봉사활동 추천 시스템 기획안

5조

이상협, 윤성찬, 박성송, 박윤지, 김성제

1. 봉사활동 추천 시스템

1.1 개요

본 봉사활동 추천시스템 (가명 : 봉사왕 심봉사)은 공공기관이나 기업, 시민 단체 등 의봉사활동 정보를 모아, 사용자의 요구와 취향에 부합하는 봉사활동을 추천한다. 봉사왕 심봉사에서는 사용자에게 여러가지 봉사활동 중 선호하는 봉사활동이나, 수행한 봉사활동을 선택하도록 하고, 사용자의 성별, 관심분야, 전공, 연령 등을 입력 받는다. 이러한 사용자 데이터를 기반으로 사용자에게 적절한 봉사활동을 추천한다.

1.2 기대효과

사용자들은 자신에게 맞는 봉사활동을 찾기 위해 기업, 시민단체, 1365등 많은 웹을 검색하며 시간을 소모할 필요가 없다. 또한, 봉사활동을 상대적으로 더 쉽고 편하게 찾을 수 있기 때문에, 봉사활동에 대한 접근성이 높아져 사회적으로 봉사활동을 장려하는 효과가 있을 수 있다.

2. 경쟁상품 분석

2.1 다른 봉사활동 추천 시스템이 있는가?

봉사활동 추천 서비스는 현재 존재하지 않는다. 당연한 것이, 나의 희생으로 실현되는 공익적 가치가 중요하기 때문이다. 도움이 필요한 곳에 가서 도와주면 그만인 것이다. 하지만 대한민국에서, 특히 대학생들에게 봉사활동은 다른 의미가 있다. 봉사활동은 취업 시 인정되는 어떤 가산점으로써 사용된다. 봉사활동 경험이일종의 스펙이 되는 것이다.

이런 점으로 보았을 때, 적절한 봉사활동을 찾는 대학생들이 있을 것이라고 판단했고, 봉사활동을 찾는 시간을 줄여주는 봉사활동 추천 시스템을 계획하게 되었다.

2.2 현황

봉사활동을 하려는 대학생은 90% 정도가 1365를 통해서 원하는 봉사활동을 찾 는다. 1365는 봉사활동이 모아져 있는 곳이라고 생각하면 편하다. 수혜대상으로 나누어, 개인과 기업, 단체에 해당하는 활동을 고르고 신청할 수 있다.



원하는 봉사활동을 찾으려면 봉사지역이나 봉사에 관련된 정보를 입력해야한다. 봉사활동에 관련된 여러 옵션값들이 있다.



원하는 조건을 선택하여 전국 자원봉사 정보를 조회 하실 수 있습니다.

봉사지역	전체	\$	전체	\$	봉사분야	전체	\$	전체	*
봉사대상	전체	‡	☑ 재난일감 포함		봉사기간	2018-07-28	^	2018-08-28	
봉사자유형 성인 ☑ 청소년 ☑				모집상태	모집중	\$			
봉사제목									

이외에도, 기업의 CSR차원에서 하는 자원봉사들이 있다. 대표적으로 SK의 Sunny, 삼성전자 NANUM Volunteer Membership, 포스코 Beyond 대학생봉사단, CJ 도너 스 캠프, KOICA 대학생 봉사단, 삼성 디스플레이 블루비, 한화건설 건축 꿈나무 여행 대학생 봉사단 등이다.

그리고 1365에서 제공하지 않지만 대학생들이 많이 하는 봉사활동에는 동행 프 로젝트나, 해비타트 자원봉사가 있다.

3. SWOT 분석

SWOT은 Strength Weakness [내부요소]/ Opportunity Threat[외부요소], 4가지 요소 로 분석하는 기법이다.

봉사활동은 봉사활동의 정보로만 유저가 직접 찾아서 골라야 한다. 봉사활동 추천시스템은 유저의 정보를 받아, 이에 맞는 봉사활동을 기계학습을 통해 알아서 골라주는 서비스이다.

추천 서비스 SWOT

(경쟁 제품이 없으므로 기존의 유저가 직접 검색하고 원하는 활동을 고르던 방식과 비교를 진행했다.)

