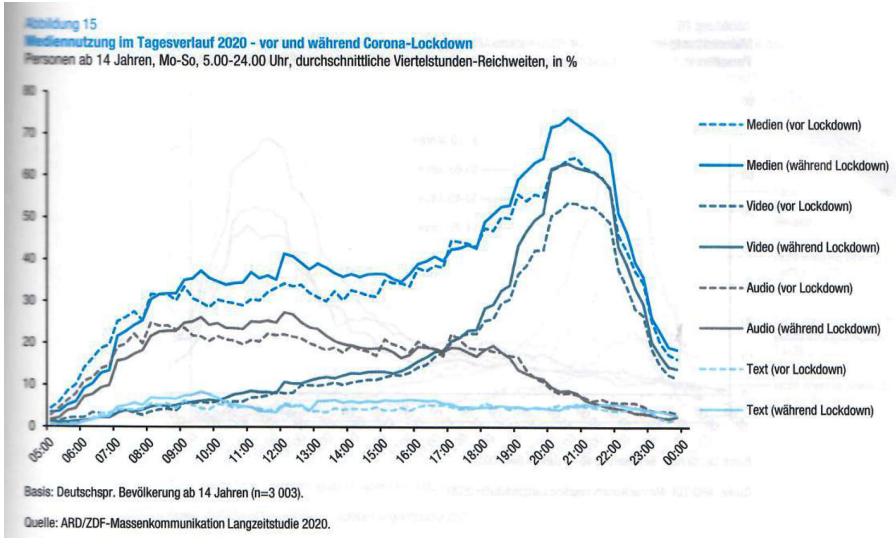


# Mediennutzungstheorien



### Mediennutzung während Corona





2

#### Mediennutzung





Welche Medien nutzen Sie wann, wozu und wie lange?

Sind Sie eher ein – statistisch gesehen – durchschnittlicher Mediennutzer?

Welche Entwicklungen erwarten Sie mittelfristig bzgl. Mediennutzung?

## **Nutzungsmotive**



#### Funktionen verschiedener Medien 2007 / 2005

- nutze ich am häufigsten, wenn ... -

	Radio		TV		PC ohne Internet		Internet		CD/MC/ MP3		Bücher		Zeitungen		Telefon/ Handy		nichts davon	
	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005
mir langweilig ist	5	7	27	38	5	9	36	17	10	9	8	8	1	2	7	8	2	2
ich mich geärgert habe	9	11	19	20	4	7	18	7	26	31	5	4	1	2	8	8	10	10
ich mit Freunden zusammen bin	9	12	16	18	4	6	13	7	28	31	0	0	1	1	14	10	15	14
ich traurig bin	9	14	16	14	2	4	13	5	32	35	7	6	1	1	13	11	8	10
ich besonders gute Laune habe	13	15	7	9	3	7	22	9	27	32	3	2	0	1	14	13	12	12
ich mich alleine fühle	6	8	21	23	3	5	29	12	16	20	5	6	1	1	15	21	4	4

Quelle: JIM 2007, JIM 2005, Angaben in Prozent

Basis: alle Befragten, 2006 n=1.204, 2005 n=1.203

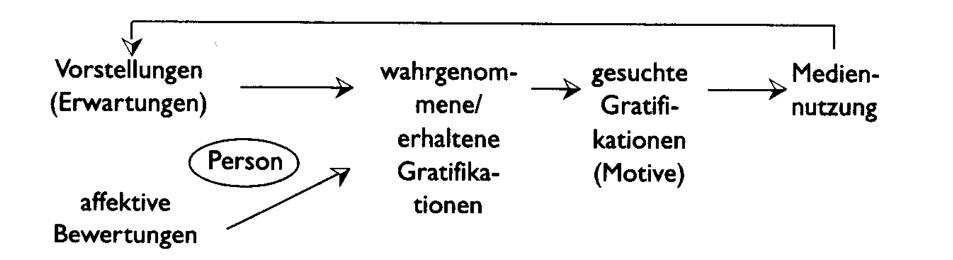
#### **Uses-and-Gratifications Approach**



- Mediennutzung kann über die Bedürfnisse und Motive der Menschen erklärt werden
- Das Publikum ist aktiv, kennt seine individuellen Bedürfnisse und handelt zielgerichtet. Die Handlung wird dabei durch Kosten-Nutzen-Kalkulationen gesteuert und damit auch von den Erwartungen an die Medien.

#### **Uses-and-Gratifications Approach**





#### **Uses-and-Gratifications Approach**



- Medien konkurrieren nicht nur untereinander um Zeit und Aufmerksamkeit, sondern auch mit anderen Quellen der Bedürfnisbefriedigung.
- Massenmedien können unterschiedliche Bedürfnisse befriedigen, wobei ein und das selbe Angebot zu unterschiedlichen Zwecken genutzt werden kann.
- Dem Mensch sind seine Bedürfnisse bewusst.

