

Handelsbetingelser:

1. Bestilling af varer på www.copenhagenglass.dk

Når du afgiver en ordre på www.copenhagenglass.dk og modtager en ordrebekræftelse fra os, indgår du aftale med:

Copenhagenglass aps

Toldbodgade 4

1253 København K

Danmark

Telefon: 40 17 01 34

www.copenhagenglass.dk

CVR: 38766309

Når du indgår aftale med os, accepterer du samtidig disse handelsbetingelser, og vi beder dig derfor læse dem grundigt, inden du bestiller varer hos os.

Aftalen indgås på dansk.

For at kunne købe varer på www.copenhagenglass.dk

skal du være fyldt 18 år.

Udbuddet af varer på www.copenhagenglass.dk

er alene en opfordring til dig om at fremsætte tilbud ved at sende os din ordre, og aftalen er først endelig, når vi har accepteret dit tilbud ved at fremsende en ordrebekræftelse til dig.

Du bestiller de ønskede varer ved at udvælge varerne og lægge dem i indkøbskurven. Når du har valgt dine varer og er klar til at afgive din ordre, klikker du på: "GÅ TIL KASSEN", hvorefter du vil blive bedt om at indtaste navn, adresse, telefonnummer og email-adresse samt eventuel leveringsadresse.

Når du har indtastet alle de krævede oplysninger, vil du blive bedt om at godkende din ordre og samtidig tilkendegive, at du accepterer vores handelsbetingelser.

Det er vigtigt altid gennemse din ordre, før du afgiver den. Inden du afgiver din ordre, har du mulighed for at redigere de oplysninger, du har indtastet, som f.eks. leverings- eller faktureringsadresse samt betalingskortoplysninger. Du kan under din bestilling til enhver tid tilføje eller fjerne varer fra indkøbskurven.

Når du har foretaget din bestilling, vil du modtage en kvittering, som er en gengivelse af den ordre, du netop har givet. Kvitteringen er ikke et udtryk for, at ordren er behandlet, eller for at der er indgået en aftale med dig og os. Aftalen er først indgået, når du modtager en ordrebekræftelse fra os.

Du vil modtage en ordrebekræftelse fra os pr. email, når din bestilling er gennemført, og vi har accepteret din ordre.

Vi opbevarer din ordre og ordrebekræftelsen, og du kan til enhver tid få en kopi heraf ved at kontakte os.

Hvis du har lavet en fejl, da du afgav din ordre, f.eks. opgivet en forkert adresse, kan du kontakte vores fysiske butik:

Nyhavns Glaspusteri

Toldbodgade 4

1253 København K

Telefon: 40 17 01 34

E-mail: www.copenhagenglass.dk

2. Ændring eller annullering af ordre

Vi kan hjælpe dig med at ændre din ordre, men KUN hvis varen/varerne ikke er afsendt.

Er varerne allerede afsendt, har du 14 dages fortrydelsesret. Læs mere om fortrydelsesretten nedenfor.

Uden at være forpligtet til at betale erstatning eller i øvrigt dække dine omkostninger, er vi berettigede til at annullere et køb i følgende situationer:

- hvis der er sket en utilsigtet fejl på www.copenhagenglass.dk, som f.eks. en betalingsfejl,

- hvis dine betalingsoplysninger ikke kan verificeres eller ikke er korrekte,
- hvis vi har mistanke om, at din ordre er afgivet i ond tro eller i relation til ulovlige aktiviteter.

Vi vil forsøge at løse problemet, ligesom vi naturligvis vil underrette dig om en eventuel annullering, før den finder sted. Hvis en annullering finder sted, vil vi returnere alle eventuelle betalinger uden meromkostninger for dig.

3. Betaling

Alle priser på www.copenhagenglass.dk er i danske kroner og inklusive moms, men eksklusiv leveringsomkostninger.

Alle priser er dagspriser, som opdateres løbende.

De priser, der fremgår på www.copenhagenglass.dk er gældende på købstidspunktet. Vi kan uden varsel ændre vores priser, men det påvirker naturligvis ikke ordrer, som vi har accepteret ved at fremsende en ordrebekræftelse.

4. Betalingsform

Pris og betaling:

I denne butik kan du bestille dine varer online og betale med:

– Dankort

VISA/Dankort.

PayPal

Bankoverførsel:

Konto nr: 3409 12330847

IBAN: DK0430000012330847

BIC: DABADKKK

Danske Bank

Alle priser på www.copenhagenglass.dk – er inkl. dansk moms.

Ved betaling med kort vil beløbet for ordren blive trukket ved afsendelse af den pågældende ordre.

5. Levering

Du kan forvente en behandlingstid på 5-10 dage fra du har afgivet din ordre og til du modtager din pakke.

