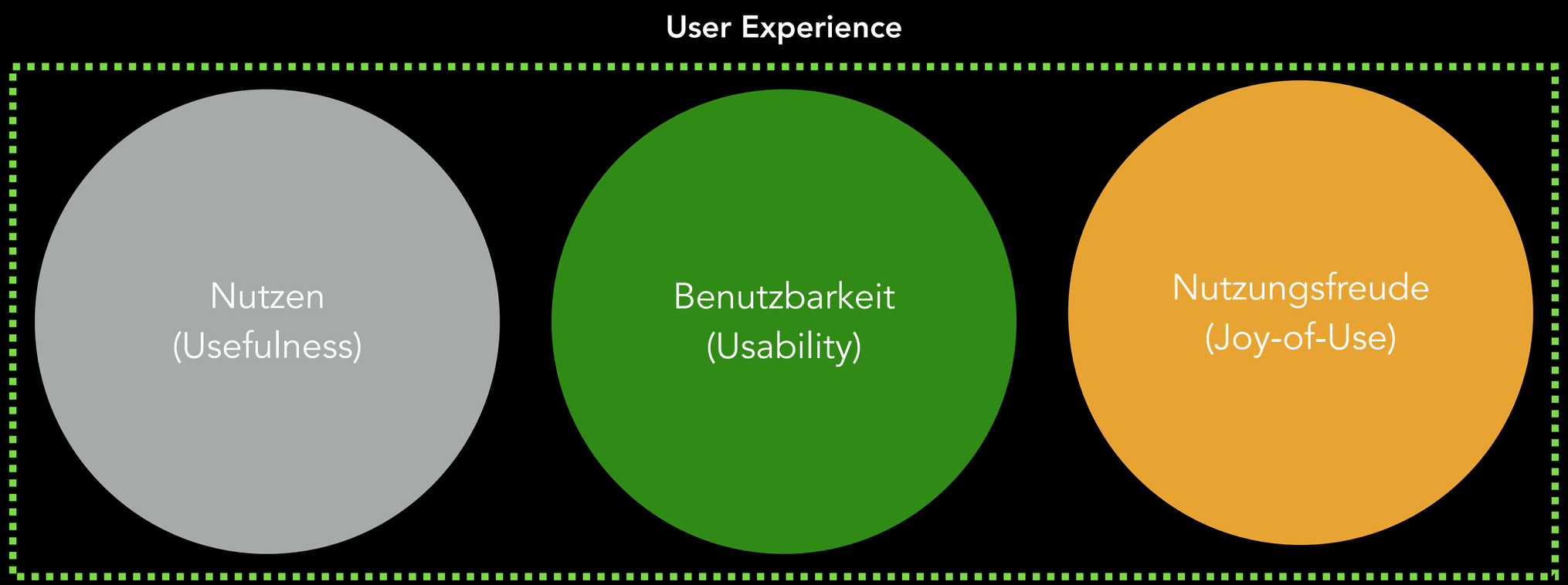
02 Customer Journey

Review

der letzten Vorlesung

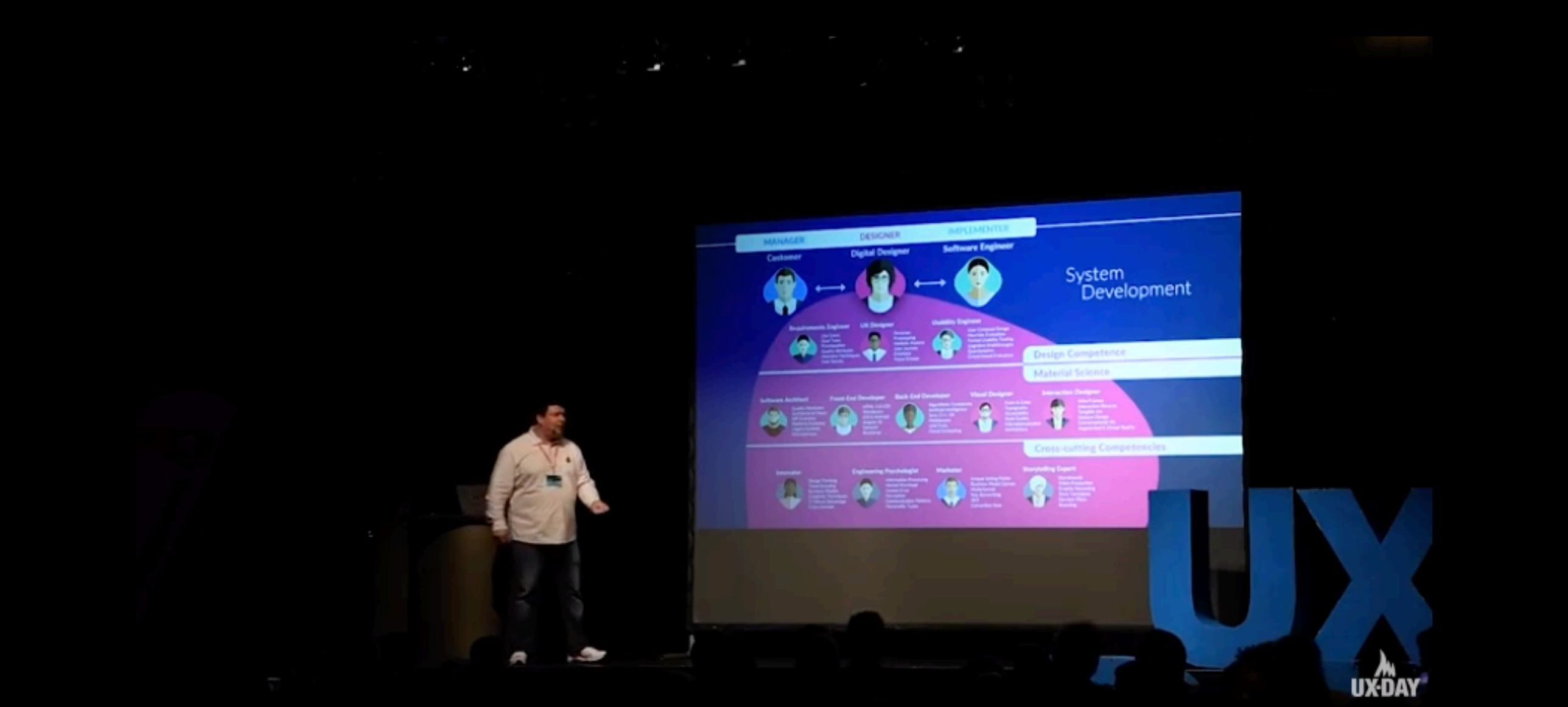
User Experience (UX)



Bietet das Produkt die benötigten Funktionen?

Können mit dem Produkt Arbeitsaufgaben effektiv, effizient und zufriedenstellend erfüllt werden?

Fördert das Produkt ein Positives und emotional anregendes Nutzungserlebnis?



Marcus Trapp Digital Designer, UX Day Mannheim 2018

08:59
Freitag, 16. März
MacBook Pro

08:59
Freitag, 16. März
Zum Entsperren
Home-Taste drücken
MacBook Pro

Wie lautet meine Suchanfrage?

