

User Experience Design
Herzlich Willkommen!

Ich darf mich kurz vorstellen

Carolin Franz

Projektmanagerin bei der kultwerk GmbH in Freiburg
Lehrbeauftragte an der HFU seit 2017

Organisatorisches

Modul User Experience Design

Veranstaltungsübersicht

WiSe 2024-2025

Theoretischer Teil

Vorlesung

Freitag 14:00 bis 15:30 Uhr
i 0.14

Carolin Franz

carolin.franz@hfu.eu

Praktischer Teil

Seminar

Freitag mit Anwesenheitspflicht

Gruppe 1 Carolin Franz, 15:45 - 17:15 Uhr
i0.14

carolin.franz@hfu.eu

Gruppe 2 Søren Comes, 15:45 - 17:15 Uhr
i0.15

soeren.comes@hfu.eu

Fr 11.10.2024

Einführung

Definition, Berufsbild, UX Merkmale & Beispiele

Fr 11.10.2024

Vorstellung Semesteraufgabe

Thema / Kriterien / Ablauf Seminar

Anschließend: Bildung Arbeitsgruppen und

Einzelabgabe

Praktische Fingerübungen werden in den Vorlesungen in Einzelarbeit ausgearbeitet.

Die Abgabe erfolgt am Ende des Semesters in einem zusammengefügten Dokument.
Dieses wird bewertet.

Abgabe als **Upload in den Google Drive Ordner:**

[https://drive.google.com/drive/folders/1IH1E7pZQ5CHH5v6aKgN-w1LOMWAXqeDN?
usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1IH1E7pZQ5CHH5v6aKgN-w1LOMWAXqeDN?usp=sharing)

UXD Seminar

Praktischer Teil - immer freitags 15:45 - 17:15 Uhr

Aufgeteilt in Seminargruppen
darin Gruppenarbeit in Kleingruppen von 4-5 Personen

Aufgabe: Eine interaktive Anwendung mit Fokus auf das Nutzungserlebnis konzipieren. Details folgen im Seminar.

Nutzererlebnisse

Produktdesign:

Ketchup Tube:

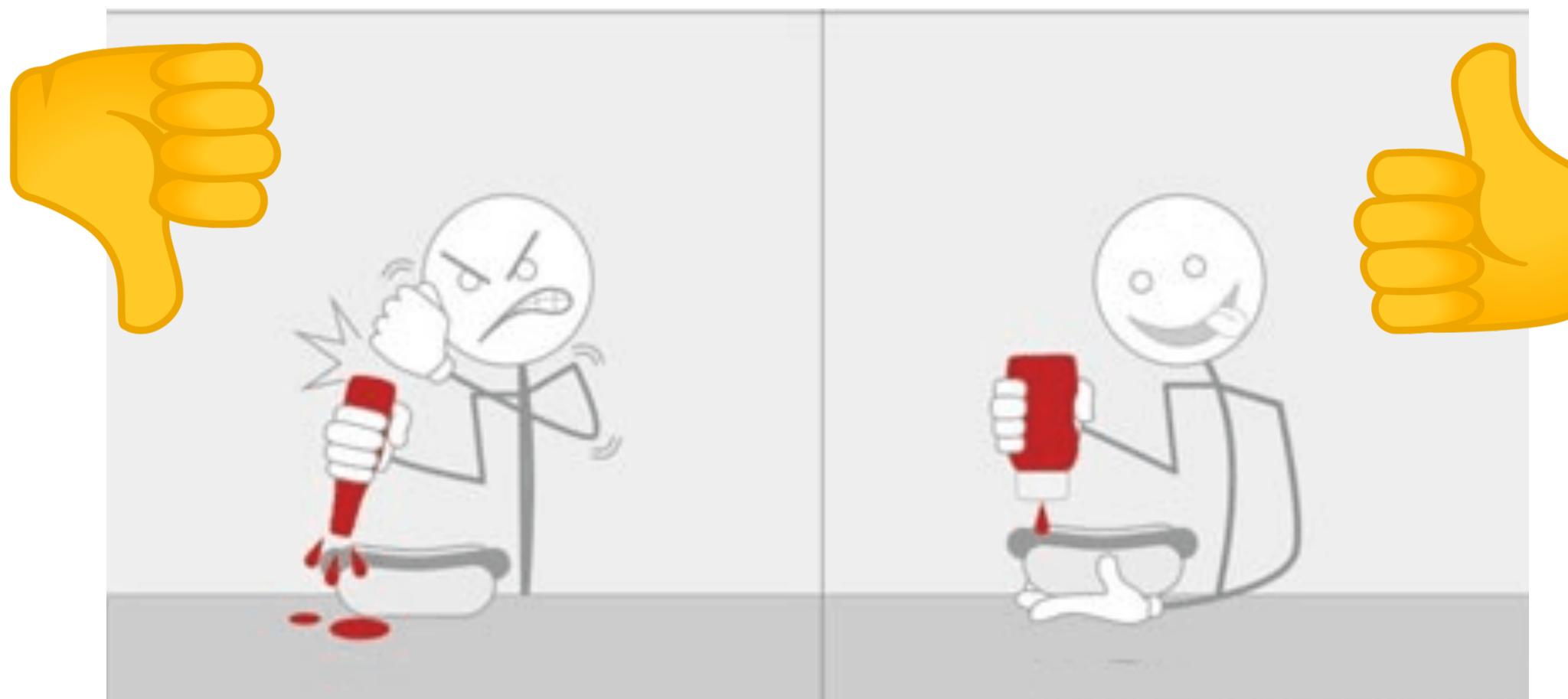
Welches Produktdesign
bevorzugt ihr und warum?



Produktdesign:

Ketchup Tube:

Welches Produktdesign
bevorzugt ihr und warum?



Klar, das was an
die Nutzung
angepasst ist
und dadurch viel
praktischer,
oder?

Label-Design:

Bionade:

Einfach nur Limonade
oder darf's noch etwas
mehr „Erlebnis“ sein?



Label-Design:

Bionade:

Einfach nur Limonade
oder darf's noch etwas
mehr „Erlebnis“ sein?

