

Política de Privacidade

A BIDU está comprometida em respeitar as informações de todos os usuários e garante que qualquer informação que você nos fornecer, incluindo-se todos os seus dados pessoais, será armazenada com segurança e processada de acordo com a legislação de proteção de dados, Termos de Uso e esta Política.

Esta Política de Privacidade, que é parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso, explica como nós coletamos e usamos suas informações pessoais e financeiras quando você utiliza nosso site. Ela também descreve os tipos de informações que coletamos e como usamos essas informações para que possamos prestar serviços relevantes e oportunos para você, além de visar melhorar a sua experiência no site. Ela também define os direitos para o controle de nosso uso dessas informações, **em complemento ao previsto nos Termos de Uso**.

Ao preencher as informações solicitadas no site você confirma que leu, entendeu e concordo com esta Política de Privacidade e consente que utilizemos as suas informações conforme aqui descrito. Se você está incerto sobre qualquer aspecto desta Política de Privacidade, entre em contato conosco e abstenha-se de preencher suas informações no site.

Esta declaração de privacidade define a política de privacidade em relação ao site da BIDU somente e não se aplica a sites de terceiros. Ao acessar ou clicar em um link ou ser redirecionado para um site/plataforma de terceiros, leia a política de privacidade do site/plataforma de terceiro para entender as políticas aplicáveis às informações pessoais ou aos dados processados através do site/plataforma terceiro.

A BIDU considera a segurança da informação uma prioridade e implementa sistemas, aplicações e procedimentos para proteger suas informações e para minimizar os riscos de roubo, dano, perda de informações, acesso não autorizado ou uso de informações. No entanto, estas medidas não são capazes de fornecer uma garantia absoluta. Portanto, embora a BIDU exercite grandes esforços para proteger suas informações, a BIDU não pode garantir e não se pode razoavelmente esperar que os bancos de dados sejam completamente imunes a quaisquer avarias, intercepções ilegais ou acesso, ou outros tipos de abuso e uso indevido.

Você é responsável pela inserção e correção dos dados que você forneceu no nosso site, bem como por mantê-los atualizados.

Você autoriza expressamente a BIDU a manter em seu banco de dados as informações fornecidas por si e captadas por meio do site, bem como autoriza a BIDU a fornecer as suas informações constantes na base de dados para autoridades públicas que as solicitarem, conforme permitido pela legislação em vigor, e para os parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos da BIDU, mesmo após a rescisão da eventual relação contratual a ser firmada com os parceiros da BIDU e/ou seus parceiros, desde que não exponha individualmente os seus dados cadastrais e os seus dados financeiros.

Todos os dados inseridos por você no site/plataforma pertencerão a BIDU, que se obriga a respeitar todas as regras de armazenagem e compartilhamento desses dados, na forma prevista pela Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

A BIDU, ou empresa que venha a realizar fusão ou aquisição desta, poderá utilizar todas as suas informações em outros sites/plataformas que sejam de sua titularidade, podendo estas ser meras evoluções do presente site.

A BIDU realizará rotineiramente cópias de segurança (backup) do banco de dados do site, mantendo-as em seu servidor de dados, sendo ressalvadas as hipóteses de caso fortuito ou força maior.

Sempre que um usuário tenha decidido utilizar o site da BIDU por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect ou um dos parceiros da BIDU, a BIDU também poderá receber informações adicionais de perfil ou outras informações autorizadas por esse fornecedor.

INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS AUTOMATICAMENTE

Quando você navegar no site da BIDU, a BIDU coletará e armazenará certas informações sobre sua visita automaticamente, como:

- a. O domínio da internet (por exemplo, “abc.com”, se você usar uma conta de Internet de acesso privado) e o endereço IP (o endereço IP é um número atribuído automaticamente a um dispositivo eletrônico quando o utiliza para navegar na Web) dos quais você acessa o site;
- b. O tipo de navegador e de sistema operacional usado para acessar o site;
- c. A data e a hora em que você acessou o site;
- d. As páginas visitadas; e

Usamos essas informações para nos ajudar a tornar o site mais útil aos usuários, para conhecer as características do seu perfil, o número de visitantes no site e o tipo de tecnologia que eles usam.

USO DE COOKIES

Os “cookies” são pequenos arquivos de dados que residem em seu dispositivo eletrônico e permitem que reconheçamos você como usuário do site se você retornar a esta usando o mesmo dispositivo eletrônico.

Usamos vários “cookies” no site da BIDU. Esses cookies permitem que o reconheçamos se você visitar várias páginas no nosso site durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir as suas informações várias vezes. Assim que fechar o navegador, os cookies dessa seção irão se expirar e não terão mais qualquer efeito.

Para desativar os cookies, os navegadores permitem que você o faça alterando suas configurações. Se desejar saber como fazer isso, verifique o menu de ajuda no seu navegador. Observe que a desativação dos “cookies” poderá restringir o seu uso do site.

DA COLETA E DA UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A BIDU coletará as informações sobre o uso do site como, por exemplo, a duração das sessões, informações sobre o dispositivo utilizado para acessar o site, as páginas da web que visita através do site, as informações que você lê, o conteúdo que você usa ou cria, anúncios que você clica, suas comunicações com outros usuários e terceiros, o endereço de internet protocol (IP) e o nome do domínio que servem para acessar os serviços.