Google

neues macbook pro 13" kaufen

Google

Neues Macbook Pro 13" kaufen

Alle | Shopping | News | Bilder | Videos | Mehr | Einstellungen | Tools

Ungefähr 17.700.000 Ergebnisse (0,66 Sekunden)

Neues Macbook Pro 13" kaufen ansehen

Anzeigen

Produkte | Vergleichswebsites

Apple MacBook Pr…	Apple MacBook Pr…	APPLE MPXQ2D/A…	Apple 13 Zoll MacBook Pr…	Apple MacBook Pr…
1.199,00 €	**1.336,00 €**	**1.189,00 €**	**1.499,00 €**	**1.849,99 €**
GRAVIS	Cyberport	MediaMarkt	Apple	OTTO
+4,99 € Versa…	+5,95 € Versa…	+4,99 € Versa…	Versand gratis	+5,95 € Versa…
★★★★★ (9k+)		★★★★★ (9k+)		
Von wipando	Von Google	Von Google	Von Google	Von shoppin…

Apple MacBook Pro kaufen | Rechnerleistung trifft Design

Anzeige www.gravis.de/MacBook-Pro/Neu

MacBook Pro mit **13**" oder 15" Retina Display direkt vom autorisierten **Apple** Reseller **kaufen**. Schnelle Lieferzeiten & beste Servicequalität. Attraktive Finanzierungsmöglichkeiten.

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

Apple MacBook Pro 13" 2019 ab 1.293,05 € (August 2019 ...

https://www.idealo.de › Elektroartikel › Computer › Notebooks

Ab 1.293,05 €

Bereits ab 1.293,05 € ✓ Große Shopvielfalt ✓ Testberichte & Meinungen ✓ | Jetzt Apple **MacBook Pro 13**" 2019 Laptop günstig **kaufen** bei idealo.de.

Apple MacBook Pro 13" 2018 ab 1.440,00 € (August 2019 ...

https://www.idealo.de › preisvergleich › OffersOfProduct › 6235987_-mac...

★★★★★ Bewertung: 4,8 - 64 Abstimmungsergebnisse - Ab 1.440,00 €

Bereits ab 1.440,00 € ✓ Große Shopvielfalt ✓ Testberichte & Meinungen ✓ | Jetzt Apple **MacBook Pro 13**" 2018 Laptop günstig **kaufen** bei idealo.de.

RAM 8 GB SSD-Speicher 256 ... · SSD-Speicher 512 GB ...

Google

Neues Macbook Pro 13" kaufen

Alle | Shopping | News | Bilder | Videos | Mehr | Einstellungen | Tools

Ungefähr 17.700.000 Ergebnisse (0,66 Sekunden)

Neues Macbook Pro 13" kaufen ansehen

Anzeigen

Produkte | Vergleichswebsites

Apple MacBook Pr…	Apple MacBook Pr…	APPLE MPXQ2D/A…	Apple 13 Zoll MacBook Pr…	Apple MacBook Pr…
1.199,00 €	**1.336,00 €**	**1.189,00 €**	**1.499,00 €**	**1.849,99 €**
GRAVIS	Cyberport	MediaMarkt	Apple	OTTO
+4,99 € Versa…	+5,95 € Versa…	+4,99 € Versa…	Versand gratis	+5,95 € Versa…
★★★★★ (9k+)		★★★★★ (9k+)		
Von wipando	Von Google	Von Google	Von Google	Von shoppin…

Apple MacBook Pro kaufen | Rechnerleistung trifft Design

Anzeige www.gravis.de/MacBook-Pro/Neu

MacBook Pro mit **13**" oder 15" Retina Display direkt vom autorisierten **Apple** Reseller **kaufen**. Schnelle Lieferzeiten & beste Servicequalität. Attraktive Finanzierungsmöglichkeiten.

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

Apple MacBook Pro 13" 2019 ab 1.293,05 € (August 2019 ...

https://www.idealo.de › Elektroartikel › Computer › Notebooks

Ab 1.293,05 €

Bereits ab 1.293,05 € ✓ Große Shopvielfalt ✓ Testberichte & Meinungen ✓ | Jetzt Apple **MacBook Pro 13**" 2019 Laptop günstig **kaufen** bei idealo.de.

Apple MacBook Pro 13" 2018 ab 1.440,00 € (August 2019 ...

https://www.idealo.de › preisvergleich › OffersOfProduct › 6235987_-mac...

★★★★★ Bewertung: 4,8 - 64 Abstimmungsergebnisse - Ab 1.440,00 €

Bereits ab 1.440,00 € ✓ Große Shopvielfalt ✓ Testberichte & Meinungen ✓ | Jetzt Apple **MacBook Pro 13**" 2018 Laptop günstig **kaufen** bei idealo.de.

RAM 8 GB SSD-Speicher 256 ... · SSD-Speicher 512 GB ...

MacBook Pro

Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.

4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.

Arbeitsspeicher von bis zu 32 GB, um mehrere Pro Apps parallel zu nutzen.

Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.

Touch Bar und Touch ID für mehr Produktivität.

Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.

13 Zoll | 15 Zoll

13" MacBook Pro

Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.

Space Grau

Neu

1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 128 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

- 1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
- Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
- Intel Iris Plus Graphics 645
- 8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
- 128 GB SSD Speicher[1]
- Retina Display mit True Tone
- Touch Bar und Touch ID
- Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse

Space Grau

Neu

1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

- 1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
- Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
- Intel Iris Plus Graphics 645
- 8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
- 256 GB SSD Speicher[1]
- Retina Display mit True Tone
- Touch Bar und Touch ID
- Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse

Space Grau

2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

- 2,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
- Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
- Intel Iris Plus Graphics 655
- 8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
- 256 GB SSD Speicher[1]
- Retina Display mit True Tone
- Touch Bar und Touch ID
- Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse

Nach ein paar Vergleichs-Recherchen,
unterschiedlichsten Konfigurationen,
einigen Nächten Schlaf darüber…

Ich will es haben!

MacBook Pro
esc
fn
control
option
command
command
option

Vielen Dank.

Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Sag es deinen Freunden:

Bestellnummer: W596632278

Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl

Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.

- Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
- Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.

Store für die Abholung

Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tilsiter Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen

Abholkontakt

Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
••••••••••60

Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.

USB-C Digital AV Multiport Adapter 66,39 €

USB-C auf SD Kartenlesegerät 35,00 €

Vorfreude.

Warten auf das Christkind.

4 Wochen später.

Deine Artikel sind abholbereit.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31/12/2018

Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Füge diese Info in Apple Wallet auf deinem iOS Gerät hinzu, dann geht die Abholung noch bequemer und schneller.

Hinzufügen zu Apple Wallet

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

W596632278

Kein Netz 21:59 78 %

Fertig

Apple Store

APPLE STORE, SINDELFINGEN

All deine Artikel wurden abgeholt.

W596632278

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

W596632278

Telefonat mit dem Apple Customer Service.

Ganz nett.

Tag des Abholens.

1/2 Tag Urlaub. Fahrt nach Sindelfingen.

Da ist es!

Endlich.

MacBook Pro

Finder Ablage Bearbeiten Darstellung Gehe zu Fenster Hilfe
Fr. 23:09
Neue Accounts hinzugefügt
Du kannst neue Accounts in den Internetaccounts konfigurieren.
Später
Fortfahren
MacBook Pro
esc
fn
control
option
command
command
option

Ich bin glücklich!

Apple hat’s mal wieder geschafft.

