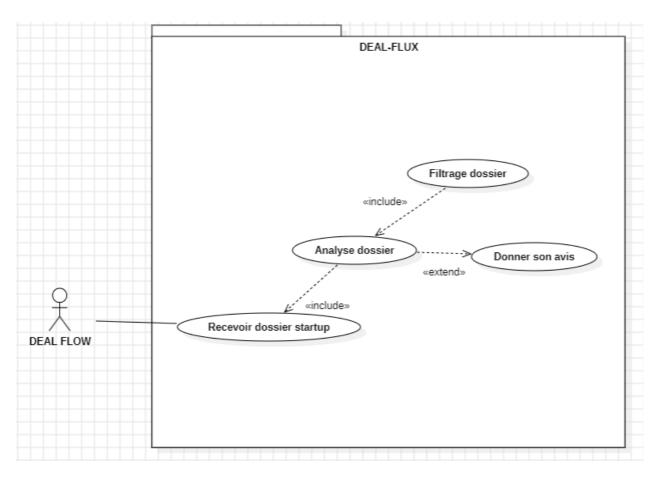
### 8. Annexes

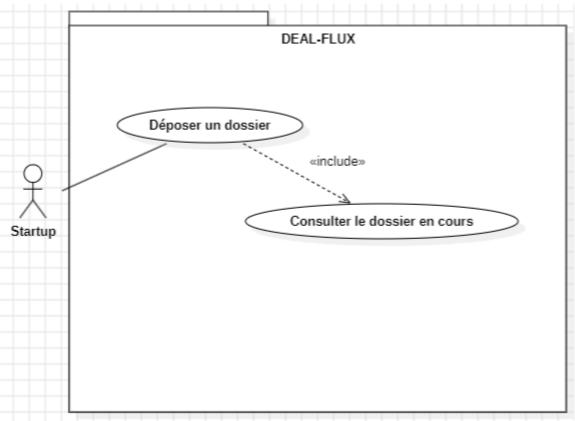
Annexes 1 : Diagrammes MBA

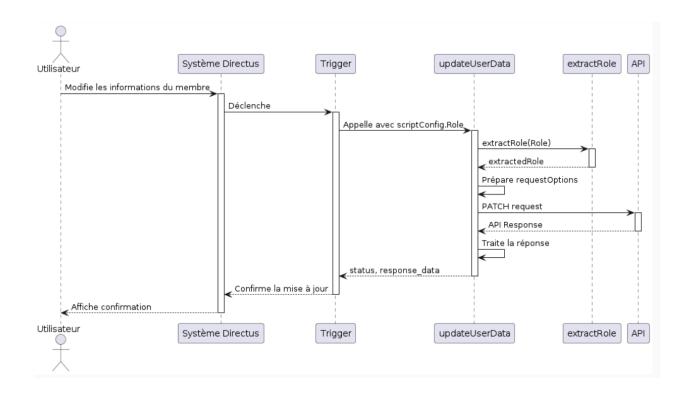
Annexes 2: Guides d'utilisation

### **Annexes 1 : Diagrammes MBA**









### **Annexes 2: Guides d'utilisation**

https://docs.google.com/document/d/1AboRd6EYrjPp6Ed-IU075aLC1XHoR03Wz8jH

Efn8ANs/edit?usp=sharing

https://aide-porteur.dealflux.org/docs/Accueil/

https://aide-gestionnaire.dealflux.org/docs/Acscueil/