# Kritik am Uses-and-Gratifications Approach



- Mediennutzung wird auch von Gelegenheiten und Gewohnheiten bestimmt.
- Menschen entscheiden nicht immer rational, sondern oft impulsiv und habituell.
- Medieninhalte werden vernachlässigt, ebenso wie das kulturelle Umfeld.
- Als Sinn der Handlung werden nur Ziele akzeptiert, die außerhalb der Handlung liegen; kulturelle Handlungen tragen den Sinn in sich selbst.

#### Funktionen der Massenmedien



- Informationsbedürfnis
- Bedürfnis nach persönlicher Identität
- Integration und soziale Integration
- Unterhaltungsbedürfnis
- Eskapismus
- Spieltheoretische Ansätze

#### Funktionen der Massenmedien



Funktionen der Massenmedien (McQuail 1983, S. 82f.)

#### Informationsbedürfnis

Orientierung in der Umwelt

Ratsuche

Neugier

Lernen

Sicherheit durch Wissen

#### Bedürfnis nach persönlicher Identität

Bestärkung persönlicher Werte Suche nach Verhaltensmodellen Identifikation mit anderen Selbstfindung

#### Integration und soziale Interaktion

In Lebensumstände anderer versetzen

Zugehörigkeitsgefühl Gesprächsgrundlage

Geselligkeitsersatz, Partnerersatz

Rollenhilfe

Kontakt finden

#### Unterhaltungsbedürfnis

Wirklichkeitsflucht, Ablenkung

Entspannung

Kulturelle und ästhetische Erbauung

Zeit füllen

**Emotionale Entlastung** 

Sexuelle Stimulation

#### Mediennutzungstheorien



- Uses-and-Gratifications Approach
- Erregungstheorien
- Identitätstheorien
- Einstellungstheorien
- Eskapismusthesen
- Spieltheorie
- Tronc Common

#### Erregungstheorien



- Mood Management-Theorie
- Sensation Seeking
- Neugier
- Erlebnisthese
- Glücksforschung

## **Mood Management Theorie**



- Ausgleich des im Alltag erreichten Erregungsniveaus durch den Konsum von Medieninhalten.
- Ziel des Medienkonsums ist das Erreichen eines mittleres Reizniveau.

#### **Sensation Seeking**



• Suche nach besonders starken Reizen und Erfahrungen mittels Medienkonsum zu suchen.

Sensation Seeker sind vorwiegend männlich und jünger.

#### Glücksforschung



- Flow = Gleichgewicht aus Anforderungen und Leistungsfähigkeit eines Individuums.
- Selbstvergessenheit in einer Aufgabe oder Handlung.

#### Identitätstheorien



- Soziales Vergleichen
- Parasoziale Interaktion

#### Soziales Vergleichen



Menschen haben das Bedürfnis und die Fähigkeit, das eigene Verhalten zu bewerten. Deshalb vergleichen sie sich mit anderen:

- Medienbesitz,
- Mediennutzung
- Medienkompetenz

#### **Parasoziale Interaktion**



- Rezipienten bauen Beziehungen zu Medienakteuren auf (DailySoap, regelmäßige Sendungen)
- Parasoziale Beziehungen zu Medienakteuren ähneln denen zu realen Bekannten (einseitige Beziehung)



Theoretische Ansätze zu	Theoretische Ansätze zur Mediennutzung					
Theoretischer Ansatz Ziel der Mediennutzung						
1. Erregungstheorien	Angenehmer Erregungszustand (mittleres Niveau)					
Mood Management	Stimmung positiv beeinflussen					
Sensation Seeking	Starke Reize					
Neugier	Genuss durch den Abbau von Unsicherheit, die das					
	Angebot ausgelöst hat					
Erlebnisthese	Intensive körperliche und seelische Erfahrungen					
Glücksforschung	Flow					
2. Identitätstheorien	Auseinandersetzung mit den Lebensumständen und der eigenen Identität					
Soziales Vergleichen	Bewertung der eigenen Person					
Parasoziale Interaktion	Verhaltensmodelle, Menschenkenntnis, Vorbildsuche					
Einstellungstheorien     (kognitive Dissonanz)	Vermeidung von Dissonanzen mit eigenem Wissen, eigenen Überzeugungen und Einstellungen					
4. Eskapismusthese	Flucht vor Realität (begründet mit den Lebensbedingungen oder mit einem anthropologischen Bedürfnis)					
5. Spieltheorie	Kommunikatives Vergnügen					
6. Tronc Commun	Beschäftigung mit archetypischen Themen des Lebens					

#### Spieltheoretische Ansätze



- Zweckfreiheit und Freiwilligkeit
- Wechsel des Realitätsbezugs
- Wiederholung und Rituale
- Keine Konsequenzen in der "Wirklichkeit"