A BIDU, ainda, SEM QUE SEJA CAUSADO NENHUM PREJUÍZO PARA VOCÊ, colherá, tratará e poderá repassar os dados fornecidos por você, bem como quaisquer outras informações, à exceção dos dados bancários, desde que sigilosamente, aos parceiros, com as seguintes finalidades (desde que observadas a preservação da intimidade, vida privada, honra e imagem, bem como o sigilo das comunicações privadas nos termos da lei):

- a. Definir o seu perfil de usuário, de forma a enquadrá-lo em categorias de seguros;
- b. Comunicar você a respeito de novos produtos, serviços, promoções, notícias e pesquisas de parceiros e da BIDU;
- c. Responder as dúvidas e solicitações existentes;
- d. Ações de marketing de parceiros e/ou da BIDU;
- e. Ajudar-nos a criar e publicar conteúdos relevantes para você;
- f. Garantir que nosso site seja relevante às suas necessidades;
- g. Conceder à você acesso limitado a áreas do site, conforme for apropriado;
- h. Analisar, administrar e melhorar o desempenho do site;
- i. Auxiliar na formação do quadro de parceiros da BIDU para o melhor aproveitamento e recepção dos usuários.

A BIDU também poderá usar informações anônimas, estatísticas ou agregadas, para operar corretamente o site, para operar corretamente o site, para melhorar a qualidade dos serviços, para melhorar sua experiência, para criar novos serviços e funcionalidades, incluindo serviços personalizados, alterar ou cancelar o conteúdo ou serviço existentes, e para outros fins internos, comerciais e estatísticos, como a precificação dos produtos e serviços.

A BIDU também poderá entrar em contato com você como parte de nossas pesquisas de satisfação do cliente ou para fins de pesquisa de mercado em apoio a usuários. Você pode optar por não receber futuros e-mails nossos, seguindo as instruções estabelecidas em cada envio. Nossos funcionários podem ver as informações que você nos fornece, a fim de executar seus trabalhos e serviços para você. A BIDU restringe o acesso às informações pessoais não públicas sobre você para os funcionários que precisam ter conhecimento sobre essas informações. Podemos contratar outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome. Só fornecemos para essas empresas as informações necessárias para a prestação do serviço, e elas estão proibidas de usar essas informações para qualquer outra finalidade.

A BIDU e/ou qualquer de seus parceiros poderá enviar mensagens de e-mail, de sat push ou de SMS, com caráter informativo, referentes a serviços e/ou produtos disponibilizados ou que venham a ser disponibilizados, bem como outras mensagens de natureza comercial caso você não deseje mais receber referidas mensagens deverá solicitar o cancelamento do seu envio junto à BIDU.

A BIDU poderá divulgar informações aos prestadores de serviços que gerenciam vários programas de marketing em nosso nome, bem como para os parceiros escolhidos especialmente. A BIDU só dará acesso às suas informações para prestadores de serviços e parceiros que se empenham nos mesmos princípios aos que nós aderimos e garantiremos que estes concordem em ampliar os mesmos níveis de proteção de dados que somos obrigados.

Se a BIDU, uma de suas subsidiárias ou afiliadas ou qualquer parte de suas empresas ou operações, tornar-se propriedade ou passar a ser controlada por outros indivíduos ou entidades, as informações que coletamos poderão ser transferidas a eles, que deverão cumprir as obrigações aqui descritas.

NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÕES

Reservamo-nos o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quando alterado, nós providenciaremos avisos para você. Por favor, consulte a plataforma a qualquer momento para uma versão mais atual desta Política de Privacidade.

DIVULGAÇÃO AO PODER PÚBLICO

A BIDU divulgará suas informações individuais ao poder público apenas nas circunstâncias limitadas descritas abaixo, conforme permitido pela legislação de proteção de dados, ou com a sua autorização expressa. O poder público é limitado por lei e não poderá utilizar as informações para fins secundários para além dos fins para os quais as informações são compartilhadas.

- a. Nós podemos divulgar suas informações para nos ajudar na condução ou cooperação em investigações de fraude ou outras atividades ilegais, onde acreditamos que é razoável e apropriado fazê-lo.
- b. Podemos divulgar informações em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial ou conforme exigido por lei.

A BIDU não será responsável por quaisquer perdas de dados dos usuários, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões à plataforma e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

Qualquer informação que usuários disponibilizarem em perfis publicamente disponíveis, como explicado abaixo, é de sua própria responsabilidade. Por esse motivo, você deve cuidadosamente considerar os riscos de fazer certas declarações ou permitir a coleta de informações pessoais – especialmente informações como dados do cartão de crédito e localização. A BIDU não assume qualquer responsabilidade por mensagens ou atos de terceiros que ocorram em decorrência de informações que você tornou publicamente disponível a terceiro ou que você compartilhou com qualquer pessoa ou com outro usuário.

ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que mantemos. Qualquer pedido de acesso pode estar sujeito a uma taxa, levando-se em conta os nossos custos em fornecê-lo com detalhes. A BIDU pode pedir-lhe para verificar a sua identidade e para mais informações sobre o seu pedido.

O usuário declara desde já estar ciente que a BIDU não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais e dos conteúdos disponibilizados no site.

COMO ENTRAR EM CONTATO

Se você tem dúvidas sobre esta Política de Privacidade, por favor enviar e-mail para: atendimento@bidu.com.br

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTÁ VIGENTE DESDE 14 DE FEVEREIRO DE 2020.