Strength: 봉사활동 추천에 대한 독점적인 기술, 추천 서비스 정교화, 깔끔한 UI Weakness: 학부생 수준의 기술력, 부족한 준비 시간, 데이터 양, 데이터 정제 능력

Opportunity: 기존에 없던 서비스, 유저 데이터가 많아짐으로써 추천 서비스 정교화

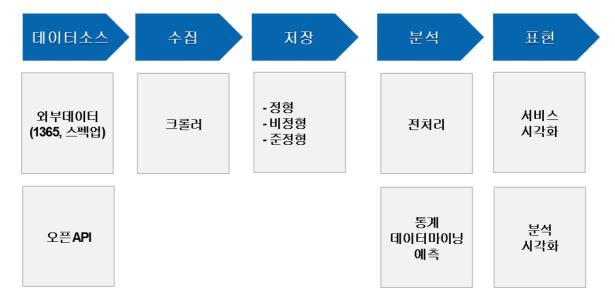
Threat: 기존 검색 서비스로 되돌아감, 잘못된 추천, 잘못된 정보 제공

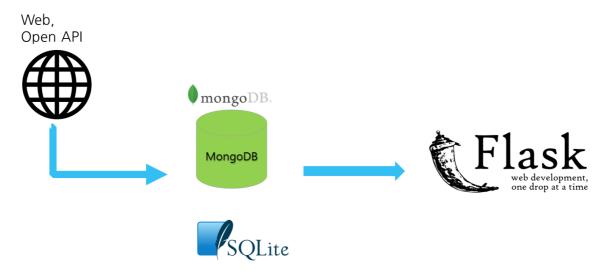
3. 데이터 수집 계획



3.1 Crawling대상(데이터 소스):

- 공익 목적 봉사활동: 1365 자원 봉사 포털, NGO, 시민단체, 그린피스, 국경 없는 의사회, 월드잡플러스 해외봉사 등
- 기업 대상 봉사활동 : 스펙업 등 취업 카페
- Open API (기간이 많이 지나있어 사용할지 미정)
- 3.2 DB(저장): 수집한 데이터는 MongoDB와 Sqlite 에 저장한다.





3.3 설문조사 - 실제로 봉사활동을 하는 분들을 위주로 어떤 방식으로 봉사활동을 구하는지에 대해 의견을 물어 추천 시스템 알고리즘의 방향을 잡는다.(가 중치 설정)

4. Input / Output 웹 UI 예시



봉사왕 심봉사

심봉사님이 좋아할 만한 봉사활동은?

학교 밖 청소년 대상 검정고시 과목 학습지도 봉사활동 선생님을 모집합니다.(모집완료) (모집중)

모집기간 : 2018-06-01 ~ 2018-09-07 봉사기간 : 2018-06-11 ~ 2018-09-07

중도입국청소년 교육지원사업 요참기간 : 2018-04-29 ~ 2018-07-29 용사기간 : 2018-05-06 ~ 2018-07-29

고등학생 수능과목 학습지도

모집기간 : 2018-07-13 ~ 2018-10-14 봉사기간 : 2018-07-15 ~ 2018-10-14



[피아노교실 선생님 모집] (모집 예정) ^{모집기간}: 2018-07-02 - 2018-09-28 봉사기간 : 2018-07-02 - 2018-09-28

지역아동센터 교육봉사자 모집 ^{모집기간} : 2018-06-07 ~ 2018-07-29 봉사기간 : 2018-07-30 ~ 2018-08-31

봉사왕 심봉사

선호하는 봉사활동을 골라주세요!

학교 밖 청소년 대상 검정고시 과목 학습지도 봉사활동 선생님을 모집합니다

. - 국어, 영어, 수학 등 검정고시 과목 선생님 모집

수원시립아이파크미술관 기획전 안내 자원봉사

- 기획전 큐레이팅 및 길 안내

장애인,노인 생활편의지원

- 장애인, 노인 이동 보조 및 식사 도우미

연곡사 문화재(국보,보물) 주변 환경 정화 및 템플스테이 행사보조

- 템플스테이 주방 보조 및 문화재 주변 청소

도서관 전반적 운영보조(ex) 서가정리) / 6개월이상 장기봉사자

- 파손 책 수리 및 서가 정리

특수아동 태권도지도 자원봉사

- 특수아동의 태권도 지도 및 보조