Levering af varer fra Copenhagenglass aps anses for sket, når forbrugeren har modtaget varen. Forsendelsen af varer sker med PostNord.

6. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde dit køb, og fortrydelsesfristen er 14 dage fra modtagelsen af varen.

Vi gør opmærksom på, at varen skal returneres i væsentlig samme stand. Fortrydelsesretten kan benyttes selvom varen er brugt. Varen er kun brugt, hvis den bruges ud over, hvad der er muligt ved at afprøve varen i en fysisk butik.

Er varen brugt foretages en konkret vurdering af, hvad varen kan sælges for som brugt til en anden forbruger. En eventuel værdiforringelse, som konstateres på baggrund af vurderingen, modregnes inden vi returnerer din betaling for varen.

Fristen på 14 dage gælder fra den dag, hvor du modtog varen, såfremt du også allerede på samme tidspunkt modtog denne vejledning om fortrydelsesretten på skrift. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten på skrift, f.eks. pr. email eller på papir. Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, du har modtaget varen, selvom du ikke har modtaget oplysningerne om fortrydelsesretten, jf. ovenfor.

Hvis du, f.eks. modtager varen den 1. og også har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten, har du frist til at fortryde købsaftalen til og med den 15. Hvis du først har modtaget oplysningerne senere, f.eks. den 3., har du frist til og med den 17. Hvis fristen på 14 dage udløber en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

Hvordan fortryder du

Du anvender fortrydelsesretten ved at:

give os skriftlig besked om at du ønsker at fortryde købet inden ovennævnte frist på 14 dage er udløbet

OG senest 14 dage fra du har givet os meddelelse om at du vil benytte fortrydelsesretten, at sende varen tilbage til os.

Det er tilstrækkeligt, at du inden fristens udløb har overgivet varen til PostNord eller en anden virksomhed, som skal varetage tilbagesendelsen til os. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du gemme kvitteringen for, at du har overgivet varen til, f.eks., PostNord med henblik på forsendelse.

Med mindre andet er aftalt, betaler du selv fragtomkostningerne til returneringen, når du returnerer en vare, fordi du har fortrudt købet. Hvis vi efter aftale med dig har leveret en erstatningsvare, fordi den pågældende vare ikke kunne leveres som helhed, påhviler omkostninger ved tilbagesendelsen af varen dog os.

Når vi har modtaget varen retur og har kontrolleret, at det returnerede lever op til betingelserne for, at fortrydelsesretten kan benyttes, refunderer vi den fulde købesum fratrukket en eventuel værdiforringelse jf. ovenstående. Det refunderede beløb er inklusiv udgifterne til vores fremsendelse til dig, og refunderingen sker via samme betalingsmetode, som anvendes ved købet, hvilket kan tage op til 14 dage.

Mener vi, at betingelserne for, at du kan udnytte fortrydelsesretten, ikke er opfyldt, kontakter vi dig pr. email med en begrundelse herfor.

7. Reklamation

Hvis de varer, du har købt hos os, viser sig at være mangelfulde, har du 2 års reklamationsret. Du kan reklamere over en vare indenfor 2 år fra købstidspunktet. Vi anbefaler derfor, at du gemmer kvitteringen i mindst 2 år. Du skal kontakte os, så snart du opdager, at varen er mangelfuld.

Du skal være opmærksom på, at din ret til at reklamere kan ophøre, før reklamationsfristen er udløbet, hvis varen ikke er beregnet til at holde i 2 år, eller den ved naturligt brug er slidt op inden fristens udløb.

Reklamationsretten gælder for varer, der er mangelfulde i henhold til købeloven. WWW.forbrug.dk

8. Behandlingen af dine personoplysninger

Vi respekterer dit privatliv og behandler naturligvis dine personoplysninger i overensstemmelse med lovgivningen på området.

De personlige oplysninger du opgiver ved bestilling behandles fortroligt og udleveres aldrig til en tredje

part uden din tilladelse.

For at du kan indgå aftale med os på copenhagenglass aps, har vi brug for følgende oplysninger: Navn, adresse, telefonnummer og e-mail adresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger, med det formål at kunne levere varen korrekt til dig.

Personoplysningerne registreres hos copenhagenglass aps, og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcist hvilke oplysninger der indsamles, og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for copenhagenglass aps, har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos copenhagenglass aps, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven, og henvendelse i forbindelse hermed, rettes til copenhagenglass aps via e-mail info@copenhagenglass.dk.

9. Klageadgang

Enhver tvist, der involverer www.copenhagenglass.dk og køb herpå, er underlagt dansk ret og de danske domstole, medmindre præceptiv lovgivning tilsiger andet.

Handelsbetingelserne er senest opdateret den 7/9-2017