“12345”政务服务热线知识库采集格式

×××（单位名称）机构职能类

1.单位名称：×××局

2.职能介绍：

（1）××××××；

（2）×××××××；

（3）××××××××。

3..内设机构或直属单位名称、职能介绍、办公（办事）地址、电话

**×××（单位名称）办事指南类**

**（一事一报）**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称  （科室） | 地址：  电话： |
| 事项名称 |  |
| 简要办事程序 |  |
| 申报材料 |  |
| 审批条件 |  |
| 法律依据 |  |
| 承诺时限 |  |
| 收费说明 |  |
| 收费依据 |  |
| 关键词 |  |

**×××（单位名称）行政执法类**

**（一项一报）**

|  |  |
| --- | --- |
| 违法行为名称 |  |
| 执法依据 |  |
| 执法对策及违法行为 |  |
| 执法主体（×××局） |  |
| 执法程序（文字表叙） |  |
| 执法内容 |  |
| 联系单位    （×××局×××部门） |  |
| 办公（办事）地址    （××局××部门） |  |
| 联系人 |  |
| 联系电话 |  |
| 关键词 |  |

**×××（单位名称）公共服务类**

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 |  |
| 服务事项名称 |  |
| 服务对象 |  |
| 起止时间说明  （含法定期限、承诺期限） |  |
| 服务内容 |  |
| 服务依据 |  |
| 收费项目名称、标准 |  |
| 收费依据 |  |
| 联系单位 |  |
| 办公（办事）地址 |  |
| 联系人 |  |
| 联系电话 |  |
| 关键词 |  |

**××××（单位名称）证照办理类**

|  |  |
| --- | --- |
| 事项名称 |  |
| 事项类别 |  |
| 法律依据 |  |
| 受理机构 |  |
| 决定机构 |  |
| 办理条件 |  |
| 申请材料 |  |
| 办理程序 |  |
| 办理期限 |  |
| 收费标准 |  |
| 收费依据 |  |
| 咨询渠道 |  |
| 联系电话 |  |
| 办公时间及地址 |  |
| 关键词 |  |

**×××（单位名称）政策法规类**

**（一项一报）**

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 |  |
| 名称 |  |
| 文号 |  |
| 内容 |  |
| 实施日期 |  |
| 联系单位 |  |
| 联系人 |  |
| 联系电话 |  |

ⅩⅩⅩ（单位名称）常见咨询问题 （参照样本）

一、分类：如出入境业务

二、问题：如何申请护照？

三、答：（一）申请材料、办结时限

1、出入境窗口可以申请：护照、港澳通行证、台湾通行证。

2、成人：身份证、户口本（视情况而定，补档时需要）。

3、未满十六周岁儿童：孩子户口本、监护人（其中一方，具有抚养权的监护人）身份证、出生医学证明（视情况而定），监护人带孩子本人到窗口办理。

4、办结时限：4个工作日（不包括核查调查时间、周末、国家法定假日、邮寄时间）。

（二）、 办理费用、收费方式

1、护照：护照首次申请160元；换发、补发180元；过期失效申请180元；一个加注20元。

2、收费方式：现金支付、银行卡刷卡支付、微信支付。

3、照相不收取费用，证件快递邮寄费用由邮政EMS收取。

（三）办公地点、办公时间

1、办公地点（窗口受理点）：

延吉市公安局出入境两个受理点：

（1）延吉市公安局东门一楼出入境办证大厅（机场西侧1500米处）

（2）延伸受理点：牛市街逍遥酱汤馆二楼延吉市出入境

延边州公安局出入境：

延边州交警支队一楼（延吉市新体育场东侧）

2、办公时间：

周一至周五：上午8:30——下午16:00（午间不休息）

延边州出入境：周六正常上班（8:30——16:00）

四、关键词 出入境 护照