Organizacional

Actualmente,

¿Cómo se encuentra conformada la organización? ¿Cuáles son los roles actuales?

¿Existe algún documento en el cual se indique los puestos laborales y sus especificaciones de labores y grado académico necesario para cubrir el puesto?

¿Cuentan con un organigrama oficial y documentado de la organización?

¿Posee métricas en su organización para medir el desempeño de sus colaboradores?

¿Existen herramientas para poder brindar retroalimentación a la organización de parte de sus colaboradores las jefaturas y viceversa?

Finanzas

¿Cómo mide si el negocio va bien?

¿Cuenta con alguna medición financiera para notar la salud financiera del negocio?

¿Cuenta usted con alguna deuda financiera para mantener su negocio?

¿Realiza periódicamente el cálculo de rentabilidad y diagnostico financiero?

¿Tiene alguna herramienta que mida su estabilidad en las finanzas?

Mercadeo

¿Cómo mantienen a los clientes ya existentes? ¿Cómo atraen nuevos clientes?

¿Qué tipo de publicidad realiza para sus clientes existentes y potenciales?

¿Cuáles son los canales publicitarios que más utiliza? Ejemplo: televisión

¿Tienen el perfil de su cliente definido?

¿Cuenta con un catálogo de servicios definido para brindar a los clientes en sus comunicaciones?