The	Theoretische Ansätze zur Mediennutzung					
Th	eoretischer Ansatz	Ziel der Mediennutzung				
I. E	rregungstheorien	Angenehmer Erregungszustand (mittleres Niveau)				
١	100d Management	Stimmung positiv beeinflussen				
	ensation Seeking	Starke Reize				
	Veugier	Genuss durch den Abbau von Unsicherheit, die das				
_		Angebot ausgelöst hat				
1 -	rlebnisthese	Intensive körperliche und seelische Erfahrungen				
'	Glücksforschung	Flow				
2. 1	dentitätstheorien	Auseinandersetzung mit den Lebensumständen und der eigenen Identität				
l s	Soziales Vergleichen	Bewertung der eigenen Person				
1	Parasoziale Interaktion	Verhaltensmodelle, Menschenkenntnis, Vorbildsuche				
1	Einstellungstheorien kognitive Dissonanz)	Vermeidung von Dissonanzen mit eigenem Wissen, eigenen Überzeugungen und Einstellungen				
4. E	Eskapismusthese	Flucht vor Realität (begründet mit den Lebensbedingungen oder mit einem anthropologischen Bedürfnis)				
5. 9	Spieltheorie	Kommunikatives Vergnügen				
6. 7	Fronc Commun	Beschäftigung mit archetypischen Themen des Lebens				





Welche Faktoren beeinflussen darüber hinaus noch die Mediennutzung?



Mediennutzung: Einflussfaktoren						
Strukturelle Merkmale	Positionelle Merkmale	Individuelle und soziale Merkmale				
<ul><li>Industrialisierung, Urbanisierung, Religion</li></ul>	■ Einkommen	<ul> <li>Menschliche Grund- bedürfnisse</li> </ul>				
<ul><li>Arbeits- und Lebens- bedingungen</li></ul>	<ul><li>Zeitbudget</li></ul>	<ul><li>Psychologische</li><li>Struktur</li></ul>				
<ul> <li>Traditionen (auch über- lieferte Nutzungsmus- ter)</li> </ul>	■ Tagesablauf	<ul><li>Persönliche Lebens- geschichte</li></ul>				
<ul><li>Medienangebot</li></ul>	Stellung im Beruf	<ul><li>Medienerfahrungen</li></ul>				
■ Freizeitalternativen	■ Bildung	<ul><li>Familie, Freunde,</li><li>Netzwerke</li></ul>				
■ Klima	■ Alter	<ul><li>Rezeptionssituation</li></ul>				
<ul><li>Politisches System: Rechtsnormen</li></ul>	■ Geschlecht	<ul><li>Einstellungen, Werte,</li><li>Überzeugungen</li></ul>				

# Funktionen der Medien (1)



1. Unterhaltung	<ul> <li>Entspannung, Abwechslung, Anregung, Genuss</li> <li>Beschäftigung, Zeitfüller, Lückenbüßer</li> <li>Kontaktersatz (parasoziale Beziehungen)</li> <li>Tröster, Zufluchtsort, Betäubungsmittel</li> </ul>
2. Überblickswissen	<ul> <li>Sicherheit, Orientierung         (»Was gibt es Neues?« – »Hoffentlich nichts.«)</li> <li>Frühwarnsystem</li> </ul>
3. Weitere Funktionen	<ul> <li>Information, Bildung, Ratgeber</li> <li>Zeitgeber (Strukturierung des Tagesablaufs)</li> <li>Gesprächsstoff</li> <li>Religionsersatz</li> <li>Prestige (Gerätebesitz; Qualitätszeitungen)</li> </ul>

## Funktionen der Medien (2)



Medium	Funktionen
Alle Medien	<ul> <li>Unterhaltung und Überblickswissen</li> <li>Gesprächsstoff</li> <li>Information, Bildung, Ratgeber, Zeitgeber (vgl. S. 88)</li> </ul>
Fernsehen	<ul> <li>Tagesbegleiter, Geräuschkulisse, Kontaktersatz</li> <li>»Geschichten«, Verhaltensmodelle</li> <li>Überblick und schnelle Information</li> </ul>
Hörfunk	<ul> <li>Musikautomat: Alltagsbegleiter, Wecker, Aufmunterung, Arbeitserleichterung, Geräuschkulisse</li> <li>Überblick und schnelle Information: Verkehr, Wetter, Schlagzeilen</li> <li>Kunstgenuss</li> </ul>
Presse	<ul> <li>Lesen als befriedigende Tätigkeit, Sozialprestige, Wissensspeicher</li> <li>»Zusatznutzen«: Schutzschild, Papierbedarf, Fliegenklatsche</li> </ul>
Tageszeitung	<ul> <li>Lokalinformationen, Orientierung für den Einkauf</li> <li>»Insel des Universellen« (Klaus Schönbach)</li> </ul>
Zeitschriften	<ul><li>Fach- und Spezialinformationen</li><li>Märchen der Moderne</li></ul>
Kino	<ul><li>Soziale Funktionen (Freunde, Ausgehziel)</li><li>Eskapismus</li><li>Kunstgenuss</li></ul>
Online	<ul> <li>Post, Einkaufen</li> <li>Informationssuche, Wissensspeicher</li> <li>Arbeitsmittel, Kontaktersatz</li> </ul>

