Organizacional

Actualmente,

¿Cómo se encuentra conformada la organización? ¿Cuáles son los roles actuales?

Actualmente la organización está conformada por:

Dirección Administrativa

Encarga técnica

Docentes

Asistentes

Personal de aseo y alimentación

Mis roles: Dirección Admirativa

Dentro de los más importantes: Manejo del personal, coordinación de la operación diaria, relación con los padres de familia, relación con los proveedores de servicios y artículos, supervisión de los roles de las docentes y asistentes, relación con los entes que nos supervisan, coordinación de actividades especiales.

¿Existe algún documento en el cual se indique los puestos laborales y sus especificaciones de labores y grado académico necesario para cubrir el puesto?

No, solamente en el contrato laboral que se especifican los aspectos más importantes del puesto, pero no tenemos desarrollado un manual de puestos.

¿Cuentan con un organigrama oficial y documentado de la organización?

Sí, pero no lo tenemos documentado ni expuesto para que el personal lo conozca

¿Posee métricas en su organización para medir el desempeño de sus colaboradores?

No. No las tenemos

¿Existen herramientas para poder brindar retroalimentación a la organización de parte de sus colaboradores las jefaturas y viceversa?

No, no las tenemos

Finanzas

¿Cómo mide si el negocio va bien?

Si me alcanza para pagar todo lo que debo de pagar… jaja

¿Cuenta con alguna medición financiera para notar la salud financiera del negocio?

No

¿Cuenta usted con alguna deuda financiera para mantener su negocio?

Sí, crédito bancario

¿Realiza periódicamente el cálculo de rentabilidad y diagnostico financiero?

Nunca lo hemos realizado

¿Tiene alguna herramienta que mida su estabilidad en las finanzas?

No.

Mercadeo

¿Cómo mantienen a los clientes ya existentes? ¿Cómo atraen nuevos clientes?

Brindándoles servicios de calidad para sus hijos e hijas.

Estamos en proceso de acreditación con el MEP, para poder atraer nuevos clientes.

Nos preocupamos por capacitar al personal, para que tengan mejores herramientas para el trabajo con los niños, eso nos hace estar mejores preparadas para atender a los niños.

¿Qué tipo de publicidad realiza para sus clientes existentes y potenciales?

Actualmente solo utilizamos la publicidad de Facebook

¿Cuáles son los canales publicitarios que más utiliza? Ejemplo: televisión

Solamente Facebook.

Pero la que más nos ha funcionado es la boca a boca, nuestros clientes nos recomiendan a sus amigos.

¿Tienen el perfil de su cliente definido?

Tenemos dos tipos de clientes:

1. Población del IMAS, los cuales reciben un subsidio mensual para que los niños estén en nuestro centro. Son población de pobreza extrema, que resida en el área de Alajuelita.
2. Clientes privados: por lo general son profesionales que laboran todo el día y necesitan que les cuiden a sus hijos.

¿Cuenta con un catálogo de servicios definido para brindar a los clientes en sus comunicaciones?

Nuestra oferta académica, sí la tenemos por escrito