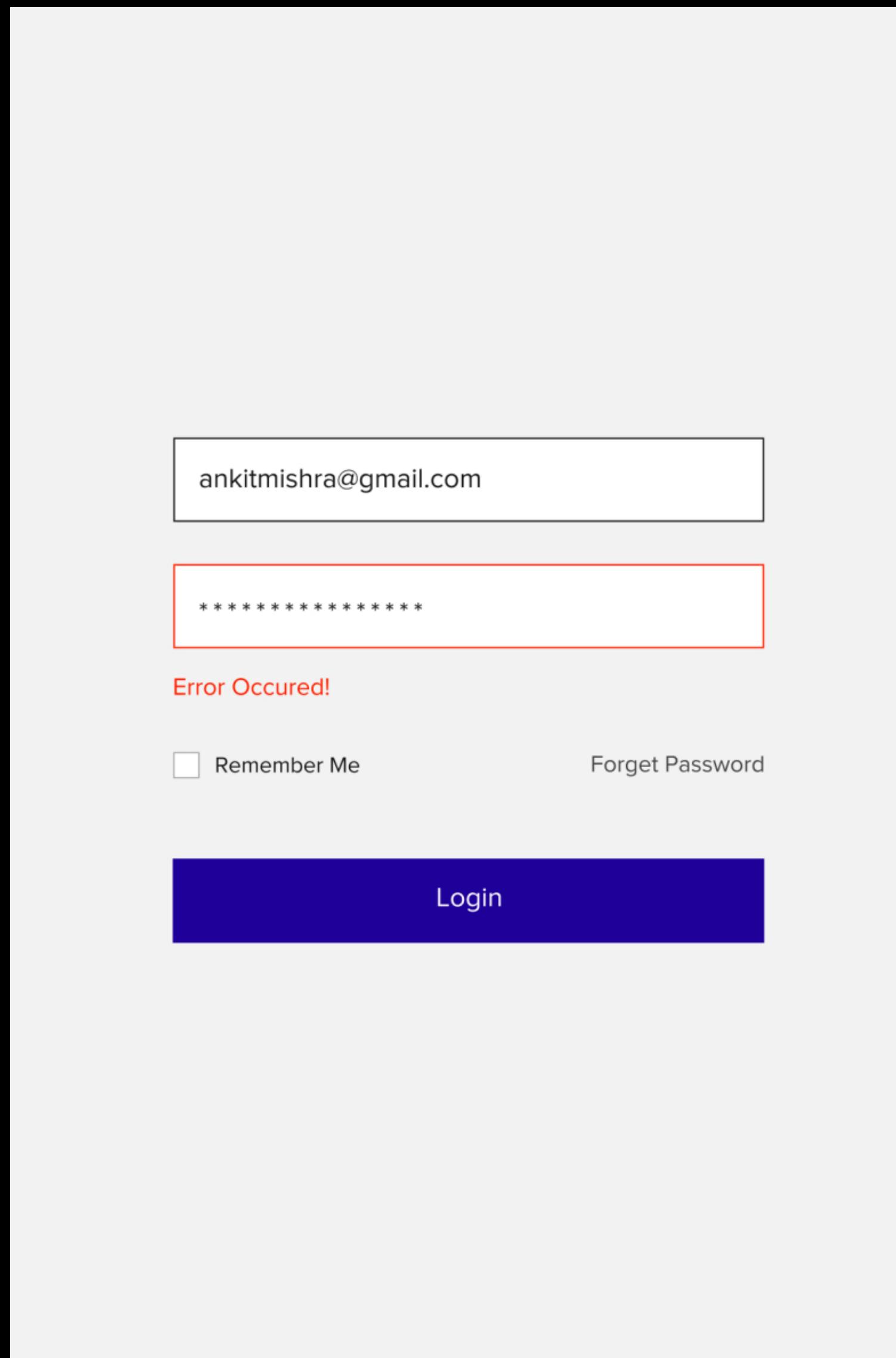
**Mehr über mein
Getränk erfahren:
Nähe zum Kunden,
Nähe zur Produktion,
Vertrauen und
Transparenz
ausdrücken.**



Digitale UI: Login-Formular:

Was ist hier los?

