

# Manual de Usuário – Cloud Backup Manage

## 1. Manual de Uso - Cloud Backup Manager

Este documento é destinado ao usuário final da aplicação.

---

## Manual de Uso: Cloud Backup Manager

### 1. Visão Geral

O Cloud Backup Manager é uma ferramenta projetada para simplificar e automatizar o processo de backup de bancos de dados (MSSQL e Firebird) e pastas de arquivos de clientes. Com a nova funcionalidade de "Automatização em Lote", você pode processar múltiplos clientes de uma só vez, economizando tempo e reduzindo erros.

### 2. Aba: Backup de Bancos de Dados

Use esta aba para realizar o backup de um único banco de dados.

**Como usar:**

1. **Tipo de Banco:** Selecione "MSSQL" ou "Firebird".
2. **Para MSSQL:**
  - **IP/Servidor:** Insira o endereço do servidor SQL (ex: `SRV-POD01\SQLEXPRESS`).
  - **Nome do Banco:** Digite o nome exato do banco de dados.
3. **Para Firebird:**
  - **Caminho do arquivo .fdb:** Clique em "Procurar" e localize o arquivo do banco (extensão `.fdb`).
  - **Pasta 'bin' do Firebird:** Indique a pasta onde o `gbak.exe` está localizado (geralmente em `C:\Program Files\Firebird\...\bin`).
4. **Passos Adicionais (Opcional):**
  - **Zipar e excluir:** Compacta o backup (`.bak` ou `.fbk`) para um arquivo `.zip` e apaga o original, economizando espaço.
  - **Renomear banco:** Adiciona o sufixo `_DESAT` ao nome do banco original após o backup. **Use com extrema cautela!**
  - **Excluir do CloudUpCmd:** Remove as referências do cliente dos arquivos de configuração do CloudUp.
5. Clique em **Iniciar Backup**. Uma janela de confirmação aparecerá com os detalhes. Verifique e confirme para iniciar.

### 3. Aba: Backup de Arquivos de Clientes

Use esta aba para compactar a pasta `ARQUIVOS` de um cliente específico.

**Como usar:**

## Manual de Usuário – Cloud Backup Manage

1. **Nome da Pasta do Cliente:** Insira o nome exato da pasta do cliente como ela se encontra nos servidores (PODs).
2. **Gerenciar PODs:** Se necessário, clique neste botão para adicionar ou remover os caminhos de rede dos servidores onde os arquivos dos clientes estão armazenados. Essas informações são salvas no arquivo `config.ini`.
3. **PODs a Pesquisar:** Marque as caixas correspondentes aos servidores onde o sistema deve procurar a pasta do cliente.
4. Clique em **Iniciar Backup**.

### 4. Aba: Automatização em Lote (Nova!)


Esta é a funcionalidade mais poderosa. Permite enfileirar múltiplos clientes para backup de banco, backup de arquivos e limpeza do CloudUp, tudo de uma vez.

#### Passo a Passo:

1. **Preencha o Formulário de Inserção:**
  - **Nº do chamado:** Identificador do atendimento.
  - **Nome do cliente:** Nome da pasta do cliente e do registro no CloudUp.
  - **Nome do banco:** Nome do banco de dados.
  - **Tipo de banco:** Selecione MSSQL ou Firebird.
  - **Caminho do banco (Firebird):** Se for Firebird, informe o caminho completo do `.fdb`.
  - **Caminho da pasta bin Firebird:** Informe a pasta `bin` do Firebird. Se for o primeiro cadastro, este caminho será replicado para os demais.
2. **Adicionar à Lista:**
  - Clique em **+ Adicionar à Lista**. O cliente aparecerá na tabela com o status "Pendente".
  - Repita o processo para todos os clientes que deseja processar.
3. **Validar Clientes:**
  - Após adicionar todos os clientes, clique em **Validar Clientes**.
  - O sistema verificará se os bancos de dados realmente existem e se os caminhos estão corretos. O status na tabela será atualizado para **"Validado"** ou **"Erro"**.
  - Verifique a área de "Logs / Progresso" para detalhes sobre qualquer erro encontrado.
4. **Executar Processos:**
  - Este botão só será habilitado se houver pelo menos um cliente "Validado".
  - Clique em **Executar Processos** para iniciar a automação. O sistema irá:
    1. Fazer o backup do banco de dados.
    2. Compactar a pasta `ARQUIVOS` do cliente.
    3. Excluir o cliente do CloudUpCmd.
  - Acompanhe o progresso na barra e na área de logs.
5. **Gerar Relatório:**
  - Ao final da execução, clique em **Gerar Relatório**.
  - Um arquivo `.txt` será salvo na pasta `/logs` com um resumo de todas as operações, indicando sucessos e falhas.

## Manual de Usuário – Cloud Backup Manage

### 5. Dicas e Avisos Importantes

-  **Atenção ao Renomear:** A opção "Renomear banco original para \_DESAT" é uma ação destrutiva. Use-a apenas quando tiver certeza absoluta de que o banco de dados não será mais utilizado em produção.
- **Performance:** A execução em lote pode consumir recursos significativos do computador e da rede. Evite executar outras tarefas pesadas simultaneamente.
- **Logs são seus amigos:** A área de "Logs / Progresso" fornece informações vitais em tempo real. Se algo der errado, a causa do problema provavelmente estará descrita ali.
- **Caminhos de Rede:** Certifique-se de que você tem permissão para acessar os caminhos de rede (PODs) e que eles estão corretamente configurados em "Gerenciar PODs".
-