Meine Nutzerreise

Zusammenfassung

HFU Digitale Medien // User Experience Design // Carolin Franz

1

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

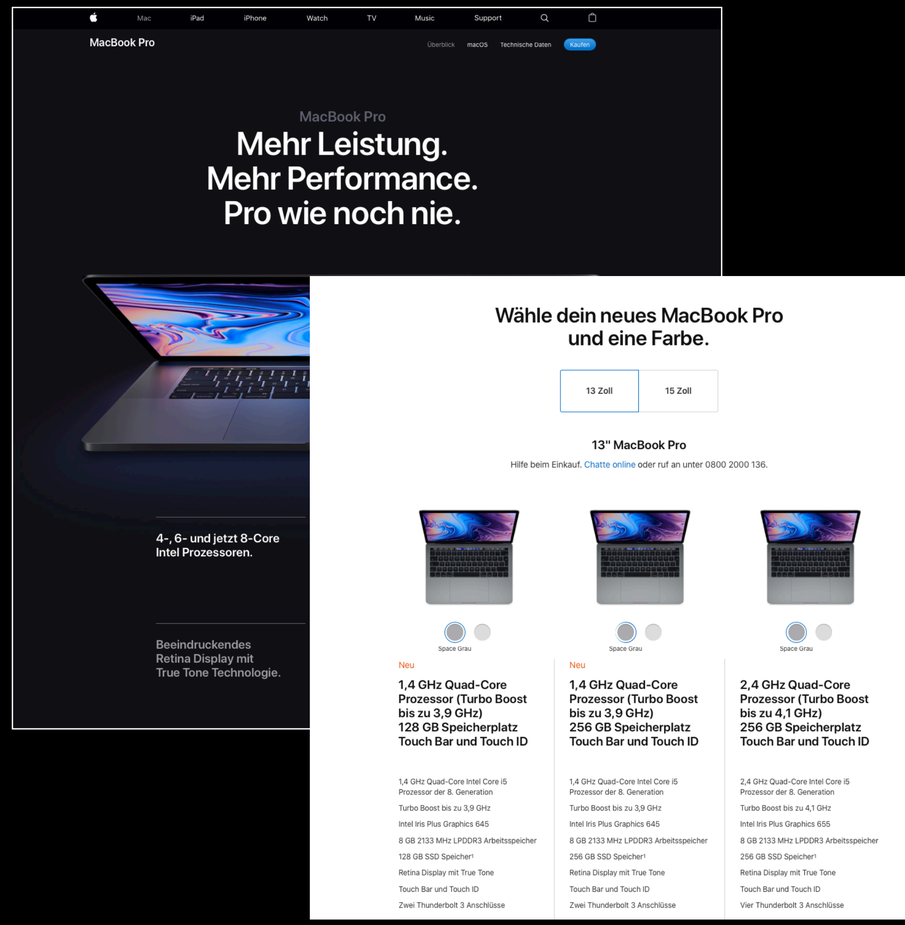
MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4



1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro ▾

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

MacBook Pro

Überblick macOS Technische Daten Kaufen

MacBook Pro

Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.

4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.

Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.

Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.

13 Zoll | 15 Zoll

13" MacBook Pro

Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.

Space Grau

Neu

1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 128 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse

Space Grau

Neu

1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse

Space Grau

2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

2,4 GHz Quad-Core Intel Core i6 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse

5

Store Bildung Home Verlassen

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

Vielen Dank.

Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Sag es deinen Freunden:

Bestellnummer: W596632278

Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl

Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.

- Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
- Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.

Store für die Abholung
Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübzler Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»

Abholkontakt
Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
**********00

Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.

USB-C Digital AV Multiport Adapter 66,39 €

USB-C auf SD Kartenlesegerät 35,00 €

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

MacBook Pro

Überblick macOS Technische Daten Kaufen

MacBook Pro

Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.

4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.

Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.

Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.

13 Zoll | 15 Zoll

13" MacBook Pro

Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.

Space Grau

Neu

1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 128 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse

Space Grau

Neu

1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse

Space Grau

2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID

2,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse

5

Store Bildung Home Verlassen

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

Vielen Dank.

Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Sag es deinen Freunden:

Bestellnummer: W596632278

Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl

Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.

- Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
- Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.

Store für die Abholung
Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübzler Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»

Abholkontakt
Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
**********00

Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.

USB-C Digital AV Multiport Adapter 66,39 €

USB-C auf SD Kartenlesegerät 35,00 €

6

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

W596632278

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13"** und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

MacBook Pro

Überblick macOS Technische Daten Kaufen

MacBook Pro

Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.

4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.

Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.

Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.

13 Zoll | 15 Zoll

13" MacBook Pro

Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.

Space Grau	Space Grau	Space Grau
Neu	Neu	
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 128 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	2,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse

5

Store Bildung Home Verlassen

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

Vielen Dank.

Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Sag es deinen Freunden:

Bestellnummer: W596632278

Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl

Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.

- Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
- Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.

Store für die Abholung

Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübiger Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»

Abholkontakt

Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
**********60

Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.

USB-C Digital AV Multiport Adapter 66,39 €

USB-C auf SD Kartenlesegerät 35,00 €

6

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

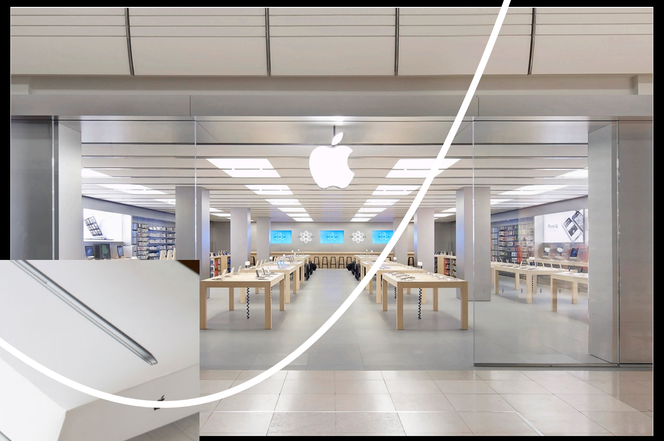
Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

W596632278

7



8

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

MacBook Pro

Überblick macOS Technische Daten Kaufen

MacBook Pro

Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.

4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.

Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.

Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.

13 Zoll | 15 Zoll

13" MacBook Pro

Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.

Space Grau	Space Grau	Space Grau
Neu	Neu	
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 128 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	2,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse

5

Store Bildung Home Verlassen

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

Vielen Dank.

Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Sag es deinen Freunden:

Bestellnummer: W596632278

Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl

Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.

- Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
- Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.

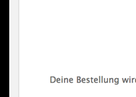
Store für die Abholung

Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübiger Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»

Abholkontakt

Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
**********60

Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.



USB-C Digital AV Multiport Adapter 66,39 €

USB-C auf SD Kartenlesegerät 35,00 €

6

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

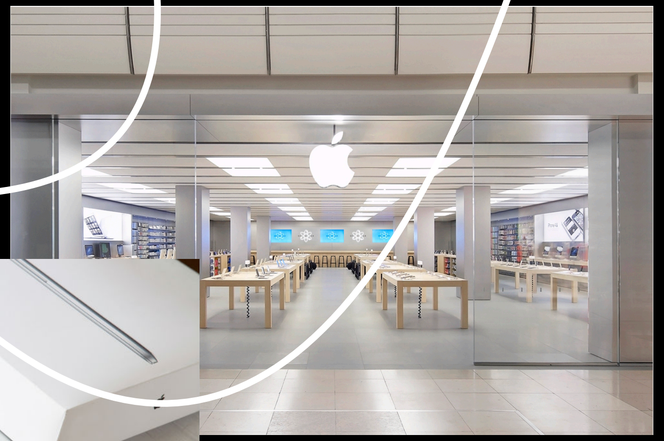
Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

W596632278

7



8

9

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

MacBook Pro

Überblick macOS Technische Daten Kaufen

MacBook Pro

Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.

4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.

Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.

Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.

13 Zoll | 15 Zoll

13" MacBook Pro

Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.

