

Manual do Voluntário

DevOpsDays São Paulo 2025

Bem-vindo(a)!

Este manual reúne as principais orientações para quem será voluntário(a) no evento principal do DevOpsDays São Paulo 2025. Obrigado por apoiar a comunidade e ajudar a fazer esse evento acontecer!

Objetivo

Os voluntários são essenciais para garantir organização, acolhimento e uma boa experiência para todos os participantes. Seu papel é ajudar a manter a fluidez do evento, apoiar o público e dar suporte à organização.

Quando? Onde?

- **Data do evento:** Sábado, 22 de Novembro - 9h (evento)
 - **Local:** Spazio Italia - Av. João Dias, 2046 - Santo Amaro, São Paulo - SP, 04724-003
 - **Horário de chegada do voluntário:** ~1 hora antes da abertura oficial
 - **Horário previsto de término:** À confirmar
-

Atividades Gerais

Alguns terão rádio para melhor comunicação durante o evento.

Você poderá ser designado(a) para uma ou mais funções durante o dia:

Credenciamento

- Receber participantes
- Fazer checkin
- Entregar crachás, pulseiras ou kits
- Orientar sobre entrada, agenda e espaços

Apoio às palestras

- Ajudar no fluxo de entrada e saída das salas
- Garantir que palestrantes tenham suporte inicial
- Levar microfone para os participantes fazerem as perguntas
- Cronometrar duração da palestra e ir Levantando plaquinha com os minutos faltantes para os palestrantes.
Exemplo: Faltam 10min; Faltam 5min; Falta 1min; Acabou

Apoio à arena/área comum

- Orientar fluxo do público
- Ajudar com dúvidas gerais
- Sinalizar qualquer necessidade ao time organizador

Apoio à equipe de patrocinadores

- Auxiliar com organização básica das áreas de estande (se solicitado)
- Direcionar participantes ao espaço dos patrocinadores

Outras tarefas pontuais

- Entrega de brindes
- Sorteio
- Organização de filas
- Suporte no coffee e circulação

Comunicação e responsáveis

Durante o evento, utilizaremos um grupo exclusivo de comunicação (WhatsApp). Ali você receberá instruções rápidas, poderá pedir ajuda e tirar dúvidas.

- **Organização DevOpsDays SP:**
 - Rarik - ponto focal dos voluntários
 - Greg
 - Juan
 - Robert

- Giovana
 - ...
-

Identificação

- Todos os voluntários receberão uma camiseta.
 - Use durante todo o evento.
 - Ajude a manter a imagem profissional do evento.
-

Conduta

- Ser cordial e proativo
 - Ajudar sempre que possível
 - Evitar discussões ou conflitos
 - Procurar a organização se surgir qualquer problema
 - Não abandonar o posto sem avisar
 - Manter postura acolhedora com todos os participantes
-

Intervalos

Voluntários terão pausas durante o dia. A organização coordenará turnos para garantir que todos consigam assistir parte das palestras e aproveitar o evento.

Benefícios para voluntários

- Acesso gratuito ao evento
- Networking com palestrantes, comunidade e patrocinadores
- Ajudar diretamente a construir o DevOpsDays SP 2025
- Experiência prática em eventos técnicos

Informações importantes

- Pontualidade é essencial
 - Evite faltar — todos contam com você
 - Caso tenha algum impedimento, avise com antecedência
-

Dúvidas?

A organização está à disposição.

Obrigado por fazer parte do time de voluntários do DevOpsDays São Paulo 2025!