25

# Hörertypen und ihr Medienalltag



Typus	Mediennutzung	Struktur
Medien- und Kulturvermeider	Wenig Fernsehen und Radio, auch andere Kommunikationskanäle kaum	<ul><li>Zwei Drittel weiblich</li><li>Fast 90% über 40 Jahr</li></ul>
Fern-Sehwelt	Viel Fernsehen, kaum andere Formen kultureller Praxis	<ul> <li>Gleichmäßig über alle Altersgruppen</li> <li>Eher niedrige Bildung</li> </ul>
Elektronische Dauerbegleitung	Viel Radio (Alltagsbegleiter) und Fernsehen (Freizeit), keine Kultur außer Haus	<ul> <li>Eher weiblich und niedrige Bildung</li> <li>Fast 90 % über 50 Jah</li> </ul>
Medienmenü im mittleren Maß	Fernsehen, Radio, Bücher und Musik durchschnittlich	<ul> <li>Alle Bildungs- und Sozialschichten</li> <li>Schwerpunkt: 30 – 60</li> </ul>
Flexible Nutzer öffentlich-rechtl. Rundfunks	Viel Radio und Fernsehen; flexible Programmwahl bei deutlicher Vorliebe für öffentlich-rechtliche Angebote	<ul> <li>Alle Bildungs- und Sozialschichten</li> <li>Fast 80 % über 40 J.</li> </ul>
Flexible Vielnutzer	Viel Radio und Fernsehen (flexible Programmwahl), alles andere durchschnittlich	<ul><li>Unterdurchschnittlich gebildet</li><li>Über 30 Jahre</li></ul>
Flexible Privatfunknutzer	Viel Radio und Fernsehen, vorzugsweise private Programme; häufig Musik, gelegentlich ins Kino	<ul><li>80 % zwischen</li><li>20 und 50 Jahre</li><li>Eher besser gebildet</li></ul>
Klangwelt	Intensiver Umgang mit Musik; Fernsehen und Radio durchschnittlich; Kino und Bücher	<ul><li>90 % jünger als 40 Jahre</li><li>Hohe Bildung</li></ul>
Erlebnis-Kultur	Literatur und Musik (verschiedene Stile); Theater, Ausstellungen, Kino häufiger; Radio und Fernsehen unterdurchschnittlich	<ul> <li>Schwerpunkt: 20 – 40</li> <li>Singles, Elite</li> <li>Deutlich hohe Bildung</li> </ul>
Klassische Hochkultur	Bücher und klassische Musik; im Radio Informations- und Klassik- programme; weniger Fernsehen, vor allem weniger Privatprogramme	<ul><li>Älter als 40 Jahre</li><li>Schwerpunkt: Elite</li><li>Deutlich hohe Bildung</li></ul>

# Mediennutzertypen



	Unterhaltungsorientiert	Informationsorientiert	Medienvermeider
Stärke	Knapp zwei Drittel der Bevölkerung	Rund ein Drittel der Bevölkerung	Etwa fünf Prozent der Bevölkerung
Struktur	<ul> <li>jung</li> <li>politisch wenig interessiert</li> <li>niedrige formale Bildung</li> <li>Mittel- und Unterschicht</li> </ul> Entscheidend: Stellung zum begeine zum begeinnter gegen der gegen	<ul> <li>älter und eher männlich</li> <li>politisch interessiert</li> <li>überdurchschnittliche Bildung</li> <li>überdurchschnittliches Einkommen</li> <li>Studenten</li> </ul>	<ul> <li>Unterschicht- Angehörige: geringe Bildung, geringes Einkommen</li> <li>Ausnahme: bewusster Verzicht; Aussteiger</li> </ul>
Medien	<ul> <li>Unterhaltung, Überblickswissen</li> <li>Vermeidung von Informationsangeboten</li> <li>Kaufzeitungen, kommerzielle Rundfunkangebote</li> </ul>	<ul> <li>Unterhaltung, Überblickswissen</li> <li>Gezielte Nutzung von Informationsangeboten</li> <li>Anhänger der öffentlichrechtlichen Anstalten</li> </ul>	<ul> <li>Nutzung aller         Kommunikations kanäle stark unter durchschnittlich     </li> <li>Extremfall:         gar kein Medienkontakt     </li> </ul>