Space Grau	Space Grau	Space Grau
Neu	Neu	
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 128 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	2,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse

5

Store Bildung Home Verlassen

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

Vielen Dank.

Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Sag es deinen Freunden:

Bestellnummer: W596632278

Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl

Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.

- Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
- Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.

Store für die Abholung

Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübiger Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»

Abholkontakt

Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
**********60

Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.

USB-C Digital AV Multiport Adapter 66,39 €

USB-C auf SD Kartenlesegerät 35,00 €

6

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

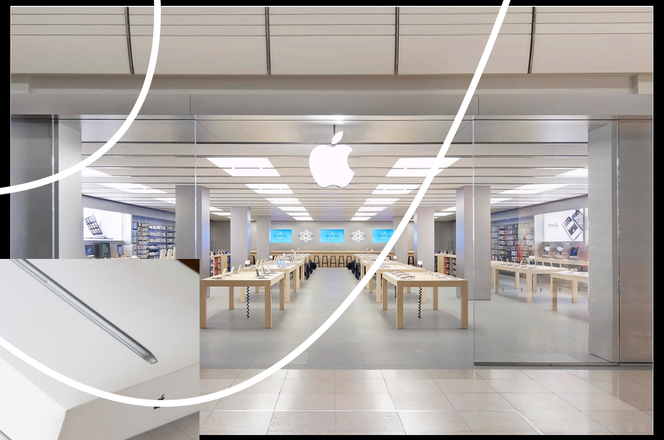
Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

W596632278

7



8

9

1 Bedürfnis

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro ▾

1.499,00 € bis 3.199,00 €

Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4

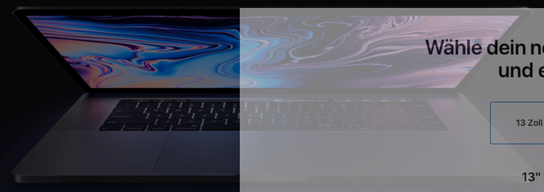
Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

MacBook Pro

Überblick macOS Technische Daten Kaufen

MacBook Pro

Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.



4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.

Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.

Arbeitsspeicher von bis zu 32 GB, um mehrere Pro Apps parallel zu nutzen.

Touch Bar und Touch ID für mehr Produktivität.

Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.

13 Zoll | 15 Zoll

13" MacBook Pro

Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.

Space Grau	Space Grau	Space Grau
Neu	Neu	
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 128 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID	2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz) 256 GB Speicherplatz Touch Bar und Touch ID
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation	2,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 3,9 GHz	Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 645	Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher	8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]	256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone	Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID	Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse	Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse

5

Store Bildung Home Weiteres

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

Vielen Dank.

Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Sag es deinen Freunden:

Bestellnummer: W596632278

Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl

Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.

- Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
- Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.

Store für die Abholung

Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübiger Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»

Abholkontakt

Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
••••••••••••(0)

Verfügbar Mi 2 Jan.

Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.

USB-C Digital AV Multiport Adapter 66,39 €

USB-C auf SD Kartenlesegerät 35,00 €

6

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

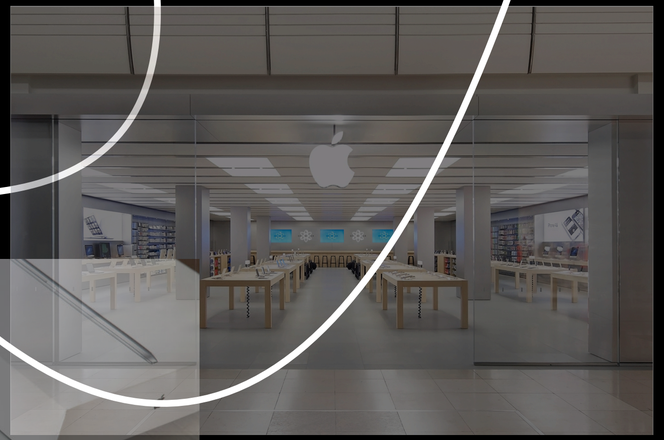
Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

