

User Experience Design Vorlesung

Fingerübungen

WiSe 2024-2025

Thema für die Fingerübungen

„Konzeption eines Bowl-Imbisses mit Bestell-Terminals“

Sie sind Teil eines UX Teams in einer Kreativagentur. Es steht ein Kick-Off-Workshop mit einem Neukunden an, in dem Sie mit dem Kunden seine Anforderungen besprechen und erste konzeptionelle Themen ausarbeiten.

Der Kunde Peter Müller, 38 Jahre alt, betreibt einen Imbiss in Freiburg, in dem er Bowls verkauft - Sie dürfen selbst auswählen, welche Art von Bowls Peter in Ihrem Beispiel verkauft, z.B. Salatbowls, Obstsalatbowls, asiatische Bowls, deutsche Bowls etc. Bitte entscheiden Sie sich, der Einfachheit halber, für eine Art von Bowls.

Definition „Bowl“:

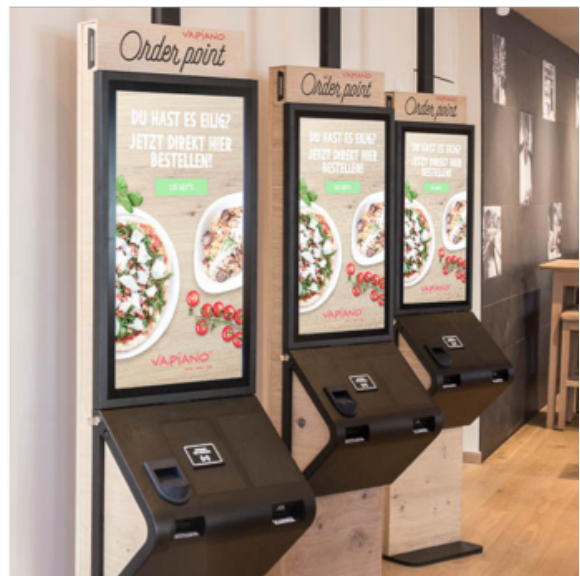
"Bowl" ist Englisch und heißt übersetzt "Schüssel" und bedeutet letztlich nur, dass in einer Art Baukastenprinzip verschiedene Zutaten möglichst bunt und vielfältig gemeinsam in einer Schüssel präsentiert werden. Beispiele:



Für Peter ist vor allem die Qualität der Produkte sehr wichtig - was er auch oftmals seinen Kunden erzählt - er bietet gerne saisonale Produkte an und pflegt einen fairen Kontakt zu seinen Zulieferern.

Peter hat zur Erleichterung des Bestellprozesses in seinem Imbiss 2 Bestell-Terminals stehen, über welche sich seine Kunden eine Bowl selbst zusammenstellen und kurze Zeit später mitnehmen können (klassisches „To-Go“-Geschäft). Sein Gästebereich besteht nur aus wenigen Sitzmöglichkeiten zum Verzehren vor Ort.

Ein solches Bestell-Terminal kann z.B. so aussehen (Sie können sich aber auch ein anderes Aussehen / einen anderen Aufbau überlegen, wenn er begründet ist):



Zielsetzung:

Peter wünscht sich die bestmögliche User Experience an seinem Bestell-Terminal.