



MARIE-NOEL BIEN-NÉ YESU LOUFOUMA

Conseiller clientèle

Passionné par les IT et le service client, je suis à la recherche d'une expérience professionnelle pour mettre en pratique mes compétences et contribuer activement au succès d'une entreprise dynamique.

COMPÉTENCES

- **Service client et marketing**

Compétences en suivi de relation client, communication, prospection et gestion des litiges

- **Travail d'équipe & leadership**

Capacité à travailler dans un environ multiculturel, à mener à bien les missions attribuées. Bonne gestion du stress.

- **Compétences techniques**

Capable de résoudre des problèmes et de proposer des solutions cohérentes aux clients.

- **Compétences Analytiques et Informatique**

Maîtrise des outils bureautiques et numériques, capable de gérer les données et veillée à leur confidentialité

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2020 (6 mois)

AGENT COMMERCIAL

MTN CONGO

Prospection B2C ? Suivi des clients et ventes des équipements MTN

2019 (3 mois)

AGENT RECENSEUR

(RGPH-5) Cinquième recensement général de la population et de l'habitation (Congo Brazzaville)

FORMATIONS

2024

Licence en informatique

Option: Génie informatique

Institut Univers Professionnel (UNIPRO) Dakar, Sénégal

2019

Baccalauréat série D

Lycée Les trois glorieuses, Brazzaville, Congo

A PROPOS

Téléphone

+221 78 783 67 52

Adresse

Dakar, Senegal

E-mail

Bienneyesu865@gmail.com

LinkedIn

linkedin.com/in/yesu-loufouma-marie-noel-bien-né

HOBBIES

Sport
Lecture
Cuisine
Réseaux Sociaux

LANGUES

Français (Courant)

Anglais (Basique)