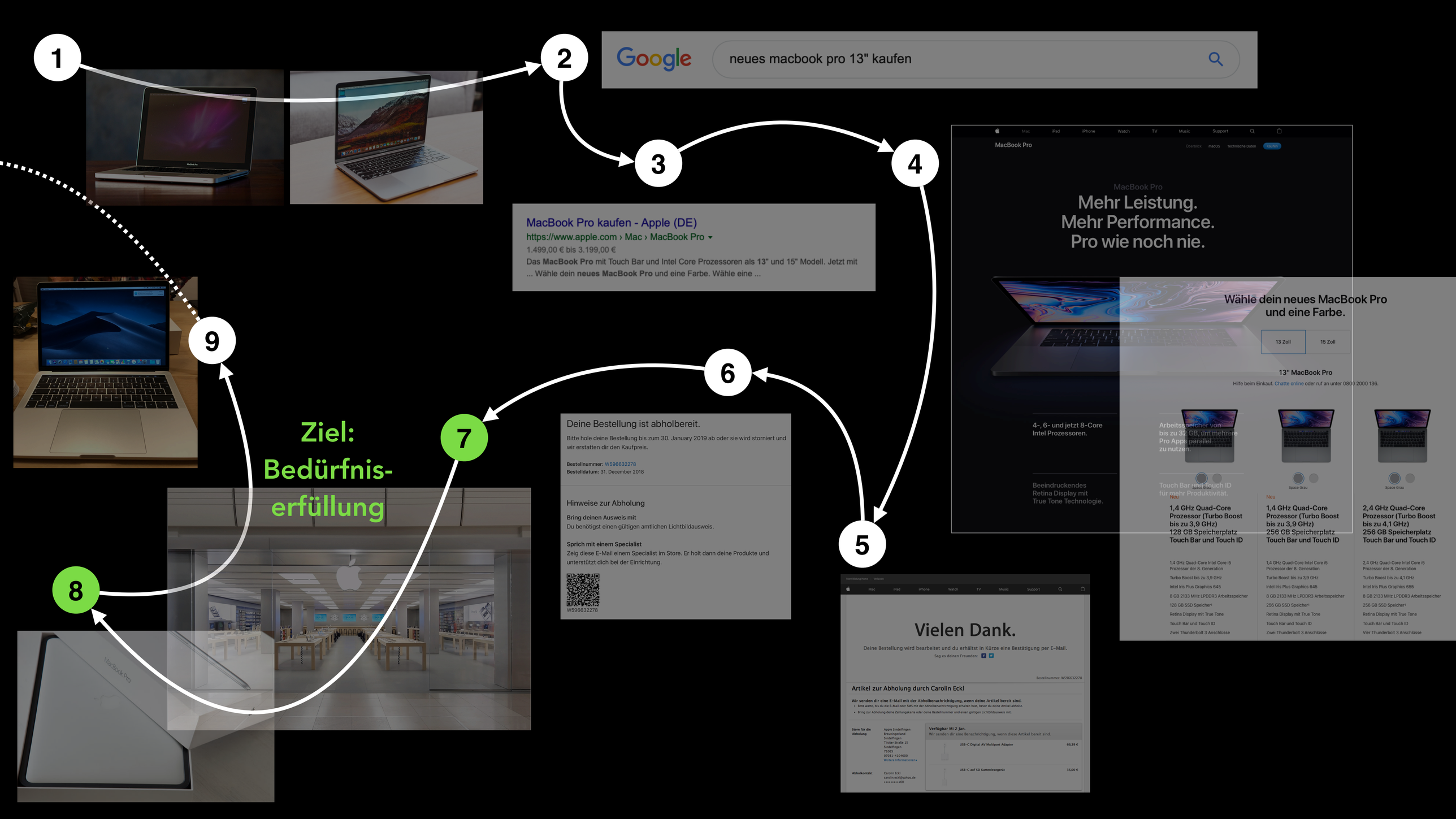
W596632278

7



8

9


1
2
3
4
5
6
7
8
9
Google
neues macbook pro 13" kaufen
MacBook Pro kaufen - Apple (DE)
https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro
1.499,00 € bis 3.199,00 €
Das MacBook Pro mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als 13" und 15" Modell. Jetzt mit
... Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe. Wähle eine ...
MacBook Pro
Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.
4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.
Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.
Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.
13 Zoll
15 Zoll
13" MacBook Pro
Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.
Arbeitsspeicher von bis zu 32 GB, um mehrere Pro Apps parallel zu nutzen.
Touch Bar und Touch ID für mehr Produktivität.
Space Grau
Space Grau
Neu
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz)
128 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
Neu
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz)
256 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz)
256 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse
2,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse
Deine Bestellung ist abholbereit.
Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.
Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018
Hinweise zur Abholung
Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.
Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.
W596632278
Vielen Dank.
Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.
Sag es deinen Freunden:
Bestellnummer: W596632278
Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl
Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.
Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.
Store für die Abholung
Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübiger Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»
Abholkontakt
Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.
USB-C Digital AV Multiport Adapter
66,39 €
USB-C auf SD Kartenlesegerät
35,00 €
Ziel:
Bedürfnis-
erfüllung

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

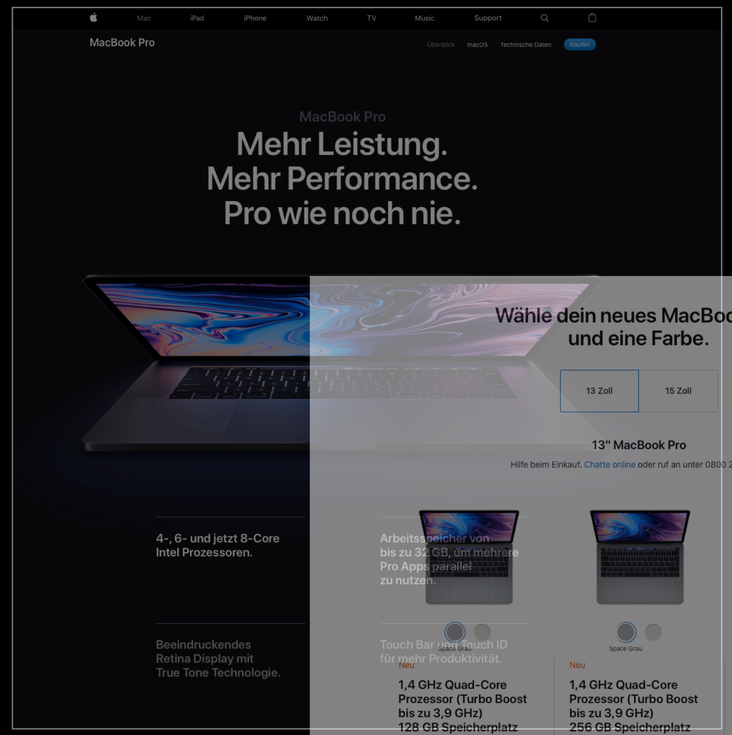
MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

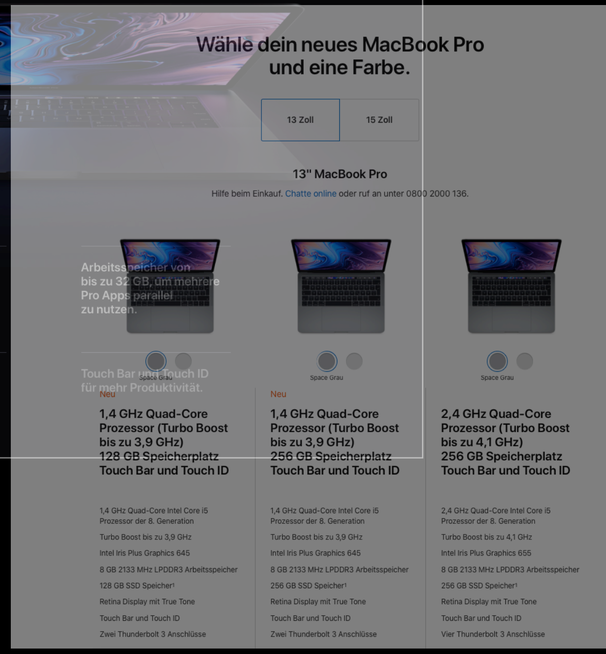
https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro ▾

1.499,00 € bis 3.199,00 €

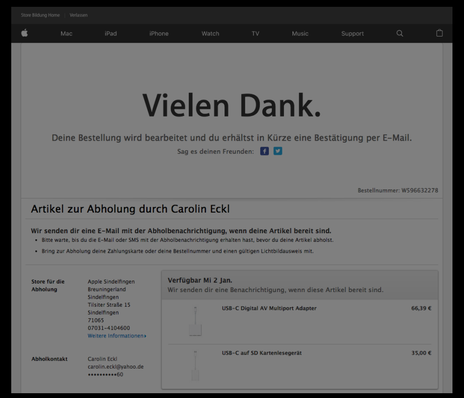
Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4





5



6

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

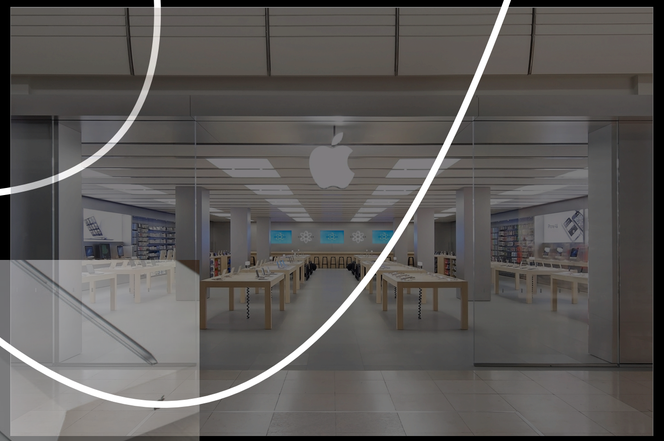
Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

W596632278

7



8

9 Reflektion

Customer Journey

1

2

Google

neues macbook pro 13" kaufen

3

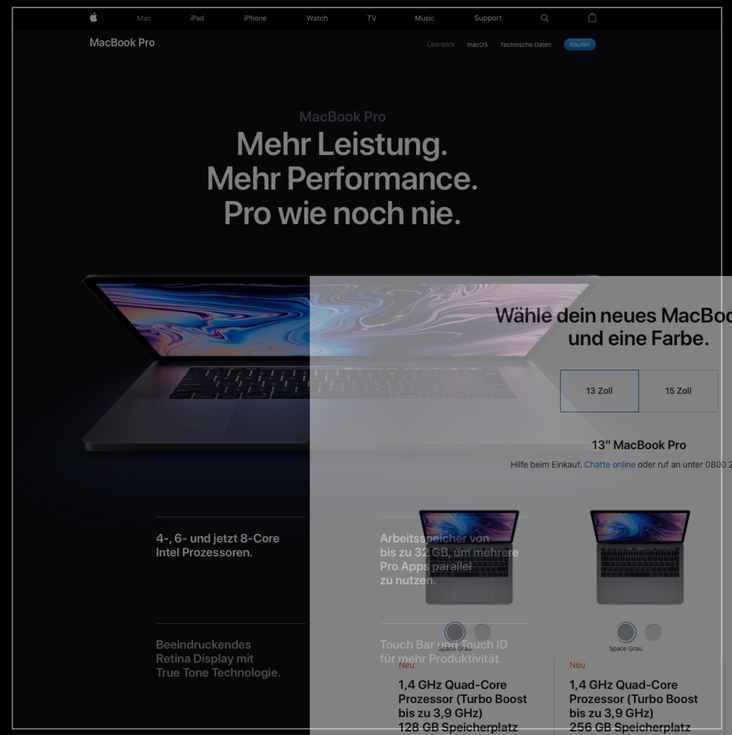
MacBook Pro kaufen - Apple (DE)