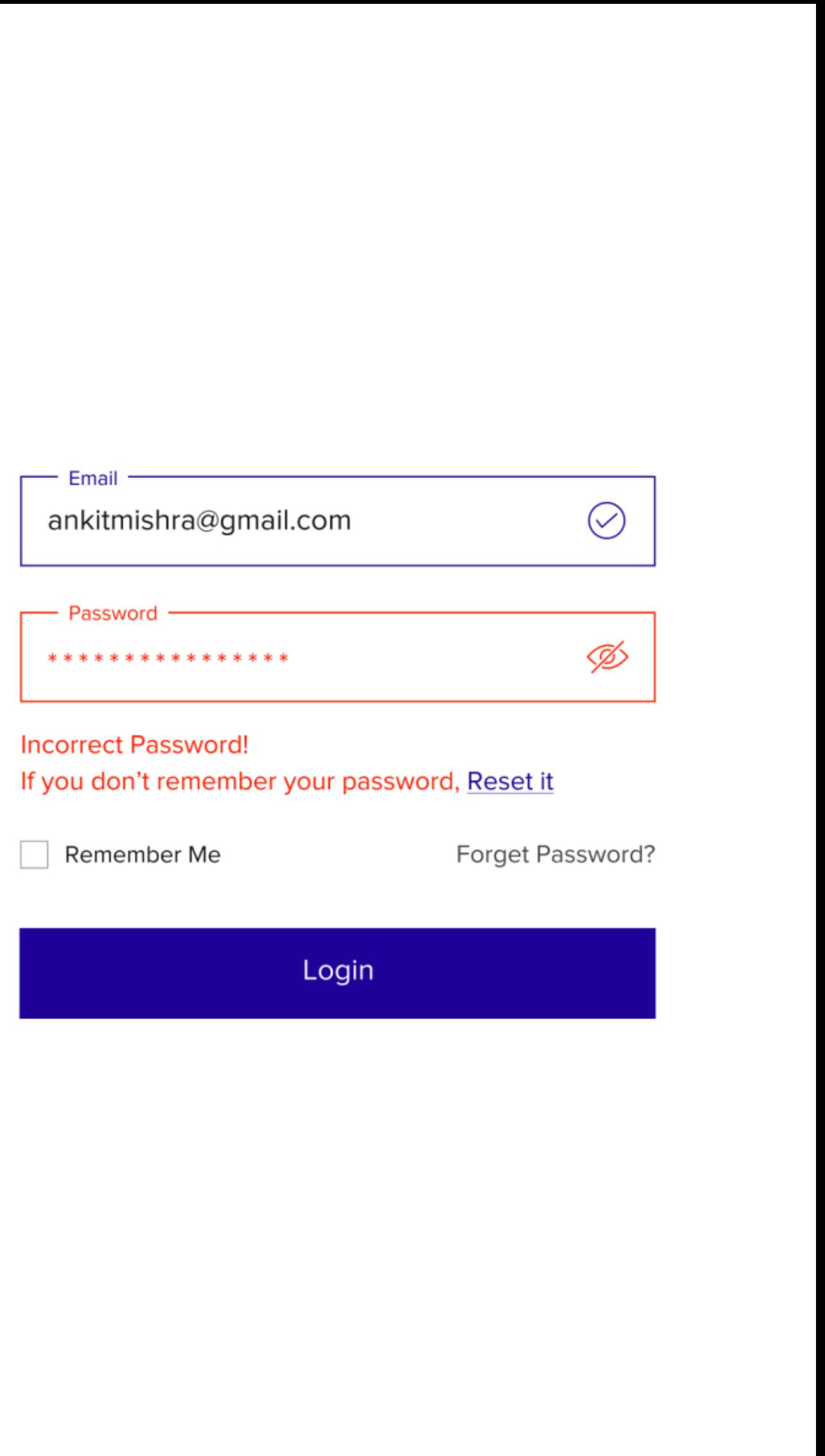
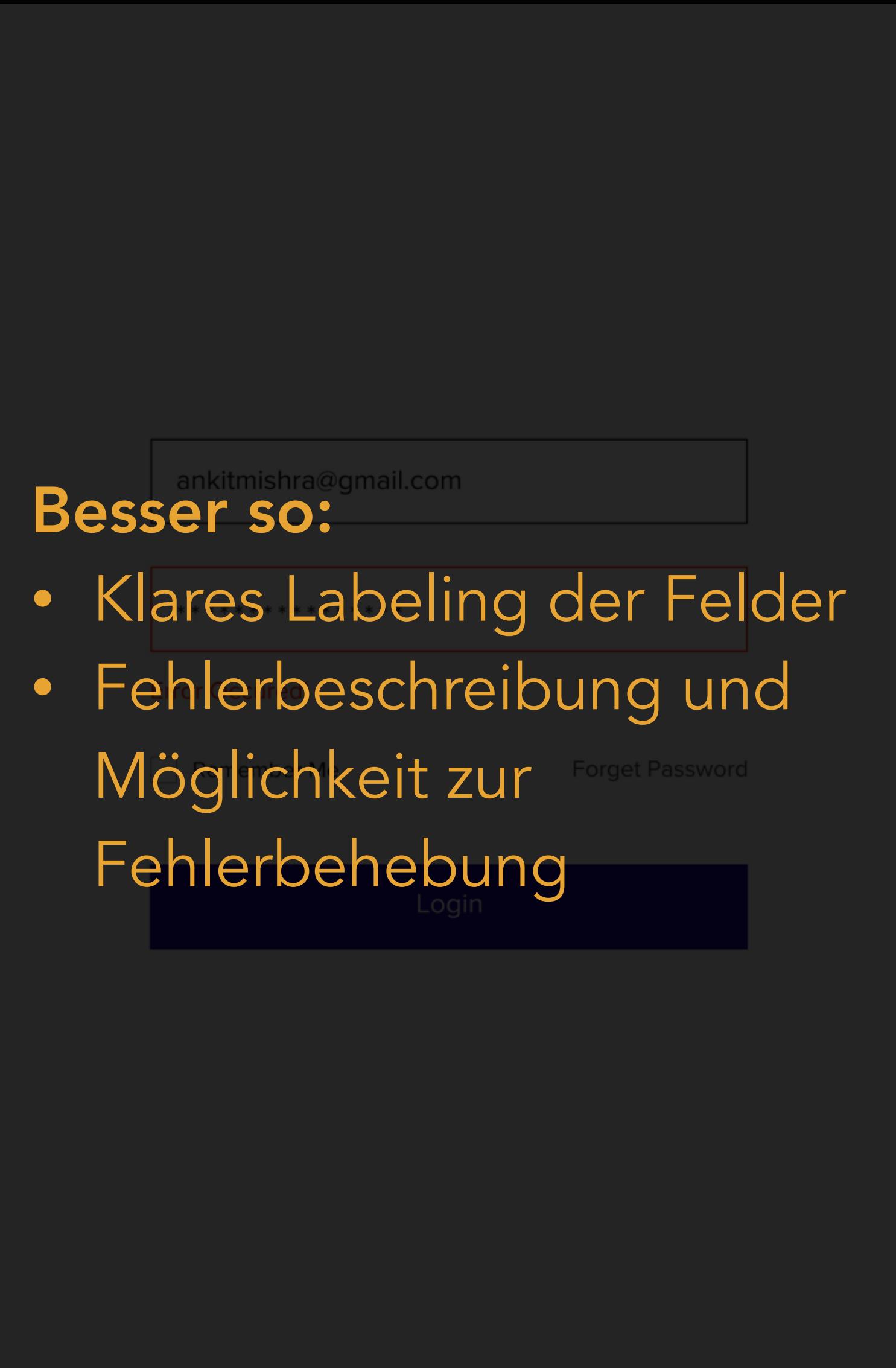
Was hat der User falsch
gemacht?



Digitale UI: Login-Formular:

Was ist hier los?

Was hat der User falsch
gemacht?



WORAN SCHEITERN TÄGLICH
MILLIONEN VON FAHRERN?

Museum:
Wie kann ein
einfacher
Museumsbesuch
zum Erlebnis
werden?



Museum:

Wie kann ein
einfacher
Museumsbesuch
zum Erlebnis
werden?

Durch Interaktion
und Immersion!



Restaurant:

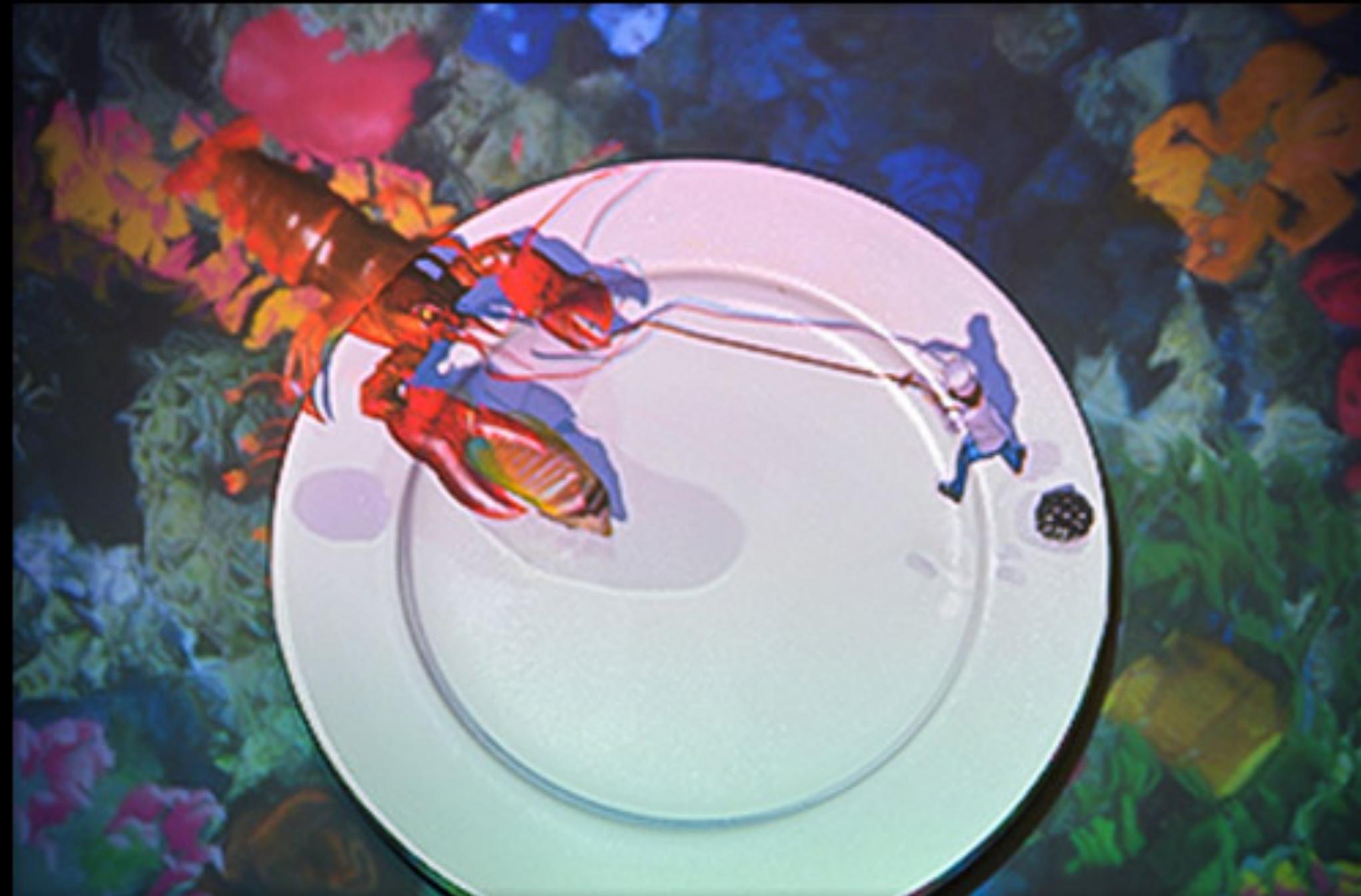
Wie kann ein einfacher
Restaurantbesuch zum
Erlebnis werden?



Restaurant:

Wie kann ein einfacher
Restaurantbesuch zum
Erlebnis werden?

Durch
Erlebnisgastronomie!



Einkauf:

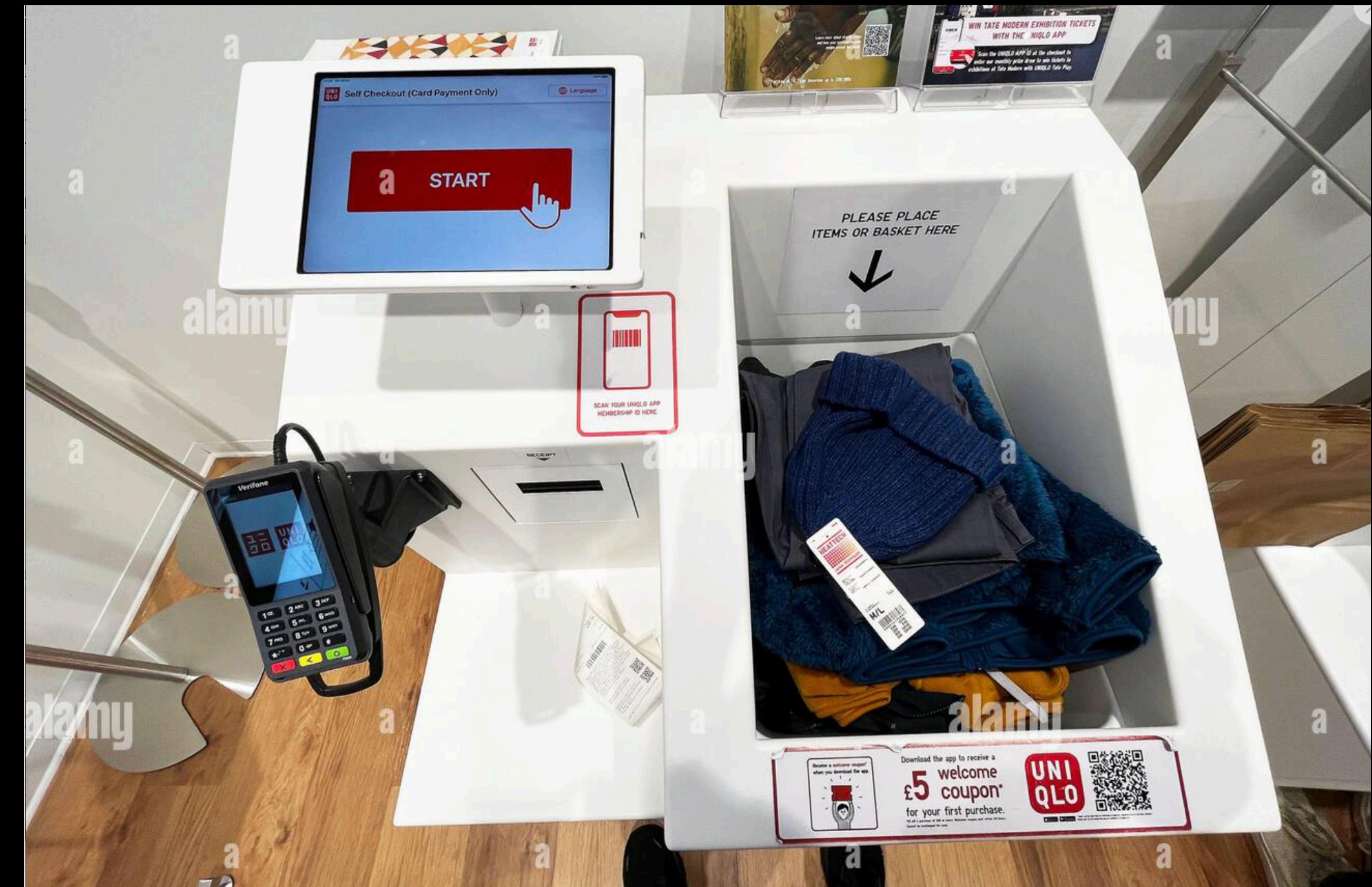
Wie kann ein Einkaufsprozess optimiert werden und schnellere und smartere Abläufe eingeführt werden?



