در ابتدا مشتری وارد حساب کاربری خودش میشود.

لیست خریدی که داشته را انتخاب میکند.

کالایی را که میخواهد مرجوع بزند انتخاب میکند.

مشخصات کالا، دلایل پس دادن آن اطلاعات زمانی و مکانی پس دادن کالا را مشخص میکند.

در صورت عدم موافقت با درخواست و نداشتن شرایط لازم برای پس دادن کالا درخواست رد میشود.

در صورت موافقت سامانه به دنبال نزدیک ترین پیک میرود و همچنین اطلاعات کالای مرجوعی را به صاحب فروشگاهی که محصول را فروخته بود میدهد.

نزدیک ترین پیک که پیدا شد مشخصات کالای مرجوعی برای او ارسال میوشد در صورت عدم موافقت او سامانه به دنبال نزدیک ترین پیک بعدی میرود. در صورت موافقت پیک به مکان مورد نظر مشتری در زمان تعیین شده از قبل میرود تا کالای مرجوعی را تحویل گیرد.

فروشگاه مبلغ کالای مرجوعی را برای حساب سامانه واریز میکند. سامانه پول دریافتی را برای حساب مشتری واریز میکند.

پس از اتمام واریز پول و رفتن پیک و تحویل کالای مرجوعی آن کالای مرجوعی به فروشگاه برگردانده میشود.