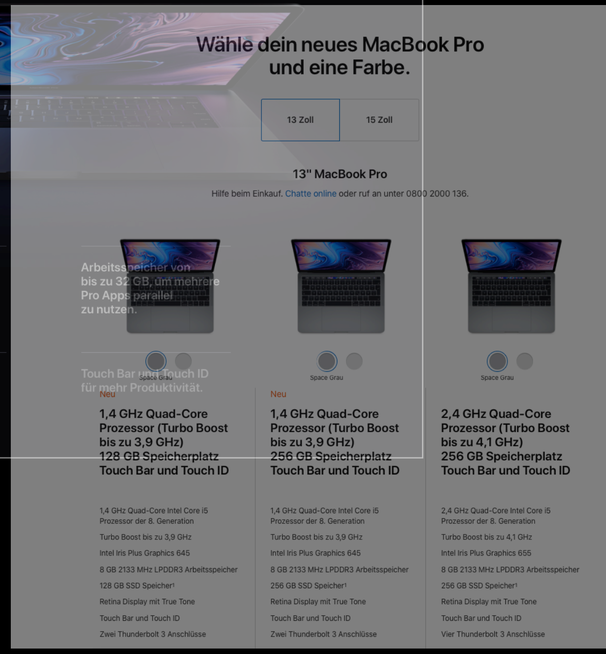
https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro ▾

1.499,00 € bis 3.199,00 €

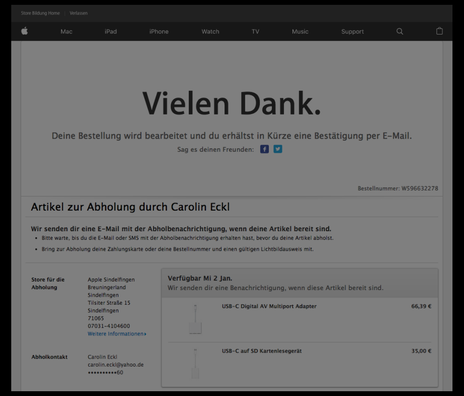
Das **MacBook Pro** mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als **13**" und 15" Modell. Jetzt mit ... Wähle dein **neues MacBook Pro** und eine Farbe. Wähle eine ...

4





5



6

Deine Bestellung ist abholbereit.

Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.

Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018

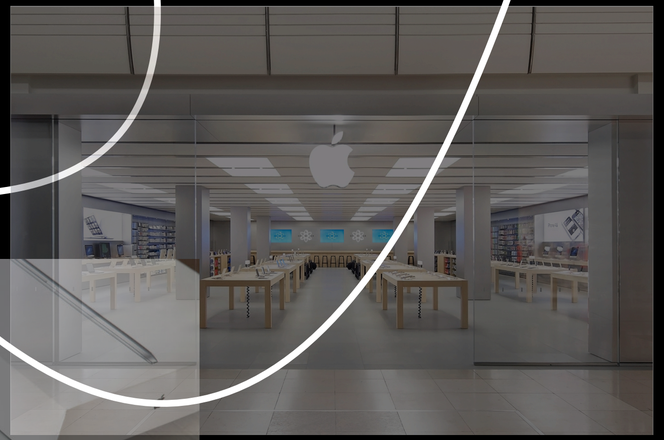
Hinweise zur Abholung

Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.