Einkauf:

Wie kann ein Einkaufsprozess optimiert werden und schnellere und smartere Abläufe eingeführt werden?

**Selbstcheck-Kassen,
RFID Tags scannen
Produkte automatisch**



uniqlo

User Experience Design

Was ist das eigentlich?

User Experience (UX)

Deutsch wörtlich: „Nutzererfahrung“

Besser: **Nutzererlebnis** oder **Nutzungserlebnis**

Oder auch: **Anwendererlebnis**

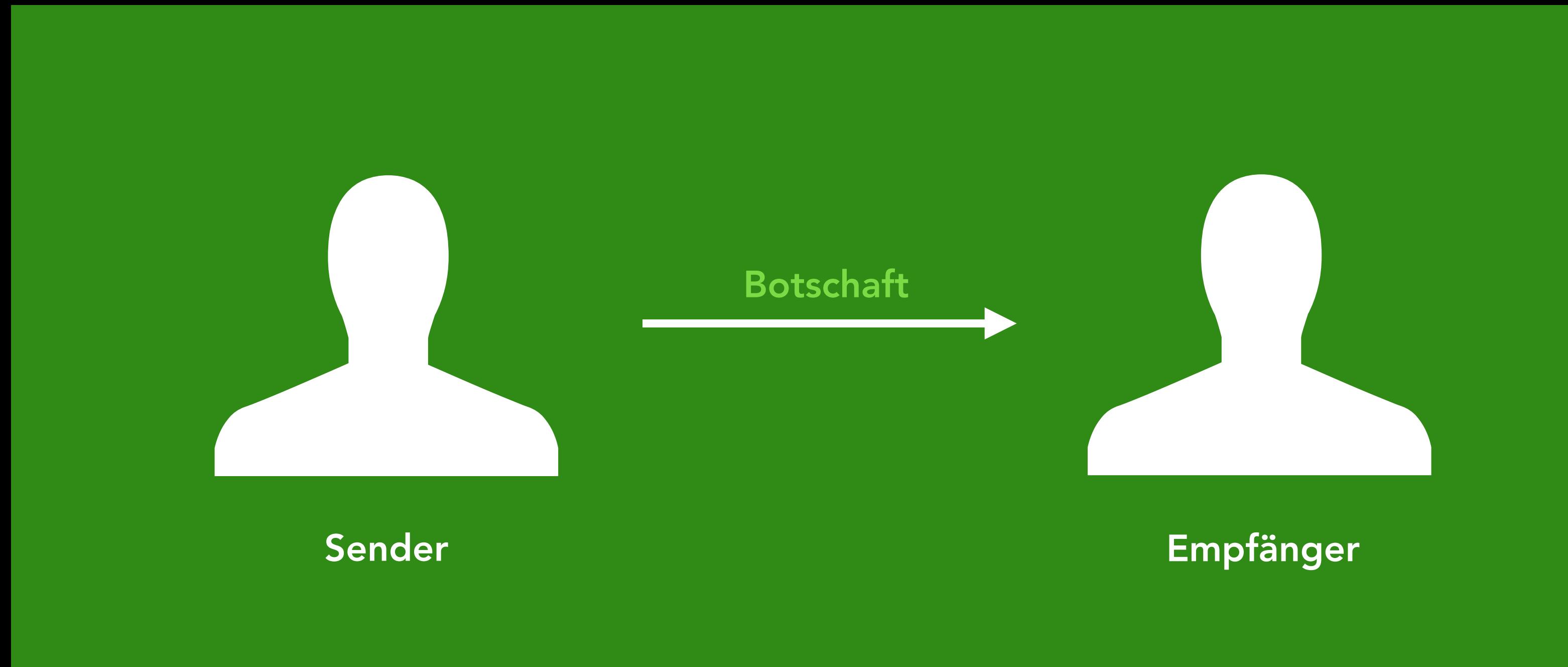
User Experience (UX)

Der Begriff User Experience umschreibt
alle **Erfahrungen** eines **Nutzers**
vor, während und nach
der **Interaktion** mit einem **Objekt**.

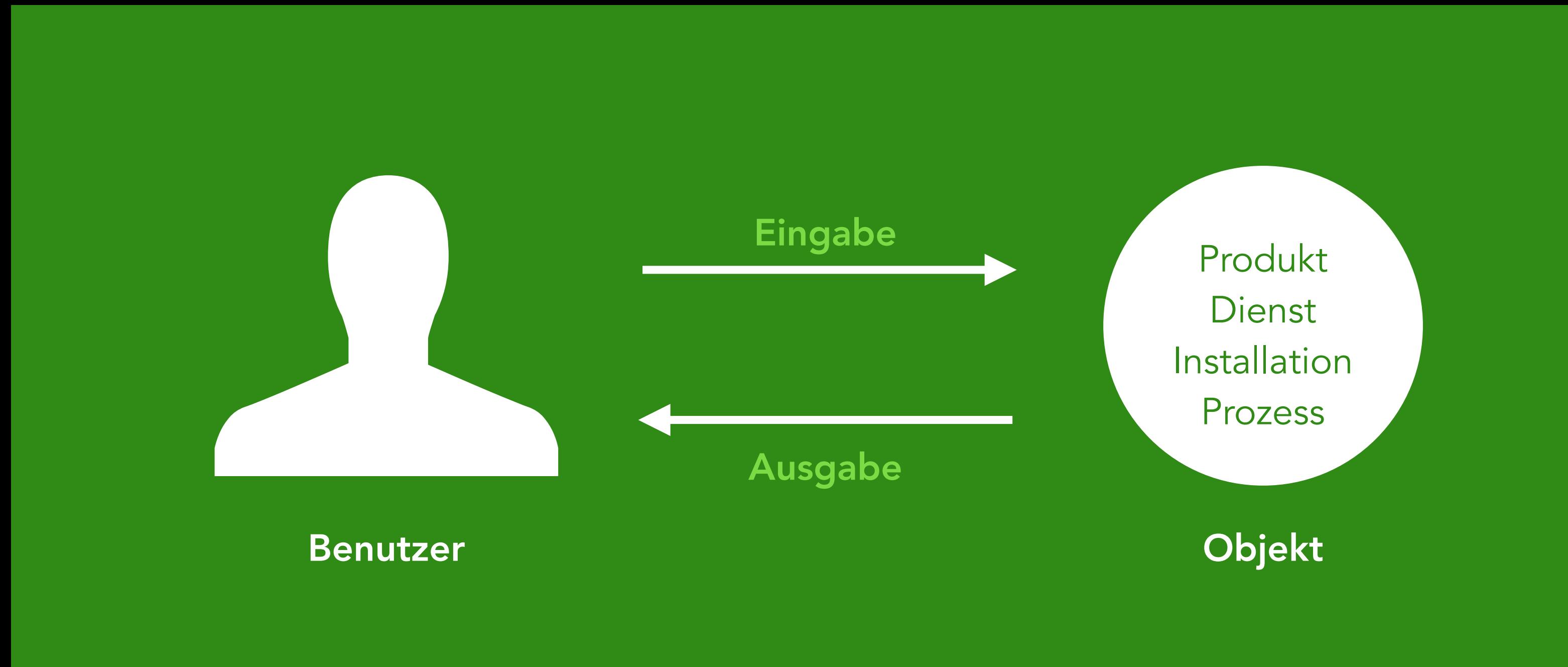
Ein **Objekt** kann dabei sein:

- ein Produkt (haptisch oder digital)
- ein Dienst (Website, App etc.)
- eine Installation
- eine Umgebung
- ein Prozess

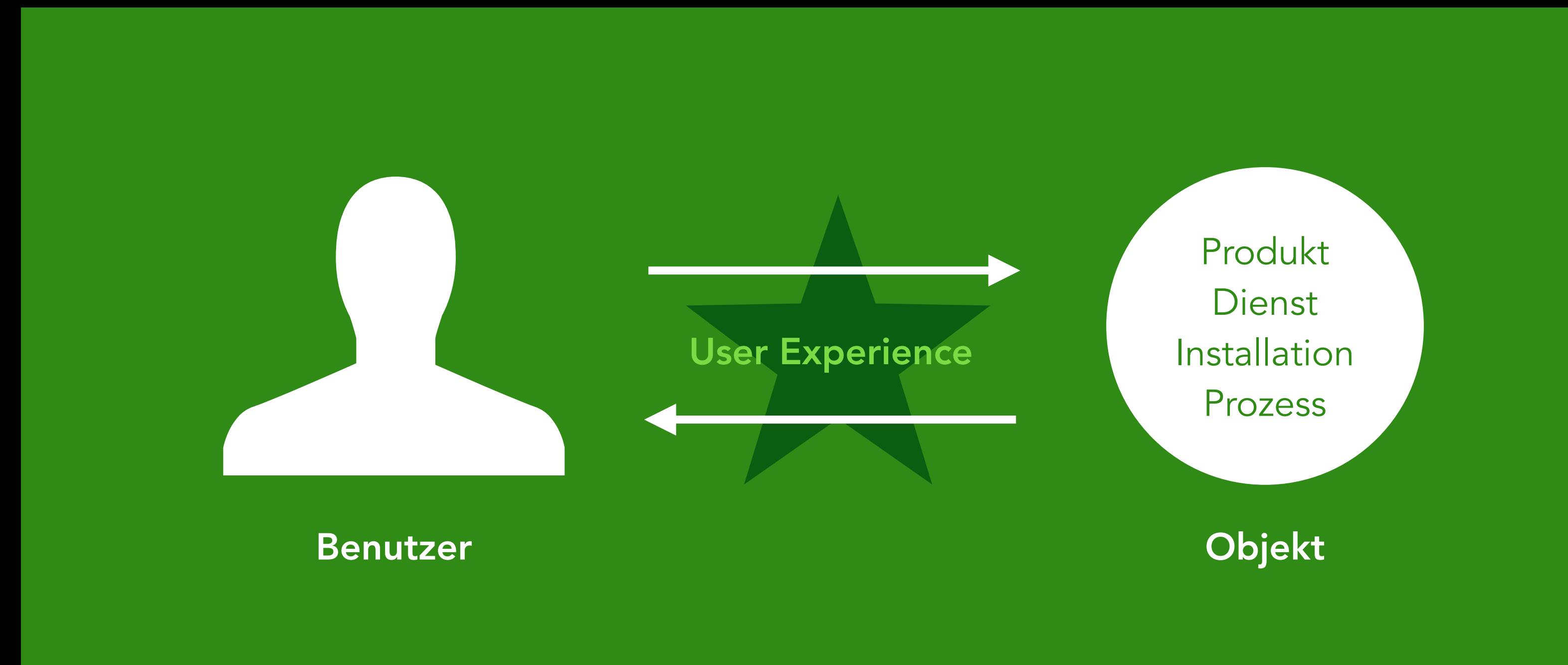
Kommunikation



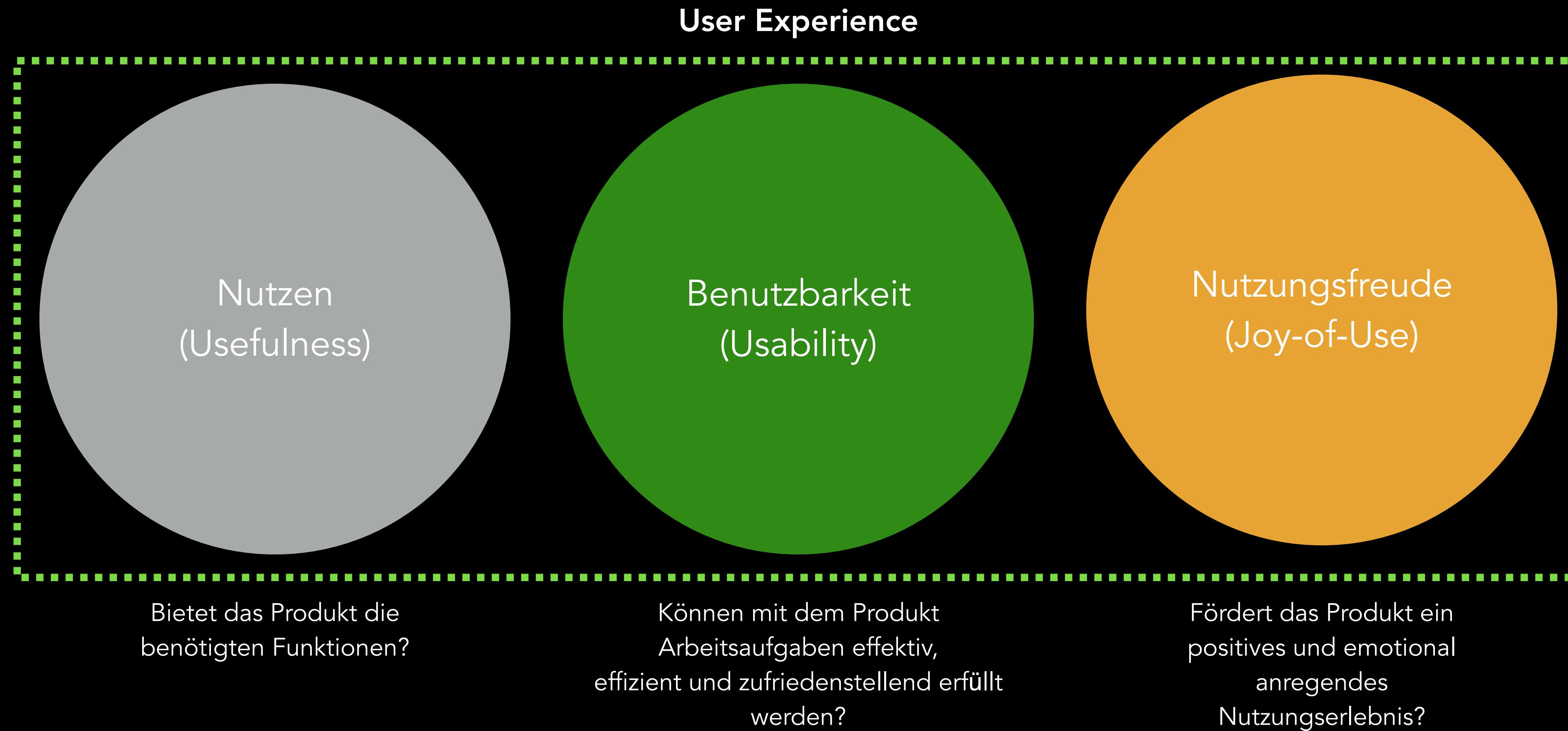
Interaktion



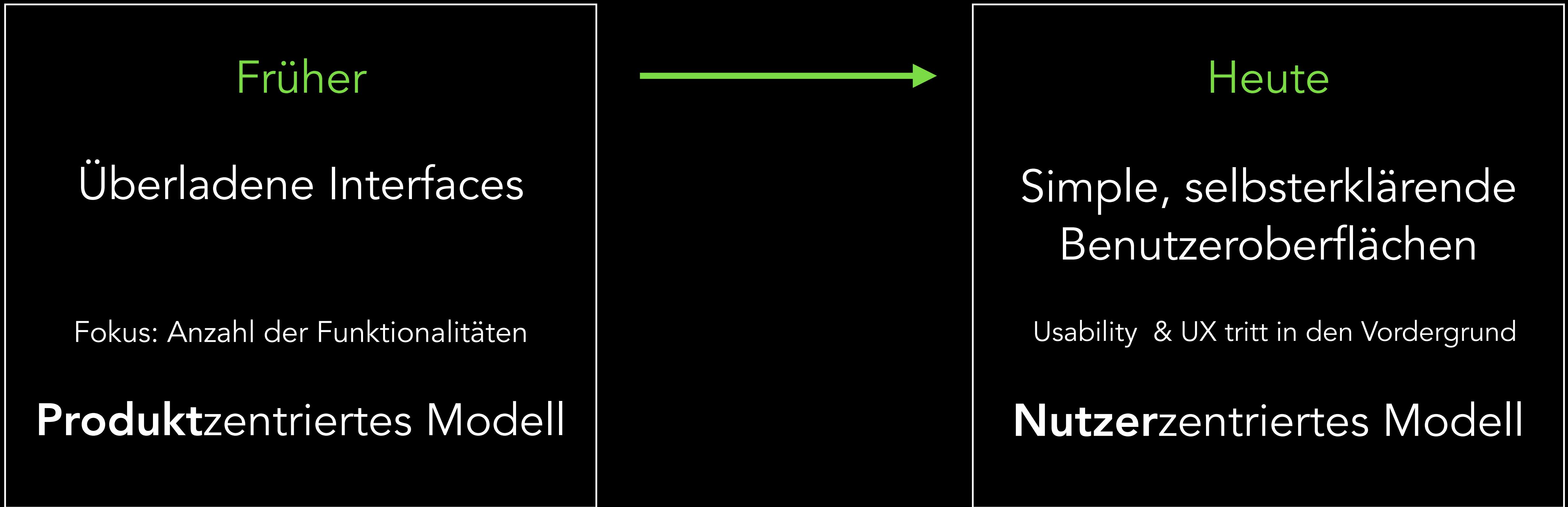
Entstehung der UX



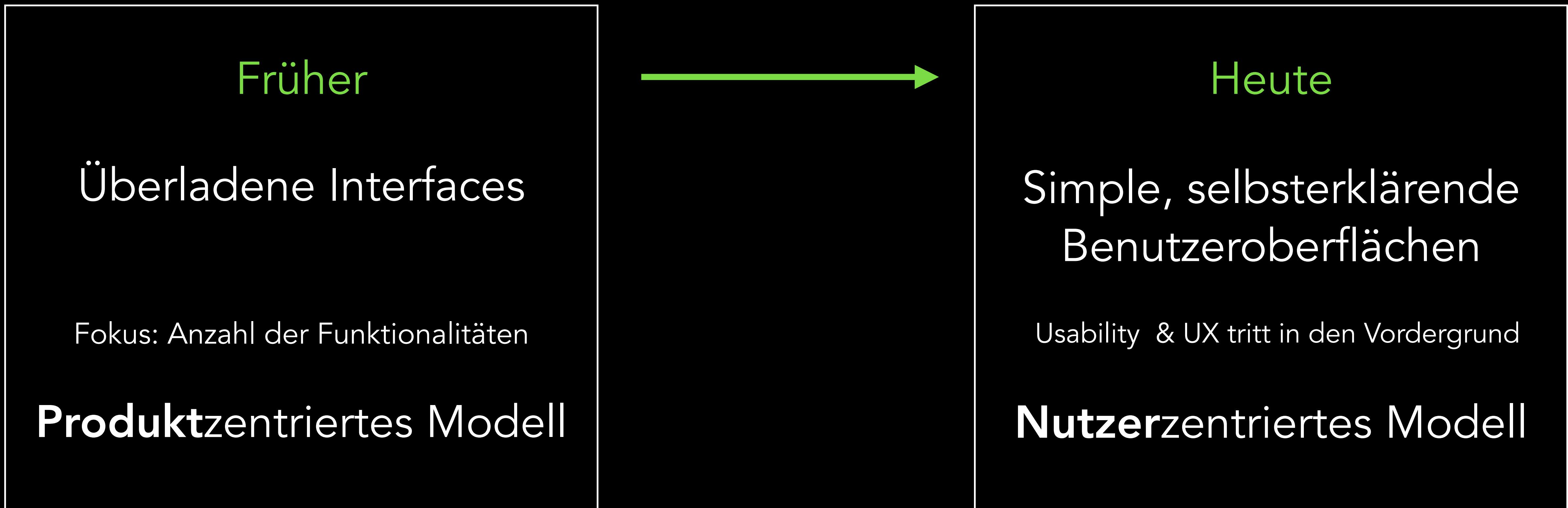
User Experience (UX)



Kurze Geschichte des UX Designs



Kurze Geschichte des UX Designs



„User-Centered Design“

