# **Политика конфиденциальности сервиса SoulMind**

(дата размещения: «1» мая 2025 г.)

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, передаваемых в связи с использованием Telegram-бота SoulMind, а также условия доступа к такой информации.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Бард Ольга Валерьевна (ОГРНИП 324565800079701, ИНН 563502372000) (далее — «Оператор»).

1.3. Оператор уважает права каждого Пользователя на конфиденциальность и обязуется соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных актов в области защиты персональных данных.

## **2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

2.1. В рамках использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

* Фамилия, имя, отчество;
* Пол;
* Дата и время рождения;
* Место рождения;
* Адрес электронной почты;
* Иные данные, добровольно предоставляемые Пользователем в рамках использования Сервиса (например, текстовые или голосовые сообщения).

2.2. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (сведения о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и пр.).

## **3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

* Регистрация Пользователя в Сервисе;
* Предоставление доступа к функционалу Telegram-бота SoulMind;
* Оказание персонализированных услуг и формирование контента на основе введённых данных;
* Поддержка связи с Пользователем (в том числе отправка чеков об оплате, уведомлений о событиях Сервиса);
* Улучшение качества работы Сервиса;
* Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

## **4. Условия обработки и хранения персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных средств или без таковых.

4.2. Персональные данные Пользователей хранятся на защищённых серверах, а также могут дублироваться в зеркалах хранения данных (например, Google Sheets).

4.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва Пользователем своего согласия на обработку.

## **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Оператор может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в целях обеспечения функционирования Сервиса, предоставления персонализированного контента, обработки платежей и оказания консультационных услуг.

5.2. К числу третьих лиц, которым может быть передана информация, относятся:

* Поставщики услуг по выполнению астрологических расчётов;
* Поставщики услуг по выполнению расчётов в системе Human Design;
* Поставщики решений на основе технологий искусственного интеллекта;
* Платёжные агрегаторы;
* Провайдеры облачных сервисов хранения данных;
* Независимые эксперты (астрологи, нумерологи, аналитики Human Design, психологи, духовные наставники) — в объёме, необходимом для подготовки персональной консультации Пользователя.

5.3. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации может осуществляться при использовании зарубежных сервисов хранения или обработки данных.

5.4. Передача данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

## **6. Права Пользователя**

6.1. Пользователь имеет право:

* Получить информацию о факте обработки его персональных данных;
* Требовать уточнения, блокировки или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или были получены незаконно;
* Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время, направив соответствующее уведомление на электронную почту: hello@space-soulmind.com.

6.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных доступ к функционалу Сервиса может быть ограничен.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности**

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Telegram-боте SoulMind, если иное не предусмотрено новой редакцией.

## **8. Контактная информация**

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

* Электронная почта: hello@space-soulmind.com

Ответ предоставляется в течение 3 (трёх) рабочих дней.