



## **Ticket de Soporte**

Cliente: PROSEPAN

N° de Ticket: 223

Contacto: Katherine Torres

Creación: 2020-12-22

E-mail: ktorres@prosepan.cl

Cierre: 2020-12-22

Teléfono: -

Tipo Llamada: Servicio de Soporte SAP

Consultor: SG Electronics

---

**Asunto Reportado: No puedo instalar Sap**

**Resolución: sadadsadadsa**

---

**Horas Utilizadas Ticket: 2**

**Horas Consumidas Mes Actual: 155**

**Horas Restantes Mes Actual: -149**

---

\*\* Estimado cliente, de no recibir retroalimentación a la incidencia en un plazo de 72 horas, daremos por cerrado el caso.  
Si lo desea podrá reabrirlo bajo un nuevo número de incidencia \*\*