Beispiel Fahrkartenautomat



Beispiel Fahrkartenautomat

Negatives Gefühl und Stress
in Zusammenhang mit dem
Fahrkartenautomat?

→ Wir wollen dem Nutzer aber
eine positive Erfahrung bereiten!



UI vs. UX

Nicht verwechseln:

UI = User Interface = Benutzeroberfläche

UX = User Experience = Nutzungserlebnis

→ Das UI Design ist ein Teilprozess des UX Designs!

Was macht eine gute UX aus?

**Gute User Experience bleibt oft unsichtbar –
es sei denn, sie fehlt!**

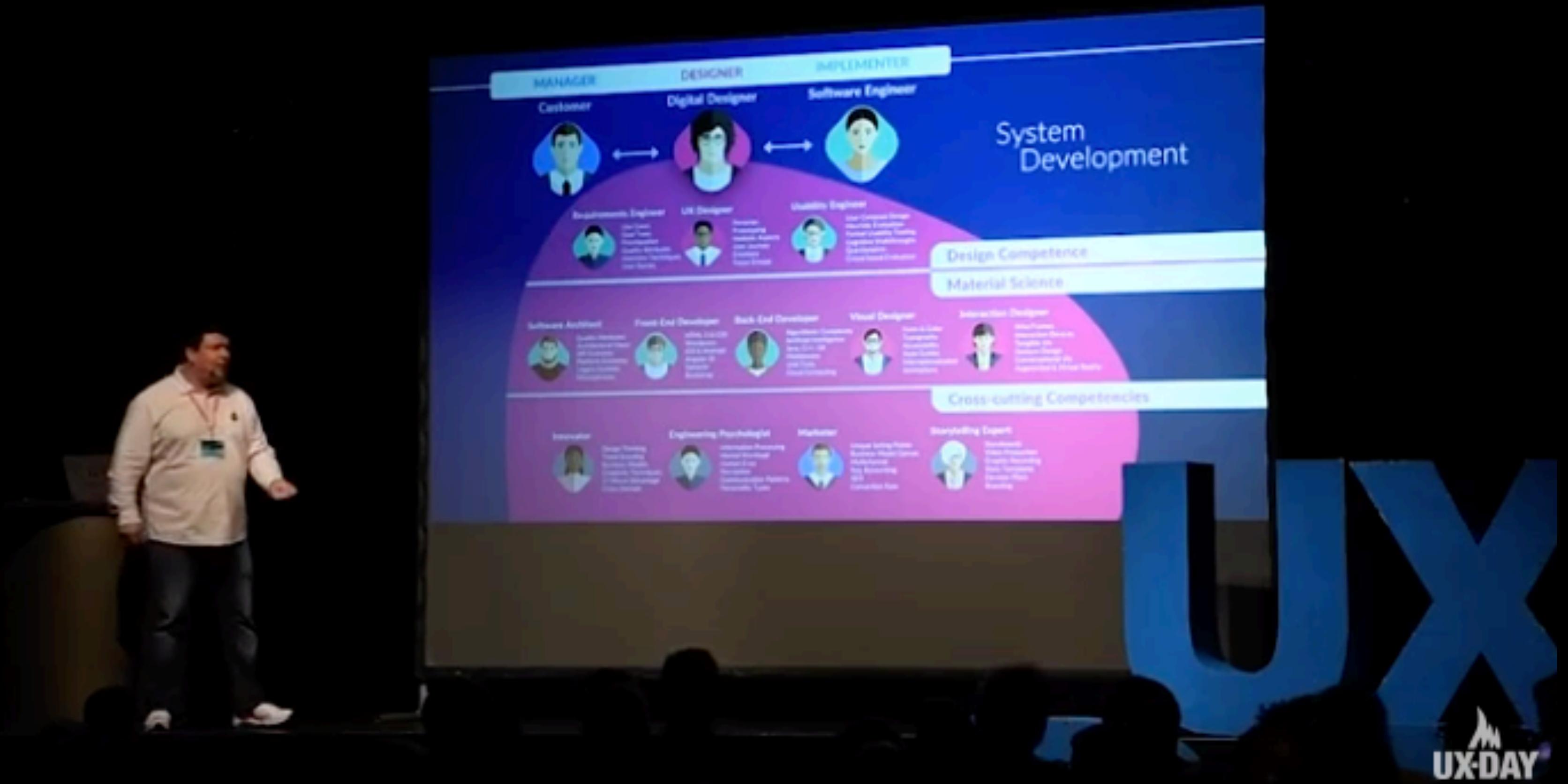
~~„Dieses Produkt ist ja
kompliziert“~~

„Wow! Dieses Produkt hilft mir, meine Aufgabe strukturiert und ohne, dass ich groß nachdenken muss, zu lösen. Das User Interface leitet mich und es weiß, was ich will“.

Das heißt also...

Was muss ein UX Team, ein UX Designer alles leisten können?

Welche Bereiche zählen ins UX Design ein?



Marcus Trapp Digital Designer, UX Day Mannheim 2018

Vielen Dank.

Bis zum nächsten Mal.