Maria Perez (verheiratet) ist eine 32-jährige Eventplanerin, die in Frankfurt für ein Unternehmen arbeitet, das Events verschiedenster Art organisiert. Einige dieser Veranstaltungen finden drinnen statt, aber viele sind auch im Freien oder bspw. im 'Deutsche-Bank-Park'-Stadion, das nicht überdacht ist. Daher ist es für die Planung von Veranstaltungen äußerst wichtig, das Wetter im Voraus zu kennen. Maria kann sich keine Fehler leisten, da bei den Veranstaltungen Tausende von Menschen teilnehmen.
Persona erkundigt sich über die aktuellen Wetterbedingungen in der App

Phases
High-level steps your user needs to accomplish from start to finish

Awareness | Consideration | Decision | Action | Retention

Tasks
Detailed actions your user is likely to perform

Awareness
- Nach einer zuverlässigen Wettervorhersage suchen
- Herausfinden, welche Wetterdatenquellen verfügbar sind
- Sich über die Funktionen und Möglichkeiten einer Wetter-App informieren
- Nach einer benutzerfreundlichen Wetter-App suchen

Consideration
- Lesen von Bewertungen und Rezensionen zu den Apps
- Vergleich der Funktionen und Benutzerfreundlichkeit der Apps
- Prüfen, ob die Apps genaue und zuverlässige Wettervorhersagen liefern
- Ermitteln, ob die Apps personalisierte Funktionen bieten

Decision
- Auswahl der besten App basierend auf den gesammelten Informationen
- Herunterladen und Installieren der ausgewählten App

Action
- Öffnet die Wetter-App auf ihrem Smartphone
- Suche nach dem Ort, wo die Veranstaltung stattfindet
- Gibt das Datum und die Uhrzeit der Veranstaltung ein
- Überprüft die Wettervorhersage für den Veranstaltungstag
- Sieht sich die Temperatur, Niederschlagswahrscheinlichkeit und Windgeschwindigkeit an
- Vergleicht die Vorhersage mit den Anforderungen der Veranstaltung
- Entscheidet, ob die Veranstaltung im Freien stattfinden kann oder ob eine alternative Lösung gefunden werden muss

Retention
- Feedback und Bewertungen zur App abgeben
- Wettervorhersagen für zukünftige Veranstaltungen überprüfen
- Benachrichtigungen über Wetteränderungen erhalten
- App auf verschiedenen Geräten verwenden
- Neue Funktionen und Updates der App erkunden

Mindsets
What your user might be thinking and feeling at the moment

Awareness
- Sicherstellen, dass die Veranstaltungen reibungslos ablaufen
- Vertrauen in die Wettervorhersage haben
- Einfachen und schnellen Zugriff auf Wetterinformationen haben
- Unerwartete Wetteränderungen, die die Veranstaltungen beeinflussen
- Zeit- und Ressourcenverschwendung aufgrund unzuverlässiger Wettervorhersagen
- Schwierigkeiten bei der Entscheidungsfindung aufgrund unklarer Informationen
- Mangelnde Benutzerfreundlichkeit und schlechte Erfahrung mit Wetter-Apps

Consideration
- Sicherstellen, dass die ausgewählte App genaue Wettervorhersagen liefert
- Einfache und intuitive Bedienung der ausgewählten App
- Es gibt Unsicherheit bezüglich der Zuverlässigkeit verschiedener Wettervorhersagen
- Der Benutzer vergleicht verschiedene Wetter-Apps basierend auf Genauigkeit, Benutzerfreundlichkeit und verfügbaren Funktionen.

Decision
- Sicherheit bei der Auswahl einer zuverlässigen Wetter-App
- Effiziente und genaue Wettervorhersagen
- Einfache Bedienung und Benutzerfreundlichkeit
- Verfügbarkeit der App für das eigene Gerät
- Ich entscheide mich für die kostenpflichtige Version der App, um erweiterte Funktionen oder werbefreie Nutzung zu erhalten
- Die Entscheidung zu der kostenpflichtigen Version wird durch das Gefühl beeinflusst, dass die Premium-Funktionen meinen Bedürfnissen entsprechen
- Ich entscheide mich, die App herunterzuladen, weil ich regelmäßig genaue Wetterinformationen für meine Region benötige

Action
- Sicherstellen, dass die Veranstaltung reibungslos abläuft
- Vermeiden von negativen Auswirkungen des Wetters auf die Veranstaltung
- Effizient und zeitnah handeln, um den Zeitplan einzuhalten

