

F.A.Q – Часто задаваемые вопросы

Ваш логотип

Ваш слоган, например: "Лучшие фильмы – лучший отдых!"

1. Общие вопросы

Q: Какие фильмы сейчас идут?

A: Актуальное расписание фильмов доступно на нашем сайте [ссылка на сайт] или в приложении.

Q: Сколько длится фильм?

A: Информация о длительности фильма указана в описании на сайте и в приложении.

2. Покупка билетов

Q: Можно ли купить билеты онлайн?

A: Да, билеты можно приобрести на нашем сайте или через мобильное приложение.

Q: Как вернуть или обменять билет?

A: Обмен и возврат билетов возможны за 24 часа до начала сеанса. Свяжитесь с кассой или поддержкой.

3. Акции и скидки

Q: Есть ли скидки для студентов?

A: Да, студентам предоставляется скидка 10% при предъявлении студенческого билета.

Q: Как получить бонусы?

A: Участвуйте в нашей программе лояльности: за каждую покупку вы получаете бонусы, которые можно использовать для следующих покупок.

4. Работа зала

Q: Можно ли взять еду в зал?

A: Да, но только еду и напитки, купленные в нашем кинотеатре.

Q: Есть ли места для людей с ограниченными возможностями?

A: Да, в каждом зале есть специально оборудованные места.

5. Обращение в поддержку

Q: Как связаться с поддержкой?

A: Вы можете написать нам через форму обратной связи на сайте, позвонить по телефону +7 (XXX) XXX-XX-XX или отправить сообщение в мессенджер.

Дополнительно

Добавьте:

- **QR-код** для быстрого перехода на сайт/приложение.
- **Контакты:** адрес, телефон, почта, ссылки на социальные сети.

Если нужно, могу помочь оформить документ! 😊