



Nood voor verkoop- en scansysteem festivaltickets

Versie 14 januari 2022

Nood voor verkoop- en scansysteem festivaltickets

| | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Voorwoord | 3 |
| 2. Algemene Schets van het Evenement | 4 |
| 3. Onze wensen voor het product | 5 |
| 3.1. Algemeen | 5 |
| 3.2. Noden voor online bestellen | 5 |
| 3.3. Noden voor scannen | 5 |

1. Voorwoord

Het doel van dit document is om een leidraad te hebben voor het verwachte project van het vak Trends II voor het graduaat programmeren van de Erasmushogeschool Brussel tijdens het academiejaar 2021-22.

2. Algemene Schets van het Evenement

't Festival is een jaarlijks evenement dat reeds meer dan 10 jaar georganiseerd wordt in mei, in de gemeente Tervuren. Het concept bestaat uit verschillende bekende en lokale DJs die in open lucht optreden. Het is een evenement voor de jeugd georganiseerd door een VZW waarbij de opbrengst naar het goede doel gaat.

3. Onze wensen voor het product

3.1. Algemeen

Wij willen graag moderniseren en ervoor zorgen dat onze bezoekers tickets (zowel toegangstickets als op voorhand vouchers voor drankbonnetjes) online kunnen bestellen en betalen. Als dit is gelukt is moeten ze een mailtje krijgen met een bevestiging en een PDF-versie van deze tickets.

Op het evenement zelf moeten onze medewerkers zelf snel tickets kunnen scannen en feedback krijgen over de geldigheid van de tickets.

3.2. Noden voor online bestellen

We zouden graag een aparte website hebben waar bezoekers jaar na jaar opnieuw hun tickets voor ons evenement kunnen bestellen. Vanaf dit jaar zal ons evenement uit meerdere dagen bestaan, dus er zouden verschillende types tickets moeten bestaan die geldig zullen zijn voor één dag, of voor heel het weekend.

We verkopen via onze website ook drankvouchers die op voorhand kunnen worden aangekocht en betaald, deze kunnen op ons terrein worden omgewisseld voor jetons.

De betalingen zouden online moeten gebeuren, we maken momenteel gebruik van Mollie.com (ze hebben de mogelijkheid om een developer-account aan te maken waar je alles mee kunt testen). We staan wel open om samen te werken met een andere payment provider, als jullie eventueel een alternatief vinden die jullie eenvoudiger kunnen integreren in de website (of een alternatief dat goedkoper zal zijn) horen we graag jullie voorstel.

Het is belangrijk dat de klanten effectief een mail met hun PDF tickets krijgen en dat we zelf de layout van de tickets kunnen aanpassen omdat we bepaalde sponsors en informatie op onze tickets zetten, maar onze sponsors kunnen wijzigen naar aanloop van ons evenement.

Elk ticket mag natuurlijk maar één maal gebruikt worden, dus er zal een of andere code op elk ticket moeten staan.

3.3. Noden voor scannen

We gaan ook onze tickets moeten kunnen valideren op het evenement. Tot op heden is er nog geen infrastructuur beschikbaar, maar we hebben via een kennis met IT-kennis vernomen dat Raspberry Pi's goed en goedkoop zijn en verschillende modules zoals schermen en touchscreens hebben. Al onze medewerkers hebben ook een Android-telefoon op zak.

Tip van de docent: Ga eens langs bij het FabLab om te zien over welk materiaal ze beschikken dat je zou kunnen uitlenen.

We gaan minstens nood hebben aan 3 à 4 terminals bij onze inkom en eentje aan onze kassa voor de drankvouchers, maar voor een proof-of-concept hebben we genoeg aan een setup. Elk ticket zal natuurlijk wel maar één maal gebruikt mogen worden.

Eventueel zou er een melding kunnen worden getoond met wanneer het ticket in het verleden is gescanned.