Retention
- Zuverlässige Wettervorhersagen für erfolgreiche Veranstaltungen
- Effiziente Nutzung der App für Zeitersparnis
- Positive Erfahrungen anderer Eventplaner mit der App

Pain points
Frictions and pains encountered by users at each phase

Awareness
- Unzuverlässige Wettervorhersagen
- Mangelnde Informationen über die Auswirkungen des Wetters auf Veranstaltungen
- Schwierigkeiten bei der Auswahl einer vertrauenswürdigen Wetterdatenquelle

Consideration
- Unklarheit über die Zuverlässigkeit der Wettervorhersagen
- Schwierigkeiten bei der Auswahl der richtigen App
- Unsicherheit über die Kosten der Apps
- Zeitaufwand für die Recherche und den Vergleich der Apps
- Mangelnde Transparenz über die Funktionen der Apps
- Schwierigkeiten bei der Verfügbarkeit der Apps für ihr Gerät

Decision
- Unklarheit über die Zuverlässigkeit der Wettervorhersage
- Schwierigkeiten bei der Auswahl der richtigen App
- Überwältigende Anzahl von verfügbaren Wetter-Apps
- Mangelnde Transparenz bei den Kosten und Abonnementoptionen
- Zeitaufwand für die Recherche und den Vergleich der Apps
- Unsicherheit über die Kompatibilität mit dem eigenen Gerät
- Sorge um die Genauigkeit der Wetterdaten

Action
- Unklarheit über den genauen Ort der Veranstaltung
- Eingabe von Datum und Uhrzeit kann umständlich sein
- Schwierigkeiten beim Interpretieren der Wettervorhersage
- Unsicherheit über die Auswirkungen des Wetters auf die Veranstaltung
- Zeitdruck bei der Entscheidungsfindung
- Mögliche Konflikte mit anderen geplanten Aktivitäten
- Angst vor negativen Auswirkungen auf den Ruf des Unternehmens

Retention
- Schwierigkeiten bei der Navigation in der App
- Eingeschränkte Anpassungsmöglichkeiten der Benutzeroberfläche
- Schlechte Benutzererfahrung bei der Nutzung der App
- Mangelnde Integration mit anderen Eventplanungs-Tools

Opportunities
What you can propose with your product or service to solve the user needs and pains

Awareness
- Bereitstellung einer zuverlässigen Wettervorhersage
- Klare Informationen über die Auswirkungen des Wetters auf Veranstaltungen
- Integration verschiedener vertrauenswürdiger Wetterdatenquellen
- Benutzerfreundliche und intuitive Wetter-App
- Kommunikation der Vorteile der Verwendung einer Wetter-App
- Empfehlungen für zuverlässige Wetter-Apps
- Übersichtliche Darstellung der Funktionen und Möglichkeiten einer Wetter-App
- Verfügbarkeit einer speziellen Wetter-App für Frankfurt

Consideration
- Empfehlungen von Kollegen oder Freunden
- Positive Bewertungen und Rezensionen zu bestimmten Apps
- Klare und verständliche Informationen über die Apps
- Demo-Versionen oder Testphasen der Apps
- Benutzerfreundliche Oberfläche und intuitive Navigation der Apps
- Genaue und zuverlässige Wettervorhersagen in Echtzeit
- Personalisierte Funktionen wie Standortbasierte Vorhersagen

Decision
- Bereitstellung von vertrauenswürdigen Bewertungen und Rezensionen
- Einfache Vergleichsmöglichkeiten der Funktionen und Benutzerfreundlichkeit
- Klare Angaben zu den Kosten und Abonnementoptionen
- Benutzerfreundliche Filteroptionen zur Auswahl der richtigen App
- Empfehlungen basierend auf den individuellen Bedürfnissen
- Kostenlose Testversionen oder Demos der Apps
- Klare Angaben zur Kompatibilität mit verschiedenen Geräten

Action
- Einfache und intuitive Benutzeroberfläche der Wetter-App
- Automatische Ortserkennung für die Veranstaltung
- Vordefinierte Optionen für Datum und Uhrzeit der Veranstaltung
- Klare und verständliche Darstellung der Wettervorhersage
- Empfehlungen basierend auf der Wettervorhersage
- Integration mit Kalender-App für geplante Aktivitäten
- Möglichkeit, alternative Lösungen für die Veranstaltung zu finden

Retention
- Einfache und intuitive Navigation in der App
- Anpassbare Benutzeroberfläche
- Verbesserung der Benutzererfahrung
- Integration mit anderen Planungs-Tools
- Unterstützung für verschiedene Geräte und Betriebssysteme