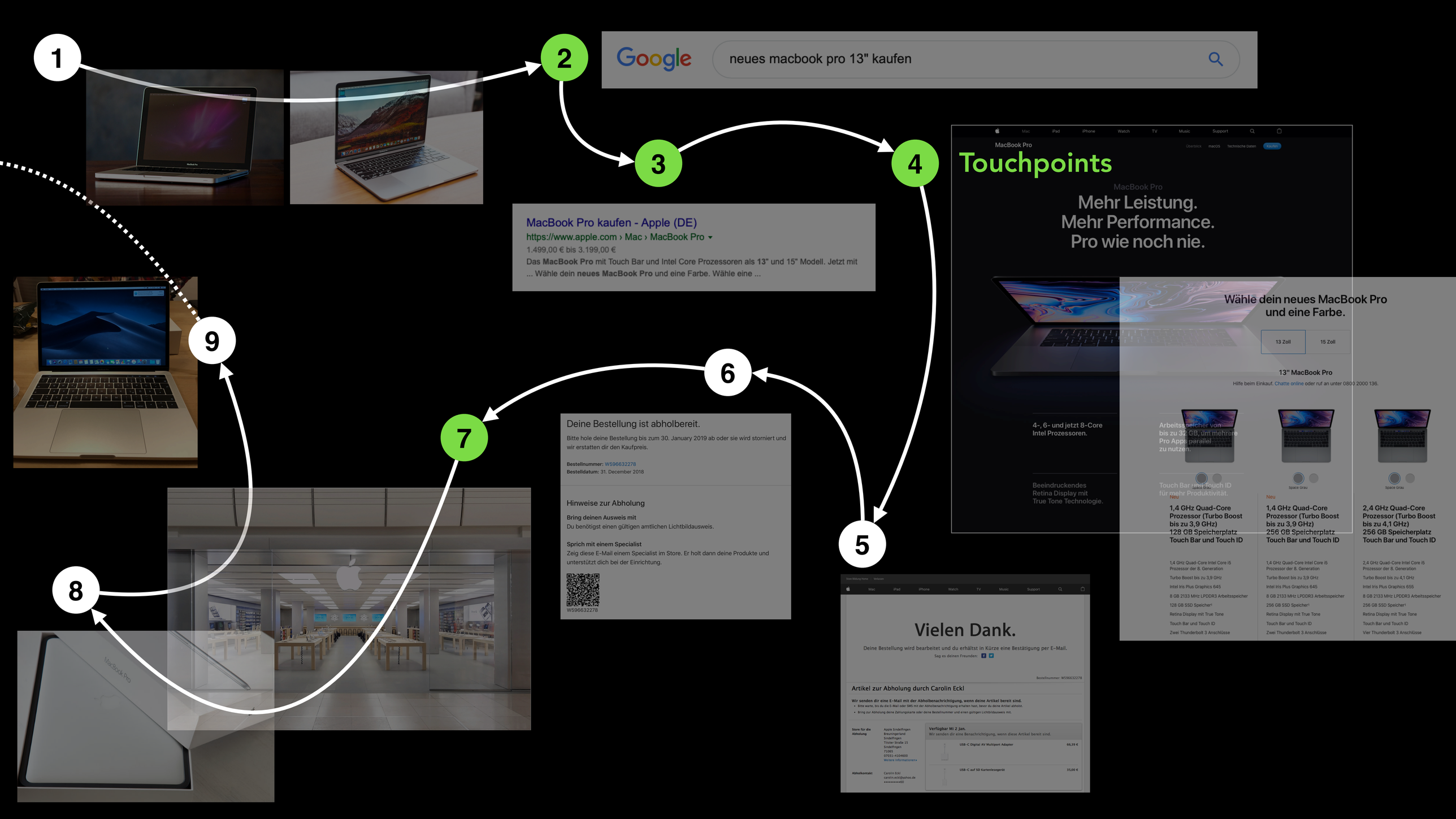
W596632278

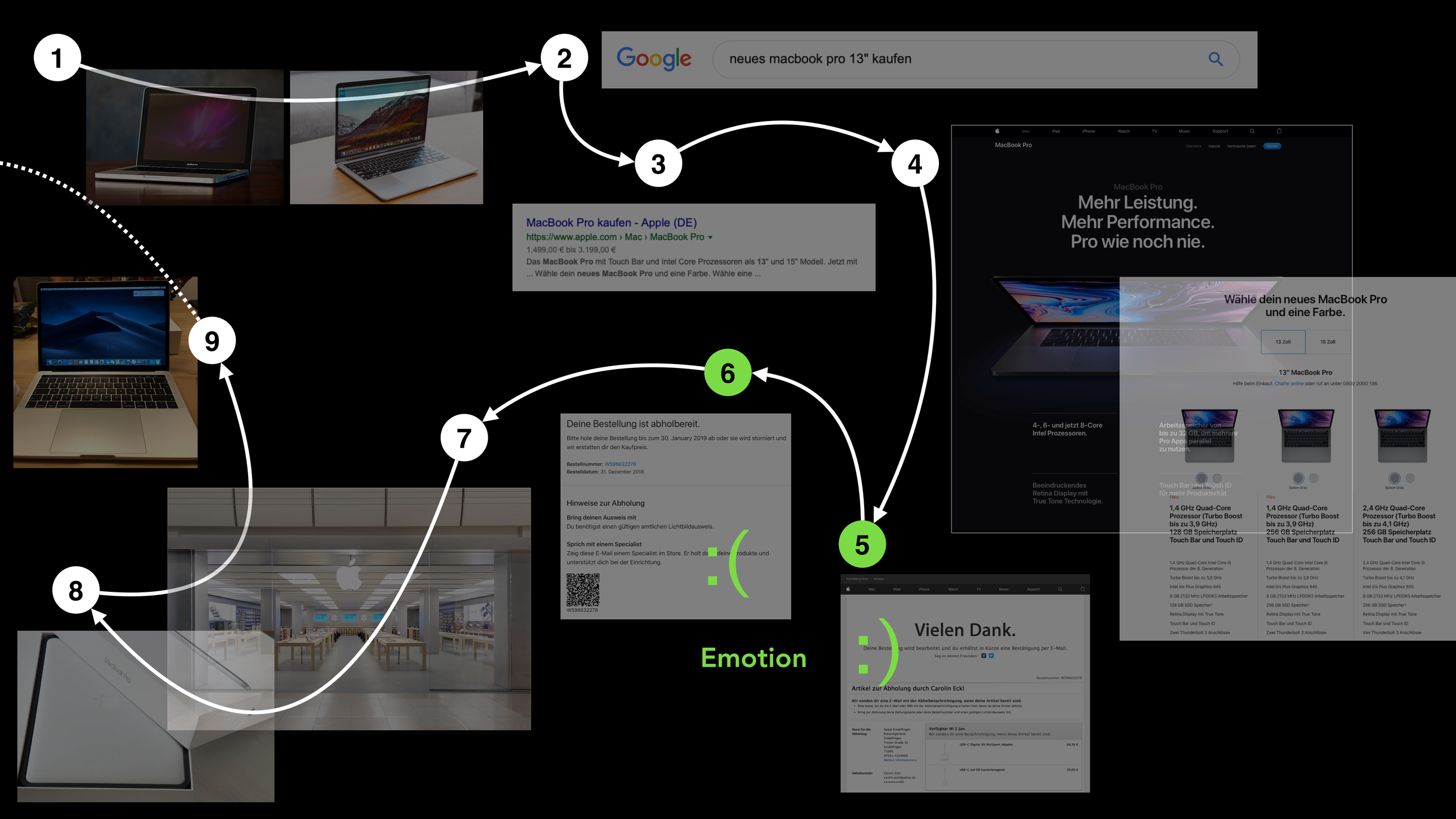
7



8

9


1
2
3
4
5
6
7
8
9
Google
neues macbook pro 13" kaufen
MacBook Pro kaufen - Apple (DE)
https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro
1.499,00 € bis 3.199,00 €
Das MacBook Pro mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als 13" und 15" Modell. Jetzt mit
... Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe. Wähle eine ...
Touchpoints
MacBook Pro
Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.
4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.
Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.
Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.
13 Zoll
15 Zoll
13" MacBook Pro
Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.
Arbeitsspeicher von bis zu 32 GB, um mehrere Pro Apps parallel zu nutzen.
Touch Bar und Touch ID für mehr Produktivität.
Space Grau
Space Grau
Neu
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz)
128 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
Neu
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz)
256 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz)
256 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
128 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse
1,4 GHz Quad-Core Intel Core i5 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 3,9 GHz
Intel Iris Plus Graphics 645
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Zwei Thunderbolt 3 Anschlüsse
2,4 GHz Quad-Core Intel Core i6 Prozessor der 8. Generation
Turbo Boost bis zu 4,1 GHz
Intel Iris Plus Graphics 655
8 GB 2133 MHz LPDDR3 Arbeitsspeicher
256 GB SSD Speicher[1]
Retina Display mit True Tone
Touch Bar und Touch ID
Vier Thunderbolt 3 Anschlüsse
Deine Bestellung ist abholbereit.
Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.
Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018
Hinweise zur Abholung
Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.
Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dann deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.
W596632278
Vielen Dank.
Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.
Sag es deinen Freunden:
Bestellnummer: W596632278
Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl
Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.
Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.
Store für die Abholung
Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübiger Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»
Abholkontakt
Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.
USB-C Digital AV Multiport Adapter
66,39 €
USB-C auf SD Kartenlesegerät
35,00 €


1
2
3
4
5
6
7
8
9
Google
neues macbook pro 13" kaufen
MacBook Pro kaufen - Apple (DE)
https://www.apple.com › Mac › MacBook Pro
1.499,00 € bis 3.199,00 €
Das MacBook Pro mit Touch Bar und Intel Core Prozessoren als 13" und 15" Modell. Jetzt mit
... Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe. Wähle eine ...
MacBook Pro
Mehr Leistung.
Mehr Performance.
Pro wie noch nie.
4-, 6- und jetzt 8-Core Intel Prozessoren.
Beeindruckendes Retina Display mit True Tone Technologie.
Wähle dein neues MacBook Pro und eine Farbe.
13 Zoll
15 Zoll
13" MacBook Pro
Hilfe beim Einkauf. Chatte online oder ruf an unter 0800 2000 136.
Arbeitsspeicher von bis zu 32 GB, um mehrere Pro Apps parallel zu nutzen.
Touch Bar und Touch ID für mehr Produktivität.
Space Grau
Neu
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz)
128 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
1,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 3,9 GHz)
256 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
2,4 GHz Quad-Core Prozessor (Turbo Boost bis zu 4,1 GHz)
256 GB Speicherplatz
Touch Bar und Touch ID
Deine Bestellung ist abholbereit.
Bitte hole deine Bestellung bis zum 30. January 2019 ab oder sie wird storniert und wir erstatten dir den Kaufpreis.
Bestellnummer: W596632278
Bestelldatum: 31. December 2018
Hinweise zur Abholung
Bring deinen Ausweis mit
Du benötigst einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.
Sprich mit einem Specialist
Zeig diese E-Mail einem Specialist im Store. Er holt dir deine Produkte und unterstützt dich bei der Einrichtung.
W596632278
:(
Emotion
:)
Vielen Dank.
Deine Bestellung wird bearbeitet und du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.
Sag es deinen Freunden:
Bestellnummer: W596632278
Artikel zur Abholung durch Carolin Eckl
Wir senden dir eine E-Mail mit der Abholbenachrichtigung, wenn deine Artikel bereit sind.
Bitte warte, bis du die E-Mail oder SMS mit der Abholbenachrichtigung erhalten hast, bevor du deine Artikel abholst.
Bring zur Abholung deine Zahlungskarte oder deine Bestellnummer und einen gültigen Lichtbildausweis mit.
Store für die Abholung
Apple Sindelfingen
Breuningerland
Sindelfingen
Tübiger Straße 15
Sindelfingen
71065
07031-4104600
Weitere Informationen»
Abholkontakt
Carolin Eckl
carolin.eckl@yahoo.de
Verfügbar Mi 2 Jan.
Wir senden dir eine Benachrichtigung, wenn diese Artikel bereit sind.
USB-C Digital AV Multiport Adapter
66,39 €
USB-C auf SD Kartenlesegerät
35,00 €

