

文件编号：CS-DSDWGXT

文件版本：1.1

# 剁手党网购系统 功能测试计划

内部资料  
注意保密

文档编号	CS-DSDWGXT			版本号	1.1
起草人	范志康	审核		审定	

## 变更日志

[illegible]

目 录

1 简介 ..... 1

1.1 目的..... 1

1.2 背景..... 1

1.3 范围..... 1

1.4 测试依据 ..... 1

2 参考文档和提交文档..... 2

2.1 参考文档 ..... 2

2.2 提交文档 ..... 2

3 测试资源..... 2

3.1 人员配置 ..... 2

3.2 测试环境 ..... 2

3.3 测试工具 ..... 3

4 测试策略..... 3

4.1 测试方法 ..... 3

4.2 测试项及要求 ..... 3

4.3 测试中止和恢复条件 ..... 5

5 测试进度 ..... 5

6 评价准则 ..... 6

6.1 评价方法 ..... 6

6.2 缺陷等级描述 ..... 6

## 1 简介

### 1.1 目的

剁手党网购系统（以下简称“系统”）功能测试计划（以下简称“计划”）用于测试剁手党网购系统的功能、性能等指标，旨在系统发布之前尽量发现系统的不完善之处，以交付给客户一个满意的商品。

### 1.2 背景

软件名称： 剁手党网购系统

项目的建设方：北京大学 2016 年秋季软件工程课程（双学位）

项目的承建方：软件工程课程第三组

项目背景：该项目提供一个 B2C 的网购系统以满足广大人民群众奇妙魔性又无法克制的网购心理。项目的目标是做出一个简单、可用、流畅、设计不至于不堪入目的一个网上购物网站，作为北京大学 2016 年秋季学期软件工程课程（双学位班）的课程大作业。

### 1.3 范围

具体测试内容见下表。

序号	测试项	子测试项
1	功能性	注册、登录、查看商品、购物等
2	性能性	正确性、时间性、错误处理、安全性等

### 1.4 测试依据

GB/T16260-1996 《信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南》

GB/T17544-1998 《信息技术 软件包 质量要求和测试》

GB/T18905-2002 《软件工程 产品评价》

## 2 参考文档和提交文档

### 2.1 参考文档

《需求说明书》

### 2.2 提交文档

《测试报告》

## 3 测试资源

### 3.1 人员配置

序号	角色	职责	姓名
1	项目负责人	安排整个项目的进度，做出重要抉择	熊典
2	测试工程师	负责对系统进行测试	范志康
3	技术负责人	负责系统的开发和技术支持	范志康、薛秋月、夏泽青、朱贺、谢冰阳
4	客户代表	验收软件，对系统作出评价	陈老师

### 3.2 测试环境

服务端：	
硬件环境	<div>1. 2.2GHz 及以上处理器，x86 指令集</div> <div>2. 1M 及以上带宽</div> <div>3. 128G 及以上的硬盘存储空间</div> <div>4. 4G 及以上内存</div>

软件环境	数据库服务器：MySQL 应用服务器：Apache Server, Apache Tomcat
客户端：	
硬件环境	客户端一：MacBook Pro 13’ 客户端二：iPhone 6s 客户端三：Windows 10 笔记本电脑
软件环境	客户端一：Chrome 客户端二：Safari 客户端三：Edge

### 3.3 测试工具

本测试不需要使用专门的工具

## 4 测试策略

### 4.1 测试方法

使用黑盒测试法，针对该系统已有的功能，采取模拟操作、模拟故障等方法对系统进行测试。

### 4.2 测试项及要求

#### (1) 安装测试

测试目标	服务器配置
测试方法	在指定平台上安装并配置系统
完成标准	系统成功运行
备注	

#### (2) 功能测试

测试目标	用户功能
测试方法	模拟用户在系统上按照需求说明书中的功能进行操作

完成标准	操作可以成功进行并且达到需求说明书中声明的结果
备注	需要测试的功能包括用户注册、登录、退出登录，展示所有商品，按类别和关键词检索商品，查看商品详情，将商品加入购物车，查看、删除、修改购物车商品，提交订单，申请支付，支付和查看支付记录

测试目标	管理员功能
测试方法	模拟管理员在系统上按照需求说明书中的功能进行操作
完成标准	操作可以成功进行并且达到需求说明书中声明的结果
备注	需要测试的功能包括管理员登录、退出，查看所有商品，添加、修改、删除商品

### (3) 性能测试

测试目标	使用环境支持
测试方法	在多种使用环境下（例如不同平台，不同内核的浏览器）对系统进行测试
完成标准	显示效果良好，元素均能显示并且无错位，
备注	必须支持 Retina 显示

测试目标	网络测试
测试方法	在多种网络环境下（例如校园网，蜂窝网络）对系统进行测试
完成标准	各种网络下网站均能较快打开，响应时间在 5 秒之内
备注	不考虑用户端网络延迟和网络阻塞问题

测试目标	错误处理
测试方法	模拟一些错误情况（例如用户名包含特殊字符，服务器宕机），对系统的进行测试
完成标准	服务器的数据正确性能得到保障，出错时能正确恢复
备注	

测试目标	安全性
测试方法	模拟一些安全攻击（例如 SQL 注入），对系统进行测试

完成标准	服务器能抵御攻击
备注	采用网络上通用的安全攻击手段，不考虑过于复杂和高级的攻击 不考虑操作系统漏洞导致的安全威胁

4.3 测试中止和恢复条件

(1) 测试中止条件

- 测试环境无法达到标准或无法满足测试的一致性，安装无法正确完成
- 系统功能、性能、可靠性发现致命缺陷导致后续测试活动无法继续开展或测试结果不可靠
- 产品关键业务功能、性能、可靠性发现致命缺陷导致后续测试活动无法继续开展或测试结果不可靠
- 基本用例有缺陷
- 存在安全隐患

(2) 测试恢复条件

代码重新编写且审核通过

5 测试进度

编 号	任务名称	工作量人日
1	制订计划	2
2	测试环境安装	3
3	需求分解阶段	3
4	用例编写阶段	5
5	执行测试阶段	10
6	编制报告	5



## 6 评价准则

### 6.1 评价方法

达到以下要求时，测试完成：

- 除因缺陷导致无法实施的测试用例之外，测试覆盖率达到95%；
- 除因缺陷导致无法实施的测试用例之外，测试有效性和正确性评审达到95%；
- 达到各阶段测试质量目标；
- 测试组内交叉评审全部通过；
- 交付本迭代产品测试报告。

### 6.2 缺陷等级描述

5-紧急：发现下列可重复出现的致命问题：

- |              |             |
|--------------|-------------|
| ——导致系统崩溃；    | ——导致程序模块丢失； |
| ——主业务流程出现断点； | ——内存泄漏；     |
| ——导致死机。      |             |

4-非常高：发现下列可重复出现的严重问题：

- |               |               |
|---------------|---------------|
| ——被测功能不能正确实现； | ——软件错误导致数据丢失； |
| ——被测数据处理错误；   | ——用户需求未实现。    |

3-高：一般性的错误或功能实现有不完美处：

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| ——操作界面错误；           | ——打印内容、格式错误； |
| ——简单的输入限制未放在前台进行控制； | ——删除操作未给出提示。 |

2-中：细小的错误：

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| ——界面不规范；         | ——辅助说明描述不清楚； |
| ——输入输出不规范；       | ——长操作未给用户提示； |
| ——提示窗口文字未采用行业术语。 |              |

1-低：建议性问题。