

JORNADA DO USUÁRIO - AGENDAMENTO DE QUADRAS



FASES (UTILIZADOR)

PROCURAR APLICATIVO

CADASTRAR

AGENDAR

AVALIAR

FAZ (AÇÕES DO USUÁRIO)

- ACESSAR A WEB/PLAYSTORE
- VER AS INFORMAÇÕES
- PROCURAR UM APP PARA AGENDAR QUADRAS
- OLHAR COMENTÁRIOS E AVALIAÇÕES
- BAIXAR O APP

- INSERIR DADOS CADASTRAIS
- DIGITAR MEU PAÍS DE PREFERÊNCIA
- CONFIRMAR CADASTRO VIA E-MAIL

- ESCOLHER A MODALIDADE
- PROCURAR POR CLUBES DISPONÍVEIS EM MINHA REGIÃO
- INSERIR O HORÁRIO DESEJADO
- EFETUAR O PAGAMENTO

- DAR FEEDBACK SOBRE O APLICATIVO
- FECHAR O APP
- AVALIAR CLASSIFICAÇÃO NA WEB/PLAYSTORE

SENTE (DORES DO USUÁRIO)



PENSA (USUÁRIO)

- DIFICULDADE EM ENCONTRAR UM APP LEGAL
- SERA QUE ESSE APLICATIVO É CONFIÁVEL?
- NÃO TENHO MUITAS INFORMAÇÕES SOBRE O APP...

- O QUE SERÁ QUE VÃO FAZER COM MEUS DADOS?
- SERÁ QUE É SEGURO?
- NÃO CONSIGO PROSSEGUIR MUITO SEM O CADASTRO...

- ONDE ESTÃO AS QUADRAS DE SP?
- ERRO DE ORTOGRAFIA
- LENTIDÃO NO AGENDAMENTO
- POUCAS MODALIDADES DE ESPORTE
- VALE A PENA PAGAR POR ISSO?

- QUADRAS MUITO DISTANTES...
- NÃO CONSEGUI FAZER O AGENDAMENTO
- NÃO ENCONTREI O ESPORTE QUE EU QUERIA
- INTERFACE NÃO INTUITIVA...

PROPOSTA (MUDANÇAS)

- PODERIA TER UM APP COM MAIS VISIBILIDADE E BEM AVALIADO NO MERCADO
- PODERIAMOS TER UM VÍDEO DE APRESENTAÇÃO NA PÁGINA DO APP NA PLAYSTORE

- DISPONIBILIZAR UMA PRÉ-VISUALIZAÇÃO DO APP
- EXIBIR QUADRAS DISPONÍVEIS SEM CADASTRO
- PROPOR O CADASTRO COMO REQUISITO PARA O AGENDAMENTO

- PODERIA USAR GEOCALIZAÇÃO PARA ENCONTRAR QUADRAS AO REDOR DO USUÁRIO
- DISPONIBILIZAR UMA BOA VARIEDADE DE MODALIDADES ESPORTIVAS
- PAGAMENTOS POR MEIO DE EMISSÃO DE BOLETOS

- DISPONIBILIZAR UMA VERSÃO BETA PARA A APLICAÇÃO
- PEDIR FEEDBACK DA APLICAÇÃO APÓS CADA AGENDAMENTO REALIZADO PARA FUTURAS MELHORIAS NO APLICATIVO