Begriffe

Im Zusammenhang mit der Customer Journey

Customer Journey

Im Marketing
Bezeichnet die einzelnen Berührungspunkte (Touchpoints), die ein Kunde durchläuft, bevor er sich für den Kauf eines Produktes entscheidet.

Customer Journey

Im Marketing
Bezeichnet die einzelnen Berührungspunkte (Touchpoints), die ein Kunde durchläuft, bevor er sich für den Kauf eines Produktes entscheidet.

Im UX Design
Bezeichnet die einzelnen Zyklen, die ein Nutzer vor, während und nach der Interaktion mit einem Objekt zum Zweck der Bedürfniserfüllung durchläuft.

Use Case / User Story / User Scenario

Szenarien / Geschichten, die schildern, wie eine Persona mit einem Produkt interagiert und dadurch ihre Ziele erreicht und ihre Bedürfnisse erfüllt.

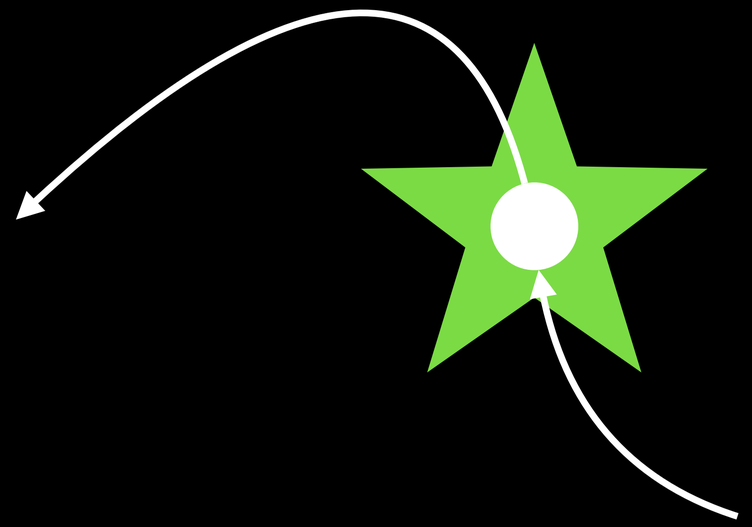
Touchpoint

Bezeichnet die Schnittstelle / den Kontaktpunkt eines Unternehmens, einer Marke oder eines Wirtschaftsguts (z. B. Produkt, Dienstleistung) zu möglichen und bestehenden Zielpersonen (Persona).

Touchpoint

Bezeichnet die Schnittstelle / den Kontaktpunkt eines Unternehmens, einer Marke oder eines Wirtschaftsguts (z. B. Produkt, Dienstleistung) zu möglichen und bestehenden Zielpersonen (Persona).

Hier entsteht die User Experience!



Ziele einer Customer Journey

- Abläufe visualisieren
- Unterschiedliche Use Cases aufzeigen
- Rollen skizzieren
- Verständnis bei Projektpartnern erzeugen
- Denkfehler und Edge Cases frühzeitig erkennen

Persona

Persona sind abstrahierte, modellhafte Benutzerfiguren, die stellvertretend für die realen Benutzer stehen.

Diese sind fiktive Repräsentanten, die typisch für die Zielgruppen sind und einen Großteil ihrer Anforderungen, Bedürfnisse und Ziele abdecken.

Persona

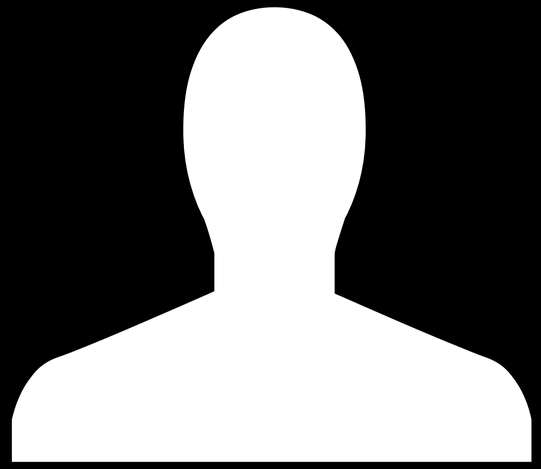
Ein abstraktes Bild
für eine Gruppe
mit ähnlichem Verhalten

Zielgruppe

Ziel

- Alle Projektbeteiligten bekommen eine **konkrete Vorstellung**, ein Bild des/der Endanwender(s)

- Dieses Bild kann zu jeder Projektphase **zur Überprüfung** des erreichten Zwischenstandes herangezogen werden



Persona

- Name, Alter, Geschlecht, persönlicher Hintergrund
- Beruf / Tätigkeit
- Motivation und Bedürfnisse
- Nutzungsverhalten / benötigte Funktionalitäten
- Mediennutzung / technische Ausstattung

Fingerübungen

Dein fiktives UX Team

Anton

Becci

Tom

Du

Aufgabe:

Entwickelt ein Konzept für einen Bowl-Imbiss mit Bestell-Terminals.

"**Bowl**" ist Englisch und heißt übersetzt "Schüssel" und bedeutet letztlich nur, dass in einer Art Baukastenprinzip verschiedene Zutaten möglichst bunt und vielfältig gemeinsam in einer Schüssel präsentiert werden.

Bestell-Terminals

Was sind die **Vorteile** des Terminals für Peter?

Wie möchte Ihr Team die **User Experience** des Terminals bestmöglich aufbauen und umsetzen?

I. Fingerübung: Customer Journey

Beschreiben Sie eine mögliche Customer Journey für den Kauf einer Bowl.

Notieren Sie mögliche Touchpoints vom Hungergefühl bis zum Kauf der Bowl, ggf. auch darüber hinaus (z.B. für den nächsten Kauf einer Bowl).

Ergänzen Sie mögliche Painpoints und Möglichkeiten zu deren Verbesserung.

Abschluss

Kernaussage

Kernaussage der heutigen Vorlesung

Um eine gute User Experience zu schaffen…

…muss die Anwendung auf die Zielgruppe und deren Bedürfnisse, Aufgaben und Ziele angepasst sein.

Vielen Dank.

Bis zum nächsten Mal.